

The header features a teal background. In the top-left corner, there is a decorative pattern of concentric dashed lines. In the top-right corner, there is a decorative pattern of small dots arranged in a circular shape. The central part of the header is a semi-circular white area containing a network diagram with black nodes and connecting lines.

EERSTELIJNSZONE PAJOTTENLAND

Beleidsplan 2024-2026

**Van draad tot weefsel in
eerstelijnszone Pajottenland**

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Waarom dit beleidsplan?	3
2. Waarom deze titel?	3
Executive summary	4
Proces en context.....	5
1. Proces en methoden	5
1.1. Evaluatie visie, missie en waarden	5
1.2. Creatie strategische en operationele doelstellingen van de zorggraad	5
2. Context	7
2.1. Demografische kenmerken	7
2.2. Sociaal-economische kenmerken.....	7
2.3. Ecologische kenmerken.....	8
2.4. Aanbod zorg en welzijn.....	8
2.5. Conclusies	8
Missie en visie.....	10
1. Missie.....	10
2. Visie.....	10
Centrale waarden en principes.....	11
Strategische en operationele doelen.....	12
Bijlagen.....	17

Inleiding

1. Waarom dit beleidsplan?

Met dit beleidsplan wil ELZ Pajottenland haar werking voor de volgende jaren (2024-2026) richting geven. In de eerste plaats willen we blijven inzetten op het samenbrengen en ondersteunen van de eerstelijnswerkers tot een samenhangend "weefsel". Doorheen het traject naar dit beleidsplan werd immers duidelijk dat de nood aan elkaar leren kennen en netwerking actueel blijft. Daarnaast willen we de zorgraad uitbouwen tot een overkoepelende organisatie in de regio en profileren als een open organisatienetwerk met een professioneel bestuur, in overeenstemming met het nieuwe decreet en uitvoeringsbesluiten die de Vlaamse overheid voorbereidt.

Op die manier wordt de zorgraad de aangewezen partner voor een efficiënt en effectief welzijn- en gezondheidsbeleid in onze eerstelijnszone dat afgestemd is op de noden en behoeften van onze lokale PZON.

2. Waarom deze titel?

Onze titel is een metafoor die aangeeft dat de sector van gezondheid en welzijn nog teveel een wirwar van draden is tussen individuele actoren, die soms aan elkaar geknoopt worden en soms elkaar kruisen en daardoor ook in de war kunnen geraken. Binnen de zorgraad willen we orde scheppen in deze wirwar zodat iedereen de draden ziet en we deze samen kunnen spinnen tot een sterk weefsel zonder gaten.

Executive summary

ELZ Pajottenland wil zich ontwikkelen tot een open organisatienetwerk of een forum waarin afstemming en samenwerking tussen alle stakeholders mogelijk is en gestimuleerd wordt. Deze stakeholders zijn niet alleen onze huidige partners van gezondheid en welzijn, maar ook de diensten van de sectoren Opgroeien en VAPH, de lokale besturen en de PZON-vertegenwoordigers. Onze titel vat deze ambitie treffend samen.

Om dit voor te bereiden hebben we gekozen voor een participatief traject onder professionele begeleiding van Prepared mind en Impact advocaten, maar hebben we eveneens gekeken naar waar we nu reeds staan en wat we hebben, met een evaluatie van onze missie, visie en waarden als startpunt.

Onze omgevingsanalyse leerde ons dat het in Pajottenland overwegend goed wonen en leven is, maar dat we alert moeten zijn voor tendensen die we in de nabije toekomst verwachten en voor het (historisch) laag aanbod aan zorg en diensten in onze regio. Dit zet ons ertoe aan in te zetten op het uitbouwen van een netwerk, samenwerking en afstemming van wat we hebben, met als doel kwaliteitsvolle, geïntegreerde zorg voor de PZON.

