

DEPARTEMENT
ZORG



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



EERSTELIJNSZONE
WE40



ELZ WE40: een snelweg naar verbinding

BELEIDSPLAN 2024-2026

ELZ WE40
25/10/2023



Inhoud

1. Inleiding	2
2. Executive summary	2
Proces	2
Samenvatting beleidsplan	3
3. Missie en visie, waarden	5
4. Doelstellingen	6
Samenvatting omgevingsanalyse: wie is de inwoner van ELZ WE40? Waar staan we voor?	6
Doelstellingen	7
5. Bijlagen	13



1. Inleiding

Binnen dit beleidsplan tekenen we de lijnen uit voor onze werking in de periode 2024-2026. We maken bewust een koppeling tussen wat momenteel loopt en we willen verder zetten, en welke nieuwe uitdagingen we zien.

Een aandachtspunt bij de uitvoering van ons beleids- en actieplan is de beperkte personeelcapaciteit (1.6 VTE). Hierdoor moeten we blijvend oog hebben voor de haalbaarheid van onze opdrachten. Dit houdt in dat er keuzes gemaakt moeten worden om de focus te kunnen behouden. We moeten in gedachten houden dat we 'slechts' 3 jaar hebben en te maken hebben met partners die zelf ook druk bevestigd zijn. Ook hebben we geen zicht op bepaalde onverwachte uitdagingen die op ons pad kunnen komen en voorzien we dus de nodige marge.

Tijdens het beleidsmoment (brainstorm met bestuur in juni) kwam een aantal mooie ideeën naar voor die we hier ook willen meegeven:

- ⇒ **Binnen ELZ WE40 zijn we "doeners".**
- ⇒ **Wat we doen, willen we goed doen.**
- ⇒ **De rode draad die al onze doelstellingen verbindt, is een vlotte en warme samenwerking en doorverwijzing.**

2. Executive summary

Proces

In 2022 werd een omgevingsanalyse opgemaakt voor ELZ WE40 en blikten we terug op het vorige beleidsplan (introspectie). Op basis van deze gegevens, maar ook met het vorige beleids- en actieplan in de hand, werd er in mei 2023 aan desk research gedaan a.d.h.v. de omgevingsanalyse, voorbije beleids- en actieplannen, introspectiedocumenten en overige cijfermateriaal. Alle input werd verzameld, er werd gekeken waar de noden lagen, waar we mee bezig zijn, wat nog verder uitgewerkt dient te worden.

Op 1 juni was er een beleidsmoment met het bestuur, met medewerking van de beleidsmedewerker van VIVEL. Tijdens dit moment werd de desk research voorgesteld door de coördinator en erna ging het bestuur aan de slag om na te denken op welke noden wij als ELZ willen inspelen. Dit resulteerde in een aantal thema's. De vooraf bepaalde insteek was om uit deze thema's 4 doelstellingen te bepalen.

De 5^{de} doelstelling wilden we open laten voor de exclusieve inbreng van de cluster PZON, zodat hun noden en behoeften voldoende ruimte kregen in ons beleidsplan. Om dit te verkennen, werd eind juni 2023 een overleg met hen ingepland.

Op 7 juni werden op de Algemene Vergadering de thema's die uit het beleidsmoment kwamen, voorgesteld. Dit werd gekoppeld aan een bevraging over hoe zij dit ervoeren en of ze aanvullingen of andere suggesties konden inbrengen (zie bijlage).

Om de strategische doelstelling meer richting te geven en na te gaan wat de concrete noden zijn binnen deze thema's, werd ook het ruime netwerk (+- 500 nieuwsbriefabonnees) bevestigd tijdens de

zomerperiode.

Deze bevraging werd, uitgebreider, ook aan de bestuurders voorgelegd.

