



EERSTELIJSZONE
REGIO MENEN



Krachtig samenwerken voor een toegankelijk aanbod van zorg en welzijn

Beleidsplan ELZ Regio Mene
2024-2026

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
EXECUTIVE SUMMARY.....	4
1. MISSIE EN VISIE.....	5
1.1 Evaluatie van de missie & visie.....	5
1.2 Missie en visie.....	5
2. CENTRALE WAARDEN EN PRINCIPES.....	7
2.1 Evaluatie van de centrale waarden en principes	7
2.2 De centrale waarden en principes.....	7
3. CONTEXT & OMGEVINGSANALYSE	8
4. STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELEN.....	10
5. BIJLAGES	14
Bijlage1 : Beleidsplan ELZ Menen: bevraging noden en behoeften.....	15

INLEIDING

Zoals omschreven in onze missie & visie is het ultieme doel van de eerstelijnszone het voorzien van een goede kwaliteit van leven voor elke persoon binnen onze zone, ongeacht of die persoon hier leeft, werkt of toevallig langskomt.

Om tot die goede kwaliteit van leven te komen is het essentieel om de zaken die dit kunnen belemmeren in kaart te brengen en om deze aan te pakken. Er zijn binnen onze zone heel wat noden, drempels, dynamieken die een negatieve impact kunnen hebben op die goede kwaliteit van leven. Aan de hand van signalen uit de eerste lijn en de bevindingen uit onze omgevingsanalyse gingen we dan ook op zoek naar zaken die we als eerstelijnszone kunnen aanpakken om stappen te zetten in de richting van ons ultieme doel.

Met dit beleidsplan willen we ons engageren om van onze zone een toegankelijker zone te maken. We zetten ons in om drempels naar die eenvoudig toegankelijke zorg zo veel mogelijk weg te werken.

Een van die drempels die we extra uitlichten is kansarmoede. Binnen dit beleidsplan hebben we de ambitie om de eerste lijn de handvaten te geven om signalen vroegtijdig te detecteren, deze effectief te signaleren en om ermee aan de slag te gaan.

Met dit beleidsplan streven we ook naar gezondere inwoners. In onze regio zijn heel wat chronisch zieken. Aan de hand van preventieve acties willen we inzetten op een gezondere levensstijl en gezondere inwoners.

De cruciale factor om onze doelen te bereiken is samenwerking. Met dit beleidsplan zetten we extra stappen om de samenwerking met zo veel mogelijk stakeholders binnen onze zone te versterken.

Om dit alles te bereiken is het vanzelfsprekend ook nodig om onze eigen werking te optimaliseren. We willen verdere stappen zetten om een slagkrachtige en dynamische organisatie te zijn die via een breed netwerk en op basis van een datagedreven aanpak de noden binnen onze zone aanpakt.

EXECUTIVE SUMMARY

Het beleidsplan voor de periode 2024-2026 kwam tot stand via een methodische aanpak met ondersteuning van vzw Hefboom. We hebben deze expertise ingezet om samen met onze leden en bestuurders na te denken over onze ambities en toekomstvisie, zonder de focus en haalbaarheid uit het oog te verliezen. Hieronder worden de verschillende stappen die werden gezet kort toegelicht.

De basis om tot ambities en een toekomstvisie te komen is de omgevingsanalyse die in 2022 werd gemaakt en waar mogelijk in 2023 werd geactualiseerd. De opvallendste vaststellingen hieruit werden toegelicht op onze Algemene Vergadering en eerstelijnsplatform, waardoor een breed publiek werd bereikt. Voor de opmaak van het nieuwe beleidsplan wilden we onze ruime achterban bevragen. Om dit voor te bereiden werd een kleine werkgroep samengesteld. In deze werkgroep werd een online bevraging opgemaakt met o.a. een evaluatie van onze missie & visie, een evaluatie van onze waarden en principes en de vraag naar prioriteit van de vijf meest opvallende vaststellingen uit de omgevingsanalyse. Deze bevraging (zie bijlages) werd door 103 personen (92 professionals en 11 inwoners) ingevuld.

De resultaten uit deze bevraging werden voorgesteld op onze Algemene Vergadering van 6/06/2023. Uit deze resultaten werden drie thema's met hoogste prioriteit weerhouden waarmee de aanwezige leden en bestuurders verder aan de slag gingen. Met ondersteuning van vzw Hefboom werd in drie verschillende groepen dieper nagedacht over deze thema's met als doel te bepalen wat we als ELZ hierin kunnen betekenen.

De resultaten van deze eerste denkoefening werden meegenomen naar een extra vergadering van het bestuursorgaan (27/06/2023) waar men, opnieuw met ondersteuning van vzw Hefboom, hier dieper op inging om zo te komen tot echte strategische en operationele doelstellingen.

In de zomermaanden werden deze doelstellingen verder uitgeschreven en werden al enkele acties op papier gezet. Op het bestuursorgaan van 12/09/2023 kon men een eerste keer feedback geven op het uitgeschreven beleidsplan en werd verder richting gegeven aan het actieplan 2024. Hierna werd er per actie samengezeten met geïnteresseerde bestuurders om de actiefiches verder vorm te geven. Het uiteindelijke beleidsplan 2024-2026 en actieplan 2024 werden ter goedkeuring voorgelegd op het bestuursorgaan van 24/10/2023. Deze documenten werden ook bezorgd aan onze leden van de Algemene Vergadering om hen de kans te geven tot vragen, opmerkingen, feedback.....

Elk jaar wordt een actieplan opgemaakt om zo onze voortgang binnen de gestelde doelstellingen op te volgen en waar nodig bij te sturen.