We zijn ervan overtuigd dat dit het best kan in een goed bestuurde organisatie met een duidelijke structuur waarin alle stakeholders zich kunnen vinden en herkennen. De komende jaren zullen we dus daar prioritair op inzetten, maar dit proces willen we combineren met beperkte inhoudelijke projecten die directe resultaten opleveren. Vooral in het proces naar een open organisatienetwerk kunnen we inhoud en vormgeving combineren, zoals ook blijkt uit onze strategische doelstellingen:

1. **Goed bestuur:**
We zullen ons huidige bestuur evalueren en aanpassen aan de principes van goed bestuur en aan de groep stakeholders die ze vertegenwoordigen zodat we bij de volgende bestuurdersverkiezing een evenwichtige en competente groep kunnen samenstellen.
2. **Clusterwerking:**
De clusterwerking moet ruimer gaan dan het bestuur en alle stakeholders omvatten zodat de inhoudelijke werking aansluit bij de noden en behoeften die algemeen leven.
3. **Open organisatienetwerk:**
Om onze opdracht als zorgraad te kunnen uitvoeren, moeten we bekend en bereikbaar zijn voor alle actoren uit de betrokken sectoren in onze eerstelijnszone. We willen ons profileren als een gemakkelijk toegankelijke organisatie voor alle lokale belanghebbenden.
4. **Projectwerking:**
Als de zorgraad een goed gekende organisatie is in de regio, kunnen we een platform bieden waarop kennis en ervaring kan samengebracht en uitgewisseld worden. Als organisatie met een heel beperkt personeelsbestand is het immers niet haalbaar om zelf projecten uit te voeren, maar we kunnen wel de experts op het terrein samenbrengen en ondersteunen hierin.
5. **Geïntegreerd breed onthaal:**
Het geïntegreerd breed onthaal is een samenwerkingsverband tussen een deel van dezelfde partners als van de zorgraad en streeft uiteindelijk hetzelfde doel na: kwaliteitsvolle, laagdrempelige zorg op maat voor alle burgers die er nood aan hebben.

Proces en context

1. Proces en methoden

Als uitgangspunt van dit beleidsplan hebben we het vorige beleidsplan, onze omgevingsanalyse van 2022 en verschillende documenten gebruikt die we de afgelopen jaren opgemaakt hebben (nl. checklist governance van de vzw, introspectiedocument, vorige actieplannen). Daarnaast hebben we het bestuursorgaan van de zorgraad bevraagd en hebben we het werkveld betrokken via verschillende werkgroepen. Vooraf en tussentijds hebben we beroep gedaan op VIVEL voor ondersteuning en feedback. Tenslotte hebben we een participatief traject afgelegd onder externe begeleiding van Prepared mind en Impact advocaten.

1.1. EVALUATIE VISIE, MISSIE EN WAARDEN

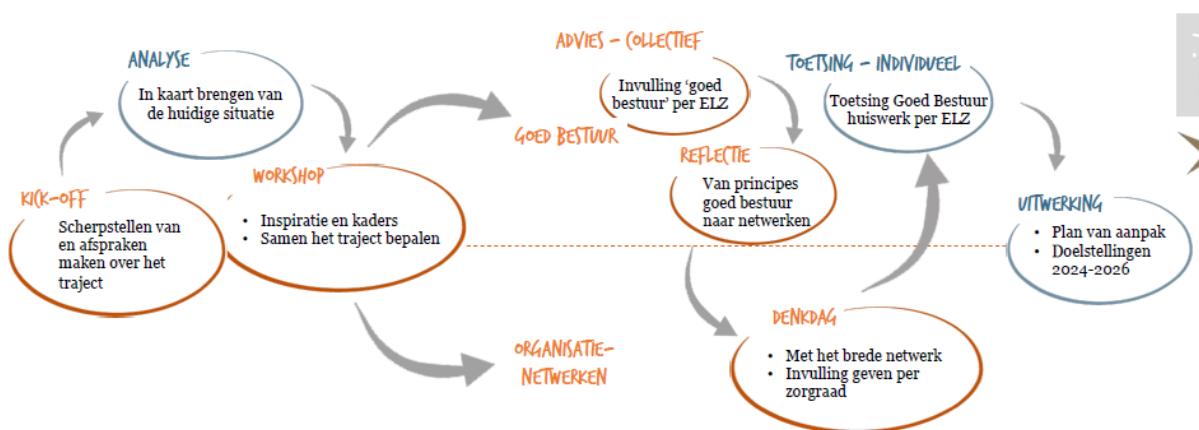
Met het bestuursorgaan hebben we een kritische doorlichting gehouden van onze visie, missie en waarden.

We zijn daarbij tot de conclusie gekomen dat we daar fundamenteel nog steeds achter staan, mits enkele bijstellingen:

- We hebben de **missie** ingekort tot 1 slagkrachtige volzin die samenvat waar we als organisatie voor staan.
- Onze **visie** hebben we omgevormd tot een vloeiende kernachtige tekst die de doelstellingen van onze organisatie samenvat.
- Onze 5 kern**waarden** beschouwen we als vanzelfsprekend belangrijk, maar we hebben deze aangevuld met enkele andere waarden en meer toelichting in een visuele voorstelling.