Met deze input ging de coördinator van ELZ WE40 in de maanden juli en augustus aan de slag. Er werden strategische en operationele doelstellingen opgemaakt en mogelijke acties verzameld. Dit alles werd in een eerste versie van het beleidsplan samengebracht. Eind augustus boog een bestuursafvaardiging zich kritisch over dit document: strookt dit met de noden op het werkveld, zijn de doelstellingen correct geformuleerd? Ook werd er opnieuw een overleg ingepland met een beleidsmedewerker van VIVEL voor een kritische blik.

Op 11 september vond een bestuursorgaan plaats waarop de strategische en operationele doelstellingen met het bestuur besproken en afgeklopt werden. Ook werden de missie en visie en waarden besproken en werden enkele aanpassingen gedaan. Als laatste werd nagedacht over indicatoren voor concrete acties.

Tussen dit moment en eind oktober werkte de coördinator verder de plannen uit, om in oktober een laatste feedbackmoment te voorzien. Ook werd aan Möbius gevraagd om dit na te lezen en feedback te geven.

Bij dit proces deden we beroep op het ondersteuningsaanbod van VIVEL.



Figuur 1: schematisch overzicht beleidsplanningsproces

Samenvatting beleidsplan

In dit beleidsplan zetten we in op 5 strategische doelstellingen. Twee hiervan zijn toegespitst op governance: (1) ELZ WE40 is een bekend merk én een actief en open netwerk, (2) ELZ WE40 is een gezonde vzw en is zo georganiseerd dat er ruimte komt voor inhoud en actiegerichtheid. Daarnaast richten we ons op drie inhoudelijke doelstellingen: (3) ELZ WE40 zet in op warme buurt en gemeenschap, (4) in ELZ WE40 worden mantelzorgers ondersteund en voelen ze zich gewaardeerd en veerkrachtig en (5) ELZ WE40 is een facilitator bij actuele thema's, vragen en noden die bij de



partners leven. Meer toelichting over de uitwerking is in hoofdstuk 4 te lezen.

Onze ultieme droom is dat de burger in een warme buurt woont die elkaar onderling helpt. Hierdoor kunnen veel zorgvragen vermeden, of minstens uitgesteld worden. Dit steeds met het oog op de draagkracht van het informele netwerk. Indien er toch professionele hulp nodig is, worden er snelle en eenvoudige verbindingen gelegd, zodat men efficiënt de gepaste ondersteuning krijgt. Een sterk netwerk creëren blijft onze hoofddoelstelling!

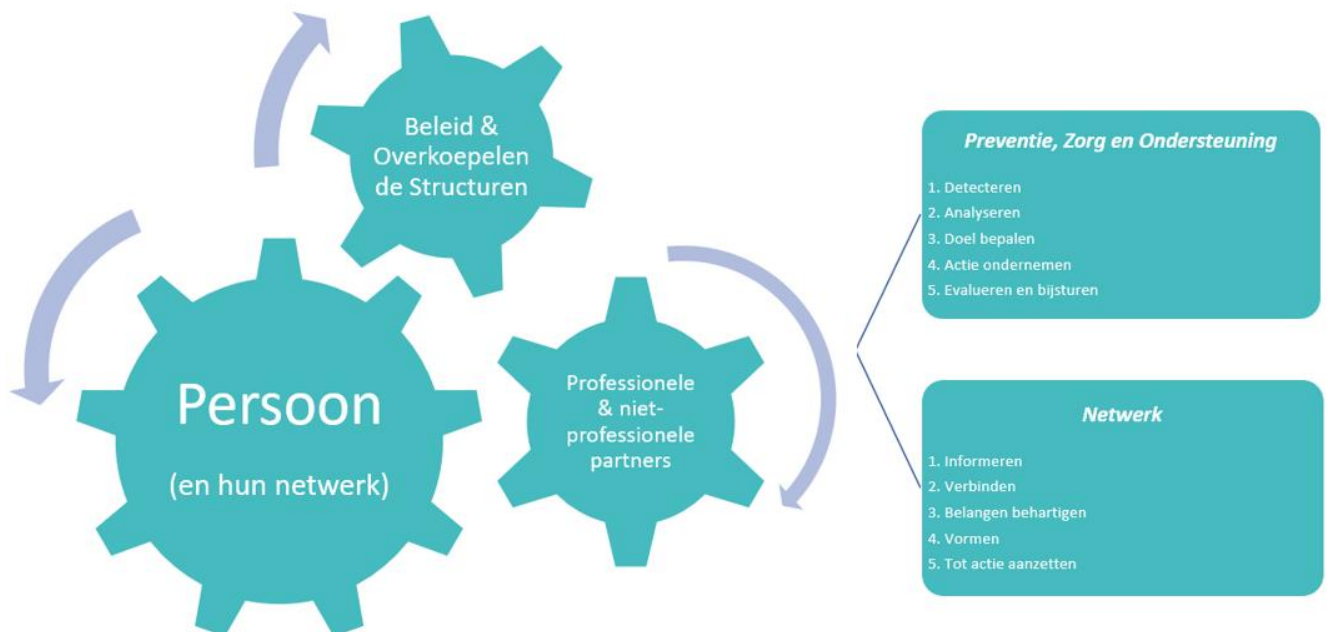
Om dit te bekomen, zetten we deze beleidsperiode ook in op onze organisatiestructuur. We willen ons zo organiseren dat alle processen, rollen en opdrachten zo duidelijk zijn, dat er een automatische doorstroming ontstaat. Medewerkers en bestuurders weten waarvoor ze bij wie terecht kunnen en wat er van hen verwacht wordt. Eens dit op punt staat, zal dit ten goede komen van inhoudelijke processen.



