



Deze afkortingen- en begrippenlijst werd samengesteld door eerstelijnszone WE40. Correcties en aanvullingen mogen doorgegeven worden aan [info@we40.be](mailto:info@we40.be).

Versie februari 2023

Afkorting	Verklaring afkorting	Uitleg
	Aanvullende Thuiszorg	De zorg die bestaat in het aanbieden van schoonmaakhulp, professionele oppashulp of karweihulp. Aangeboden door diensten gezinszorg. Wordt niet aangeboden aan tweeverdieners, maar enkel aan de meest kwetsbare personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON).
ADS	Advies en coaching	Binnen de vermaatschappelijking van de zorg ondersteunt ADS hulp- en dienstverleners bij hun hulp- en dienstverlening aan mensen met
ADL	Algemene dagelijkse levensverrichtingen	Het begrip wordt in de zorg- en welzijnssector gebruikt om te bepalen in hoeverre iemand zelfredzaam is.
	Algemene Verordening	Een Europese wetgeving rond verwerking van persoonsgegevens waaraan bedrijven, verenigingen en overheidsinstaties zicht moeten houden.
	Assessment	Screening/inschaling. Gestructureerd vastleggen van gegevens met de bedoeling op basis daarvan een beoordeling uit te voeren.
BEL	Basiseerstelijnschaal	De Bel-schaal met 4 verschillende aspecten van zorgafhankelijkheid (huishoudelijke ADL, lichamelijke ADL, sociale ADL en geestelijke gezondheid) voor de vaststelling van het langdurig ernstig verminderd zelfzorgvermogen. Dit wordt ook BEL-foto of BEL-schaal genoemd.
BOB	Basisondersteuningsbudget	Eerste trap van de persoonsvolgende financiering voor personen met een handicap. Het BOB is een Vlaamse tegemoetkoming die 300€ per maand bedraagt en uitbetaald wordt door de zorgkassen aan een vooraf door de Vlaamse overheid bepaalde groep personen met een handicap. De nieuwe naam voor het BOB is zorgbudget voor personen met een handicap. Dit budget kan niet worden onderzocht; het wordt automatisch toegekend indien er recht is.
BOV	Beweging op verwijzing	Een project van de Vlaamse overheid en Gezond Leven om mensen die daar nood aan hebben meer te laten weten, met de hulp van een BOV-coach. Er is steeds doorverwijzing naar een coach nodig door de behandelende arts van de
	Blueassistent	Een hulpmiddel dat houvast biedt aan mensen die moeite hebben om een eenvoudige hulpvraag te stellen. Met behulp van een BlueAssist-kaart of een BlueAssis-applicatie, tonen ze hun hulpvraag.
	Burenhulp	Het bijstaan en helpen van burenen.
	Buurtgerichte zorg	
	Buurthulp	is een organisatie-model voor een straat, wijk of gemeente om geïntegreerde zorg aan te bieden. Het organiseren en ondersteunen van activiteiten en initiatieven die het sociaal netwerk, de communicatie en het veiligheidsgevoel in de buurt versterken.
	Buurtzorg (gemeenschapszorg)	Een toekomstmodel dat de zorg en ondersteuning voor personen met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) efficiënter wil organiseren door in te zetten op een actieve samenwerking op lokaal vlak.
CAW	Centrum algemeen welzijnswerk	Het CAW helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn, zoals een moeilijke relatie, persoonlijke moeilijkheden, financiële, administratieve, juridische of materiële problemen, problemen in het gezin, de familie of de ruimere sociale omgeving. Het CAW biedt ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik van betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

CGG	Centrum Geestelijke Gezondheidszorg	Een CGG is gespecialiseerd in de behandeling en preventie van problemen op het vlak van geestelijke gezondheid. Men kan er op afspraak terecht voor gespecialiseerde psychologische, sociale en psychiatrische hulp. Men kan er regelmatig op consultatie komen, zonder te worden opgenomen. De medewerkers van een CGG bestaan merendeels uit psychologen, maatschappelijke werkers en psychiaters
	Centrum voor kortverblijf	huisvesting en ouderenzorg wordt aangeboden, ofwel dag en nacht, ofwel alleen 's nachts. Het is de bedoeling dat de PZON na het
CVK	Centrum voor kortverblijf	Een CVK biedt tijdelijk verzorging en opvang aan 65 plussers. Een oudere kan er dag en nacht of alleen 's nachts verblijven voor een periode van maximaal 60 opeenvolgende dagen en maximaal 90 dagen per kalenderjaar.
	Centrumraad	Adviesraad opgericht door een lokaal dienstencentrum (LDC) met als opdracht advies uit te brengen over de algemene werken van het lokaal dienstencentrum.
CM	Christelijke Mutualiteit	Christelijke Mutualiteit is een Belgisch ziekteverzekeringsfonds dat twee regionale ziekenfondsen groepeerd. Met haar vier en een half miljoen leden is CM veruit het grootste ziekenfonds van het land.
	Chronic Care	Geïntegreerde zorg voor chronisch zieken. Multidisciplinaire projecten rond geïntegreerde zorg voor deze doelgroep, gesubsidieerd door de federale overheid.
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	COPD is een ziekte van de longen die niet kan genezen. Dit komt bijna altijd door roken. Klachten zijn hoesten, slijm, benauwd zijn of moe zijn. Stoppen met roken, bewegen en gezond eten zijn heel belangrijk bij COPD.
	Chronische patiënt	Rechthebbende op de ziekte- en invaliditeitsverzekering omwille van minstens 1 chronische (langdurige) aandoening.
COT	Circle Of Trust	Een COT wordt toegekend aan een organisatie (actief in het domein van gezondheid, zorg- en hulpverlening) die ten aanzien van zijn gebruikers van gegevens, op verschillende niveaus maatregelen inzake informatieveiligheid neemt en toeziet op de naleving ervan, zodat andere organisaties en of zorg- en hulpverleners en/of overheden en de betrokken burger er redelijkerwijze op kunnen vertrouwen dat deze veiligheidsmaatregelen nageleefd worden en ze die niet zelf dienen te organiseren of te controleren.
CDSS	Clinical Decision Support System	Een klinisch beslissingsondersteunend systeem is een gezondheidsinformatietechnologie die medici, personeel, patiënten of andere personen voorziet van kennis en persoonspecifieke informatie om de gezondheid en de gezondheidszorg te helpen.
	Cohortezorg COVID-19	Een vaste equipe verzorgenden en een vaste equipe thuisverpleegkundigen staan exclusief in voor de zorg en ondersteuning bij personen die besmet zijn met het coronavirus en nog thuis verblijven.
CoZo	Collaboratief Zorgplatform	is een digitaal samenwerkingsplatform dat patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om snel en veilig medische gegevens uit te wisselen en te delen. Door te zorgen voor een betere informatiedoorstroming verbetert CoZo het zorgproces.
CBPL	Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer	Beter bekend onder de benaming van Privacycommissie is een Belgische overheidsinstelling die toeziet op de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens.
CoBRHA	Common Base Registry of Healthcare Actors	is de gemeenschappelijke database van de openbare instellingen die bevoegd zijn voor de erkenning van de actoren in de gezondheidszorg in België.
CRA	Coördinerend en raadgevend arts in de woonzorgcentra	De taak van de CRA is tweeledig; enerzijds heeft hij/zij een medische taak, anderzijds heeft hij/zij een bijscholings- en vormingstaak. De medische taak van de CRA houdt in dat hij/zij verantwoordelijk is voor de organisatie en coördinatie van de medische zorg in relatie met zijn/haar collega-huisartsen. Is mee verantwoordelijk voor de continuïteit van de medische zorgen, werkt mee aan de samenstelling en het bijhouden van de medische dossiers van de behandelende artsen. Hij/zij kan geraadpleegd worden bij ziekte-toestanden die gevaar opleveren voor personeel en bewoners en werkt mee aan het zorgbeleid en het samenstellen en gebruik van het geneesmiddelenformulier. De bijscholings- en vormingstaak houdt in: bijscholingsactiviteiten organiseren voor de behandelende artsen, meewerken aan de organisatie van bijscholingsactiviteiten voor verpleegkundig, verzorgend en paramedisch personeel, meewerken aan de uitbouw van het algemeen hygiënebeleid en aandacht hebben voor palliatieve uitrusting en opleiding.
	Crisisopvang	biedt onmiddellijke oriëntatie en zo nodig opvang aan mensen in een acute noodsituatie. Crisisopvang is in het woonzorgdecreet opgenomen bij de centra voor kortverblijf.
DVC	Dagverzorgingscentrum	Een DVC biedt overdag opvang en ondersteuning aan personen met een zorg- en ondersteuningsnood.
VLABEST	De Vlaamse Adviesraad voor Bestuurszaken	
DAR	Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid	
EWI	Departement Economie Wetenschap en Innovatie	zorgt voor beleidsvoorbereiding, beleidsopvolging en beleids-evaluatie voor het beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie. Vlaanderen laten evolueren tot een van de meest vooruitstrevende en welvarende regio's in de wereld is daarbij ons belangrijkste doel.