1.2. CREATIE STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN VAN DE ZORGRAAD

Samen met de 4 overige zorgraden uit Halle-Vilvoorde (ELZ AMALO, BraVio, regio Grimbergen en Zennevallei) hebben we onder begeleiding van Prepared mind en Impact advocaten het traject "zorgraden worden open organisatienetwerken met een goed bestuur" afgelegd.



Dit traject omvatte de volgende stappen:

- o Dinsdag 15-03-2023: voordracht "anders organiseren met anderen".
Deelnemers: alle leden van de Algemene Vergadering
- o Maandag 12-06-2023: kick-off.
Deelnemers: stafmedewerkers van de 5 zorgraden
- o Woensdag 12-07-2023 van 13.30u tot 17u (PZ Sint-Alexius in Grimbergen): workshop.

- Deelnemers ELZ Pajottenland: voorzitter, 2 bestuurders en stafmedewerkster van de zorgraad.
- Tussen 12-07-2023 en 6-09-2023: survey m.b.t. de toepassing van de principes van goed bestuur.
Aantal respondenten ELZ Pajottenland: 28 partners van onze zorgraad
 - Woensdag 6-09-2023 van 13.30u tot 17u (La Motte in Dilbeek): collectieve bespreking "goed bestuur".
Deelnemers ELZ Pajottenland: voorzitter, penningmeester, 3 bestuurders, stafmedewerkster van de zorgraad.
 - Donderdag 21-09-2023 van 13u tot 20u (De Bellekouter in Affligem): denkdag voor het brede netwerk.
Deelnemers ELZ Pajottenland: 12 partners van onze zorgraad, naast verschillende (regionale) partners die deel uitmaken van alle zorgraden in Halle-Vilvoorde.
 - Dinsdag 7-11-2023: afrondende individuele Q & A-sessie.
Deelnemers ELZ Pajottenland: voorzitter en stafmedewerkster.

Toelichting van de verschillende stappen:

- **Voordracht "anders organiseren met anderen"**
Lien Peeters (Prepared mind) zette de leden van onze Algemene Vergadering aan het denken over wat een eerstelijnszone nu net is. Is een eerstelijnszone een organisatie? Een netwerk van organisaties? Een community van eerstelijnsmedewerkers? Nog iets anders, of misschien al die dingen tegelijk?
- **Kick-off**
Scherpstellen en afspraken maken over het traject.
- **Workshop**
Inspiratie en kaders aanreiken rond goed bestuur en rond de werking van de zorgraad als organisatienetwerk.
- **Survey rond goed bestuur**
Survey rond de toepassing van de principes van goed bestuur bij de partners van de zorgraad + analyse van de huidige werking.
- **Collectieve bespreking "goed bestuur"**
Collectieve bespreking van de resultaten van de survey en analyse, aanreiken van instrumenten om goed bestuur concreet te maken.
- **Collectieve denkdag**
Op deze denkdag met het brede netwerk brachten we tijdens het proces al in de praktijk wat we realiseren. We werkten rond het belang, het wat en het hoe van de zorgraden als open organisatienetwerken, over de rol die zij voor zichzelf zien, hoe zij graag betrokken zouden worden in de toekomst.
We werkten per ELZ, maar organiseerden ook uitwisseling tussen de 5 zones. Er werd een momentum gecreëerd waarop verder gebouwd kan worden en verzamelden gedragen input voor een plan van aanpak en doelstellingen.
- **Individuele Q & A - sessie**
Feedbackmoment om de doelstellingen op vlak van goed bestuur en open organisatienetwerk af te toetsen aan de input van de denkdag.

2. Context

2.1. DEMOGRAFISCHE KENMERKEN



ELZ Pajottenland is samengesteld uit 8 gemeenten en telt 109 740 inwoners (op 1-01-2023). ELZ Pajottenland behoort tot het Vlaams gewest, maar telt 1 faciliteitengemeente (Bever) en grenst aan het Brussels hoofdstedelijk gewest. Toch is de regio voor het grootste deel ruraal gebied, met uitzondering van Dilbeek dat één van de grootste gemeenten van Halle-Vilvoorde is. Dit vertaalt zich in zowat alle kenmerken die in onze omgevingsanalyse onderzocht zijn: de cijfers van Dilbeek zijn steeds afwijkend van deze van de andere gemeenten en liggen steeds dicht bij het Vlaamse gemiddelde, terwijl de andere gemeenten vaak beter scoren dan gemiddeld. Ternat, de 2^{de} grootste gemeente van onze zone en grenzend aan Dilbeek, volgt overwegend deze trend.