3. Missie en visie, waarden

Elk persoon in de ELZ kan zelf en/of met hulp zo veel mogelijk zijn zorg en ondersteuningsproces vormgeven. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor personen met een beperkte of geen context. Goed gevormde eerstelijnsprofessionals werken en denken doelstellingsgericht samen met en rond de persoon in de ELZ met aandacht voor de waarden van de eerstelijnszone WE40: vertrouwen, verantwoordelijkheid, echtheid, betrokkenheid, respect en transparantie. Samen met het Vlaams of lokaal beleid en met overkoepelende structuren komen we tot tijdige, werkbare, gedragen en duurzame oplossingen. ELZ WE40 kiest voor een gedeelde verantwoordelijkheid.

Binnen ELZ WE40 heeft men als algemeen doel het eerstelijnsaanbod binnen de regio optimaal te ondersteunen. Hierbij zullen bruggen gebouwd worden tussen de gezondheids- en welzijnzorg, met als doel de 'schotten' hiertussen zoveel mogelijk te laten verdwijnen, zodat er een brede, geïntegreerde en multidisciplinaire zorg ontstaat.





4. Doelstellingen

Samenvatting omgevingsanalyse: wie is de inwoner van ELZ WE40? Waar staan we voor?

Eerstelijnszone WE40 beslaat de regio van de gemeentes Oostkamp, Zedelgem, Beernem en Jabbeke. De 4 gemeenten zijn met elkaar verbonden door de E40, vandaar de naam 'WE40', waarbij de 'WE' verwijst naar 'wij, samen'. Vandaar kozen we ook onze slogan 'ELZ WE40: een snelweg naar verbinding'. Het gaat om 4 vrij homogene gemeenten, die allen gekenmerkt zijn door een landelijker karakter, gelegen aan de rand van een centrumstad (Brugge).

De inwoner van WE40 woont in een randgemeente van Brugge met veel groen, maar toch een snelle verbinding naar dorpskernen en stad Brugge. Een significant deel van de inwoners is 65+ en we verwachten dat dit nog zal toenemen. Inwoners hebben vaak de Belgische nationaliteit en er zijn minder alleenstaanden als aandeel van het totaal aantal inwoners in vergelijking met Vlaanderen. De gemiddelde inwoner heeft een mooi inkomen en er is een hoge tewerkstellingsgraad in de regio. We hebben minder te maken met kansarmoede in vergelijking met veel andere Vlaamse regio's.

