

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

TITEL	Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)	STATUS	Goedgekeurd
--------------	--	---------------	-------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	24/08/2023	Algemene werking uitgeschreven	Hanne
2	12/09/2023	Eerste feedback op bestuursorgaan	Hanne
3	25/09/2023	Uitschrijven acties 2024	Hanne, Kristel en Jelke
4	9/10/2023	Feedbackronde Algemene Vergadering	Hanne
5	24/10/2023	Actieplan goedgekeurd op de Algemene Vergadering	Hanne
6	30/10/2024	Finaliseren en indienen	Hanne

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking	3
Acties 2023.....	8
Strategische doelstelling 1 – Eerstelijnszone Noorderkempen organiseert en faciliteert afstemming en samenwerking tussen en binnen beleid, welzijn- en zorgactoren in functie van de behoefte van de persoon met zorg- en ondersteuningsbehoefte en maakt daarbij gebruik van slimme verbindingen. Met dit laatste bedoelen we dat we zoveel mogelijk proberen aansluiten bij bestaande samenwerkingen en overlegfora om de efficiëntie te verhogen. Als Eerstelijnszone kunnen we goed inschatten welke partners er nodig zijn. We houden hierbij niet alles zelf in handen, maar zijn wel op de hoogte van evoluties in onze regio.	8
Operationele doelstelling 1.3 - We ondernemen in de volgende 3 jaar enkele acties samen met de palliatieve netwerken (CODA), zoals sensibiliseren en vormingen organiseren en bevragen de noden bij belangrijke partners rond vroegtijdige zorgplanning en palliatie. CODA merkt dat er in het werkveld wel wat noden zijn bij WZC's, thuishulp, kinderen en jongeren en hun ouders e.a. rond palliatie, rouw en verlies en vroegtijdige zorgplanning. Momenteel bereikt CODA nog weinig mensen met een kwetsbare achtergrond. We bekijken in samenwerking met de GBO-partners en andere partners hoe we deze kwetsbare doelgroep kunnen toeleiden naar CODA.....	8
Vroegtijdige zorgplanning en expertise palliatieve zorg in de eerste lijn	8
Strategische doelstelling 2 – We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy).....	10
Operationele doelstelling 2.1 - We werken in samenwerking met partners, zoals de lokale besturen en gebruikers aan toegankelijke informatie voor burgers en professionelen over het zorg- en welzijnsaanbod met aandacht voor de principes van het stimuleren van health literacy.	10
Toegankelijke welzijns- en gezondheidsgids.....	10

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

Strategische doelstelling 2 - We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy)..... 12

Operationele doelstelling 2.4 - We hebben de reflex om telkens verschillende actoren, clusteroverschrijdend te betrekken met het uitwerken van een actie, we werken met ervaringsdeskundigen. We breiden onze groep personen met een zorg- en ondersteuningsnood verder uit en betrekken hen bij concrete acties die voor hen relevant zijn. We werken aan een systematische aanpak om deze participatie te bekomen. 12

Bevorderen van de participatie van de PZON 12

Strategische doelstelling 3 – We werken samen met de lokale besturen rond welzijn en gezondheid en hebben een duidelijke communicatielijn. Onze beleidsplannen en die van de gemeentes worden op elkaar afgestemd. We kunnen onze expertise inzetten in de lokale besturen en bundelen de krachten met de 5 lokale besturen. We zorgen voor een vlotte inbedding van het zorgstrategisch plan in onze werking. 15

Operationele doelstelling 1 – We zetten de goede samenwerking in kader van het Zorgstrategisch plan verder en zorgen voor een inbedding in de eerstelijnszone. Samen met de lokale besturen werken we aan gemeenschappelijke doelstellingen rond welzijn en gezondheid..... 15

Samenwerking met de lokale besturen 15

Strategische doelstelling 4 – We werken toe naar een open, innovatieve netwerkorganisatie met een goede fundering die de dagelijkse werking verder ten goede komt. We hervormen de structuur van de zorgraad in functie van onze gemeenschappelijke visie. 17

Operationele doelstelling 4.1 – We hervormen de zorgraad in functie van de visie en inhoud van de eerstelijnszone om zo een slagkrachtig orgaan te worden ter uitvoering van het nieuwe decreet Slagkrachtige zorggraden. Hiervoor werken we samen met een extern bureau. 17

Hervorming governance Zorgraad 17

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

Inleiding

In 2022 en 2023 hebben we na covid-19 onze reguliere werking kunnen uitbouwen. In deze periode hebben we een omgevingsanalyse uitgeschreven en de basis gelegd voor ons nieuw beleidsplan. We zijn met onze partners en PZON in gesprek gegaan en hebben verschillende activiteiten georganiseerd en ondersteund. Hier gaan we ook in 2024 mee verder. Deze zaken hebben we opgesomd in de algemene werking. De zaken die nieuw zijn, hebben we uitgeschreven in acties voor 2024. 2024 is een overgangsjaar, er zal gewerkt worden aan een nieuwe structuur om te komen tot een open, slagkrachtige netwerkorganisatie. Het beleidsplan 2024-2026 is de leidraad voor dit actieplan.