	Derdelijnszorg / derdelijnsgezondheidszorg	De derdelijnszorg of derdelijnsgezondheidszorg is zorg die intramuraal is, enkel op doorverwijzing mogelijk is en zeer gespecialiseerd. Doorgaans kan deze zorg worden teruggevonden in universitaire gespecialiseerde ziekenhuizen.
	Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds	biedt hulp en dienstverlening aan personen met een zorg- en ondersteuningsnood en hun mantelzorgers. De dienst richt zich specifiek naar personen die door ziekte, handicap, ouderdom of vanuit sociale kwetsbaarheid tijdelijk of blijvend problemen ondervinden. De dienstverlening is gratis en integraal.
DMW	Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds	De DMW's bieden hulp en dienstverlening aan personen met een zorg en ondersteuningsnood en hun mantelzorgers. Men kan bij die diensten terecht met vragen of problemen in verband met thuiszorg, de Vlaamse zorgbudgetten en andere tegemoetkomingen, kinderbijslag, pensioenen, sociale en financiële problemen, de ziekte- en invaliditeitsverzekering, administratieve aangelegenheden, inschrijvingen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.
DOP	Dienst ondersteuningsplan	Helpt mensen (en voornamelijk personen met een handicap) om hun ondersteuningsnood in kaart te brengen en helpt hen zoeken naar de meest geschikte ondersteuning. Als resultaat krijgen ze een ondersteuningsplan dat al de mogelijkheden van hen en hun omgeving op een rijtje zet.
DZOP	Digitaal Zorg- en Ondersteuningsplan	Het digitaal zorg- en ondersteuningsplan (DZOP) is een communicatie- en planningsinstrument dat ontwikkeld wordt om de organisatie van de zorg zo in te richten dat de patiënt meer centraal komt te staan. Het is een instrument om doelgerichte zorg te ondersteunen, georganiseerd rond de patiënt. Het plan zal de samenwerking tussen verschillende zorgverleners vergemakkelijken door digitale gegevensuitwisseling te verbeteren. Het is geen elektronisch patiëntendossier.
DNR	Do Not Resuscitate	Een bevel om niet te reanimeren.
ELGZ	Eerstelijns(gezondheids)zorg	De zorg die zich richt op personen die behoefte hebben aan laagdrempelige, breed toegankelijke, ambulante en generalistische zorg en ondersteuning voor gezondheids of welzijnsgerelateerde problemen, zowel van fysieke, psychologische als sociale aard, die wordt aangeboden door eerstelijnszorgaanbieders, al dan niet na verwijziging door een andere zorgaanbieder. (Gezondheidszorg waar mensen vanuit hun thuissituatie naar toe kunnen, bijvoorbeeld huisarts en tandarts; dus niet de gezondheidszorg in het ziekenhuis.)
ELP	Eerstelijnspsychologische zorg	De netwerken geestelijke gezondheid (GGZ) creëren samen met de Eerstelijnszones een vlot toegankelijke zorg voor kwetsbare doelgroepen met milde tot matig ernstige psychische problemen. Deze psychologische hulpverlening richt zich op kinderen, jongeren en volwassenen. Zij kunnen eerstelijnszorg krijgen voor hun algemeen psychisch welbevinden of meer gespecialiseerde zorg bij matig ernstige psychische problemen.
ELP	Eerstelijnspsycholoog	Een klinisch psycholoog, met minimum 3 jaar praktijkervaring, die op voorschrift van een huisarts, personen begeleidt waarvan de huisarts het vermoeden heeft dat er iets niet pluis is. In de loop van 1 à 2 gesprekken brengt de eerstelijnspsycholoog de klacht en/of problemen van de cliënt helder in kaart en bekijkt samen met hem/haar wat hij/zij kan doen om ze te overwinnen. Als meer ondersteuning nodig is, zal worden doorverwezen naar andere hulpverleners (centrum geestelijke gezondheidszorg, psychiater,...)
ELZ	Eerstelijnszone	Een eerstelijnszone is een netwerk van eerstelijnsaanbieders in een geografisch afgebakend gebied (75000-125000 inwoners). Zij wisselen kennis en informatie met elkaar uit en stemmen de werking op elkaar af. Zij kijken ook naar de lokale zorg- en welzijnsneden om de kwaliteit van de gezondheidszorg te verbeteren. Er zijn 60 eerstelijnszones, opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen.
	Eerstelijnszorgaanbieder	Een persoon, dienst of organisatie die als zorg- of welzijnsactor professioneel zorg of ondersteuning verleent aan personen met een zorg- en ondersteuningsnood, met uitzondering van de personen, diensten of organisaties met een gespecialiseerde zorg- en ondersteuningsaanbod uit de 2de of 3de lijn
	Eigen regie	Het beschikken over het vermogen als persoon om de zorg te laten aansluiten bij de levenskwaliteit die men wenst. (= zelfregie/zelfmanagement)
EHR	Electronic Health Record	Een elektronisch patiëntendossier is een softwaretoepassing waarbij medische patiëntengegevens in digitale vorm bewaard en beschikbaar gemaakt worden.
EMD	Elektronisch Medisch Dossier	Het Elektronisch Medisch Dossier (EMD) is het softwarepakket dat de huisarts gebruikt voor het registreren, verwerken en beheren van patiëntengegevens.
EVD	Elektronisch Verpleegkundig Dossier	Het werken met een Elektronisch Verpleegkundig Dossier (EVD) biedt talrijke mogelijkheden tot ondersteuning van een kwaliteitsvolle patiëntenzorg. Het dossier is mobiel toegankelijk, patiënteninformatie wordt op gestructureerde wijze opgeslagen en is volledig beschikbaar voor de thuisverpleegkundige aan het bed van de patiënt. De informatie wordt ook gemakkelijk met zorgpartners gedeeld.
	Empirisch (zorgneden empirisch staven)	Zorgneden bewijzen/aantonen op basis van de eigen waarneming.

	Empowerment	Mensen leren om hun eigen situatie in handen te nemen, zich verder bewust te ontwikkelen en zich te integreren in een netwerk. Het is een proces waarin personen en/of hun omgeving meer greep en een eigen regie krijgen op hun manier van handelen.
eurogenas	European Regions Enforcing Actions Against Suicide	De algemene doelstelling van het EUREGENAS-project is bij te dragen tot de preventie van suicidaliteit (zelfmoordgedachten, zelfmoordpogingen en zelfmoord) in Europa door de ontwikkeling en implementatie van strategieën voor zelfmoordpreventie op regionaal niveau die de Europese gemeenschap als voorbeeld kan gebruiken van goede acties.
	Evidence based	Het expliciet, oordeelkundig en gewetensvol gebruik maken van het beste beschikbare bewijs, gegeven de huidige stand van de wetenschap, bij het maken van een keuze van behandeling voor een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood.
EBM	Evidence-Based Medicine	Evidence-based medicine is het zorgvuldig, expliciet en oordeelkundig gebruik van het huidige beste bewijsmateriaal om beslissingen te nemen voor individuele patiënten.
EBP	Evidence-Based Practice	EBP is op een gewetensvolle, expliciete en oordeelkundige manier gebruik maken van de nieuwste en beste onderzoeken (bewijsmateriaal) om de juiste zorg te bieden aan een zorgvrager. Daarbij hou je ook rekening met de voorkeur en wensen van de zorgvrager.
	Expertisecentrum dementie	Het expertisecentrum Dementie Vlaanderen en de 9 regionale expertisecentra dementie willen voor iedereen het aanspreekpunt zijn bij vragen rond dementie. Hun aanbod heeft één gemeenschappelijke noemer: maatwerk bieden op alle domeinen die bijdragen aan een betere dementiezorg.
FHIR	Fast Healthcare Interoperability Resources	is een set regels en specificaties voor het uitwisselen van elektronische gezondheidszorggegevens. Het is ontworpen om flexibel en aanpasbaar te zijn, zodat het kan worden gebruikt in een breed scala van omgevingen en met verschillende zorginformatiesystemen. Het doel van FHIR is een naadloze en veilige uitwisseling van zorginformatie mogelijk te maken, zodat patiënten de best mogelijke zorg kunnen krijgen.
SOM	Federatie van sociale ondernemingen	SOM is de federatie van sociale ondernemingen. We verenigen, ondersteunen en vertegenwoordigen organisaties in de sectoren gezondheid, welzijn, werk en wonen. SOM is de enige pluralistische werkgeversfederatie voor de social profit. We vertegenwoordigen organisaties uit alle strekkingen van de maatschappij.
FVIB	Federatie voor Vrije en Intellectuele Beroepen	De Federatie behartigt de belangen van vrije beroepen, geeft info en advies en biedt een netwerk.
	Field agent corona	maakt deel uit van het identificatieteam en wordt ingeschakeld bij het identificeren, bevragen en adviseren van personen die in contact zijn gekomen met personen die mogelijks besmet zijn met het coronavirus. Hiervoor dient de field agent ter plaatse te gaan en aan te bellen op het adres van deze persoon zicht bevindt.
FAIR	Findable, Accessible, Interoperable en Reusable	FAIR is een acroniem dat in de context van data management wordt gebruikt. In het Nederlands: de data moeten vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar opgeslagen worden. Het uiteindelijke doel van FAIR is het publiceren van verifieerbare onderzoeksresultaten met herbruikbare data, zodanig dat anderen de data kunnen vinden en hergebruiken.
FWO	Fonds wetenschappelijk onderzoek	Het FWO ondersteunt fundamenteel en strategisch wetenschappelijk onderzoek, stimuleert internationale samenwerking en pleit voor gelijke kansen.
GO	Gastopvang	Gastopvang betekent dat een gastgezin een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood op bepaalde dagen overdag, 'snachts of gedurende een aantal dagen opvangt in de eigen woning van het gezin. De gastgezinnen zijn vrijwilligers. Een gastgezin kan maximaal 3 personen gelijktijdig opvangen. De diensten voor gastopvang coördineren de vraag en het aanbod.
GFD	Gedeeld Farmaceutisch Dossier	Met het Gedeeld Farmaceutisch Dossier (GFD) kan elke apotheker waarmee je een therapeutische relatie hebt een deel van je farmaceutisch dossier raadplegen. Dit is belangrijk als je je geneesmiddelen niet afhaalt bij je vaste apotheker, maar bijvoorbeeld bij de apotheker van wacht.
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg	De geestelijke gezondheidszorg (ggz) is, als vakgebied van de gezondheidszorg, een toegepaste wetenschap die zich met de psychische gezondheid van mensen bezighoudt. Naast onderzoek en studie van deze gezondheid omvat ggz ook toepassing van die kennis om de geestelijke gezondheid en kwaliteit van leven van de mens te bevorderen en/of herstellen. Ook streeft de ggz naar het voorkómen van psychische problemen.
AVG	Gegevensbescherming	General Data Protection Regulation (GDPR).
	Geïnformeerde toestemming	Een toestemmingsformulier van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood of zijn/haar vertegenwoordiger (ouder of voogd) met duidelijke informatie over het doel, de methode en de procedure om medische informatie over hem/haar te delen.

