

Bijlage 3: Toelichting begeleidingstraject met Prepared Mind en Impact Advocaten

Voor het formuleren van de Operationele strategische doelstellingen, bundelden we de krachten met de andere Eerstelijnszones van Halle-Vilvoorde. We kunnen terugvallen op een fijne samenwerking daar we deelnamen aan het Pilotproject regionaal zorgplatform. We besloten om een bestek uit te schrijven met ondersteuningsvragen om besturen vanuit een goed bestuur en te evolueren naar een open netwerkorganisatie:

GOED BESTUUR

1. Definiëring van een goed bestuur voor de Zorgraden.
2. Een introspectie van de huidige werking en samenstelling van de Zorgraad in het kader van goed bestuur.
3. Een stappenplan uitschrijven om een goed bestuur te organiseren.
4. Adviezen formuleren om een goed bestuur te behouden.
5. Strategische doelstellingen formuleren voor beleidsplan 2024 – 2026 (minstens 2)

OPEN NETWERKORGANISATIE

1. Een introspectie van de huidige samenwerking met het netwerk en positionering in de visie van een open netwerkorganisatie
2. Stappenplan om van de huidige structuur naar een open netwerkorganisatie te evolueren.
 - Hoe zal je ervoor zorgen dat de Zorgraad een open organisatienetwerk wordt, hoe pak je dit aan?
 - Hoe kom je tot een brede discussie met je partners? Hoe zal je ervoor zorgen dat de partners zich betrokken voelen tot de Zorgraad? Hoe zal je hen stimuleren om een actieve rol op te nemen?
 - Afbakening rol Zorgraad als open netwerkorganisatie
 - Efficiënt bestuur: hoe bereik je een hernieuwde dynamiek tussen de algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur, werkgroepen, van de Zorgraad als open netwerkorganisatie.
3. Plan van aanpak hoe we het bestuur betrekken bij de evolutie naar de Zorgraad als open netwerkorganisatie en welke methodieken hanteren
4. Strategische doelstellingen formuleren voor beleidsplan 2024 – 2026

We vroegen hierbij om de principes van goed bestuur toe te passen binnen de heroriëntering naar een open netwerkorganisatie, rekening houdend met het individuele karakter van elke Zorgraad.

We kregen een aantal offertes binnen, maar kozen om samen te werken met Impact Advocaten en Prepared Mind. De combinatie van beide organisaties zorgden voor expertise in beide ondersteuningsnaden, maar met verbinding tot elkaar. De ELZ van Halle-Vilvoorde liepen samen volgend traject, met behoud van de eigenheid van elke Zorgraad.

- a) Kick-off event ter introductie (de ELZ van Vlaams-Brabant namen ook deel)
- b) Een verkennende workshop naar goed bestuur en open organisatienetwerken.
- c) Een survey over 'Goed Bestuur'
- d) Collectieve bespreking van de resultaten van de survey
- e) Een denkdag rond Open Netwerkorganisaties

a) Kick-off event ter introductie

Voor dit event betrokken we alle bestuursleden van de Eerstelijnszones van Vlaams-Brabant en Brussel.

Prepared Mind en Impact advocaten verhelderden de hervorming waar we als zorgraden voor staan en dit vanuit elk hun expertise.

Prepared mind zoomde in op “succesvol navigeren in het complexe landschap van de Eerstelijnszone. Terwijl Impact Advocaten de regels voor een Goed Bestuur ten derde bracht.

Na deze toelichting konden de verschillende bestuursleden van gedachten wisselen tijdens een kennisdelingsmoment.

b) Een verkennende workshop naar goed bestuur en open organisatienetwerken.

Vanuit elke Eerstelijnszone van Halle-Vilvoorde namen een twee à drie bestuursleden deel aan deze workshop, samen met de stafmedewerkers. Het traject met de bijhorende doelstellingen dat de Zorgraden met Prepared Mind en Impact advocaten werden toegelicht. We kregen wat theoretische achtergrond mee over goed bestuur en open netwerkorganisaties en deden aan zelfreflectie door middel van enkele opdrachten.

c) Een survey over ‘Goed Bestuur’

Prepared Mind en Impact advocaten stelden een bevraging op. Deze bevraging werd breed verspreid over alle leden (dus ook de leden van de Algemene Vergadering).

d) Collectieve bespreking van de resultaten van de survey

De resultaten van de bevraging werden verwerkt door Impact Advocaten en Prepared mind. Ze werden gedeeld met ongeveer dezelfde groep die eerder deelnam aan de verkennende workshop. Na een collectieve bespreking, kreeg elke Eerstelijnszone zijn eigen resultaten en stelden vandaaruit enkele werkpunten op.

e) Een denkdag rond Open Netwerkorganisaties

Er werd een volledig dagprogramma gemaakt waarop het brede netwerk van elke Eerstelijnszone van Halle-Vilvoorde werd uitgenodigd. De regionale partners mochten ook niet ontbreken. De dag bestond uit 3 grote delen:

1. Collectief nadenken over het nut van organisatienetwerken: de aanwezigen werden gemixt onder elkaar en gingen in groepjes van ongeveer 6 partners nadenken over drijfveren om samen te werken.
2. Op niveau van elke Eerstelijnszone reflecteren: wat doen we al en wat doen we nog niet? Wat moeten we behouden, waar moeten we mee starten? Hoe houden we de netwerkpartners betrokken? Welke methodieken moeten we hiervoor gebruiken? Dit resulteerde in een jaarplanning gevuld met netwerkversterkende activiteiten.
3. Samenvatting: de stafmedewerker van elke Eerstelijnszone vatte samen wat ze meenemen uit deze denkdag.

De denkdag werd afgesloten door een netwerkdiner waar er nog lang werd nagepraat en kennis gedeeld.