

UITNODIGINGSBRIEF

LOGO

Naam Client

Datum: 2024

Kenmerk: XXXX

Contact: naam - mailadres

Bespreking van uw onbetaalde facturen gas en/of elektriciteit

Beste

Uw energieleverancier Fluvius informeerde ons dat er een probleem is met de betaling van uw facturen en met de plaatsing van een digitale meter.

We begrijpen dat het niet makkelijk is om altijd stipt in orde te zijn met uw betalingen van gas en/of elektriciteit. Daarom willen het OCMW van uw gemeente en Fluvius samen met u een oplossing zoeken. We nodigen u uit om uw situatie te bespreken in de lokale adviescommissie.

Noteer die afspraak snel in uw agenda.

Bespreking van uw situatie gas en/of elektriciteit Datum – Uur en Plaats van LAC

Is dit belangrijk?

Ja, het is belangrijk dat u hierop aanwezig bent, zodat we naar u kunnen luisteren en uw situatie beter kunnen begrijpen. De lokale adviescommissie kan immers beslissen om uw **elektriciteit af te sluiten. Dat willen we vermijden.**

Een goede voorbereiding helpt

Als u **NAAM CONTACTPERSOON** op voorhand extra uitleg geeft over uw persoonlijke situatie, kan **VOORNAAM CONTACTPERSOON** samen met u, uw dossier beter voorbereiden. Neem daarom **voor DATUM** contact op met **VOORNAAM** voor een afspraak of een telefoongesprek. Mijn contactgegevens staan bovenaan de brief.

Met vriendelijke groeten

Namens de Lokale Adviescommissie

De Voorzitter Naam

OF

Voorzitter BCSD en de gedelegeerde van de algemeen directeur

OF

namens stad en OCMW

PS: Lees zeker de tips op de achterkant van deze brief!

Tips en veelgestelde vragen

Wat is de lokale adviescommissie?

Elke Vlaamse gemeente heeft een lokale adviescommissie. Die commissie geeft advies en zoekt oplossingen wanneer klanten van Fluvius problemen hebben met de betaling van gas en/of elektriciteit.

Wanneer u uitgenodigd wordt op een lokale adviescommissie ontmoet u daar medewerkers van het OCMW van uw gemeente en een medewerker van Fluvius. Samen bespreken jullie de beste manier om uw betaalachterstand weg te werken en een afsluiting van gas en/of elektriciteit te vermijden.

Ik kom liever niet alleen naar de vergadering van de adviescommissie.

Geen probleem. U kan zich laten bijstaan door iemand die u helpt (een vertrouwenspersoon of een vertegenwoordiger.)

Ik heb het moeilijk om mij uit te drukken in het Nederlands.

U mag zich laten bijstaan door een tolk.

Kan de datum verplaatst worden?

Neen, de datum kan niet verplaatst worden. De adviescommissie neemt onmiddellijk een beslissing over uw dossier. Probeer dus aanwezig te zijn. Als u toch niet aanwezig kan zijn, neem dan zeker op voorhand contact op met ons om uw situatie uit te leggen. De adviescommissie kan uw situatie beter bespreken als we alle nodige info hebben.

Welke beslissingen kan de adviescommissie nemen?

Wij proberen steeds de minst ingrijpende oplossing te nemen, bijvoorbeeld

- Opstellen van een afbetalingsplan voor uw openstaande facturen
- Plaatsing van een digitale meter met prepaid-functie (voorafbetalingen via een budgetmeter)

De afsluiting van uw gas en/of elektriciteit proberen wij te vermijden, als dat mogelijk is. Als u contact met ons opneemt of als u aanwezig bent op de vergadering van de adviescommissie hebt u meer kans op de best mogelijke regeling.

Kan ik nog iets anders doen voordat de vergadering plaatsvindt?

- Hebt u een betalingsachterstand? Als het lukt, betaal dan uw openstaande facturen.
- Wil Fluvius een digitale meter installeren en is dat nog niet gebeurd? Maak dan een afspraak met Fluvius op het gratis nummer 0800 16 106 om de meter te laten plaatsen.