



**EERSTELIJNSZONE
AMALO**



Asse, Merchtem, Affligem, Liedekerke, Opwijk

Beleidsplan 2024-2026

SAMEN ONDERWEG – SAMEN STERK

1 INLEIDING

In navolging van het vorige beleidsplan “Samenwerken om samen te werken” gaan we nu een stap verder om samen een slagkrachtig open organisatienetwerk te worden. We gaan samen op weg met onze lokale besturen (gemeenten, huizen van het kind), welzijnsorganisaties (WZC, CAW, LDC, gezinszorg en aanvullende thuiszorg, mutualiteiten, Opgroeien en VAPH), gezondheidswerkers (o.a. huisartsen, thuisverpleegkundigen, apothekers, kinesitherapeuten, GGZ, diëtisten, ergotherapeuten, podologen, psychologen) in nauw overleg met vertegenwoordigers van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en vertegenwoordigers van patiënten-, mantelzorg- en vrijwilligersorganisaties.

Onze ambitie blijft om elkaar te versterken door samen te werken en meer in te zetten op geïntegreerde doelgerichte zorg. Het uitwerken van een jaarprogramma met zoveel mogelijk netwerkpartners maar ook burgers blijft een prioriteit in onze werking. Het aanbod is zowel gericht naar professionals als naar burgers. We zijn vastberaden om een nog krachtiger en dynamischer goed bestuurd open organisatienetwerk te worden. In deze beleidsperiode willen we vooral kansen zien en grijpen, elkaar leren kennen en vooral van elkaar leren door de focus te leggen op “samen doen” en “samen onderweg” zijn. De toekomstige acties, projecten, activiteiten, ... worden bestendigd, bijgestuurd en/of stopgezet op basis van de evaluaties van het vorige jaarprogramma. Het personeel van de eerstelijnszone zal in een overgangperiode naar het volgend beleidsplan toe zijn trekkersrol meer loslaten en groeien naar een inspirerende, begeleidende en ondersteunende rol.

De output van de omgevingsanalyse en SWOT-analyse, handmethodiek, Scirocco-tool, begeleidingstraject met Prepared Mind en Impact advocaten en de drempelscan GBO-ELZ AMALO vormen de basis voor dit beleidsplan. De output geeft een duidelijke richting en werkpunten aan.

Het slanker maken van het bestuursorgaan waar vooral oog is voor het bestuurlijke en de nodige expertise zoeken staat eveneens op het programma. Het inhoudelijke werk komt aan bod in de uitbreiding van het netwerk (netwerkevents, werkgroepen, piekuurtjes, bevragingen, ...), het dagelijks bestuur en de opstartende clusterwerking.

De zorgraad beseft dat dit beleidsplan zeer omvangrijk is. Er werd gekozen voor een tijdelijke verbreding van thema's. Dit als insteek om ons netwerk te versterken en empoweren. Het doel is om in 2027 te komen tot scherpere, verfijnde doelstellingen die de rol van de eerstelijnszone meer afbakenen. Hiervoor zullen we in 2025 een evaluatietraject doorlopen samen met de opmaak van onze nieuwe omgevingsanalyse.

2 EXECUTIVE SUMMARY

In de aanloop naar een nieuw beleidsplan werden er sinds 2021 heel wat onderzoeken en evaluaties uitgevoerd om een onderbouwd nieuw beleidsplan te kunnen opmaken in samenwerking met zoveel mogelijk betrokken netwerkpartners.

In 2021 besliste de stuurgroep van GBO ELZ AMALO om een drempelscan uit te voeren bij 9 partners van het samenwerkingsverband (5 lokale besturen ELZ AMALO, CAW, DMW's mutualiteiten en Agentschap Opgroeien-Kind en Gezin). De ervaringsdeskundige (PZON) en trajectondersteuner van De Link vzw hebben hiervoor een methodiek ontwikkeld aan de hand van 9 B's van toegankelijkheid: Bruikbaarheid, Beschikbaarheid, Betaalbaarheid, Bereikbaarheid, Bekendheid, Begrijpbaarheid, Betrouwbaarheid, Betrokkenheid en Beleving. Zowel de krachten van de partners als de drempels waarop de partners en de doelgroep/PZON stuiten worden uitgelicht. De drempelscan werd uitgevoerd in 2022-2023 en biedt ons de mogelijkheid tot dialoog en geeft ons een aanknopingspunt om samen wederzijdse noden en verwachtingen vooral m.b.t. de doelgroep van mensen in armoede en sociale uitsluiting te benoemen en te verhelderen.

