

Sociale kaart

ELZ Vlaams-Brabant
Sint-Pieters-Leeuw
15 maart 2023

Wat is www.desocialekaart.be ?

- Website met actuele en kwalitatieve informatie over het zorgaanbod
 - Zorgaanbod = zorgaanbieders (zorgvoorzieningen én zorgverstrekkers)
- Bevat ook (beperkte) informatie over wonen, tewerkstelling, justitie, onderwijs en vorming
- Contact- én aanbodgegevens, dus geen louter administratieve databank, geen “Gouden Gids”
- Zie ook [Decreet houdende de sociale kaart van 3 mei 2019](#) (B.S. 26/06/2019)
- Ontstaan in 1999 – nieuwe versie sinds midden oktober 2022

Specifieke kenmerken van www.desocialekaart.be

- Website van de Vlaamse overheid
- Overzicht van alle sectoren, gratis toegankelijk op één website
- Bevat ook niet-erkende, waardevolle initiatieven
- Vlaamse regio's en het Nederlandskundige aanbod in het Brussels hoofdstedelijk gewest
- Permanente actualisering – mede gevoed door overheden en zorgaanbieders
- Zoeken:
 - Niet gebonden aan provinciegrenzen
 - Organisaties met werkingsgebied Vlaanderen (bijv. Zelfmoordlijn)

Rubrieken/Inhoudstafel (1)

- Is EEN mogelijke inhoudstafel
- Fiche is gekoppeld aan één of meerdere rubrieken
- Fiche is gekoppeld op het diepste rubriekniveau
- Hoofdrubrieken van 01 tot en met 19

Rubrieken/Inhoudstafel (2)

- Opbouw van de hoofdrubrieken (1-18):
 - Telefonische hulpverlening/crisis/online hulpverlening
 - Ambulante hulpverlening
 - Residentiële hulpverlening
 - “Speciallekes”
 - Zelfhulp
 - Overleg, koepels, federaties
- Regelmatige revisie en update

Inhoud: 19 hoofdstukken (1)

- 01. Algemene sociale dienstverlening
- 02. Lichamelijke gezondheidszorg
- 03. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- 04. Thuiszorg
- 05. Relaties en seksualiteit
- 06. Opleiding, werkloosheid en tewerkstelling
- 07. Huisvesting
- 08. Rechtshulp en justitie
- 09. Integrale jeugdhulp – Toegang tot en informatie over (crisis)jeugdhulp minderjarigen

Inhoud: 19 hoofdstukken (2)

- 10. Kinderen en gezinnen - Van kindertoeslag tot opvang, advies en gezinsbegeleiding
- 11. Jongeren
- 12. Bijzondere Jeugdzorg
- 13. Personen met een handicap
- 14. Ouderen
- 15. Personen met een migratieachtergrond
- 16. Armoede en kansarmoede
- 17. Samenlevingsopbouw
- 18. Gemeentelijke, provinciale, Vlaamse en federale overheden
- 19. Gezondheidszorgberoepen

Wat vind je er (nog) niet in?

- Scope staat steeds ter discussie → de ideale sociale kaart bestaat niet en is nooit “af”
 - Scheidingsconsulenten, kindercoaches, burn-outcoaches, ...
 - Advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders
 - Sportverenigingen, tenzij duidelijke link met personen met een handicap
 - Traiteurdiensten
 - Commerciële poetsdiensten
 - ...

Trefwoorden

- Trefwoorden, synoniemen en alternatieven (meervouden, afkortingen, ...)
- Standaard een aantal trefwoorden per (sub)rubriek
- Regelmatige revisie en update

Een actuele sociale kaart is een gedeelde verantwoordelijkheid

Enerzijds:

“vraag niet wat de overheid al weet” en
“gebruik authentieke bronnen”.

Anderzijds:

het eigenaarschap van de gegevens ligt op het laagste niveau.

De data waar de overheden geen meester van zijn
(zoals contactgegevens, openingsuren, websites, ...)
worden bijgehouden door de zorgaanbieders zelf.