GBO	Geïntegreerd breed onthaal	Een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de dienst maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking is gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming.
GBO	Geïntegreerd breed onthaal	Een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de dienst maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking is gericht op het realiseren van een toegankelijke sociale hulp en dienstverlening.
GDT	Geïntegreerde diensten voor thuiszorg	De GDT ondersteunt de praktische organisatie van een overleg waar de zorg rond de patiënt in de thuissituatie wordt besproken. Tevens zorgt de GDT voor de financiële tegemoetkomingen die de zorgverleners krijgen voor deelname aan dit overleg. De GDT zal verdwijnen van het ogenblik dat de eerstelijnszones gefinancierd worden.
GKB	Gemeenschappelijk Klanten Bestand Gemengde tafels	Tafels waaraan personen zitten uit verschillende clusters (lokale besturen, zorgverstrekkers, welzijnswerkers en personen met een zorg- en ondersteuningsnood) of uit de verschillende disciplines/organisaties.
GVU	Geneeskundige verzorging en uitkeringen	De verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (GVU) steunt op het solidariteitsprincipe. Drie bronnen financieren de sociale zekerheid: de overheid, de werkgevers- en de werknemersbijdragen (zowel van loontrekkenden, zelfstandigen als van ambtenaren).
GDPR	General Data Protection Regulation	De GDPR of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een geheel aan regels om de gegevens van Europese burgers beter te beschermen. Deze nieuwe privacywetgeving verandert de nationale reglementeringen van alle Europese Lidstaten tot één nieuwe privacybeschermingswet.
GTB	Gespecialiseerd team bemiddeling	Ze helpen mensen met een beperking of gezondheidsprobleem om geschikt werk te vinden en te houden. Daarnaast ondersteuning ze ook ondernemers bij de aanwerving en (re)integratie van geschikte werknemers.
GOB	Gespecialiseerde opleiding, begeleiding en bemiddeling	Een GOB is een dienst erkend door de VDAB die begeleiding en opleiding biedt aan personen met een arbeidshandicap die willen werken in het normaal economisch circuit. Het aanbod varieert naargelang de specialisatie van het centrum. Sommige centra zijn gespecialiseerd in een bepaalde handicap, bv autisme.
GESCO	Gesubsidieerde Contractueel	Een GESCO is een gesubsidieerde contractueel voor wie de werkgever een premie en een RSZ-vermindering kreeg De maatregel bestond om directe jobs te creëren voor werklozen.
	Gezinszorg	Het zorgaanbod dat bestaat uit persoonsverzorging, huishoudelijke hulp en schoonmaakhulp, alsook de daarmee verband houdende algemene psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding.
	Gezondheid	Toestand van lichamelijk, geestelijk en sociaal welbevinden van de burger.
GEWIN decreet	Gezondheids- en welzijnsinformatienetwerk decreet	
	Gezondheidsvaardigheid (Health literacy)	Het beschikbaar stellen van betrouwbare en begrijpbare informatie. Het verwennen van basiskennis en het aanleren van de vaardigheid om een bepaald gedrag te stellen.
GMD	Globaal Medisch Dossier	Een Globaal Medisch Dossier (GMD) is een elektronisch medisch dossier van u bij uw huisarts. Het bevat al uw medische gegevens en geeft een totaalbeeld van uw gezondheidssituatie. Dit dossier zorgt voor een betere individuele begeleiding en een beter overleg tussen de artsen.
GEES	Groep van experts die de exitstrategie bij de coronacrisis uitwerken	
HCW	Health Care Workers	Een gezondheidswerker, gezondheidswerker of gezondheidswerker (soms afgekort als HCW) is een verstrekker van gezondheidszorgbehandeling en -advies op basis van formele training en ervaring. Het veld omvat degenen die werken als verpleegkundige, arts (zoals huisarts, internist, verloskundige, psychiater, radioloog, chirurg etc.), arts-assistent, geregistreerde diëtist, dierenarts, veterinaire technicus, optometrist, apotheker, apothekersassistent, medisch assistent, fysiotherapeut, ergotherapeut, tandarts, vroedvrouw, psycholoog of die diensten verlenen in paramedische beroepen. Experts op het gebied van volksgezondheid en volksgezondheid zijn ook gezondheidswerkers.
HAIO	Huisarts in opleiding	Een HAIO is een afgestudeerde arts die na 7jaar opleiding een aanvullende universitaire beroepsopleiding volgt in een huisartsenpraktijk. Deze opleiding duur in totaal 2 jaar en is verplicht om als huisarts erkend te worden. De HAIO is een volwaardig lid van het huisartsteam en doet zelfstandig consultaties en huisbezoeken.

HAK	Huisartsenkring	Een huisartsenkring is een vereniging die alle vrijwillig toetredende huisartsen groepeerd die binnen een huisartsenzone hun beroepsactiviteit uitoefenen. Een huisartsenzone is een aaneengesloten geografisch gebied van één of meer gemeenten.
HVD	Hulp van Derden	Forfaitaire uitkering bovenop de arbeidsongeschiktheidsuitkering van het ziekenfonds. Voor arbeidsongeschikte personen die voor bepaalde taken in het dagelijks leven hulp van anderen nodig hebben.
INSZ nummer	Identificatienummer van de sociale zekerheid	Binnen de sociale zekerheid vormt het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) de sleutel voor de uitwisseling van gegevens. Dit INSZ is ofwel een rijksregisternummer (RN) ofwel een BIS-nummer.
IMB	Individuele materiële bijstand	Het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) kan tussenkomen in de kosten voor hulpmiddelen en aanpassingen aan een woning. Deze tussenkomst wordt aangeduid als IMB.
	Informele zorg	De zorg en ondersteuning die gegeven wordt door mantelzorgers, zelfhulpgroepen en vrijwilligers.
IVT	Inkomensvervangende tegemoetkoming	Tegemoetkoming die bedoeld is om het inkomen (deels) te compenseren dat personen met een handicap niet kunnen verdienen. Er wordt rekening gehouden met het verminderd verdienvermogen (=door de handicap kan de persoon maar 1/3 of minder verdienen van wat iemand zonder handicap op algemene arbeidsmarkt kan verdienen) De inkomensvervangende tegemoetkoming wordt altijd samen onderzocht met de integratietegemoetkoming, dus je kan niet het één of het ander aanvragen, het is altijd een pakket dat samen bekeken wordt.
	Integrale zorg en ondersteuning	de zorg en ondersteuning die een persoon met een zorg en ondersteuningsnood (PZON) als geheel benadert, met al zijn/haar mogelijkheden, capaciteiten en vaardigheden, rekening houdend met aspecten van medische, psychosociale, levensbeschouwelijke en culturele aard en ook met factoren uit het dagelijks leven.
IT	Integratietegemoetkoming	Een tegemoetkoming die bedoeld is als compensatie voor de bijkomende kosten die een persoon met een handicap nodig heeft om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. De zelfredzaamheid wordt door een arts geëvalueerd volgens een puntensysteem. Voor personen tussen 21 en 65 jaar, uitgekeerd door het FOD Sociale Zekerheid. De integratietegemoetkoming wordt altijd samen onderzocht met de inkomensvervangende tegemoetkoming, dus je kan niet het één of het ander aanvragen, het is altijd een pakket dat samen bekeken wordt.
IPS	Inter Professioneel Samenwerken	Professionals werken intensiever samen, stemmen hun plannen op elkaar af, of maken een gezamenlijk plan.
	Interdisciplinair	Wanneer er via intercollegiaal overleg (en overleg met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn/haar vertegenwoordigers) naar gezamenlijke doelstellingen en een zorgplan toe wordt gewerkt.
IMA	InterMutualistisch Agentschap	Het InterMutualistisch Agentschap (IMA) brengt patiëntgegevens van de zeven Belgische ziekenfondsen samen op één platform en maakt ze klaar voor analyse. Naast demografische en socio-economische gegevens van alle inwoners die zijn aangesloten bij de verplichte Belgische ziekteverzekering, bevatten de IMA-databanken facturatiegegevens van de terugbetaalde gezondheidszorgen. Telkens wanneer een patiënt recht heeft op een terugbetaling verwerkt en verzamelt het ziekenfonds gegevens zoals de nomenclatuurcode, de datum, de plaats en de kost van de prestatie uitgevoerd door de zorgverstrekker.
IBBT	Interuniversitair Centrum voor Breedband Technologie	is één van de vier zogenoemde Strategische Onderzoekscentra (SOC's) van de Vlaamse overheid, met een specifieke focus op ICT en breedbandtechnologie.
ICHO	Interuniversitair Centrum voor Huisartsen Opleiding	staat in voor de organisatie van de master-na-master huisartsgeneeskunde in Vlaanderen: training van de verschillende opleiders (praktijkopleiders en stagecoördinatoren), toewijzing van de stageplaatsen bij erkende praktijkopleiders, organisatie van de tweewekelijkse seminariegroepen onder leiding van erkende stagecoördinatoren, organisatie van de examens, ... Daarnaast kunnen de huisartsen-in-opleiding (haio's) en de opleiders bij ICHO terecht voor alle vragen in verband met de opleiding, erkenning, ..
	Inzagerecht bij wils- en handelingsonbekwaamheid	
	Journal (agenda)	Journaals bevatten gedeelde informatie voor iedereen die betrokken is bij de zorg en ondersteuning rond een persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood.
KN	Kabinetsnota	een (officieel) geschrift waarin een mededeling wordt gedaan of een standpunt wordt uiteengezet.
	Kansarmoede-index	Aantal kinderen geboren in een kansarm gezin in een gemeente volgens de criteria van Kind & Gezin, gedeeld door het totaal aantal kinderen in die gemeente.
	Karweihulp / klushulp	Het uitvoeren van techi
	KATZ-schaal	Een evaluatieschaal om de afhankelijkheidsgraad van personen met een zorg- en ondersteuningsnood te bepalen. De schaal wordt vaak gebruikt als maatstaf voor de aanvraag om tegemoetkoming in een woonzorgcentrum of thuisverpleging.

