



Dijledal  
GOED WONEN



Deze slide werd toegevoegd na de GBO Netwerklunch met de laatste info!

## Nieuws van Wonen In Vlaanderen op 14/12/2024:

Het centraal inschrijvingsregister (CIR) gaat niet in zijn geheel live op 2 januari, maar gefaseerd.

Op 18 maart gaat het centraal inschrijvingsregister live voor de burger.

Hou zeker de volgende websites in het oog voor de laatste informatie:

- [vlaanderen.be/sociaalhuren](https://vlaanderen.be/sociaalhuren)
- [www.dijledal.be](https://www.dijledal.be)



Dijledal  
GOED WONEN

# Sociaal huren: het centraal inschrijvingsregister éénmalige verplichte actualisatie

GBO Netwerklunch  
14 december 2023

Ede De Boer – diensthoofd huurdersrelaties Dijledal  
Kasper Van Rompay – Stafmedewerker Dijledal



## INHOUD

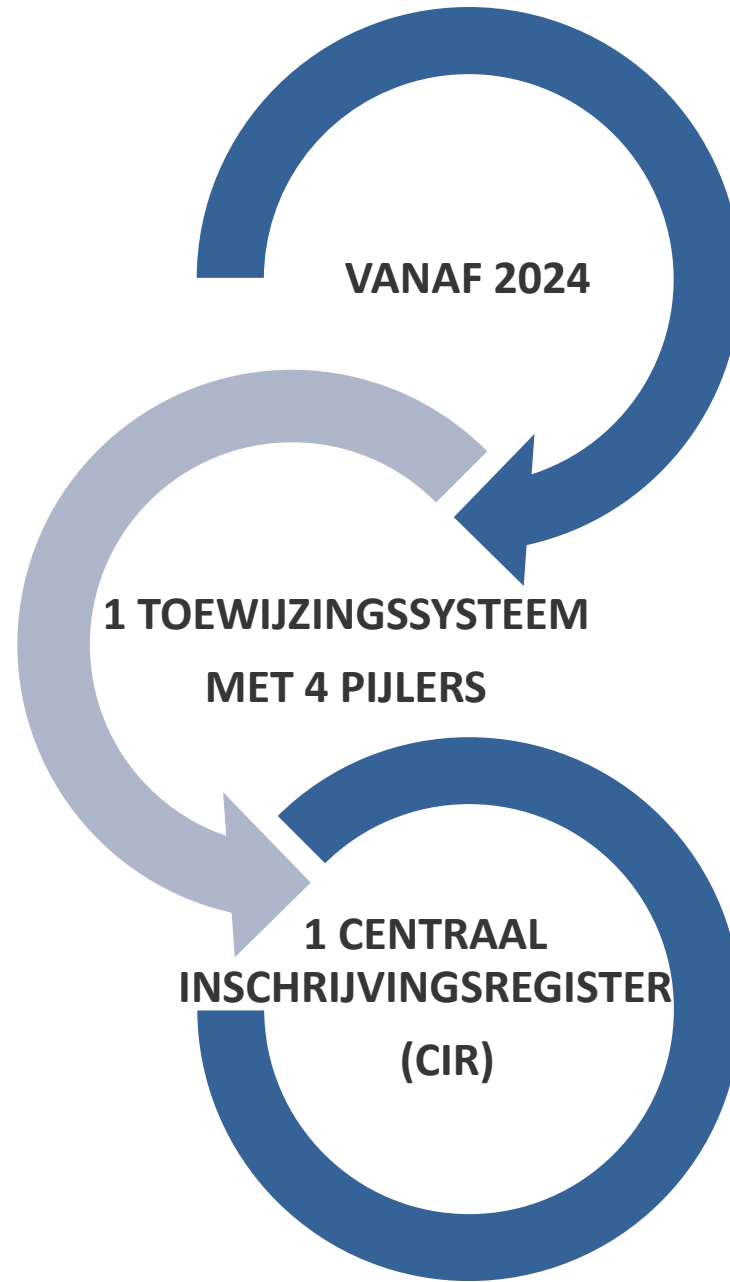
- Wat verandert er vanaf 2024?
- Inschrijvingen in één centraal inschrijvingsregister (CIR)
- Begeleiding bij de uitgebreide actualisatie (bevestiging kandidatuur)
- Ondersteuning
- Vragen



Dijledal  
GOED WONEN

Wat verandert er vanaf 2024?

