

Actieplan ELZ Noord-Limburg

TITEL	Actieplan ELZ Noord-Limburg	STATUS	In opmaak
--------------	-----------------------------	---------------	-----------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
01	14/11/2023	Opmaak actieplan	Stafmedewerkers, IGP en BO
02	2501/2024	N.a.v. vragen Departement Zorg	Veerle van de Schans

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Inleiding	4
Algemene werking	4
Acties 2024	7
Strategische doelstelling 1 – Community building: de zorg- en welzijns-professionals van ELZ NL actief betrekken in de (samen-)werking.	7
<i>Operationele doelstelling 1.1 – Actief inzetten op participatie van de zorg- en welzijnsprofessionals in het netwerk.</i>	<i>7</i>
Actie 1.1.1 – Analyse van contact/netwerkmomenten om de juiste actoren te betrekken voor het behalen van de opgezette doelstellingen in het beleids-/actieplan.	7
Actie 1.1.2 - ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk.	9
Actie 1.1.3 - Kringwerkingen van de verschillende beroepsgroepen zijn verankerd binnen ELZ NL	11
<i>Operationele doelstelling 1.2 – ELZ NL onderzoekt methodieken en zoekt expertise rond multidisciplinair samenwerken rond geïntegreerde zorg.</i>	<i>13</i>
Actie 1.2.1 – Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL.	13
Actie 1.2.2 - ELZ NL verwerft expertise om multidisciplinaire samenwerking in het netwerk te stimuleren met respect voor de PZON.	15
<i>Operationele doelstelling 1.3 – Integreren van VAPH en Opgroeien</i>	<i>16</i>
Actie 1.3.1. - Er is een kennismaking met de verschillende voorzieningen binnen VAPH en Opgroeien rond integratie in het ELZ NL-netwerk	16
<i>Operationele doelstelling 1.4 – Het optimaliseren van de samenwerking tussen de lokale besturen en ELZ NL</i>	<i>18</i>
Actie 1.4.1. – Organiseren van overlegmomenten tussen ELZ NL en de betrokken diensten van de lokale besturen om samenwerking rond lokale zorgnoden nog beter af te stemmen	18
<i>Operationele doelstelling 1.5 – Opzet methodiek uitoefening signaalfunctie</i>	<i>21</i>
Actieplan 2025/2026	21
Strategische doelstelling 2 – Er wordt ingezet op de Vlaamse beleidsthema's die prioritair zijn voor ELZ NL.	21
<i>Operationele doelstelling 2.1 – Zorg op maat zo toegankelijk mogelijk maken (bereikbaarheid en buurt nabijheid) door lokale professionals kennis te laten maken met hun buurt.</i>	<i>21</i>
Actie 2.1.1 - Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden.	21
Strategische doelstelling 3 – Het zorg- en welzijnsaanbod van de ELZ is gekend bij de zorg- en welzijnsprofessionals en bij de PZON en is bereikbaar voor de PZON.	23
<i>Operationele doelstelling 3.1 – Er is een duidelijk en gebruiksvriendelijk overzicht van het zorg- en welzijnsaanbod in ELZ NL voor professionals om de PZON gericht door te kunnen verwijzen bij specifieke zorgvragen of -noden.</i>	<i>23</i>
Actie 3.1.1 - ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers	23

