

# Beleidsplan Eerstelijnszone Dender Zuid 2024 – 2026



14 november 2023

## Inhoudstafel

|  |       |
|--|-------|
| Inleiding .....  | 3     |
| Executive summary.....                                       | 4     |
| Aanpak.....  | 5     |
| Verantwoording doelstellingen en acties.....                 | 6     |
| Missie – Visie – Motto – Waarden.....                        | 8     |
| Strategische doelstelling 1 GOED BESTUUR.....                | 10    |
| Operationele doelstellingen 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.....          | 10-12 |
| Strategische doelstelling 2 OPEN NETWERK.....                | 13    |
| Operationele doelstellingen 2.1, 2.2, 2.3.....               | 13-16 |
| Strategische doelstelling 3 PREVENTIE.....                   | 17    |
| Operationele doelstellingen 3.1, 3.2.....                    | 17-18 |
| Strategische doelstelling 4 GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG..... | 18    |
| Operationele doelstellingen 4.1, 4.2.....                    | 17-19 |
| Strategische doelstelling 5 OUDEREN – ARMOEDE.....           | 20    |
| Operationele doelstellingen 5.1, 5.2.....                    | 20-22 |
| Actieplan2024.....   | 23-51 |
| Overzicht acties 2024 (verderzetten acties 2023).....        | 23-36 |
| Actiefiches (nieuwe acties 2024).....                        | 37-51 |
| Slotwoord.....   | 52    |

## Inleiding:

Met trots presenteren wij het beleidsplan voor de periode 2024-2026 voor de Eerstelijnszone Dender Zuid. Dit plan markeert een belangrijke mijlpaal in onze reis, waarbij we kunnen terugkijken op een blitse start in uitdagende tijden van de Covid19-pandemie en de snelle ontwikkeling van onze rol als cruciale speler binnen de Eerstelijnszone.

Tijdens de pandemie werden we geconfronteerd met ongekende obstakels en tegelijkertijd zagen we de veerkracht van onze eerstelijnszorggemeenschap opbloeien. Met vastberadenheid en vasthoudendheid hebben we ons snel aangepast aan de nieuwe realiteit en een essentiële rol op ons genomen. We zijn erin geslaagd om de gezondheidszorgbehoeften van onze zone effectief aan te pakken, ondersteuning te bieden aan onze PZON, zorg- en welzijnsprofessionals en lokale besturen.

Deze uitdagende periode heeft ons een waardevolle basis gegeven voor de ontwikkeling van een ambitieus beleidsplan voor de komende 3 jaar (2024 – 2026). We willen voortbouwen op de lessen die we hebben geleerd en onze dynamiek verder versterken. Ons doel is om een toekomstbestendig zorgsysteem te creëren dat zich richt op integratie, samenwerking en preventie.

In dit beleidsplan stellen we onze nieuwe missie, visie, motto en waarden voor, evenals ambitieuze strategische en operationele doelstellingen die we willen bereiken. We willen niet alleen reageren op de behoeften van onze PZON, maar ook proactief werken aan het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van onze gemeenschap.

Dit beleidsplan is een **gezamenlijke** inspanning van alle stakeholders binnen onze eerstelijnszone. We hebben samengewerkt met zorgprofessionals, lokale overheden, VIVEL, welzijnsorganisaties en andere belanghebbenden om een solide en inclusief plan op te stellen. We geloven sterk in de kracht van samenwerking en willen een inspiratiebron zijn voor andere zorggemeenschappen.

We kijken uit naar de uitvoering van dit beleidsplan en zijn ervan overtuigd dat we met onze gezamenlijke inzet de gezondheidszorg in de Eerstelijnszone Dender Zuid naar nieuwe hoogten kunnen brengen.

Ons ambitieuze beleidsplan voor de periode 2024-2026 is geschreven met de aanname van een structureel groeipad in onze financiering. Het actieplan voor 2024 is zorgvuldig opgesteld met inachtneming van de huidige personeelsbezetting van **1,5 VTE**, waarbij de nadruk ligt op het realiseren van concrete en haalbare doelstellingen.

## Executive Summary

Het beleidsplan voor de periode 2024-2026 van de Eerstelijnszone Dender Zuid is een gedegen visie op de toekomst van de gezondheidszorg, met een sterke focus op samenwerking, integratie en preventie. Dit plan is het resultaat van een intensief participatief proces en legt strategische doelstellingen vast voor zowel goed bestuur als inhoudelijke thema's, met name preventie, geestelijke gezondheid, ouderen en armoede.

Onze missie is duidelijk: het bevorderen van een geïntegreerd zorg- en welzijnslandschap. Onze visie gaat een stap verder en streeft naar naadloze samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen en andere partners. Ons motto, "SAMEN werkt BETER," weerspiegelt de essentie van ons streven naar synergie en effectiviteit. Tien kernwaarden, waaronder samenwerking, participatie, toegankelijkheid, kwaliteit en respect, begeleiden onze acties en zijn geworteld in de zelfdeterminatietheorie om motivatie te bevorderen en op maat gemaakte oplossingen te bieden voor onze eerstelijnszone.

De eerste strategische doelstelling, "Goed Bestuur," heeft tot doel onze interne werking te optimaliseren. We zullen een helder organisatiemodel ontwikkelen en onze digitale infrastructuur en gegevensbeheer versterken. Dit zal de kwaliteit, efficiëntie en transparantie van onze werking verbeteren en ons in staat stellen om nog beter aan de behoeften van onze gemeenschap te voldoen.

Onze tweede doelstelling, het creëren van een "Open Organisatienetwerk," richt zich op samenwerking en netwerkvorming tussen lokale besturen, zorg- en welzijnsprofessionals, en andere stakeholders. We streven naar brede vertegenwoordiging en participatie in onze eigen werking, evenals verbeterde digitale communicatie en interactie om de gezondheids- en welzijnszorg in onze zone te transformeren en te verbeteren.

Onze inhoudelijke strategische doelstellingen draaien om preventie, geestelijke gezondheid, ouderen en armoede. Deze keuze is gebaseerd op onze uitgebreide omgevingsanalyse van 2021, waarin we de specifieke behoeften en uitdagingen van onze gemeenschap hebben geïdentificeerd. We zullen nauw samenwerken om specifieke behoeften en risico's in onze gemeenschap te identificeren en aan te pakken, met als doel het welzijn van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen te verbeteren.

Het Actieplan 2024 vormt de praktische uitvoering van onze strategische en operationele doelen. Het fungeert als onze leidraad om onze visie en missie te verwezenlijken. We blijven investeren in bewezen initiatieven voor continuïteit, terwijl we in 2024 ook nieuwe mogelijkheden willen verkennen en innovatieve oplossingen willen ontwikkelen om de zorgkwaliteit in onze eerstelijnszone te verbeteren. Het plan begint met een overzicht van voortgezette acties uit 2023 en introduceert vervolgens nieuwe actieplannen die onze ambities voor het komende jaar weerspiegelen.

Dit beleidsplan is een levendig document dat onze toewijding aan een betere (gezondheids)zorg voor onze gemeenschap weerspiegelt. Samen streven we naar een toekomst waarin gezondheid en welzijn voor iedereen binnen handbereik zijn.

## Aanpak

Het beleidsplan van de Eerstelijnszone Dender Zuid is tot stand gekomen door een intensief participatief proces, waarbij de PZON, lokale besturen, professionals en andere stakeholders actief betrokken zijn. Een brede consultatie, de inzet van onze werkgroepen, structurele rapportages aan de Zorgraad en het dagelijks bestuur hebben gezorgd voor een gedragen beleidsplan dat aansluit bij de behoeften en wensen van de betrokken partijen.

Aan het einde van 2022 werden op basis van input van een bevraging van de 4 clusters van onze Zorgraad en de noden uit de omgevingsanalyse enkele belangrijke organisatorische veranderingen doorgevoerd. Het besluit werd genomen om de frequentie van de Zorgraad te verlagen van maandelijks naar vier keer per jaar. Daarnaast werden vijf thema's geïdentificeerd als speerpunten, namelijk:

- Geestelijke gezondheidszorg
- Ouder worden
- Preventie
- Focus op de meest kwetsbare PZON
- Alle initiatieven rond betere samenwerking "SAMEN werkt BETER".

Om de beleidsvorming te ondersteunen werden hiervoor 4 werkgroepen opgestart waarin lokale stakeholders met de nodige expertise en motivatie een bijdrage konden leveren. Deze werkgroepen gaven vorm aan tal van initiatieven die uiteindelijk aan de basis lagen om te kiezen om deze dynamieken te gebruiken voor het opmaken van ons beleidsplan 2024 - 2026.

Structureel werd er gerapporteerd aan het Dagelijks bestuur en de Zorgraad, waardoor er een transparantie was van de voortgang en resultaten van de werkgroepen.

Tijdens de algemene vergadering van 26 april 2023 werd een kick-off evenement georganiseerd voor het beleidsplan. Tijdens deze bijeenkomst werd gezamenlijk een SWOT-analyse uitgevoerd en input verzameld voor de nieuwe missie en visie van onze zone.

We hebben ervoor gekozen om onze missie, visie en waarden volledig te herschrijven omdat de oude versie als oubollig en gedateerd werd ervaren, en het weinig zeggend was over onze huidige doelen en ambities. Een frisse start stelt ons in staat om onze organisatie opnieuw te definiëren, met een duidelijk en inspirerend kompas voor de toekomst, dat beter aansluit bij de evoluerende behoeften van onze doelgroepen en stakeholders.

Er werd beslist om te kiezen voor 2 strategische doelstellingen met betrekking tot goed bestuur en 3 inhoudelijke strategische doelstellingen.

Van april tot september zijn dan de strategische en operationele doelstellingen verder uitgewerkt door het dagelijks bestuur (goed bestuur) en in de werkgroepen (inhoudelijk).

Door deze methodiek kon een heel breed scala aan professionals en (vertegenwoordigers van) de PZON worden betrokken, wat resulteerde in een maximaal participatief en gedragen beleidsplan.

We gaven iedereen binnen ons organisatienetwerk de kans om hun inzichten, ideeën en suggesties te delen.

Door actief te luisteren naar de behoeften en verwachtingen van onze stakeholders, konden we ons beleidsplan afstemmen op hun input, waardoor we een organisatienetwerk maximaal hebben betrokken.

## Verantwoording keuze doelstellingen en acties

Uit de SWOT-analyse kwam naar voren dat we organisatorisch “goed bezig zijn”. Daarom hebben we besloten om binnen de strategische doelstellingen voor 2024 voornamelijk te focussen op het behouden van de huidige positieve dynamiek en prestaties. Het jaar 2024 zal voornamelijk gericht zijn op het voortzetten van onze succesvolle aanpak. Naast het behouden van onze positieve dynamiek, zullen we in 2024 ook rekening houden met de invloed van lopende werven die de Overheid organiseert in het kader van “Slagkrachtige Zorgraden” die van invloed zullen zijn op onze opdrachten. We zullen nauwlettend volgen hoe deze verschillende werven zich ontwikkelen en ons aanpassen om optimaal in te spelen op de veranderingen die ze met zich meebrengen. Ons doel is om onze efficiëntie te behouden en ons aan te passen aan nieuwe vereisten om onze werking te blijven verbeteren en onze strategische doelstellingen te bereiken.

Samenwerking met andere eerstelijnszones en met actoren die momenteel nog niet betrokken zijn in de werking is volgens ons essentieel omdat het ons in staat stelt kennis te delen, best practices uit te wisselen en gezamenlijk complexe uitdagingen aan te pakken. Door krachten en middelen te bundelen kunnen we efficiënter werken.

Ook werd via de SWOT aangegeven dat een betere digitale infrastructuur en gegevensbeheer cruciaal zijn omdat ze zorgen voor efficiëntere gegevensuitwisseling en samenwerking tussen verschillende zorgactoren. Binnen onze zone is hier nog werk aan de winkel.

Het benutten van de kans om actief betrokken te worden in het schrijven van de beleidsplannen voor de volgende legislatuur van zowel Geraardsbergen als Ninove is een grote opportuniteit. Het geeft ons de kans om onze expertise en inzichten te delen en ervoor te zorgen dat de gezondheidszorg en welzijnsbehoeften van onze Eerstelijnszone effectief worden meegenomen in de beleidskeuzes van de 2 steden. Door actief deel te nemen, kunnen we een positieve impact hebben op de besluitvorming en het welzijn van de betrokken gemeenschappen bevorderen. We beseffen dat dit geen makkelijke opdracht is: het is noodzakelijk dat we eerst meer inzicht krijgen in de structuur en opbouw van een lokaal bestuur. We willen in 2024 hiervoor de tijd nemen, om iedereen echt goed te leren kennen. Zo kunnen we een vast netwerk voor overleg binnen een lokaal bestuur opbouwen.

De keuze voor de strategische doelstelling "Open Organisatienetwerk" is gebaseerd op de behoefte om samenwerking tussen lokale besturen, zorg- en welzijnsprofessionals te stimuleren, een brede vertegenwoordiging te ambiëren en effectieve interactie met stakeholders te bevorderen. Het behoud van succesvolle initiatieven zoals netwerkluanches, studiedagen en andere activiteiten is volgens ons een verstandige keuze, aangezien deze bewezen hebben effectief te zijn in het bevorderen van samenwerking en interactie tussen professionals. Door voort te bouwen op deze successen en te kijken naar mogelijkheden om ze verder uit te breiden, kunnen we de impact vergroten en een nog breder netwerk van stakeholders betrekken. Het streven naar deze “verbreding” zal ons helpen om een inclusiever en een nog diverser organisatienetwerk te creëren, wat leidt tot een versterkte samenwerking en gezamenlijke aanpak van uitdagingen in de gezondheidszorg en welzijnssector.

In 2023 zijn we er reeds in geslaagd om vertegenwoordiging van VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) in onze zorgraad te bewerkstelligen en is er al een nauwe samenwerking met de sector opgroeien.

We erkennen dat er nog ruimte is voor groei in het aantrekken van een brede vertegenwoordiging in onze werking. Om dit te realiseren, zullen we proactief vertegenwoordigers uit diverse sectoren in zorg, welzijn en andere domeinen bepalen en actief proberen te “werven”, in eerste instantie voor onze Algemene Vergadering en werkgroepen. Daarnaast zetten we ons in om een grotere vertegenwoordiging van de PZON te realiseren en zullen we gerichte communicatie inzetten om potentiële vertegenwoordigers bewust te maken van de voordelen van deelname aan onze werking.

We hebben gekozen voor de inhoudelijke strategische doelstellingen voor thema's/doelgroepen "Preventie", "Geestelijke Gezondheid", "Ouderen" en "Armoede". We hebben besloten om te focussen op deze thema's omdat deze specifieke gebieden naar voren kwamen als belangrijke aandachtspunten uit onze omgevingsanalyse. Door ons op deze thema's te richten, kunnen we gericht inspelen op de reële behoeften en uitdagingen.

We hebben er bewust voor gekozen om onze acties binnen de operationele doelstellingen eerder algemeen te formuleren omdat we ons willen aanpassen aan de specifieke uitdagingen en opdrachten die zich de komende drie jaar kunnen voordoen. Hierdoor behouden we flexibiliteit in onze aanpak en kunnen we adequaat inspelen op veranderende omstandigheden en nieuwe kansen. Het is niet wenselijk om op dit moment al gedetailleerde acties voor 3 jaar vast te leggen, aangezien dit onze wendbaarheid zou beperken. Dit betekent echter niet dat we de beoogde impact van onze acties niet serieus nemen. Hoewel we deze acties algemeen hebben geformuleerd, hechten we veel waarde aan het bereiken van concrete en meetbare resultaten. We zullen deze impact in de loop van de implementatie van onze actieplannen nader definiëren volgens de SMART-principes. Hierdoor kunnen we zowel flexibel als doelgericht te werk gaan om het gewenste effect te realiseren.



### Missie:

Onze missie is het streven naar een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap waarin zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen en andere partners nauw samenwerken. Als faciliterende organisatie willen we de toegankelijkheid tot zorg verbeteren voor de PZON van onze zone door de samenwerking tussen zorgberoepen, welzijnsorganisaties en lokale besturen te bevorderen. We identificeren de zorg- en welzijnsnoden en streven naar toegankelijkheid, samenwerking en een betere gezondheid voor alle PZON.