Dit beleidsplan moet ELZ Regio Menen de handvaten geven om de komende jaren aan de slag te gaan. We zullen, naast onze reguliere taken en eventueel van hogerhand opgelegde opdrachten, extra inzetten op toegankelijke basiszorg, kansarmoede en chronisch zieken. Om de gestelde doelen te bereiken zetten we, conform de aankomende hervormingen, ook in op acties die onze zorggraad slagkrachtiger en efficiënter maken.

1. MISSIE EN VISIE

1.1 Evaluatie van de missie & visie

Voor de opmaak van dit beleidsplan werkten we onder andere een bevraging uit die zo breed mogelijk werd verspreid. Uiteindelijk werd deze door 103 personen (92 professionals en 11 inwoners) ingevuld. Het evalueren van de missie en visie was een onderdeel van die bevraging.

De missie en visie werden ook besproken met onze bestuurders om na te gaan of deze nog actueel en/of relevant zijn binnen onze werking. Men was het unaniem eens: de bestaande punten zijn nog steeds deze waar men als eerstelijnszone voor staat.

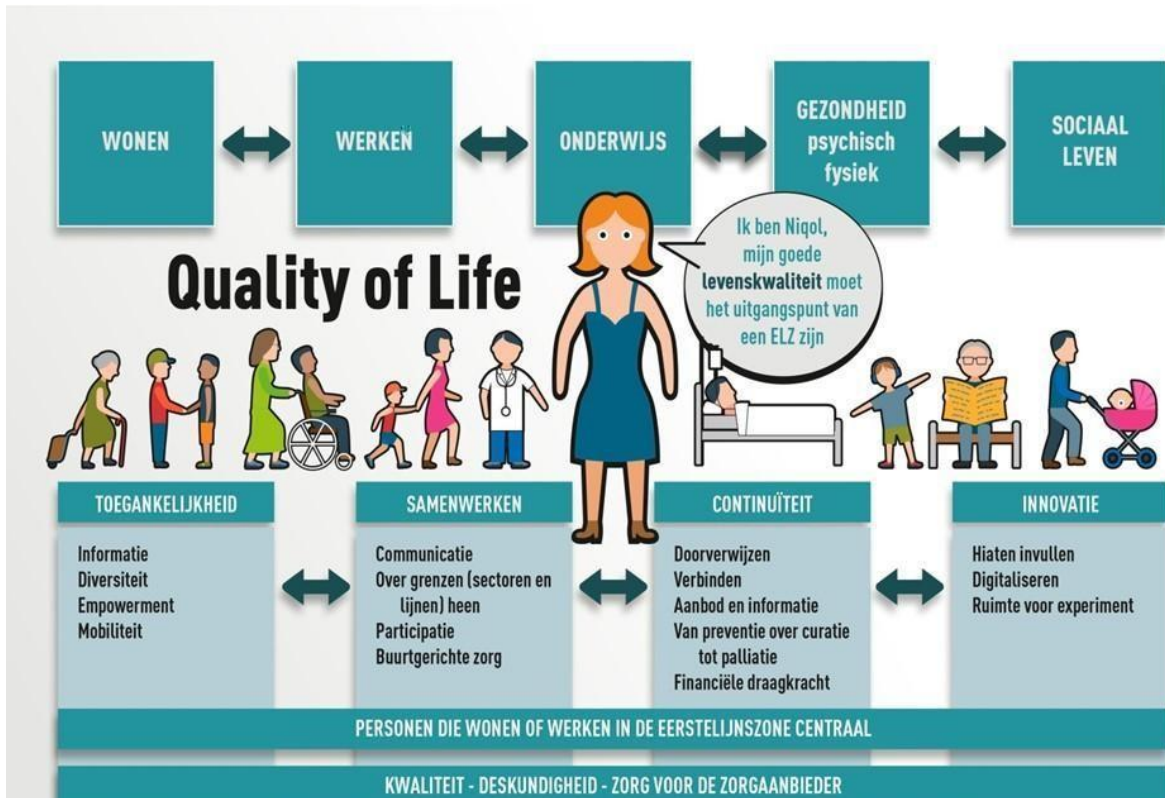
1.2 Missie en visie

Het ultieme doel van de eerstelijnszone is een **goede kwaliteit van leven** voor elke persoon. Of hij/zij hier nu woont, werkt of een toevallige passant is: we plaatsen hem/haar centraal in ons denken en handelen. We versterken de persoon om de regie in eigen handen te kunnen nemen.

Een goede levenskwaliteit typeert zich door het welbevinden op vlak van wonen, werken, onderwijs, gezondheid en sociaal leven. Dit streven is bepaald door een aantal basisprincipes:

- We zijn een **toegankelijke** Eerstelijnszone. “De zorg is toegankelijk als de persoon met een zorgnood deze zorg kan verkrijgen door juiste, voor de persoon voldoende en verstaanbare informatie over het zorgaanbod, door betaalbaarheid, door bereikbaarheid, door het aangepast zijn aan zijn cultuur, taal en zorgnood”. We zetten sterk in op het empoweren van personen. Hiermee bevorderen we hun zelfredzaamheid zodat zij in de eerste plaats zelf de weg vinden in het bestaande zorg- en hulpverleningsaanbod.
- Binnen onze Eerstelijnszone is **samenwerking** een essentiële voorwaarde om een goede levenskwaliteit te bereiken. In de eerste plaats de samenwerking rond de persoon met een zorgnood, waarbij we vertrekken vanuit de individuele zorgdoelstellingen. Van even groot belang is de samenwerking en afstemming over grenzen van sectoren en organisaties heen. Ten slotte is ook samenwerking in de buurt cruciaal. Zo creëren we een buurt met veel informele zorg en een samenhang tussen zorg, wonen en welzijn. Participatie van de personen met een zorgnood, hun mantelzorgers en de vrijwilligers is essentieel.
- Het streven naar **continuïteit** is een permanent doel in de zone. Deze continuïteit moet er zijn over de verschillende levensfasen van de persoon, dit gaande van preventie over curatie tot palliatie. We houden rekening met de financiële draagkracht van elke persoon. Binnen de zorg streven we naar deskundige doorverwijzing voor elke persoon, ons aanbod is hiertoe gekend en toereikend.
- **Innovatie** moet leiden tot het aanpakken van bepaalde hiaten in het aanbod en over het algemeen tot een betere kwaliteit. We zijn een plaats waar ruimte voor experiment mogelijk is. De Eerstelijnszone speelt een ondersteunende, stimulerende rol wat betreft de digitalisering in de eerste lijn.