Algemene werking

Door de algemene werking op te nemen in het actieplan, leg je de nadruk op de continue verbetering van de dagelijkse werking van de organisatie. Hiervoor kan je je baseren op de evaluatie van je werking.

Beschrijf hier kort en bondig de algemene werking en benadruk het belang van routinematige activiteiten en hun relatie tot de strategische doelstellingen van het actieplan. Bv. vzw-werking, coördinatie, netwerkvorming, communicatie, ...

- **Organiseren van netwerkbijeenkomsten en vormingen:**
 - **ELZ-forum:** 1 à 2 keer per jaar, uitnodiging van alle partners uit onze ELZ met als doel om signalen op te vangen uit de praktijk en participatie aan het ELZ-beleid te bekomen met een interactief programma, (vorming) en mogelijkheid tot netwerken
 - **Lunch&learn:** 2-maandelijks fysiek multidisciplinair vormingsmoment, specifiek gericht op zorgverstrekkers. We willen dat de zorgverstrekkers uit de infosessie komen met concrete informatie (checklist, beslisboom, lokale sociale kaart, een methodiek, ...) direct toepasbaar in hun praktijk. We mikken op kleinere groepen, maximum 25 personen, zodat er interactie mogelijk is.
 - **Gluren bij de burens:** 1 tot 3 keer per jaar, een initiatief waar verschillende organisaties/praktijken de kans krijgen om op een onderhoudende manier zichzelf voor te stellen aan hun collega's binnen de gezondheids- en welzijnssector.
- **Zorgstrategisch plan Samen Zorgkrachtig 2017-2024:** Samenwerking tussen lokale besturen, ELZ en zorg- en welzijnsactoren. Er is een stuurgroep die de werkgroepen aanstuurt. ELZ is medetrekker. De gemeentebesturen voorzien hier jaarlijks een budget van max. 5000 euro, dit budget wordt beheerd door de eerstelijnszone. Volgende werkgroepen zijn er:
 - Ouderen en thuiszorg
 - Buurtgerichte zorg
 - Gezondheid: thema's: gezonde levensstijl, chronische zorg, zwangerschap en geboorte, professioneel evenwicht, verslavingspreventie en mentaal welbevinden
 - Wonen
 - Armoede
 - Gluren bij de burens

➔ Werkingen of activiteiten voortgevoerd uit het ZSP:

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

- **GBO ELZ Noorderkempen:** procesbegeleider GBO staat op payroll van ELZ, zij rolt hoofdzakelijk het GBO-project in onze zone uit samen met de verplichte partners, ze volgt ook enkele acties/thema's op in onze ELZ in verbinding met het GBO (werkgroep armoede, de Stekken, buurtgerichte zorg).
- **Warme Noorderkempen: verslavingspreventie en mentaal welbevinden:** Samenwerking tussen de eerstelijnszone, de lokale besturen, LOGO en VAGGA. Er is een intergemeentelijk preventiewerker (IGP) aangeworven door de lokale besturen op de payroll van het LOGO, deze persoon ondersteunt bij het werken aan een integraal en geïntegreerd lokaal preventief beleid. We gebruiken de kadermethodiek 'Gezonde Gemeente' als basis en richten onze initiatieven op de vier verschillende strategieën: educatie en sensibiliseren, omgevingsinterventies, afspraken en regels, zorg en begeleiding.
De ELZ Noorderkempen creëert, ondersteunt en zoekt initiatieven die de gezondheid en het welzijn van elke bewoner verbeteren:
 - Actief inzetten op preventie op maat,
 - Het ondersteunen én versterken van het mentaal welbevinden van elke bewoner,
 - Het voorkomen of beperken van problemen ten gevolge van gebruik van tabak, alcohol en andere drugs, gamen en gokken,
 - Health in All Policies: onze lokale besturen werken samen in een stuurgroep en we richten onze initiatieven naar de verschillende settings (onderwijs, vrije tijd, zorg & welzijn, ...)
 - Actief samenwerken met onze partners Logo Antwerpen en CGG Vagga,
 - Het ondersteunen en/of promoten van relevante campagnes uitgewerkt op Vlaams niveau.
- **Mantelzorgaanbod:** 10 infosessies en praatcafé's per jaar, de vijf gemeentes uit de eerstelijnszone Noorderkempen en de zes erkende mantelzorgverenigingen slaan de handen in elkaar om mantelzorgers beter te ondersteunen. Elke maand, wordt er een infosessie of praatmoment aangeboden over interessante thema's zoals financiële ondersteuning, bewindvoering en zorgvolmachten, hoe zorg je voor jezelf als mantelzorger, eenzaamheid en nog heel wat meer. Mantelzorgers krijgen praktische informatie om de zorg beter te regelen en kunnen hun ervaringen delen met andere mantelzorgers.
- **Gele Doos:** Als een burger thuis in nood verkeert of vermist is, is het vaak moeilijk voor hulpverleners – denk aan de brandweer, politie, ambulance of andere hulpdiensten – om snel de nodige informatie te vinden om gepast te reageren op de situatie. In de 'gele doos' kan je alle cruciale informatie steken: je persoons-, contact- en medische gegevens. ELZ trekt dit project in samenwerking met de lokale besturen die zorgen voor de verdeling. In de 1ste fase van het project werden de gele dozen verdeeld aan alleenstaande 75-jarigen, samenwonende 80-jarigen, bewoners van serviceflats en personen met dementie. In de 2de fase (2024) breiden we onze doelgroep uit naar meer personen met een fysieke en/of mentale beperking die behoefte hebben aan zorg en ondersteuning.
- **Partner in 2 projecten in kader van Zorgzame Buurten:**
 - **Zorgzaam Achterbroek:** Zorgzaam Achterbroek is een proeftuin waar een netwerk van partners (professioneel of met een sterke lokale verankering, o.a. lokaal bestuur Kalmthout, Hummus/Ghoesting BV, Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw, Zorgraad van de Eerstelijnszone Noorderkempen, Logo, Katholieke Bond Gepensioneerden (KBG), Coda, Ferm, Dorpsraad Achterbroek vzw) experimenteerruimte krijgt om, met bijzondere aandacht voor mensen met risico op sociale kwetsbaarheid, vanuit bestaande buurtwerkingen een meer zorgzame houding te ontwikkelen, de sociale samenhang binnen de buurt versterkt wordt, het mentaal welbevinden verhoogt, het risico op eenzaamheid afneemt en iedereen de gepaste zorg en ondersteuning krijgt.