NIEUW



NIEUW



**NIEUWE**  
Inschrijvingen in  
één centraal inschrijvingsregister (CIR)

# OMSCHAKELING NAAR HET CIR VANAF 2024



Verschillende registers van  
kandidaat-huurders (KH)



Eén centraal, digitaal  
inschrijvingsregister voor heel  
Vlaanderen



# WAT BETEKENT DIT VOOR DE KANDIDAAT-HUURDER?



## INSCHRIJVINGEN IN CIR =

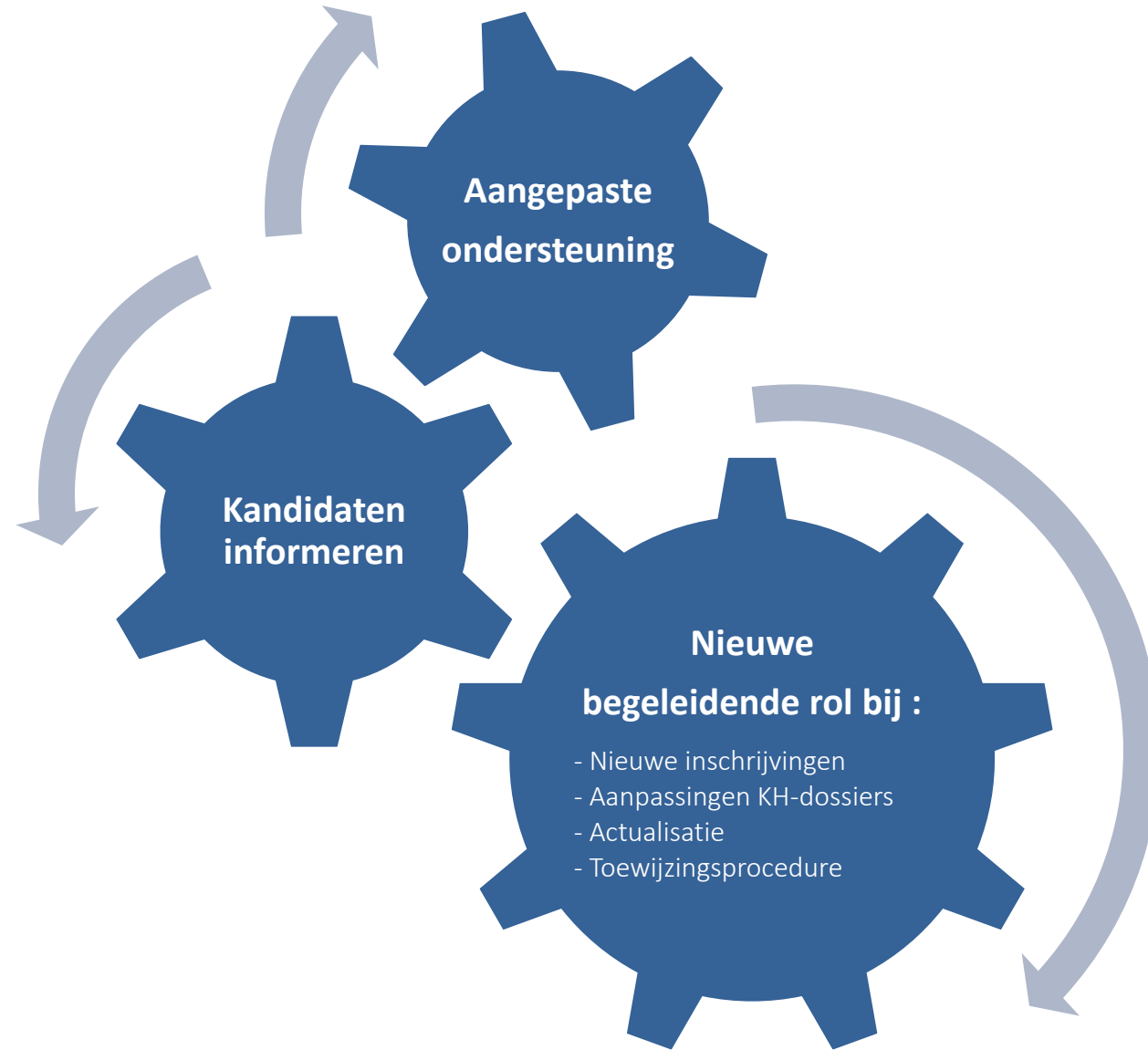
<https://vlaanderen.be/sociaalhuren>

- De KH kan **digitaal inschrijven** voor een sociale woning in **1 centraal inschrijvingsregister**
- De KH kan **zelf** of met hulp zijn **inschrijvingsdossier online**:
  - **Opstarten**
  - **Inkijken en aanpassen** om zijn dossier up-to-date te houden

