

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | |
|--------------|----------------------------|---------------|-------------|
| TITEL | Actieplan ELZ Panacea 2024 | STATUS | Goedgekeurd |
|--------------|----------------------------|---------------|-------------|

| Versie | Datum | Beschrijving | Auteur |
|--------|------------|--------------|------------------|
| 1 | 31.10.2023 | | Karen Van Lierde |

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding..... | 2 |
| Algemene werking | 2 |
| Financiële verplichtingen als vzw..... | 2 |
| Administratieve verplichtingen als vzw..... | 2 |
| Verplichtingen als werkgever | 3 |
| Interne overlegstructuren | 3 |
| Lokale overlegstructuren | 3 |
| Overkoepelende overlegstructuren | 3 |
| Communicatie | 3 |
| Acties die we verder zetten | 4 |
| Project Bewegen op Verwijzing..... | 4 |
| Burgerplatform ELZ Panacea..... | 4 |
| Zorgpad suïcide | 4 |
| Project rond palliatieve zorg / samenwerking palliatieve netwerken | 4 |
| GBO | 5 |
| Mantelzorg..... | 5 |
| Werkgroep GGZ..... | 5 |
| Acties nieuw voor 2024..... | 6 |
| ACTIE 1 – 2024: | 6 |
| We definiëren het lidmaatschap van de vzw en zetten in op een uitbreiding van de Algemene Vergadering. . | 6 |
| ACTIE 2 – 2024: | 8 |
| We betrekken de lokale actoren uit VAPH en opgroeien bij de werking van ELZ Panacea | 8 |
| ACTIE 3 – 2024: | 10 |
| ELZ Panacea richt een Veranderteam 2.0 op dat zich buigt over de hervorming van het Bestuur en dat tevens een code goed bestuur uitwerkt..... | 10 |
| ACTIE 4 – 2024: | 13 |
| Project rond mondzorg | 13 |
| ACTIE 5 – 2024: | 16 |
| Project rond doelgerichte zorg..... | 16 |

Inleiding

Het voorliggend actieplan 2024 legt een duidelijke focus op governance, waarmee we sterke fundamenten willen bouwen voor de toekomst. We willen er vooral voor zorgen dat de zorgraad klaar is om op 1 januari 2025 te starten aan een nieuw verhaal.

Omdat we echter ook de lokale dynamiek wensen te behouden en willen vermijden dat het netwerk intussen afhaakt proberen we ook reeds beperkt enkele inhoudelijke acties naar voor te schuiven.

We zijn ervan overtuigd dat het voorliggend actieplan duidelijke bakens zet voor het komende werkingsjaar: SAMEN op de eerste lijn, vanuit ZORG voor de BURGER.

Algemene werking

De zorggraden zijn autonome vzw's die personen te werk stellen. Dit brengt een aantal (wettelijke) verplichtingen mee in verschillende domeinen. Onderstaand beschrijven we kort de algemene werking en het belang van bepaalde routinematige activiteiten en overleg:

Financiële verplichtingen als vzw

- Betalingen doen, bijhouden van facturen en opvolging van de boekhouding i.s.m. SBB.
- Opmaken van een financieel verslag (balans en jaarrekening) voor het Departement Zorg (zowel voor de reguliere werkingsmiddelen als de projectfinanciering).
- Opmaak en opvolging van begroting
- Opmaak van de jaarrekening
- Indienen van patrimoniumtaks en rechtspersonenbelasting i.s.m. SBB
- Bijhouden van het UBO-register

Administratieve verplichtingen als vzw

- Werkingsverslag opmaken voor Departement Zorg
- Opmaak van een actieplan op basis van het meest recente beleidsplan + evaluatie van dit actieplan
- Organiseren + opvolgen van een AV om de jaarrekening en begroting goed te laten keuren alsook kwijting aan bestuurders te verlenen.
- Extern verenigingsdossier bijhouden en bijwerken:
 - statuten van de vereniging
 - akten betreffende de benoeming of beëindiging bestuurders
 - Beslissingen betreffende nietigheid of ontbinding van de vzw
 - Jaarrekening (bestaande uit de staat van inkomsten en uitgaven en de staat van vermogen)
- Intern verenigingsdossier bijhouden en bijwerken:
 - verslagen en beslissingen van de algemene vergadering en het bestuursorgaan.
 - Het ledenregister
 - De boekhoudkundige stukken: begroting, dagboeken, inventaris, jaarrekening en voor grote vzw's ook het jaarverslag.
 - Het intern reglement
- Opvolgen en toepassen GDPR- wetgeving in samenwerking met de DPO
- Opvolging van de nodige verzekeringen (arbeidsongevallen/BA/bestuurdersaansprakelijkheid)