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

- **Buurtzorgfoon Essen:** D.m.v. de oprichting van een SPOC (Single Point of Contact) en door trajectbegeleiding willen ze van Essen niet alleen een warme maar ook een zorgzame buurt maken. Doel is de Essenaren oud te laten worden op de plaats waar zij de meeste kwaliteit van leven ervaren. Essenaren kunnen bellen naar de Buurtzorgfoon met vragen rond zorg, hulp of ondersteuning voor henzelf of voor een naaste. Het is een project gesubsidieerd door de Vlaamse overheid in het kader van Zorgzame Buurten. Het is een samenwerking tussen de woonzorgcentra van Essen, Eerstelijnszone Noorderkempen en de gemeente Essen. Een bestuurder van ELZ Noorderkempen is trekker van dit project.
- **Bewegen Op Verwijzing:** ELZ is trekker van dit project in samenwerking met LOGO. Onze opdrachten hierin zijn: coaches ondersteunen, BOV-stuurgroep organiseren, contacten met de lokale besturen, zorgen voor sensibilisering.
- **Cluster gezondheid:** 2-jaarlijks informeel overleg met de afgevaardigden uit de cluster gezondheid, trekker is voorzitter van ELZ.
- **Klankbordgroep Zorgpunt Essen:** In Essen is er een samenwerking tussen de gemeente, de huisartsen en het plaatselijke ziekenhuis, nl. AZ Klina. Er is een klankbordgroep opgericht om de eerstelijns zorgverstrekkers mee te betrekken in dit zorgpunt. Deze groep komt ongeveer 4 keer per jaar samen.
- **Diabetes (2023-2024):**
 - **Halt2diabetes:** sensibiliseringscampagne in samenwerking lokale besturen, Diabetesliga en Logo Antwerpen om zoveel mogelijk 45-plussers te screenen op het risico op diabetes. Start in 2023, loopt verder in 2024. In Halt2diabetes worden personen met een verhoogd risico op diabetes type 2 en cardiovasculaire aandoeningen opgespoord en begeleid naar een gezonde leefstijl.
 - Webinar wegwijs & samenwerking in diabeteszorg: in samenwerking met de 7 Antwerpse eerstelijnszones
- **Palliatie:** Samenwerking met het lokale palliatief netwerk nl. CODA rond sensibilisering, bekendmaking en opleiding.
- **Perinataal zorgpad:** Een zorgpad waarin gedeelde zorg en verantwoordelijkheid centraal staan. Het bevat richtlijnen rond zwangerschap en geboorte en een duidelijke taakverdeling. Het zijn algemene richtlijnen met extra aandacht voor bepaalde risico's zoals endocrinologische problemen of gezinnen in een kwetsbare situatie. Door nauw samen te werken en reeds tijdens de zwangerschap aandacht te besteden aan kwetsbaarheid, hopen we preventief te kunnen werken door risico's te signaleren en met een prenataal plan van aanpak snel te kunnen inspelen op noden. Met dit project zitten we in de implementatiefase. We maken dit zorgpad verder bekend en betrekken nieuwe partners. We houden de sociale kaart up to date.
- **Stuurgroep intergemeentelijk overleg huizen van het kind:** Een 2-maandelijks overlegplatform getrokken door LOGO met als deelnemers de lokale besturen, 1G1P, Overkop en eerstelijnszone. Dit overlegplatform heeft tot doel om het aanbod op elkaar af te stemmen en samen gemeenschappelijke acties uit te werken, zoals een welzijnsbeurs, multidisciplinair casusoverleg, ...
- **Participatie in de GGZ-netwerken, nl. SaRA en PANGG 0-18**
 - SaRA-netwerkcomité (7 ELZ): maandelijks overleg, stafmedewerker is plaatsvervanger als vertegenwoordiger van de 7 Antwerpse ELZ

