



## Klankbordgroep Cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

Datum: Donderdag 14 december 2023 van 13u30 tot 16u00

Locatie: Lokaal Dienstencentrum 't Plein

Aanwezigen: Alfonso De Keyser, Karin De Man, Erna Hermans, Herman Van Spitael, Paula De Wit, Rita Huyck, Ann Van Couwenberghe (vertegenwoordiger in zorgraad van de cluster), Cindy Vanhoomissen (centrumleider LDC 't Plein), Reinout Remmery (ELZ Dender), Lien Pots (ELZ Dender)

### Programma

1. Terugkoppeling klankbordgroep 26/09
2. Vaccinatie
3. Ideeën voor de Eerstelijnszone Award 2023
4. Website ELZ: rondleiding en info over mantelzorg
5. Signalen klankbordgroep
6. Klankbordgroepen 2024

### Verslag

Starten in kleine groepjes met zoomsessie over laatste ervaringen met zorg en welzijn de voorbije periode.

Ervaringen:

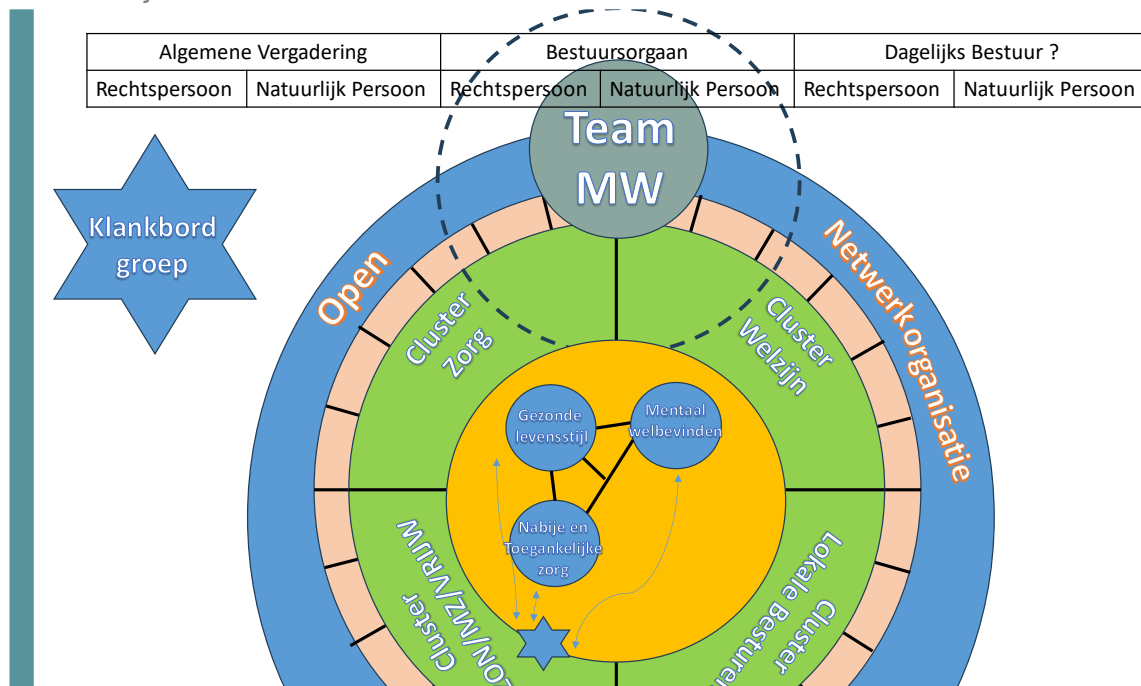
- Overdracht van informatie tussen zorgverleners verloopt niet altijd correct of tijdig.
  - o Ervaring dat medicatie niet altijd direct wordt aangepast als de patiënt van het ziekenhuis naar het woonzorgcentrum gaat.
  - o Patient met fout identificatiebandje in het ziekenhuis.
- De ondersteuning die wordt geboden door een sociaal assistent vanuit het ziekenhuis ivf de begeleiding thuis wordt als positief ervaren.
- Er is in de buurt veel zorg om ons heen. Vaak ligt de moeilijkheid er in om de juiste mensen te vinden om de zorg te verlenen of hierbij te ondersteunen. Als die contacten er zijn is er veel mogelijk, is het mogelijk om thuis te blijven wonen in een zorgsituatie.
- Lokale dienstencentra vangen veel signalen op van burens over van mensen die er alleen voor staan of waar de burens zich zorgen over maken. Er zijn vandaag nog veel mensen die niemand hebben of niet weten waar ze terecht kunnen.
- Alarmsystemen kunnen een belangrijke meerwaarde betekenen om thuis te kunnen blijven wonen en/of tijdig zorg te bieden. De werking en het belang hiervan zijn niet altijd duidelijk of gekend.
- Twijfel / onzekerheid / ... wanneer iemand in directe omgeving signalen van (beginnende) dementie vertoont. Rechtstreeks bespreken met persoon in kwestie is niet altijd eenvoudig: weerstand, weet het zelf niet altijd goed, angst voor wat volgt, ... Maar waar kan je dan wel terecht met je signaal en wat doe je met deze observatie?
- Zinvolheid van deze klankbordgroep ervaren vanuit vragen naar feedback over folder medicatiegebruik en dementie. Eerstelijnszone kan hier echt wel een rol m.b.t.