KMEHR	Kind Messages for Electronic Healthcare Record	is een voorgestelde Belgische standaard voor medische gegevens, om de uitwisseling van gestructureerde klinische informatie mogelijk te maken.
KWS	Klinisch Werkstation	Elektronisch patiëntendossier door Nexuz Health.
KOTK	Kom Op Tegen Kanker	Verschillende instanties in ons land bieden financiële steun aan mensen met kanker (ziekenfonds, OCMW, overheid, ...) Toch zijn er nog veel kankerpatiënten die tussen de mazen van het net vallen en voor wie de ziektekosten bijzonder problematisch zijn. Voor hen kan het Kankerfonds van Kom Op Tegen Kanker mogelijks een bijdrage leveren.
KBS	Koning Boudewijnstichting	Deze stichting schrijft oa oproepen uit voor projecten uit de zorg- en welzijnssector.
KSZ	Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid	is de motor en coördinator van het e-government in de sociale sector.
KBO-nummer	Kruispuntbank van Ondernemingen nummer	Elke onderneming en vestigingseenheid krijgt van de KBO een uniek identificatienummer. Met dit identificatienummer kunnen overheden onderling gegevens uitwisselen.
	Kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning	Verantwoorde zorg en ondersteuning houdt met doeltreffendheid, doelmatigheid, continuïteit, maatschappelijke aanvaardbaarheid en gebruikersgerichtheid.
	Levensdoel	Datgene wat een persoon in zijn/haar leven wil bereiken en dus een betekenis geeft aan het leven. Voorbeelden van levensdoelen zijn: gelukkig zijn, een gezin hebben, een succesvolle carrière uitbouwen, beroemd zijn, rijk zijn, ....
LEIF	LevensEinde InformatieForum	LEIF is een open initiatief van mensen en verenigingen die streven naar een waardig levenseinde voor iedereen, waarbij respect voor de wil van de patiënt voorop staat.
LDC	Lokaal Dienstencentrum	LDC'S bieden informatieve, recreatieve en vormende activiteiten aan. De activiteiten zijn specifiek bedoeld om de zelfredzaamheid en het sociale netwerk van de deelnemers te versterken. Een LDC richt zich in het bijzonder tot personen in een beginnende zorgsituatie.
LOGO	Lokaal Gezondheidsoverleg	Het LOGO zet vooral in op preventie op verschillende vlakken: voeding en beweging, gezondheid en milieu, valpreventie, vaccinatie, geestelijke gezondheid, bevolkingsonderzoeken, tabak, alcohol en drugs, mondgezondheid, ...
LMN	Lokaal Multidisciplinair Netwerk	Pilootprojecten die de zorgtrajecten bij diabetes type 2 en chronische nierinsufficiëntie ondersteunen. Via zorgtrajecten wordt de samenwerking tussen patiënten, hun huisarts, specialist en andere gezondheidswerkers zo goed mogelijk georganiseerd. Zo wordt aan de patiënt een kwalitatieve opvolging gegarandeerd. De LMN's zullen verdwijnen vanaf het ogenblik dat de eerstelijnszones gefinancierd worden.
LAC	Lokale adviescommissie bij het OCMW rond energie en waterverbruik	Dossiers van de Lokale adviescommissie over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water. In die commissie zitten mensen van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier, en eventueel de schuldbemiddelaar van de gebruiker.
	Lotgenotencontact	Het contact tussen mensen met een bepaalde handicap, aandoening of problematiek of tussen mantelzorgers, ter ondersteuning van elkaar.
	Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning	Maatschappelijk verantwoorde zorg en ondersteuning moet de toets doorstaan van de uitgangspunten: kwaliteit, performantie, relevantie, rechtvaardigheid en toegankelijkheid. Wil zorg maatschappelijk verantwoord zijn, dan moet er aan deze uitgangspunten is even belangrijk. De uitgangspunten zijn met ander woorden onderling samenhangend.
	Maatschappelijk werk	Eén van de afstudeerrichtingen in de opleiding bachelor in het sociaal werk. Maatschappelijk werk gaat in op hulpvragen van mensen die moeilijkheden ondervinden in hun psychosociaal functioneren en/of in hun verhouding tot maatschappelijke instituten en voorzieningen. Interventies van maatschappelijk werkers hebben steeds een belevingsgerichte en een maatschappelijke component en zijn gericht op psychosociale hulpverlening, werken aan toegang tot voorzieningen en signaleren van structurele tekorten en hiaten op niveau van de samenleving.
MZ	Mantelzorg / mantelzorger	Een mantelzorger is een natuurlijke persoon die, niet beroepshalve en meer dan occasioneel, een persoon met een verminderd zelfzorgvermogen, met wie hij/zij een sociale en emotionele band heeft, helpt en ondersteunt in het dagelijks leven.
	Mantelzorgratio	Verhouding van 40 tot 80 jarigen (aantal potentiële mantelzorgers) ten opzichte van de 80 plussers (aantal potentiële zorgvragers).
	Materiële deprivatie	Er zijn te weinig financiële middelen om te voorzien in de eigen elementaire levensbehoeften.
MAGDA	Maximale Gegevensdeling tussen de Administraties	In Vlaanderen zorgt MAGDA (MAXimale GegevensDeling tussen Administraties) ervoor dat alle instanties met de juiste machtiging toegang hebben tot deze bronnen. MAGDA biedt hiervoor een elektronisch dienstenpakket aan en garandeert dat gegevens veilig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming uitgewisseld worden. MAGDA is daardoor cruciaal voor de digitalisering van diensten van de Vlaamse en lokale overheden.



MAF	Maximumfactuur voor medische kosten	De MAF biedt elk gezin de garantie dat het niet meer moet uitgeven aan kosten voor geneeskundige verzorging dan een bepaald maximumbedrag (plafond). Als uw medische kosten in de loop van het jaar dat maximumbedrag bereiken, krijgt u de overige medische kosten volledig terugbetaald.
mSPOC	Medische SPOC (single point of contact)	Medische expert binnen de eerstelijnszone, die helpt in het kader van de contactopsporing.
MFO	Medisch-Farmaceutisch overleg	heeft als doel de multidisciplinaire samenwerking tussen artsen en apothekers te stimuleren. Een financiële stimulans is voorzien voor de lokale MFO vergaderingen ("MFO projecten") en voor de ondersteunende kwaliteitsbevorderende programma's anderzijds.
MOPB	Meetjesland Overleg voor Personen met Beperking	Het MOPB heeft als doel om ontmoeting en afstemming tussen VAPH-voorzieningen en diensten, gebruikers en verwijzers en uitwisseling te realiseren.
	Mesoniveau	Het geheel van organisaties, diensten en zelfstandige zorgaanbieders die de praktijkvoering.
	Microniveau	Individuele personen die de praktijkvoering vorm geven en in rechtstreeks contact staan met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en de informele zorg.
MOHM	Mobiliteitshulpmiddelen	Wie door chronische ziekte, ouderdom of een beperking, een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de Vlaamse sociale bescherming (VSB) een 'mobiliteitshulpmiddel' kopen of huren (vb rolstoel, rollator)
M(D)O	Multidisciplinair Overleg	Een MDO (nieuwe afkorting MO) is een overleg in de vorm van een rondetafelgesprek rond een complexe thuiszorgsituatie, waarbij verschillende betrokken zorg- en hulpverleners zijn betrokken. Het M(D)O streeft naar een betere samenwerking en naar een goede afstemming van de zorg op de noden en verwachtingen van de patiënt of cliënt.
MDT	Multidisciplinair team	Een MDT is een dienst die personen met een (vermoeden van) handicap bijstaat bij de aanvraag voor ondersteuning bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).
	Nachtoppas	Elke oppasbeurt bij een persoon met een zorg- en ondersteuningsnood thuis die eindigt na 24uur.
	Nachtzorg	Een dienstverlening 'snachts die afhankelijk van de zorg en/of ondersteuningsvraag ofwel thuis (nachtoppas) door verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen of vrijwilligers wordt uitgevoerd, ofwel residentieel wordt uitgevoerd.
NIC	Nationaal Intermutualistisch College	is een mutualiteiten-associatie, samengesteld uit vertegenwoordigers van de 5 landsbonden van de ziekenfondsen, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van HR Rail.
NVKVV	Nationaal Verbond van Katholieke Vlaamse Verpleegkundigen	is een pluratistische beroepsorganisatie voor verpleegkundigen en verpleeg- en ziekenhuisassistenten.
NPTV	Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen	Het Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen is de vereniging voor alle thuisverpleegkundigen in Vlaanderen en Brussel. Of je nu zelfstandig bent of werkt in loondienst.
NAH	Niet-aangeboren hersenletsel	Beschadiging van hersenweefsel dat na de geboorte is ontstaan en resulteert in stoornissen op fysiek, sensorisch, cognitief of emotioneel functioneren. Hierdoor ontstaan problemen op vlak van zelfredzaamheid en psychosociaal functioneren, die tijdelijk of blijvend zijn en persoonlijke assistentie of toezicht noodzakelijk maken.
NBEM	Niet-begeleide Europese minderjarige	Niet-begeleide Europese minderjarigen hebben recht op extra bescherming. Ze krijgen onder bepaalde voorwaarden een voogd toegewezen en kunnen dan een bijzondere verblijfsvergunning opstarten.
NBMV	Niet-begeleide minderjarige vreemdeling	Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen komen van buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn de landen van de Europese Unie en Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Niet-begeleide Europese minderjarigen zijn onderaan van een land van de EER. Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen hebben recht op extra bescherming. Ze krijgen een voogd toegewezen en kunnen dan een bijzondere verblijfsprocedure opstarten.
NRTH	Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp(verlening)	NRTH is handicapspecifieke hulp voor personen met een erkende handicap, voor wie een intensieve ondersteuning noodzakelijk is. De vergunde zorgaanbieders van een NRTH-aanbod worden ondersteund door het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap).
	Nulde lijn	De informele zorg (mantelzorgers, zelfhulpgroepen en vrijwilligers).
OZ	Onafhankelijk Ziekenfonds	De Onafhankelijke Ziekenfondsen zijn in tegenstelling tot de christelijke, socialistische en liberale ziekenfondsen opgericht door werkgevers en beroepsverenigingen.
OKRA	Open, Kristelijk, Respectvol en Actief is een christelijke seniorenvereniging	OKRA is een open vereniging van, voor en door senioren.
OPZ	Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum	is een psychiatrisch ziekenhuis.