### Visie:

We willen een geïntegreerd zorg- en welzijnsecosysteem creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid. We streven naar naadloze samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen en andere partners. In onze zone streven we naar een geïntegreerde en intersectorale eerstelijnszorg, waarbij de zorgbehoeften van de PZON centraal staan. We werken vanuit een algemeen mensenrechtenperspectief met aandacht voor diversiteit en richten ons op alle PZON met specifieke aandacht voor de meest kwetsbaren. Als Eerstelijnszone vervullen we een belangrijke signaalfunctie naar de overheden toe en geven we stem aan de noden van de inwoners en hieten in het zorg- en welzijnslandschap. We streven naar een toekomst waarin samenwerking, coördinatie en innovatie de basis vormen van een duurzaam zorg- en welzijnssysteem. Door middel van gezamenlijke inspanningen willen we barrières doorbreken en de fragmentatie in de zorg aanpakken. Onze rol ligt in het bevorderen van samenwerkingen en het verbinden van zorg- en welzijnsprofessionals, terwijl de zorginhoudelijke expertise bij onze partners blijft.

### Ons motto

**“SAMEN werkt BETER”**

### WAARDEN

1. **Samenwerking:** Het bevorderen van samenwerking tussen zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen en andere partners om een geïntegreerd zorglandschap te creëren.
2. **Participatie:** Het betrekken van patiënten, cliënten, zorgverleners en andere belanghebbenden bij besluitvorming en het bevorderen van een participatieve aanpak in de zorg en welzijn.
3. **Toegankelijkheid:** Streven naar gelijke toegang tot zorg- en welzijnsdiensten voor alle PZON van de zone, ongeacht achtergrond of situatie.
4. **Kwaliteit:** Het bieden van kwalitatieve zorg- en welzijnsdiensten die voldoen aan professionele standaarden en de behoeften van de PZON.
5. **PZON centraal:** Het centraal stellen van de behoeften, wensen en ervaringen van de PZON bij het ontwikkelen en leveren van zorg.
6. **Innovatie:** Het stimuleren van vernieuwing en het verkennen van nieuwe methoden en technologieën om de zorg en welzijn te verbeteren.
7. **Duurzaamheid:** Het streven naar een duurzaam zorgsysteem op lange termijn, zowel op het gebied van milieu als financieel.
8. **Respect:** Het tonen van respect voor de autonomie, waardigheid en culturele diversiteit van individuen en gemeenschappen.
9. **Empowerment:** Het versterken van individuen en gemeenschappen, zodat ze zelfredzaam en veerkrachtig kunnen zijn in hun gezondheid en welzijn.
10. **Verantwoording:** Het afleggen van verantwoording en het continu streven naar verbetering.



Deze waarden komen tegemoet aan de zelfdeterminatietheorie, een theoretisch model dat toelaat om beter te begrijpen wat werkt en wat niet in de hulpverlening. Want, hoe werk je als hulpverlener in de zorg- of welzijnssector motivatie bevorderend en naar oplossingen toe op maat van de PZON?

De zelfdeterminatietheorie vertrekt van het idee dat iedereen op psychologisch vlak drie fundamentele behoeften heeft:

1. Autonomie: d.w.z. dat je een gevoel van vrijheid, keuze voelt bij het uitvoeren van een activiteit (cfr. waarde participatie op niveau van eerstelijnszone, waarde PZON centraal op niveau van hulpvrager)
2. Relationale verbondenheid: d.w.z. dat je je verbonden voelt met nabije anderen en met een bredere sociale context (cfr. waarden samenwerking, toegankelijkheid, respect)
3. Competentie: d.w.z. dat je je bekwaam voelt een bepaalde taak tot een goed einde te brengen (cfr. waarden empowerment, kwaliteit)

Deze vormen de motor voor motivatie.

We willen dit theoretisch model graag in het achterhoofd houden, niet alleen bij overlegmomenten rond onze 3 inhoudelijke strategische doelstellingen (preventie, geestelijke gezondheid en ouderen & armoede), maar ook bij overlegmomenten rond onze 2 strategische doelstellingen rond 'goed bestuur'. Bovendien is dit een model dat bij veel zorg- en welzijnsprofessionals gekend is, doordat ze het zelf toepassen in gesprekvoering met patiënten/cliënten.

## Strategische doelstelling 1 GOED BESTUUR

**We optimaliseren en professionaliseren onze interne organisatie en processen met als doel een effectieve en participatieve basiswerking te bevorderen en de samenwerking tussen alle betrokken actoren te verbeteren.**

Operationele Doelstelling 1.1: We zullen structureel concrete stappen ondernemen om de interne werking te optimaliseren en te verbeteren.

In lijn met onze strategische doelstelling om onze interne organisatie en processen te optimaliseren en professionaliseren, streven we ernaar bestaande documenten betreffende goed bestuur als richtsnoer te gebruiken voor onze eigen werking. Ons hoofddoel is de kwaliteit en efficiëntie te verhogen door deze documenten te beschouwen als een spiegel en bron van inspiratie voor zelfevaluatie en verbetering.

### ACTIES

- Zie Actiefiche 1 “We optimalisatie en professionalisering van interne organisatie en processen door bestaande documenten met betrekking tot goed bestuur te gebruiken als inspiratie en leidraad”
- Documentanalyse: we zullen een grondige analyse uitvoeren van alle bestaande documenten met betrekking tot goed bestuur.
- Interne evaluatie: de verkregen inzichten zullen we toepassen op onze eigen werking door onze processen, beleidslijnen en besluitvormingsmechanismen te vergelijken met de normen voor goed bestuur.
- Identificatie van verbeterpunten: gebaseerd op deze oefeningen zullen we specifieke gebieden identificeren waar we onze werking kunnen verbeteren om te voldoen aan de normen voor goed bestuur.
- Vanaf 2025 implementeren we structurele zelfevaluaties.

### INDICATOREN

- Documentanalyse: alle bestaande documenten over goed bestuur zijn geanalyseerd tegen midden 2024.
- Identificatie van verbeterpunten: verbeterpunten zijn geïdentificeerd tegen november 2024.
- Actieplan: een actieplan is opgesteld met een tijdslijn voor de uitvoering van geïdentificeerde verbeterpunten tegen eind 2024.
- Zelfevaluaties: vanaf 2025 voeren we elke semester zelfevaluaties uit met het team en het Dagelijks Bestuur. Ons doel is om vanaf 2025 elke semester minstens één verbetering te implementeren op basis van deze evaluaties.

Met deze operationele doelstelling tonen we onze toewijding aan voortdurende verbetering van onze interne werking en onze inzet voor goed bestuur. Door bestaande documenten als leidraad te gebruiken, zetten we stappen in de richting van een effectieve en participatieve basiswerking met verbeterde samenwerking tussen alle betrokken actoren.

Operationele Doelstelling 1.2: We ontwikkelen een helder organisatiemodel

Als onderdeel van onze inzet om een helder en werkbaar organisatiemodel te creëren, streven we naar de ontwikkeling van duidelijke rollen, verantwoordelijkheden en taken binnen onze organisatie. Het

doel is om een organisatiestructuur te creëren die efficiëntie bevordert en de samenwerking tussen alle betrokken actoren verbetert.

Een helder organisatiemodel is van essentieel belang om de werking van onze organisatie te stroomlijnen. Het biedt duidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor welke taken, wat de verwachtingen zijn en hoe besluitvorming plaatsvindt.

#### ACTIES

- Huidige evaluatie: we zullen onze bestaande organisatiestructuur en processen grondig evalueren om zwakke punten en inefficiënties te identificeren.
- Rollen en verantwoordelijkheden: we zullen duidelijke rollen en verantwoordelijkheden definiëren voor elk teamlid en elke afdeling binnen onze organisatie. Het gedragscharter dat de leden van de Zorgraad onderschreven hebben in 2023 zal hiervoor een basis vormen.
- Besluitvormingsprocedures: we zullen transparante besluitvormingsprocedures vastleggen, inclusief wie bevoegd is om welke beslissingen te nemen.
- Communicatiekanalen: we zullen effectieve communicatiekanalen vaststellen om informatie en beslissingen efficiënt te delen binnen de organisatie.

#### INDICATOREN

- ✓ Evaluatie huidige werking: we streven ernaar om een grondige evaluatie van onze bestaande organisatiestructuur en processen uit te voeren tegen eind 2025 om zwakke punten en inefficiënties te identificeren.
- ✓ Rollen en verantwoordelijkheden: ons doel is om duidelijke rollen en verantwoordelijkheden te definiëren tegen midden 2026 voor alle teamleden, waarbij het gedragscharter dat de leden van de Zorgraad in 2023 hebben onderschreven als basis zal dienen.
- ✓ Besluitvormingsprocedures: we willen een transparante besluitvormingsprocedures vast te stellen tegen 2026, inclusief wie bevoegd is om welke beslissingen te nemen.
- ✓ Communicatiekanalen: ons doel is om effectieve communicatiekanalen vast te stellen om informatie en beslissingen efficiënt te delen binnen de organisatie tegen eind 2026.

De ontwikkeling van een helder organisatiemodel is een voortdurend proces. We zullen blijven evalueren, aanpassen en verbeteren om ervoor te zorgen dat onze organisatiestructuur voldoet aan de behoeften van onze missie en visie en bijdraagt aan het succes van onze organisatie.

|   |
|---|
| Operationele Doelstelling 1.3: Versterking van onze digitale infrastructuur en gegevensbeheer |
|---|

Als onderdeel van onze inspanningen om onze digitale infrastructuur en gegevensbeheer te versterken, richten we ons op het verbeteren van onze technologische basis en gegevensbeheerprocessen. Het doel is om een robuuste digitale omgeving te creëren die efficiënte gegevensuitwisseling en samenwerking tussen verschillende interne stakeholders mogelijk maakt.

Een solide digitale infrastructuur is van cruciaal belang, het stelt ons in staat om gegevens veilig te beheren, te delen en te analyseren.

#### ACTIES

- We werden geselecteerd vanuit de Koning Boudewijn Stichting om van 2024 samen met “SOCIALware” een traject te lopen (van analyse tot implementatie) om een CRM te kiezen en te installeren.
- Huidige infrastructuurbeoordeling: we zullen onze bestaande digitale infrastructuur grondig beoordelen om zwakke punten en beperkingen te identificeren.

- Technologische upgrades: op basis van de beoordeling zullen we investeren in technologische upgrades, waaronder hardware, software en netwerken.
- Gegevensbeheerbeleid: we zullen een gegevensbeheerbeleid ontwikkelen dat de verantwoordelijkheden, beveiligingsprotocollen en privacyregels duidelijk definieert.
- Privacy en beveiliging: we zullen zorgen voor strikte privacy- en beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en datalekken.
- Gegevensuitwisseling: we zullen systemen implementeren voor efficiënte gegevensuitwisseling tussen leden van de Zorgraad, het Dagelijks Bestuur en de leden van de werkgroepen.
- Training en bewustwording: we zullen opleidingen aanbieden aan medewerkers.

## INDICATOREN

- Huidige infrastructuurbeoordeling: de beoordeling van onze bestaande digitale infrastructuur is voltooid, met zwakke punten en beperkingen geïdentificeerd, tegen eind 2025.
- Technologische upgrades: alle geplande technologische upgrades, inclusief hardware, software en netwerken, zijn voltooid tegen eind 2025.
- Gegevensbeheerbeleid: het gegevensbeheerbeleid is ontwikkeld en goedgekeurd door alle relevante stakeholders tegen eind 2025.
- Privacy en beveiliging: strikte privacy- en beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd en operationeel tegen eind 2024.
- Gegevensuitwisseling: efficiënte gegevensuitwisselingssystemen zijn geïmplementeerd en operationeel tussen leden van de Zorgraad, het Dagelijks Bestuur en de leden van de werkgroepen tegen eind 2024.
- Training en bewustwording: alle medewerkers hebben de vereiste opleidingen gevolgd en zijn bewust van het gegevensbeheerbeleid tegen eind 2025.

De versterking van onze digitale infrastructuur en gegevensbeheer is een continu proces. We zullen blijven evalueren, investeren en aanpassen om ervoor te zorgen dat onze technologische basis in lijn blijft met de evoluerende behoeften van onze organisatie en de zorg- en welzijnssector als geheel. Het project met SOCIALware zal ons helpen de juiste keuzes te maken en professioneel begeleid te worden.

Operationele Doelstelling 1.4: We ondersteunen lokale besturen in het kader van beleidsvorming inzake Zorg- en welzijnsthema's

Deze operationele doelstelling heeft tot doel samen te werken met lokale besturen om beleidsaanbevelingen en acties te ontwikkelen die de gezondheidszorg en het welzijn van de PZON ten goede komen.

## ACTIES

- Zie Actiefiche 4: "We ondersteunen lokale besturen in het kader van beleidsaanbevelingen inzake zorg- en welzijnsthema's naar aanleiding van de nieuwe legislatuur".
- Elkaar beter leren kennen: we willen de "juiste" mensen aantrekken om zo efficiëntie te bevorderen' en inzichten op te doen in de meerjarenplanning van de lokale besturen.
- Inspireren van lokale besturen: we zullen lokale besturen inspireren en aanmoedigen om beleidsaanbevelingen te formuleren die gericht zijn op het verbeteren van de gezondheidszorg en het welzijn van de PZON binnen hun gemeenschappen.
- Overlegmomenten en workshops: we organiseren overlegmomenten en workshops waar lokale besturen en vertegenwoordigers van onze Eerstelijnszone samenkomen. Tijdens deze

bijeenkomsten zullen we de prioriteiten en behoeften van de lokale besturen identificeren en integreren in hun beleidskeuzes.

- Actieve betrokkenheid: we betrekken lokale besturen actief bij het beleidsvormingsproces van de Eerstelijnszone Dender Zuid. Dit omvat het faciliteren van hun input, feedback en deelname aan strategische beslissingen met betrekking tot de gezondheidszorg en welzijnswaarden.

## INDICATOREN

- Het aantal beleidsaanbevelingen en acties dat in samenwerking met lokale besturen is ontwikkeld en geïmplementeerd tegen eind 2025.
- Mate van prioritering van lokale behoeften: een beoordeling van de mate waarin lokale behoeften en prioriteiten zijn geïntegreerd in het beleidsvormingsproces, beoordeeld door alle stakeholders tegen eind 2026.
- Mate van samenwerking: een beoordeling van de mate van samenwerking en synergiën tussen de Eerstelijnszone Dender Zuid en lokale besturen, beoordeeld door alle betrokken partijen.

Deze operationele doelstelling draagt bij aan het verbeteren van de bestuursstructuur en -processen binnen de Eerstelijnszone, wat consistent is met de bredere strategische doelstelling van "BETER BESTUUR". Het zal de organisatie in staat stellen om efficiënter en effectiever te opereren in haar streven naar een geïntegreerd zorg- en welzijnslandschap. Het past bovendien in het plaatje van de toekomstplannen van het Agentschap.

### Strategische doelstelling 2: Open Organisatienetwerk

**We transformeren onze Eerstelijnszone nog meer tot een "Open Organisatienetwerk". We streven ernaar de samenwerking tussen zorg- en welzijnsprofessionals en lokale besturen (ook de twee lokale besturen onderling en tussen zorg- en welzijnspartners) te stimuleren, de betrokkenheid van verschillende belanghebbenden te vergroten en de toegankelijkheid van onze werkgroepen en bestuursorganen te verhogen.**

#### Operationele Doelstelling 2.1: We stimuleren samenwerking en netwerkvorming

Als onderdeel van onze inspanningen om onze eerstelijnszone om te vormen tot een "Open Organisatienetwerk", richten we ons op het stimuleren van samenwerking en netwerkvorming tussen lokale besturen, zorg- en welzijnsprofessionals en andere stakeholders. Onze doelstelling is om een dynamische omgeving te creëren waarin verschillende belanghebbenden elkaar ontmoeten, ideeën uitwisselen en gezamenlijk werken aan het verbeteren van de gezondheids- en welzijnszorg in onze zone.

## ACTIES

- Netwerklunches en informele bijeenkomsten: we organiseren regelmatig netwerklunches en andere informele bijeenkomsten waar zorg- en welzijnsprofessionals uit verschillende disciplines elkaar kunnen ontmoeten. Deze bijeenkomsten bieden een platform voor interactie, netwerking en kennisuitwisseling.
- Workshops en evenementen: we (ondersteunen het) faciliteren regelmatige workshops en evenementen die gericht zijn op het bevorderen van samenwerkingsmogelijkheden en het delen van best practices. Deze activiteiten brengen professionals samen om gezamenlijke uitdagingen aan te pakken en innovatieve oplossingen te verkennen. We waken er over dat deze initiatieven passen in ons beleidsplan.