informatieoverdracht spelen en klankbordgroep kan hier zinvolle bijdrage bij leveren. Na vorige klankbordgroep en deze vragen goesting om verder mee te werken.

- Signalen rond verborgen armoede.

### 1. Terugkoppeling klankbordgroep 26/09

*De Eerstelijnszone in de toekomst.*



Vraag naar betrokkenheid van de klankbordgroep binnen de verschillende domeinen: gezonde levensstijl, mentaal welbevinden en nabije en toegankelijke zorg. Willen er vertegenwoordigers vanuit de klankbordgroep rechtstreeks betrokken worden bij overleg over inhoudelijke domeinen? Of wordt er vanuit de inhoudelijke domeinen gericht teruggekoppeld naar de klankbordgroep (bv. elke klankbordgroep een thema agenderen waarbij iemand uit domeinoverleg stand van zaken komt brengen met mogelijkheid tot feedback/input)?

Bedenkingen:

- Belangrijk is dat de inbreng van de klankbordgroep ook effectief wordt meegenomen in de domeinen. => Er is ook altijd vertegenwoordiging van de medewerkers in de domeinen die ook een link vormen met de klankbordgroep.
  - Bezorgdheid binnen de klankbordgroep is dat er binnen de domeinen voldoende openheid moet zijn voor hun input. => De luisterbereidheid verschilt tussen professionals.
  - Afhankelijk van het thema of de vraag kan het interessant zijn om vanuit de klankbordgroep toch rechtstreeks deel te nemen in het domeinoverleg. De betrokkenheid moet dan groot genoeg zijn.
  - Betrokkenheid bij kleine projectjes zoals input bij brochure dementie is ook altijd interessant om te doen als lid van de klankbordgroep.
- ⇒ Combinatie van terugkoppeling vanuit de domeinen als rechtstreeks betrokken zijn bij overleg binnen domein moet mogelijk zijn.

Meer info over acties binnen de domeinen en keuze voor betrokkenheid kan via deze link doorgegeven worden:


<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=YODIDaUff0qlli8vaSRsBNbCPZNLAY5PpD3FwivCfmhUQ0hZV1I4RkwwWEVEUEVOU1IMMEdDMktWVC4u>

### *Project Samen voor een veilig en efficiënt medicatiegebruik*

Kick-off van project zijn doorgegaan in Berlare en in Hamme.

Bedankt voor input bij folder. Deze zijn nu ook beschikbaar.