Om de kloof tussen beide leefwerelden (partners en PZON) te verkleinen, drempels te overwinnen en krachten van organisaties en PZON te benutten worden mogelijke acties uitgewerkt. Enkele van deze acties worden ook opgenomen in dit beleidsplan.

Er werd in 2022 een zeer uitgebreide omgevingsanalyse op basis van het DESTEP-model opgemaakt met zowel kwalitatieve als kwantitatieve data. Deze analyse en de SWOT-analyse hebben de aandachtspunten voor onze eerstelijnszone aangetoond. De gekozen richting en acties uit het verleden blijken ook de juiste keuzes voor de toekomst. Uit de conclusies werden 6 prioritaire doelgroepen bepaald: Jonge gezinnen met extra aandacht voor alleenstaande ouders met minderjarige kinderen, 75-plussers met extra aandacht voor alleenwonende ouderen zonder kinderen, Inwoners met een niet-EU-achtergrond (1 op 10 inwoners) met extra aandacht voor personen afkomstig uit Afrika en leeftijdsgroep 18-34 jaar, Jongeren (meer dan 1 op 5 van de inwoners is minderjarig), Leerlingen basisonderwijs en secundair die thuis geen Nederlands spreken, Kwetsbare gezinnen met kinderen 0-3 jaar (vanuit de kansarmoede-index). Om elke doelgroep te benaderen is het belangrijk om op middellange termijn aan kruispuntdenken (Motmans&Cortier) te doen en na te denken over welke zaken we kunnen continueren.

De missie/visie en het waardenkader werden aan de hand van de handmethodiek geëvalueerd op de algemene vergadering van 18 januari 2023 en in consensus werd beslist dat er geen bijsturing nodig is. Ieder bestuurslid kan zich nog steeds vinden in de originele teksten. We geven wel mee dat we na de transitieperiode en de uitwerking van de nieuwe wetgeving de missie/visie en het waardenkader opnieuw zullen evalueren op een AV in 2025.

De zorgraad schreef zich in om het proces van de Scirocco Maturity Matrix te doorlopen met het bestuursorgaan in samenwerking met VIVEL in het werkingsjaar 2023. Op 3 mei 2023 werden de resultaten van de bevraging ter discussie en consensus voorgelegd aan de bestuursleden. Op 13 september 2023 gingen we in een interactieve workshop over tot het bepalen van acties. De dimensies die voor de eerstelijnszone werden besproken zijn: Structuur en goed bestuur, Populatiegerichte benadering, Evaluatiemethoden, Zelfregie en empoweren burgers en Procescoördinatie.

Het dagelijks bestuur en het bestuursorgaan namen de beslissing om een Werkgroep Beleidsplan en governance op te starten ter ondersteuning van de opmaak van het nieuwe beleidsplan met een vertegenwoordiging van ieder lokaal bestuur. Het voorbereidende werk werd afgetoetst met de leden van het dagelijks bestuur en leden van het bestuursorgaan op 13 september 2023 met behulp van werktafels. Rond deze output werd ook gewerkt met de leden van de werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn op 14 september 2023 en de mening van de PZON, vrijwilligers en mantelzorgers werd bevestigd tijdens het Burgerplatform op 25 september 2023. De aanvullingen en wijzigingen van de diverse overlegmomenten werden grotendeels opgenomen in het finale beleidsplan.

De werkgroep Beleidsplan (inclusief luik governance) kreeg het mandaat van het bestuursorgaan en werd als volgt samengesteld: een vertegenwoordiger van ieder lokaal bestuur in de eerstelijnszone, coördinator lokaal dienstencentrum Den Hopstaak, coördinator project Zorgzame buurten en buurtpunten Liedekerke, netwerkcoördinator CM ELZ AMALO en drie bestuursleden uit diverse clusters.