Actieplan ELZ Panacea 2024

Verplichtingen als werkgever

- Toezien op de toepassing van het arbeidsrecht i.s.m. Acerta (o.a. werktijden, pauzes, bescherming van het loon...)
- Opvolging van de toepassing van Cao's PC 331 (o.m. verlof, SWT, TK...) i.s.m. Acerta
- Toepassing van het arbeidsreglement bewaken
- Opvolgen van de vereisten i.k.v. preventie en bescherming op het werk i.s.m. Idewe
- Aanwerving en onboarding van nieuwe medewerkers
- coaching en evaluatie van medewerkers
- Opvolging personeels- en loonadministratie

Interne overlegstructuren

- 2-wekelijks teamoverleg Team ELZ Panacea
- overleg van het Bestuursorgaan (6 per jaar)
- overleg van het Dagelijks Bestuur (12 per jaar)

Lokale overlegstructuren

- netwerklunch ELZ Panacea (per kwartaal)
- Stuurgroep GBO (per kwartaal)
- Stuurgroep Project BOV (ad hoc)
- Netwerk Gezondheidspromotie Logo (per kwartaal)
- Overleg ELZ Vlaamse Ardennen i.k.v. afstemming op niveau referentieregio (per kwartaal)
- Overleg Lokale Dienstencentra en mantelzorgverenigingen. (ad hoc)

Overkoepelende overlegstructuren

ELZ Panacea investeert in overleg, samenwerking en kennisdeling met andere ELZ en VIVEL

- Overleg teamcoördinatoren OVL ELZ (maandelijks)
- Overleg voorzitters en coördinatoren OVL ELZ (maandelijks)
- Deelname aan het communicatie-overleg Oost-Vlaanderen
- Deelname aan netwerkmomenten, overleg en vorming georganiseerd door VIVEL.

Communicatie

- Redactie en opvolging van de website
- Redactie sociale media (FB, LinkedIn)
- Opmaken en verspreiden nieuwsbrief (maandelijks)
- Opvolging communicatieplatform VIVEL
- Interne communicatie / platform Zorgraad
- Sociale kaart opvolgen
- Concrete actie(s) om aantal geadresseerden nieuwsbrief te verhogen uitdenken / uitwerken
- Analyse van het bereik van de diverse kanalen.

Acties die we verder zetten

De voorbije jaren zijn we reeds een aantal acties gestart waarvan we het belangrijk vinden er ook in 2024 verder op te blijven inzetten.

Project Bewegen op Verwijzing

SD 3 – OD 3.1

Als trekker van het project zetten we ons komende tijd nog steeds actief in om Bewegen Op Verwijzing op de kaart te zetten in onze regio. We blijven de coaches ondersteunen en zullen de diverse beroepsgroepen die kunnen doorverwijzen actief aanspreken en enthousiasmeren. Om de bekendheid van het project bij onze zorgprofessionals te vergroten zetten we ons blijvend in om Bewegen op Verwijzing voor te stellen op verschillende aangelegenheden en om de communicatie blijvend mee te nemen via onze verschillende media. Meermaals per jaar roepen we de stuurgroep samen om ook hun engagement levendig te houden en eventuele vragen of bezorgdheden van lokale besturen of betrokken partijen aan te pakken. Als eerstelijnszone blijven we de verbindende factor doorheen het project in onze regio, in samenwerking met Logo Gezond+ en Gezond Leven.

Burgerplatform ELZ Panacea

SD 5 – OD 5.1

(Klankbordgroep van burgers / mantelzorgers)

In 2023 zijn we van start gegaan met een burgerplatform. We hebben via ons netwerk en via lokale infomagazines een oproep gedaan naar betrokken burgers en hen uitgenodigd voor een eerste infosessie en kennismaking. Het was de bedoeling om op frequente basis samen te komen met een vaste groep en samen na te denken over diverse thema's binnen zorg en welzijn in de regio. Op die manier wouden we de stem van de burger betrekken in onze werking. Na enkele sessies blijkt dat het niet zo eenvoudig is om het op deze manier te organiseren. We gaan dit concept verder uitwerken in 2024 en/of ook andere mogelijkheden exploreren om burgers te bevragen.

Zorgpad suïcide

SD 3 – OD 3.3

Al van bij de aanzet en oprichting van het zorgpad waren we als eerstelijnszone een betrokken partner in het verhaal. Ook voor het verdere verloop van het zorgpad blijven we geëngageerd om de juiste partijen rond te tafel te brengen en hun blijvend engagement op te volgen. We staan in voor de bekendmaking van het project, de verspreiding van de documenten die voortkomen uit het zorgpad en zullen het kick-off evenement organiseren eens de engagementsverklaring door alle partijen ondertekend is.

Project rond palliatieve zorg / samenwerking palliatieve netwerken

SD 3 – OD 3.4

Naar aanleiding van de rol die de zorgraden werd toebedeeld i.k.v. de hervorming van de palliatieve zorg in Vlaanderen vond reeds een eerste kennismakend overleg met het Netwerk Levenseinde plaats. Samen met ELZ Vlaamse Ardennen organiseerden we ook een thema-avond rond het bespreekbaar maken van levenseinde en brachten we het aanbod van het Netwerk Levenseinde onder de aandacht.