De bevolking vertoont een trage maar gestage groei, vooral dankzij nieuwkomers uit andere (Belgische) gemeenten. Dat veroorzaakt mee de grotere groene druk in onze ELZ dan in Vlaanderen, wat betekent dat er in ELZ Pajottenland meer jongeren (0-19 jaar) zijn in verhouding tot de beroepsactieve bevolking (20-64 jaar). Ook de grijze druk van de groep ouderen (65 jaar en ouder) is licht groter dan in het Vlaams gewest. De verwachting is echter dat de groep 65+ en vooral 80+’ers de komende jaren in Pajottenland minder sterk zal toenemen dan in de rest van Vlaams-Brabant en Vlaanderen, wat tot een minder sterke stijging van de zorgbehoefte in deze bevolkingsgroep zal leiden.

Hoewel ook in onze regio alleenstaanden en 2-persoonsgezinnen meer dan de helft van de huishoudens uitmaken, telt ELZ Pajottenland nog meer grote gezinnen (minstens 3 personen), al dan niet met minderjarige kinderen, dan het Vlaams gemiddelde.

2.2. SOCIAAL-ECONOMISCHE KENMERKEN

Het gemiddeld inkomen is in alle Pajotse gemeenten hoger (tot zelfs veel hoger in Lennik), dan in het Vlaams gewest.

Ook zijn er in ELZ Pajottenland minder mensen met een gebrek aan financiële middelen. Dat leiden we af uit het beperkt aantal inwoners dat een (equivalent) leefloon ontvangt en uit het feit dat er minder inwoners zijn die een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering of inkomensgarantie voor ouderen ontvangen dan gemiddeld in het Vlaams gewest. We zien echter dat jongeren (<25 jaar) hier de grootste groep vormen en bovendien een stijgende tendens vertonen. Dit bevestigt de vaststelling dat jongeren steeds meer een kwetsbare groep vormen met zorgnoden, terwijl het zorgaanbod voor hen in onze regio te beperkt en bovendien moeilijk bereikbaar is (owv te weinig mobiliteitsmogelijkheden). Met de komst van de Oekraïense vluchtelingen en een groeiende groep kwetsbare jongeren, verwachten we daar niet onmiddellijk een kentering te zien.

Ook op vlak van tewerkstelling, kansarmoede en betalingsmoeilijkheden doet ELZ Pajottenland het goed: er zijn weinig werkzoekenden, we scoren lager dan gemiddeld op indicatoren van kansarmoede en er zijn minder dan gemiddeld mensen met betalingsmoeilijkheden.

Als we kijken naar de schoolgaande jeugd, dan zien we zowel in het basis- als in het secundair onderwijs dat er minder kinderen zijn met een laagopgeleide moeder of die een schooltoelage ontvangen, maar ELZ Pajottenland heeft wel een hogere score dan het Vlaams gemiddelde voor het aandeel leerlingen dat thuis geen Nederlands spreekt, vooral in Dilbeek. Deze verfransing heeft nadelige gevolgen voor het al dan niet afmaken van het reguliere onderwijs: een andere taal dan Nederlands als thuistaal verhoogt het risico op vroegtijdige schoolverlaters immers aanzienlijk.