Ziekte en gezondheid

Op vlak van ziekte en gezondheid merken we dat onze inwoners vaker een statuut chronische aandoening hebben dan in de rest van Vlaanderen. We merken dat het zorggebruik stijgt. Veel personen in onze ELZ laten zich preventief screenen op baarmoederhals- borst – of darmkankerscreening. Kinderen scoren opvallend goed op vlak van BMI.

Mentale gezondheid is ook in onze ELZ een werkpunt. Zicht krijgen op hoe zwaar de psychische problematiek in onze regio is, is niet evident. Wel veronderstellen we dat er toch heel wat personen kampen met lichte tot milde psychische problemen, naast de personen die reeds aangemeld zijn bij verschillende diensten. Jonge gezinnen hebben het de afgelopen periode ook vaak moeilijk gehad. Bij ouderen zien we dan weer meer vereenzaming.

Zorg voor ouderen en kinderen

Veel inwoners zijn mantelzorger voor een naaste. Kinderopvang is niet voor elke inwoner even eenvoudig. We merken ook gemeentelijke verschillen op in het aanbod. De leerlingen (basis- en secundair onderwijs) scoren in het algemeen beter dan de gemiddelde Vlaamse leerling.

Crisissen en evoluties

We kunnen ook stellen dat onze inwoners de laatste jaren het hoofd hebben moeten bieden aan enkele crisissen: de corona-, de energie- en de huisvestingscrisis zijn hier enkele van. De gevolgen van deze zijn echter vaak nog niet in de cijfers te vinden, maar worden wel ondervonden op het werkveld. Op heden zijn er nog weinig personen met betalingsachterstanden, maar mogelijk zal dit mede hierdoor wijzigen.

De digitale trein gaat steeds verder, maar een aandeel van onze inwoners is hier nog niet in mee, of wenst dit niet. Ook hen mogen we niet uit het oog verliezen.



Psychische kwetsbaarheid en hoe we hiermee omgaan, eenzaamheid en daartegenover ontmoeting zijn belangrijke aandachtspunten in onze regio. Binnen deze doelgroep mogen we de jongeren niet uit het oog verliezen.

Vanuit de clustergesprekken bleek dat men in eerste instantie vooral wil inzetten op een centraal aanspreekpunt en op het netwerk (ontmoeten, elkaar en elkaars werking leren kennen).

Meer uitgebreidere toelichting is te vinden in onze omgevingsanalyse (zie bijlage).

Doelstellingen

Hieronder worden de strategische en operationele doelstellingen omschreven met bijbehorende acties.

Toelichting weergave:

- Sommige acties worden gelinkt aan meerdere doelstellingen. Indien de actie al elders vermeld werd onder een andere doelstelling, zal ze in cursief staan met verwijzing naar de eerdere doelstelling. In het actieplan wordt ze slechts 1x omschreven.
- Indien het om een actie gaat die in 2024 zal opgestart/uitgevoerd worden, staat dit erbij genoteerd: (2024).
- Indien het om een nieuwe actie gaat / een actie die een nieuwe wending krijgt in 2024, staat er bij genoteerd dat er een uitgebreide actiefiche in het actieplan te vinden is.
- In het algemeen streven we ernaar deze doelstellingen tegen eind 2026 te verwezenlijken. De governance doelstellingen willen we tegen eind 2025 bereikt hebben.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: ELZ WE40 IS TEGEN EIND 2026 EEN BEKEND MERK ÉN EEN ACTIEF EN OPEN NETWERK. [GOVERNANCE]	
Operationele doelstelling 1.1	ELZ WE40 is een bekend merk. <i>De partners weten wat we doen, waar we voor staan, waarvoor ze ons kunnen contacteren, wat we gedaan hebben. We nemen een faciliterende rol op. We leggen de focus niet op de bekendmaking bij de burger.</i>
Actie (2024)	ELZ WE40 organiseert 3 eerstelijnsplatformen (ELP) per jaar.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er zijn 3 ELP georganiseerd.- We bereikten in totaal min. 85 deelnemers.- Partners maakten kennis met het aanbod uit de regio en hebben contactgegevens om actief door te verwijzen indien nodig.
Actie (2024)	ELZ WE40 gaat langs bij 4 organisaties / disciplines uit ons netwerk en bij de nog onbezochte sociale diensten van de lokale besturen om de werking voor te stellen en de noden te bevragen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Tegen eind 2024 zijn 4 organisaties / disciplines en de nog onbezochte sociale diensten bezocht.- Er is een oplijsting gemaakt van de vernomen noden en opportuniteiten om ermee aan de slag te gaan.
Actie (2024)	ELZ WE40 neemt deel aan de gemeentelijke adviesraden die een link hebben met de ELZ-werking.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er werd aan min. 3 gemeentelijke adviesraden deelgenomen.