Ook in 2024 willen we verder het aanbod in de regio in kaart brengen (organisaties, zorgaanbieders, vzw's, LEIF,...)

Actieplan ELZ Panacea 2024

Eens het aanbod gekend is willen we ook nagegaan wat de noden zijn en hoe ver de kennis van de zorgaanbieders in de regio reeds rijkt. We bekijken daarbij of er nood is aan generieke opleiding. We stemmen daarbij verder af met het palliatief netwerk om de krachten en expertise bundelen. We bekijken daarbij welke rol zij kunnen opnemen en wat onze bijdrage kan zijn.

GBO

SD 4 – OD 4.1

In Eerstelijnszone Panacea loopt reeds sinds 2021 een GBO-project dat zich focust op jonge gezinnen in armoede.

Eind 2024 loopt dit project af en dient te worden bekeken hoe men van een projectmatige werking naar een structurele verankering kan evolueren.

We ondersteunen de communicatie vanuit en over het GBO via onze diverse kanalen. (nieuwsbrief, website) We staan in nauw overleg met de GBO-coördinator. We nemen deel aan de Stuurgroep GBO om ook de stem van de andere zorgprofessionals binnen te brengen in dit project.

Mantelzorg

SD 5 – OD 5.4

In 2023 is er een werkgroep opgericht rond mantelzorg met de 3 lokale dienstencentra. Deze werkgroep zal in 2024 verder blijven bestaan en er zal eventueel gekeken worden om deze werkgroep verder uit te breiden. Er is voor de regio al een mantelzorgkalender opgemaakt waarin alle activiteiten voor mantelzorgers vermeld staan. Deze kalender zal in 2024 verder verspreid worden en breder gecommuniceerd worden met de bedoeling dat er meer respons komt op de evenementen die reeds georganiseerd worden. Er zal ook meer afstemming gebeuren op niveau van de eerstelijnszone door middel van een structureel overleg met alle partners die werken met mantelzorgers, inclusief de thuisverpleegkundigen. Daarnaast houden we de vinger aan de pols wat betreft het nieuw Vlaams Mantelzorgplatform.

Werkgroep GGZ

SD 3 – OD 3.3

Samen met eerstelijnszone Vlaamse Ardennen zijn we het engagement aangegaan om de Werkgroep GGZ Vlaamse Ardennen en Panacea in goede banen te leiden. Concreet houdt dit engagement in dat we alternerend met de collega's van Vlaamse Ardennen de taak van voorzitter opnemen. Onder impuls van de collega's van Het Pakt en CGG Zuid-Oost-Vlaanderen brengen we de juiste mensen rond de tafel, houden we de vinger aan de pols als het gaat over ggz in onze regio, beheren we de agenda, pikken we signalen op uit het werkveld, sleutelen we aan de vergadering, enz. Een heel diverse katalyserende rol met als doel de kennis over ggz van elke deelnemer aan de werkgroep te vergroten, onduidelijkheden rond elkaars werking weg te werken, signalen aan te kaarten, nieuwigheden voor te stellen... om zo de uiteindelijke samenwerking te bevorderen, steeds met de PZON in gedachten.

Acties nieuw voor 2024

ACTIE 1 – 2024:

We definiëren het lidmaatschap van de vzw en zetten in op een uitbreiding van de Algemene Vergadering.

Strategische doelstelling 1:

ELZ Panacea is een open organisatie waarbij partners zich betrokken voelen.

Operationele doelstelling 1.1 - ELZ Panacea betreft actief alle actoren die omwille van hun activiteit of hoedanigheid tot 1 van de 4 clusters behoren (lokale besturen, welzijn, gezondheidszorg en PZON/mantelzorger/burger).

Korte omschrijving

We engageren verschillende partnerorganisaties om lid te worden van onze Algemene Vergadering en bouwen dit stelselmatig uit.

We bekijken welke vormen van lidmaatschap van de vzw mogelijk zijn om een evenwicht te zoeken tussen enerzijds een open maar anderzijds ook een bestuurbaar model. We concretiseren lidmaatschap en samenwerking.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Deze actie kadert binnen het hervormingstraject slagkrachtige zorgraden, waarbij gewezen wordt op het belang van de zorgraden als open organisatie.

Heel wat actoren uit het werkveld geven aan betrokken te willen worden bij de werking. Momenteel wordt er op een relatief enge manier gekeken naar lidmaatschap. Het lidmaatschap valt samen met 'zitting hebben in het Bestuursorgaan' (dat vaak ter verwarring als 'de zorgraad' benoemd wordt). Dit bestuursorgaan wordt met slechts enkele leden uitgebreid voor de vorming van de AV, wat op zich wel wettelijk is maar niet kadert binnen good governance.



Waarom?

Doelgroep(en)

Alle zorg- en welzijnsactoren die werkzaam zijn binnen de regio van ELZ Panacea en die er interesse in of belang bij hebben om mee te werken.



Voor wie?

Wat ga je wel doen?