Kwaliteit, deskundigheid en de zorg voor de zorgaanbieders verdienen onze volledige aandacht. Samen streven we naar een warme zorg die voor alle personen een maximale levenskwaliteit garandeert



2. CENTRALE WAARDEN EN PRINCIPES

2.1 Evaluatie van de centrale waarden en principes

Zoals beschreven bij de missie en visie werkten we onder andere een bevraging uit die zo breed mogelijk werd verspreid. Uiteindelijk werd deze door 103 personen (92 professionals en 11 inwoners) ingevuld. Het evalueren van onze centrale waarden en principes was een onderdeel van die bevraging.

De centrale waarden en principes werden ook besproken met onze bestuurders om na te gaan of deze nog actueel en/of relevant zijn binnen onze werking. Men was het unaniem eens: de bestaande punten zijn nog steeds deze waar men als eerstelijnszone voor staat.

2.2 De centrale waarden en principes

Onze organisatie is gebaseerd op een reeks centrale waarden en principes die ons richting geven in ons werk.

Respect vormt de kern van onze benadering. We gaan actief en passief naar alle betrokkenen luisteren en respecteren de meningen van anderen. We respecteren de keuzevrijheid, autonomie en het tempo van de zorgvrager en zijn netwerk. Gelijkwaardigheid is het uitgangspunt van onze werking.

Integriteit is een essentiële waarde binnen onze eerstelijnszone. We streven naar open, transparante en eerlijke communicatie tussen alle betrokkenen. We houden ons aan het motto 'doen wat je zegt en zeggen wat je doet'. Onze werkwijze is authentiek en oprecht. Toch durven we ook onze grenzen benoemen.

Veerkracht is een eigenschap die ons nauw aan het hart ligt. We zorgen voor elkaar met aandacht voor de draagkracht en draaglast van iedereen. We omarmen een dynamische houding om te kunnen omgaan met veranderingen en uitdagingen.

Deskundigheid is cruciaal binnen onze werking. We streven ernaar om samen te werken vanuit complementaire expertise, waarbij we oog hebben voor ieders mogelijkheden en beperkingen, over de grenzen van personen en organisaties heen. We zijn bereid om voortdurend kennis op te doen, omdat we geloven dat dit in het belang is van alle betrokkenen.

Verbondenheid is de hoeksteen van onze werking. We zijn bereid om ons aan te passen en actief deel te nemen aan een gezamenlijk engagement. Samen gaan we voor het bereiken van de doelen van de cliënt om tot een kwaliteitsvol leven te komen. We werken samen in het belang van de zorgvrager, los van de eigen organisatie.

3. CONTEXT & OMGEVINGSANALYSE

Binnen onze eerstelijnszone Regio Menen vallen drie lokale besturen: Menen, Wervik en Wevelgem. Binnen onze Eerstelijnszone woonden op 1/1/2023 **85.465 inwoners**. Dit zijn er 34.448 in Menen, 19.213 in Wervik en 31.804 in Wevelgem. De bevolkingsdichtheid voor onze zone bedraagt 736 inwoners per km².

Er zijn een aantal indicatoren die kenmerkend zijn voor onze regio en die mede de basis vormen voor onze keuzes in dit beleidsplan. De cijfers werden vergeleken met de gemiddeldes op de beschikbare niveaus (Vlaams Gewest, Provinciaal, Nationaal).

Een eerste vaststelling voor onze zone is het **hogere scoren op alle demografische coëfficiënten** dan het gemiddelde voor het Vlaams Gewest. De groene druk (d.i. verhouding aantal jongeren op het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd) en grijze druk (d.i. verhouding aantal ouderen op het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd) liggen hoger. In het werkingsgebied van ELZ regio Menen waren er in 2023 40,8 jongeren per 100 personen in de leeftijdsgroep 20-64 jaar (d.i. groene druk). Daarnaast is de verhouding ouderen/mensen op beroepsactieve leeftijd 39,5; per 100 mensen op beroepsactieve leeftijd zijn er 39,5 65-plussers (d.i. grijze druk). Deze hogere cijfers voor groene en grijze druk wijzen op een grotere zorgbehoefte bij jongeren en ouderen, in vergelijking met de werkende leeftijdsgroepen. Bovendien heeft ELZ Regio Menen met 49 een hogere familiale zorgindex dan gemiddeld genomen in het Vlaams Gewest. De familiale zorgindex geeft de verhouding weer van de hoogbejaarden (80 jaar of ouder) op de 50 tot 59-jarigen. Het is een aanduiding van hoeveel hoogbejaarden er zijn in verhouding tot de bevolking die er normaliter zorg voor draagt. Deze maat wordt vaak gebruikt om in te schatten hoe groot de groep potentiële mantelzorgers is.