Actieplan ELZ Noord-Limburg

<i>Operationele doelstelling 3.2 – Kwalitatieve data verzamelen bij PZON, mantelzorger en vrijwilliger rond toegankelijkheid van zorg- en welzijn in onze ELZ.....</i>	25
Actie 3.2.1 - Methodiek uitwerken voor een kwalitatief onderzoek binnen cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers	25
<i>Operationele doelstelling 3.3 – Transparantie creëren in het hulp- en dienstverleningsaanbod in ELZ NL, vindplaatsgericht en outreachend, vanuit het perspectief van de PZON en mantelzorger.....</i>	27
Actieplan 2025/2026	27
Strategische doelstelling 4 – Geïntegreerde aanpak van maatschappelijke tendensen en lokale inhoudelijke thema's in ELZ NL.	28
<i>Operationele doelstelling 4.1 – Er wordt ingezet op de maatschappelijke impact en gevolgen van vergrijzing in ELZ NL.</i>	28
Actie 4.1.1 - Grondige analyse en inventarisering van de noden/hiaten van de gevolgen van de impact van vergrijzing bij betrokken partners.	28
<i>Operationele doelstelling 4.2 – Aandacht voor mentaal welbevinden van alle burgers, via preventie over basis en gespecialiseerde behandelingen en ondersteuning tot nazorg.</i>	30
Actieplan 2025-2026	30
<i>Operationele doelstelling 4.3 – Er wordt gestreefd naar een kwaliteitsvolle en geïntegreerde aanpak bij zorgpaden en zorgtrajecten.</i>	30
Actieplan 2025-2026	30
Strategische doelstelling 5 – Inzetten op een toegankelijk, kwaliteitsvol aanbod ter gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie dat gedragen wordt door een preventienetwerk binnen Noord-Limburg, met specifieke aandacht voor hen die zich in kwetsbare situaties bevinden.....	30
<i>Operationele doelstelling 5.1 – De burgers in ELZ NL hebben een gezonde geest in een gezond lichaam. ..</i>	30
Actie 5.1.1.-Samen veerkrachtig	30
<i>Operationele doelstelling 5.2 – De burgers in ELZ NL hebben een goede gezondheid door voldoende te bewegen, evenwichtig te eten en minder te zitten.</i>	32
Actie 5.2.1.-Halt 2 Diabetes in ELZ NL	32
<i>Operationele doelstelling 5.3 – ELZ NL ontwikkelt samen met de intergemeentelijke preventiecoördinator een netwerk om preventieve gezondheid mee uit te dragen in de ELZ NL.</i>	34
Actieplan 2025-2026	34
<i>Operationele doelstelling 5.4 – ELZ NL zet in op preventieve mondgezondheid.</i>	34
Actie 5.4.1 - ELZ NL gaat actief op zoek naar een Eerstelijnsambassadeur Tandarts (ELA)	34

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Inleiding

**Samen komen is het begin
Samen blijven is vooruitgang
Samenwerken is succes**

Henry Ford

Onze Eerstelijnszone Noord-Limburg (hierna ELZ NL) bestaat uit 3 gemeenten en 3 steden nl. Bocholt, Hechtel-Eksel, Pelt, Hamont-Achel, Lommel en Peer. Kenmerkend aan ELZ NL is de uitgestrektheid van het grondgebied met veel groen, een bosrijke omgeving, gezellige kleine steden en gemeenten met heel wat toeristische trekpleisters, maar een sterk versnipperd aanbod in zorg en welzijn.

We gaan als ELZ NL graag de uitdaging aan om met de 6 gemeenten bruggen te bouwen tussen welzijn, zorg en gezondheid. De acties zijn tot stand gekomen na het opstellen van het beleidsplan 2024-2026. Hierin zijn de strategische lijnen voor de komende jaren vastgelegd vanuit de omgevingsanalyse, de fundamenteën van het beleidsplan 2020 en een kwalitatieve bevraging van ons netwerk. We nemen u met dit document graag mee in onze ambities die zijn vertaald in de acties voor 2024.

De acties zijn geformuleerd volgens de richtlijnen van het Departement Zorg. We zetten in op acties rond governance alsook op inhoudelijke acties. Een solide basis waarop ELZ NL verder kan bouwen is heel belangrijk. We investeerden de afgelopen jaren al flink om routinematige activiteiten in processen te gieten. De komende jaren wensen we hierin nog verder te optimaliseren. Verder voelen we binnen het ELZ-netwerk een grote nood om inhoudelijke acties te verwezenlijken. Om onze actoren verder actief en gemotiveerd te laten deelnemen aan onze acties en werking, werden er ook inhoudelijke acties uitgewerkt. Hierdoor is er een gezonde mix tussen de acties rond ELZ-governance en rond inhoudelijke prioritaire thema's in ELZ NL.

Algemene werking

De afgelopen jaren werd tijd geïnvesteerd om routinematige activiteiten op punt te stellen. Via de kwartaalbesprekingen is er een periodieke review over deze routinematige lopende activiteiten en waar nodig wordt het proces bijgestuurd en geoptimaliseerd. Deze routinematige activiteiten verlopen via afgesproken procedures, waardoor er meer tijd is om ons te richten op de strategische doelstellingen waarin de acties kunnen afgetoetst worden op bestaande processen en kunnen bestaande procedures als aanzet dienen om deelacties op te starten. Zo wordt er op een éénduidige manier gewerkt, ligt de focus op de lange termijndoelstellingen die in dit actieplan via eerste stappen, korte termijn acties, worden vastgelegd en ingepland.