- Ambassadeurschap voor desocialekaart.be: we nemen het ambassadeurschap op voor desocialekaart.be, wat inhoudt dat we dit waardevolle platform actief promoten en gebruikers aanmoedigen om het te benutten voor het vinden van relevante zorg- en welzijnsdiensten.
- Taskforce Ontslag en Opname (O&O): in samenwerking met Eerstelijnszone Aalst faciliteren we de "Taskforce O&O" met ziekenhuizen van Aalst en eerstelijnsmedewerkers. Het doel is om het ontslag- en opnamebeleid te verbeteren en de overgang van patiënten tussen ziekenhuizen en de eerstelijnszorg te stroomlijnen.
- Ondersteuning van doelgerichte zorg: we ondersteunen actief en promoten initiatieven rond doelgerichte zorg, waarbij de zorg wordt afgestemd op de specifieke behoeften en wensen van individuele patiënten.
- Betrokkenheid bij GBO en Zorgzame Buurten: we blijven actief als partner in de uitrol van Geïntegreerde Breed Onthaal (GBO) en de 2 projecten "Zorgzame Buurten". Dit omvat het bijdragen aan de ontwikkeling van innovatieve zorgmodellen en het samenwerken met andere stakeholders om de gezondheids- en welzijnszorg te verbeteren.
- We organiseren jaarlijks minimum 1 moment waar we alle VAPH-spelers uit onze zone uitnodigen om de specifieke noden van de personen met een handicap in kaart te brengen en gerichte acties te ondersteunen. Met dit overleg willen we ook kennisuitwisseling stimuleren en signalen detecteren.
- Actief opvolgen van projectoproepen: we zetten ons actief in voor het identificeren, opvolgen en indienen van projectoproepen die gerelateerd zijn aan de verbetering van de gezondheids- en welzijnszorg in onze eerstelijnszone. Dit omvat het regelmatig monitoren van beschikbare financieringsmogelijkheden en het aansturen van actoren om projectvoorstellen te ontwikkelen en in te dienen. Bovendien stimuleren we relevante partners in ons netwerk om ook actief deel te nemen aan projectoproepen die onze gezamenlijke doelstellingen ondersteunen.
- Traject "Huisartsentekort": we continueren ons traject "Huisartsentekort" door proactief samen te werken met relevante stakeholders, waaronder huisartsen, lokale besturen en eerstelijnsactoren. Dit traject heeft tot doel zowel de huidige uitdagingen van het huisartsentekort aan te pakken als duurzame oplossingen op lange termijn te ontwikkelen.

## INDICATOREN ALGEMEEN

- Verbeterde samenwerking: zorg- en welzijnsprofessionals zullen actief samenwerken, wat kan leiden tot meer coördinatie en efficiëntie in de zorgverlening.
- Kennisuitwisseling: door regelmatige bijeenkomsten en evenementen kunnen professionals kennis en best practices delen, wat de kwaliteit van de zorg en welzijn zal verbeteren.
- Betrokkenheid van belanghebbenden: het betrekken van verschillende belanghebbenden zal leiden tot een breder perspectief op gezondheids- en welzijnsthema's en kan leiden tot innovatieve oplossingen.
- Verhoogde toegankelijkheid: door de toegankelijkheid van onze werkgroepen en evenementen te vergroten, kunnen meer belanghebbenden deelnemen en bijdragen aan onze missie.
- De toegankelijkheid van eerstelijnsgezondheidszorg verbeteren, waardoor onze inwoners betere en snellere toegang tot medische zorg krijgen.
- Een gezondheidszorgsysteem opbouwen dat veerkrachtig is tegen toekomstige uitdagingen met betrekking tot het huisartsentekort.
- De actieve betrokkenheid bij het identificeren, opvolgen, en indienen van projectoproepen zal een positieve impact hebben op onze eerstelijnszone. Het zal resulteren in extra financiële middelen en middelen voor innovatieve projecten die de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnszorg in onze gemeenschap kunnen verbeteren.

- Door actief te streven naar financieringsmogelijkheden en samen te werken met relevante partners om projectvoorstellen te ontwikkelen, kunnen we onze capaciteit vergroten om positieve veranderingen te bewerkstelligen in de gezondheids- en welzijnssector.
- Bevordering van best practices: het delen van best practices en het bevorderen van doelgerichte zorg zullen bijdragen aan de verbetering van de zorgkwaliteit in onze eerstelijnszone.

#### INDICATOREN SPECIFIEK (2024)

Zie acties:

- Netwerklunchen (blz. 24)
- Traject huisartsentekort (blz. 25)
- Ambassadeur socialekaart.be (blz. 27)
- Overleg Palliatief Netwerk (31)
- Projecten GBO en Zorgzame Buurten (blz. 29)
- MAIC (blz. 32)
- Taskforce Opname en ontslag blz. 32)

#### Operationele Doelstelling 2.2: We realiseren een brede vertegenwoordiging en stimuleren participatie

Met als doel een diverse en deskundige groep belanghebbenden te betrekken bij onze werking, richten we ons op het realiseren van brede vertegenwoordiging en participatie binnen ons organisatienetwerk. We streven naar een inclusief beleidsproces waarin alle relevante stakeholders, waaronder zorg- en welzijnsprofessionals en de patiënten, actief deelnemen aan besluitvorming en strategieontwikkeling.

#### ACTIES

- Stimuleren van participatief beleid: we bevorderen een participatief beleidsproces waarbij alle betrokkenen binnen het organisatienetwerk worden uitgenodigd om deel te nemen aan besluitvormingsprocessen en het formuleren van strategieën. Dit omvat het organiseren van vergaderingen, consultaties en inspraakmomenten waarin ideeën en feedback worden verzameld.
- Identificeren van relevante stakeholders: we identificeren relevante stakeholders in de lokale besturen, sectoren zorg en welzijn en andere relevante domeinen. Dit omvat professionals, organisaties en instellingen die een rol spelen in de gezondheids- en welzijnszorg binnen onze eerstelijnszone.
- Actieve werving van vertegenwoordigers: we werven actief vertegenwoordigers uit diverse sectoren en domeinen om deel te nemen aan onze werkgroepen, Algemene Vergadering en het bestuursorgaan. Dit omvat het aanspreken van individuen en organisaties met de juiste expertise en betrokkenheid.
- Vergroten van vertegenwoordiging van de PZON: we gaan actief op zoek naar een grotere vertegenwoordiging van de PZON binnen onze werking. We implementeren initiatieven om de participatie en betrokkenheid van de PZON te vergroten, zoals het organiseren van patiënten panels, enquêtes en focusgroepen.
- We nemen actief deel nemen aan bestaande overlegorganen rond armoede en minderheidsgroepen in beide steden om een vinger aan de pols te houden rond zorg- en welzijnsnoden.

## INDICATOREN

- De mate van participatie vergroten: we streven ernaar minstens 10% meer relevante stakeholders in besluitvormingsprocessen en strategieontwikkeling jaarlijks te bereiken.
- Meer bijgewoonde vergaderingen/consultaties: we streven ernaar om jaarlijks meer bijgewoonde vergaderingen, consultaties en inspraakmomenten door verschillende belanghebbenden te hebben.
- Meer geïdentificeerde relevante stakeholders: we zullen jaarlijks blijven zoeken naar en identificeren van relevante stakeholders in lokale besturen, sectoren zorg en welzijn en andere relevante domeinen.
- Meer geworven vertegenwoordigers: we zullen jaarlijks actief vertegenwoordigers werven uit diverse sectoren en domeinen om deel te nemen aan werkgroepen, de Algemene Vergadering en het bestuursorgaan. We willen tegen eind 2026 naar een verdubbeling van het aantal leden in de Algemene Vergadering ten opzichte van 2022 (inclusief toetredende leden zonder stemrecht).
- Een grotere vertegenwoordiging van de PZON: ons doel is om jaarlijks de participatie en betrokkenheid van de PZON te vergroten.
- Actieve betrokkenheid bij overlegorganen rond armoede en minderheidsgroepen: we zullen jaarlijks actief deelnemen aan bestaande overlegorganen rond armoede en minderheidsgroepen in beide steden om de zorg- en welzijnsnoden te blijven volgen.

Deze indicatoren stellen ons in staat om de voortgang van Operationele Doelstelling 2.2 op te volgen en de impact van onze inspanningen op het gebied van brede vertegenwoordiging en participatie te monitoren.

|   |
|---|
| Operationele Doelstelling 2.3: We versterken onze digitale communicatie en interactie |
|---|

Met als doel effectieve en betekenisvolle interactie met onze stakeholders te bevorderen, zetten we in op het versterken van onze digitale communicatiekanalen en -inhoud. We willen onze stakeholders op een doeltreffende en geïnformeerde manier betrekken bij onze missie en initiatieven.

## ACTIES

- Zie Actiefiche 5: “We stroomlijnen van de communicatie binnen onze zone via onze website”
- Evaluatie van communicatiestrategie: we maken een evaluatie van onze huidige communicatiestrategie. Dit omvat een analyse van de doeltreffendheid van onze bestaande kanalen en inhoud, en een beoordeling van de behoeften en verwachtingen van onze stakeholders.
- Regelmatige updates en informatiedeling: we zorgen voor regelmatige updates en informatiedeling via onze digitale kanalen, zoals onze website, sociale media, en nieuwsbrieven. Hierdoor houden we onze stakeholders op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, nieuwsberichten en initiatieven binnen onze Eerstelijnszone.
- Ontwikkelen van richtlijnen en procedures: we ontwikkelen heldere richtlijnen en procedures voor deelname aan onze werking via digitale kanalen. Dit omvat informatie over hoe geïnteresseerden zich kunnen aanmelden, bijdragen leveren en feedback geven. Het doel is om de betrokkenheid van stakeholders te vergemakkelijken.
- Cultuur van voortdurende verbetering: we bevorderen een cultuur van voortdurende verbetering en aanpassing binnen ons organisatienetwerk. Dit houdt in dat we feedback en input van deelnemers actief verzamelen en benutten om onze digitale communicatie en interactie verder te versterken en te ontwikkelen.



## INDICATOREN

- Er is een analyse van onze huidige communicatiestrategie tegen eind 2025.
- Toename in betrokkenheid van stakeholders: we streven ernaar jaarlijks een groei van minimaal 10% te realiseren in het aantal interacties, opmerkingen en betrokkenheid van stakeholders op onze digitale kanalen, zoals sociale media en onze website.
- Regelmatige updates en informatiedeling: ons doel is om tegen eind 2024 maandelijks minstens drie updates of informatiedelingen via onze digitale kanalen te garanderen, waaronder website-updates, sociale media-posts en nieuwsbriefverspreiding.
- Aanmeldingen via digitale kanalen: we willen jaarlijks een groei van minimaal 15% zien in het aantal aanmeldingen via digitale kanalen, zoals aanmeldingen voor nieuwsbrieven of deelname aan online evenementen.

Dit maakt de doelstellingen meetbaar en stelt ons in staat om de voortgang en effectiviteit van onze digitale communicatie-inspanningen te volgen en te evalueren. Het project rond CRM zal hier ook zeker een hulp zijn om de juiste keuzes te maken.

### Strategische doelstelling 3 PREVENTIE:

**We bevorderen preventie als integraal onderdeel van het zorg- en welzijnsecosysteem in Eerstelijnszone Dender Zuid, met als doel de gezondheid en het welzijn van de burger te verbeteren met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare PZON.**

#### Operationele Doelstelling 3.1 We bouwen aan een duurzaam partnerschap rond preventie.

Door een specifieke werkgroep te creëren die zich volledig richt op preventieve activiteiten, kunnen we inspanningen en middelen efficiënter en effectiever inzetten om gezondheidsproblemen te voorkomen voordat ze zich ontwikkelen of verergeren.

Onze werkgroep preventie wordt een krachtig instrument voor het bevorderen van preventie als integraal onderdeel van het zorg- en welzijnsecosysteem in Eerstelijnszone Dender Zuid. Hierdoor kunnen we gezondheidsproblemen effectief voorkomen en verminderen, met speciale aandacht voor de meest kwetsbare PZON

## ACTIES

- Zie actie Preventie (blz. 26)
- We coördineren en faciliteren kennisuitwisseling en samenwerking tussen LOGO Dender, zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen en andere partners om preventieactiviteiten te versterken.
- We identificeren en prioriteren specifieke risicofactoren, gezondheids- en welzijnsproblemen binnen de Eerstelijnszone Dender Zuid om gerichte preventieve maatregelen te signaleren en te ondersteunen.
- We streven ernaar om een gestructureerd jaaractieplan te ontwikkelen en jaarlijks aan te leveren aan de Zorgraad. We willen hierbij expliciet stap voor stap te werk gaan (op basis van identificeren en prioriteren) zodat we jaarlijks dieper (en dus efficiënter en hopelijk ook duurzamer) kunnen ingaan op bepaalde noden.

## INDICATOREN

- Beter samenwerkingsklimaat: we organiseren minstens 4 keer per jaar overleg met LOGO Dender en de 2 lokale besturen rond Preventie in Eerstelijnszone Dender zuid.
- We willen jaarlijks ten minste één preventieve maatregel ondersteunen die specifiek is afgestemd op lokale behoeften en risicofactoren binnen onze Eerstelijnszone.

- We zullen vanaf 2025 jaarlijks een gestructureerd jaaractieplan Preventie ontwikkelen en presenteren aan de Zorgraad, waarin we specifieke stappen en doelstellingen beschrijven.

Operationele doelstelling 3.2 We promoten **“BEwust krachtig (be)staan** (valpreventie) binnen Eerstelijnszone Dender Zuid.

We werden geselecteerd als actieve partner in het BE-EMPOWERed project in nauwe samenwerking met het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen van KU Leuven. Onze Eerstelijnszone zet zich volledig in om valpreventie te bevorderen en valrisico's te verminderen, met speciale aandacht voor de kwetsbare PZON.

#### ACTIES

- Zie Actiefiche 2: “We bevorderen “Bewust krachtig (be)staan” via het project BE-EMPOWERed”
- Actieve partner in BE-EMPOWERed Project: als een actieve partner in het BE-EMPOWERed project, in samenwerking met het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen van KU Leuven, zullen we valpreventie in onze Eerstelijnszone bevorderen en ondersteunen.
- Naadloze samenwerking: we zorgen voor een naadloze samenwerking tussen zorgverleners, lokale besturen en andere relevante stakeholders. Dit vergemakkelijkt de toegang tot het programma voor de PZON en verhoogt het bewustzijn over valpreventie.
- Evaluatie en monitoring: we evalueren en monitoren het BE-EMPOWERed programma om te begrijpen hoe deze methodiek structureel in de regio Dender Zuid kan worden ingebed. Dit omvat het beoordelen van de effectiviteit, de tevredenheid van deelnemers en de haalbaarheid voor bredere implementatie.
- We ondersteunen en promoten het project “Bewegen Op Verwijzing” in onze zone.

#### INDICATOREN

Zie Actiefiche (blz. 37)

**Strategische doelstelling 4. Geestelijke Gezondheid:**

**Het bevorderen van geestelijke gezondheid als integraal onderdeel van het zorg- en welzijnsecosysteem in Eerstelijnszone Dender Zuid, met als doel het bevorderen van mentaal welzijn en mentaal welbevinden, het voorkomen van psychische problemen en het verbeteren van het welzijn van de PZON.**

Operationele doelstellingen 4.1: We bouwen aan een duurzaam partnerschap rond GGZ

Het oprichten van deze werkgroep vormt een essentieel onderdeel van onze strategische inzet om geestelijke gezondheid te bevorderen binnen onze Eerstelijnszone. Door de gerichte inspanningen van deze werkgroep beogen we het versterken van veerkracht, het vroegtijdig detecteren van psychische problemen en het verbeteren van het algemene welzijn van de PZON.

#### ACTIES

- Coördinatie en faciliteren: we coördineren en faciliteren kennisuitwisseling en samenwerking tussen zorg- en welzijnsactoren, geestelijke gezondheidsorganisaties, lokale besturen en andere relevante partners. Dit bevordert de integratie van geestelijke gezondheid in ons bredere zorg- en welzijnsecosysteem.

- Identificeren van hiaten: we identificeren hiaten en lacunes in het huidige zorgaanbod op het gebied van geestelijke gezondheid. Door deze tekortkomingen te signaleren, kunnen we gerichte acties faciliteren en ondersteunen om ze aan te pakken en te verbeteren.
- Stimuleren van samenwerking: we stimuleren samenwerking tussen formele en informele zorgverleners, waaronder ervaringsdeskundigen. Deze samenwerking versterkt de veerkracht en zelfredzaamheid van individuen, wat cruciaal is voor hun geestelijke gezondheid.
- We volgen de uitrol van het project “Kruispunten (GGZ)” in onze zone en betrekken actief ons netwerk. We werken mee, samen met het Netwerk Geestelijke Gezondheid en de andere zones in onze referentieregio, aan de ontwikkeling van een Dashboard.

#### INDICATOREN

- Zie actie werkgroep Geestelijke Gezondheid (blz.25).
- Versterkte samenwerking: we faciliteren minstens per kwartaal de werkgroep GGZ. De coördinatie van kennisuitwisseling en samenwerking tussen diverse partners zal resulteren in een sterker en hechter netwerk van zorg- en welzijnsinstanties.
- Verbeterde veerkracht: ons doel is om jaarlijks vanaf 2024 minstens één initiatief te organiseren of te ondersteunen dat gericht is op het bevorderen van mentaal welzijn.