	<ul style="list-style-type: none">- In de gemeentes waar we nog niet deelnamen, verkenden we de opties.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 gaat het gesprek aan met schepenen en sociale diensten van de lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Het lokaal sociaal beleid werd afgestemd, opportuniteiten in samenwerking werden besproken.
Operationele doelstelling 1.2	ELZ WE40 is een actief en open netwerk. <i>Partners weten elkaar te vinden, dit ter bevordering van de samenwerking, kennis- en expertisedeling. Bovendien voelen zij zich goed en gedragen in ons netwerk.</i>
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert 3 eerstelijnsplatformen (ELP) per jaar. (cf. 1.1)
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er zijn 3 ELP georganiseerd.- We bereikten in totaal min. 85 deelnemers.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert minstens 2 lunchwebinars om organisaties / werkingen / initiatieven voor te stellen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Aantal georganiseerde lunchwebinars.- Aantal verspreide lunchwebinars (van derden).- Aantal deelnemers aan de webinar.- Evaluatie van de lunchwebinar: we streven naar min. 3.5/5.- Partners maakten kennis met het aanbod uit de regio en hebben contactgegevens om actief door te verwijzen indien nodig.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert 2 gemeentelijke speeddates per jaar.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er zijn 2 speeddates georganiseerd.- Er is een positieve evaluatie (min. 3,5/5) door de deelnemers.- Partners maakten kennis met het aanbod uit de regio en hebben contactgegevens om actief door te verwijzen indien nodig.- Enkele maanden na het evenement werden de partners bevroegd om na te gaan of en hoe ze met de nieuwe contacten aan de slag zijn gegaan.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 stuurt een maandelijkse nieuwsbrief uit naar het netwerk.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Aantal uitgestuurde nieuwsbrieven.- De nieuwsbrief had een gemiddelde openingsrate op jaarbasis van 40%.
Operationele doelstelling 1.3	ELZ WE40 faciliteert de samenwerking met regionale partners.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 werkt samen met het LOGO en de intergemeentelijke preventiewerking rond preventie.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Preventie kreeg een plaats binnen ons actieplan.- Aantal partners / contacten aangesproken omtrent de acties rond preventie.- Er zijn minstens 2 acties i.k.v. preventie uitgevoerd.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 zet in op sensibilisatie van en samenwerking met palliatieve zorg.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De vorming over omgaan met rouw en verlies is georganiseerd.- De vorming werd positief geëvalueerd (min. 3.5/5)- Het palliatief netwerk en de ELZ hebben onderling vlotte contacten en weten elkaar te vinden wanneer nodig. Er was minstens 1 overleg in 2024.



