

## Bijlage 2: Toelichting begeleidingstraject met VIVEL

VIVEL bood een ondersteuningspakket aan voor het opmaken van het beleidsplan. Een voorstel waar we graag op ingingen.

Het pakket bestond uit:

- Het aanbieden van Webinars en sjablonen
- Een digitaal coachingsgesprek
- Een fysiek begeleidingsmoment
- Een digitale follow-up

Concreet voor ELZ BraViO zag het er zo uit:

### a) Het digitaal coachingsgesprek

Het doel van het digitaal coachingsgesprek was het inventariseren van de reeds genomen stappen en het bepalen van het traject dat er zou gelopen worden. Verder werden de eerste voorbereidingen getroffen voor het fysieke begeleidingsmoment.

4 Bestuursleden, tegelijk ook leden van het dagelijks bestuur en een vertegenwoordiging uit elke cluster, namen deel. We werden begeleid door het aanspreekpunt voor Vlaams-Brabant vanuit VIVEL. De stafmedewerker was ook aanwezig.

Het bestuur besloot vooraf om deze één-op-één begeleiding vooral in te zetten voor het formuleren van 3 inhoudelijk strategische doelstellingen.

Ieder kreeg het woord om hun visie op de reeds genomen stappen en de noden mee te delen.

We kwamen tot de conclusie dat BraViO al heel wat werk heeft verzet en beschikt over relevant materiaal om op terug te kijken voor het opstellen van inhoudelijk strategische doelstellingen.

### b) Het fysiek begeleidingsmoment

Voor het fysiek begeleidingsmoment werd een volledige dagdeel uitgetrokken en werden alle bestuursleden van de Zorgraad uitgenodigd. Het was opnieuw het aanspreekpunt voor Vlaams-Brabant vanuit VIVEL die ons begeleidde. De gebruikte methodiek werd voorbereid met de stafmedewerker.

Er werd gestart met een uitgebreid "Deskresearch" (bijlage) van ELZ BraViO. Voor dit research deden we beroep op verschillende bronnen en data:

- Het vorige beleidsplan
- De jaarverslagen van vorige jaren
- De omgevingsanalyse
- Het Lokaal Sociaal beleidsplan van de lokale besturen van de huidige legislatuur
- Informatie uit ontmoetingsmomenten met de achterban van de vertegenwoordigers in het bestuursorgaan
- Informatie uit reeds ondernomen acties

Na al deze informatie, stonden we stil bij 4 vragen:

1. Welke thema's/ doelgroepen / acties vallen me op?
2. Wat mis ik nog, waar vind ik dat we nog niet (genoeg) mee bezig zijn?
3. Waar moeten we ons zeker mee bezig (blijven) houden in de toekomst?
4. Welke zaken wil je graag vermijden in de toekomst?



Van daaruit maakten we de stap: **Van data naar doelen:**

Elk aanwezig bestuurslid kreeg 3 groene en 1 rode sticker. Ze konden deze stickers plakken bij: groen: hier wil ik dan we werk van maken

Rood: is niet om (nu) op te nemen.

De verzameling van groene stickers bracht ons bij 3 inhoudelijk strategische doelstellingen.

### c) Een digitale follow-up

De stafmedewerker maakte van de digitale follow-up gebruik om een methodiek te zoeken om de operationele doelstellingen bij de strategische doelstellingen te formuleren. Deze, alsook het actieplan voor 2024, zouden bepaald worden op de volgende bestuursvergadering.

Op die bestuursvergadering gingen we als volgt te werk:

De stafmedewerker gaf een korte inleiding. De Zorgraad werd vergeleken met een schip dat zijn koers bepaald heeft in de vorm van strategische doelstellingen, maar nog moet bepalen hoe het schip op die bestemming zal raken en welke obstakels we kunnen tegenkomen en hoe we dit gaan aanpakken.

Daarna werden de aanwezige bestuursleden in groepen verdeeld. Elke groep kreeg fiches mee met daarop bestaande, lopende en toekomstige acties op vermeld.

Daarbij kregen ze ook de 'BraViO checklist' mee. Op dit checklist stond de missie/visie van de Zorgraad, de kernopdrachten voor Zorgraden geformuleerd door de Vlaamse Overheid, en de reeds geformuleerde 3 inhoudelijke strategische doelen. Elke acties werd afgetoetst aan deze checklist. De acties die 'slaagden' voor de test, werden visueel bij de bijhorende doelstelling bevestigd. We maakten volgende reflectie:

1. Hoe viel de oefening mee?
2. Wat valt jullie op?
3. Wat missen we?

In een tweede deel werden de acties aangebracht op een tijdslijn van 1 januari 2024 t.e.m. 31 december 2026. Enkele cruciale data bepaalden mee de volgorde van de acties. Bijvoorbeeld: de datum voor de nieuwe erkenningsvoorwaarden voor de Zorgraden, de verkiezingen en de timing van het opmaken van de meerjarenplannen van de lokale besturen, maar ook de datum van het indienen van het volgende beleidsplan in 2026.

We maakten opnieuw dezelfde reflectie en bekeken de haalbaarheid van het plan en welke randvoorwaarden hiervoor nodig zijn.