- Info over mogelijkheden om aan te sluiten / lid te worden verspreiden.
- Onderscheid stemgerechtigde en toegetreden leden voorzien
- Engagementsverklaring opstellen voor leden met stemrecht van het bestuursorgaan en de algemene vergadering
- Stemgerechtigde leden beperken zodat administratieve last beperkt blijft
- Mogelijkheden creëren waardoor ook niet-stemgerechtigde leden zich betrokken kunnen voelen bij het beleid en de werking (forum, werkgroepen)
- Verhouding AV en bestuursorgaan meer variëren voor een correcte mogelijkheid tot controle.
- Proactief actoren aanspreken die een meerwaarde kunnen betekenen binnen de AV.









Wat?

Wat ga je niet doen?

- Herververkiezingen BO

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Met wie? | Eindverantwoordelijke: ELZ | Klik of tik om tekst in te voeren. | | | | | | | | | | | |
| | Welke rol neem je zelf op? Trekken de rol | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). | | | | | | | | | | | | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verschil tussen profiel en verwachtingen stemgerechtigde en niet stemgerechtigde leden wordt uitgewerkt. (bewaken clusters en werkbaarheid) 2. Voorleggen aan Bestuursorgaan voor akkoord. 3. Formulier opmaken om in te tekenen / lid te worden. 4. Engagementsverklaring opmaken en laten tekenen. 5. Bekendmaking van de mogelijkheid om toe te treden + proactief bepaalde actoren aanspreken. 6. Statuten en intern reglement worden gewijzigd met goedkeuring van AV 7. Organiseren van 2 AV per jaar, eventueel gekoppeld aan een inhoudelijk iets. | | | | | | | | | | | | |
|  Link | Welke link is er met andere acties en projecten? Deze actie is nauw verbonden met alle andere acties rond governance: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actie 2 rond het betrekken van VAPH en Opgroeien ▪ Actie 3 rond het oprichten van een Veranderteam 2.0. | | | | | | | | | | | | |
| | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vergaderingen van AV en Bestuursorgaan. ▪ Nieuwsbrief ELZ Panacea ▪ Website ELZ Panacea ▪ Mondelinge communicatie bij contact met het netwerk. | | | | | | | | | | | | |
| | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <input type="checkbox"/> Proces evaluatie | | | | | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantal nieuwe stemgerechtigde leden in de AV ▪ Aantal toegetreden leden ▪ Aantal ondertekende engagementsverklaringen ▪ Aantal personen aanwezig op zorgheden of AV of andere werkvormen | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) | | | | | | | | | | | | |





ACTIE 2 – 2024:

We betrekken de lokale actoren uit VAPH en opgroeien bij de werking van ELZ Panacea

Strategische doelstelling 1:

ELZ Panacea is een open organisatie waarbij partners zich betrokken voelen.

Operationele doelstelling 1.1 - ELZ Panacea betreft actief alle actoren die omwille van hun activiteit of hoedanigheid tot 1 van de 4 clusters behoren: lokale besturen, welzijn, gezondheidszorg en PZON/mantelzorger/burger

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| Korte omschrijving We betrekken de lokale actoren uit VAPH en opgroeien door eerst een analyse te maken van deze sector, vervolgens kennis te maken met betreffende organisaties en tenslotte af te stemmen hoe zij verder betrokken zullen worden. | | | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Kaderend binnen het hervormingsgtraject 'Slagkrachtige zorgraden' dient de cluster welzijn uitgebreid te worden met de voorzieningen gefinancierd vanuit VAPH en het agentschap Opgroeien, in de eerste plaats deze met een lokaal bereik en werking. | | |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actoren VAPH die een regionale werking binnen ELZ Panacea hebben ▪ Actoren Opgroeien die een regionale werking binnen ELZ Panacea hebben ▪ Alle zorg- en welzijnsactoren die werkzaam zijn binnen de regio van ELZ Panacea. | | |
|  Wat? | Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Analyse van de aanwezige partners en voorzieningen binnen deze sectoren in de regio • Afstemming faciliteren zodat beide sectoren een vertegenwoordiging kunnen selecteren die voor minstens 2/3 van de sector spreekt. • Schetsen van de mogelijkheden om betrokken te zijn bij de werking: lid van AV, toetgetreden lid, lid van Bestuursorgaan of inhoudelijk betrokken via werkgroepen, forum,... • Partners integreren binnen de door voor hen relevant en interessante bovenstaande vorm. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Aparte circuits opzetten voor deze doelgroep / partners • Deze partners een voorkeursbehandeling geven ten aanzien van andere partners binnen zorg en welzijn. • Herverkiezingen BO | | |
|  Met wie? | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Klik of tik om tekst in te voeren.</td> </tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Facilitator Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Uit te werken met verdere opleiding en ondersteuning door VIVEL | Eindverantwoordelijke: ELZ | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | Klik of tik om tekst in te voeren. | | |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyse van de aanwezige partners en voorzieningen binnen deze sectoren in de regio o.b.v. lijst Departement Zorg 2. Kennismaking met betreffende partners + voorstellen werking ELZ Panacea (collectief of apart, te bepalen) 3. Overleg / Afstemming faciliteren zodat beide sectoren een vertegenwoordiging kunnen selecteren die voor minstens 2/3 van de sector spreekt. 4. Na afronden oefening lidmaatschap (zie actie 1): schetsen van de mogelijkheden om betrokken te zijn bij de werking: lid van AV, toegetreden lid, lid van Bestuursorgaan of inhoudelijk betrokken via werkgroepen, forum,... 5. Partners integreren binnen de door voor hen relevant en interessante bovenstaande vorm. | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie is nauw verbonden met alle andere acties rond governance:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ actie 1 rond het uitbreiden van de AV ▪ actie 3 rond het oprichten van een Veranderteam 2.0. | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 1048 1390 1084"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nieuwsbrief ELZ ▪ Website ELZ ▪ Sociale Media ▪ Gerichte communicatie via mail ▪ Mondelinge communicatie bij contact met het netwerk. | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantal stemgerechtigde leden uit sectoren VAPH en Opgroeien in de AV ▪ Aantal toegetreden leden uit sectoren VAPH en Opgroeien ▪ Aantal inschrijvingen op de nieuwsbrief vanuit de sectoren VAPH en Opgroeien ▪ Aantal personen uit deze sectoren aanwezig op georganiseerde evenementen <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> | | | | | | | | | | | | |