	<ul style="list-style-type: none">- Eerstelijnsprofessionals kennen de werking van het palliatieve netwerk.
Actie (2024)	ELZ WE40 stimuleert de samenwerking tussen de eerste en de 2 ^{de} lijn.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er vonden minstens 3 overleggen plaats.- Op elk overleg was zowel de 1^{ste} lijn als de 2^{de} lijn vertegenwoordigd.- De drempel tot contactname tussen de actoren is verlaagd.- Er zijn afspraken tussen zorgverleners van 1^{ste} en 2^{de} lijn.
Actie (2024)	ELZ WE40 faciliteert de uitrol van de conventie psychologische zorg in de regio.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er is een vlotte samenwerking tussen de conventie en de ELZ.
Actie (2024 indien richtlijnen beschikbaar) (Actiefiche)	ELZ WE40 versterkt de reeds bestaande samenwerking met de sectoren VAPH en Opgroeien
Indicatoren	Gezien de werven nog lopende zijn op dit moment, kunnen we deze nog niet helemaal vast leggen. Wel denken we aan: <ul style="list-style-type: none">- Minstens 1 overleg met elk van de sectoren.- Het ontstaan van samenwerkingsinitiatieven.- ELZ heeft zicht op de noden van de sectoren en neemt ze, indien van toepassing, mee in de volgende beleidsplanning.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 ondersteunt het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De GBO-werkgroep kwam minstens 3x bijeen.- Er worden samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de 3 partners.- Minstens 1 actie werd in 2024 uitgewerkt.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2: ELZ WE40 IS EEN GEZONDE VZW EN IS ZO GEORGANISEERD DAT ER RUIMTE KOMT VOOR INHOUD EN ACTIEGERICHTHEID. [GOVERNANCE]

Operationele doelstelling 2.1	De structuur van ELZ WE40 is voor elke betrokkene (medewerker, bestuurder, lid of partner) duidelijk.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 (bestuur) evalueert en brengt in kaart welke samenstelling (incl. VAPH / Opgroeien), rollen en opdrachten er noodzakelijk zijn binnen de vzw en bij de bestuurders/medewerkers. <i>(Dit resulteert in de opmaak van een delegatiematrix en een competentiematrix, met aandacht voor de opdrachtverhouding AV – bestuur – dagelijks bestuur - medewerkers.)</i>
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Een afgewerkt en geïmplementeerd kader voor de governance van de zorgraad- Aantal deelnemers in de kerngroepen.- Aantal terugkoppelingen naar bestuursorgaan.- Een gedragen en professionele werking van het bestuursorgaan: aantal leden van het bestuursorgaan dat aangeeft tevreden te zijn met de werking van het bestuursorgaan.
Actie	De bestuurders van ELZ WE40 staan in nauwe verbinding met het netwerk dat ze vertegenwoordigen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Signalen worden opgevangen en meegenomen naar het bestuur.



	<ul style="list-style-type: none">- De achterban van de bestuurders is geïnformeerd over de werking van de ELZ.
Operationele doelstelling 2.2	De bestuursvergaderingen zo organiseren zodat er zowel ruimte is voor inhoud als voor de verplichtingen eigen aan de vzw.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 (bestuur) gaat na op welke manier er op de vergaderingen zowel ruimte voor inhoudelijke discussie kan gecreëerd worden, als ruimte voor het bespreken van de bestuurlijke vzw-aangelegenheden en maakt de nodige afspraken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er is een structuur uitgewerkt om dit evenwicht vorm te geven, met ruimte voor bestuurlijke (vzw) zaken én inhoud.- Bestuurders voelen zich betrokken bij de werking en hebben inspraak.- Door motivatie en betrokkenheid is er meer gedragenheid.
Operationele doelstelling 2.3	ELZ WE40 gaat voor een elkaar versterkende link tussen lokaal sociaal beleid en beleids- en actieplan van de ELZ.
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 gaat het gesprek aan met schepenen en sociale diensten van de lokale besturen om het lokaal sociaal beleid af te stemmen (Cf. 1.1).</i>
Indicatoren	
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 neemt deel aan de gemeentelijke adviesraden die een link hebben met de ELZ-werking. (Cf. 1.1)</i>
Indicatoren	
Operationele doelstelling 2.4	ELZ WE40 zet zich in om de cluster PZON te versterken.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert een overleg hierrond met de partners die vaak met mantelzorgers in contact komen en/of mantelzorgers omvatten (bv. VAPH partners, lokale raden, buurtwerkingen), met ondersteuning vanuit de medewerker mantelzorg van VIVEL.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Minstens 1 overlegmoment ging door.- Er is een actieplan opgemaakt om cluster PZON te versterken.- Feedback van de betrokken PZON-partners: aandeel dat aangeeft dat de PZON-werking is versterkt.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3: ELZ WE40 ZET IN OP WARME BUURT EN GEMEENSCHAP