2.3. ECOLOGISCHE KENMERKEN

De huisvesting van de inwoners van ELZ Pajottenland komt overeen met het rurale karakter van de regio: de bebouwingsgraad is relatief laag en er zijn meer individuele woningen met een open bouwvorm. De meergezinswoningen die er zijn, zijn ook eerder klein (maximaal 5 woongelegheden). Hoe dichter we echter bij Brussel komen, hoe meer meergezinswoningen we zien. Ongeveer 3/4^{de} van de huishoudens zijn ook eigenaar van hun woning; in Ternat en Dilbeek is dit aandeel lager en ligt het in lijn met het gemiddelde van het Vlaams gewest. Dit heeft echter tot gevolg dat er in onze regio minder huurwoningen zijn, met als gevolg een hogere (gemiddelde) huurprijs. Er is dan ook een tekort aan kwalitatieve, betaalbare woningen. Dit wordt niet opgevangen door het aanbod sociale woningen. Al onze gemeenten tellen immers procentueel veel minder sociale woningen dan het Vlaams gewest; enkel Dilbeek en Ternat komen in de buurt ervan. Ook voldoet geen enkele gemeente reeds aan het bindend sociaal objectief (=het sociaal woonaanbod dat een gemeente moet hebben tegen 2025). Voor mensen met een beperkt inkomen is het dan ook moeilijk om in degelijke huisvesting te voorzien. Het aanbod op de private markt is beperkt, duur en ondermaats van kwaliteit en de toegang tot de sociale huurmarkt is te complex. Het rurale karakter van de streek en de kenmerken van de ermee gepaard gaande huisvesting staan nauw in verband met de mobiliteit: de lage bebouwingsgraad leidt tot minder mobiliteitsvoorzieningen en omgekeerd bemoeilijken deze het vinden van een geschikte woonplaats. Mobiliteit is dus, zowel qua aanbod als qua organisatie, een probleem in ELZ Pajottenland dat de nodige aandacht verdient en dat over de grenzen van de gemeenten heen aangepakt moet worden. (Meer) samenwerking tussen de gemeenten is hierbij dan ook noodzakelijk.

2.4. AANBOD ZORG EN WELZIJN

Samenvattend kunnen we stellen dat dit te laag is in ELZ Pajottenland:

- Zowel het zorgaanbod voor ouderen (WZC, DVC en gezinszorg) als de realisatiegraad ervan is in Pajottenland lager dan in het Vlaams gewest. Bovendien zijn in heel de regio slechts 24 plaatsen voor kortverblijf.
- Er zijn verschillende gemeenten waar helemaal geen dagverzorgingscentrum is en enkel in Dilbeek is er een (erkend) lokaal dienstencentrum.
- Het aantal huisartsen daalt, net zoals het aantal andere zelfstandige zorgverstrekkers.
- Ook alle voorzieningen met zorg- of hulpverlenend personeel kampen met personeelstekort, waardoor het zorgaanbod inkrimpt, terwijl onze regio al historisch gekenmerkt wordt door een tekort in het zorgaanbod, voor alle leeftijden. Het personeelstekort leidt bovendien tot een (te) hoge werkdruk, met een hoger personeelsverloop en -uitval als gevolg en zo komen we in een vicieuze cirkel terecht.
- Pajottenland heeft geen eigen ziekenhuis; inwoners moeten naar verschillende ziekenhuizen in de ons omringende gemeenten en steden (Brussel, Halle, Aalst, Asse). Mobiliteitsproblemen bemoeilijken dit echter.
- Er is een groot tekort aan kinderopvang.
- Crisisopvang is zo goed als onbestaande in onze regio.
- Het aanbod van psychologische zorg is veel te laag, er zijn (lange) wachtlijsten. Zowel het CAW als het CGG hebben slechts een minimaal aanbod in onze regio.

2.5. CONCLUSIES

In vergelijking met het Vlaams gewest kunnen we, op basis van de cijfers, stellen dat ELZ Pajottenland over het algemeen eerder bovengemiddeld scoort. We stellen echter wel dezelfde tendensen vast en bovendien moeten we er rekening mee houden dat in deze cijfers de gevolgen van een aantal recente crisissen, zoals COVID-19, de komst van de Oekraïense vluchtelingen, de

energiecrisis, ... nog niet zichtbaar zijn. Deze gevolgen zullen zeker ook op de bevolking van ELZ Pajottenland wegen.

De combinatie van enkele vaststellingen, nl. de grotere groene druk, het feit dat er nog meer grote gezinnen zijn, de toename van het aantal jongeren met een leefloon en/of verhoogde tegemoetkoming en de risico's van de verfransing van gezinnen, en de algemene tendens dat steeds meer kinderen en jongeren nood hebben aan zorg en ondersteuning doen ons besluiten dat we ook in ELZ Pajottenland voldoende aandacht moeten besteden aan deze bevolkingsgroep in ons beleid voor de komende jaren. De aansluiting van de partners van Opgroeien bij onze zorgraad biedt hier bovendien extra opportuniteiten.

Het probleem mobiliteit komt niet expliciet tot uiting in de cijfers in onze omgevingsanalyse, maar is een knelpunt dat bij de interpretatie en kwalitatieve bespreking ervan steeds wordt aangehaald, net zoals tijdens overleggen met onze partners. Omdat dit een probleem is dat voor de volledige regio moet worden aangepakt in samenwerking met de lokale besturen, zien we de sterkere samenwerking van de zorgraad met de lokale besturen als een voorwaarde en een kans om hierrond samen te werken.