Operationele Doelstelling 4.2: We bevorderen bewustwording en destigmatisering van geestelijke gezondheidsproblemen.

In Eerstelijnszone Dender Zuid erkennen we het belang van geestelijke gezondheid als een integraal onderdeel van het welzijn van onze burger. We zijn vastbesloten om de bewustwording te vergroten en stigmatisering van geestelijke gezondheidsproblemen actief aan te pakken. Het is onze overtuiging dat door openlijk te praten over geestelijke gezondheid en vooroordelen en stigma's te verminderen, we een positieve verandering kunnen bewerkstelligen en mensen kunnen aanmoedigen om hulp te zoeken wanneer dat nodig is.

#### ACTIES

- Ontwikkelen en implementeren van een communicatiestrategie: we zullen een doelgerichte communicatiestrategie ontwikkelen en implementeren die gericht is op het benadrukken van het belang van geestelijke gezondheid. Dit omvat het verspreiden van educatieve materialen, het organiseren van bewustwordingscampagnes en het delen van verhalen van mensen die hun eigen ervaringen met geestelijke gezondheid hebben gedeeld. Door deze strategie zullen we vooroordelen en stigma's rond geestelijke gezondheid actief verminderen.
- Samenwerking voor de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid: we zullen nauw samenwerken met lokale besturen en relevante stakeholders om het aanbod tijdens de GGZ 10-daagse vorm te geven. Door deel te nemen aan de organisatie van de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid, zullen we bijdragen aan het doorbreken van taboes en het bevorderen van een open gesprek over dit belangrijke onderwerp. In dit kader organiseren we jaarlijks tijdens de 10-daagse een studiedag, uitgewerkt binnen de werkgroep GGZ.

#### INDICATOREN

- We willen jaarlijks vanaf 2024 een studiedag Geestelijke Gezondheid organiseren die zich richt op het bevorderen van mentaal welzijn bij de PZON.
- We streven naar een significante vermindering van stigma's en vooroordelen met betrekking tot geestelijke gezondheid.

- We beogen een grotere bereidheid bij individuen om openlijk te praten over hun eigen mentaal welzijn en om hulp te zoeken wanneer dat nodig is.

#### Strategische doelstelling 5: Ouderen en Armoede:

**We bevorderen het welzijn en verbeteren de levenskwaliteit van ouderen en mensen in armoede.**

Operationele Doelstelling 5.1: We bouwen aan een duurzaam partnerschap rond het thema "Ouder worden" om het welzijn en de levenskwaliteit van ouderen te verbeteren.

In Eerstelijnszone Dender Zuid zetten we ons actief in voor het welzijn en de levenskwaliteit van ouderen binnen onze gemeenschap. We begrijpen dat ouderen specifieke behoeften en uitdagingen hebben en dat we ons moeten inzetten om aan deze behoeften tegemoet te komen. Daarom hebben we de werkgroep "Ouder worden" opgericht, die als doel heeft om gericht te werken aan het verbeteren van het welzijn van ouderen in onze zone. We houden dus bewust rekening met de vergrijzing van onze populatie, en we proberen om de zorg voor deze specifieke PZON zo veel als mogelijk te spreiden over ALLE mogelijke partners die een rol kunnen spelen (bv. lokale besturen, vrijwilligers, poetshulp, thuiszorgdiensten, verpleegkundigen, kinesisten, ergotherapeuten, artsen, apothekers, mantelzorgers, opvanginitiatieven overdag/'s nachts, palliatieve thuiszorg,...)

#### ACTIES

- Zie actie werkgroep Ouder Worden (blz. 27).
- Coördinatie en facilitatie van samenwerking: we zullen als coördinator en facilitator optreden om kennisuitwisseling en samenwerking te bevorderen tussen alle relevante zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen en andere partners die betrokken zijn bij de zorg voor ouderen.
- Identificatie en prioritering van specifieke risico's en problemen: we zullen specifieke risicofactoren, gezondheids- en welzijnsproblemen bij ouderen identificeren en prioriteren. Door deze problemen in kaart te brengen, kunnen we gerichte acties ondernemen om ouderen te ondersteunen en hun levenskwaliteit te verbeteren.
- Focus op personen met dementie: we zullen specifieke initiatieven ondersteunen die gericht zijn op ouderen met dementie. Dit omvat het bevorderen van begrip, het bieden van ondersteuning aan patiënten en hun families, en het vergroten van de toegang tot gespecialiseerde zorg en diensten.
- Zie actiefiche Veerkrachtige mantelzorger (blz. 32).
- Jaarlijkse "Dag voor Mantelzorgers": we zullen jaarlijks een dag organiseren om de veerkracht van mantelzorgers te vergroten. Mantelzorgers spelen een cruciale rol in het welzijn van ouderen, en het is essentieel dat ze de nodige steun en middelen krijgen om hun taak te vervullen. Na evaluatie kunnen we met onze opgedane kennis later ook nog inzetten voor andere specifieke doelgroepen (cfr. afhankelijk van signalisatie van bepaalde noden) bv. mantelzorgers van kinderen/volwassenen met een mentale/fysieke handicap, mantelzorgers van kinderen/volwassenen met een chronische ziekte,...

#### INDICTOREN

- Verbeterde coördinatie en samenwerking: we streven ernaar om elk kwartaal minstens één werkgroep "Ouder worden" te organiseren voor de verschillende zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen en andere relevante partners die betrokken zijn bij de zorg voor ouderen in onze Eerstelijnszone. Dit partnerschap moet gericht zijn op het verbeteren van de coördinatie en samenwerking en detecteren van noden en signalen op het gebied van ouderenzorg.

- Ondersteuning voor ouderen met dementie: we zullen elk jaar minstens één specifiek initiatief ondersteunen dat gericht is op ouderen met dementie. Het succes van dit initiatief wordt gemeten aan de hand van het aantal deelnemers en de mate van tevredenheid van de betrokken ouderen en hun families.
- Veerkracht van mantelzorgers vergroten: ons doel is om jaarlijks minstens één evenement te organiseren, gericht op het vergroten van de veerkracht van mantelzorgers van ouderen. We meten het succes van deze evenementen aan de hand van deelnamecijfers en feedback van de deelnemende mantelzorgers.
- Vergrijzingsgolf opvolgen: we zullen de vergrijzing in onze gemeenschap opvolgen door elk jaar gegevens te verzamelen over de leeftijdsopbouw van onze populatie. We richten ons op het percentage ouderen (65+) en volgen dit op om de impact van onze inspanningen in verband met ouderenzorg te evalueren.

Operationele Doelstelling 5.2: we focussen op het thema "Armoede" om het welzijn van kwetsbare personen en gezinnen te verbeteren

Eerstelijnszone Dender Zuid is volgens CAW de "meest kwetsbare eerstelijnszone in Oost-Vlaanderen". We geloven dat mensen in armoede specifieke behoeften en uitdagingen hebben en dat het essentieel is om gerichte acties te ondernemen om hun zorg, welzijn en levensomstandigheden te verbeteren. We geloven dat het investeren in kennis rond armoede kan leiden tot betere en concretere toelidingen waardoor de druk op zorg- en welzijnsprofessionals kan afnemen. Hierbij is het van belang om, samen met ervaringsdeskundigen, in te zetten op een gedegen en efficiënte manier van communicatie en optimaal bereik.

#### ACTIES

- Zie Actiefiche 3 "We versterken de betrokkenheid van de meest kwetsbaren in onze werking" (blz 34).
- Outreachend thema "Armoede" opvolgen: we nemen deel aan de bestaande, lokale overlegmomenten rond dit thema om noden rond zorg en welzijn in onze zone te detecteren.
- Sensitiviteit en bewustwording bevorderen: we zullen actief inspanningen leveren om sensitiviteit en bewustwording te bevorderen bij lokale besturen, zorg- en hulpverleners over de specifieke behoeften en uitdagingen waarmee kwetsbare personen en gezinnen worden geconfronteerd. Dit zal leiden tot meer begrip en betere ondersteuning.
- Drempels en barrières wegnemen: we zullen onderzoeken en maatregelen implementeren om de drempels en barrières die kwetsbare personen en gezinnen ervaren, weg te nemen. Bij het uitwerken van eigen projecten willen we de garantie dat de meest kwetsbaren, met een focus op mensen in armoede, toegang hebben.
- We trachten relevante actoren te activeren in onze werking.

#### INDICATOREN

- Actieve betrokkenheid bij lokale armoede-overleggen: we willen vanaf 2024 elk semester minstens twee lokale armoede-overleggen bijwonen, één in Geraardsbergen en één in Ninove. Tijdens deze overleggen luisteren we actief naar de noden en zorgen en leggen we ten minste één eigen initiatief of project voor dat gericht is op het verbeteren van het welzijn van kwetsbare personen en gezinnen in de respectievelijke gemeenten.
- Relevante actoren activeren: elk jaar, vanaf 2024, streven we naar de activering van minstens 2 relevante actoren in onze werking die een bijdrage kunnen leveren aan het aanpakken van

armoede en het verbeteren van het welzijn van kwetsbare personen en gezinnen in onze Eerstelijnszone.

## Actieplan 2024

Het actieplan 2024 vormt de concrete uitwerking van de strategische en operationele doelstellingen die we hebben geformuleerd. Het is de routekaart die ons zal leiden naar het verwezenlijken van onze visie en missie. Dit plan is een levendig document dat zowel voortbouwt op de belangrijke pijlers van het afgelopen jaar als nieuwe initiatieven voorstelt om onze missie te vervullen.

Het Actieplan 2024 bouwt verder op deze fundering van succes. We erkennen het belang van continuïteit in onze acties en blijven inzetten op lopende initiatieven die hun waarde hebben bewezen. Daarnaast is het jaar 2024 ook een uitnodiging om nieuwe horizons te verkennen. We zijn vastbesloten om nieuwe wegen in te slaan, om kansen en uitdagingen aan te pakken die voor ons liggen, en om innovatieve oplossingen te ontwikkelen om de zorgkwaliteit in onze eerstelijnszone te verbeteren.

In dit Actieplan 2024 presenteren we eerst een overzicht van de acties die worden voortgezet vanuit ons werk in 2023. Vervolgens stellen we een reeks nieuwe actiefiches voor die onze ambities voor het komende jaar weerspiegelen.

In dit actieplan koesteren we een grote ambitie en streven we naar een breed scala aan acties. Deze ambitie is geworteld in de lessen die we hebben geleerd uit onze ervaringen van de afgelopen jaren. We hebben gemerkt dat onze gemeenschap echt profiteert van deze acties en dat ze een positieve impact hebben. Daarom beschouwen we onze ambitieuze doelstellingen als realistisch en noodzakelijk.

We willen echter benadrukken dat ons werk dynamisch en participatief van aard is. We begrijpen dat de behoeften en prioriteiten van onze gemeenschap voortdurend veranderen. Daarom hebben we een kwartaaloverzicht van acties toegevoegd als bijlage aan ons beleidsplan. Dit overzicht dient als een flexibele gids. Het is belangrijk op te merken dat dit overzicht niet alle acties omvat, omdat we ons willen aanpassen aan de meest dringende behoeften en kansen die zich voordoen.

Kortom, we erkennen dat we veel willen bereiken, maar niet alleen leggen we de lat zo hoog mogelijk, we willen onszelf ook continu blijven uitdagen. We geloven sterk dat actie en enthousiasme besmettelijk zijn. Met onze vastberadenheid en energie willen we anderen inspireren en een positieve verandering in beweging zetten voor Eerstelijnszone Dender Zuid.

## Acties 2024 (verderzetten acties 2023)

### Algemene Werking (SD1, OD1.1, OD1.2)

De gezondheid en duurzaamheid van onze VZW zijn van essentieel belang, en daarom streven we er naar om ervoor te zorgen dat we aan al onze wettelijke verplichtingen voldoen. In dit beleidsplan voor de periode 2024-2026 benadrukken we het belang van de activiteiten die nodig zijn om onze organisatie in optimale conditie te houden en te garanderen dat we aan alle wettelijke verplichtingen voldoen. Hieronder volgen een aantal van deze aspecten.

- VZW-Werking:

Als onderdeel van onze VZW-werking voeren we een reeks essentiële activiteiten uit om ervoor te zorgen dat onze organisatie in goede gezondheid verkeert en om te voldoen aan alle wettelijke vereisten. Deze activiteiten omvatten:

- ✓ Jaarrekening neerleggen: we leggen jaarlijks een jaarrekening neer bij de bevoegde instantie.

- ✓ Organiseren van Algemene Vergaderingen: Om te zorgen voor transparantie en verantwoording binnen onze organisatie, organiseren we minstens één keer per jaar een Algemene Vergadering (AV).
- ✓ Bijeenkomen van het bestuursorgaan (zie actie Zorgraad).
- ✓ Bijhouden van het ledenregister.
- ✓ Indienen van Rechtspersonenbelasting.
- ✓ Indienen van Patrimoniumtaks.
- ✓ Invullen van het UBO-register
- ✓ ...

- Financiële Verplichtingen:

Financiële stabiliteit is essentieel voor onze werking, en we besteden de nodige aandacht aan:

- ✓ Betalingen: we garanderen tijdige betaling van al onze financiële verplichtingen, inclusief facturen, lonen en andere uitgaven.
- ✓ Begroting opmaken en bijhouden: we ontwikkelen en onderhouden een gedetailleerde begroting om onze financiën effectief te beheren en middelen efficiënt toe te wijzen.
- ✓ Verantwoording naar bestuurders: we leggen financiële verantwoording af aan onze bestuurders en handhaven transparantie in financiële zaken.
- ✓ Verantwoording naar subsidiërende overheid: we voldoen aan de vereisten van onze subsidiërende overheid en verstrekken de benodigde financiële rapportages en documentatie
- ✓ ...

- Inhoudelijke verantwoordelijkheden naar de Overheid:

- ✓ Voldoen aan beleidsrichtlijnen: we conformeren ons aan de beleidsrichtlijnen en -vereisten die door de overheid zijn vastgesteld voor onze sector.
- ✓ We volgen de evoluties en werven in het kader van de “slagkrachtige Zorggraden” actief op.

- GDPR-naleving:

We waarborgen de privacy en gegevensbescherming van onze stakeholders door:

- ✓ Samenwerking met gespecialiseerde GDPR-partners: we hebben een partner aangesteld om ervoor te zorgen dat we voldoen aan alle GDPR-vereisten, inclusief gegevensbeveiliging, gegevenslekken en privacywetten.
- ✓ Er worden opleidingen voorzien om dit onder de aandacht te houden.

- Personeelszaken:

We zijn er van overtuigd dat onze medewerkers van grote waarde zijn, en dus we richten ons op:

- ✓ Loonadministratie: we verzorgen een nauwkeurige en tijdige loonadministratie voor al onze medewerkers.



- ✓ Preventie en bescherming op het werk: we werken samen met externe diensten om te voldoen aan alle arbeids- en veiligheidsvoorschriften, maken een jaarlijks actieplan op en volgen dit nauwgezet op.
- ✓ HR-Beleid: we ontwikkelen en implementeren een HR-beleid om ons personeelsbestand effectief te beheren en te ondersteunen.
- ✓ Functioneringsgesprekken: jaarlijkse functioneringsgesprekken worden gevoerd tussen de coördinator en de medewerker en tussen het dagelijks bestuur en de coördinator.
- ✓ Aanpassingen van het arbeidsreglement: we zorgen voor de registratie van bijgewerkte arbeidsreglementen om te voldoen aan wettelijke vereisten.

#### Zorgraad Eerstelijnszone Dender Zuid: (alle SD en OD)

We organiseren per kwartaal minimum één Zorgraad.

Als onderdeel van onze inzet om een geïntegreerd en samenhangend zorg- en welzijnsecosysteem te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we de noodzaak van een goed gestructureerde en participatieve besluitvorming. De Zorgraad is een cruciaal instrument dat ons in staat stelt om gezamenlijk strategieën te ontwikkelen en te implementeren om de gezondheid en het welzijn van de PZON te bevorderen.

De Zorgraad vormt het hart van onze samenwerking en besluitvorming. Als platform waar zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen en andere belanghebbenden samenkomen, biedt de Zorgraad een geïntegreerde en participatieve benadering van beleidsvorming en strategische planning. Het stelt ons in staat om de krachten te bundelen en gezamenlijk doelgerichte acties te ondernemen.