Een tweede vaststelling uit de cijfers is de aanwezigheid van een grote groep **kwetsbare personen** binnen onze eerstelijnszone. **Armoede** heeft invloed op de toegang tot zorg. Respectievelijk 18,2% van de kinderen en jongeren en 13,5% van de 25-64-jarigen ontvangt een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering. Beide cijfers liggen hoger dan het Vlaamse gemiddelde (15,5% en 11,3%). Ook de kansarmoede-index van Kind en Gezin toont aan dat kansarmoede een belangrijk aspect is binnen onze zone: Voor Menen bedraagt deze 17,7%, voor Wervik 15,5% en voor Wevelgem 6,2%, het Vlaams gemiddelde is 12,6%.

In het werkingsgebied van ELZ Regio Menen hebben 18,9 per 1.000 huishoudens een actieve budgetmeter voor elektriciteit. Dit aandeel is hoger dan gemiddeld genomen in het Vlaams Gewest. 3,3% van de kredietnemers heeft minstens 1 achterstallig krediet. Dit aandeel is ongeveer gelijk aan het gemiddelde in het Vlaams Gewest. Per 1.000 inwoners hebben 6,6 personen een collectieve schuldenregeling. Dit is hoger dan gemiddeld in het Vlaams Gewest.

In het werkingsgebied van ELZ Regio Menen waren er 101 vroegtijdige schoolverlaters in 2021. Dit betekent dat 11,9% van de schoolverlaters geen diploma of getuigschrift behaalt. Dit aandeel is iets hoger als het aandeel in het Vlaams Gewest.

Bij de meeste cijfers rond armoede kunnen we vaststellen dat het vooral de cijfers voor Menen en Wervik zijn die hoog scoren, terwijl Wevelgem relatief beter scoort.

Andere kwetsbare groepen in de zone zijn onder meer **alleenstaanden** en mensen met een andere nationaliteit. In ELZ regio Menen zijn er in 2023 11.742 huishoudens die uit 1 persoon bestaan. Dit is

32% van het totaal aantal huishoudens. Het aandeel alleenstaanden is lager dan in het Vlaams Gewest (32,9%).

Als we kijken naar **diversiteit** zien we dat in ELZ Regio Menen 8.093 inwoners een andere nationaliteit dan de Belgische hadden op 1/1/2023. 18.218 inwoners hebben een niet-Belgische herkomst. In vergelijking met het Vlaams Gewest is er in ELZ Regio Menen een kleiner aandeel mensen met een andere dan de Belgische nationaliteit (respectievelijk 9,5% en 10,8%) en een kleiner aandeel mensen met een niet-Belgische herkomst (respectievelijk 21,3% en 26,0%). Hier dient wel gesteld te worden dat Stad Menen wel hoger scoort dan gemiddeld (respectievelijk 14.1% en 29.9%).

Als er gekeken wordt naar de **zorgvraag en zorgnoden** zien we hier ook vooral stijgende cijfers. Respectievelijk 16,8% van de 65-plussers ontving in 2022 een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden en 11,1% ontving daarbovenop een zorgbudget voor ouderen.

In het werkingsgebied van ELZ Regio Menen heeft 14,7% van de verzekerden in de ziekteverzekering een statuut van chronische aandoening. Per 1.000 personen in de ziekteverzekering zijn er 68 personen met een diabetesbehandeling, het gemiddelde in het Vlaams Gewest is 61. Per 1.000 18-plussers zijn er in ELZ Regio Menen 138,37 personen erkend door de Directie-generaal Personen met een handicap. In het Vlaams Gewest ligt dit op 76,84 per 1.000.

Een laatste signaal dat werd opgepikt is de **druk op de toegankelijke basiszorg** binnen onze eerstelijnszone. We kregen deze signalen via huisartsen en tandartsen, maar ook via partnerorganisaties als Opgroeien, Huizen van het kind, CLB..... De situatie is momenteel vooral precair bij de tandartsen en huisartsen. In onze zone zijn er heel wat tandartsen en huisartsen die aan het einde van hun loopbaan komen waardoor de dekkingsgraad drastisch zakt. In 2022 was er gemiddeld 1,1 tandarts per 1.000 inwoners in België. Voor onze ELZ ligt dit cijfer op 0.37. (0.5 voor Menen, 0.37 voor Wervik en 0.25 voor Wevelgem).

Bovenstaande is uiteraard maar een korte samenvatting van onze omgevingsanalyse. De volledige versie kan geraadpleegd worden via <https://www.eerstelijnszone.be/strategische-en-operationele-doelstellingen-0>

Aanbod en samenwerkingen

Binnen ELZ Regio Menen is er een divers aanbod aan zorg- en welzijnsprofessionals. Dit aanbod werd gebundeld in onze eigen gids: "Wegwijs in zorg en welzijn". Deze gids wordt regelmatig geüpdatet om te zorgen voor een actueel overzicht. De meest actuele versie van dit boekje kan steeds geraadpleegd worden via <https://www.eerstelijnszone.be/boekje-wegwijs-zorg-en-welzijn>

Er zijn natuurlijk ook nog heel wat samenwerkingen en projecten die eerstelijnszone Regio Menen ondersteunt met onder andere de lokale besturen van de Eerstelijnszone, W13 (d.i. de Zuid-West-Vlaamse welzijnsvereniging van 14 OCMW's en het CAW Zuid-West-Vlaanderen), Logo Leiland, Project geïntegreerde zorg De Brug, diverse kringwerkingen (huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, De Westvlaamse Apothekersvereniging, beroepsvereniging voor tandartsen, psychologenkring...).

4. STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELEN

Strategische doelstelling 1: Elk signaal rond kansarmoede wordt vroegtijdig gedetecteerd, waarna de nodige stappen worden ondernomen. Er wordt dus ingezet op het herkennen en oppikken van signalen, het aanleren van skills om aan de slag te gaan met die signalen en het bekendmaken van organisaties naar waar men kan doorverwijzen indien nodig.	
Operationele doelstelling 1.1	Op het einde van de beleidsperiode zijn 70% van alle beroepsverenigingen/ kringen/ organisaties die werken rond kansarmoede in de zone Menen-centrum samengebracht om kennis te delen.
Actie 1	Pilootproject binnen Menen-Centrum om aanwezige partners samen te brengen rond kansarmoede. We zorgen voor kennismaking, kennisdeling en handvaten in de praktijk.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - aantal workshops - aantal aanwezigen/ bereikte organisaties
Actie 2	Eventuele uitrol van pilootproject naar volledige ELZ
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Hoeveel bijkomende zones/wijken zijn bereikt? - Hoeveel extra professionals zijn versterkt?
Operationele doelstelling 1.2	Professionals weten naar waar ze eventueel kunnen doorverwijzen rond kansarmoede
Actie 1	We brengen de organisaties in kaart die een werking hebben rond kansarmoede
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Hebben van een overzicht/ lijst met partners die werken rond kansarmoede - aantal doorverwijzingen (nagaan of er een stijging is) + werd er na doorverwijzing effectief hulp geboden?
Operationele doelstelling 1.3	Relevante partners/projecten die werken rond kansarmoede zijn benaderd ifv samenwerking. Waar mogelijk zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Opstarten werkgroep kansarmoede - Contacten leggen met partners die expertise hebben - Projectoproepen opvolgen & bekendmaken
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal samenwerkingen - aantal contacten met actoren

Strategische doelstelling 2: Toegankelijke basiszorg: Elke inwoner weet de weg naar de juiste hulpverlening voor zijn of haar specifieke hulpvraag, waardoor overbodige consulten vermeden worden.	
Operationele doelstelling 2.1	De burger kan bij de ELZ terecht voor een actueel overzicht van het aanbod van zowel zorg – als welzijnsactoren binnen onze regio
Actie 1	Up to date houden van onze eigen “Wegwijs in zorg en welzijn”
Indicatoren	Mate van accuraatheid van het boekje (Aantal actualisaties per jaar)
Actie 2	Actualiseren van de Sociale kaart en Professionals stimuleren om zelf hun info aan te passen in de Sociale kaart
Indicatoren	Aantal professionals dat gegevens in sociale kaart heeft nagekeken
Operationele doelstelling 2.2	We onderzoeken mogelijkheden om beroepsgroepen waar de toegankelijke basiszorg onder druk komt te staan te ondersteunen
Acties	Verderzetting van de stuurgroep preventieve mondzorg die in 2023 werd opgestart. Hieruit worden volgende acties opgestart: <ul style="list-style-type: none"> - Bekendmaking opleiding mondhygiënisten - Stimuleren van opleiding tot mondzorgcoaches - Betere verspreiding van bestaand aanbod mutualiteiten - Inzetten op ervaringsdeskundigen binnen verschillende zorgzettingen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal ingeschrevenen uit onze regio voor cursus mondzorgcoach - aantal aanwezigheden op beurzen rond opleiding - welk communicatiemateriaal werd gebruikt - hoeveel ervaringsdeskundigen werden ingezet
Operationele doelstelling 2.3	We streven naar een mentaliteitswijziging bij de burger. In 2026 gaan meer burgers op controle bij de mondhygiënist en is er een stijging in het aantal mondhygiënisten binnen onze regio. Eenzelfde beweging willen we zien bij de verpleegkundigen binnen een huisartsenpraktijk.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluiten bij acties van de regionale stuurgroep mondzorg - Overleg met huisartsenkring rond de toekomst binnen de huisartsenpraktijken - Inzetten op bekendmaking en sensibilisering
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal ondernomen acties - Aantal overlegmomenten met partners - Aantal actieve mondhygiënisten in de regio - Aantal raadplegingen bij mondhygiënisten - Aantal huisartsenpraktijken met verpleegkundige - Aantal raadplegingen bij verpleegkundige in huisartsenpraktijk

Strategische doelstelling 3: Chronische aandoeningen: Via preventieve acties verkleinen we de kans op chronische aandoeningen bij de inwoners in onze zone.	
Operationele doelstelling 3.1	Jongeren (15-18j) zijn correct geïnformeerd over een gezonde levensstijl door middel van acties buiten de schoolcontext. Eind 2026 bereiken we zo minstens 70% van de verenigingen die werken met jongeren binnen onze zone.
Actie 1	Uitwerking van concrete acties met de partners die expertise in huis hebben: <ul style="list-style-type: none"> - Overkophuis - Logo - Huizen van het kind -
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal infosessies rond gezonde levensstijl - aantal acties opgezet met de partners - aantal acties van partners mee ondersteund
Operationele doelstelling 3.2	We zetten onze lopende projecten, in het kader van preventie, verder en kijken naar mogelijkheden om nieuwe projecten op te zetten.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Verderzetting van het project Halt2Diabetes - Verder ondersteuning uitrol eerstelijnspsychologen - Met partners onderzoeken welke preventieve projecten nog mogelijk zijn binnen onze regio (bijv. suïcide)
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal workshops binnen Halt2diabetes - Aantal screenings binnen Halt2Diabetes - Outreachend aanbod Halt2Diabetes - Aantal eerstelijnspsychologen - Aantal nieuwe projecten die werden gestart
Operationele doelstelling 3.3	De ELZ draagt bij aan het bevorderen en stimuleren van transmurale samenwerkingen met als doel het optimaliseren van zorgcoördinatie en -continuïteit.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Coördineren van regionale zorgpaden- en trajecten in samenwerking met ELZ Regio Waregem en ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke - Het participeren aan bestaande samenwerkingen bv. conventie ELP, Konekti, GBO, perinataal netwerk...
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal evaluatievergaderingen - Werking zorgpaden
Strategische doelstelling 4: We vormen een slagkrachtige en efficiënte vzw waarbij samenwerking binnen ons open organisatienetwerk wordt gestimuleerd en gefaciliteerd	
Operationele doelstelling 4.1	Onze ELZ bouwt verder aan ons open en samenwerkingsgericht organisatienetwerk, waarbij extra wordt ingezet op samenwerking tussen alle zorg- en welzijnsorganisaties en belanghebbenden in onze regio.
Actie 1	<p>We zetten in op kennismaking en kennisdeling: zowel tussen ELZ en de actoren in het werkveld als tussen de actoren onderling. We willen dat de spelers elkaar kennen, met extra aandacht voor de partners die zich in de zorgraad engageren.</p> <p>We zetten onze werking rond de eerstelijnsplatformen verder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2x per jaar een regionaal platform over de ELZ grenzen heen - 2x per jaar een lokaal platform in elk lokaal bestuur