ACTIE 3 – 2024:

ELZ Panacea richt een Veranderteam 2.0 op dat zich buigt over de hervorming van het Bestuur en dat tevens een code goed bestuur uitwerkt.







Strategische doelstelling 2
ELZ Panacea is een efficiënt en goed bestuurd van de vzw

Operationele doelstelling 2.1 - ELZ Panacea implementeert de resultaten van de hervorming slagkrachtige zorggraden op een gedragen manier in haar werking.

Operationele doelstelling 2.2 - ELZ Panacea zet in op het integreren van de principes van good governance in de organisatie.

| | |
|--|--|
| Korte omschrijving De zorgraad is een dynamische en goed bestuurd organisatie. Met het oog op de toekomst nemen we de huidige werking en structuur van de organisatie onder de loep. We richten hiertoe een Veranderteam 2.0 op dat de actuele ontwikkelingen opvolgt en vertaalt naar de eigen context. | |
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er zijn verschillende uitdagingen om de vzw performant te doen functioneren op vlak van HR, bestuur en governance. Gezien de complexiteit en de steeds evoluerende sector waarbinnen de zorgraad zich bevindt zijn dit uitdagingen waar steeds verder op ingespeeld moet worden. Deze actie kadert ook binnen het hervormingstraject 'Slagkrachtige Zorggraden' |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestuursorgaan ELZ Panacea vzw ▪ Algemene Vergadering ELZ Panacea vzw ▪ Dagelijks Bestuur ELZ Panacea vzw ▪ Team ELZ Panacea vzw ▪ Alle leden en partners van de vzw |
|  Wat? | Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> ▪ We richten een Veranderteam 2.0 op met geïnteresseerde en betrokken bestuursleden op. ▪ Dit Veranderteam 2.0 maakt een plan van aanpak voor de optimalisatie van de werking en samenstelling van het bestuursorgaan naar aanleiding van de resultaten uit het hervormingstraject 'Slagkrachtige Zorggraden' en de bepalingen in het nieuwe decreet. ▪ Het Veranderteam 2.0 stelt functieprofielen en verwachtingen op voor deelname aan: <ul style="list-style-type: none"> ○ de Algemene Vergadering, ○ het Bestuursorgaan ○ het Dagelijks bestuur ▪ Veranderteam 2.0 buigt zich samen met de staf over: <ul style="list-style-type: none"> ○ De opmaak van een code goed bestuur ○ Het opmaken van een delegatiematrix ○ Het voorzien van structurele evaluatie van het bestuur ○ Het finaliseren van het intern reglement ○ Het herwerken van de statuten Wat ga je <u>niet</u> doen? Herverkiezingen BO |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  <p>Met wie?</p> | Eindverantwoordelijke: ELZ | Klik of tik om tekst in te voeren. | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Hoe?</p> | Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Ondersteuning van VIVEL Samenwerking met vereniginginfo.be (vb. voor aanleveren voorbeeld staturen en intern reglement) | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Link</p> | Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. Situaties 'as is' in kaart brengen Is jouw vereniging 100% in orde met alle regels? Doe de test! https://www.vereniginginfo.be/doe-de-test/vzw/ 2. Nadenken en afstemmen over de toekomstige samenstelling en invulling: <ul style="list-style-type: none"> ○ AV ○ Bestuursorgaan ○ DB ○ forum ○ Werkgroepen ⇒ Concreet voorstel naar samenstelling uitwerken 3. Engagements / rollen / verantwoordelijkheden bepalen 4. Delegatiematrix opmaken 5. Intern Regelement opmaken 6. Algemene Vergadering organiseren ter goedkeuring bovenstaande 7. Statuten aanpassen 8. Nieuw bestuur installeren (nog niet in 2024) | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Wanneer?</p> | Startdatum: 1/01/2024 | Einddatum: 31/12/2024 | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Communicatie</p> | Welke link is er met andere acties en projecten? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deze actie is nauw verbonden met alle andere acties rond governance: ▪ actie 1 rond het uitbreiden van de AV ▪ actie 2 rond het betrekken van VAPH en Opgroeien | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Evaluatie</p> | Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | |
| | Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Teams-omgeving Bestuursorgaan ▪ Teams-omgeving Veranderteam 2.0 ▪ Overleg Bestuursorgaan ▪ Interne communicatie ▪ Website ELZ Panacea | | | | | | | | | | | | | |
| | Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. | | | | | | | | | | | | | |