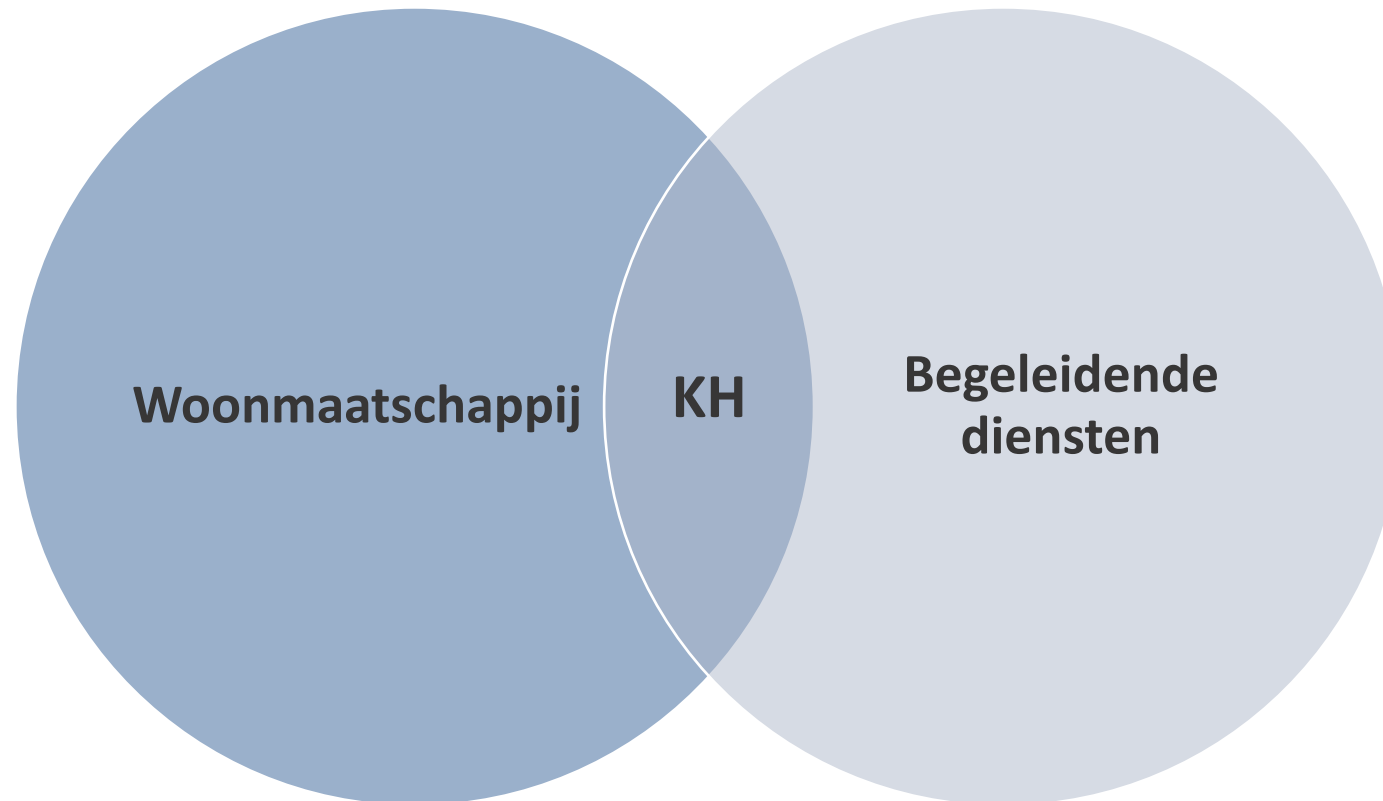
## HOE?

- **Aanmelden** in het centraal inschrijvingsregister met **eID, pincode en kaartlezer of Itsme**
- Indien geen eID of Itsme? Inschrijving met rijksregisternummer bij de woonmaatschappij

# WAT BETEKENT DIT VOOR U ALS PARTNER?



# SAMENWERKING





Diledal  
GOED WONEN

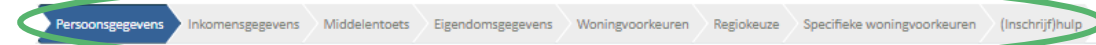
## FREEZEPERIODE

- Gestart op 17/11/2023
- Nieuwe inschrijvingen:
  - Liefst vanaf 2/01/2024 in het centraal inschrijvingsregister
  - Anders op basis van een nieuw inschrijvingsformulier: vanaf 2/01/2024 worden die ingevoerd via de backoffice in het CIR
- Dossieraanpassingen:
  - vanaf 2/01/2024 in CIR
- Geen nieuwe toewijzingen

# HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE INSCHRIJVING?

## OPSTART INSCHRIJVINGSDOSSIER

- Als begeleidende dienst kan u **samen met de kandidaat en zijn eID of Itsme** online aanmelden in het CIR:
  - [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren)
  - Het **dossier opstarten** en de verschillende schermen doorlopen
  - De nodige bewijsdocumenten opladen samen met de KH



### Persoonsgegevens

Hieronder vind je jouw huidige gezinssamenstelling. Klik op de naam van een persoon om zijn of haar gegevens te zien. Kijk elke persoonsfiche na vooraleer je verder gaat naar de volgende stap. Als een persoon uit jouw gezinssamenstelling de sociale woning niet mee gaat wonen, vink je het vakje van deze persoon uit. Via de knop 'Bewoner toevoegen' kan je andere personen toevoegen aan jouw inschrijving.

#### Partiële kandidaat-huurder(s)

Verhuist mee	<input checked="" type="checkbox"/>	Isabelle Van Damme	Aanvrager	^
Rijksregisternummer	10000000018	Telefoon/gsm	<input type="text"/>	←
Geboortedatum	23.02.1953	Telefoon/gsm 2	<input type="text"/>	←
		E-mailadres	<input type="text"/>	←
Domicilieadres <sup>?</sup>		Beernemstraat 18 8730 Beernem		
Ik verblijf op <sup>?</sup>		<input type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Verblijfadres		
Ik ontvang mijn post op <sup>?</sup>		<input type="radio"/> Domicilieadres <input type="radio"/> Ander adres		
Heb je een door de overheid erkende handicap? <sup>?</sup>		Er is geen handicap gekend		
Heb je een andere handicap of beperking? <sup>?</sup>		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee		
Geef je mantelzorg? *		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee		
Krijg je mantelzorg? *		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee		
Taalkennisvereiste <sup>?</sup>		Taalkennis niet gekend <sup>?</sup>		

# HOE INSCHRIJVEN IN CIR?

## BELANGRIJK

- De kandidaat-huurder moet **voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden**
  - U vindt meer info op onze [website](#)
- **Het CIR bevroegt automatisch de authentieke bronnen** om de inschrijvingsvoorwaarden af te toetsen
- **De kandidaat-huurder** (aanvrager + partner) kan maar **1 dossier** in het CIR hebben
- **Medebewoners** kunnen deel uitmaken van **meerdere dossiers**
- De kandidaat-huurder ziet **standaard** zijn **domiciliegemeente** aangevinkt in het CIR en kan aanpassen
  - **Belangrijk voor de huurpremie:** KH moet minstens 4 jaar ononderbroken ingeschreven zijn bij de WM van zijn gemeente. Bij verhuis, is het belangrijk om meteen de gemeente aan te passen.
- **Regiokeuze:** rekening houden met de **lokale woonbinding**
- De **specifieke woningvoorkeuren verschillen** van woonmaatschappij tot woonmaatschappij



# DOSSIER OPVOLGING

## INSCHRIJFHULP

- U kan als begeleidende dienst samen met de kandidaat-huurder invullen dat de KH hulp kreeg bij de inschrijving
- **Door uw e-mailadres op te geven in het scherm 'Inschrijfhelp'** ontvangt u ook alle meldingen van het kandidatendossier (functionaliteit is in opmaak)
- Zo blijft u op de hoogte van het kandidatendossier en kan u **het dossier verder opvolgen**

Persoonsgegevens Inkomensgegevens Middelenloets Eigendomsgegevens Woningvoorkeuren Regiokeuze Specifieke woningvoorkeuren **(Inschrijf)hulp**

### (Inschrijf)hulp

Geef aan of je bij deze inschrijving hulp kreeg van een andere persoon of organisatie.

**Ik doe deze inschrijving \***

- Zonder hulp
- Samen met een andere persoon bv. familielid, vrienden, ...
- Samen met een OCMW
- Samen met een woonmaatschappij
- Samen met een gemeentelijk woonloket/gemeentelijk woon- en energieloket
- Samen met een andere organisatie bv. CAW, Justitiehuis, ...