- Stavaza van alle lopende projecten: we organiseren de Zorgraad vier keer per jaar. Bij elke bijeenkomst geven we een overzicht van alle lopende projecten, initiatieven, werkgroepen en andere relevante activiteiten. Dit stelt ons in staat om gezamenlijk op de hoogte te blijven van de voortgang, uitdagingen en kansen binnen onze Eerstelijnszone.
- Strategische Planning: de Zorgraad is verantwoordelijk voor het formuleren en bewaken van strategische doelstellingen en het bepalen van de richting van onze inspanningen binnen Eerstelijnszone Dender Zuid. Door samen te werken en de belangen van alle betrokkenen te integreren, creëren we een gedeelde visie en missie.
- Kennisdeling en samenwerking: binnen de Zorgraad worden ideeën, best practices en innovatieve benaderingen gedeeld. Deze kennisuitwisseling stimuleert samenwerking en creëert synergiën tussen verschillende zorg- en welzijnsactoren, waardoor onze gezamenlijke inspanningen worden versterkt.
- Transparantie en verantwoording: de zorgraad zet zich in voor transparantie in besluitvorming en verantwoording aan alle belanghebbenden. Ze communiceren helder over onze beslissingen en acties om het vertrouwen van onze gemeenschap te behouden.
- Besluitvorming: de Zorgraad speelt een cruciale rol bij het nemen van belangrijke beslissingen die het zorg- en welzijnsecosysteem van onze Eerstelijnszone beïnvloeden. Door middel van een participatieve aanpak waarin verschillende belanghebbenden betrokken zijn, streven we naar breed gedragen besluiten.

Met de Zorgraad willen we:

- Een geïntegreerd zorg- en welzijnsecosysteem opbouwen waarin samenwerking en synergie centraal staan.

- Strategische doelstellingen vaststellen die onze visie van toegankelijke, kwalitatieve en doelgerichte zorg weerspiegelen.
- De betrokkenheid van alle relevante actoren vergroten en ervoor zorgen dat beslissingen aansluiten bij de behoeften van de PZON.

We geloven sterk in de kracht van samenwerking en participatie als drijvende krachten voor positieve verandering. Samen met onze partners in zorg, welzijn en lokale besturen streven we naar een toekomst waarin de gezondheid en het welzijn van onze PZON op de voorgrond staan.

**Dagelijks Bestuur:** (SD1, OD1.1, OD1.2, OP1.3, SD2, OD2.2)

We organiseren minimum 8 keer een Dagelijks Bestuur.

In lijn met onze missie om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van goed bestuur en effectieve bestuurlijke processen. Ons Dagelijks Bestuur is de hoeksteen van dit streven naar goed bestuur en helpt om bestuurlijke zaken allerhande in goede banen te leiden.

We begrijpen dat goed bestuur de ruggengraat vormt van een succesvolle organisatie en een effectieve werking. Ons Dagelijks Bestuur speelt een cruciale rol bij het bevorderen van transparantie, verantwoordingsplicht en efficiëntie in onze activiteiten.

- **Transparantie en verantwoording:** het Dagelijks Bestuur zet zich in voor transparantie in besluitvorming en verantwoording aan alle belanghebbenden. Ze communiceren helder over onze beslissingen en acties om het vertrouwen van onze gemeenschap te behouden.
- **Efficiënte Werking:** ze coördineren en faciliteren de dagelijkse gang van zaken, inclusief het plannen en leiden van vergaderingen, het toewijzen van verantwoordelijkheden en het monitoren van de voortgang van lopende initiatieven.
- **Strategisch Beleid:** het Dagelijks Bestuur werkt aan het ontwikkelen en implementeren van strategisch beleid dat bijdraagt aan onze overkoepelende visie en doelstellingen. We zetten in op een duurzaam en effectief zorg- en welzijnsecosysteem.

Ons Dagelijks Bestuur fungeert als leidraad voor het bevorderen van goed bestuur en het stroomlijnen van bestuurlijke zaken. We erkennen dat we door een efficiënte werking kunnen:

- Zorgen voor een consistente en gestroomlijnde aanpak van bestuurlijke processen.
- Prioriteiten stellen en beslissingen nemen die bijdragen aan onze missie en visie.
- Opvolgen financiën.
- Een sterke basis leggen voor een duurzaam en veerkrachtig zorg- en welzijnssysteem.

Door ons Dagelijks Bestuur in te zetten voor goed bestuur en effectieve bestuurlijke processen, blijven we vastberaden om te streven naar een transparant, verantwoordelijk en efficiënt zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid.

**Netwerklunchen:** (SD2, OD2.1, OD2.2, OD2.3)

We organiseren 8 netwerklunchen.

Binnen het kader van onze missie en visie om een geïntegreerd zorg- en welzijnsecosysteem te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, is het faciliteren van samenwerking, kennisdeling en innovatie van cruciaal belang. Als netwerkorganisatie begrijpen we dat sterke relaties en effectieve interactie tussen zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen en andere partners de sleutel zijn tot het realiseren van onze doelstellingen. Daarom willen we de succesvolle "Netwerklunchen" verderzetten in 2024.

De Netwerklunchen zijn een reeks bijeenkomsten die worden georganiseerd binnen Eerstelijnszone Dender Zuid. Deze bijeenkomsten bieden een platform waar professionals uit verschillende disciplines, lokale besturen en andere belanghebbenden elkaar kunnen ontmoeten, verbinden en samenwerken. Onze focus ligt op het creëren van een open en informele omgeving waarin deelnemers kunnen netwerken, kennis delen en samenwerkingen verkennen.

Belangrijkste Elementen van de Netwerklunch:

- Kennisdeling: tijdens elke Netwerklunch krijgen deelnemers drie nieuwe (boven)lokale initiatieven gepresenteerd. Deze initiatieven kunnen variëren van lokale projecten, best practices tot innovatieve benaderingen binnen de zorg- en welzijnssector. Deze presentaties stimuleren kennisdeling en inspireren anderen om te leren van elkaars ervaringen en expertise.
- Netwerken: het netwerken vormt de kern van de Netwerklunch. We moedigen deelnemers aan om informele gesprekken aan te gaan, contacten te leggen en relaties te versterken. Door sterke relaties op te bouwen, kan de synergie tussen verschillende actoren binnen onze Eerstelijnszone worden vergroot en kunnen nieuwe mogelijkheden worden verkend.
- Massa-Speeddate: tijdens twee van de Netwerklunches organiseren we een "massa-speeddate" sessie. Deze sessies zijn bedoeld om de deelnemers actief in contact te brengen met elkaar en kansen te bieden elkaar beter te leren kennen. De sessies zijn gestructureerd en faciliteren snelle interacties om deelnemers in een korte periode met meerdere mensen te laten spreken.

Als netwerkorganisatie erkennen we dat innovatie en vooruitgang worden aangedreven door samenwerking en het delen van kennis. De Netwerklunch is onze manier om deze principes in de praktijk te brengen en een dynamische, samenwerkingsgerichte cultuur te bevorderen binnen Eerstelijnszone Dender Zuid.

**Traject "Huisartsentekort": Samenwerken aan Toegankelijke Zorg (SD2, OD2.1)**

We faciliteren dit thema via overlegmomenten.

Binnen onze voortdurende inzet om een geïntegreerd en samenhangend zorg- en welzijnsecosysteem te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van toegankelijke en kwalitatieve zorg voor onze inwoners. Een significante uitdaging die we aanpakken is het groeiende huisartsentekort. Als faciliterende organisatie nemen we het voortouw om gezamenlijk aan oplossingen te werken en de beschikbaarheid van huisartsenzorg in onze zone te waarborgen.

Het tekort aan huisartsen is een vraagstuk dat onze gemeenschap raakt. We begrijpen dat het verzekeren van toegang tot eerstelijnsgezondheidszorg van cruciaal belang is voor het welzijn van onze inwoners. Als reactie op deze uitdaging, hebben we de actie "Huisartsentekort" opnieuw opgenomen in ons jaarplan 2024 om actief te werken aan oplossingen die de beschikbaarheid van huisartsenzorg in onze zone vergroten.

Samen met de Huisartsenkring Dr. Hemerijckx organiseren we regelmatig overleg met lokale besturen en eerstelijnsactoren om dit structureel op te volgen.

Ons traject "Huisartsentekort" beoogt niet alleen de huidige uitdagingen aan te pakken, maar ook de fundamenten te leggen voor duurzame verbeteringen op lange termijn. We willen samenwerkingsverbanden versterken tussen huisartsen en andere zorgprofessionals om de kwaliteit van de eerstelijnszorg te verbeteren.

#### Werkgroep Geestelijke Gezondheid: (SD4, OD4.1, OD4.2)

We organiseren minimaal één werkgroep per kwartaal.

Binnen onze voortdurende inzet om een geïntegreerd en samenhangend zorg- en welzijnsecosysteem te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van geestelijke gezondheid als integraal onderdeel van ons streven naar een betere gezondheid en welzijn voor onze inwoners. De werkgroep Geestelijke Gezondheid is een drijvende kracht achter onze inspanningen om het mentaal welbevinden te verhogen, psychische problemen te voorkomen en/of te behandelen en het algemene welzijn te verbeteren.

We begrijpen dat geestelijke gezondheid een cruciale component is van het algehele welzijn van onze PZON. De uitdagingen op het gebied van geestelijke gezondheid vereisen een gecoördineerde en holistische aanpak. Als reactie op deze uitdagingen, hebben we de werkgroep Geestelijke Gezondheid opgezet om samen te werken aan oplossingen die het welzijn van onze gemeenschap bevorderen.

- Samenwerking en expertise: we brengen zorg- en welzijnsprofessionals samen (met specifieke aandacht voor organisatie uit de geestelijke gezondheidszorg, lokale besturen en andere partners) om hiaten in kaart te brengen en gezamenlijk aan oplossingen te werken. Met de diverse expertise binnen de werkgroep streven we naar een geïntegreerde en intersectorale aanpak van geestelijke gezondheidszorg.
- Actief luisteren naar signalen en behoeften van onze PZON om passende interventies en initiatieven te initiëren.
- Samenwerking tussen formele en informele zorg: we stimuleren samenwerking tussen formele zorgverleners en informele ondersteuningsnetwerken, inclusief ervaringsdeskundigen. Deze samenwerking versterkt het begrip, de ondersteuning en de empowerment van mensen met psychische kwetsbaarheden of uitdagingen of psychisch vlak.

#### Werkgroep Ouder Worden: (SD5, OD5.1)

We organiseren minimaal één werkgroep per kwartaal.

Binnen onze voortdurende inzet om een geïntegreerd en samenhangend zorg- en welzijnsecosysteem te creëren in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van de ouder wordende bevolking als een integraal onderdeel van ons streven naar een betere gezondheid en welzijn voor onze inwoners. De werkgroep Ouder Worden is een drijvende kracht achter onze inspanningen om de levenskwaliteit van ouderen te verbeteren, sociale isolatie te verminderen en hun algehele welzijn te bevorderen.

We begrijpen dat de uitdagingen die ouderen kunnen tegenkomen een gecoördineerde en holistische aanpak vereisen. Als reactie op deze uitdagingen hebben we de werkgroep Ouder Worden opgezet om actief te werken aan oplossingen die de levenskwaliteit van onze oudere PZON bevorderen.

- Samenwerking en expertise: we brengen zorg- en welzijnsprofessionals, ouderenorganisaties, lokale besturen en andere partners samen om gezamenlijk aan oplossingen te werken. Met de diverse expertise binnen de werkgroep streven we naar een geïntegreerde aanpak van de zorg en ondersteuning voor ouderen.
- Actief luisteren naar de behoeften van onze ouder wordende bevolking om passende interventies en initiatieven te initiëren.
- Samenwerking tussen formele en informele zorg: we stimuleren samenwerking tussen formele zorgverleners en informele ondersteuningsnetwerken, inclusief familieleden en mantelzorgers. Deze samenwerking versterkt het begrip, de ondersteuning en de levenskwaliteit van ouderen in onze gemeenschap.

### **Studiedag Geestelijke Gezondheidszorg:** (SD2, OD2.01, SD4, OD4.2)

Elke jaar, tijdens de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid organiseren we een studiedag.

In lijn met ons streven naar een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we de centrale rol van geestelijke gezondheid in het algehele welzijn van onze gemeenschap. We organiseren een studiedag tijdens de week van de 10-daagse voor de geestelijke gezondheidszorg. Dit is een cruciale stap in het vergroten van bewustzijn en kennis over dit belangrijke thema.

We begrijpen dat geestelijke gezondheid een integraal onderdeel is van ieders welzijn, en dat er behoefte is aan bewustwording, begrip en vaardigheden om hiermee om te gaan. Onze jaarlijkse studiedag heeft tot doel deze uitdaging aan te gaan door een platform te bieden voor educatie, dialoog en verbinding.

- Samenwerking en expertise: we brengen zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen, geestelijke gezondheidsorganisaties en andere relevante partners samen om gezamenlijk te werken aan het vergroten van bewustzijn en begrip rond geestelijke gezondheid. Door de diverse expertise binnen de studiedag te bundelen, kunnen we effectieve benaderingen delen en ontwikkelen.
- Educatie en delen van inzichten: tijdens onze jaarlijkse studiedag bieden we educatieve sessies en lezingen, workshops en presentaties die gericht zijn op het vergroten van kennis over geestelijke gezondheid en het bevorderen van vaardigheden om ermee om te gaan. We delen inzichten en best practices om professionals en individuen te ondersteunen.
- Verbinding en ervaringsuitwisseling: de studiedag biedt een platform voor professionals en individuen om te verbinden, ervaringen te delen en te leren van elkaars perspectieven. We creëren een inclusieve omgeving waar open dialoog en netwerken worden aangemoedigd.

Naast onze educatieve inspanningen, erkennen we het belang van het ontvangen van signalen en feedback uit onze gemeenschap. We willen luisteren naar individuen, professionals en organisaties om beter te begrijpen hoe we onze studiedag en bredere geestelijke gezondheidsinitiatieven kunnen verbeteren.

We zijn vastberaden om mentaal welbevinden op de voorgrond te plaatsen en te streven naar een gezonde en veerkrachtige gemeenschap in Eerstelijnszone Dender Zuid.

### **Werkgroep Preventie:** (SD3, OD3.1, OD3.2)

We organiseren minimaal één werkgroep per kwartaal.

In lijn met onze inzet voor een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid, herkennen we de essentiële rol van preventie bij het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van onze inwoners. De werkgroep Preventie staat centraal in onze inspanningen om gezondheidsproblemen aan te pakken nog voordat ze zich voordoen.

We erkennen dat preventie een kerncomponent is van een duurzaam gezondheids- en welzijnssysteem. Het adresseren van gezondheidsrisico's en het bevorderen van een gezonde levensstijl vereist een gecoördineerde aanpak. De werkgroep Preventie is opgericht om proactieve strategieën te ontwikkelen en te implementeren die het welzijn van onze gemeenschap verbeteren.

- Samenwerking en kennisdeling: we brengen zorg- en welzijnsactoren, lokale besturen, LOGO Dender Zuid en andere relevante partners samen om gezamenlijk te werken.
- Risicofactoren Identificeren en Aanpakken: we identificeren specifieke risicofactoren en gezondheidsproblemen binnen onze zone. Gebaseerd op deze identificatie ontwikkelen we doelgerichte en op maat gemaakte preventieve interventies.
- We streven ernaar om signalen van onze stakeholders op te vangen en te begrijpen. We willen nauwlettend luisteren naar professionelen en PZON binnen onze Eerstelijnszone. Deze signalen vormen de basis voor gerichte acties en interventies om de gezondheid en het welzijn van onze PZON te bevorderen.

Onze werkgroep Preventie heeft tot doel om niet alleen gezondheidsproblemen aan te pakken voordat ze zich voordoen, maar ook om een gezonde levensstijl te promoten en bewustzijn te vergroten. We willen:

- Samenwerking tussen verschillende partners aanmoedigen om een breed scala aan preventieve initiatieven te ontwikkelen.
- Luisteren naar de behoeften van onze stakeholders en gerichte acties ondernemen op basis van ontvangen signalen.

We zijn vastberaden om een positieve invloed uit te oefenen op de gezondheid en het welzijn van onze PZON en om preventie te verankeren in ons zorg- en welzijnsecosysteem.

**Ambassadeurschap voor desocialekaart.be:** (SD2, OD2.1)

In lijn met onze inspanningen om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid te creëren, erkennen we het belang van toegankelijke informatie en connectiviteit binnen de sector van zorg en welzijn. Het ambassadeurschap voor desocialekaart.be is een cruciale stap in onze missie om inwoners te helpen bij het vinden van de juiste zorg en ondersteuning.

We begrijpen dat het vinden van passende zorg en diensten in de complexe wereld van zorg en welzijn een uitdaging kan zijn. Toegang tot nauwkeurige en actuele informatie is van essentieel belang voor zowel individuen als professionals. Het ambassadeurschap voor desocialekaart.be heeft tot doel deze uitdaging aan te gaan en te vereenvoudigen.