Operationele doelstelling 3.1	Professionals in de buurt kennen elkaar en weten welke organisaties / disciplines in de buurt actief zijn.
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 organiseert 2 gemeentelijke speeddates per jaar. (Cf. 1.2)</i>
Indicatoren	
Operationele doelstelling 3.2	ELZ WE40 werkt samen met de partners aan een visie rond gemeenschapsgericht werken.
Actie	ELZ WE40 stelt een werkgroep samen met als doel een visie op te maken en na te gaan welke acties wij kunnen ondernemen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Een actieplan werd opgemaakt.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 inventariseert de bestaande gemeenschapsgerichte / buurtprojecten / vrijwilligersinitiatieven. Er wordt kennisgemaakt en waar



	nodig wordt er opengetrokken naar andere partners (bekend maken, delen goede praktijkvoorbeelden).
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Aantal deelnemers aan de bevraging.- Een inventaris werd opgemaakt (o.a. door bevraging / contacten).- Goede praktijkvoorbeelden werden gedeeld.
Actie	ELZ WE40 zet in op kennis van de specifieke buurten, i.s.m. de lokale besturen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er werd in overleg gegaan met de lokale besturen om hun buurten en wijken beter te leren kennen.- Aantal overlegmomenten met lokale besturen en aantal deelnemers aan dit overleg.- Er werd een overzicht opgemaakt voor ELZ WE40 met de belangrijkste kenmerken per wijk / buurt.
Actie	ELZ WE40 gaat na i.s.m. de buurtprojecten of en onder welke vorm intervisie tussen deze actoren (ruim) kan bijdragen en faciliteert waar nodig.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er vond een overleg plaats met de buurtprojecten waarbij de noden geïnventariseerd werden + welke acties ondernomen kunnen worden.
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 organiseert een vorming met als thema "omgaan met anderstaligen" i.s.m. een externe partner. (Cf. 5.1)</i>
Indicatoren	
Operationele doelstelling 3.3	ELZ WE40 stimuleert organisatie-overschrijdende samenwerking.
Actie	ELZ WE40 stelt een werkgroep samen met partners omtrent organisatie-overschrijdende vorming.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Een werkgroep werd samengesteld met geïnteresseerde partners.- Doelen van deze actie werden bepaald.- Aantal samenkomsten met de werkgroep.
Actie	ELZ WE40 organiseert een leermoment met als doel het delen van good practices rond organisatie-overschrijdend werken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Het leermoment werd georganiseerd.- Aantal deelnemers aan het leermoment.- Het leermoment werd positief geëvalueerd (gemiddelde score min. 3,5/5)
Operationele doelstelling 3.4	ELZ WE40 bouwt samen verder aan een geïntegreerde, doelgerichte zorg.
Actie	ELZ WE40 volgt de ontwikkeling van de digitale zorg- en ondersteuningstool "Alivia" op en ondersteunt de sensibilisatie.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Nieuwe ontwikkelingen over Alivia werden gedeeld in onze nieuwsbrief.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 4: IN ELZ WE40 WORDEN MANTELZORGERS ONDERSTEUND EN VOELEN ZE ZICH GEWAARDEERD EN VEERKRACHTIG.