Tenslotte is de geestelijke gezondheid een historische blinde vlek in onze regio en het aantal burgers dat nood heeft aan dergelijke hulp groeit. Er worden verschillende initiatieven genomen, maar de afstemming en bekendmaking zijn onvoldoende. De zorgraad kan hier een faciliterende rol in spelen.

Missie en visie

1. Missie

Onze zorgraad wil via haar samenwerkend netwerk van partners, iedere burger binnen de ELZ toegang geven tot kwalitatieve en integrale zorg (gezondheid en welzijn).

2. Visie

In eerstelijnszone Pajottenland streven we ernaar dat elke burger (persoon met een zorg- of ondersteuningsnood - PZON), in het bijzonder de meest kwetsbare, zelf en/of met hulp, zijn zorg en ondersteuningsproces vorm kan geven, met wederzijds respect en aandacht voor de persoon en zijn context.

We zorgen voor goed ondersteunde en deskundige medewerkers die denken en handelen samen met en rond de PZON in de ELZ. We faciliteren de samenwerking tussen de partners met het oog op optimale zorg op maat. We respecteren hierbij de waarden van de eerstelijnszone.

Dit geeft ons de mogelijkheid om, vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, partnerschap en afstemming tussen verschillende niveaus te komen tot tijdige, werkbare, gedragen, duurzame oplossingen. We signaleren enerzijds gemeenschappelijke bezorgdheden en goede praktijkvoorbeelden bottom-up naar de beleidsverantwoordelijken en anderzijds worden belangrijke beleidsevoluties helder top-down gecommuniceerd naar alle partners.

Centrale waarden en principes



Strategische en operationele doelen

Strategische doelstelling 1 (goed bestuur): De zorgraad wordt vertegenwoordigd door een bestuur dat alle competenties in huis heeft, dat samenwerking en een open communicatie nastreeft en dat voldoet aan de geldende regelgeving.	
Operationele doelstelling 1.1	De 4 clusters worden elk vertegenwoordigd door minstens 1 persoon.
Acties	Per cluster wordt beslist aan welke voorwaarden hun vertegenwoordiger(s) moet(en) voldoen. Binnen elke cluster worden de kandidaat-vertegenwoordigers verzameld. De vertegenwoordigers worden binnen de cluster gekozen.
Indicatoren	Steeds meer stakeholders per cluster kunnen benoemen wie hen vertegenwoordigt in het bestuur van de zorgraad. Een meerderheid van de stakeholders is akkoord met de gekozen vertegenwoordigers.
Operationele doelstelling 1.2	De vertegenwoordigers nemen hun rol op en communiceren naar hun achterban.
Acties	De vertegenwoordigers bevragen hun achterban naar hun noden. De vertegenwoordigers rapporteren over het bestuursorgaan naar hun achterban. De vertegenwoordigers spreken vanuit en verdedigen de belangen van de cluster in het bestuur.
Indicatoren	De meerderheid van de stakeholders binnen de verschillende clusters zijn op de hoogte van de beslissingen en activiteiten van het bestuur. De meerderheid kan zich vinden in deze beslissingen en activiteiten van het bestuur en zijn op de hoogte van de motivatie erachter.
Operationele doelstelling 1.3	De zorgraad als organisatie ondersteunt en faciliteert, middels inzet van mensen en middelen, de vertegenwoordigers in hun rol.
Acties	Binnen de zorgraad wordt op regelmatige basis clusteroverleg georganiseerd. De zorgraad streeft naar een keuze en implementatie van een systeem/applicatie zodat alle informatie op een gemakkelijke en rechtstreekse manier toegankelijk is voor alle belanghebbenden.
Indicatoren	De zorgraad beschikt over een platform voor communicatie en informatiedeling. De stakeholders weten waar, bij wie en hoe ze informatie van het bestuur van de zorgraad kunnen verkrijgen.
Operationele doelstelling 1.4	Alle competenties voor een goed en efficiënt bestuur zijn aanwezig binnen het bestuur.
Acties	Voor alle bestuurders wordt een competentiematrix ingevuld. Voor hiaten gaat men op zoek naar de personen met het juiste profiel.
Indicatoren	Voor alle bestuurders samen bestaat een evenwichtige en volledige competentiematrix.