- Samenwerking en Bekendheid: we werken samen met desocialekaart.be om de bekendheid en toegankelijkheid van dit waardevolle platform te vergroten. Door actief ambassadeurschap helpen we individuen en professionals bij het benutten van deze rijke bron van informatie.
- Informeren en trainen: We informeren onze gemeenschap over de voordelen en functies van desocialekaart.be.
- Verbinden en delen: We moedigen professionals aan om hun diensten en informatie bij te werken op desocialekaart.be, zodat het platform altijd actuele en betrouwbare informatie bevat. Door te verbinden en informatie te delen, versterken we de connectiviteit in onze sector.
- Naast onze actieve benadering, streven we ernaar om signalen uit onze gemeenschap te ontvangen. We willen luisteren naar individuen, professionals en organisaties om beter te begrijpen hoe desocialekaart.be kan worden verbeterd om aan hun behoeften te voldoen.

Ons ambassadeurschap voor desocialekaart.be heeft tot doel het navigeren door de zorg- en welzijnssector te vergemakkelijken en de toegang tot passende zorg en ondersteuning te verbeteren.

We willen:

- Bewustzijn vergroten over desocialekaart.be en het belang van actuele informatie in de zorg- en welzijnssector.
- Training en ondersteuning bieden aan individuen en organisaties om effectief gebruik te maken van het platform.
- De betrokkenheid van zorg- en welzijnsprofessionals bevorderen bij het bijwerken van informatie en het delen van hun expertise.

**Actief signalenbeleid:** (SD1, OD1.4, SD3, OD3.1, SD4, OD4.1, SD5, OD5.1, OD5.2)

In lijn met onze toewijding aan een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het cruciale belang van effectieve communicatie en het ontvangen van signalen uit onze gemeenschap. Ons signalenbeleid is een essentieel onderdeel van onze inspanningen om te luisteren, te begrijpen en passende acties te ondernemen.

We begrijpen dat signalen uit onze gemeenschap waardevolle inzichten bieden in behoeften, uitdagingen en kansen. Ons signalenbeleid heeft tot doel deze kracht te benutten door het actief ontvangen van feedback, observaties en suggesties uit diverse bronnen.

- Diverse kanalen: we stellen verschillende kanalen beschikbaar voor individuen, zorgverleners, welzijnsorganisaties en andere partners om signalen te delen. Deze kanalen omvatten bijeenkomsten, enquêtes, digitale platforms en persoonlijke gesprekken.
- Open dialoog: we moedigen open en eerlijke communicatie aan. We luisteren naar individuen en groepen om hun perspectieven te begrijpen en te leren van hun ervaringen.
- Gepaste acties: we nemen de ontvangen signalen serieus en ondernemen passende acties om te reageren op de behoeften en uitdagingen die worden gesignaleerd. Dit kan variëren van het aanpassen van onze werkwijzen en diensten tot het initiëren van nieuwe initiatieven.

Ons signalenbeleid dient als een gids voor het continu aanpassen van onze werking. We erkennen dat het luisteren naar signalen ons in staat stelt om:

- Onze werking aan te passen en te verbeteren op basis van echte behoeften.
- Nieuwe initiatieven te ontwikkelen die aansluiten bij de prioriteiten van onze gemeenschap.
- Samen te werken met diverse belanghebbenden om duurzame oplossingen te creëren.

Door ons signalenbeleid te omarmen, blijven we toegewijd aan het streven naar een geïnformeerd, responsief en betrokken zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid.

**Maandelijks Provinciaal overleg met de coördinatoren van Oost-Vlaanderen:** (SD1, OD1.1, OD1.2, OD1.3)

In lijn met onze inzet voor een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we de waarde van samenwerking en het delen van kennis met andere eerstelijnszones in Oost-Vlaanderen. Ons actieve deelname aan het maandelijks provinciale overleg is een cruciale stap in het bereiken van efficiënte winst en het bevorderen van goede praktijken.

We begrijpen dat samenwerking met andere eerstelijnszones ons in staat stelt om synergiën te creëren, te leren van elkaars ervaringen en gezamenlijke oplossingen te vinden voor gedeelde

uitdagingen. Ons doel is om gezamenlijk vooruitgang te boeken en de kwaliteit van zorg en welzijn te verbeteren.

- Kennisdeling: tijdens het maandelijks provinciaal overleg delen we onze inzichten, ervaringen en goede praktijken met andere eerstelijnszones. Dit stelt ons in staat om te leren van succesverhalen en te profiteren van de lessen die anderen hebben geleerd.
- Best Practices: we identificeren en presenteren goede praktijken die succesvol zijn gebleken binnen Eerstelijnszone Dender Zuid. Dit bevordert niet alleen onze eigen groei, maar draagt ook bij aan het succes van andere zones.
- Efficiëntiewinsten: door samen te werken kunnen we efficiënte winsten boeken door middel van gedeelde middelen, gecombineerde kennis en gezamenlijke inspanningen. Dit draagt bij aan het optimaliseren van onze zorg- en welzijnsdiensten.

Onze actieve deelname aan het provinciaal overleg fungeert als een wegwijzer voor gezamenlijke vooruitgang. We erkennen dat door samen te werken met andere eerstelijnszones we kunnen:

- Profiteren van best practices en lessen van anderen.
- Onze eigen successen delen om anderen te inspireren.
- Samenwerken aan het oplossen van gemeenschappelijke uitdagingen.

Door actief deel te nemen aan het maandelijks provinciaal overleg blijven we vastbesloten om te streven naar een geïnformeerd, verbonden en effectief zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid.

#### **Projecten Zorgzame Buurten en Geïntegreerd Breed Onthaal:** (SD2, OD2.1)

In lijn met onze missie om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap te bevorderen in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van onze deelname aan de projecten Zorgzame Buurten en Geïntegreerd Breed Onthaal. Deze projecten vormen een belangrijk onderdeel van onze inspanningen om duurzame zorg te bieden aan onze gemeenschap.

We begrijpen dat samenwerking binnen projecten ons in staat stelt om complexe uitdagingen aan te pakken en innovatieve oplossingen te ontwikkelen. Onze deelname aan de projecten Zorgzame Buurten en Geïntegreerd Breed Onthaal stelt ons in staat om ons netwerk en ervaringen in onze zone te activeren

- Project Zorgzame Buurten: we erkennen dat na februari 2024, wanneer de projecten Zorgzame Buurten eindigen, er mogelijke nieuwe noden en uitdagingen kunnen ontstaan. Onze aanpak omvat het evalueren van de resultaten van de projecten, het identificeren van blijvende behoeften en het initiëren van passende acties om de continuïteit van ondersteuning te waarborgen.
- Project Geïntegreerd Breed Onthaal: onze deelname aan dit project stelt ons in staat om een geïntegreerd onthaal van de drie kernactoren (OCMW, CAW en DMW) te ondersteunen.

Onze betrokkenheid bij de projecten Zorgzame Buurten en Geïntegreerd Breed Onthaal fungeert als leidraad voor duurzame zorgverlening en ondersteuning. We erkennen dat door onze deelname aan deze projecten kunnen we:

- Continuïteit van ondersteuning bieden na het einde van de projecten Zorgzame Buurten.
- Een geïntegreerde en toegankelijke aanpak bieden aan individuen en gezinnen via het project Geïntegreerd Breed Onthaal.



- Innovatieve oplossingen ontwikkelen die aansluiten bij diverse zorg- en ondersteuningsbehoeften.

Door actief deel te nemen aan de projecten Zorgzame Buurten en Geïntegreerd Breed Onthaal, blijven we vastberaden om te streven naar een geïntegreerd, veerkrachtig en duurzaam zorg- en welzijnsecosysteem in Eerstelijnszone Dender Zuid.

**Project Veerkrachtige Mantelzorgers:** (SD3, OD3.1, SD4, OD4.2, SD5, OD5.1)

We organiseren een dag "Veerkrachtige Mantelzorgers".

In lijn met onze missie om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap te bevorderen in Eerstelijnszone Dender Zuid, richten we ons op het versterken van de veerkracht van mantelzorgers. Ons project "Veerkrachtige Mantelzorgers" is een blijk van onze inzet om degenen die zorgen voor hun geliefden te ondersteunen en te empoweren.

We begrijpen dat mantelzorgers een cruciale rol spelen in de zorg en het welzijn van onze gemeenschap. Ons project richt zich op het erkennen van hun inzet en het bieden van praktische ondersteuning om hun veerkracht te vergroten.

- Actieve identificatie: we gaan actief op zoek naar mantelzorgers binnen onze zone door middel van gerichte bevestigingen en outreach. Hierdoor kunnen we hun behoeften en uitdagingen beter begrijpen.
- Aanbieden van workshops: gebaseerd op de inzichten uit de bevestiging, organiseren we een dag met verschillende workshops die gericht zijn op het vergroten van de veerkracht van mantelzorgers. Deze workshops omvatten verschillende aspecten van zelfzorg, emotionele ondersteuning en praktische tips.

Ons project "Veerkrachtige Mantelzorgers" fungeert als een leidraad voor het versterken van de veerkracht van mantelzorgers en het bieden van praktische hulpmiddelen. We erkennen dat door ons project kunnen we:

- Mantelzorgers ondersteunen en hen voorzien van waardevolle vaardigheden en kennis.
- Empowerment bevorderen door middel van workshops en gerichte ondersteuning.
- Een zorgzame en ondersteunende gemeenschap creëren voor mantelzorgers.

Door ons project "Veerkrachtige Mantelzorgers" blijven we vastberaden om de veerkracht van mantelzorgers te vergroten en hun inzet te erkennen. We zetten ons in voor een gemeenschap waarin mantelzorgers worden gesteund en gewaardeerd.

**Maandelijks Nieuwsbrief:** (SD1, OD1.3, SD2, OD2.2, OD2.3)

We maken minimaal 10 nieuwsbrieven per jaar.

In lijn met onze missie om een geïntegreerd zorg- en welzijnsecosysteem te bevorderen, streven we ernaar om onze zorg- en welzijnsprofessionals, stakeholders en gemeenschap te verbinden en van waardevolle informatie te voorzien. Onze maandelijks nieuwsbrief is een middel om kennis te delen, samenwerking te stimuleren en de betrokkenheid van iedereen te vergroten.

We begrijpen dat effectieve communicatie en informatie-uitwisseling cruciaal zijn voor het opbouwen van een sterke en cohesie gemeenschap van zorg- en welzijnsprofessionals. Onze nieuwsbrief biedt een manier waarop we kennis, inzichten en kansen voor samenwerking kunnen delen.

- Projectupdates en stavaza: we gebruiken de nieuwsbrief om maandelijks updates te geven over lopende en nieuwe projecten. Hierdoor blijven onze lezers op de hoogte van de voortgang en de impact van onze inspanningen.
- Bevestigingen en participatie: via onze nieuwsbrief voeren we bevestigingen uit. Dit stelt ons in staat om de stem van onze stakeholders te horen en beslissingen te nemen die aansluiten bij hun behoeften.
- Platform voor stakeholders: we nodigen stakeholders uit om interessante informatie, initiatieven en goede praktijken te delen. Hierdoor wordt onze nieuwsbrief een platform voor het delen van waardevolle inzichten en inspiratie.

Onze maandelijkse nieuwsbrief fungeert als een doelgericht middel voor het opbouwen van een gemeenschap van betrokken professionals en stakeholders. Door onze nieuwsbrief kunnen we:

- Kennis en informatie delen die relevant is voor zorg- en welzijnsprofessionals.
- Samenwerking bevorderen door ruimte te bieden voor het delen van goede praktijken en initiatieven.
- Betrokkenheid stimuleren door middel van bevestigingen en participatie.

#### Overleg met Palliatief Netwerk (SD2, OD2.1)

In lijn met onze toewijding om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap te bevorderen in Eerstelijnszone Dender Zuid, erkennen we het belang van ons palliatief overleg met het Palliatief Netwerk Dender. Dit overleg is een cruciaal onderdeel van onze inspanningen om hoogwaardige palliatieve zorg te bieden aan onze burgers.

We begrijpen dat samenwerking binnen het palliatief overleg ons in staat stelt om complexe palliatieve zorguitdagingen aan te pakken en innovatieve oplossingen te ontwikkelen. Onze deelname aan het palliatief overleg met het Palliatief Netwerk Dender stelt ons in staat om ons netwerk en onze ervaringen in onze zone te activeren.

- Samenwerking met andere Eerstelijnszones: we erkennen dat door samen te werken met andere ELZ de uitwisseling van kennis en expertise mogelijk wordt. Dit stelt ons in staat om gezamenlijke thema's en uitdagingen op het gebied van palliatieve zorg op de kaart te zetten en gezamenlijke oplossingen te vinden.
- Ondersteuning van hulpverleners: ons palliatief overleg voorziet in ondersteuning voor zorg- en hulpverleners die betrokken zijn bij palliatieve zorg. Dit omvat het delen van best practices, het aanbieden van training en educatieve initiatieven op basis van vastgestelde noden

Onze betrokkenheid bij het palliatief overleg met het Palliatief Netwerk Dender dient als leidraad voor het verbeteren van palliatieve zorg in onze regio. We erkennen dat door ons actief in te zetten voor dit overleg kunnen we:

- Samenwerken met andere ELZ om gezamenlijke thema's op het gebied van palliatieve zorg aan te pakken en deze effectief te bevorderen.
- Zorg- en hulpverleners ondersteunen door middel van kennisdeling en educatieve initiatieven.
- Innovatieve oplossingen ontwikkelen die aansluiten bij de diverse behoeften van palliatieve patiënten en hun families.

Door ons te blijven inzetten voor het palliatief overleg met het Palliatief Netwerk Dender, blijven we vastberaden om hoogwaardige, empathische, en holistische palliatieve zorg te bevorderen binnen Eerstelijnszone Dender Zuid.

#### **Project Matchmaker In Care (MAIC)** (SD2, OD2.1)

In lijn met onze toewijding om een geïntegreerd en samenhangend zorglandschap te bevorderen in onze zone, erkennen we het belang van ons engagement in het project MAIC. Dit project speelt een cruciale rol in onze inspanningen om hoogwaardige zorg te bieden aan onze gemeenschap.

We willen met het project MAIC pogen om personeelstekorten in woonzorgcentra te identificeren en te matchen met mogelijke samenwerkingen met thuisverpleegkundigen. Dit initiatief is van essentieel belang voor het waarborgen van kwalitatieve zorg voor onze ouderen en kwetsbare burgers.

- Samenwerking met diverse partners: we zijn ervan overtuigd dat, door het samenbrengen van diverse partners binnen het MAIC-project, personeelstekorten in woonzorgcentra effectief aangepakt kunnen worden. Door deze samenwerking kunnen we de zorg voor onze ouderen verbeteren en de werkdruk op zorgverleners verminderen.
- Uitbreiding naar andere sectoren en beroepsgroepen: hoewel het project zich momenteel richt op de matching van personeelstekorten in woonzorgcentra met thuisverpleegkundigen, ambiëren we om dit initiatief in de toekomst uit te breiden naar andere sectoren en beroepsgroepen. Hierdoor kunnen we blijvende oplossingen bieden voor personeelstekorten in verschillende zorggebieden.

Onze betrokkenheid bij het project MAIC fungeert als een katalysator voor positieve verandering in de zorg en het welzijn van onze gemeenschap. We erkennen dat door ons actief in te zetten voor dit project kunnen we:

- Personeelstekorten in woonzorgcentra effectief aanpakken door middel van doelgerichte matching met thuisverpleegkundigen.
- De zorg voor onze ouderen verbeteren en de werkdruk op zorgverleners verlichten.
- In de toekomst blijvende oplossingen bieden voor personeelstekorten in diverse zorgsectoren en beroepen.

Door ons te blijven inzetten voor het project MAIC, blijven we vastberaden om te streven naar een geïntegreerd, veerkrachtig en duurzaam zorg- en welzijnsecosysteem in Eerstelijnszone Dender Zuid.

#### **Taskforce Opname en ontslagmanagement** (SD2, OD2.1)

We coördineren het project Opname- en Ontslagmanagement, in samenwerking met ELZ Aalst.

