

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

<b>TITEL</b>	Actieplan 2024 ELZ Regio Menen	<b>STATUS</b>	Afgewerkt
--------------	--------------------------------	---------------	-----------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	6/11/2023		Stafmedewerker

### Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking .....	3
Acties 2024.....	5
Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig. ....	5
Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd. ....	5
Kansarmoede .....	5
Strategische doelstelling 2- Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden. ....	7
Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen.....	7
Strategische doelstelling 3- Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone. ....	7
Operationele doelstelling 3.2 - We zetten onze lopende projecten, in het kader van preventie, verder en kijken naar mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten .....	7
Preventieve mondzorg in Zuid-West-Vlaanderen .....	7
Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd .....	10
Operationele doelstelling 4.3 - We optimaliseren onze interne organisatiestructuren om een dynamischere en efficiëntere organisatie te worden. ....	10
Optimaliseren van onze interne organisatiestructuur .....	10
Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio.....	12
Operationele doelstelling 5.1 - De ELZ creëert afstemming met de lokale besturen, met oog op het vinden van aansluitingen met het lokaal sociaal beleid in kader van de opmaak van de beleidsplannen van de ELZ. ....	12

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

Maken van een afsprakenkader met de lokale besturen.....	12
Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio.....	14
Operationele doelstelling 5.2 - We gebruiken zoveel mogelijk beschikbare (relevante) data om onze acties af te stemmen op de noden binnen onze zone .....	14
Opmaak van een gedeelde omgeving met partnerorganisaties om kwantitatieve data te delen .....	14

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

### Inleiding

Dit actieplan is opgemaakt om onze strategische doelstellingen te vertalen naar concrete acties die we willen ondernemen. Dit plan geeft weer welke acties we in 2024 willen opnemen om tot onze doelstellingen te komen. We staan ook stil bij hoe we onze doelen willen realiseren en hoe we de resultaten willen meten.

In overleg met onze stakeholders en bestuurders werd gekozen welke acties we haalbaar zien om in 2024 op te nemen. De fiches focussen op nieuwe acties, in de omschrijving onder de titels “Algemene Werking” en “Doorlopende acties” worden de vele reguliere taken en de acties die al opgestart werden opgelijst. Daarnaast dienen we in 2024 ook actie te ondernemen in kader van het hervormingstraject ‘slagkrachtige en efficiënte Eerstelijnszones’. Dit actieplan geeft weer op welke prioriteiten we willen inzetten in 2024, maar weerhoudt ons er niet van om in de loop van het jaar extra taken of acties die op ons pad komen op te nemen.

Als ELZ regio Menen zijn we enthousiast en gemotiveerd om verder te groeien als organisatie om ons zo nog beter in te kunnen zetten voor de belanghebbenden binnen onze zone. Met een open blik willen we solide samenwerkingen opzetten om te komen tot een brede netwerkorganisatie die toch slagkrachtig en efficiënt is in het realiseren van acties.

### Algemene werking

#### Arbeidsrechtelijke verplichtingen:

- Toepassing arbeidsrecht
- Toepassing van CAO's PC331
- Verloning VIA6 IFIC barema's
- Arbeidsreglement: goedgekeurd en geregistreerd
- Jaaractieplan preventie en bescherming op het werk : externe partner IDEWE
- Vertrouwenspersoon: IDEWE
- Jaaractieplan 2025 opmaken
- Brandveiligheid op kantoor opvolgen
- Onthaalbrochure nieuwe medewerkers actueel houden
- Contracten verzekeringen:
  - o Bestuurdersaansprakelijkheid
  - o Arbeidsongevallen
  - o Brandverzekering
  - o Burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand
  - o Verzekering dienstverplaatsingen

#### Financiële en boekhoudkundige verplichtingen:

- Correcte boekhouding voeren: via Titeca accountancy Kortrijk
- Patrimoniumtaks: via Titeca accountancy Kortrijk
- Rechtspersonenbelasting: via Titeca accountancy Kortrijk
- Financieel jaarverslag 2023 opmaken en tijdig indienen
- Jaarrekening en begroting tijdig laten goedkeuren door AV
- Kwijting van bestuurders vragen op AV
- UBO-register actueel houden