Gegevensverzameling en –verwerking (1)

- Iedere bezoeker met een profiel kan voorstellen tot wijziging doorgeven
- Op regelmatige tijdstippen e-mail met vraag om de gegevens te controleren, meestal via fichebeheerder in de organisatie zelf
- Fichebeheerders kunnen zelf wijzigingen doen aan hun fiches
- Veiligheidsbuffer: suggesties/wijzigingen die men doorgeeft komen pas na inhoudelijke en vormelijke controle door beheerder online
 - Draaiboek per sector – per hoofdstuk
 - Aandacht voor de metadata
 - Redactiewerk (toegankelijke taal)
 - Behoort het tot de scope?
 - Uitzondering: zorgverleners kunnen hun persoonsfiche zelf publiceren

Gegevensverzameling en –verwerking (2)

- Gekoppeld aan authentieke bronnen:
 - VAR/UrbIS
 - VKBO
 - CoBRHA
- Proactief op zoek gaan nieuwe gegevens (vb. via media)
- Op de hoogte blijven van het werkveld (vb. nieuwsbrieven, contacten met de sectoren)
- Controle van bestaande gegevens
- Oren en ogen openhouden
- → www.desocialekaart.be is een levendig product (en dat maakt het boeiend!)

www.desocialekaart.be

desocialekaart.be



[Zoeken](#)

[Over de Sociale Kaart](#)

[Veelgestelde vragen](#)

[Aanmelden](#)

Alle zorg op één handige plek

U bent op zoek naar?

In welke gemeente of regio?



[Zoeken](#)

[Uitbreid zoeken](#)



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

15/03/2023 | 13

desocialekaart.be

Zoeken (1)

- “Wie of wat” zoekt o.a. op:
 - Organisatienaam
 - Aanbod
 - Namen van personen
 - Trefwoorden en rubrieken
 - RIZIV nummer
 - Werking



Alle zorg op één handige plek

U bent op zoek naar?

In welke gemeente of regio?



 Zoeken

[Uitgebreid zoeken](#)

Zoeken (2)

- “Waar” zoekt op basis van werkingsgebied in:
 - Deelgemeente (officiële)
 - Fusiegemeente
 - Eerstelijnszone (ELZ)
 - Politiezone
 - Streek
 - Provincie



The screenshot shows a search interface with a green header. The title is 'Alle zorg op één handige plek'. Below the title, there are two search input fields. The first field is labeled 'U bent op zoek naar?' and contains the text 'Wie of wat'. The second field is labeled 'In welke gemeente of regio?' and contains the text 'Waar'. To the right of the second field is a magnifying glass icon. At the bottom left, there is a dark green button with a magnifying glass icon and the text 'Zoeken'. At the bottom right, there is a link labeled 'Uitgebreid zoeken'.

Uitgebreid zoeken



U bent op zoek naar?

In welke gemeente of regio?
 

Rubrieken
 


[Bekijk volledige rubriekenlijst](#)


- Extra: zoeken in rubrieken:
 - Beginnen typen in veld rubrieken
 - Opzoeken via “Bekijk volledige rubriekenlijst”
- Voordeel: zuivere lijsten

Zoeken: principes

- Googleachtig, gaat ruim zoeken in de databank, maar sorteert wel volgens relevantie
- Zoekt steeds op werkingsgebied
- Je kan heel veel zoektermen combineren, je kan zoektermen tijdelijk uitsluiten en je kan zoektermen gemakkelijk verwijderen

 joke lievens


 thuiszorg

 Fusiegemeente Beringen (3580, 3581, 3582, 3583)

Zoekresultaten (1)

- “Zoekopdracht wissen”
- Broodkruimels
- Aantal zoekresultaten (per 20, 50 of 100)
- Lijst <--> Kaart (zoeken op “radius”)
- Zoekopdracht verfijnen → filteren op:
 - Rubrieken
 - Erkend welzijns- en zorgaanbod
 - Vestigingsplaats (deelgemeente)
 - Wijken (in opbouw voor voorlopig de 13 centrumsteden)

Zoekresultaten (2)

- Resultaatslijst sorteren:
 - Volgens relevantie
 - Volgens postcode
 - Volgens gemeente
 - Volgens zorgaanbieder
 - Volgens laatst aangepast
- Aanduiding voor meerdere adressen per fiche
- Visueel onderscheid organisatie / aanbod / persoon
- Aanduiding erkend welzijns- en zorgaanbod 
- Fiche bekijken (vorige / volgende)
- Fiches selecteren i.f.v. verdere functionaliteiten