**Wat is de naam van deze organisatie? \***

**Wil je dat wij deze persoon of organisatie informeren over de status van uw aanmelding? \***  Ja  Nee

**E-mailadres van deze persoon \***

# BEVESTIGING VAN DOSSIER

## DEFINITIEVE INSCHRIJVING

- De KH is pas ingeschreven wanneer **alle meerderjarige personen hun dossierdeelname hebben bevestigd** door zelf aan te melden in het CIR
- De KH ontvangt een bevestiging met dossiernummer & status dossier: 'ingeschreven'

Meldingen

**Mijn woningaanvraag**

Woonsituatie

Toewijzingen


Verhaal

Wachttijst

### Mijn woningaanvraag

Status: Ingeschreven

Dossiernummer: 2023.11.30.0001

Inschrijvingsbewijs downloaden 

Aanvrager van het dossier: Isabelle Van Damme

Aanvraagdatum: 30.11.2023

Behandelende woonmaatschappij: Vivendo

Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier?  Ja  Nee

[Ik wil mij uitschrijven van de wachttijst](#)



# WOONSITUATIE VAN KH AANGEVEN

## WOONSITUATIE

- De KH kan zelf of met uw hulp zijn **moeilijke, onzekere of dringende woonsituatie aangeven** in het scherm 'Woonsituatie' voor een eventuele voorrang
- **Informeert bij de woonmaatschappij** die werkzaam is in uw gemeente welke voorrangen (pijler 2 en 3) er zijn. Zo kan u gericht woonsituaties ingeven.
- De **woonmaatschappij interpreteert de documenten** en kent een eventuele pijler toe.

### Nieuw verzoek over mijn woonsituatie ^

Je kan hier documenten opladen over jouw huidige woonsituatie. Leg jouw woonsituatie uit in het tekstveld hieronder en bewijs dit met de nodige documenten. De woonmaatschappij bekijkt jouw situatie. Je krijgt een melding wanneer de woonmaatschappij jouw situatie bekeek en of je recht hebt op een voorrang.

Vb. van bewijzen:

- (Betekend of niet) vonnis van uithuiszetting
- onbewoonbaarheidsverklaring
- Attest ADL-woning
- ....

Leg uit waarom je een dreigende, moeilijke of onzekere woonsituatie hebt.

Voeg de documenten toe die de beschreven woonsituatie bevestigen.

- KH goed informeren, schep geen valse verwachtingen
- Aanmeldingen m.b.t. versnelde toewijzing volgens de op voorhand gemaakte afspraken met de toewijzingsraad (niet in CIR)



## WOONSITUATIE AANGEVEN

- Wettelijk kader: verschillende doelgroepen
- Afspraken binnen de toewijzingsraad:
  - Lokale besturen
  - Relevante huisvestings- en welzijnsactoren
- Aanpak
  - Procentueel aandeel voor elke doelgroep
  - Aanmelding door organisaties (geen nieuwe wachtlijst en zekerheid over toewijzing)
  - Motiveringsplicht
  - Begeleiding: slaagkansen op duurzame bewoning verhogen
- 2024 gebruiken we om een puntensysteem verder uit te werken



Diledal  
GOED WONEN



## WOONSITUATIE AANGEVEN

- (dreigend) dak- of thuislozen
  - CAW Oost-Brabant
- jongeren die zelfstandig wonen of gaan wonen met begeleiding
  - Mind the gap
- persoon met geestelijk gezondheidsprobleem die zelfstandig woont of gaat wonen
  - Diletti (netwerk geestelijke gezondheidszorg) en VAPH Oost-Brabant (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)
- personen die wonen in slechte huisvesting
  - OCMW's
- bijzondere omstandigheden van sociale aard
  - Directiecomité woonmaatschappij



Dijledal  
GOED WONEN

# Begeleiding bij de uitgebreide actualisatie (bevestiging kandidatuur)

# BEVESTIGING KANDIDATUUR BIJ UITGEBREIDE ACTUALISATIE

## UITGEBREIDE ACTUALISATIE =

- Het CIR **bevraagt automatisch authentieke bronnen**
- De **inschrijvingsvoorwaarden worden afgetoetst** van alle **bestaande kandidatendossiers**

**KH voldoet:**  
Status dossier **'Ingeschreven'**

**ACTIE KH:**  
Inschrijving nakijken, eventueel wijzigen  
& bevestigen in het CIR

**KH voldoet niet:**  
Status dossier **'Ingeschreven in onderzoek  
– extra info gevraagd'**  
KH kan geen woonaanbod krijgen