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

- Neerlegging van jaarrekening

### Administratieve verplichtingen:

- Notuleren en bewaren van de notulen van:
  - o Dagelijks bestuur
  - o Bestuursorgaan
  - o Algemene Vergadering
- Bijhouden van ledenregister
- Opmaak werkingsverslag 2023 en tijdig indienen
- Actieplan 2025 opmaken
- Statuten in orde brengen bij aanpassingen
- Uitvoeren van bepalingen in statuten en intern reglement
- Publicaties in Belgisch Staatsblad
- Steeds vermelden van de nodige gegevens op documenten (naam, juridische structuur, ondernemingsnummer, RPR, bevoegde rechtbank)

### Toepassing Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR):

- Overleg en opleiding met DPO: Cranium
- Verwerkingsregister actueel houden
- Procedure rechten betrokkenen actueel houden
- Register verzoeken betrokkenen actueel houden
- Procedure inbreuken actueel houden
- Incidentenregister actueel houden
- Verwerkingsovereenkomst opmaken met nieuwe verwerkers
- Procedure rond informatieveiligheid opmaken

### Communicatie:

- Maandelijks nieuwsbrief
- Actueel houden website
- Actueel houden sociale media (Linkedin & Facebook)

### Acties die verder lopen:

- Actueel houden van boekje "Wegwijs in zorg en welzijn" + Sociale Kaart (SD2)
- Halt2diabetes (SD 3)
- Coördinatie van de zorgpaden en zorgtrajecten in Zuid-West-Vlaanderen (SD2 & SD4)
- Vertegenwoordiging in stuurgroepen + meehelpen bij de uitrol van Eerstelijnspsychologische hulp in de regio (ELP) (SD2, SD3 & SD4))
- Ondersteuning CVKO-project in Menen (SD3)
- Clusteroverleggen (SD 4)
- Organisatie eerstelijnsplatformen (SD4)




## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

### Acties 2024







Strategische doelstelling 1 - Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.

Operationele doelstelling 1.3 - Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.

#### Kansarmoede

<p><b>Korte omschrijving</b> We initiëren / ondersteunen processen die leiden naar de doelstelling.</p> <p>We volgen verschillende kanalen op om projecten te detecteren die de doelstelling onderschrijven, om op deze manier de samenwerkingen te faciliteren waar mogelijk. (KBS / agentschappen / Service clubs /....)</p> <p>We schrijven actief mee in deze projecten die de doelstelling onderschrijven en betrekken de relevante partners.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Door een gedeelde bewustwording van de signalen van kansarmoede én de mogelijkheden die gecreëerd worden via een gedeelde verantwoordelijkheid kan sterk preventief gewerkt worden. Zie hiervoor de publicaties van prof S. Willems / infobundel overHOOP ea.</p> <p>Gezien onze regio in de cijfers van de omgevingsanalyse hoog scoort op de parameters rond kansarmoede (kansarmoedeindex Kind &amp; Gezin, aantal verhoogde tegemoetkomingen, lagere SES.....), willen we hier gerichte veranderingdynamieken installeren.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b> Alle acties die worden ondernomen zijn in de essentie bedoeld voor personen die hoog scoren op de indicatoren rond kansarmoede.</p> <p>Een deel van de acties is gericht op de zorg – en welzijnsverleners, maar ook de bredere eerste lijn. Dit vooral om hen de tools te geven om signalen sneller op te pikken en effectief de skills te hebben om iets te doen hiermee.</p> <p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliteren van samenwerking</li> <li>• Kennismaking met de partners in de regio die al een werking hebben rond dit thema</li> <li>• Faciliteren van kennisdeling en aanleren skills door partners die over de kennis beschikken, casusgericht coachen met als doel een leerproces installeren</li> <li>• Doorverwijzing faciliteren.</li> <li>• Engagement opnemen binnen projectoproepen rond dit thema (partners samenroepen, informeren rond oproepen, zelf rol opnemen binnen oproepen.....)</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p>