OCMW	Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn	Het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) is in België een gemeentelijke openbare instantie. De OCMW's hebben tot doel elke persoon in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Het OCMW verstrekt diensten aan armen, zorg aan ouderen (het OCMW beheert onder andere de woonzorgcentra) en ook psychische hulp aan de inwoners.
OD	Operationele doelstelling	Operatieve doelstellingen zijn de concrete vertaling van de algemene of strategische doelstellingen van een organisatie. Ze vullen de strategische doelstellingen in en geven een antwoord op de vraag; "Wat moet de organisatie doen om het gewenste resultaat, geformuleerd in de strategische doelstelling te bereiken"?
	Oppashulp	Het aanbod dat erin bestaat de persoon met een zorg en ondersteuningsnood gezelschap te bieden en toezicht op hem/haar te houden bij afwezigheid of ter ondersteuning van de mantelzorg. Dit kan op vrijwillige basis of op professionele basis.
	Oppasvrijwilliger	Een oppasvrijwilliger kan de zorg even van de mantelzorger overnemen, waardoor de mantelzorger tijd krijgt om iets voor zichzelf te doen.
ORKA	Opvolging, Routing en Kwaliteitsvol Archiveringssysteem	
	Organisatie met terreinwerking	Organisaties met terreinwerking zijn organisaties die, naast individuele zorgaanbieders en anderen, instaan voor het veldwerk binnen de preventieve gezondheidszorg. Ze doen daarvoor een beroep op de expertise van de partnerorganisaties. Op lokaal vlak werken ze samen met de Logo's.
OTC	Over The Counter (medicatie, vrij van voorschrift)	verwijst naar een medicijn dat zonder medisch recept kan worden gekocht. Geneesmiddelen op recept vereisen daarentegen een recept van een arts of andere beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg en mogen alleen worden gebruikt door de voorgeschreven persoon.
	Overlegcoördinator	Staat in voor de praktische en administratieve ondersteuning vna het individueel patiëntgebonden multidisciplinair overleg, op vraag van de persoon met de zorg en ondersteuningsnood, de zorgbemiddelaar of andere zorgverlener.
OPD	Overlegplatform dementie	Een open en pluralistisch overlegforum voor verschillende intra- en extramurale voorzieningen, organisaties en zorgaanbieders die werken met en voor personen met dementie en personen uit hun omgeving.
PO	Partnerorganisatie	Partnerorganisaties zijn organisaties met expertise in een of meerdere domeinen van de preventieve gezondheidszorg. Zij vormen een kern binnen een expertisenetwerk op het vlak van ziektepreventie, gezondheidsbevordering of gegevensbeheer over gezondheidszorg.
	Performante zorg- en/of ondersteuning	Zorg en/of ondersteuning die leidt tot stijgende zorg- en levenskwaliteit en maatschappelijk welzijn. Dit kan bereikt worden door op een doelmatige, doeltreffende, preventieve, duurzame en subsidiaire wijze zorg- en/of ondersteuning te verlenen.
PAS	Personen Alarm systeem	Een personenalarmsysteem, valalarm of ouderenalarm is een klein kastje, meestal geplaatst naast de telefoon of aan de wand, met een alarmknop waarmee via de telefoonaansluiting een verbinding kan worden gelegd met een aantal door de gebruiker vooraf gekozen telefoonnummers.
PZOV	Persoon met een zorg-en ondersteuningsvraag	Patiënt, cliënt, zorggebruiker, zorgvrager, zorgbehoevende persoon, persoon met een verminderd zelfzorgvermogen.
PZON	Persoon met een zorg-en/of ondersteuningsnood	De Persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood (PZON) en diens context (mantelzorgers en andere naasten) staan centraal binnen de (her)organisatie van de eerstelijnszorg. Een PZON is niet altijd de patiënt zelf, dit kan ook de mantelzorger zijn van die persoon.
PMH	Persoon met handicap	
PAB	Persoonlijke-assistentiebudget	Een PAB is een budget dat het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap toekent om de assistentie voor kinderen thuis of op school te organiseren en te financieren. Enkel minderjarigen kunnen een persoonlijke assistentiebudget aanvragen.
PVB	Persoonsvolgend budget	Tweede trap van de persoonsvolgende financiering (PVF) voor personen met een handicap. Het PVB is een budget op maat waarmee men als meerderjarige persoon met een handicap zorg en ondersteuning kan inkopen binnen het eigen netwerk (mantelzorgers), bij vrijwilligersorganisaties, individuele begeleiders, professionele zorgverleners en bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders.
PVF	Persoonsvolgende financiering	Via de persoonsvolgende financiering krijgen mensen met een handicap een budget van de Vlaamse Overheid waarmee ze zelf hun zorg kunnen organiseren. De PVF bestaat uit het zorgbudget voor personen met een handicap en het persoonsvolgend budget.
	Platform Welzijn en Gezondheid	De databank van de Vlaamse Overheid waarin alle gegevens over het zorg- en welzijnsaanbod in Vlaanderen beschikbaar zijn. Deze gegevens worden via een website toegankelijk gemaakt voor het brede publiek. De professionele zorgaanbieders kunnen in deze databank rechtstreeks hun gegevens beheren en actueel houden. De sociale kaart / de zorgzoeker.
	Preventie	Een methodiek om de brede bevolking te informeren, te sensibiliseren en vaardig te maken in het aanhouden en aanleren van een gezonde leefstijl preventie omvat zowel gezondheidsbevordering als ziektepreventie.

PCA	Primary Care Academy	is een onderwijs- en onderzoeksnetwerk dat bestaat uit vier universiteiten, zes hogescholen, het Vlaams Patiënten Platform en het Wit-Gele Kruis van Vlaanderen.
	Professionele zorg	Alle zorg die beroepshalve verleend wordt.
	Proportioneel universalisme	De zorg- en dienstverlening wordt uitgebouwd voor iedereen, maar er wordt meer zorg verleend/aangeboden aan de mensen die dit het meest nodig hebben.
POM	Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij	Elke Vlaamse provincie heeft een Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij. De taak van elke Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij bestaat erin om het sociaal-economisch beleid van het provinciebestuur uit te voeren.
PIC	Provincies In Cijfers	De datatool Provincies in Cijfers is een samenwerking van de provinciale diensten Data en Analyse en bevat cijfers over uiteenlopende thema's. De rubrieken economie en arbeidsmarkt werken de provinciale diensten samen uit met de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappijen.
PZH	Psychiatrisch ziekenhuis	
PZT	Psychiatrische zorg in de thuissituatie	Het doel van de PZT is mensen met een psychische kwetsbaarheid de mogelijkheid bieden om: - in hun vertrouwde thuissituatie te blijven leven, - een (her)opname in een ziekenhuis te vermijden/verkorten, - na het ontslag uit het ziekenhuis opvolging en ondersteuning te krijgen.
RvB	Raad van Bestuur	Een raad van bestuur is het belangrijkste, hoogste leidinggevende orgaan van een onderneming. Het is van essentieel belang, omdat het toezicht houdt op het bestuur van de onderneming. Leden in de raad van bestuur hebben stemrecht en de kracht om veranderingen af te dwingen binnen de onderneming.
RVV	Rechthebbende op verhoogde (verzekerings)tegemoetkoming	Dankzij de verhoogde tegemoetkoming zijn raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, ... goedkoper en kan er recht verkregen worden op sociale en fiscale voordelen.
RTH	Rechtstreeks toegankelijke hulp voor personen met een handicap	RTH is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning in de vorm van begeleiding, dagopvang of verblijf voor wie af en toe hulp nodig heeft.
RDC	Regionaal dienstencentrum	Regionale dienstencentra boden oa informatie en vorming aan via groepsactiviteiten. Die activiteiten waren bedoeld voor gebruikers van thuiszorgvoorzieningen, voor mantelzorgers of voor vrijwilligers; Voor vrijwilligers hadden zij de specifieke opdracht de vraag en het aanbod in de vrijwilligerszorg op elkaar af te stemmen. Daarnaast kon je er terecht voor informatie en advies over allerlei materiële en immateriële hulpmiddelen (oa ondersteunende technologie, woningaanpassing, personenalarmsystemen, ...) en ergotherapie. Ten slotte organiseerden de centra het overleg tussen de verschillende zorgverleners (bv huisarts, kinesist, thuisverpleger, ..) over een individuele zorggebruiker. De centrumleider nam daarbij meestal de rol van overlegcoördinator op zich.
RWO	Regionaal WelzijnsOverleg	
RZP	Regionaal zorgplatform	Een RZP omvat een gebied van minimaal 300000 inwoners en is de som van 1 tot en met 4 eerstelijnszones. De taken van het regionaal zorgplatform zijn: - Het aanbod aan zorg en ondersteuning afstemmen op de behoeften van de bevolking binnen het grondgebied, - Eerstelijnszorg en gespecialiseerde zorg op elkaar afstemmen, - problemen, drempels of knelpunten behandelen die niet door de zorggraden van de eerstelijnszones binnen het werkgebied kunnen opgelost worden.
RAI	Resident Assessment Instrument	Het Resident Assessment Instrument (RAI) is een meetinstrument om de zorgbehoefte van ouderen te bepalen. Dit gebeurt aan de hand van vragenlijsten (Minimum Data Sets) en Resident Assessment Protocols: het aflopen van deze lijsten levert een gedetailleerd zorgplan op.
RIZIV	Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	Het is een openbare instelling voor sociale zekerheid.
RR	Rijksregister	Het Belgische Rijksregister is een databank met bevolkingsgegevens over elke burger. Het register wordt beheerd door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, maar de gegevens worden aangeleverd door de bevolkingsadministratie van de gemeenten.
RRN	Rijksregister nummer	Het Rijksregisternummer is een uniek identificatienummer toegekend aan natuurlijke personen ingeschreven in België. Iedere burger met ofwel een Belgisch identiteitsdocument ofwel een Belgisch verblijfsdocument heeft zo'n nummer.
RVT	Rust- en verzorgingstehuis	Als in een rustoord ook speciale plaatsen zijn voor zwaar zorgbehoevende ouderen, spreken we van een rust- en verzorgingstehuis (RVT). Deze bedden zijn bedoeld voor zwaar zorgafhankelijke ouderen, die er een intensieve verzorging genieten, en moeten voldoen aan strengere normen.
ROB	Rustoord voor bejaarden	Een rusthuis is een voorziening waar ouderen de laatste jaren van hun leven kunnen wonen. Ze krijgen er passende verzorging en verpleging. Andere woorden voor rusthuis zijn bejaardentehuis, bejaardenhome, woonzorgcentrum, enzovoort.
SAMANA	Samentrekking van 'Samen' en 'Mana', vroegere ziekenzorg	Samana is een vereniging van én voor mensen met een chronische ziekte of zorgnood, hun mantelzorgers en vrijwilligers.