Actieplan ELZ Panacea 2024

Proces evaluatie

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Het nieuwe Bestuursorgaan, als resultaat van bovenstaande denkoefening, wordt geïnstalleerd vanaf 2026.

Onderstaande documenten zijn beschikbaar:

- Intern reglement
- Profielbeschrijvingen AV, BO en DB
- Delegatiematrix
- Herwerkte statuten

Impact evaluatie (Outcome)

De governance binnen de organisatie is duidelijk en transparant en wordt gedragen door het bestuursorgaan en team. Te meten door evaluatie van het bestuur.




**ACTIE 4 – 2024:
Project mondzorg**
Strategische doelstelling 3
ELZ Panacea draagt bij tot het verbeteren van gezondheid en welzijn van zijn burgers.

Operationele doelstelling 3.1 - ELZ Panacea wil de gezondheid van de burger bevorderen en de gezondheidsvaardigheden van de professionals versterken.






Korte omschrijving

Er wordt een preventieproject opgezet ter bevordering van de mondgezondheid bij kleuters (2-6 jaar). De drie prioritaire doelen zijn het bevorderen van poetsgedrag via de verdeling van (gratis) poetspakketten, laagdrempeliger maken van het preventief mondonderzoek (controle bij de tandarts) door het opleiden van professional(s) of vrijwilliger(s) tot brugfiguur (mondzorgcoach) en tot slot het sensibiliseren rond mondvriendelijke voeding en gewoonten. Daarnaast kan er ingezet worden op extra initiatieven als een gratis screeningsmoment via Ieders Mond Gezond, een tutjesboom, tentoonstelling Glimlachen, educatief materiaal Cas & Kato, ...


Logo Gezond+ is de trekker en financiert het project vanuit de regiomiddelen. Er wordt geen co-financiering van de lokale besturen verwacht. De Eerstelijnszone is co-trekker en trekt de samenwerking met tandartsen binnen dit project. Ook wordt er samenwerking gezocht met CLB en Opgroeien voor de verdeling van de poetspakketjes via medisch onderzoek of consulten.