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerker											
	<b>Welke rol neem je zelf op?</b> Dit zal afhangen van project. Bij projectoproepen zijn wij vaak de facilitator die de oproep bekend maakt bij onze achterban/ partnerorganisaties en hen samenzet om na te denken over projecten binnen de regio. Binnen een project kan onze rol zowel faciliterend, ondersteunend of trekkend zijn.  Voor concrete acties die we zelf zeker willen ondernemen (zoals bijv. in kaart brengen van organisaties die werken rond kansarmoede en kennismaken met deze partners) zijn we zelf de trekker.												
	<b>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</b> We zetten sowieso samenwerkingen op met de partners die al expertise hebben in kansarmoede.												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ol style="list-style-type: none"> <li>Opstart werkgroep Kansarmoede binnen de ELZ</li> <li>In kaart brengen aanbod / expertise rond kansarmoede binnen onze zone</li> <li>Contacten leggen met de organisaties die expertise/ werking hebben rond kansarmoede</li> <li>Projectoproepen/ projecten opvolgen en waar nodig bekendmaken</li> <li>Met de werkgroep (en de partners met expertise) concrete acties uitwerken voor de komende beleidsperiode (24-26)</li> </ol>												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Projectoproep Overhoop Projectoproep Lokale Bondgenotennetwerk												
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 1/01/2024	<b>Einddatum:</b> 31/12/2024											
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 1263 1390 1296"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail</li> <li>Nieuwsbrieven</li> <li>Overleggen</li> <li>Sociale media</li> </ul>												
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn contacten gelegd met de partners rond kansarmoede</li> <li>Er zijn overlegmomenten doorgegaan met deze partners</li> </ul>												
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een actieplan kansarmoede</li> <li>Er is een werkgroep kansarmoede</li> <li>Er is een overzicht van het aanbod/ de actoren die werken rond kansarmoede</li> </ul>												
<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>													

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

Strategische doelstelling 2- Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.

Operationele doelstelling 2.2 - We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen

+






Strategische doelstelling 3- Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.

Operationele doelstelling 3.2 - We zetten onze lopende projecten, in het kader van preventie, verder en kijken naar mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten

### Preventieve mondzorg in Zuid-West-Vlaanderen


<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Met de actie rond preventieve mondzorg willen we mensen stimuleren om preventief hun mond en tanden te laten verzorgen en te laten controleren. Deze actie richt zich naar de algemene bevolking, met extra aandacht voor de meest kwetsbaren (verhoogde psychische en sociale kwetsbaarheid, kansarmoede....)</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>We kregen signalen van partners (Opgroeien, Sociaal Huis, huisarts) dat de toegang tot tandartsen zeer moeilijk werd. Binnen onze zone gingen we aan de slag in een werkgroepje met de lokale besturen en het Logo. Daar kwam het idee naar boven om dit ruimer te gaan trekken naar de volledige regio Zuid-West-Vlaanderen.</p> <p>Onderzoek leert ons dat er in de volledige regio Zuid-West-Vlaanderen een schaarste is aan beschikbare tandartsen. Vanuit verschillende partnerorganisaties (vzw De Brug, CAW, Sociale Huizen, tandartsen....) leerden we dat er heel wat personen zijn met mondproblemen.</p> <p>Bij bevraging van het CAW en sociale huizen horen we welke drempels kwetsbaren hebben om naar de tandarts te gaan. Er is angst voor de pijn, er is onduidelijkheid over wat de tandarts zal doen, er is onwetendheid over de financiële tegemoetkomingsmogelijkheden, ....</p> <p>Zowel bij de ELZ's , het Logo, het Huis van het kind, De Brug,... is de mondzorg ook een op te volgen thema. De preventieve mondzorg is alvast een project waarbij diensten op locoregionaal niveau samen de handen in mekaar kunnen slaan.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>De inwoners van ZW-VL, met extra aandacht voor mensen met een verhoogde sociale en psychische kwetsbaarheid en mensen in armoede.</p> <p>De doelgroep zal nog verder gespecificeerd worden via parameters en cijfermateriaal op basis van vooronderzoek binnen de werkgroep.</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevraging afnemen bij de tandartsen om een overzicht te krijgen van waar de zorgprofessionals gelokaliseerd zijn en onder welke vorm de praktijken werken (ELZ).</li> <li>• Huidige mondzorgcoaches en mogelijke geïnteresseerden of organisatie die interesse zouden kunnen hebben in de opleiding olijsten.</li> <li>• Opleiding tot mondzorgcoach van Ieders Mond Gezond, die dit jaar doorgaat in onze regio, promoten.</li> <li>• Opleiding mondhygiënisten promoten.</li> </ul>