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

- Lokaal overlegplatform SaRA-Kempen (3 ELZ) 4 keer per jaar, stafmedewerker is co-voorzitter
- Psychologische zorg in de eerstelijns: stafmedewerker is lid van stuurgroep
- Samenwerking met de lokale coördinatoren van de psychologische zorg in de eerstelijns rond implementatie van de RIZIV-conventie

- **Kerngroep Regionaal Zorgplatform:** 4 keer per jaar, met de partners op regionaal niveau om vinger aan de pols te houden rond de ontwikkelingen op regionaal niveau.

- **Uitwisseling met collega's**
 - Provinciaal Overleg ELZ medewerkers: uitwisselingsplatform, signalering naar de overheid
 - Regionaal overleg 7 Antwerpse ELZ: effectieve samenwerking rond gemeenschappelijke opdrachten en intervisie

- Algemene opdrachten ELZ:
 - **Communicatie:**
 - Maandelijks Nieuwsbrief
 - Website beheren en bijwerken
 - Sociale media: Linked-In, Facebook en Instagram
 - Gerichtte mailings
 - Taken communicatie evenementen (ontwerp uitnodiging, inschrijvingsformulier, kalenderitem, ...)
 - Bekendmaking van nieuwe initiatieven in onze ELZ

 - **Sociale Kaart:**
 - Sociale kaart Vlaanderen: sensibiliseren naar professionelen om er gebruik van te maken
 - Contactenlijst zorgverstrekkers Noorderkempen up to date houden
 - Website 'Het Helpt' met aanbod mentaal welbevinden voor de burger
 - Perinataal zorgpad met lokale sociale kaart, up to date houden

 - **Financiën:**
 - Begroting opmaken en opvolgen
 - Financiële verslaggeving samen met het boekhoudkantoor
 - Facturen nakijken, opladen en betalen
 - Contactpersoon leveranciers
 - Contactpersoon boekhouder
 - Beheren van nieuwe subsidiestromen, budgetten besteden

 - **VZW-verplichtingen:**
 - Organisatie van **Bestuursorgaan:** 6 keer per jaar (informatie aan bestuursleden en participatie aan het beleid)
 - Financiën
 - Rapportage activiteiten
 - Voorbereiden, verslaggeving
 - Organisatie van een **Algemene Vergadering:** 2 keer per jaar
 - Financiële verslaggeving, begroting
 - Leden goedkeuren
 - Verslaggeving

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

- Statuten opmaken en aanpassen
- Jaarrekening (wordt opgenomen door boekhouder)
- **Dagelijks bestuur:** rapportage, personeelszaken, voorbereiding bestuursorgaan (maandelijks)
- **Rapportage overheid:**
 - Beleidsplannen, activiteitenverslagen, jaarverslagen, financiële rapportage

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

Acties 2023

Strategische doelstelling 1 – Eerstelijnszone Noorderkempen organiseert en faciliteert afstemming en samenwerking tussen en binnen beleid, welzijn- en zorgactoren in functie van de behoefte van de persoon met zorg- en ondersteuningsbehoefte en maakt daarbij gebruik van slimme verbindingen. Met dit laatste bedoelen we dat we zoveel mogelijk proberen aansluiten bij bestaande samenwerkingen en overlegfora om de efficiëntie te verhogen. Als Eerstelijnszone kunnen we goed inschatten welke partners er nodig zijn. We houden hierbij niet alles zelf in handen, maar zijn wel op de hoogte van evoluties in onze regio.