Strategische doelstelling 2 (clusterwerking): De zorgraad heeft een goed uitgebouwde clusterwerking.	
Operationele doelstelling 2.1	Er is een duidelijk kader waarbinnen de clusterwerking van de zorgraad georganiseerd wordt.
Acties	We doen een bevraging bij het werkveld naar de noden en brengen in kaart aan welke voorwaarden een goede clusterwerking moet voldoen.
Indicatoren	We hebben een overzicht van de lokale noden. Het kader en de richtlijnen zijn duidelijk per cluster.
Operationele doelstelling 2.2	We bouwen de cluster lokale besturen uit tot het platform waar we de afstemming met het lokaal sociaal beleid organiseren.
Acties	De lokale besturen worden geïnformeerd over de werking van de zorgraden. We informeren naar het lokaal sociaal beleid van de besturen. Er wordt overleg georganiseerd met de lokale besturen over hun sociaal beleid.
Indicatoren	Er is afstemming tussen het beleidsplan van de zorgraad en de sociale beleidsplannen van de lokale besturen.
Operationele doelstelling 2.3	VAPH en Opgroeien zijn geïntegreerd in de cluster welzijn.
Acties	We lijsten de VAPH- en Opgroeien-voorzieningen op. We laten deze voorzieningen kennis maken met de zorgraad.
Indicatoren	De VAPH- en Opgroeien-voorzieningen maken deel uit van onze cluster welzijn. De VAPH- en Opgroeien-voorzieningen kennen onze zorgraad. De VAPH- en Opgroeien-voorzieningen voelen zich vertegenwoordigd door de bestuurder(s) uit hun cluster.
Strategische doelstelling 3 (open organisatienetwerk): De zorgaanbieders in Pajottenland kennen elkaar en elkaars werking. Zo willen we een samenwerkend en open organisatienetwerk uitbouwen waarin alle actoren werken aan het welzijn van alle burgers in het Pajottenland.	
Operationele doelstelling 3.1	We bouwen een breed en open netwerk uit.
Acties	We organiseren jaarlijks minstens 3 netwerkmomenten. We vragen op regelmatige basis aan onze stakeholders om nieuwe actoren binnen onze eerstelijnszone te informeren en te betrekken. Een werking van informatiemomenten, werkgroepen, ... zet in op participatie vanuit het brede werkveld.
Indicatoren	We bereiken per netwerkmoment de doelgroep die we voor ogen hebben. Nieuwe actoren binnen onze ELZ vinden aansluiting in ons open netwerk. Er is participatie vanuit verschillende disciplines en organisaties (uit de verschillende clusters).
Operationele doelstelling 3.2	Er is samenwerking en informatiedeling tussen eerstelijnsactoren dankzij een up to date en makkelijk te raadplegen overzicht van alle welzijns- en gezondheidspartners.

Acties	Alle welzijns- en gezondheidspartners in onze ELZ Pajottenland, inclusief Opgroeien en VAPH, in kaart brengen (wie, wat, doelgroepen, ...). We maken hiervoor zo veel mogelijk gebruik van bestaande databanken en platformen zoals de (Vlaamse) sociale kaart.
Indicatoren	Er is een oplijsting van gegevens beschikbaar. De resultaten van een bevraging naar de bekendheid en het gebruik van de oplijsting (sociale kaart).
Operationele doelstelling 3.3	Informatiedeling en communicatie op niveau van de eerstelijnszone, de clusters, de zorgverstreker en de zorggebruiker (PZON).
Acties	De website en nieuwsbrief werken we uit tot een gebruiksvriendelijke informatie- en communicatietool. We installeren een werkgroep communicatie en informatie waarbij we streven naar betrokkenheid van alle clusters.
Indicatoren	Er verschijnt, minstens 2x per jaar, een nieuwsbrief. De website is actueel.
Strategische doelstelling 4 (projectwerking): De zorgraad is een platform waarin voorstellen en kleine projecten die aansluiten bij lokale noden, kunnen uitgewerkt of gefaciliteerd worden op schaal van de eerstelijnszone, met ruimte om lokale accenten te leggen.	
Operationele doelstelling 4.1	De zorgraad is het centrale orgaan dat het overzicht heeft van alle projecten en initiatieven van individuele partners (helikopterview) en leidt tot afstemming en samenwerking.
Acties	We streven ernaar dat onze stakeholders goed weten en begrijpen wat de rol en plaats van de zorgraad is, namelijk het overzicht krijgen en facilitator zijn van projecten in onze eerstelijnszone. Het overzicht verkrijgen we door stakeholders te bevragen naar waar ze mee bezig zijn (o.a. via hun beleidsplannen, via onze nieuwsbrief).
Indicatoren	De zorgraad wordt spontaan op de hoogte gebracht door stakeholders. Er is een overzicht van de nieuwe initiatieven.
Operationele doelstelling 4.2	We zetten in op de lokale noden van de bewoners (die blijken uit onze omgevingsanalyse).
Acties	Bestaande noden waarop we willen inzetten, identificeren we en omschrijven we duidelijk. Partners die reeds rond deze noden werken, identificeren we, brengen we samen en ondersteunen we. We signaleren problemen en knelpunten die niet in de eerstelijnszone zelf kunnen opgelost worden, naar bevoegde instanties.
Indicatoren	Meer zicht op het bestaande structurele aanbod en de tekorten. Meer zicht op projecten. Er is contact en overleg tussen de verschillende projecten. Stakeholders benutten de zorgraad als kanaal om signalen door te geven aan hogere instanties. De gesignaleerde problemen en knelpunten worden opgevangen en doorgegeven. We hebben een overzicht van de reacties.