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educatieve brochure met relevante (bestaande) materialen verspreiden naar de mutualiteiten in de regio (Logo Leieland).</li> <li>Acties opzetten bij de CLB's in de regio: huidige acties die ze nemen in kaart brengen en aanvullende acties opzetten, bijvoorbeeld in de wachtzaal van de consultatieruimtes affiches ophangen...</li> <li>Relevante stakeholders (bv. tandartsen, TELZ, BBM, huisartsenkring, mutualiteiten, OCMW's, CAW...) betrekken door het actieplan aan hen voor te leggen en feedback te vragen op de acties.</li> <li>Bestaande materialen verder promoten – bijvoorbeeld: tandenkoffer, tandenstempels, affiches, diploma's...</li> <li>Burger informeren over de derde betalingsregeling, zodat ze weten dat deze mogelijkheid bestaat.</li> <li>Vacatures mondhygiënisten promoten.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visueel in kaart brengen van de resultaten uit de bevraging.</li> <li>Zelf opleidingen tot tandarts, mondhygiënist en mondzorgcoach aanbieden.</li> </ul>												
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner <span style="float: right;">Project Geïntegreerde zorg De Brug</span></p> <p><b>Welke rol neem je zelf op?</b> Participerend en lokaal uitvoerend lid regionale werkgroep + trekkende rol in de werkgroep op ELZ niveau.</p> <p><b>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</b> Deze actie wordt opgezet samen met de Eerstelijnszones regio Waregem, ELZ regio Menen, ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, Logo Leieland, de Brede Eerstelijnspraktijk van Kortrijk en De Brug.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Regionale werkgroep uitbouwen.</li> <li>Bevraging afnemen bij de tandartsen in de regio (ELZ) en resultaten verwerken en analyseren.</li> <li>Opbouw conceptfase en actieplan opstellen met regionale werkgroep.</li> <li>Actieplan terugkoppelen naar verschillende relevante stakeholders.</li> <li>Actieplan uitvoeren en regelmatig bijsturen afhankelijk van de noden en ondersteunen van reeds bestaande relevante initiatieven.</li> <li>Evaluatie.</li> </ol>												
 <p>Link</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van straat naar zorg (De Brug): vragen rond tandpijn/mondzorg bij dak- en thuislozen</li> <li>- Preventieve acties mondzorg (Logo Leieland): tandenkoffer, Ieders mond Gezond...</li> <li>- Brede Eerstelijnspraktijk (Kortrijk)</li> <li>- Bevraging tandartsen ikv CBS-project (ELZ Menen)</li> <li>- Wegwijs in zorg en welzijn (ELZ)</li> </ul>												
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 9/02/2023 <span style="float: right;"><b>Einddatum:</b> 31/12/2026</span></p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">Jan</td> <td style="background-color: #90EE90;">Feb</td> <td style="background-color: #90EE90;">Mrt</td> <td style="background-color: #90EE90;">Apr</td> <td style="background-color: #90EE90;">Mei</td> <td style="background-color: #90EE90;">Jun</td> <td style="background-color: #90EE90;">Jul</td> <td style="background-color: #90EE90;">Aug</td> <td style="background-color: #90EE90;">Sep</td> <td style="background-color: #90EE90;">Okt</td> <td style="background-color: #90EE90;">Nov</td> <td style="background-color: #90EE90;">Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestaande materialen Ieders Mond Gezond (communicatie opleiding - zoals affiches, informerende e-mails...)</li> <li>- Bestaande sensibilisatiematerialen en communicatiekanalen opleiding mondhygiënist (affiches 'Word mondhygiënist', posters voor wachtzalen van zorgprofessionals, posts via sociale media, infodagen/sid-in's, sandwichpanelen, reclame kusttram, affiches in bushokjes en op treinperrons).</li> <li>- Bestaande preventieve materialen zoals de tandenkoffer, tandenstempels, affiches, diploma's...</li> <li>- Eigen ontworpen visueel rond het project preventieve mondzorg alsook een e-mailbanner</li> <li>- Communicatiekanalen van de regionale werkgroep (website ELZ, website De Brug, website Logo Leieland...)</li> <li>- E-mailcommunicatie</li> <li>- Sociale media</li> <li>- Nieuwsbrieven</li> </ul>												



## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen




	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overlegmomenten</li> <li>- Directe dialoog</li> </ul>
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Het actieplan wordt teruggekoppeld naar relevante stakeholders ter feedback, zodat dit indien nodig kan worden aangepast.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevantie van de acties</li> <li>- Haalbaarheid in uitvoering van de acties</li> <li>- Nut van de acties</li> <li>- Toegankelijkheid van de acties bij specifieke doelgroepen</li> </ul>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is een bevraging afgenomen bij de tandartsen</li> <li>- Er is een concreet actieplan afgesproken</li> </ul>
<p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>	

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen






Strategische doelstelling 4 - We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd

Operationele doelstelling 4.3 - We optimaliseren onze interne organisatiestructuren om een dynamischere en efficiëntere organisatie te worden.

*Optimaliseren van onze interne organisatiestructuur*

<b>Korte omschrijving</b>			
Met deze actie willen we de interne werking van onze organisatie (VZW) optimaliseren. We gaan aan de slag met onze sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen om een efficiëntere en dynamischere organisatie te worden.			
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b>          Hoe efficiënter en meer dynamisch we werken als organisatie, hoe beter we onze krachten en middelen kunnen inzetten voor al onze stakeholders.</p> <p>Deze actie kadert binnen het hervormingstraject 'slagkrachtige ELZ' en het besluit van de VI. Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorggraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren.</p>		
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b>          Onze eigen organisatie (bestuurders, leden, medewerkers)</p>		
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opmaak van een delegatiematrix</li> <li>• Opmaak van kader rond wat onze ELZ kan betekenen bij een crisis</li> <li>• Opmaak van structurele aanpak rond clusteroverleggen</li> <li>• Bespreken hoe bestuurders met hun achterban kunnen communiceren (zowel info doorgeven als input verzamelen)</li> <li>• Per kwartaal samenzitten met boekhouder om financiën goed op te volgen</li> <li>• Vastleggen hoe we inkanteling VAPH en Opgroeien aanpakken</li> <li>• Samenwerking met palliatief netwerk afstemmen</li> <li>• Nieuwe overlegmomenten voor bestuursorgaan vastleggen en deze evalueren (i.p.v. altijd 's avonds zal er nu ook afwisselend over de middag een overleg gepland worden)</li> <li>• Opstarten van werkgroepen (SD 5)</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus ligt op interne werking dus niet meteen actie naar externen</li> </ul>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</td> <td style="width: 50%;">Stafmedewerkers</td> </tr> </table> <p><b>Welke rol neem je zelf op?</b>          Trekken van alle opgesomde actiepunten</p> <p><b>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</b>          VIVEL, andere ELZ's, onze leden en bestuurders</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerkers
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerkers		

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen





 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprichting van een werkgroep Optimalisatie interne werking</li> <li>2. In deze werkgroep worden de verschillende actiepunten besproken en aangepakt</li> <li>3. Er is altijd feedback naar bestuursorgaan en onze leden + afgewerkte documenten worden ter goedkeuring voorgelegd</li> </ol>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het hebben van werkgroepen kadert binnen strategische doelstelling 5.</p> <p>Deze actie kadert binnen het hervormingstraject 'slagkrachtige ELZ' en het besluit van de VI. Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorggraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren.</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 869 1385 904"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail</li> <li>- Overlegmomenten</li> <li>- Dialoog</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het hebben van een delegatiematrix</li> <li>- Het hebben van een kader rond wat onze ELZ kan betekenen bij een crisis</li> <li>- Er is een structurele aanpak voor clusteroverleggen vastgelegd</li> <li>- Er wordt per kwartaal samengezeten met de boekhouder</li> <li>- Aanpak inkanteling VAPH en Opgroeien is afgeklopt</li> <li>- Nieuwe overlegmomenten voor bestuursorgaan zijn uitgevoerd en geëvalueerd</li> <li>- Er werden werkgroepen opgestart</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- We hebben een beter zicht op onze financiën</li> </ul>												