**ACTIE KH:**  
**Bewijsdocumenten opladen**  
Inschrijving nakijken, eventueel wijzigen &  
bevestigen in het CIR

**ACTIE WM:**  
WM interpreteert deze documenten

# BEVESTIGING KANDIDATUUR BIJ UITGEBREIDE ACTUALISATIE

## HOE?

- De **primaire verhuurder** (= WM die het dossier beheert) **verstuurt een brief** naar de KH
- **Termijn** om te reageren: **30 dagen** vanaf postdatum
- Als de KH niet reageert? KH ontvangt een **herinneringsbrief**
- **Termijn** om te reageren: **15 dagen** vanaf postdatum
  
- De KH (**aanvrager of partner**) **bevestigt** zelf zijn dossier door **aan te melden in het CIR**
- De KH **bevestigt** zijn dossier **via antwoordformulier op papier** (te bepalen door de WM)
- De KH bezorgt bewijsdocumenten aan de **primaire verhuurder**, die **mits volmacht**, het dossier kan **bevestigen via de backoffice**

## BELANGRIJK

- Geen bevestiging of KH voldoet niet = **KH wordt geschrapt** en **verliest zijn plaats** op de wachtlijst
- Schrapping = **verlies huurpremie** of **eventueel opgebouwde wachttijd voor huurpremie**




# HOE KAN U BEGELEIDEN BIJ DE UITGEBREIDE ACTUALISATIE?

## BEVESTIGING KANDIDATUUR

- U kan **samen met de kandidaat en zijn eID of Itsme** online aanmelden
  - Het **KH-dossier nakijken** en de verschillende schermen doorlopen
  - Het **KH-dossier aanpassen en bewijsdocumenten opladen** waar nodig en **bevestigen**

## BELANGRIJK

- 
- **Gezinssamenstelling** goed nakijken en aanpassen waar nodig
  - **Regiokeuze en woningvoorkeuren:** moment om de regio's en voorkeuren juist te zetten
  - De **woonsituatie** goed **nakijken en opnieuw aangeven** samen met de KH
  - Als de KH de bewijsdocumenten al eerder bezorgde aan de WM, laten weten aan de WM  
De **primaire verhuurder** kan **zonder volmacht** deze **eerder bezorgde documenten** opladen via de backoffice



# BEVESTIGING KANDIDATUUR BIJ UITGEBREIDE ACTUALISATIE

- Vanaf 2/01/2024
  - Ga naar [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren)
  - Dijledal: verstuurt actualisatiebrief in twee verschillende kleuren:
    - **Eerste golf** (rond 10/01/2024): Status dossier 'Ingeschreven in onderzoek – extra info gevraagd'
    - **Tweede golf** (rond 24/01/2024): Status dossier 'Ingeschreven'
  - KH moeten niet wachten op de brief!
- **KH moet Volmacht geven** indien de woonmaatschappij geen documenten heeft van KH
- Adviseer kandidaat-huurders zich goed voor te bereiden door:
  - De pincode van de eID op te zoeken of itsme te installeren
  - De nodige bewijsdocumenten te verzamelen



Dijledal  
GOED WONEN





## PRIMAIRE VERHUURDER

- In Vlaams-Brabant zijn er 3 woonmaatschappijen actief:
  - Dijledal
  - KANVAZ
  - Woontrots
  
- Wie is primaire verhuurder?
  - KH is ingeschreven in zijn gemeente?
    - Domicili woonmaatschappij is primaire verhuurder
  - KH is niet ingeschreven in zijn gemeente?
    - WM met het recentste dossier van de KH is primaire verhuurder
  - Alleen de primaire verhuurder stuurt een brief



Dijledal  
GOED WONEN



Dijledal  
GOED WONEN

## ALGEMENE AANPAK

- Hulp nodig?
  - [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren)
  - Telefoonnummer 1700
  - Vrienden, familie, organisaties, ...
  - ....
- DIJLEDAL
  - Focus op mensen die ECHT NIET digitaal kunnen inloggen vb. door omstandigheden geen identiteitskaart, ...
  - Extra inloopmoment op maandag:
    - de balie van Dijledal
    - zaal met 4 computers met 1 begeleider
  - Bij wijzigingen in aanpak: kijk zeker naar onze website: [www.dijledal.be](http://www.dijledal.be)
- Overleg met Stad Leuven
  - OCMW Leuven:
    - Inloopmomenten op
      - Woensdagnamiddag van 13u00 tot 16u00
      - vrijdagvoormiddag van 8u30 tot 11u30
- Andere initiatieven