Voor het luik open organisatienetwerk en goed bestuur hebben we gekozen om ons extern te laten begeleiden om tot gedragen doelstellingen en acties te komen. In het kader van onze opdracht om als eerstelijnszone in te zetten op het vormen van een open organisatienetwerk met een goed bestuur, hebben we samen met de 5 eerstelijnszones van Halle-Vilvoorde beslist om een traject te lopen met ondersteuning van Impact advocaten (www.impactadvocaten.be) en Prepared Mind (www.preparedmind.be). Dit traject werd gegund en opgestart eind juni 2023. Er werden een aantal bestuursleden aangeduid om het traject samen met de coördinator/stafmedewerker te doorlopen. De leden van het bestuursorgaan en de medewerkers van de eerstelijnszone vulden tegen eind augustus een anonieme bevraging in met de focus op de dimensie goed bestuur. Er ging tijdens de bevraging ook aandacht naar het kort in kaart brengen van

welke initiatieven vandaag al genomen worden in onze eerstelijnszone op het vlak van het vormen van een open organisatienetwerk.

De bevraging wou niet zozeer in beeld brengen hoe de organisatie werkt, maar vooral of de werking door alle belanghebbenden gekend is.

De resultaten van de bevraging werden op 6 september en 21 september 2023 teruggekoppeld en intensief besproken met bestuursleden en netwerkpartners. Tijdens het netwerkevent werd er nagedacht over concrete doelstellingen en acties. Deze input werd verfijnd in samenwerking met Impact advocaten en Prepared Mind en zijn opgenomen in twee strategische doelstellingen.

Concrete acties en jaarthema's werden bepaald op basis van een bevraging en overleg met de werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn maar ook met de werkgroep Mentaal Welzijn. Uiteraard is er ook een terugkoppeling en akkoord binnen het bestuursorgaan. Op deze manier bereikten we een 100-tal netwerkpartners, PZON's en bestuurders die met ons meedenken en meewerken om een succes te maken van onze vooropgestelde doelstellingen. Ook met de werkgroep Beleidsplan werden zeer concrete acties met de vijf lokale besturen en lokale dienstencentra uitgewerkt (zie actieplan). De thema's voor piekurtjes 2024-2026 werden gekozen door het netwerk zelf aan de hand van een bevraging (ingevuld door een 60-tal zorg- en welzijnswerkers). De definitieve programmatie werd in consensus bepaald met de werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn op 9 november 2023.

Het beleidsplan werd ook voor feedback besproken met Sjoert Holtackers, Coördinator ondersteuning zorggraden en governance VIVEL, aanspreekpunt zorggraden Vlaams-Brabant en Brussel.

3 MISSIE EN VISIE

De zorgraad ELZ AMALO is een complementair samenwerkend netwerk dat vanuit ieders expertise elkaar versterkt en vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid, partnerschap en afstemming tussen verschillende niveaus samen haar doelstellingen realiseert en werkt aan tijdige, gedragen, werkbare en duurzame oplossingen.

Hierbij schuiven we de volgende brede ambities als visie naar voren:

- Elke persoon met een zorg- of ondersteuningsnood (PZON) in de ELZ kan zelf en/of met hulp zijn zorg- en ondersteuningsproces vormgeven met wederzijds respect en aandacht voor de persoon en zijn context.
- Goed ondersteunde en gevormde medewerkers denken en handelen samen met en rond de PZON in de eerstelijnszone: doelstellingsgericht, kwaliteitsvol en met aandacht voor de waarden van de eerstelijnszone.
- Vanuit de samenwerkende partners binnen de eerstelijnszone worden gemeenschappelijke bezorgdheden en goede praktijkvoorbeelden bottom-up gecommuniceerd naar de verantwoordelijke beleidsvertegenwoordigers. Omgekeerd worden belangrijke beleidsevoluties helder top-down gecommuniceerd naar alle partners.