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen






Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio

Operationele doelstelling 5.1 - De ELZ creëert afstemming met de lokale besturen, met oog op het vinden van aansluitingen met het lokaal sociaal beleid in kader van de opmaak van de beleidsplannen van de ELZ.

### *Maken van een afsprakenkader met de lokale besturen*

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>We maken samen met de lokale besturen een afsprakenkader rond de afstemming van onze beleidsplanning met het lokaal sociaal beleid. Dit kader legt de contouren voor de afstemming en samenwerking vast..</p> <p>Deze actie kadert binnen het hervormingstraject 'slagkrachtige ELZ' en het besluit van de Vl. Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren.</p>			
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Om te komen tot een structurele afstemming van het ELZ-beleid met het lokale sociale beleid van de lokale besturen zijn heldere afspraken nodig.</p> <p>Deze actie kadert binnen het hervormingstraject 'Slagkrachtige ELZ' en het besluit van de Vlaamse Regering om subsidies toe te kennen aan zorgraden voor organisatorische aanpassingen en verbeteringen.</p>		
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>De 3 lokale besturen binnen onze zone (Menen, Wervik en Wevelgem).</p> <p>Indirect doen we dit natuurlijk ook voor alle betrokkenen binnen het lokale sociale beleid ( PZON, zorg- en welzijnsorganisaties, zorg- en welzijnsprofessionals.....) om tot een samenwerkend netwerk komen van hulp- en dienstverlening (met deze organisaties en professionals) voor de burgers om aan hun zorgnoden tegemoet te komen, signalen detecteren bij/ via PZON en deze aankaarten, ...</p>		
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen van een afsprakenkader</li> <li>• Streven naar een efficiënte beleidsplanning</li> <li>• Versterken van de samenwerking tussen ELZ en Lokale besturen.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De effectieve acties of inhoud van beleid komt in dit overleg niet aan bod</li> </ul>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</td> <td style="width: 50%;">Stafmedewerkers</td> </tr> </table> <p><b>Welke rol neem je zelf op?</b></p> <p>Het opzetten van overleg met de lokale besturen en het uitwerken van het afsprakenkader</p> <p><b>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</b></p> <p>Samenwerking met de lokale besturen en eventueel andere ELZ's</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerkers
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerkers		

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen




 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Info opzoeken rond wat in afsprakenkader kan/moet</li> <li>2. Overlegmomenten met lokale besturen vastleggen</li> <li>3. Eerste versie van afsprakenkader opmaken</li> <li>4. Feedback vragen op eerste versie bij bestuursleden</li> <li>5. Indien nodig aanpassen van het kader, in overleg met de lokale besturen</li> <li>6. Definitieve afsprakenkader ter goedkeuring voorleggen aan bestuursorgaan en lokale besturen</li> </ol>												
 Link	<p><b>Welke link is er met andere acties en projecten?</b> Het hervormingstraject 'slagkrachtige ELZ'</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 882 1390 920"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail</li> <li>- Overleggen</li> <li>- Dialoog</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal overleggen rond dit afsprakenkader</li> <li>- Hoe zijn we tot een kader gekomen?</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het afgewerkte afsprakenkader</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen






Strategische doelstelling 5 - Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio

Operationele doelstelling 5.2 - We gebruiken zoveel mogelijk beschikbare (relevante) data om onze acties af te stemmen op de noden binnen onze zone

*Opmaak van een gedeelde omgeving met partnerorganisaties om kwantitatieve data te delen*