Fiche organisatie (1)

- Standaard geopend met contactgegevens (en eventueel logo) bovenaan
- Eventueel met aanbodblokjes
- “Laatst gewijzigd”
- Daarna verdere detailinfo:
 - Algemeen
 - Adresgegevens
 - Contactgegevens
 - Contactpersonen
 - Erkenningen
 - Administratieve gegevens
 - Aanbod
- Wat niet is ingevuld, wordt niet getoond

Fiche organisatie (2)

Laatst gewijzigd: 19 september 2022




Dienstencentrum 't Weyerke - Algemeen

 Begeleider Arbeidsmatige activiteiten

 Geïnterneerde personen met een handicap

...

 Domherenstraat 3
3550 Heusden-Zolder

 [Google Maps](#)

 info@wey.stijn.be

 [011 53 95 70](tel:011539570)

 www.weyerke.be



Algemeen

Adresgegevens

Contactgegevens

Erkenningen

Administratieve gegevens

Aanbod

Algemeen

Algemene werking

Dienstencentrum 't Weyerke is door het VAPH erkend als vergunde zorgaanbieder.

Doelgroep

Personen met een mentale, motorische, meervoudige of niet-aangeboren handicap.


Werkingsgebied

- West-Limburg

Fiche aanbod (1) Woonzorgcentrum Berckenbosch

 Kortverblijf


 Rust- en verzorgingstehuis


 Woonzorgcentrum

- Al dan niet aanbod uit authentieke bron CoBRHA
- Detailinfo:
 - Algemeen, soms een algemene beschrijving
 - Adresgegevens
 - Contactgegevens
 - Contactpersonen
 - Erkenningen
 - Administratieve gegevens
 - Aanbod
- Wat niet is ingevuld, wordt niet getoond


Fiche aanbod (2) Woonzorgcentrum Berckenbosch

 Kortverblijf


 Rust- en verzorgingstehuis

 Woonzorgcentrum

Laatst gewijzigd: 19 september 2022

 Woonzorgcentrum Berckenbosch

 Kortverblijf

 Schansstraat 208
3550 Heusden-Zolder
[\(📍 Google Maps\)](#)

 info@berckenbosch.be

 [011 57 50 48](tel:011575048)

 www.berckenbosch.be



Algemeen

Adresgegevens

Contactgegevens

Erkenningen

Administratieve gegevens

Algemeen

Algemene werking

- Sedert 2014 organiseren wij 3 woonegelegenheden in kortverblijf.
- Een centrum voor kortverblijf biedt tijdelijke verzorging en opvang aan ouderen (je kan er verblijven voor een periode van maximaal 60 opeenvolgende dagen en maximaal 90 dagen per jaar).

Doelgroep

Ouderen ouder dan 60 jaar.

Werkingsgebied

- Fusiegemeente Heusden-Zolder



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

15/03/2023 | 23

desocialekaart.be

Fiche aanbod (3) Dokterspraktijk De Jongh

 Huisarts

Laatst gewijzigd: 19 september 2022



 Dokterspraktijk De Jongh

 Huisarts

Algemeen

Zorgverleners

Algemeen

Algemene werking

Een huisarts is het eerste aanspreekpunt voor gezondheidsproblemen in de meest ruime zin. Een huisarts ontvangt patiënten in de eigen praktijk of gaat op huisbezoek. Tijdens een consultatie wordt er gezocht naar de oorzaak van een ziekte. Op basis daarvan kan er een behandeling worden voorgeschreven (door bv geneesmiddelen) of kan er worden doorverwezen voor een onderzoek (bv echografie) of behandeling door een specialist.

Een huisarts voert ook preventieve onderzoeken uit door bv controleonderzoeken uit te voeren, medische adviezen te verlenen of bepaalde vaccinaties toe te dienen.



Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

15/03/2023 | 24

desocialekaart.be

Fiche persoon

- Aanbod
- “Werkzaam bij”

Laatst gewijzigd: 19 september 2022


  **Dokter Toon De Roo**

 Huisarts



Aanbod

Aanbod

 Huisarts

Diploma's

- Arts

Kwalificatie of bevoegdheid(scode)

- erkend huisarts, houder van het EKG-attest (10,004)

RIZIV-nummer

- 17696362

Conventiestatus

- Geconventioneerd

Accrediteringsperiode

- 2020-11-01 - 2023-10-31

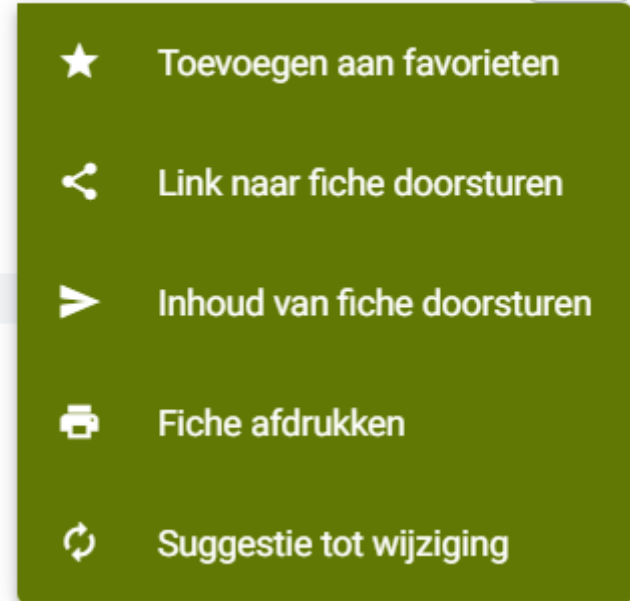
Werkzaam bij

- [Huisartsen Centrum Kortenaeken](#)

Functionaliteiten op een fiche



- Zonder profiel:
 - Fiche afdrukken (welke onderdelen wil je afdrukken?)
- Met profiel:
 - Toevoegen aan favorieten
 - Link naar fiche doorsturen
 - Inhoud van fiche doorsturen
 - Suggestie tot wijziging



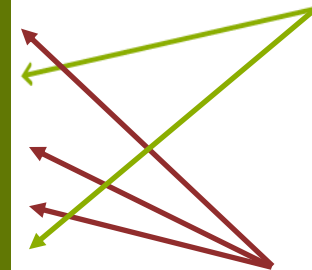
Functionaliteiten bij een zoekresultaat

- Via aanvinkveldjes
- Tray:

The screenshot shows a tray interface with a dark green header. On the left, under 'Selectie', there are two items: 'Kortverblijf' (with a checkmark icon) and 'Apotheker' (with a checkmark icon). Each item has a close button (X) to its right. On the right, under 'Acties', there are five options: 'Toevoegen aan favorieten' (with a star icon), 'Tonen op kaart' (with a location pin icon), 'Selectie doorsturen' (with an envelope icon), 'Selectie downloaden' (with a download icon), and 'Resultatenpagina afdrukken' (with a printer icon). At the bottom right of the tray is a trash can icon and the text 'Wis mijn selectie'.

Zonder profiel

Met profiel



Gebruikersprofiel

- Zie rechtsboven de homepage:
 - Aanmelden
 - Via digitale sleutel (eventueel herkennen van een zorgverlener)
 - Daarna registratie e-mailadres (van belang voor gebruik van sommige functionaliteiten en beheer)

Voordelen gebruikersprofiel

- Meer kunnen doen met de fiches en met het zoekresultaat:
 - Inhoud van fiche(s) doorsturen (welke onderdelen wil je doorsturen?)
 - Eigen commentaar bij een fiche
 - Bijhouden van favoriete fiches
 - Zoekopdrachten bewaren
 - Link naar zoekresultaat doorsturen
 - Link naar fiche(s) doorsturen
 - Gegevens downloaden
 - csv
 - xls
 - xml
 - pdf
 - Eventueel beheer van fiches

Hergebruik van gegevens

- Gratis, mits bronvermelding
- Kan via:
 - “parameter”-URL’s
 - (thematisch) Sociale kaart vluchtelingen: <https://sites.google.com/site/socialekaartvluchtelingen/>
 - (lokaal) Sociale kaart Oostende: <https://www.oostende.be/socialekaart>
 - Subsite op www.desocialekaart.be
 - Voorbeeld: <https://www.desocialekaart.be/subsites/zorgverlenerswaasmunster>
 - Widget
 - Voorbeeld: <https://www.eerstelijnszone.be/de-sociale-kaart>
 - API
 - Open data dump

Waarom investeren als zorgraad in www.desocialekaart.be ?