3.1. Centrale waarden en principes

De kernwaarden die de eerstelijnszone AMALO naar voor schuift zijn: **samenwerking, competentie, respect, empathie en diversiteit.**

Dat brengt ons bij de volgende principes:

- We communiceren met elkaar op een correcte manier en geven informatie discreet door in belang van de PZON.
- We gedragen ons als collega's van mekaar en geen concurrenten en handelen hiernaar op een eerlijke manier.
- We respecteren elkaars expertise en bevoegdheden en maken duidelijke afspraken over (individuele en gemeenschappelijke) verantwoordelijkheden.
- We evalueren onze samenwerking ook vanuit zelfreflectie en werken constructief aan continue verbetering.

3.2. Strategische en operationele doelen, concrete acties

Eén van onze ingangspoorten om tot geïntegreerde zorg te komen is via onze netwerkpartners (professionals). Een andere ingangspoort is die van de PZON en zijn netwerk. We hebben voor dit beleidsplan ervoor gekozen om beide ingangspoorten te behandelen als volwaardige strategische doelen.

Het is voor de lezer misschien interessant om strategische doelstelling 1 en 2 samen te lezen.

Strategische doelstelling 1: Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/ te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.	
Operationele doelstelling 1.1	Betrokkenheid van netwerkpartners verhogen om stapsgewijs tot meer geïntegreerde zorg te komen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks organiseren van netwerkmomenten met netwerkpartners binnen zorg en welzijn op basis van vooraf bepaalde thema's. • Jaarlijks infomomenten/piekuurtjes organiseren rond bepaalde thema's, werking partners en participeren aan beurzen en netwerkmomenten georganiseerd door externe netwerkpartners. • Blijvend investeren in community building: gebruik maken van sociale media en multimedia om zoveel mogelijk partners en PZON's binnen de eerstelijnszone te informeren over de werking en acties. • Alle netwerkpartners vragen om ook via hun communicatiekanalen onze initiatieven te communiceren. • In 2025 een groot feest/event organiseren om laagdrempelig zo veel mogelijk netwerkpartners te ontmoeten. • Minstens 10 keer per jaar 'het recht van de maand', 'het gezondheidsnieuws' en 'partner in de kijker' aanpassen op de website.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Verhouding van aantal bestaande deelnemers versus nieuwe deelnemers (personen, organisaties, sectoren) • Verhouding van aantal bestaande deelnemers versus nieuwe deelnemers sector VAPH en Opgroeien • Het aantal bezoekers van de website • Het aantal geabonneerden op de nieuwsbrief • Het aantal bezoekers en interacties op facebook-berichten • Het aantal thema's tijdens piekuurtjes en netwerkevents met interdisciplinaire intersectorale insteek • Het aantal thema's tijdens piekuurtjes en netwerkevents met aandacht voor prioritaire doelgroepen uit de omgevingsanalyse
Operationele doelstelling 1.2	Ondersteuning bieden aan (pilot)projecten en nieuwe initiatieven.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • In 2024 het Pilotproject brede eerstelijnspraktijk huisartsen Merchtem verder ondersteunen (realisatie en fysieke opstart najaar 2023) en implementatie van GBO-methodiek. • Project zorgzame buurt Opperstraat Liedekerke ondersteunen (voorlopig tot 2024). • In 2024 opstart Lokaal dienstencentrum Liedekerke met werking diverse buurtpunten ondersteunen. • Blijvend participeren in het GBO-project VISIT en toewerken naar een verankering van de GBO-methodiek in de volledige eerstelijnszone.