<p><b>Korte omschrijving</b> De ELZ werkt samen met lokale partners om relevante kwantitatieve gegevens te verzamelen en een gedeelde databank voor de regio te creëren. Analyse van deze data onthult inzichten die betere zorgbeslissingen mogelijk maken.</p>			
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Door samen te werken met lokale partners vergroten we onze toegang tot data die specifiek is voor de context, evenals tot expertise en inzichten die van cruciaal belang zijn. Bovendien bundelen we onze krachten om de werklust gezamenlijk te verminderen, wat ons in staat stelt om efficiënter te opereren.</p> <p>Deze samenwerkingsgerichte aanpak versterkt onze mogelijkheden op het gebied van datagedreven werken, waardoor we in de toekomst nog beter onderbouwde beslissingen kunnen nemen op basis van feitelijke inzichten. Bovendien stelt het ons in staat om nog nauwkeuriger in te spelen op de specifieke lokale behoeften binnen onze omgeving. Dit leidt tot een verbeterd beleid dat nog relevanter en doeltreffender is.</p>		
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>ELZ regio Menen als organisatie.</p> <p>De partners (ELZ regio Waregem, ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, W13, Logo Leieland en De Brug)</p> <p>In de toekomst: eventueel organisaties die de cijfers willen raadplegen</p> <p>Indirecte doelgroepen: belanghebbenden en stakeholders (zorg- en welzijnsprofessionals en organisaties, patiëntenverenigingen,...), de PZON (burger lokaal)</p>		
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie verzamelen en centraliseren</li> <li>• Samenwerking en partnerschappen aangaan op regionaal niveau</li> <li>• Versterken van de onderbouwing van ons beleid en acties</li> <li>• Streven naar continue verbetering door het regelmatig updaten van de data gegevens waarover we beschikken</li> <li>• Alles uitwerken met opvolging van de wetgeving rond GDPR</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software ontwikkelen</li> </ul>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Eindverantwoordelijke:</b> Gezamenlijk</td> <td style="width: 50%;">Partnerorganisaties</td> </tr> </table> <p><b>Welke rol neem je zelf op?</b> Aanleveren van expertise, data en feedback.</p> <p><b>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</b> Samenwerking met de 3 ELZ ZWVL (ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke, ELZ regio Menen en ELZ regio Waregem), Logo Leieland, W13, De Brug project Geïntegreerde zorg.</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Gezamenlijk	Partnerorganisaties
<b>Eindverantwoordelijke:</b> Gezamenlijk	Partnerorganisaties		

## Actieplan 2024 ELZ Regio Menen

 Hoe?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Samen met de partners de doelstelling helder stellen</li> <li>2. Overzicht maken van alle relevante data die we willen opnemen met bijhorende meest originele bron</li> <li>3. Prioriteiten bepalen van de relevante data</li> <li>4. Meest prioritaire data vanuit de meest originele bron aanleveren (verdelen onder partners)</li> <li>5. Minder prioritaire relevante data verder onder de loep nemen</li> <li>6. Op zoek gaan naar geschikte bronnen voor bronloze data</li> <li>7. Data updaten op regelmatige basis + afspraken maken hierrond</li> <li>8. Evalueren en bijsturen</li> <li>9. Duurzaamheid en toekomst onder de loep nemen</li> </ol>												
 Link	<p><b>Welke link is er met andere acties en projecten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking versterken tussen partnerorganisatie – open organisatienetwerk nastreven.</li> <li>- Streven naar een gestructureerde wijze om actie- en beleidsvoorstellen af te stemmen op lokale zorg en ondersteuningsnoden.</li> <li>- Bouwen aan een slagkrachtige en efficiënte ELZ.</li> <li>- Gemeente zonder gemeentehuizen</li> </ul>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 1/06/2023      <b>Einddatum:</b> 31/12/2026</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Feb</td> <td>Mrt</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Apr</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Mei</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Jun</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Jul</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td style="background-color: #008000; color: white;">Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail</li> <li>- Werkgroep</li> <li>- Directe dialoog</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal lokale partnerorganisaties dat actief bijdraagt aan het identificeren van bruikbare parameters en het verstrekken van originele databronnen.</li> <li>- Het aantal overlegmomenten met de werkgroep.</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het overzicht van bruikbare kwantitatieve parameters met bijhorende meest originele databron.</li> <li>- Het percentage van het gedeelde databestand dat actueel en volledig is.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												