Filmpje: [‘Samen voor een veilig en efficiënt medicatiegebruik’](#)



**Voorlopige bevindingen nulmeting– opgelet: op basis van 40 respondenten !**

- 12,5 % koopt wel eens online medicatie
- 22,5 % heeft al medicatie gekocht/gebruikt zonder overleg met arts en/of apotheek
- 47,5 % weet wat een medicatieschema is
- 0% weet wat een groene enveloppe is
- Bij de 60+ in Berlare kent 50% de gele doos
- Binnen de doelgroep die 5 of meer medicamenten liggen de resultaten ook in deze lijn
  - Kopen niet online
  - 22,2% koopt/gebruikt zonder overleg
  - 55,5% weet wat een medicatieschema is

## 2. Vaccinatie

## Vaccinatie



### Ruim helft 65-plussers liet herfstbooster tegen COVID-19 zetten, Vlaanderen scoort hoger dan Brussel en Wallonië

Iets meer dan de helft van de Belgische 65-plussers heeft dit najaar een boostervaccin tegen COVID-19 gekregen. Dat is minder dan bij eerdere vaccinatiecampagnes. Brussel en Wallonië vaccineerden ook opvallend minder dan Vlaanderen.

Vlaanderen boosterde opvallend meer dan Brussel en Wallonië. "Voor Vlaanderen zitten we aan zo'n 65 procent voor de 65-plussers", zegt Van Damme. "Dat aantal klimt zelfs nog een beetje bij de 85-plussers. Als we kijken naar Wallonië zitten we eerder aan een vaccinatiegraad van 30 procent bij de 65-plussers."

"Het percentage gevaccineerden is wel lager dan in de vorige boostercampagnes voor COVID-19", zegt Van Damme. "Dat heeft te maken met meerdere factoren. Misschien wel vaccinmoeheid. Maar tegelijkertijd is er minder ruchtbaarheid gegeven aan de campagne. Ook de verdeling van de vaccins is op een geheel andere manier gebeurd. Die verliep niet meer via de grote vaccinatiecentra."



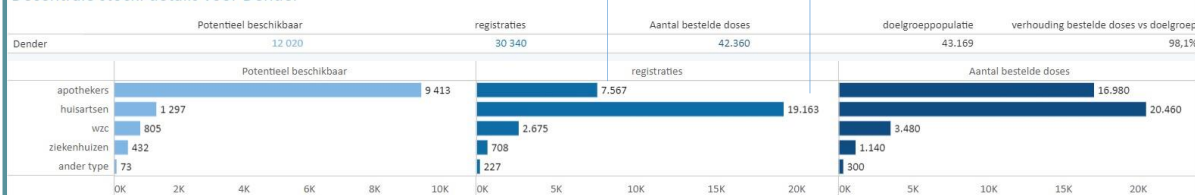
[Link reportage](#)

### Apothekers hebben ongeveer 30 procent van de COVID-19-vaccins gezet

Vaccinoloog Pierre Van Damme

- Algemeen: 30.340 registraties t.o.v. doelgroepopulatie van 43.169 = 70,3 %
- Vlaamse Ardennen: 64,6%
- Dender Zuid: 66,9%
- Schelde en Leie: 68,5%
- Meetjesland: 69,6%
- Aalst: 70,3%
- Panacea: 71,4%
- Waasland: 71,4%
- Scheldekracht: 79,6%
- Gent: 81,8%

Decentrale stock: details voor Dender



|                 | 12-17 jaar | 18-64 jaar | 65-79 jaar | 80 jaar + |
|-----------------|------------|------------|------------|-----------|
| Vlaanderen      | 1,25%      | 13,89%     | 62,88%     | 69,07%    |
| Oost-Vlaanderen | 1,43%      | 14,31%     | 63,04%     | 69,62%    |
| ELZ Dender      | 1,47%      | 15,30%     | 62,27%     | 69,36%    |

|                 |        |        |
|-----------------|--------|--------|
| Vlaanderen      | 13,89% | 64,66% |
| Oost-Vlaanderen | 14,31% | 64,94% |
| ELZ Dender      | 15,30% | 64,19% |

|             |        |        |
|-------------|--------|--------|
| Dendermonde | 15,49% | 62,65% |
| Lebbeke     | 16,44% | 63,27% |
| Berlare     | 14,34% | 63,63% |
| Hamme       | 15,65% | 65,39% |
| Buggenhout  | 18,42% | 65,44% |
| Zele        | 11,96% | 66,80% |



DEPARTEMENT  
ZORG

laatjevaccineren.be

Wat zijn de ervaringen rond de voorbije campagne ivm covid en griep?