	<ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 2024 ondersteunen bij de implementatie van acties n.a.v. rapport Drepelscan GBO-ELZ AMALO. • Project lokale bondgenotennetwerk Katrol-werking en Kinderkansen AMALO (penhouder Huis van het Kind Asse en facilitator ELZ AMALO). • In 2024 mits goedkeuring van de Koning Boudewijnstichting project onder leiding van Missing You samen met vertegenwoordigers uit diverse clusters concretiseren “Kind in Rouw, een samen verhaal voor meer (veer)kracht.” • Huidige goede samenwerking met LDC Den Hopstaak evalueren en verder op elkaar afstemmen. • In 2024 starten met het project Halt 2 Diabetes en blijvend ondersteunen van het deelproject Bewegen op Verwijzing • In 2024 een Stiltefestival organiseren voor jongeren en jongvolwassenen binnen het thema “Opgroeien zonder zorgen” (Warmste week) met aandacht voor de jonge mantelzorgers. • Vanaf 2024 toewerken naar de opstart van een inloopcentrum (jong)Dementie onder leiding van het lokale bestuur Asse en na evaluatie uitbreiding faciliteren. • Mogelijkheid onderzoeken om een Overkophuis op te starten op niveau van de eerstelijnszone. • Na afloop tijdelijke projecten: blijvend participeren in minstens één nieuw initiatief per jaar. • Vanaf 2025 interdisciplinair casusoverleg twee keer per jaar organiseren met een duidelijke link naar de methodiek van geïntegreerd breed onthaal.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks overleg met ieder project om samenwerking tussen ELZ en projectpartner te evalueren: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tevredenheid van de samenwerking ○ Voortgang van het project ○ Bereiken doelen van het project ○ Beslissen ondersteuning vanuit ELZ aan het project • Ieder project heeft ook zijn eigen projectindicatoren en daarvoor verwijzen we naar actieplan indien we trekker zijn
Operationele doelstelling 1.3	De verschillende beroepsgroepen en vertegenwoordigers in het bestuursorgaan aanmoedigen om de betrokkenheid van hun achterban uit te bouwen en te verruimen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Alle leden van de vzw via een mailing vragen om kringwerking of overleg met hun achterban op te starten. • Huidige goedlopende praktijken (overleg WZC en overleg Huizen van het Kind) tonen hun aanpak en werking aan de bestuursleden die nog zoekende zijn. • Toelichting door bestuursleden van goede praktijken op een overleg van het bestuursorgaan.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportage van en door bestuurder over kringwerking of overlegstructuur aan zorgraad • Deelname van achterban aan initiatieven/projecten van de eerstelijnszone
Operationele doelstelling 1.4	Samenwerking met de vijf lokale besturen verdiepen en verfijnen
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Data van onze omgevingsanalyse ter beschikking stellen aan de lokale besturen. • Jaarprogramma uitwerken rond bepaalde thema's en vijf specifieke terugkerende acties met rotatie over de vijf gemeenten heen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Voorstellen om met de vijf lokale besturen in samenwerking met LOGO Zenneland een preventiewerker voor de werking ELZ AMALO aan te werven. • Afspraken maken in functie van opmaak lokaal sociaal beleidsplan en beleidsplan ELZ AMALO • Jaarlijks per gemeente minimaal één activiteit uitwerken rond het jaarthema ELZ AMALO met een link naar het lokaal beleidsplan. (2024 Verslaving, 2025 Kanker, 2026 Voeding en Bewegen, 2027 Digitale geletterdheid, 2028 Mantelzorgers, 2029 Gezond en budgetvriendelijk wonen). • Vijf vooraf bepaalde activiteiten in beurtrol jaarlijks samen organiseren (vrijwilligersbeurs, mantelzorgdag, radio CAVA?!, dag rond mentaal welzijn, gelukswandeling/happyning). • Jaarlijks uitwisselen van een aantal goede praktijkvoorbeelden tussen de diverse lokale besturen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Beslissing over aanwerving van een gezamenlijke preventiewerker voor ELZ AMALO. • Samenwerkingsafspraken in functie van omgevingsanalyse en beleidsplan tussen lokale besturen en ELZ • Engagement en deelname van lokale besturen aan acties en projecten van de zorgraad
Strategische doelstelling 2: Betrokkenheid en participatie van PZON, mantelzorgers en vrijwilligers bevorderen.	
OD 2.1	Stapsgewijs de zes prioritaire doelgroepen bepaald in de omgevingsanalyse actief betrekken en stimuleren tot participatie in de werking van de eerstelijnszone AMALO.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan beurzen en evenementen van partners die deze doelgroepen bereiken (o.a. raden, organisaties, verenigingen) • Blijvende aandacht hebben voor de zes gekozen prioritaire doelgroepen in het overleg “Burgerplatform” met aandacht voor het kruispuntdenken en stapsgewijs deze doelgroepen betrekken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement en deelname aan acties en projecten van de eerstelijnszone AMALO • Aantal thema’s aangebracht door leden van het Burgerplatform en door doelgroeppartners • Samenstelling en diversiteit van het Burgerplatform
OD 2.2	De PZON, mantelzorgers en vrijwilligers zijn effectief vertegenwoordigd binnen de eerstelijnszone en nemen deel aan de diverse overlegstructuren in de eerstelijnszone.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere uitbouw van een achterban voor de vertegenwoordigers in de werking van de zorgraad d.m.v. één of meerdere “Burgerplatform(en)”. • De PZON, mantelzorgers, vrijwilligers een stem geven in diverse acties, initiatieven, evenementen, ... • Het verhaal van de PZON, mantelzorgers, vrijwilligers in beeld brengen. • In 2024 starten met jaarlijks 5 verhalen van de PZON in de kijker op de website en dit uit te breiden naar 10 keer per jaar tegen uiterlijk 2026. • 5 overlegmomenten jaarlijks organiseren met één of meerdere Burgerplatform(s). • 2 keer per jaar de vertegenwoordigers van de PZON, MZ en vrijwilligers in de vzw de mogelijkheid bieden om terug te