Een performant opname- en ontslagbeleid is van cruciaal belang voor de kwaliteit van zorg van patiënten. Dit proces van opname en ontslag is echter complex en leidt tot uitdagingen voor zowel patiënten als voor de betrokken zorg- en welzijnsactoren. Om deze uitdagingen aan te pakken bundelen Eerstelijnszone Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid de krachten voor geplande en ongeplande opnames en ontslag, met specifieke aandacht voor ongeplande opnames bij kwetsbare burgers in:

- de overgang thuisituatie (incl. assistentiewoningen) – algemeen of psychiatrisch ziekenhuis - thuisituatie (incl. assistentiewoningen)

- de overgangen woonzorgcentrum - ziekenhuis - woonzorgcentrum en ziekenhuis - herstelverblijf/kortverblijf

Feedback op de basistekst, die voorgesteld werd aan de partners in maart 2023, gaf aan dat er nood is om in de diepte aan de slag te gaan met enkele thema's zoals medicatie, communicatie bij een ongeplande opname tussen de thuiszorgdiensten, diensten maatschappelijk werk en de sociale dienst van de ziekenhuizen, e.d. Om dit te realiseren coördineren en faciliteren Eerstelijnszones Regio Aalst en Eerstelijnszone Dender Zuid in 2024, 2025 en 2026 thematische werven.

### Psycho-educatiepakketten voor Mantelzorgers

Op de valreep nog deze actie. We kregen bericht van de mantelzorgverenigingen dat we geselecteerd zijn voor de uitrol van psycho-educatiepakketten voor mantelzorgers. Er zal in het najaar 2023 al een eerste overleg plaatsvinden, in 2024 zal dit verder uitgewerkt worden op maat van onze zone.

Het doel van deze actie is het ontwikkelen en implementeren van psycho-educatiepakketten om mantelzorgers te ondersteunen en te empoweren in Eerstelijnszone Dender Zuid.

Op basis van de behoeftenanalyse worden workshops en trainingssessies ontwikkeld en georganiseerd om mantelzorgers te voorzien van waardevolle vaardigheden en kennis. Deze workshops zullen verschillende aspecten van zelfzorg, emotionele ondersteuning en praktische tips behandelen.

Er zal nauw samengewerkt worden met lokale besturen, zorg- en welzijnsactoren, en relevante partners in de gemeenschap om de impact van het project te vergroten.

Deze actie heeft tot doel mantelzorgers in de gemeenschap te ondersteunen, hun veerkracht te vergroten en de gemeenschap meer bewust te maken van hun cruciale rol. Het zal ook bijdragen aan de verdere ontwikkeling van een geïntegreerd zorglandschap in Eerstelijnszone Dender Zuid.

**Actiefiche 1**

**We optimalisatie en professionalisering van interne organisatie en processen door bestaande documenten met betrekking tot goed bestuur te gebruiken als inspiratie en leidraad**



Waarom?

**Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?**

Deze actie is van essentieel belang omdat het ons de kans biedt om onze strategische doelstelling te verwezenlijken, namelijk het verbeteren en professionaliseren van onze interne organisatie en processen. Het gebruik van bestaande documenten over goed bestuur als leidraad stelt ons in staat om de kwaliteit en efficiëntie te bevorderen.

**Waarom deze actie nu?**

Het is noodzakelijk om nu actie te ondernemen om de effectiviteit en transparantie van onze organisatie te verbeteren. Het toepassen van best practices kan onmiddellijke voordelen opleveren en onze besluitvorming en dienstverlening versterken.



Voor wie?

**Doelgroep(en)**

- Interne actoren binnen Eerstelijnszone Dender Zuid, inclusief medewerkers en bestuursleden.



Wat?

Het doel van deze actie is om de kwaliteit en efficiëntie van onze interne organisatie en processen te verhogen door bestaande documenten met betrekking tot goed bestuur te gebruiken als inspiratie en leidraad.

**Wat ga je wel doen?**

- Grondige documentanalyse van bestaande documenten met betrekking tot goed bestuur om inzicht te krijgen in best practices en richtlijnen.
- Interne evaluatie om verkregen inzichten toe te passen op onze eigen werking door vergelijking van processen, beleidslijnen en besluitvormingsmechanismen met normen voor goed bestuur.
- Identificatie van verbeterpunten en ontwikkeling van actieplannen, inclusief het vastleggen van rollen en mandaten.

**Wat ga je niet doen?**

- We zullen geen acties ondernemen die niet rechtstreeks verband houden met het verbeteren van onze interne organisatie en processen.






Met wie?

**Eindverantwoordelijke:** ELZ

Klik of tik om tekst in te voeren.

De Eerstelijnszone Dender Zuid is verantwoordelijk voor het coördineren en faciliteren van deze actie.

|   |  |
|---|--|
|  <p>Hoe?</p>           | <p>Stappenplan/tijdspad<br/>Kwartaal 1 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenten verzamelen</li> </ul> <p>Kwartaal 2 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grondige analyse</li> <li>• Zelfevaluatie</li> </ul> <p>Kwartaal 3 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeterpunten identificeren</li> </ul> <p>Kwartaal 4 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen van een actieplan met tijdspad</li> <li>• Bepaal van rollen en verantwoordelijkheden</li> </ul> <p>01/01/2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start implementatie</li> </ul> <p>Eind 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie</li> </ul> <p>We houden iedereen binnen onze organisatie op de hoogte van onze voortgang en de resultaten van onze inspanningen. Transparantie is belangrijk.</p> |
| <p>ly</p>   | <p>Deze actie is direct gerelateerd aan Strategische Doelstelling 1 (Goed Bestuur) en kan ondersteunend zijn voor andere initiatieven die gericht zijn op het verbeteren van onze organisatie.</p>   |
|  <p>Communicatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne communicatie: e-mails, teamvergaderingen, intranet.</li> <li>• Externe communicatie: indien van toepassing, communicatie met relevante partners.</li> </ul>   |
|  <p>Evaluatie</p>    | <p>EVALUATIE</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>We kunnen procesevaluatie gebruiken om de stappen in ons actieplan te beoordelen. Dit betekent dat we de volgende vragen kunnen stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hebben we de verzamelde documenten grondig geanalyseerd?</li> <li>✓ Is de interne evaluatie uitgevoerd volgens de geplande stappen?</li> <li>✓ Zijn de actieplannen op tijd ontwikkeld en geïmplementeerd?</li> <li>✓ Worden de rollen en verantwoordelijkheden correct toegewezen en nageleefd?</li> <li>✓ Worden aanpassingen gemaakt op basis van evaluatieresultaten?</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p>   |

Om de output te evalueren, kunnen we kijken naar de tastbare resultaten van onze inspanningen, zoals:

- ✓ De volledigheid van de documentenanalyse.
- ✓ Het aantal geïdentificeerde verbeterpunten.
- ✓ Het aantal ontwikkelde en geïmplementeerde actieplannen.
- ✓ De mate waarin rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld en nageleefd.

**Impact evaluatie (Outcome)**

Om de impact van onze acties te beoordelen, moeten we kijken naar de langetermijneffecten van onze verbeteringen. Dit kan bijvoorbeeld inhouden:

- ✓ Heeft de interne organisatie daadwerkelijk verbeterd?
- ✓ Hebben onze processen efficiëntie- en kwaliteitsverbeteringen opgeleverd?
- ✓ Is de transparantie en effectiviteit van onze organisatie toegenomen?
- ✓ Hebben we onze strategische doelstellingen gerealiseerd?

## Actiefiche 2:

### We bevorderen “Bewust krachtig (be)staan” via het project BE-EMPOWERed



Waarom?

#### Waarom deze actie?

Valpreventie is van groot belang is voor de gezondheid en het welzijn van de PZON. Vallen kan ernstige gevolgen hebben, vooral voor kwetsbare groepen. Door actief bij te dragen aan het BE-EMPOWERed-project en meer bewustwording van valpreventie te bevorderen, kunnen we levenskwaliteit verbeteren en de gezondheid van de meest kwetsbare PZON beschermen.

#### Waarom deze actie nu?

De keuze voor deze actie is gebaseerd op onze omgevingsanalyse, waaruit blijkt dat er verschillende factoren zijn die de urgentie van valpreventie onderstrepen:

**Vergrijzing:** onze omgevingsanalyse heeft aangetoond dat er een grote vergrijzingsgolf in onze eerstelijnszone op ons afkomt. Met een groeiend aantal ouderen neemt ook het risico op vallen toe. Dit maakt het nu het juiste moment om gericht actie te ondernemen.

**Druk op de zorg:** de toenemende druk op de zorgsector vereist proactieve maatregelen om onnodige belasting van zorgdiensten te voorkomen. Valpreventie kan bijdragen aan het verminderen van valgerelateerde zorgkosten en de beschikbaarheid van zorgmiddelen verbeteren.

Dit is bovendien een **unieke kans** om mee te werken aan een academisch begeleid project: het BE-EMPOWERed-project wordt academisch begeleid door het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen van KU Leuven, wat betekent dat we kunnen profiteren van wetenschappelijke expertise en grondige evaluatie. Dit biedt een uitstekende gelegenheid om evidence-based praktijken te implementeren en te leren van bestaande kennis op het gebied van valpreventie.

Door nu actie te ondernemen, kunnen we niet alleen inspelen op de behoeften van de PZON, maar ook bijdragen aan een gezondere en meer veerkrachtige gemeenschap.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

- PZON
- Zorgverleners
- Lokale besturen
- Projecten Zorgzame buurten
- Project Eenzaamheid Geraardsbergen
- Andere relevante stakeholders






Wat?

Het doel van deze actie is om valpreventie in Eerstelijnszone Dender Zuid te bevorderen en te ondersteunen. Dit doen we door deel te nemen aan het BE-EMPOWERed-project en nauw samen te werken met verschillende stakeholders. We willen het bewustzijn over valpreventie vergroten en de effectiviteit van valpreventieprogramma's beoordelen voor bredere implementatie.

#### Wat ga je wel doen?



|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We worden een actieve partner in het BE-EMPOWERed-project en werken samen met het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen van KU Leuven.</li> <li>• We zorgen voor naadloze samenwerking tussen zorgverleners, lokale besturen en andere relevante stakeholders om de toegang tot het valpreventieprogramma te vergemakkelijken.</li> <li>• We evalueren en monitoren het BE-EMPOWERed-programma om inzicht te krijgen in de mogelijkheden voor structurele implementatie in de regio Dender Zuid.</li> </ul> <p>Wat ga je niet doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We gaan niet zelf opleidingen of cursussen geven maar voor faciliterend werken. De lead van het project is in handen van een externe procesbegeleider die opgeleid en begeleid wordt door het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen..</li> </ul> |
|  <p>Met wie?</p>       | <p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span></p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De Eerstelijnszone Dender Zuid coördineert de samenwerking met relevante partners. De leiding is in handen van de procesbegeleider.</p> <p>We zullen nauw samenwerken met de onderzoekers van het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen van KU Leuven en met de aangestelde procesbegeleider van het project.</p>  |
|  <p>Hoe?</p>         | <p><b>STAPPENPLAN</b></p> <p>Vanaf 2024 – loopt verder gedurende 2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actieve deelname aan de werkgroep BE-EMPOWERed</li> <li>• Onze expertise en netwerken gebruiken en inzetten om zo veel mogelijk professionals en mensen die tot de doelgroep behoren toe te leiden tot de workshops en groessessies.</li> <li>• Opzetten van samenwerking met zorgverleners, lokale besturen en andere stakeholders.</li> </ul> <p>Eind 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie van het BE-EMPOWERed-programma, inclusief effectiviteit, tevredenheid van deelnemers en haalbaarheid voor bredere implementatie.</li> <li>• Hebben aanbevelingen voor al dan niet structurele implementatie van deze methodiek in de zone.</li> </ul>  |
|  <p>Link</p>         | <p>Dit is een aparte operationele doelstelling binnen Preventie (3.2) maar heeft ook linken met de strategische doelstelling 2 Open netwerk, specifiek de operationele doelstelling rond het stimuleren van samenwerking en netwerkvorming.</p>  |
|  <p>Communicatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne communicatie: e-mails, vergaderingen, intern overleg.</li> <li>• Externe communicatie: informatie via lokale media, nieuwsbrieven, sociale media.</li> </ul>  |

## EVALUATIE

### **Proces evaluatie**

- ✓ Bereik: hoeveel oudere personen en zorgverleners zijn er bereikt met het groepsprogramma en de workshops?
- ✓ Fidelity: in welke mate wordt het BE-EMPOWERed programma toegepast in de eerstelijnszone zoals de onderzoekers dit beogen?
- ✓ Implementatiekost: wat is de kost van het implementatieproject?
- ✓ Ervaringen implementatieproces (zorgverleners, beleidsmakers, ouderen, stakeholders, groepsleiders).
- ✓ Haalbaarheid van het programma (zorgverleners, beleidsmakers, ouderen, stakeholders, groepsleiders).
- ✓ Aanvaardbaarheid (zorgverleners, beleidsmakers, ouderen, stakeholders, groepsleiders).

Er wordt gebruik gemaakt van interviews, focusgroepen, vragenlijsten en analyses van verslagen.

### **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

Gaat samen met de procesevaluatie.

### **Impact evaluatie (Outcome)**

Als alle stappen van het implementatieplan zijn doorlopen en de componenten van het BE-EMPOWERed programma op een duurzame wijze zijn verankerd, worden de volgende zaken bereikt:

- ✓ De eerstelijnszone heeft een gedragen visie en beleid rond valpreventie.
- ✓ Het groepsprogramma is geïntegreerd in een bestaande structuur van de thuissetting en wordt op regelmatige basis georganiseerd.
- ✓ De workshops voor zorgverleners worden jaarlijks georganiseerd.
- ✓ De eerstelijnszone doet jaarlijks mee aan de bewustmakingscampagne (Week van de Valpreventie).

Er wordt gebruik gemaakt van interviews, focusgroepen, vragenlijsten en analyses van verslagen.



Evaluatie

### Actiefiche 3:

#### We versterken de betrokkenheid van de meest kwetsbaren in onze werking



Waarom?

##### Waarom deze actie?

Het voornaamste doel van deze actiefiche is om de betrokkenheid van de meest kwetsbare individuen en gezinnen binnen Eerstelijnszone Dender Zuid aanzienlijk te vergroten. We streven ernaar om een nauwere relatie op te bouwen met deze doelgroep, zodat we hun unieke noden en behoeften beter kunnen begrijpen en er effectiever op kunnen inspelen. Bovendien beoogt deze actie hun vertegenwoordiging binnen onze werking te versterken, zodat hun stem en perspectieven integraal deel gaan uitmaken van onze besluitvormingsprocessen en initiatieven.

##### Waarom deze actie nu?

Armoede en kwetsbaarheid zijn actuele kwesties die veel individuen en gezinnen in onze gemeenschap beïnvloeden. Ons beleidsplan benadrukt de noodzaak om specifiek in onze Eerstelijnszone actie te ondernemen vanwege de aanzienlijke uitdagingen waarmee onze gemeenschap wordt geconfronteerd.

Door nu te beginnen, kunnen we de nodige tijd nemen om diepgaand inzicht te krijgen in de behoeften van de meest kwetsbaren in onze specifieke zone. Dit inzicht is essentieel om effectieve oplossingen te ontwikkelen die zijn afgestemd op onze lokale situatie. Ons beleidsplan benadrukt bovendien de noodzaak om specifieke ondersteuning te bieden aan degenen die het meest getroffen worden binnen onze Eerstelijnszone, gezien de specifieke uitdagingen waarmee ze te maken hebben.

Het opbouwen van betrokkenheid en het verkrijgen van inzicht in de behoeften van de meest kwetsbaren is een langetermijnproces. Door nu te starten, leggen we de basis voor blijvende verbeteringen op de lange termijn binnen onze Eerstelijnszone.

Kortom, deze actie is nu relevant vanwege de specifieke behoeften en uitdagingen binnen onze Eerstelijnszone, zoals aangegeven in ons beleidsplan. Het stelt ons in staat om actief bij te dragen aan het welzijn van kwetsbare individuen en gezinnen in onze gemeenschap en om gerichte oplossingen te ontwikkelen die zijn afgestemd op onze lokale situatie.



Voor wie?

##### Doelgroep(en)

- PZON.
- Mantelzorgers en familieleden van PZON.
- Armoedeverenigingen.
- Andere relevante stakeholders in de zorg- en welzijnssector.



Wat?

Het doel is om de participatie en betrokkenheid van de PZON te vergroten en ervoor te zorgen dat hun stem wordt gehoord bij het ontwikkelen en implementeren van initiatieven en programma's. Op die manier kunnen de zorg- en welzijnsdiensten beter aansluiten bij hun behoeften en welzijn.

##### Wat ga je wel doen?

We zullen de volgende acties ondernemen om onze betrokkenheid bij de meest kwetsbaren te versterken en expertise op te bouwen:

- Outreach en samenwerking: we zullen actief deelnemen aan bestaande overleggen en initiatieven rond armoede in onze Eerstelijnszone. Door middel van outreachend werk zullen we de noden rond zorg en welzijn van kwetsbare individuen en gezinnen in kaart brengen. Tegelijkertijd zullen we onze eigen werking en projecten voorstellen om te toetsen aan de behoeften van de gemeenschap.
- We zullen ook actief personen detecteren en werven voor onze eigen werking, in eerste instantie voor onze Algemene Vergadering, om ervoor te zorgen dat we diverse perspectieven en ervaringen kunnen integreren in onze werking.
- Gerichte acties en ondersteuning: we zullen ons richten op het identificeren en prioriteren van specifieke uitdagingen waarmee kwetsbare individuen en personen met een handicap te maken hebben. Op basis van deze identificatie zullen we acties ontwikkelen en implementeren die gericht zijn op het verbeteren van hun welzijn, toegang tot zorg en levensomstandigheden.