- Lokaal dienstencentrum kreeg ook geregeld vragen en heeft mee ingezet op bekendmaking. Mensen gaven aan dat ze nog geen uitnodiging hadden ontvangen en vroegen zich af hoe ze zich konden laten vaccineren.
- Het voorzien van vaccinatiemomenten zoals bij de huisartsen en in Lebbeke dat werkt wel. Een aandachtspunt daarbij is de bekendmaking. Dat zou niet enkel mogen gebeuren bij de huisartsen zelf of digitaal. Mensen die dan niet bij de huisarts moesten zijn of geen mailadres hebben waren hier zelden van op de hoogte.
- Huisartsen hadden een voorbeeldschrijven. Sommige huisartsen stuurden wel mails, maar brieven dienden zij zelf te bekostigen, waardoor dit niet gebeurd is ==> hierdoor waarschijnlijk wel mensen gemist
- Melding ivm oproep tot vaccinatie zou ook moeten kunnen via de app mynexuzhealth.
- Gelinkt aan deze vaccinatie kan het ook belangrijk zijn om kwetsbare doelgroepen te informeren rond vaccinatie pneumokokken.

### 3. Ideeën voor de ELZ Award 2023

Filmpje: [https://www.youtube.com/shorts/JKn5v\\_K\\_CL8](https://www.youtube.com/shorts/JKn5v_K_CL8)

Eerstelijnszone Dender zoekt kandidaten voor de ELZA 2023. Met deze award tonen wij onze waardering voor personen en organisaties uit onze regio die het voorbije jaar het verschil gemaakt hebben binnen zorg en welzijn.

#### Wie maakt kans?

Iedereen die een in het oog springend project realiseerde binnen zorg en welzijn. Dat kan zowel klein- als grootschalig zijn.

Kandidaten kunnen voordragen worden door iemand uit hun naaste omgeving, vrienden, collega's, cliënten, enz. Je kan uiteraard ook je eigen organisatie voordragen als kandidaat.

Meer info zie: <https://www.eerstelijnszone.be/elza>

## Ideeën voor de ELZ Award 2023



- = Award voor personen of organisaties uit onze Eerstelijnszone die voor jou het verschil maken binnen zorg en welzijn.
- Filmpje: [https://www.youtube.com/shorts/JKn5vK\\_CL8](https://www.youtube.com/shorts/JKn5vK_CL8)
- Uitreiking op nieuwjaarsgebeuren op 2/02/2024.

### 4. Website ELZ Dender: rondleiding en info over mantelzorg

## Website ELZ Dender: rondleiding en info over mantelzorg

### • Algemeen Eerstelijnszones:

- <https://www.eerstelijnszone.be/>

### • Website Eerstelijnszone Dender:

- <https://www.eerstelijnszone.be/elz-dender>

### • ELZ Dender – deel mantelzorg:

- <https://www.eerstelijnszone.be/mantelzorg-elzdender>



### 5. Signalen uit de klankbordgroep

Zie zoomsessie bij de start.

- Signaal ivm patiëntenvervoer in het ziekenhuis. Vaak zitten er in het ziekenhuis in de wachtkamer bij de arts (oudere) patiënten lang te wachten. Bovendien zijn ze vaak niet goed aangekleed, wat zowel voor de patiënt als de anderen in de wachtkamer niet aangenaam is. Kan er ivm de timing van vervoer en afspraak bij de arts geen betere afstemming zijn? => Signalen worden meegenomen of kunnen doorgegeven worden via de aftoetstafels georganiseerd door az Sint-Blasius zie <https://www.eerstelijnszone.be/aftoetstafels-samen-beter-2025-2027>

## 6. Data en locatie klankbordgroepen 2024

Is het voorstel van data met afwisseling tussen avond en namiddag ok?

- Doodle maken met enkele opties in de voorgestelde weken en uitsturen naar de deelnemers van de voorbije sessies.
- Al mogelijkheid geven om in te schrijven.

Voorkeur voor een locatie in een bepaalde gemeente?

- Locatie mag afwisselen. Wel een voorkeur voor een locatie centraal, in Dendermonde.