Operationele doelstelling 1.3 - We ondernemen in de volgende 3 jaar enkele acties samen met de palliatieve netwerken (CODA), zoals sensibiliseren en vormingen organiseren en bevragen de noden bij belangrijke partners rond vroegtijdige zorgplanning en palliatie. CODA merkt dat er in het werkveld wel wat noden zijn bij WZC's, thuishulp, kinderen en jongeren en hun ouders e.a. rond palliatie, rouw en verlies en vroegtijdige zorgplanning. Momenteel bereikt CODA nog weinig mensen met een kwetsbare achtergrond. We bekijken in samenwerking met de GBO-partners en andere partners hoe we deze kwetsbare doelgroep kunnen toeleiden naar CODA.

Vroegtijdige zorgplanning en expertise palliatieve zorg in de eerste lijn

Korte omschrijving

We sensibiliseren en doen een nodenbevraging binnen de eerstelijns rond vroegtijdige zorgplanning door dit thema aan bod te laten komen in vorming en uitwisseling, zoals bijvoorbeeld in onze lunch & learns, het piekkuurtje, ... We informeren mantelzorgers en professionelen die het gesprek kunnen aangaan met hun patiënten/cliënten. We slaan bruggen tussen het palliatief netwerk en welzijnsorganisaties en zorgverstrekkers in de eerste lijn, zodat Coda expertise kan delen.










Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Ter uitvoering van het decreet Slagkrachtige zorggraden zijn we gaan samenzitten met CODA, het palliatieve netwerk uit onze regio. CODA is reeds van bij de start betrokken partner in ons netwerk, zo organiseerden we vorig jaar een 'gluren bij de bureu' bij CODA, ze zijn ook vaak aanwezig op netwerkmomenten. CODA heeft een brede, innovatieve kijk op palliatie en hebben veel expertise in huis die ze nog meer willen inzetten in de welzijnsorganisaties en bij de zorgverstrekkers uit onze regio omdat ze merken dat deze expertise op verschillende plaatsen beperkt is. CODA heeft een LEIF-punt en expertise in vroegtijdige zorgplanning, een thema waar we in 2024 rond willen sensibiliseren. Een zorgvuldig proces van vroegtijdige zorgplanning verbetert de tevredenheid over de geleverde zorg. Bovendien laat het een vertegenwoordiger van de patiënt toe om beter zijn of haar wensen in te schatten en de zorg hierop af te stemmen. Twee derde van de patiënten wil graag dit soort dialoog aangaan met hun hulpverleners, en ze verwachten dat zorgverleners hiertoe het initiatief nemen. Vroegtijdige zorgplanning past binnen de aandacht voor de autonomie van de patiënt als belangrijke waarde in het medisch handelen. Onze ouderenpopulatie groeit aan en de meest kwetsbare burger wordt door Coda onvoldoende bereikt. Naast het voorgaande zijn deze twee vaststellingen voldoende redenen om met dit thema aan de slag te gaan.

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

+	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionelen, namelijk zorg- en hulpverleners en • Mantelzorgers 														
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunch & learn rond vroegtijdige zorgplanning (doelgroep is zorgverstrekkers) • Piekurtje (ruime doelgroep en webinar) herhaling onderwerp • Mantelzorgcafé: Wegwijs in zorgplanning (doelgroep mantelzorgers): door Coponcho, link leggen met CODA • Contacten bevorderen tussen CODA en welzijnsorganisaties • Nodenbevraging rond palliatieve zorg <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brede communicatie naar burgers • Samenwerkingen initiëren tussen CODA en andere welzijnspartners • De inhoudelijke invulling van de vormingen 														
 Met wie?	<table border="1" data-bbox="371 972 1401 1025"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>In samenwerking met CODA</td> </tr> </table> <p>Organiseren van vormingsmomenten met verschillende doelgroepen. Coda en de mantelzorgorganisaties nemen het inhoudelijke deel op zich. Een nodenbevraging doen voor stakeholders en PZON in de eerstelijnszone rond noden aan expertise in palliatieve zorg en toegang voor palliatieve hulp voor de meest kwetsbare burger.</p>	Eindverantwoordelijke: ELZ	In samenwerking met CODA												
Eindverantwoordelijke: ELZ	In samenwerking met CODA														
 Hoe?	<p>We laten het thema vroegtijdige zorgplanning aan bod komen in een vormingsmoment voor zorgverstrekkers (lunch&learn), een ruime doelgroep en in een praatcafé voor mantelzorgers. Op deze manier willen we professionelen en mantelzorgers stimuleren om het gesprek aan te gaan over vroegtijdige zorgplanning met hun patiënten en cliënten.</p> <p>We maken in samenwerking met CODA een nodenbevraging op voor stakeholders in onze eerstelijnszone, we verspreiden ze, verwerken ze en formuleren acties vanuit de resultaten.</p>														
 Link	<p>Buurtgerichte zorg, mantelzorgondersteuning, signalenkaartjes, gele doos, GBO</p>														
 Wanneer?	<table border="1" data-bbox="371 1559 1401 1615"> <tr> <td>Startdatum: 1/01/2024</td> <td>Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="371 1704 1401 1749"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Nieuwsbrieven, website, uitnodiging via mail, digitale vragenlijst</p>														
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>														



Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

<input type="checkbox"/>	Proces evaluatie
<input checked="" type="checkbox"/>	Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal deelnemers op vormingen Outcome nodenbevraging + gekoppelde toekomstige acties
<input checked="" type="checkbox"/>	Impact evaluatie (Outcome) Er worden meer gesprekken gevoerd rond vroegtijdige zorgplanning








Strategische doelstelling 2 – We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy).