# Ondersteuning

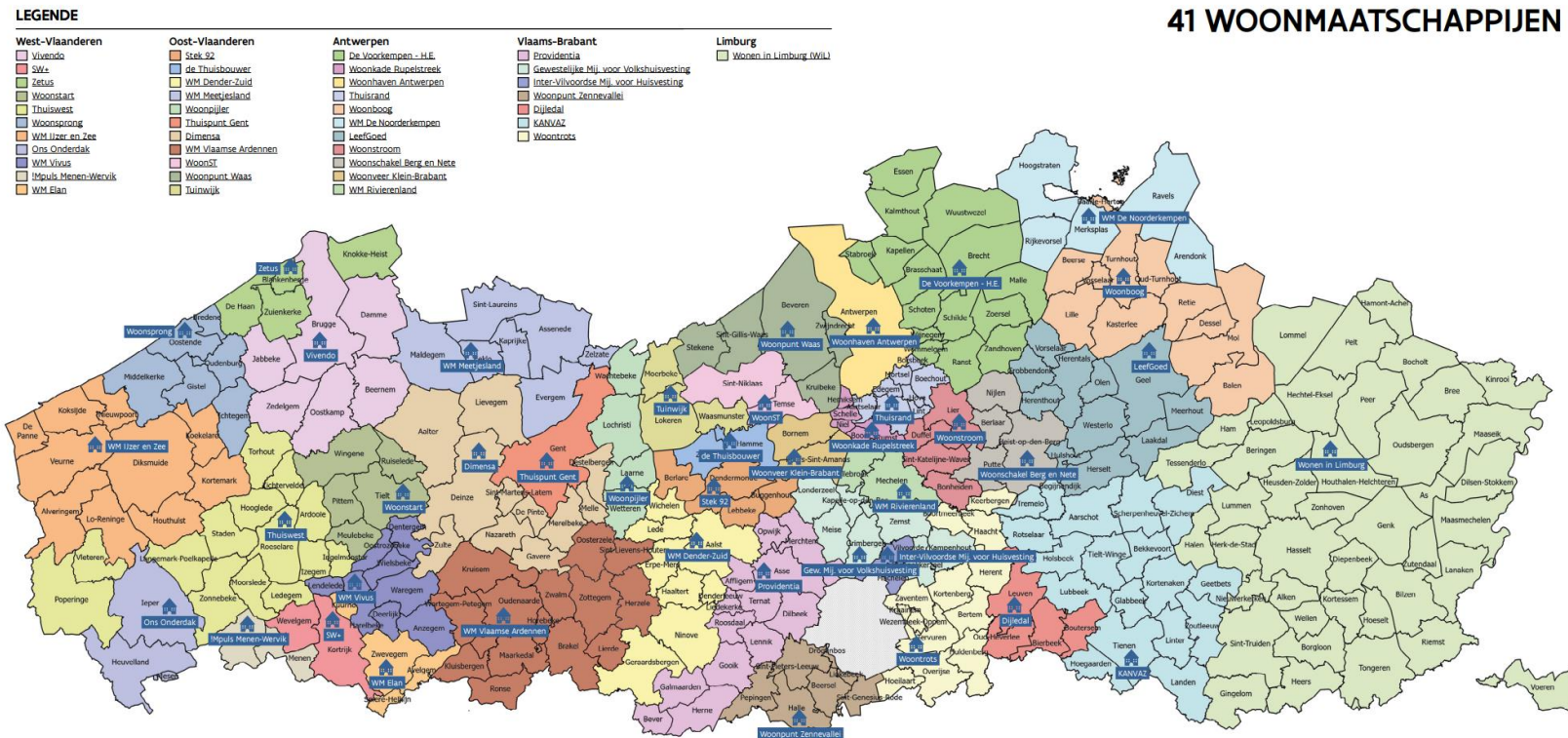
# DIGITAL FIRST, HULP WAAR NODIG

- Infolijn (1700) volledig gebriefd om kandidaten te begeleiden
- Digibanken
- **Ondersteuning woonmaatschappijen**
  - Infosessies & webinar
  - Specifieke webpagina's
  - Modelbrieven & teksten website
  - Betrokken in ontwikkeling CIR (stuurgroep, testen...)
- **Ondersteuning lokale besturen & welzijnsactoren**
  - [Bezoek onze pagina met info voor jullie](#)
  - Nieuwsbrief
  - Oproep / opleiding om burgers zelf te helpen

# ONDERSTEUNING BIJ VRAGEN

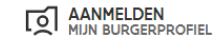


Bij vragen kan u steeds terecht bij de lokale WM die het KH-dossier beheert  
[Via zoek een woonmaatschappij](#)



# ONDERSTEUNINGSMATERIAAL

Website en specifieke informatie voor professionele begeleidende partners



## Informatie voor professionele (welzijns)organisaties

De verandering naar een centraal, digitaal inschrijvingsregister verandert ook hoe u als professionele (welzijns-)organisatie kandidaten voor een sociale woning kunt ondersteunen. U leest daarom op deze pagina alle informatie. We zorgen de komende maanden regelmatig voor updates van deze pagina.