	De ELZ organiseert in samenwerking met ELZ regio Waregem en ELZ Kortrijk-Kuurne-Harelbeke een eerstelijnsfestival om de samenwerking en uitwisseling van kennis en best practices te bevorderen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal eerstelijnsplatformen dat doorgaat in de regio - Het aantal zorg- en welzijnsprofessionals dat deelneemt aan de eerstelijnsplatformen - Beoordelingen en feedback van professionals over de inhoud en waarde van de eerstelijnsplatformen - Het aantal zorg- en welzijnsprofessionals dat het eerstelijnsfestival bijwoont
Operationele doelstelling 4.2	Onze leden zijn beter geïnformeerd en meer betrokken bij onze werking
Actie 1	<p>We behouden onze 2 algemene vergaderingen per jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - één grotendeels voor de vzw-verplichtingen - één meer gericht op inhoud en kennismaking
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal AV's - aantal aanwezigen - besproken topics - bevraging bij leden over mate van betrokkenheid
Actie 2	We organiseren jaarlijks minstens 1x een clusteroverleg per cluster
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal clusteroverleggen die zijn doorgegaan - aantal aanwezigen - besproken topics
Actie 3	We blijven nuttige info over onze eigen werking en die van andere partners delen via onze verschillende kanalen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Maandelijkse nieuwsbrief - aantal posts op LinkedIn - aantal post op Facebook - aantal nieuwsflashes - thema's op eerstelijnsplatformen
Operationele doelstelling 4.3	We optimaliseren onze interne organisatiestructuren om een dynamischere en efficiëntere organisatie te worden.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - We maken een delegatiematrix op. - We maken een kader op rond de rol van een ELZ bij crisissen - We houden onze statuten en intern reglement actueel en passen ze aan conform de hervormingen. - Via het rapport uit de zelfevaluatietool "Goed Bestuur" gaan we op zoek naar verbeterpunten.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Het hebben van een delegatiematrix. - Het hebben van het kader rond de rol van ELZ bij een crisis - Het aantal actualisaties van de statuten of interne reglement. - Het aantal geïmplementeerde verbeterpunten.

Strategische doelstelling 5: Onze acties zijn maximaal afgestemd met betrokken actoren en zijn door een datagedreven aanpak gericht op de belangrijkste zorg en ondersteuningsnoden in de regio	
Operationele doelstelling 5.1	De ELZ zet in op afstemming met de lokale besturen. Dit om de connectie te maken tussen de beleidsplanning van beiden i.k.v. het lokaal sociaal beleid.
Actie 1	We organiseren jaarlijks minstens 1 overleg per lokaal bestuur
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal overleggen, - wat kwam aan bod
Actie 2	De ELZ stelt samen met de lokale besturen een afsprakenkader op om de samenwerking en afstemming inzake beleidsplanning vast te leggen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Het hebben van een afsprakenkader
Operationele doelstelling 5.2	We gebruiken zoveel mogelijk beschikbare (relevante) data om onze acties af te stemmen op de noden binnen onze zone
Acties	<p>In 2023 werd een werkgroep rond gedeelde data opgericht met verschillende partners binnen Zuid-West-Vlaanderen (W13, De Brug, Logo en de 3 ELZ). In eerste instantie willen we alle beschikbare data bundelen op 1 online plek. Elke partner is verantwoordelijk voor het actueel houden van een deel van de data. Zo willen we vermijden dat elke partner opnieuw data moet zoeken en actualiseren bij de opmaak van nieuwe acties of plannen.</p> <p>We streven ook naar overleg met patiëntenorganisaties en/of het Vlaams patiëntenplatform om extra interessante data te verzamelen.</p> <p>In de toekomst streven we naar een platform waar die data ook raadpleegbaar zal zijn voor externe organisaties.</p> <p>In de toekomst streven we ook naar zoveel mogelijk data uit zo dicht mogelijke bronnen. Hiervoor verbinden we ons o.a. met de projecten rond “gemeente zonder gemeentehuis”</p>
Indicatoren	Aantal beschikbare gedeelde datasets
Operationele doelstelling 5.3	Bij het uitwerken van acties stemmen we maximaal af met zowel onze eigen clusters (in het bijzonder de cluster PZON) als met relevante externe actoren
Acties	Opstarten van werkgroepen rond bepaalde thema's / acties
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal werkgroepen - Vertegenwoordigers in werkgroepen

5. BIJLAGES

- Bevraging input beleidsplan

Bijlage1 : Beleidsplan ELZ Menen: bevraging noden en behoeften

Beste,

Voor een actieve en betekenisvolle werking voor de burger van de eerstelijnszone regio Menen (Menen - Wervik - Wevelgem) willen we de stem horen van de personen die dagdagelijks in contact komen met zorg en welzijn, zowel professioneel als in de persoonlijke omgeving. Zeker ook de input van personen met een zorg - of ondersteuningsnood (PZON) is hierin zeer waardevol. Voor het bepalen van de belangrijke thema's hebben we uw hulp nodig!