- Professionals: nood om mekaar te vinden en mekaars aanbod te kennen
- De toegankelijkheid naar zorg voor de burger vergroten
- Voor de ELZ:
 - zicht krijgen op het lokale aanbod rond zorg en welzijn
 - mogelijks hiaten opsporen
 - adresboek: via extra veld ELZ-contact
 - geen dubbele of verspreide adresbestanden meer
 - remember de mondmaskers?

Opdracht zorggraden (1)

- [Decreet](#) artikel 11, 4°b): Eerstelijnszorgaanbieders ondersteunen bij de aanlevering van gegevens voor de Sociale Kaart.
- [Uitvoeringsbesluit](#) artikel 6, 8°: Erover waken dat de gegevens van de zorgaanbieders in de Sociale Kaart geactualiseerd en volledig zijn en als dat nodig is daarvoor initiatieven nemen.

Opdracht zorggraden (2)

- Op basis van de tekst in decreet en uitvoeringsbesluit kan deze wettelijke opdracht in 3 mogelijke scenario's gegoten worden. Er zullen onderlinge verschillen zijn tussen de zorggraad qua aanpak en investering van middelen.
- In het minimale scenario voldoet een zorggraad aan decreet en uitvoeringsbesluit. In de andere scenario's gaat een zorggraad een tikkeltje verder in de uitvoering van de opdracht, waarbij het maximale scenario het sterkste scenario is om te werken aan een kwalitatieve Sociale Kaart, die de zorggraad kan hergebruiken voor andere opdrachten.

Opdracht beroepsverenigingen

- Ook de beroepsverenigingen hebben een opdracht in www.desocialekaart.be
 - In het kader van de subsidie “ondersteuning zorgberoepen” (tot en met 31 maart 2023) kregen een aantal beroepsverenigingen vanuit AZG o.a. de opdracht om een grondige kennis van het zorgaanbod bij hun leden te stimuleren door het promoten van de Sociale Kaart, het actualiseren van de bestaande gegevens en het gebruik ervan te introduceren.
 - Het gaat om de beroepsverenigingen van apothekers, diëtisten, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, klinisch psychologen, logopedisten, podologen, tandartsen, verpleegkundigen en vroedvrouwen.

Hoe zijn de bestaande gegevens er ooit in geraakt?

- Organisatiegegevens vanuit de verschillende provincies in de periode 1999 tot 2018 – later verdere uitbreiding en update via Vlaamse overheid
- Zorgverstrekkers:
 - SEL en LMN: zeer diverse input van zorgberoepen in sociale kaart (periode 2016 – 2019)
 - Team sociale kaart: hiaten bijwerken in periode 2020 – 2021
 - Zorgverstrekkers zelf

Succesverhaal



De toekomst?

- Nieuwe versie sinds oktober 2022
 - Verder fine tunen
 - Inhoudelijk verbeteren
 - Functioneel verbeteren
- Uitbreidingsfase
 - www.desocialekaart.be uitbreiden met informatie over erkende zorgvoorzieningen die relevant is voor het grote publiek. De burger, zorgprofessionals, lokale besturen, ... krijgen daardoor via één website toegang tot een breed gamma aan informatie over erkende zorgvoorzieningen.

En jullie?

- Feedback? Bezorg ze ons!
- Zelf sociale kaart gebruiken
- (Jullie) gegevens in de Sociale kaart mee helpen actueel houden
- Sociale kaart promoten bij jullie collega's en in het werkveld
 - Alert blijven dat er geen lokale/regionale sociale kaarten opgestart worden naast de Vlaamse sociale kaart

Extra info nodig?

- <https://www.desocialekaart.be/faq>
- [Publicaties | Vlaanderen.be](#) (bestelloket van de Vlaamse overheid: affiches en flyers)



Vragen?

Contactgegevens

DEPARTEMENT WELZIJN

VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Afdeling Communicatie en Informatie (CI)

Team Sociale kaart

Jan Theys

0470 22 46 95

jan.theys@vlaanderen.be