SEL	Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg	Het Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL) is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders binnen een bepaalde zorgregio. Het doel van een SEL is de kwaliteit van de zorg rond de individuele patiënt binnen zijn regio te optimaliseren. De SELs zijn opgehouden te bestaan bij oprichting van de eerstelijnszones.
SIT	Samenwerkingsinitiatieven in de thuiszorg	Voorganger van SEL en de eerstelijnszones.
SUM	Samenwerkingsplatform voor Uitbraakmanagement	SUM staat voor 'Samenwerkingsplatform voor Uitbraak Management'. Het is een platform waar zowel lokale (eerstelijnszones en lokale besturen) en centrale partners, als AZG toegang toe hebben waardoor er vlot informatie uitgewisseld kan worden in het kader van casemanagement.
	Samenwerkingsverband	Kringwerking, bestaand netwerk waarin samengewerkt wordt.
	Schakelmoment / Scharniermoment	Een moment in het zorg en ondersteuningsproces waarop de persoon met een zorg en ondersteuningsnood van de ene situatie in een andere situatie overgaat.
SZC	Schakelzorgcentrum	Schakelzorgcentra bieden als beddenhuis een oplossing voor mensen die tijdens een epidemie (bv coronavirus) medisch gezien het ziekenhuis mogen verlaten, maar die (dikwijls om sociale en medische redenen) nog niet naar huis kunnen. Denk bijvoorbeeld aan mensen voor wie de continuïteit van de zorg of een aangepaste woonomgeving nog niet geregeld is.
	Schoonmaakhulp	Het aanbieden van activiteiten die tot doel hebben de woning van de zorggebruiker te reinigen en er de hygiëne te bevorderen.
SEA	Search Engine Advert	Bij Search Engine Advertising (SEA) maak je betaald reclame voor je producten en diensten in zoekmachines. Hiermee kan je beter gevonden worden op woorden die heel relevant zijn voor jouw bedrijf. Je vergroot als het ware je relevantie en vindbaarheid.
SEO	Search Engine Optimalisatie	Zoekmachine optimalisatie, ook wel search engine optimization (SEO) genoemd, zorgt ervoor dat je website beter vindbaar is in zoekmachines. Door je website te optimaliseren wordt deze steeds relevanter voor Google en zal deze hoger gaan scoren bij relevante zoektermen.
SPOC	Single Point of Contact	
	Sociaal Werker	Zorgprofessional die als basis voor zijn/haar professioneel handelen vertrekt van de internationale definitie van het sociaal werk. Dit betekent dat het professioneel handelen sociale verandering bevordert, probleemoplossing in menselijke relaties verbetert en het welzijn van mensen bevordert door in te zetten op empowerment en verandering in structuren die de bevordering van het welzijn hinderen.
	Sociale Kaart	Elke burger heeft het recht om geïnformeerd te worden over het zorg en welzijnsaanbod in Vlaanderen en Brussel. De sociale kaart verzekert dat recht. De sociale kaart is een instrument dat snel en efficiënt een antwoord biedt op de zorgvraag van een burger/persoon met een zorg en ondersteuningsnood.
	Sociale netwerkvorming	Het uibouwen van sociale contacten en gemeenschapsvorming.
	Speeddates in de zorg en welzijnssector	Binnen een korte tijdsspanne (enkele minuten) leren twee zorg en welzijnswerkers elkaar en/of elkaar werking kennen, bv aan de hand van enkele vragen. Na enkele minuten wordt er doorgeschoven en vindt er een speeddate plaats tussen 2 andere personen.
SAM	Steunpunt Mens en Samenleving	SAM, steunpunt Mens en Samenleving is er voor al wie maatschappelijk kwetsbare mensen ondersteunt.
SBO	Strategisch Basis Onderzoek	Het programma Strategisch BasisOnderzoek (SBO) betreft vernieuwend onderzoek dat in geval van wetenschappelijk succes een vooruitzicht biedt voor latere economische of maatschappelijke toepassingen (in de vorm van een nieuwe generatie van producten, processen en/of diensten).
SAR	Strategische Adviesraad	De Strategische adviesraden hebben als voornaamste taak om de Vlaamse Regering en het Vlaams Parlement te adviseren over strategische beleidsaangelegenheden. Ze hebben volgende taken: de maatschappelijke ontwikkelingen volgen en interpreteren. bijdragen tot het vormen van een beleidsvisie.
SD	Strategische doelstelling	Strategische of algemene doelstellingen volgen uit de prioritaire beleidsopties van een organisatie. Ze zijn een concretere vertaling van die opties en antwoorden op de vraag: 'Wat heeft de organisatie aan het einde van de komende beleidsperiode bereikt?'
SWOT	Strengths, Weakness, Opportunities en Treats	Een SWOT-analyse, ook wel sterke-zwakteanalyse genoemd, laat in een oogopslag zien waar kansen liggen voor je onderneming en wat extra aandacht vraagt. SWOT staat voor strengths, weaknesses, opportunities en threats. In vijf stappen maak je de SWOT-analyse en bepaal je de beste marketingstrategie voor je bedrijf.
SVR	Studiedienst van de Vlaamse Regering	De Studiedienst verzamelt beleidsrelevante statistieken over Vlaanderen, op regionaal en lokaal niveau en in vergelijking met Europese lidstaten en regio's, over alle beleidsdomeinen waarvoor de Vlaamse Regering bevoegd is.
SUMEHR	Summarized Electronic Health Record	is een beknopte digitale samenvatting van de gezondheidstoestand van een patiënt. Het is een momentopname en bevat enkel kerninformatie om de continuïteit van zorg te garanderen.

	Taskforce	Een speciaal comité of werkgroep, bestaande uit een aantal experts uit een bepaald vakgebied.
THAB	Tegemoetkoming 'Hulp aan bejaarden'	De THAB is een tegemoetkoming voor hulpbehoevende personen die ouder zijn dan 65 jaar en een laag inkomen hebben. Ze is bedoeld als compensatie voor de bijkomende kosten die men heeft om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijke leven. In Vlaanderen heeft dit vandaag 'Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood'.
TVP	Thuisverpleging	
	Thuiszorg	De zorg en/of ondersteuning aan huis of de zorg en/of ondersteuning die er specifiek op gericht is de persoon met een zorg en ondersteuningsnood thui te laten blijven of te laten terugkeren naar huis.
	Thuiszorgvoorziening	Een voorzien die helpt bij het langer thuis laten verblijven van een persoon met een zorg en ondersteuningsnood. Bv door gezinszorg, oppashulp, thuisverpleging, gastopvang, dagverzorgingscentrum, centrum voor kortverblijf, een centrum voor herstelverblijf.
	Tracking en Tracing COVID19	Het opsporen en opvolgen van besmette coronapatiënten, waarbij wordt gebruik gemaakt van een combinatie van identificatie, communicatie en registratiesystemen.
	Transdisciplinair werken / transdisciplinair team	Bij transdisciplinair werken vervagen de grenzen van de disciplines omdat men elkaars discipline zo goed kent en men zich in samenspraak en samenwerking gedeeltelijk op elkaars werkterrein begeeft. Men gaat vakoverschrijdend werken en soms taken van elkaar overnemen voor zover dit kan of nodig is. In een transdisciplinair team is de kennis van elkaars beroepsmatige competenties hoog, wat nuttig is bij het gezamenlijk opmaken van de zorgplanning.
	Transmuraal	Over de muren van de verschillende sectoren heen (thuiszorg, woonzorgcentra, ziekenhuis, geestelijke gezondheidszorg, artsen, apothekers, ...)
	Trefmoment	Een activiteit op het niveau van de eerstelijnszone die erop gericht is dat de partners uit de eerstelijnszone elkaar en elkaars werking beter leren kennen.
	Triagecentrum / triagepost COVID19	Een centrum waar patiënten die mogelijk besmet zijn met het coronavirus worden onderzocht. Daar wordt dan bepaald ofje moet getest worden of je naar de spoedgevallendienst moet of gewoon thuis mag uitzielen.
	Tweedelijnszorg / tweedelijnsgezondheidszorg	wordt gevormd door zorg- en hulpverleners die na verwijzing kunnen worden geconsulteerd, bv een psycholoog, psychotherapeut of psychiater van een centrum voor geestelijke gezondheidszorg. Ook de algemene ziekenhuizen behoren tot de tweede lijn.
	Uniformiseren van zorgprocessen	Zorgtrajecten op dezelfde manier laten verlopen.
VF	Veranderforum	Veranderforum van de eerstelijnszone
VVT	Verbond der Vlaamse Tandartsen	Het VVT is actief op zowel wetenschappelijk en professioneel gebied en telt ongeveer driekwart van de actieve tandartsen uit Vlaanderen als lid. Via projecten als glimlachen.be of tandarts.be, sensibiliseert het VVT ook kinderen, ouders, leerkrachten en zorgverleners in Vlaanderen en Brussel over het belang van mondgezondheid. Het VVT bestaat uit 18 verschillende lokale afdelingen (studieclubs), 5 provinciale raden en drie centrale organen, en telt verschillende commissies en werkgroepen.
VVDG	Vereniging van diensten voor gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap	
VVSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw	De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) is de ledenorganisatie van alle Vlaamse gemeenten (308), de OCMW's (308), een honderdtal politiezones en van een vijftigtal intercommunales. Zij zet zich in voor zowel de politieke mandatarissen als de ambtenaren.
VMG	Verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers / mantelzorgverenigingen	Door de Vlaamse overheid zijn er 6 mantelzorgverenigingen erkend: Coponcho, Liever Thuis LM, OKRA Zorgrecht, Ons Zorgnetwerk, Samana en Steunpunt Mantelzorg. Hun opdrachten bestaat uit het informeren van mantelzorgers en personen met een zorg en ondersteuningsnood en het behartigen van hun belangen bij de overheid en tal van zorginstanties.
	Vergrijzing	De verhouding van alle 65-plussers ten opzichte van de 20 tem 64 jarigen x 100.
	Vermaatschappelijking van de zorg	Vermaatschappelijking van de zorg verwijst naar het streven om mensen met beperkingen, chronisch zieken, kwetsbare ouderen, jongeren met gedragsproblemen en/of emotionele problemen, mensen die in armoede leven, ... een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen, hen daarbij waar nodig te ondersteunen en de zorg zoveel mogelijk geïntegreerd in de samenleving te laten verlopen.
	Vertegenwoordiger	De natuurlijke persoon die in de plaats van de persoon met een zorg en ondersteuningsnood optreedt bij alle handelingen die de persoon met een zorg en ondersteuningsnood moet stellen in het kader van de uitoefening van zijn/haar patiëntenrechten, als die niet meer in staat is zijn/haar rechten zelf uit te oefenen.