We vertrekken vanuit de omgevingsanalyse van Regio Menen (uitgebreide versie terug te vinden via <https://www.eerstelijnszone.be/strategische-en-operationele-doelstellingen-0>)

Door het invullen van deze bevraging geeft u toestemming om uw gegevens te gebruiken voor onze verwerking en uiteindelijke opmaak van het beleidsplan. Iedereen die de bevraging invult zal, eens de resultaten verwerkt zijn, een mailtje ontvangen met het eindrapport. Tevens is iedereen welkom op de terugkoppeling die zal doorgaan tijdens onze Algemene Vergadering op 6/06 te Menen.

Alvast bedankt om de tijd te nemen om onze korte bevraging in te vullen!

PROFIEL

Mailadres:

Professioneel of inwoner

⇒ Indien professioneel: Welke job + waar actief?

Wonend in Menen / Wervik/ Wevelgem

Bent u een persoon met een zorg – of ondersteuningsnood (PZON) / Mantelzorger / Geen van bovenstaande

Weet u wat een eerstelijnszone is?

⇒ Indien nee pagina met extra info + doorverwijzing naar www.eerstelijnszone.be/wat-een-eerstelijnszone

Inhoudelijke doelen

Uit onze omgevingsanalyse komen 5 belangrijke thema's naar boven die kenmerkend zijn voor onze regio. Binnen welk van deze onderstaande thema's zou de ELZ prioritair actie moeten ondernemen volgens u ? Gelieve deze te rangschikken (1= hoogste prioriteit , 5 = laagste prioriteit)

- Binnen onze ELZ hebben we een hoger aantal inwoners met erkende chronische aandoeningen dan gemiddeld.
- Binnen onze ELZ liggen zowel de groene druk (hoeveel kinderen en jongeren er onderhouden moeten worden door de bevolking op beroepsactieve leeftijd), de grijze druk (hoeveel ouderen er onderhouden moeten worden door de bevolking op beroepsactieve leeftijd) als de familiale zorgindex (hoeveel hoogbejaarden er zijn in verhouding tot de bevolking die er

normaliter zorg voor moet dragen. Deze maat wordt vaak gebruikt om in te schatten hoe groot de groep potentiële mantelzorgers is) hoger dan gemiddeld.

- Binnen onze ELZ hebben we een hoger aantal bewoners in kansarmoede dan gemiddeld.
- Binnen onze ELZ komt de gemakkelijk toegankelijke basiszorg onder druk te staan. Zeker bij tandartsen en huisartsen is dit het geval.
- Binnen onze ELZ is er een verhoogd aantal vroegtijdige schoolverlaters zonder diploma.

Heeft u een voorstel van mogelijke acties die we als ELZ kunnen ondernemen én waaraan u zelf bereid bent om te participeren?

NEE

JA

- Naar welke doelgroep zou u deze actie richten?
- Welke andere actoren/ partners kunnen we betrekken bij deze actie?
- Hoe kunnen we de impact van de actie meten?

Missie en visie

Onze missie en visie geeft weer waar wij als ELZ voor staan en naar willen streven. Deze zijn als volgt omschreven:

Als ELZ Regio Menen streven wij naar een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen, rekening houdend met de noden van de lokale bevolking.

*Het ultieme doel van de Eerstelijnszone is een **goede kwaliteit van leven** voor elke persoon. Of hij hier nu woont, werkt of een toevallige passant is: we plaatsen hem centraal in ons denken en handelen. We versterken de persoon om de regie in eigen handen te kunnen nemen.*

Een goede levenskwaliteit typeert zich door het welbevinden op vlak van wonen, werken, onderwijs, gezondheid en sociaal leven. Dit streven is bepaald door een aantal basisprincipes:

- *We zijn een **toegankelijke** Eerstelijnszone. “De zorg is toegankelijk als de persoon met een zorgnood deze zorg kan verkrijgen door juiste, voor de persoon voldoende en verstaanbare informatie over het zorgaanbod, door betaalbaarheid, door bereikbaarheid, door het aangepast zijn aan zijn cultuur, taal en zorgnood”. We zetten sterk in op het empoweren van personen. Hiermee bevorderen we hun zelfredzaamheid zodat zij in de eerste plaats zelf de weg vinden in het bestaande zorg- en hulpverleningsaanbod.*
- *Binnen onze Eerstelijnszone is **samenwerking** een essentiële voorwaarde om een goede levenskwaliteit te bereiken. In de eerste plaats de samenwerking rond de persoon met een zorgnood, waarbij we vertrekken vanuit de individuele zorgdoelstellingen. Van even groot belang is de samenwerking en afstemming over grenzen van sectoren en organisaties heen. Ten slotte is ook samenwerking in de buurt cruciaal. Zo creëren we een buurt met veel informele zorg en een samenhang tussen zorg, wonen*

en welzijn. Participatie van de personen met een zorgnood, hun mantelzorgers en de vrijwilligers is essentieel.

- Het streven naar **continuïteit** is een permanent doel in de zone. Deze continuïteit moet er zijn over de verschillende levensfasen van de persoon, dit gaande van preventie over curatie tot palliatie. We houden rekening met de financiële draagkracht van elke persoon. Binnen de zorg streven we naar deskundige doorverwijzing voor elke persoon, ons aanbod is hiertoe gekend en toereikend.
- **Innovatie** moet leiden tot het aanpakken van bepaalde hiaten in het aanbod en over het algemeen tot een betere kwaliteit. We zijn een plaats waar ruimte voor experiment mogelijk is. De Eerstelijnszone speelt een ondersteunende, stimulerende rol wat betreft de digitalisering in de eerste lijn.