Operationele doelstelling 2.1 - We werken in samenwerking met partners, zoals de lokale besturen en gebruikers aan toegankelijke informatie voor burgers en professionelen over het zorg- en welzijnsaanbod met aandacht voor de principes van het stimuleren van health literacy.

Toegankelijke welzijns- en gezondheidsgids

Korte omschrijving We onderzoeken de mogelijkheden om een actieve en toegankelijke welzijns- en gezondheidsgids op te stellen. Deze is gebaseerd op een gedragen visie en omvat linken naar bestaande platforms/sociale kaart.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen het ELZ-forum is gebleken dat er een grote nood is aan een overzichtelijke, hanteerbare sociale kaart op basis waarvan hulp – en zorgverstekkers efficiënt kunnen doorverwijzen. (Kwetsbare) burgers hebben eveneens behoefte aan concrete duidelijke informatie over rechten, willen hier ook een bijdrage aan leveren en hebben steeds meer behoefte om zelf het aanbod te kunnen vinden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De uiteindelijke doelgroep moet nog bepaald worden in het onderzoek. In het onderzoek worden (kwetsbare) burgers betrokken, lokale besturen, zorgverstrekkers, welzijnspartners en andere mogelijke gebruikers.

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visie ontwikkelen • Analyse maken van bestaande lokale gidsen (welzijn, gezondheid, rechten, ...) en digitale platforms • Bevraging professionals over noden en verwachtingen • Stakeholders samenbrengen/betrekken van PZON • 1ste jaar/ onderzoek, visie, beslissing, stappenplan/plan van aanpak • Doelgroep bepalen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concrete uitwerking van een gids/platform 	
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ GBO</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We gaan een brede groep van stakeholders betrekken op basis van de visie die op niveau van de zorgraad/gemandateerde werkgroep zal worden uitgewerkt</p>	
 Hoe?	<p>Voorjaar 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visie en beslissing over budgettaire inpakt - Bevraging inhoud - Onderzoek - Samenbrengen stakeholders <p>Najaar 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concreet voorstel naar zorgraad - Actiefiche 2025 uitwerken - Eerste voorbereidingen van concrete uitvoering 	
 Link	<p>Analyse maken van reeds bestaande lokale gidsen en digitale platforms GBO</p>	
 Wanneer?	<p>Startdatum: Januari 2024</p>	<p>Einddatum: December 2024</p>
 Communicatie	<p>Live meetings, e-mail, nieuwsbrief, Linked-in,</p>	
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>	


Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Samenwerken bevorderen met PZON, komen tot een gedragen visie
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Plan van aanpak rond toegankelijke informatie
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)








Strategische doelstelling 2 - We werken samen met de eerstelijnsactoren en de PZON aan geïntegreerde zorg die voor iedereen toegankelijk is, ook voor de meest kwetsbaren. Het gaat hierbij om zowel de formele als de informele zorg. We sensibiliseren rond een ondersteunende attitude en versterken buurtgerichte zorginitiatieven. We willen via het sensibiliseren van professionele actoren onze burgers stimuleren om hun eigen gezondheid en welzijn en deze van naasten in handen te nemen door heldere informatie ter beschikking te stellen met aandacht voor het bevorderen van hun gezondheidsvaardigheden (health literacy).

Operationele doelstelling 2.4 - We hebben de reflex om telkens verschillende actoren, clusteroverschrijdend te betrekken met het uitwerken van een actie, we werken met ervaringsdeskundigen. We breiden onze groep personen met een zorg- en ondersteuningsnood verder uit en betrekken hen bij concrete acties die voor hen relevant zijn. We werken aan een systematische aanpak om deze participatie te bekomen.