| | |
|--|---|
|  Waarom? | Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <ul style="list-style-type: none"> • Mondaandoeningen (gaatjes, tandvlees- en kaakbotontstekingen, ...) zijn wereldwijd de meest voorkomende aandoening. 1 op 3 personen heeft niet behandeld tandbederf of cariës. • Mondzorg ligt mee aan de basis van een gezond lichaam en een gezonde geest. Een goede mondgezondheid is belangrijk voor het welbevinden en hangt samen met de algemene gezondheid. • Deze problemen zijn grotendeels te voorkomen door aan preventie te doen. Drie pijlers zijn hiervoor van belang: een goede dagelijkse mondhygiëne, een jaarlijks tandartsbezoek en mondvriendelijke voeding en gewoonten. • Veel mensen in armoede ondervinden financiële, administratieve of sociale drempels om tot bij de tandarts te geraken. Daardoor is het gemiddeld gezien niet zo goed gesteld met de mondgezondheid van mensen in armoede. • Onderzoek toont ook aan dat de ongelijkheid in tandheelkunde veel groter is dan in andere specialismen. |
|  Voor wie? | Doelgroep(en) De actie richt zich op kinderen van 2-6 jaar. |
|  Wat? | Wat ga je <u>wel</u> doen? Faciliteren van de actie in onze Eerstelijnszone, bekendmaken bij de eerstelijnsactoren, ondersteunen van Logo Gezond+ en betrekken van de lokale tandartsen bij het project. |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? De praktische uitwerking van het project ligt volledig bij de Projectmanager van Logo Gezond+. Communicatie naar de burger en scholen gebeurt door de lokale besturen.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Met wie? | <table border="1" data-bbox="360 506 1401 562"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: Partner</td> <td>Logo Gezond+</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We gaan de samenwerking aan met verschillende lokale actoren (Expertisecentrum Gezonde Mond, lokale besturen, Agentschap Opgroeien en CLB) en Logo Gezond+ als trekker van het project.</p> | Eindverantwoordelijke: Partner | Logo Gezond+ | | | | | | | | | | | | |
| Eindverantwoordelijke: Partner | Logo Gezond+ | | | | | | | | | | | | | | |
|  Hoe? | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verspreiden poetspakketjes <ul style="list-style-type: none"> ○ Samenwerking met CLB ○ Bereiken alle instappertjes 1kleuter 2. Opleiding mondzorgcoach <ul style="list-style-type: none"> ○ Eendaagse, kosteloze opleiding waarin je meer te weten komt over oa wat is een gezonde mond, wat zijn de meest voorkomende mondproblemen, preventietips,... ○ Brugfiguur tussen kwetsbare gezinnen en tandartsen 3. Advies mondvriendelijke voeding en gewoonten <ul style="list-style-type: none"> ○ Infosessie naar keuze, educatieve materialen en methodieken <p>Bijkomende acties</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Screenings Ieders Mond Gezond: gratis screening van mond- en tandproblemen. ● Tutjesboom ● Tentoonstelling Cas & Kato voor kleuter en eerste graad lager onderwijs ● Gezonde Mondkoffer: Educatief pakket dat kosteloos uitgeleend kan worden | | | | | | | | | | | | | | |
|  Link | <p>Welke link is er met andere acties en projecten? Het project kadert in onze inzet als eerstelijnszone op preventieve gezondheid en wordt ondersteund door de inzichten van onze omgevingsanalyse en signalen uit het werkveld.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|  Wanneer? | <table border="1" data-bbox="360 1682 1401 1738"> <tr> <td>Startdatum: 1/09/2023</td> <td>Einddatum: 30/11/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024</p> <table border="1" data-bbox="376 1832 1390 1865"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Startdatum: 1/09/2023 | Einddatum: 30/11/2024 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Startdatum: 1/09/2023 | Einddatum: 30/11/2024 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | | | |
|  Communicatie | <p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Alle verschillende partners zullen communiceren naar de betrokken stakeholders via hun eigen kanalen en middelen.</p> | | | | | | | | | | | | | | |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | |
|--|--|
| | <p>Als eerstelijnszone willen we de eerstelijnsactoren betrekken via:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwsbrief met een adressenbestand van bijna 800 lokale professionals - als onderdeel van de maandelijkse nieuwsbrief en als speciale afzonderlijke editie. - Berichten via LinkedIn – het social media kanaal dat we in onze eerstelijnszone inzetten als communicatiemiddel naar de professional. - Website Eerstelijnszone Panacea. - We zullen het project vermelden op alle verschillende overlegmomenten en werkgroepen waar we aanwezig zijn. - Het project kan opgenomen worden als één van de topics tijdens een netwerkklunch die we elke kwartaal organiseren voor zorg- en welzijnsprofessionals. |
| | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> |
|  Evaluatie | <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Evaluatie en verduurzaming (januari – maart 2025):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kwalitatieve evaluatie in overleg - Interviews met key-partners |
| | <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> |
| | <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> |




**ACTIE 5 – 2024:
Project rond doelgerichte zorg**
Strategische doelstelling 3

ELZ Panacea draagt bij tot het verbeteren van gezondheid en welzijn van zijn burgers.



Operationele doelstelling 3.4 - ELZ Panacea moedigt eerstelijnsactoren aan om doelgerichte en geïntegreerde zorg en ondersteuning in de praktijk te brengen.

Korte omschrijving

We brengen als netwerkorganisatie de belangrijkste stakeholders met ervaring in doelgerichte zorg samen om verschillende initiatieven te organiseren voor zorg- en welzijnsprofessionals. We willen de eerstelijnsactoren informeren en inspireren om zo als katalysator te werken voor de hele regio. Binnen Eerstelijnszone Panacea willen we het zaadje planten van patiëntgericht denken in de eerste lijn met als doel een structurele verandering op lange termijn te creëren.