Kwaliteit, deskundigheid en de zorg voor de zorgaanbieders verdienen onze volledige aandacht. Samen streven we naar een warme zorg die voor alle personen een maximale levenskwaliteit garandeert.

Kan u zich vinden in deze omschrijving van de missie en visie van onze ELZ?

JA

NEE → waarom niet? Wat kan er anders?

Centrale waarden en principes

Onze centrale waarden en principes geven weer welke waarden en principes onze ELZ belangrijk vindt. Deze zijn:

1. Respect

- Actief en passief luisteren naar alle betrokkenen
- Respect voor de mening van de andere
- Keuzevrijheid, autonomie en het tempo van de zorgvrager en zijn netwerk respecteren
- Gelijkwaardigheid als uitgangspunt

2. Integriteit

- Open, transparante en eerlijke communicatie door alle betrokkenen
- Doen wat je zegt en zeggen wat je doet
- Authentiek en oprecht, ook grenzen durven benoemen

3. Veerkracht

- Zorgen voor elkaar met aandacht voor draagkracht / draaglast
- Dynamische houding

4. Deskundigheid

- *Vanuit complementaire expertise samenwerken met oog voor ieders mogelijkheden en beperkingen over de grenzen van personen en organisaties heen*
- *Bereidheid om voortdurend kennis op te doen in het belang van alle betrokkenen*

5. Verbondenheid

- *Bereidheid om zich aan te passen aan een gezamenlijk engagement*
- *Samen gaan we voor het bereiken van doelen van de cliënt om tot een kwaliteitsvol leven te komen.*
- *Samenwerken in het belang van de zorgvrager los van de eigen organisatie*

Kan u zich vinden in deze waarden en principes binnen onze ELZ?

JA

NEE → waarom niet? Wat kan er anders?

Andere opmerkingen / aanvullingen:

Bevraging noden en behoeften ELZ Regio Menen

103

Antwoorden

15:08

Gemiddelde tijd om te voltooien

Actief

Status

1. Wat is uw e-mailadres?

103
Antwoorden

Meest recente antwoorden



2. Hoe bent u betrokken met onze regio?

- Ik ben actief als professional 92
- Ik ben inwoner 11



3. Welke job oefent u uit binnen onze regio?

92
Antwoorden

Meest recente antwoorden



4. Waar bent u actief?

● Mene	65
● Wervik	32
● Wevelgem	42



5. Waar woont u?

● Mene	12
● Wervik	3
● Wevelgem	1



6. Bent u?

● Een persoon met een zorg - of ...	8
● Een mantelzorger	2
● Geen van bovenstaande	6

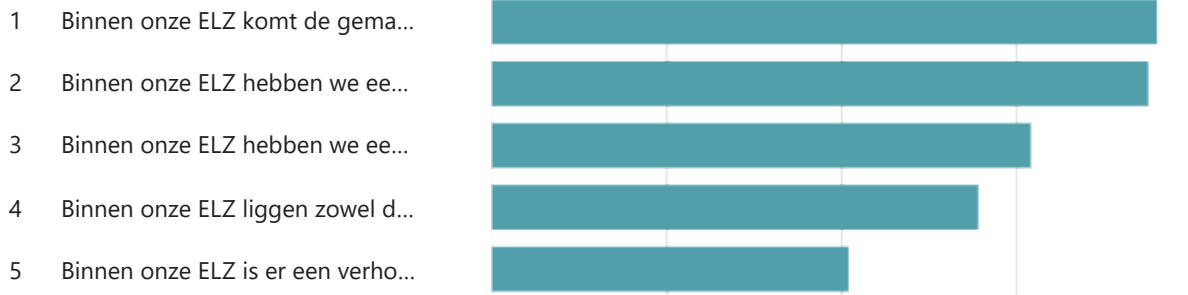


7. Weet u wat een eerstelijnszone is?

● Ja	96
● Nee	7



8. Uit onze omgevingsanalyse komen 5 belangrijke thema's naar boven die kenmerkend zijn voor onze regio. Binnen welk van deze onderstaande thema's zou de ELZ prioritair actie moeten ondernemen volgens u? Gelieve deze te rangschikken volgens prioriteit (1= meest belangrijk, 5 = minder belangrijk)



9. Heeft u een voorstel van mogelijke acties die we als ELZ kunnen ondernemen én waaraan u zelf bereid bent om te participeren?



10. Welke acties?

- voor welke doelgroep?
- Welke ander actoren / partners kunnen we betrekken?
- Hoe kunnen we de impact van de actie meten?

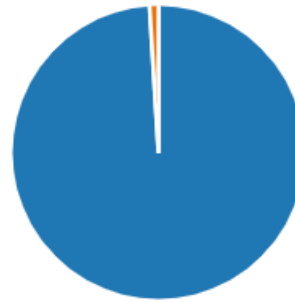
26
Antwoorden

Meest recente antwoorden



11. Kan u zich vinden in deze omschrijving van de missie en visie van onze ELZ?

● Ja	102
● Nee	1



12. Waarom niet? Wat zou u veranderen?

1
Antwoorden

Meest recente antwoorden

13. Kan u zich vinden in deze waarden en principes voor onze ELZ?

● Ja	103
● Nee	0



14. Waarom niet? Wat kan er anders?

0
Antwoorden

Meest recente antwoorden

15. Heeft u nog andere opmerkingen / aanvullingen?

23
Antwoorden

Meest recente antwoorden

"We kunnen ons zeker vinden in deze waarden, want erg gelij...

"De vraag tot ideeën voor acties. Ja of neen was nogal kort ui...
