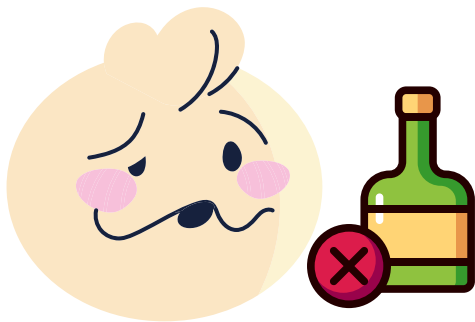


BARBELEID

HOE KAN JE HET SCHENKEN LEUK HOUDEN?

Een dienstencentrum is in de eerste plaats een ontmoetingsplaats. Het doel is mensen uit de buurt samen te brengen. De cafetaria is een van de vele middelen hiertoe, geen doel. Dit onderscheidt een dienstencentrum van een café.



SCHENK GEEN ALCOHOL ALS DE BEZOEKER DRONKEN IS.

Let op duidelijke signalen: glazige ogen, moeilijke spraak, sterke alcoholgeur, verwardheid, misselijkheid, evenwichtsproblemen, lastig gedrag, ...

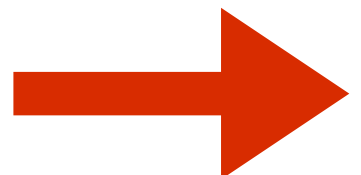
HOU REKENING MET SPECIALE AFSPRAKEN VOOR BEPAALDE BEZOEKERS.

Bijvoorbeeld: enkel alcohol in de namiddag. Maximum 2 glazen per dag. Enkel alcoholvrij bier. Geen alcohol door medicatiegebruik. ...



SCHENK GEEN WIJN OF BIER AAN JONGEREN ONDER 16 JAAR.

Is er een ruim alcoholvrij aanbod voor alle leeftijden?



BARBELEID

HOE KAN JE HET SCHENKEN LEUK HOUDEN?

GRENZEN STELLEN AAN DE BAR: TIPS!



- Maak oogcontact met de bezoeker.
- Benoem rustig maar duidelijk de afspraken.
- Bied een alternatief aan.
- Laat ruimte voor een reactie.
- Vermijd een discussie in het bijzijn van andere bezoekers.
- Vraag eventueel hulp aan de centrumleider.

ACHTER DE TOOG IN DE CAFETARIA:

- Ik ken en respecteer de regels en afspraken in ons dienstencentrum.
- Ik werk samen want als team bereiken we meer dan alleen.
- Ik ga bij vragen of problemen naar de centrumleider.
- Ik ben onmisbaar in ons dienstencentrum!