	<p>koppelen naar de netwerkpartners en zorg- en welzijnsprofessionals over hun werking/initiatieven/signalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks samen een initiatief organiseren met de coördinator en de leden van de participatieraad CM eerstelijnszone AMALO. • Jaarlijks één infomoment organiseren om het aantal leden van het “Burgerplatform” te verhogen. • Minstens 6 persoonlijke verhalen van een PZON, mantelzorgers, vrijwilligers kenbaar maken via diverse initiatieven/overlegmomenten/communicatiekanalen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht en kaart van deelname en participatiegraad van PZON, MZ en vrijwilligers in verschillende werkingen van de zorggraad
<p>Strategische doelstelling 3: Aandacht voor de Vlaamse beleidsthema's/prioriteiten, gezondheids- en welzijnsdoelstellingen in evenwicht met de eigen doelstellingen op basis van de omgevingsanalyse.</p>	
OD 3.1	<p>Jaarlijkse opmaak van een jaarprogramma met diverse netwerkpartners op basis van de omgevingsanalyse en opportuniteiten die zich aanbieden.</p>
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse werkgroepen en overlegmomenten organiseren om de realisatie van deze operationele doelstelling mogelijk te maken. • Netwerken om de samenwerkingen nog te optimaliseren. • Evalueren van het jaarprogramma en bijsturen waar nodig. • Jaarlijks minimaal 2 activiteiten organiseren gericht naar de bevolking van de eerstelijnszone AMALO. • Jaarlijks minimaal 2 activiteiten organiseren gericht naar de zorg- en welzijnsprofessionals van de eerstelijnszone AMALO.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Proces doorlopen tot realisatie van een jaarprogramma • Het opgemaakte jaarprogramma • Proces en resultaatgerichte evaluatie na realisatie van het jaarprogramma
OD 3.2	<p>Ondersteuning bieden aan de campagnes en initiatieven vanuit de Vlaamse overheid.</p>
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Promotie maken voor de overheids campagnes rond de Vlaamse beleidsthema's en -prioriteiten en de gezondheids- en welzijnsdoelstellingen, met extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen. • Concrete acties faciliteren met zoveel mogelijk netwerkpartners maar vooral in overleg met de lokale besturen. • Jaarlijkse opmaak kalender 'dag van ...' en promo maken op Facebook. • Jaarlijks acties opstarten omtrent minimaal 2 van de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen. • 'Recht van de maand' en 'Gezondheidsnieuws' minstens 10 keer per jaar aanpassen op de website.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal inzetten op het gebruik van diverse communicatiekanalen • Maximaal verspreiden van aangereikt promotiemateriaal • Interactie diverse communicatiekanalen opvolgen (MATOMOTO en dat