| | | | |
|--|---|-----------------------------------|-------------|
|  Waarom? | <p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Te lang werd er bij de zorgplanning in naam van de patiënt gedacht en beslist in plaats van in samenspraak met de patiënt. We pikten reeds enkele waardevolle signalen op van zorgverstrekkers die in het werkveld al aan de slag gaan met zo'n patiëntgerichte aanpak, maar merken dat er nood is aan een algemene mentaliteitsverandering. We willen hier dan ook graag op inzetten en dit verduurzamen in onze volledige regio.</p> <p>Voor de concrete invulling van het project hebben we beslist om het ruim te bekijken. Er zijn al zoveel inzichten en tools voorhanden rond het thema, dat we graag willen inzetten op het bundelen en versterken van deze kennis in de eerste lijn van onze regio. Als Eerstelijnszone zijn we de ideale organisatie om dit project uit te rollen gezien ons breed draagvlak en opgebouwde expertise.</p> | | |
|  Voor wie? | <p>Doelgroep(en) De eerstelijnsactoren uit Eerstelijnszone Panacea</p> | | |
|  Wat? | <p>Wat ga je <u>wel</u> doen? De kennis en good practices die er al zijn in de regio rond doelgerichte zorg gaan we bundelen en delen met de zorg- en welzijnsprofessionals in onze regio.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Zelf tools en methodieken ontwikkelen rond het thema doelgerichte zorg.</p> | | |
|  Met wie? | <table border="1" data-bbox="371 1751 1393 1803"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>ELZ Panacea</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekker</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We gaan een samenwerking aan met verschillende eerstelijnsactoren met ervaring in doelgerichte zorg in het op te richtend Lerend Netwerk Doelgerichte Zorg.</p> | Eindverantwoordelijke: ELZ | ELZ Panacea |
| Eindverantwoordelijke: ELZ | ELZ Panacea | | |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | |
|---|---|
| | <p>De partners die betrokken worden bij het initiatief: Medewerkers Eerstelijnszone Panacea, Lerend Netwerk Doelgerichte Zorg, Werkgroep Evenementen van Eerstelijnszone Panacea, Lokale Besturen, Bestuursorgaan Eerstelijnszone Panacea, Eerstelijnsprofessionals Eerstelijnszone Panacea</p> |
|  <p>Hoe?</p> | <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We beginnen bij het verenigen en bevragen van de belangrijkste stakeholders in een Lerend Netwerk Doelgerichte Zorg 2. Samen met de leden van het Lerend Netwerk brengen we in kaart welk aanbod er al is in de regio en gaan we de overige eerstelijnsactoren informeren en inspireren over deze patiëntgerichte werkwijze. <p>Op deze manier willen we een soort ripple effect teweegbrengen, het organisch groeien van de shift in denk- en werkwijze in onze doorgaans landelijke regio.</p> <p>Concrete acties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lerend Netwerk Doelgerichte Zorg: stakeholders verenigen, best practices verzamelen, huidige aanbod in kaart brengen, overzicht van de bestaande tools, brainstorm,... 2. Vormingen: Organiseren van minstens twee inspiratiesessies en/of vormingen, als sprekers dachten we aan Karlien Hollanders (ervaringsdeskundige en patiëntenexpert) en prof. dr. Pauline Boeckxstaens (professor doelgerichte zorg en chronische zorg aan UGent en huisarts). Ook willen we één van de beschikbare tools rond doelgerichte zorg voorstellen op onze netwerklunch voor zorg- en welzijnsprofessionals. 3. Communicatie/sensibilisering: het thema doelgerichte zorg onder de aandacht brengen in een vaste rubriek in onze maandelijkse nieuwsbrief, delen van een interview met een ervaringsdeskundige,... Kortom, het thema warm houden in het zorglandschap. |
|  <p>Link</p> | <p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Onze missie geeft weer wat we als het grotere doel van onze organisatie zien: 'Samen op de eerste lijn, vanuit zorg voor de burger'.</p> <p>Onze visie omschrijft hoe we de toekomst zien en hoe onze missie wordt gehaald, ze functioneert als een ethisch kompas: 'Samenwerking tussen professionals bevorderen met als doel te komen tot geïntegreerde zorg voor de burger'.</p> <p>Zorgraad ELZ Panacea bevordert de samenwerking tussen professionals met als doel bij te dragen aan een kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning in de regio. We beogen de gezondheid en het welzijn van de burger te verbeteren en de zorg voor en de samenwerking met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood te optimaliseren. Doelgerichte zorg is een van de doelen waar wij naar streven in onze organisatie.</p> <p>Dit werd ook zo opgenomen als operationele doelstelling in ons beleidsplan: OD 3.4 Zorgraad ELZ Panacea moedigt eerstelijnsactoren aan om doelgerichte en geïntegreerde zorg en ondersteuning in de praktijk te brengen.</p> |
| <p>Startdatum: 1/01/2024</p> | <p>Einddatum: 30/06/2025</p> |

Actieplan ELZ Panacea 2024

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  Wanneer? | Tijdpad 2024 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
| Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | | |
|  Communicatie | <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwsbrief met een adressenbestand van bijna 800 lokale professionals - als onderdeel van de maandelijkse nieuwsbrief en als speciale afzonderlijke editie. - Berichten via LinkedIn – het social media kanaal dat we in onze eerstelijnszone inzetten als communicatiemiddel naar de professional. - Website Eerstelijnszone Panacea. - We zullen het project vermelden op alle verschillende overlegmomenten en werkgroepen waar we aanwezig zijn. - Eén van de tools rond doelgerichte zorg zal worden voorgesteld en toegelicht tijdens een netwerklunch die we elke kwartaal organiseren voor zorg- en welzijnsprofessionals. | | | | | | | | | | | | |
|  Evaluatie | <p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <hr/> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kwalitatieve evaluatie in overleg. - Interviews met key-partners. - Bevraging bij de aanwezigen op de evenementen naar de (eventuele) impact van de inzichten op hun dagelijkse werking. | | | | | | | | | | | | |