Vanaf 2 januari 2024 kunnen kandidaat-huurders voor een sociale woning zich online inschrijven via één centraal inschrijvingsregister. Ook het inschrijvingsdossier inkijken en aanpassen, kan dan online. U vindt algemene informatie hierover op de andere webpagina's onder [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren).

Deze verandering naar een centraal, digitaal inschrijvingsregister verandert ook hoe u als professionele (welzijns-)organisatie kandidaten kunt ondersteunen.

### OP DEZE PAGINA

[Wat verandert er voor uw ondersteuning vanaf 17 november?](#)

[Wat verandert er voor uw ondersteuning vanaf 2 januari 2024?](#)

[Ondersteuningsmateriaal](#)

[Veelgestelde vragen](#)



## INFORMATIE VOOR PROFESSIONELE PARTNERS

- Op 12/12/2023: webinar Wonen in Vlaanderen gericht aan professionele partners
- Instructiefilmpjes
- [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](http://www.vlaanderen.be/sociaalhuren)



Dijledal  
GOED WONEN

# ONDERSTEUNINGSMATERIAAL

Affiches & folders gratis te bestellen via [publicatiedatabank](#)  
Instructiefilmpjes in het CIR en binnenkort op [de website](#)



**Inschrijven voor een sociale woning en je dossier updaten?**

**Nu op één website**

**Vlaanderen is wonen**

inschrijven  
dossier bekijken  
dossier aanpassen

Inschrijven voor een sociale woning doe je via [vlaanderen.be/sociaalhuren](#). Ook je dossier aanpassen kan online. Hulp nodig? Dan kan je terecht bij de woonmaatschappij in je buurt.

**WONEN IN VLAANDEREN**

[vlaanderen.be/sociaalhuren](#)



**INSCHRIJVEN VOOR EEN SOCIALE WONING? DAT KAN VANAF NU ONLINE.**

Welke documenten heb je mogelijk nodig?

- attest van arbeidsongeschiktheid
- verblijfspapieren
- certificaten om een geestelijke of lichamelijke handicap aan te tonen
- loonfiches of een attest leefloon, werkloosheidsuitkering ...
- beroepsinkomsten uit het buitenland
- collectieve schuldenregeling
- budgetbegeleiding
- als je een andere woning/woningen bezit in het binnen- of buitenland: de wettelijke papieren ervan en de documenten die aantonen waarom je niet in deze woning(en) kan wonen

**Hoe schrijf je je in?**

- Je meldt je aan via [www.vlaanderen.be/sociaalhuren](#). Je kan je veilig aanmelden met Itsme ([www.itsme.be](#)) of e-ID en kaartlezer.
- Je vult jouw gegevens op een paar pagina's in. Wat de overheid al over je weet, is automatisch ingevuld. Maar, we hebben niet al jouw gegevens. Daarom moet je nog extra documenten met persoonlijke informatie toevoegen. (Zie kader!)
- Je doet jouw aanvraag. Dat doe je door op de knop 'aanvraag indienen' te klikken. Als je dossier onvolledig is, informeert de woonmaatschappij welke documenten nog ontbreken.
- Is alles in orde en voldoe je aan de voorwaarden, dan ben je ingeschreven als kandidaat-huurder.



# ONDERSTEUNINGSMATERIAAL

Updates ontvangen via onze [nieuwsbrief](#)

## WONEN IN VLAANDEREN

[Start](#) [Onderzoek en cijfers](#) [Over Wonen in Vlaanderen](#) [Contact](#) [Opleidingen](#)

[Wonen in Vlaanderen](#)

## Nieuwsbrief Wonen in Vlaanderen

Blijft u graag op de hoogte van ons nieuws? Bent u burger of professioneel? Abonneer u dan op onze maandelijkse nieuwsbrief.

---



# VRAGEN

[WWW.VLAANDEREN.BE/SOCIAALHUREN](http://WWW.VLAANDEREN.BE/SOCIAALHUREN)



Dijledal  
GOED WONEN