Operationele doelstelling 4.3	Door gerichte ondersteuning kinderarmoede in onze regio terugdringen.
Acties	De stakeholders die rond kinderarmoede werken, identificeren en bevragen. Een werkgroep oprichten die een stappenplan voor de te nemen acties voorbereidt. Projecten die reeds lopende zijn, ondersteunen en mee bekend maken. Kwetsbare doelgroepen opzoeken en trachten te bereiken. Een campagne opzetten om de problematiek onder de aandacht van alle zorg- en welzijnswerkers te brengen.
Indicatoren	Een overzicht van de bestaande initiatieven betreffende deze problematiek. Andere zorg- en hulpverleners hebben oog voor deze mogelijke problematiek bij hun huidige patiënten/cliënten en verwijzen door. De bevolking is geïnformeerd en gesensibiliseerd. Er is participatie van mensen uit (kwetsbare) doelgroepen.
Operationele doelstelling 4.4	Geestelijke gezondheid in beeld brengen en het aanbod beter kenbaar maken.
Acties	Opzetten en uitbouwen van een werkgroep. Detectie van leemtes. Overleg met lokale partners uit de sector. Signaalfunctie en advies naar de verantwoordelijke overheden.
Indicatoren	Er is een laagdrempelig GGZ-aanbod in de regio. De inwoners van Pajottenland vinden de weg naar de GGZ die in hun nabije omgeving aangeboden wordt.
Operationele doelstelling 4.5	Mobiliteit: zoeken naar mogelijkheden om tekorten in de regio op te vangen.
Acties	Oprichting van een werkgroep mobiliteit. Het begrip "mobiliteit" definiëren en duidelijk afbakenen. Aanbod in kaart brengen en bekend maken. Overleg met (externe) partners.
Indicatoren	Overzicht van het aanbod is beschikbaar. Mensen uit Pajottenland ervaren dat het gemakkelijker is om bestaand aanbod te kennen en te gebruiken.
Strategische doelstelling 5 (GBO): De zorgraad werkt mee aan de verdere uitbouw van het geïntegreerd breed onthaal (GBO) in de eerstelijnszone.	
Operationele doelstelling 5.1	Versterken van de onderlinge samenwerking bij de kernpartners van het GBO.
Acties	Het jaarlijkse GBO-forum ondersteunen. Inspelen op de noden van de kernpartners door contacten te leggen en piekurtjes te organiseren.
Indicatoren	1 gezamenlijk GBO-forum per jaar. De ELZ-coördinator sluit 2-maandelijks aan op de stuurgroep van het GBO. Betrokkenheid van de verschillende kernpartners (aanwezigheid en actieve participatie). Bevraging van de kernpartners rond noden.

Operationele doelstelling 5.2	Het aanbod en de werking van het GBO bekend maken bij alle zorg- en welzijnsaanbieders zodat ze hun gebruikers doorverwijzen.
Acties	<p>Het aanbod en de werking van het GBO bekend maken bij de zorg- en welzijnsaanbieders binnen de eerstelijnszone via de website, flyers en infomomenten.</p> <p>Een gemakkelijke manier van aanmelding (elektronisch) voorzien voor toeleiders via de website van de eerstelijnszone.</p>
Indicatoren	<p>Er komen 15% meer aanmeldingen per jaar.</p> <p>De aanmeldingen komen vanuit verschillende partners.</p>

Bijlage

Beschrijving en visuele voorstelling van onze centrale waarden en principes.