Operationele doelstelling 4.1	ELZ WE40 koppelt de noden en het aanbod aan elkaar voor mantelzorgers, inclusief jonge en werkende mantelzorgers.
--------------------------------------	--



Actie	ELZ WE40 richt een werkgroep mantelzorg op om acties binnen de operationele doelstelling “ELZ WE40 koppelt de noden en het aanbod aan elkaar voor mantelzorgers, inclusief jonge en werkende mantelzorgers.” vorm te geven.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Er werd minstens 2x samengekomen met de werkgroep.- Aantal deelnemers aan de werkgroep.- Een diverse groep mantelzorgers wordt bereikt (jong / ouders / werkend...).
Actie	ELZ WE40 legt de link tussen het mantelzorgplan en de noden in onze regio.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De noden van mantelzorgers werden gedetecteerd.- De mantelzorgers in de ELZ zijn geïnformeerd.
Actie (2024)	ELZ WE40 verzorgt de herwerking van de mantelzorgbrochure (digitaal 2024 / gedrukt 2025) en verspreidt deze.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De mantelzorgbrochure werd geüpdatet.
Operationele doelstelling 4.2	ELZ WE40 sensibiliseert over mantelzorg en waardeert mantelzorgers in hun rol.
Actie (2024)	ELZ WE40 organiseert de “week van de mantelzorg”.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De week van de mantelzorg ging in 2024 door.- Er werd een aangepaste activiteit voorzien voor jonge / werkende mantelzorgers.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5: ELZ WE40 IS EEN FACILITATOR BIJ ACTUELE THEMA'S, VRAGEN EN NODEN DIE BIJ DE PARTNERS LEVEN.

Onderstaande thema's kwamen in gesprekken met de partners naar voor.

Operationele doelstelling 5.1	ELZ WE40 faciliteert op vlak van kwetsbaarheid en diversiteit.
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert een “vinger aan de pols” overleg met de partners met een werking rond psychische kwetsbaarheid.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Onder de aanwezigen zijn zowel gespecialiseerde GGZ als algemene eerstelijnspartners aanwezig.- Jaarlijks vindt er 1 overleg plaats.- Aantal deelnemers aan overleg.- De signaalfunctie van de ELZ versterkt door concrete bevraging van de partners.
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 zet in op sensibilisatie van en samenwerking met palliatieve zorg. (Cf. 1.3)</i>
Indicatoren	
Actie (2024)	<i>ELZ WE40 faciliteert de uitrol van de conventie psychologische zorg in de regio. (Cf. 1.3)</i>
Indicatoren	
Actie (2024) (Actiefiche)	ELZ WE40 organiseert een vorming met als thema “omgaan met anderstaligen” i.s.m. een externe partner.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- De vorming vond plaats.- Er werd een gevarieerd publiek bereikt.- De vorming werd positief geëvalueerd (gemiddeld min. 3,5/5).



	- Eerstelijnsprofessionals kregen praktische handvaten aangereikt om om te gaan met anderstaligen.
Actie	ELZ WE40 werkt mee aan de versterking van gezondheidsvaardigheden.
Indicatoren	- In de regio worden initiatieven georganiseerd rond de versterking van gezondheidsvaardigheden (aantal georganiseerde initiatieven).
Operationele doelstelling 5.2	ELZ WE40 neemt een verbindende rol op i.k.v. betaalbare en aangepaste huisvesting.
Actie	ELZ WE40 neemt een signaalfunctie op m.b.t. woonproblematieken die door onze partners gemeld worden.
Indicatoren	- De kanalen waar signalen gemeld kunnen worden, zijn gekend (wie is wie...).
Operationele doelstelling 5.3	ELZ WE40 neemt een faciliterende rol bij bovenlokale opdrachten, indien van toepassing.
Actie (2024)	ELZ WE40 faciliteert i.k.v. de covid-vaccinatie.
Indicatoren	- Er werden met de betrokken partners afspraken gemaakt.

5. Bijlagen

1. Omgevingsanalyse
2. Resultaten bevraging AV