Bevorderen van de participatie van de PZON

Korte omschrijving	
We bekijken hoe we de participatie van de PZON in onze eerstelijnszone kunnen bevorderen. We werken samen met onze cluster PZON en ZOPP Antwerpen. We breiden onze contacten met PZON verder uit, bouwen een vertrouwensrelatie uit en vragen hen te participeren bij concrete acties of vragen. Zij vinden ons wanneer ze zaken willen signaleren.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We hebben al een klein netwerk opgebouwd met PZON. We merken dat ze wel interesse hebben in onze projecten, vooral als het over concrete, voor hen relevante zaken gaat, maar veel minder als het over beleidsmatige zaken gaat. Participatie van PZON in de praktijk blijft moeilijk. We merken verschillende oorzaken op, nl. te weinig praktijkgericht, te moeilijke taal, PZON valt uit omwille van ziekte of beperkte draagkracht, PZON moet een hele groep vertegenwoordigen en geeft aan dit niet te kunnen, ... Naar aanleiding van het vertrek van een geëngageerde PZON, willen we gaan nadenken hoe we deze participatie in de toekomst verder vorm kunnen geven.
+	Doelgroep(en) PZON

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben nieuwe leden in de cluster PZON en werken samen met hen en ZOPP Antwerpen aan een plan rond participatie rekening houdend met de realiteit. Deze doelstelling zal over meerdere jaren lopen. • Procesmatig werken • Werken aan vertrouwen • Netwerk PZON verder uitbreiden • Aanzet in 2024 • Werkgroep PZON met extern bureau <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participatieplan dat niet haalbaar is in de praktijk 												
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Stafmedewerkers en cluster PZON vormen samen met de benodigde partners (zoals ZOPP Antwerpen) een kerngroep om deze actie uit te werken.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Aan het eind van 2023 hebben we 2 nieuwe leden in onze cluster PZON. Samen met hen maken we aanzet van een plan om de participatie van de PZON te verhogen op een realistische wijze. We verkennen de noden hier rond, vb. nood aan ondersteuning, actiegericht, inhoudelijk relevant, ... en nemen dit mee in ons plan en zoeken oplossingen. De participatie van bestuursleden bekijken we samen met een extern bureau, hier zal ook naar de participatie van de PZON gekeken worden.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie is gelinkt aan al onze acties en projecten.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1563 1391 1599"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrieven, website, uitnodiging via mail, telefoongesprekken, netwerkevenementen en andere activiteiten</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een vertrouwensrelatie opbouwen • Noden in kaart brengen • Netwerk uitbreiden • Start van plan 												

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none">• We ondernemen acties vanuit de noden en op maat van onze PZON

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)







Strategische doelstelling 3 – We werken samen met de lokale besturen rond welzijn en gezondheid en hebben een duidelijke communicatielijn. Onze beleidsplannen en die van de gemeentes worden op elkaar afgestemd. We kunnen onze expertise inzetten in de lokale besturen en bundelen de krachten met de 5 lokale besturen. We zorgen voor een vlotte inbedding van het zorgstrategisch plan in onze werking.

Operationele doelstelling 1 – We zetten de goede samenwerking in kader van het Zorgstrategisch plan verder en zorgen voor een inbedding in de eerstelijnszone. Samen met de lokale besturen werken we aan gemeenschappelijke doelstellingen rond welzijn en gezondheid.

Samenwerking met de lokale besturen

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. In onze regio werken de lokale besturen, de eerstelijnszone en een aantal welzijnspartners samen aan een Zorgstrategisch plan. Momenteel lopen er veel verschillende werkgroepen en acties met verschillende eindverantwoordelijken (lokale besturen/ELZ). We willen in de volgende beleidsperiode deze good practice volledig inbedden in de werking van de eerstelijnszone.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het zorgstrategisch plan Samen ZorgKrachtig dat loopt over een beleidsperiode van 2017-2024, zal aflopen volgend jaar. Deze evolutie samen met de nota Slagkrachtige zorggraden waar gevraagd wordt de samenwerking met de lokale besturen te verstevigen, maakt dat we met deze actie in 2024 aan de slag gaan. We werken ondertussen al enkele jaren samen in het Zorgstrategisch plan en merken de grote meerwaarde van deze samenwerking. Lokale besturen, de eerstelijnszone en welzijnspartners werken rond gemeenschappelijke thema's die bepaald zijn op basis van een noden- en omgevingsanalyse. Deze zinvolle samenwerking kan in de werking van de eerstelijnszone ingebed worden.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Eerstelijnszone, lokale besturen (en partners)</p>
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZSP inbedden in de werking • Cluster lokale besturen organiseren • Logische structuur opzetten • Afsprakennota met de lokale besturen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe onnodige structuren opzetten
<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	
<p>En lokale besturen</p>	

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)