	Vertrouwenspersoon	Een familielid, vriend(in) of andere persoon die door jou is aangewezen om je bij te staan bij het verkrijgen van informatie over je gezondheidstoestand, de inzage van je patiëntendossier of het verkrijgen van een afschrift ervan, het neerleggen van een klacht in het kader van de wet op de patiëntenrechten.
VAS	Vlaams Actieplan Suicide preventie	Het Vlaams Actieplan Suicidepreventie heeft tot doel de gezondheidsdoelstelling te realiseren en bestaat uit 5 strategieën. Geestelijke gezondheidsbevordering met betrekking tot het individu en de maatschappij. Suicidepreventie door laagdrempelige telefonische en online hulp.
VAC	Vlaams Administratief Centrum	De bedoeling is om diensten van de Vlaamse overheid per provincie te centraliseren in moderne, duurzame en comfortabele gebouwen.
VASGAZ	Vlaams Agentschap voor de Samenwerking rond Gegevensdeling tussen de Actoren in de Zorg	Het Vlaams Agentschap voor de Samenwerking rond Gegevensdeling tussen de Actoren in de Zorg (VASGAZ) wordt aangestuurd door een raad van bestuur. Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers van de stakeholders. Enkele werkgroepen binnen het agentschap zullen zich dan bezig houden met specifieke thema's, zoals de uitwisselbaarheid van zorggegevens of het gebruik van het netwerk om de sociale bescherming en de zorgverzekering te automatiseren.
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap	Het VAPH biedt budgetten en tegemoetkomingen aan personen met een handicap om hun zorg en ondersteuning op maat te financieren.
VAZG	Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid	Het Agentschap Zorg en Gezondheid werkt elke dag aan de gezondheid en het welzijn van alle Vlamingen, van jong tot oud.
VAN	Vlaams Apothekers Netwerk	VAN is het representatief netwerk van de Vlaamse apotheker dat fungeert als aanspreekpunt en spreekbuis van de apotheker voor de Vlaamse overheid en alle organisaties betrokken bij de gezondheids- en welzijnszorg in Vlaanderen.
VAD	Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs	VAD biedt betrouwbaar en onafhankelijk advies en materialen over alcohol, illegale drugs, psychoactieve medicatie, gokken en gamen. VAD is ook de koepel van de Vlaamse organisaties die werken rond alcohol en andere drugs.
VEM	Vlaams Expertisepunt Mantelzorg	Het online trefpunt voor mantelzorgers en zijn die met hen samenwerken. Het VEM verzamelt en verbindt actuele kennis en informatie over mantelzorg.
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden	Het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden of kortweg VIPA is een Vlaamse overheidsinstelling die werkt onder het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid.
VIGL	Vlaams Instituut Gezond Leven	Het Vlaams Instituut Gezond Leven wil je op een toegankelijke manier helpen om gezond te leven.
VIVEL	Vlaams instituut voor de eerste lijn	Samen met alle actoren van de eerste lijn wil VIVEL de gezondheid en het welzijn van elke burger in Vlaanderen en Brussel verbeteren. Het VIVEL brengt kennis en expertise samen op het vlak van welzijn, gezondheids promotie, preventie, curatie, rehabilitatie en palliatie. Op Vlaams niveau is het VIVEL het centrale aanspreekpunt en het platform voor de dialoog van de eerstelijnsactoren met de overheid en met elkaar.
VMP	Vlaams mantelzorgplatform	Overleg- en samenwerkingsorgaan van de 6 erkende Vlaamse verenigingen voor mantelzorgers en personen met een zorg- en ondersteuningsnood (Cophoncho, Liever Thuis LM, OKRA Zorgrecht, Ons Zorgnetwerk, Samana en steunpunt Mantelzorg).
VOKA	Vlaams netwerk van ondernemingen & kamers van koophandel	Voka, Vlaams netwerk van ondernemingen is een Vlaamse werkgeversorganisatie.
VLOCO	Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling	richt zijn telefonische adviesverlening enkel naar professionelen die op de werkvloer te maken krijgen met vermoedens en signalen van ouderenmis(be)handeling. Burgers (oudere zelf, pleger, bezorgde familieleden...) kunnen niet bij VLOCO terecht.
VPP	Vlaams Patiëntenplatform	Het VPP verenigt meer dan 100 patiëntenverenigingen en zelfhulpgroepen. Het VPP heeft als globale doelstelling de levenskwaliteit van de patiënt en zijn/haar omgeving te verbeteren. Via de realisatie van inspraak, vertegenwoordiging en participatie bij de organisatie en het beleid in de verzorgende sector, wil het VPP komen tot een toegankelijke zorg op maat. Bij het VPP kan je terecht met vragen over je rechten als patiënt.
VPR	Vlaams Patiëntenregister	Een register is een bestand waarin gegevens over individuen worden bijgehouden. In het geval van een patiëntenregister gaat het om (medische) gegevens van patiënten.
VAPGV	Vlaamse Associatie van Psychoanalytisch Georiënteerde Verenigingen	
VBOV	Vlaamse Beroepsorganisatie van Vroedvrouwen	De Vlaamse Beroepsorganisatie van Vroedvrouwen is een vzw voor én door vroedvrouwen.
VLESP	Vlaamse Expertisecentrum Suïcidepreventie	is partnerorganisatie van de Vlaamse Overheid voor de preventie van zelfdoding.
VITO	Vlaamse instelling voor Technologisch onderzoek	VITO is een Vlaamse onafhankelijke onderzoeksorganisatie op het gebied van cleantech en duurzame ontwikkeling.
VLORA	Vlaamse Ouderenraad	De VLORA is het advies en inspraakorgaan van ouderen bij de Vlaamse regering. De VLORA is een overlegplatform van diverse organisaties van en voor ouderen. De VLORA streeft naar een sterk ouderenbeleid in Vlaanderen, over alle beleidsdomeinen heen.

Vlereg	Vlaamse regering	De Vlaamse Regering is de uitvoerende macht van Vlaanderen. De Vlaamse Regering beheert de bevoegdheden van zowel het Vlaams Gewest als de Vlaamse Gemeenschap.
VSB	Vlaamse Sociale Bescherming	De Vlaamse Sociale Bescherming is een verplichte verzekering voor iedereen die in Vlaanderen woont en ouder is dan 25 jaar. Uitzonderingen zijn mogelijk waardoor u vrijgesteld kunt worden van aansluiting. Met deze zorgpremie en bijdrage van de Vlaamse overheid worden oa de zorgbudgetten uitbetaald (zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, zorgbudget voor ouderen met een zorgnood en zorgbudget voor personen met een handicap)
VTC	Vlaamse Toezichtcommissie	De Vlaamse Toezichtcommissie is als toezichthoudende autoriteit verantwoordelijk voor het toezicht op de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) door de Vlaamse bestuursinstanties.
VVKP	Vlaamse Vereniging Klinisch Psychologen	VVKP is de grootste vereniging voor licentiaten en masters in de klinische psychologie in België. De vereniging behartigt de belangen van haar leden en zorgt ervoor dat klinisch psychologen nieuwe kennis en ervaringen kunnen uitwisselen.
VVSG	Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten	De VVSG is belangenbehartiger, kennisdelers en netwerkbouwer van en voor de lokale besturen.
VVPT	Vlaamse Vereniging voor Psychoanalytische Therapie	De Vereniging verzorgt bijscholing en vorming, wetenschappelijke bijeenkomsten en studiedagen, intervisie en supervisie.
VRGT	Vlaamse Vereniging voor Respiratoire Gezondheidszorg en Tuberculosebestrijding	De Vlaamse Vereniging voor Respiratoire Gezondheidszorg en Tuberculosebestrijding (VRGT) is actief in de strijd tegen longaandoeningen en tuberculose in het bijzonder. De vzw staat bekend als een expertisecentrum voor tuberculosebestrijding en is ook actief in de rookstop en rookstopbegeleiding waarvoor ze ook mee deel uitmaken van een partnersorganisatie Tabak.
	Vraag- en aanbodcoördinator COVID19	Persoon/organisatie die de noden het het aanbod van de voorzieningen beter op elkaar afstemt tijdens de coronacrisis.
Vou	Vraag Om Uitleg	
	Vrijwilliger	Een natuurlijke persoon die, op vrijwillige basis en onbezoldigd en (bij voorkeur) in een georganiseerd verband, zijn/haar activiteiten uitvoert.
	Vrijwilligeroppas	Oppashulp verleend door vrijwilligers.
	Vrijwilligerswerk	is het geheel van werkzaamheden die uitgevoerd worden door een vrijwilliger.
	Week van de verbondenheid	Een initiatief van Samenlevingsopbouw en Bond zonder naam tegen vereenzaming dat jaarlijks plaatsvindt in het begin van de maand juni.
WVG	Welzijn Volksgezondheid en Gezin	Het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG) is een entiteit van de Vlaamse overheid en heeft een brede waaier aan opdrachten.
	Welzijnsorganisaties	Welzijnsorganisaties zijn brede organisaties (eventueel gemeentelijk of provinciaal georganiseerd / al dan niet gesubsidieerd) die diensten leveren aan personen met een zorg en ondersteuningsnood (en hun mantelzorgers) in wijken en buurten.
SOM	Werkgeversfederatie voor sociale ondernemingen	
WPR	Wet patiëntenrechten	De patiënt heeft recht op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer bij iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar en inzonderheid betreffende de informatie die verband houdt met zijn gezondheid. De patiënt heeft recht op respect voor zijn intimiteit.
WIV	Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid	Het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV-ISP) is een federale wetenschappelijke instelling met als hoofdtaken wetenschappelijke steun verlenen aan het gezondheidsbeleid evenals expertise bieden en diensten verlenen op het gebied van volksgezondheid.
WGC	Wijkgezondheidscentrum	Een wijkgezondheidscentrum is een organisatievorm voor multidisciplinaire gezondheidszorg, waaronder huisartsgeneeskunde. In Vlaanderen zijn er anno 2013 30, waarvan 23 aangesloten bij de Vereniging van Wijkgezondheidscentra, en hebben ruim 60.000 mensen een wijkgezondheidscentrum als huisarts.
WZC	Woonzorgcentrum	Een woonzorgcentrum (de nieuwe benaming voor een rusthuis) biedt permanente opvang en verzorging aan ouderen.
ZOPP	Zelfhulpondersteuning en patiëntenparticipatie vzw	
	Zelfregie	Het vermogen om de zorg en ondersteuning zowel procesmatig als inhoudelijk te laten aansluiten bij de eigen levensdoelen en levenskwaliteit die men wil. De persoon met de zorg en ondersteuningsnood kan controle erop uitoefenen en hij/zij heeft de leiding erover.
	Zelfversterking	Het helpen van een persoon met het verwerven en bevorderen van de nodige kennis, vaardigheden en attitude om controle en autonomie over zijn/haar leven te verkrijgen en de nodige acties hierrond te ondernemen.
	Zelfzorg	De beslissingen en acties die een natuurlijke persoon in het dagelijkse leven uitvoert om te voldoen aan zijn/haar basisbehoeften en bijhorende activiteiten.
ZH	Ziekenhuis	