Strategische doelstelling 4: Permanent werken aan de principes van goed bestuur	
OD 4.1	Beheren van plannen, matrixen, tools die noodzakelijk zijn om de dagelijkse werking te managen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Erkenningsdossier vzw bijhouden. • Opmaak en updaten competentiematrix. • Opmaak en updaten delegatiematrix. • Aanmaken documenten en registers GDPR en DPO. • Preventieplan updaten. • Operationeel veiligheidsbeleid. • Communicatieplan updaten. • Transparante informatie-uitwisseling tussen de verschillende overlegstructuren. • Een eenvoudig efficiënter platform voor informatie-uitwisseling gebruiken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid van documenten, matrixen en platform.
OD 4.2	Een procedure voor klachtenafhandeling opstarten.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Het generiek kader voor klachtenafhandeling opgemaakt door VIVEL uitwerken op maat van de vzw.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie procedure klachtenafhandeling.
OD 4.3	Het signalenbeleid uitbreiden en integreren in de werking.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie uitwisselen met ander eerstelijnszones in de werkgroep Signalenbeleid. • Evaluatie van huidig signalenbeleid. • Duidelijk afbakenen van de signalen en opvolging. • Werkgroep opstarten in samenwerking met GBO-drempelscan. • Minstens 2 signalen vanaf 2026 jaarlijks uitwerken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Uiterlijk 2025 een efficiënt aangepast signalenbeleid hebben. • Het aantal signalen registreren. • Aantal uitgewerkte signalen
Strategische doelstelling 5: De organisatiestructuur/governance aanpakken om een open organisatienetwerk te worden met een efficiënt bestuur (op basis van de output uit de 5 werven en nieuwe BVR)	
OD 5.1	Een nieuwe organisatiestructuur uitwerken tegen de eerstvolgende verkiezing eind 2025.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Evalueren werking Algemene Vergadering en keuzes maken om de netwerkpartners meer te betrekken via werkgroepen, netwerkmomenten, partner van de eerstelijnszone of als effectief lid of toegetreden lid. • Op basis van de output van de 5 werven binnen het transitietraject van de overheid en de resultaten van het begeleidingstraject met Prepared Mind en Impact Advocaten: dialoog aangaan met huidige bestuur van de vzw om te komen tot een kleiner en efficiënter bestuursorgaan dat werkt rond het besturen van de vzw. • Statuten aanpassen en werken met een rotatiesysteem voor de bestuursleden. • Voorbereiden verkiezingen nieuw bestuur.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aangepaste goedgekeurde statuten tegen eind 2026. • Afslanking van het bestuursorgaan en dagelijks bestuur. • Aantal betrokken partners binnen de werking registreren en de evolutie jaarlijks bijhouden.

	<ul style="list-style-type: none"> Het aantal partners binnen de werking als open organisatienetwerk.
OD 5.2	De cluster Welzijn uitbreiden, bestendigen en versterken met de partners VAPH en Opgroeien.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> Bestaande samenwerking met Agentschap Opgroeien – Kind en Gezin behouden en versterken. Goede werking van de bestaande werkgroep Huizen van het Kind ELZ AMALO getrokken door Kind en Gezin bestendigen. De partners VAPH leren kennen en meer betrekken bij de inclusieve bestaande werking. Behouden van de jaarlijkse afstemming van de diverse initiatieven en opmaak jaarplan voor de werkgroep Huizen van het Kind ELZ AMALO. Jaarlijks 1 gezamenlijk initiatief organiseren met de werkgroep Huizen van het Kind ELZ AMALO waar diverse andere netwerkpartners worden betrokken.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> De 'nieuwe' partners VAPH en Opgroeien opnemen in de zorgraad Verhouding van aantal bestaande deelnemers versus nieuwe deelnemers sector VAPH en Opgroeien aan activiteiten en projecten van de eerstelijnszone AMALO Inhoudelijke acties en thema's met betrekking tot deze doelgroep in de werking van de eerstelijnszone AMALO

BIJLAGEN

- Omgevingsanalyse in een notendop (samen te lezen met SWOT-analyse)
 - Bekijk hier de volledige omgevingsanalyse: <https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-amalo/omgevingsanalyse>
- SWOT-analyse
- Conclusies evaluatie handmethodiek
- Scirocco-analyse
- Rapport Drempelscan ELZ-AMALO
- Output van het begeleidingstraject met Prepared Mind en Impact Advocaten