Deze acties zullen ons helpen om meer inzicht te krijgen in de specifieke behoeften van de meest kwetsbaren.

**Wat ga je niet doen?**

- We zullen ons niet bezighouden met de directe uitvoering van individuele zorg- en ondersteuningsdiensten voor kwetsbare individuen en gezinnen. Onze focus ligt op het identificeren van behoeften, het ontwikkelen van beleidsaanbevelingen en het coördineren van samenwerking tussen verschillende stakeholders.

**Eindverantwoordelijke:** ELZ

Klik of tik om tekst in te voeren.



Met wie?

We nemen de actieve rol op van facilitators en bruggenbouwers tussen de meest kwetsbaren in onze gemeenschap en onze organisatie. We engageren ons om actief personen te detecteren en te werven voor onze werking, in eerste instantie voor onze algemene vergadering, om ervoor te zorgen dat hun stem gehoord wordt en hun perspectieven worden geïntegreerd in onze besluitvorming. We streven ernaar om een gastvrije en inclusieve omgeving te creëren waarin kwetsbare individuen en gezinnen zich gewaardeerd en gehoord voelen.



Hoe?




**Stappenplan/tijdspad**

**Kwartaal 1**

- Identificatie van overlegstructuren rond de meest kwetsbaren en Geraardsbergen en Ninove

**Kwartaal 2 tot en met kwartaal 3**

- We ontwikkel een strategie om actief personen uit deze doelgroepen te detecteren en te werven voor onze algemene vergadering en andere relevante werkgroepen.
- We zorgen voor een gastvrije en inclusieve omgeving waarin de meest kwetsbaren zich welkom voelen om hun stem te laten horen en deel te nemen aan onze activiteiten.

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We luister actief naar de input, feedback en behoeften van de meest kwetsbaren en integreren deze in onze werking en activiteiten.</li> </ul> <p>Deze actie zal bijdragen aan het vergroten van de betrokkenheid en representatie van de meest kwetsbaren in onze organisatie en zal ons in staat stellen om effectiever te werken aan onze strategische doelstellingen met betrekking tot “armoede” en “open netwerk”.</p> |
|  <p>Link</p>         | <p>Deze actie sluit aan bij alle Strategische doelstellingen en ondersteunt alle initiatieven gericht op het vergroten van inspraak en participatie.</p>   |
|  <p>Communicatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directe communicatie met PZON via de bestaande overlegstructuren rond Armoede.</li> <li>• Informatieverspreiding via de bestaande communicatiekanalen.</li> </ul>   |
|  <p>Evaluatie</p>   | <p><b>EVALUATIE</b></p>  |
|   | <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>  |
|   | <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ We meten het aantal nieuwe vertegenwoordigers van de meest kwetsbaren dat wordt betrokken bij onze algemene vergadering en in onze werkgroepen.</li> <li>✓ We verzamelen en analyseren feedback en input van de meest kwetsbaren en bepalen of deze worden geïntegreerd in onze besluitvorming en activiteiten.</li> </ul>                      |
|   | <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p> <p>De mate van betrokkenheid van de PZON in het beleidsproces en de effectiviteit van initiatieven in het verbeteren van hun welzijn.</p>  |

## Actiefiche 4

### We ondersteunen lokale besturen in het kader van beleidsaanbevelingen inzake zorg- en welzijnsthema's naar aanleiding van de nieuwe legislatuur



Waarom?

#### Waarom deze actie?

Deze actie is van essentieel belang omdat we de hand die is uitgestoken door de twee lokale besturen willen aannemen. Samenwerking met lokale besturen stelt ons in staat om beleidsaanbevelingen en acties te ontwikkelen die de gezondheidszorg en het welzijn van PZON positief beïnvloeden.

#### Waarom deze actie nu?

De timing van deze actie is bijzonder relevant vanwege de verkiezingen in 2024 en de daaropvolgende stappen die nodig zijn om een meerjarenplan op te stellen. Dit biedt een ideaal moment om samen te werken met lokale besturen en gezamenlijke strategieën te ontwikkelen die inspelen op de behoeften van onze gemeenschap.

#### Doelgroep(en)

- Lokale besturen van Geraardsbergen en Ninove.
- Leden van de Zorghaad
- Leden van al onze werkgroepen
- Alle andere relevante stakeholders binnen de Eerstelijnszone Dender Zuid.

Het doel van deze actie is om lokale besturen te ondersteunen bij het ontwikkelen van beleidsaanbevelingen en acties die specifiek gericht zijn op het verbeteren van de gezondheidszorg en het welzijn van de PZON binnen hun gemeenschappen.





#### Wat gaan we wel doen?

- Kennismaking: we zullen de juiste stakeholders aantrekken en betrekken om een effectieve samenwerking te bevorderen en om inzicht te krijgen in de meerjarenplanning van lokale besturen.
- Overleg en workshops: we zullen overlegmomenten en workshops organiseren waar lokale besturen en vertegenwoordigers van onze Eerstelijnszone samenkomen. Tijdens deze bijeenkomsten zullen we de prioriteiten en behoeften van de lokale besturen identificeren.
- Inspiratie voor lokale besturen: we zullen lokale besturen inspireren en aanmoedigen om beleidsaanbevelingen te formuleren die specifiek gericht zijn op het verbeteren van de gezondheidszorg en het welzijn van de PZON in onze eerstelijnszone.



Wat?

#### Wat gaan we niet doen?

|   |   |
|---|---|
|   | <p>We zullen ons niet bezighouden met de uitvoering van het lokale beleid, maar richten ons op het bieden van expertise en ondersteuning om de beleidsvorming te versterken.</p>  |
| <br>Met wie?       | <p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span></p> <p>Als Eerstelijnszone Dender Zuid nemen de rol op van coördinator en facilitator van deze actie. We zullen de lokale besturen ondersteunen en inspireren bij het ontwikkelen van beleidsaanbevelingen.</p>  |
| <br>Hoe?           | <p>Stappenplan<br/> Kwartaal 1 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificeren van alle stakeholders</li> <li>• Kennismaking en informatieverzameling</li> </ul> <p>Kwartaal 2 en 3 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overleg en workshops</li> <li>• Beleidsaanbevelingen formuleren</li> <li>• Alle netwerken/werkgroepen gebruiken om input te verzamelen</li> <li>• Communicatie over de voortgang en resultaten van de beleidsaanbevelingen.</li> </ul> <p>Kwartaal 4 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een gedragen document is ontwikkeld met de beleidsaanbevelingen.</li> </ul> <p>Dit stappenplan zal worden aangepast aan de specifieke behoeften en omstandigheden van de lokale besturen.</p>  |
| <br>Link         | <p>Deze actie is nauw verweven met andere initiatieven en projecten binnen de Eerstelijnszone Dender Zuid, en deze samenhang is van vitaal belang om synergiën te bevorderen en de effectiviteit te vergroten. Er zal inspiratie worden geput uit andere acties en werkgroepen. Bijvoorbeeld, de inhoudelijke strategische doelstellingen met betrekking tot preventie, ouder worden, geestelijke gezondheid en armoede hebben allemaal als gemeenschappelijk doel om signalen te detecteren. Bovendien kunnen lopende projecten als inspiratie dienen bij het ontwikkelen van beleidsaanbevelingen die de doelstellingen van deze projecten ondersteunen.</p> <p>Deze actie heeft ook het potentieel om de betrokkenheid van diverse belanghebbenden te vergroten, waaronder lokale besturen, leden van de zorgraad, werkgroepen en de bredere gemeenschap. Deze betrokkenheid kan leiden tot een versterkte samenwerking en het ontstaan van synergiën tussen verschillende stakeholders, wat de algehele impact en effectiviteit van de initiatieven binnen de Eerstelijnszone Dender Zuid zal versterken.</p> |
| <br>Communicatie | <p>De communicatie van deze actie zal op verschillende manieren plaatsvinden om ervoor te zorgen dat alle betrokkenen goed geïnformeerd en betrokken blijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mailcommunicatie: we sturen regelmatig updates en aankondigingen via e-mail naar alle betrokken stakeholders, waaronder lokale besturen, leden van de zorgraad, werkgroepen, en andere belanghebbenden.</li> </ul>   |

- Vergaderingen en workshops: we organiseren regelmatige vergaderingen en workshops waar lokale besturen en vertegenwoordigers van de Eerstelijnszone samenkomen. Dit biedt een directe gelegenheid voor interactie, discussie en het delen van informatie.
- Teams-kanaal: we maken gebruik van een apart Teams-kanaal waar relevante documenten, verslagen en aankondigingen beschikbaar zijn voor alle betrokkenen. Dit zorgt voor een centrale en toegankelijke bron van informatie.
- Enquêtes of suggestieboxen om input en ideeën van stakeholders te verzamelen.
- Presentaties tijdens relevante bijeenkomsten en evenementen om de voortgang en resultaten van deze actie te delen.

Het is belangrijk om de communicatie gestructureerd en consistent te houden, zodat alle betrokkenen goed op de hoogte zijn van de voortgang en de impact van deze actie.

#### EVALUATIE

##### **Proces evaluatie**

- ✓ De frequentie en aantal deelnemers van overlegmomenten en workshops tussen lokale besturen en vertegenwoordigers van de Eerstelijnszone.

##### **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- ✓ Het aantal beleidsaanbevelingen dat is ontwikkeld en voorgesteld door lokale besturen en andere stakeholders.
- ✓ Het aantal beleidsacties dat is voorgesteld en aangenomen door lokale besturen en de mate waarin deze acties zijn geïmplementeerd.
- ✓ De mate van betrokkenheid van lokale besturen bij het proces en de samenwerking met andere relevante stakeholders.

##### **Impact evaluatie (Outcome)**



Evaluatie



## Actiefiche 5:

### We stroomlijnen van de communicatie binnen onze zone via onze website



Waarom?

#### Waarom deze actie?

Deze actie is cruciaal omdat onze website een essentieel communicatiemiddel is voor onze organisatie. Het is het online visitekaartje dat de werking, doelen en ambities van onze Eerstelijnszone weerspiegelt. Een goed ontwikkelde website is van vitaal belang om onze boodschap duidelijk over te brengen aan alle stakeholders, zowel intern als extern.

#### Waarom deze actie nu?

Deze actie is dringend nodig omdat we in 2024 onze groeiende ambitie en verbeterde werking willen weergeven. We moeten onze website aanpassen aan de veranderende behoeften en verwachtingen van onze doelgroepen. Dit is het juiste moment om te investeren in een modernere, informatieve en gebruiksvriendelijke structuur binnen onze website die ons bovendien in staat moet stellen om effectiever en met meer impact te communiceren.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

- Interne actoren binnen Eerstelijnszone Dender Zuid, waaronder medewerkers en bestuursleden.
- Externe partners en stakeholders, zoals andere Eerstelijnszones, regionale partners, experts bij VIVEL, lokale besturen, zorg- en welzijnsprofessionals.








Wat?

Het doel van deze actie is om de website van Eerstelijnszone Dender Zuid te verbeteren en aan te vullen, zodat het een representatieve weergave wordt van onze werking, doelstellingen en ambities. We willen een moderne, informatieve, en gebruiksvriendelijke website creëren die stakeholders op een duidelijke en overzichtelijke manier informeert over onze activiteiten en diensten.

#### Wat ga je wel doen?

- We zullen de hulp die we krijgen via SOCIALware (KBS) aangrijpen om dit mee vorm te geven.
- We zullen de huidige website evalueren en analyseren om vast te stellen welke inhoud moet worden aangepast, verwijderd of toegevoegd.
- We gaan de website herontwerpen en nieuwe inhoud ontwikkelen om onze werking, doelen en ambities duidelijk weer te geven.
- We zullen ervoor zorgen dat de website gebruiksvriendelijk is, gemakkelijk toegankelijk is op verschillende apparaten en voldoet aan de laatste web standaarden.
- We gaan regelmatig en structureel informatie en nieuwsberichten te delen.

#### Wat ga je niet doen?

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• We gaan de website niet alleen als een statische online brochure beschouwen, maar als een dynamisch communicatiemiddel.</li> <li>• We focussen op professionals en niet op de burger.</li> </ul>   |
|  <p>Met wie?</p>       | <p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span></p> <p>De Eerstelijnszone Dender Zuid neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de coördinatie en implementatie van deze actie. We zullen samenwerken met alle relevante stakeholders, waaronder zorg- en welzijnsprofessionals, lokale besturen, PZON en andere partners. Samenwerking met specialisten kan ook worden gezocht om de strategie te versterken.</p>  |
|  <p>Hoe?</p>         | <p>Stappenplan/tijdspad</p> <p>Kwartaal 1 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse van onze noden in het kader van CRM (project SOCIALware).</li> <li>• In kaart brengen van de huidige website en identificeren van gebieden die verbeterd moeten worden.</li> </ul> <p>Kwartaal 2 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie van nieuw CRM systeem</li> <li>• Ontwikkelen van een contentstrategie (en structuur) en het creëren van nieuwe inhoud om onze werking en doelen weer te geven.</li> </ul> <p>Kwartaal 3 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redesign en herontwerp van de websitepagina Dender Zuid om gebruiksvriendelijkheid en visuele aantrekkelijkheid te verbeteren.</li> </ul> <p>Kwartaal 4 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie van nieuw CRM systeem</li> <li>• Lancering van de vernieuwde website en monitoring van gebruikersfeedback.</li> <li>• Regelmatige updates en toevoeging van nieuwe inhoud om stakeholders op de hoogte te houden van onze activiteiten.</li> </ul> |
|  <p>Link</p>         | <p>Deze actie is nauw verbonden met Strategische Doelstelling 1 (Goed Bestuur) en Strategische Doelstelling 2 (Efficiëntie en Samenwerking). Een up-to-date website zal dienen als een transparant communicatiemiddel om onze samenwerking met stakeholders te versterken.</p>  |
|  <p>Communicatie</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne communicatie: e-mails, teamvergaderingen, intranet.</li> <li>• Externe communicatie: website, nieuwsbrieven, sociale media.</li> </ul>   |
|  <p>Evaluatie</p>    | <p><b>EVALUATIE</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>   |

We zullen regelmatig de voortgang van de websiteverbetering volgen tijdens het structureel 2-wekelijks werkoverleg van het team Dender Zuid. Dit omvat het monitoren van de planning, deadlines en het aanleveren van content.

**Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

We zullen de statistieken van de website bijhouden om het aantal bezoekers te meten. Een toename in het aantal bezoekers na de lancering van de vernieuwde website kan als een positief resultaat worden beschouwd. We zullen ook actief feedback verzamelen van websitegebruikers.

**Impact evaluatie (Outcome)**

We zullen analyseren of de vernieuwde website heeft bijgedragen aan een grotere betrokkenheid van interne en externe actoren bij onze ELZ-werking. Dit kan worden gemeten door het aantal betrokken stakeholders en hun participatie in ELZ-gerelateerde activiteiten.

## Slotwoord

We willen benadrukken dat dit ambitieuze beleidsplan het resultaat is van nauwe samenwerking en betrokkenheid van heel veel en diverse actoren.

Dit plan weerspiegelt onze toewijding aan het creëren van een geïntegreerd en samenhangend zorg- en welzijnsecosysteem dat voldoet aan de behoeften van de PZON. We kijken met grote verwachting uit naar de uitvoering van dit plan en zijn ervan overtuigd dat het zal bijdragen aan een betere gezondheid en welzijn voor al onze inwoners.

Samenwerken is onze kracht, en we geloven in de kracht van samenwerking. Ons motto is niet voor niets **'SAMENwerktBETER'**. We zijn klaar om gezamenlijk de uitdagingen aan te pakken en de kansen te benutten die voor ons liggen.

We willen iedereen danken die heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van dit beleidsplan.

De Zorgraad en Team Dender Zuid:

Nele De Loor, Emily Christiaens, Erika De Roeck, Ann De Bouvere, Leen De Bolle, Nora van Liedekerke, Margot Van Oudenhove, Sophie Volckaert, Els Van Causenbroeck, An Blondeel, Joke Debrakeleer, Veerle Cosyns, Jan Schrever, Karolien Gedopt, Luc Vervaet, Maud Pletinckx, Liesbet Van Cauwenbergh en Dany Dewitte