	Zorg- en ondersteuningsdoel	Een doel dat geformuleerd wordt door een persoon met een zorg en ondersteuningsnood, zijn/haar vertegenwoordiger of mantelzorger en zijn/haar oog op de levensdoelen en levenskwaliteit die de PZON wil bereiken.
	Zorg- en ondersteuningsgarantie	Het garanderen van het zorg- en/of ondersteuningsaanbod.
	Zorg- en ondersteuningsnood	De nood aan zorg en ondersteuning die door de gebruiker/patiënt/cliënt/zorgbehoevende persoon of zijn/haar omgeving subjectief aangevoeld of objectief vastgesteld wordt.
	Zorg- en ondersteuningsplan	Een werkinstrument waarin, na vraagverheldering of indicatiestelling, de zorg en ondersteuningsdoelen en de afspraken over de geplande zorg en ondersteuning voor een persoon met een zorg en ondersteuningsnood zijn opgenomen en dat toegankelijk is voor de persoon zelf en de betrokken informele en professionele zorg en welzijnsactoren (het zorgteam).
	Zorgbehoefte	Het door een persoon aangevoelde tekort aan zorg/ondersteuning om de gewenste levenskwaliteit te bereiken. Dit kan resulteren in een zorg en ondersteuningsvraag.
	Zorgbemiddelaar	De zorgbemiddelaar wordt aangeduid door de persoon met de zorg en ondersteuningsnood, vaak op basis van een vertrouwensrelatie of een nauwe betrokkenheid in de zorg. De zorgbemiddelaar is altijd één van de betrokken zorgverleners. Het kan gaan om een arts, verpleegkundige, maatschappelijke werker, vrijwilliger, mantelzorger, ... De zorgbemiddelaar bemiddelt bij de verschillende zorgpartners met oog op de optimale afstemming van de zorg op de noden en verwachtingen van de PZON. De zorgbemiddelaar is verantwoordelijk voor de zorgregie.
ZBH	Zorgbudget voor mensen met een handicap	Het zorgbudget voor mensen met een handicap is voor mensen (kinderen en volwassenen) die een erkende handicap hebben en al een bestaand attest of bewijs hebben, een vastgestelde ondersteuningsnood hebben, geen gebruik maken van bepaalde ondersteuning van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), de zogenaamde niet rechtstreeks toegankelijke ondersteuning, of van andere vormen van ondersteuning. De handicap moet zijn vastgesteld voor de leeftijd van 65jaar. Dit wordt ook het basisondersteuningsbudget genoemd. Ze krijgen het automatisch en hoeven het niet aan te vragen. Het is een Vlaamse tegemoetkoming, uitbetaald door de Vlaamse sociale bescherming.
ZBO	Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	Het is een Vlaamse tegemoetkoming voor 65-plussers met een zorgnood die moeilijkheden ondervinden bij het uitvoeren van dagelijkse taken. De tegemoetkoming is bedoeld om de kosten ten gevolge van de zorg te vergoeden. Hoeveel dit budget bedraagt, hangt af van het inkomen, gezinssamenstelling en van de zorgzwaarte van de oudere persoon. Het zorgbudget wordt uitgekeerd door de Vlaamse sociale bescherming.
ZZZ	Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden	Vroeger heette dit de mantelzorg(premie) of de vlaamse zorgverzekering. Het is een zorgbudget van 130€/maand voor mensen die veel zorg nodig hebben. Dat kunnen ouderen zijn die in een woonzorgcentrum verblijven of mensen van alle leeftijden die thuis veel ondersteuning nodig hebben. Dit kan zowel professionele zorg/hulp zijn als informele zorg/hulp (vb mantelzorg). Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden is een Vlaamse tegemoetkoming en wordt uitbetaald door de Vlaamse sociale bescherming.
	Zorgcontinuïteit	De mate waarin het proces van zorg zonder onderbrekingen plaatsvindt.
	Zorgcoördinatie	Continue opvolging en evaluatie van alle medisch en paramedische zorgen, evenals welzijnszorgen die vastgelegd zijn op basis van de zorg en ondersteuningsnoden van de persoon. De persoon die deze coördinatie opneemt is de zorgcoördinator van het zorgteam.
	Zorggebruiker	Iedere natuurlijke persoon die een beroep doet op de eerstelijnszorg. Iedere natuurlijke persoon die een beroep doet op een zorgaanbieder.
	Zorginnovatie	Het ontwikkelen en in de praktijk brengen van nieuwe of vernieuwende elementen en instrumenten in de processen, zodat deze aangepast zijn aan de toekomstige zorg en/of ondersteuningsnoden en zorg en/of ondersteuningsdoelen van de bevolking.
ZKP	Zorgknooppunt	Het zorgknooppunt is het kloppend hart van een woonzorgzone, gelegen in Brussel. Elke oudere die zelfstandig woont, kan daar terecht voor huishoudelijke hulp, poetshulp, warme maaltijden, vrijetijdsactiviteiten, 24-uurzorg en crisisopvang, dagopvang, medische diensten, hygiënische diensten, persoonsverzorging, ... Om die diensten te leveren, werkt het zorgknooppunt samen met alle dienstverleners in de woonzorgzone.
ZP3	Zorgprotocol 3	Zorgvernieuwingsprojecten rond ouderen.
ZR	Zorgraad	Een geformaliseerd samenwerkingsverband dat binnen haar werkgebied (de eerstelijnszone) werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders.
	Zorgregio	Een geografisch omschreven gebied, zoals bepaald in de bijlage van het zorgregiodecreet.
	Zorgteam	De informele en professionele zorg- en welzijnsactoren die, in het kader van een zorg- en ondersteuningsplan, samenwerken rond de zorg voor de persoon met een zorg en ondersteuningsnood.



Zorgtraject	organiseert en coördineert de aanpak, de behandeling en de opvolging van een patiënt met een chronische ziekte. Momenteel zijn er 2 zorgtrajecten erkend door het RIZIV namelijk diabetes type 2 en nierinsufficiëntie.
Zorgvertrekker	Een persoon, organisatie of dienst die professioneel zorg of dienst verleent aan personen met een zorg en ondersteuningsnood in de eerstelijnszorg en die daardoor de eerstelijnszorg gezondheidszorg vergemakkelijkt, mogelijk maakt of ondersteunt, met uitzondering van de persoon, organisatie of dienst met een meer gespecialiseerd zorgaanbod. vb huisarts, tandarts, apotheker, thuisverpleegkundige, ergotherapeut, kinesist,...
Zorgverzekeraar	Een organisatie waarvan de leden verzekerd zijn tegen de kosten bij ziekte. Ziekenfonds/mutualiteit.
Zorgvoorziening	Een verzorgingsinstelling of elke andere organisatie, erkend door de Vlaamse Gemeenschap, die in het kader van het gezondheids- of welzijnsbeleid instaat voor de organisatie of uitvoering van zorg.
Zorgvraag	Een zorg- en/of ondersteuningsbehoefte die wordt uitgesproken.
VVGT	Wetenschappelijke vereniging voor iedereen die geïnteresseerd is in gedragstherapie.
BelRAI	Een vragenlijst om na te gaan wat iemand wel en niet meer kan en hoeveel zorg iemand nodig heeft.
Hoplr	Een privaat buurtinitiatief via het internet met als doel dat burens elkaar beter leren kennen, materiaal aan elkaar ontlenuen, elkaar helpen, problemen uit de buurt bespreken
M(D)O PSY	Multidisciplinair overleg voor patiënten of cliënten met een complexe en langdurige psychiatrische problematiek.