 Met wie?	<p>Trekkende rol, samen met een extern bureau met expertise in hervormingen in de sector en netwerken</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? De huidige samenwerking in het Zorgstrategisch plan</p>												
 Hoe?	<p>De lokale besturen, de eerstelijnszone en enkele welzijnspartners hebben een zorgstrategisch plan geschreven waar er gewerkt wordt rond doelstellingen in welzijn en gezondheid. Vertrekkende vanuit een analyse zijn er 5 thema's naar voor gekomen, nl. ouderen-en thuiszorg, gezondheid, armoede en wonen. Samen met een extern bureau gaan we aan de slag om deze zinvolle werkingen in te bedden in de werking van de eerstelijnszone. Met volgende vragen gaan we aan de slag. Welke structuur zetten we hier op? Hoe werken we structureel samen aan beleidsplannen? Waar zitten de gemeenschappelijkheden, welke thema's worden lokaal behartigd? Wat zijn de accenten op ELZ en lokaal niveau? We zetten ons als Eerstelijnszone in om populatiegericht te werken.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Zorgstrategisch plan Samen ZorgKrachtig. Vanuit deze groepen zijn verschillende andere initiatieven ontstaan, zoals een samenwerking met het Family Justice Center rond CO3-werking Intra Familiaal Geweld, buurtgerichte zorg, werking verslavingspreventie en mentaal welbevinden, digi-banken, e-inclusie, plan samenleven, werkgroep buurtgerichte zorg, ...</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 10/10/2023 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1223 1388 1256"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwbrieven, overlegmomenten, stuurgroepen, mailings</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Positieve samenwerking, versterking relaties</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Duidelijke rollen en verantwoordelijkheden Gemeenschappelijke visie Gemeenschappelijke beleidsdoelstellingen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Geen structuren die naast elkaar en door elkaar lopen, duidelijkheid</p>												

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)




Strategische doelstelling 4 – We werken toe naar een open, innovatieve netwerkorganisatie met een goede fundering die de dagelijkse werking verder ten goede komt. We hervormen de structuur van de zorgraad in functie van onze gemeenschappelijke visie.

Operationele doelstelling 4.1 – We hervormen de zorgraad in functie van de visie en inhoud van de eerstelijnszone om zo een slagkrachtig orgaan te worden ter uitvoering van het nieuwe decreet Slagkrachtige zorgraden. Hiervoor werken we samen met een extern bureau.

Hervorming governance Zorgraad

Korte omschrijving							
We hervormen de zorgraad in functie van de visie en inhoud om zo een slagkrachtig orgaan te worden ter uitvoering van het nieuwe decreet Slagkrachtige zorgraden. Hiervoor werken we samen met een extern bureau.							
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Deze actie is in opdracht van het Agentschap, ze verwijzen hiernaar in hun nota rond Slagkrachtige Zorgraden. We erkennen zelf ook de meerwaarde van de opdracht. Door onze ervaring van de laatste 3 jaar als vzw, stuiten we op wel wat bestuurlijke moeilijkheden. Om tot een open en innovatieve netwerkorganisatie te komen is het nodig dat de betrokkenheid op bestuursniveau anders wordt gedefinieerd en dat wederzijdse verwachtingen worden uitgesproken en meer expliciet worden gemaakt. We werken een crisisbeleid uit, dit is relevant in het kader van toekomstige crisissen.						
 Voor wie?	Doelgroep(en) Bestuursleden en betrokken partners						
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Een delegatiematrix waarin taken en bevoegdheden van de organisatie worden toegewezen aan verschillende personen binnen de organisatie • Een deontologische code • Een structuur opzetten die past bij de open innovatieve netwerkorganisatie die we willen zijn • Uitstippelen van een crisisbeleid • Opmaak van een contactenlijst Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • 						
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: Eerstelijnszone</td> <td style="width: 50%;">In samenwerking met Probis</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Welke rol neem je zelf op?</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ELZ in duo met een externe partner met expertise in veranderingsmanagement.</td> </tr> </table>	Eindverantwoordelijke: Eerstelijnszone	In samenwerking met Probis	Welke rol neem je zelf op?		ELZ in duo met een externe partner met expertise in veranderingsmanagement.	
Eindverantwoordelijke: Eerstelijnszone	In samenwerking met Probis						
Welke rol neem je zelf op?							
ELZ in duo met een externe partner met expertise in veranderingsmanagement.							

Actieplan Zorgraad Eerstelijnszone Noorderkempen vzw (ZEN)

 Hoe?	<p>Najaar 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereidingsfase <p>Voorjaar 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interviews, stuurgroep en werkgroepen - Uitgewerkt voorstel vanuit Probis <p>Najaar 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementatiefase - Statutenwijzigingen - Verkiezing bestuurders 																																				
 Link	<p>Met de gehele werking van de organisatie</p>																																				
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="5">Startdatum: oktober 2023</td> <td colspan="7">Einddatum: December 2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: oktober 2023					Einddatum: December 2024							Tijdpad 2024												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: oktober 2023					Einddatum: December 2024																																
Tijdpad 2024																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	<p>Live meetings, e-mail, nieuwsbrief</p>																																				
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Komen tot een goede samenwerking met verschillende partners door taakafspraken en rollenverdeling en verantwoordelijkheden</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Nieuwe governance</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) De eerstelijnszone is een slagkrachtig orgaan</p>																																				