Onder de routinematige activiteiten kunnen we volgende werkzaamheden plaatsen:

1. VZW-werking: de organisatie van het Bestuursorgaan (hierna BO), de Algemene Vergadering (hierna AV) en Dagelijks Bestuur (hierna DB).
Voor de AV: in het voorjaar de jaarrekening en kwijting aan bestuurders, in het najaar de begroting opmaken en opvolgen. Na elke AV is er een controle voor eventuele aanpassingen voor "Publicaties Belgisch staatsblad" en het "UBO-register", de statuten en intern reglement. Verder wordt de vzw-wetgeving opgevolgd.
2. Financiële taken: betalen/opstellen van facturen en bijhouden van een financieel dagboek. Verder worden de nodige documenten aan het boekhoudkantoor bezorgd en worden overlegmomenten met het

Actieplan ELZ Noord-Limburg

boekhoudkantoor ingepland m.b.t. jaarrekening, kwijting en begroting. Er is een opvolging van de correcte indiening van de patrimoniumtaks en rechtspersonenbelasting

3. Administratieve taken: er is een routine in het opvolgen van verzekeringen, gegevensbescherming (GDPR), logistiek (aankopen; zalen huren, ...), IT, telefonie, opvolgen infomailbox, het notuleren van verslagen van vergaderingen, het aanvragen van accreditering vormingen/evenementen, het bewaren van verslagen, documenten... op SharePoint, ...
4. Personeelsadministratie: er is een procedure rond loonverwerking aanwezig. Er is opvolging van arbeidsrecht, cao's. Het arbeidsreglement wordt up-to-date gehouden. De nodige procedures zijn aanwezig.
5. Communicatie: er is kunde ontwikkeld om heldere en transparante communicatie te delen via sociale media en website. Er is een procedure voor het beantwoorden van vragen via de infomailbox.
6. Vormingen/opleidingen/informatie voor opbouwen van expertise: het volgen van opleidingen, congressen, symposia wordt afgetoetst bij de voorzitter. Het volgen van webinars en opleidingen bij Vivel en van het Departement Zorg wordt afgetoetst aan het onderwerp. Verder wordt ook wekelijks de Viva Engage omgeving van Vivel bekeken om de laatste informatie te bekomen.
7. Netwerkmactiviteiten/opleidingen voor ons eigen ELZ-netwerk: er bestaan diverse draaiboeken die de organisatie van een netwerkmactiviteit/opleiding beschrijven.
8. Overheidsopdrachten: er wordt tijdig gewerkt aan het opmaken van het inhoudelijk en financieel verslag met betrokkenheid van het BO. Er is een werkgroep die werkt rond het beleidsplan/actieplan/omgevingsanalyse om dit gedragen op te stellen. Er wordt gewerkt met een tijdsplanning zodat de inhoud kan afgetoetst worden bij de stakeholders.

Er is nog werk om bepaalde procedures verder uit te werken zoals bv de procedure rond personeelsadministratie: selectie en inwerking nieuwe collega's, preventie en bescherming op het werk. Daar het gaat om nog enkele zaken gaan we dit in de komende tijd aanpakken zodat we tegen juni 2024 de routinematige activiteiten op orde hebben.

Een tweede luik van activiteiten bestaat uit overlegmomenten, onder te verdelen in interne (ELZ NL-gebonden) en externe overlegmomenten. Externe overlegmomenten met diverse partners worden als zeer waardevol ervaren om elkaars expertise en werking goed te leren kennen, om goede praktijken te delen, linken te leggen tussen verschillende organisaties/partners en projecten ...

1. Intern overleg (agenda, voorbereiding, verslag en opvolging): hieronder verstaan we ons wekelijks teamoverleg, wekelijks overleg met de voorzitter, IGP-overlegmomenten, samenkomen van clusters, werkgroepen, projectgroepen. Verder kunnen we hieronder ook het DB, BO en de AV plaatsen.
2. Extern overleg: overleg met andere coördinatoren/stafmedewerkers van de Welzijnsregio Noord-Limburg, Geestelijke gezondheid i.v.m. ELP conventie, GBO, kruispunt... Verder zijn er ook de stuurgroep IPG en stuurgroep samenwerkingsverband Gezin Centraal alsook externe werkgroepen... Op provinciaal niveau: provinciaal ELZ-overleg, beleidsraad CELL, kernbestuur CELL, provinciaal stafmedewerkeroverleg, Limburgs overleg Sociale Kaart, Overleg Logo Limburg, Pallion Limburg, Dementielink, Vivel. Ook verstaan we hieronder netwerkmactiviteiten/forumvergaderingen van partners en kennismaking met nieuwe werkingen, projecten...

Volgende acties van het actieplan 2022 worden meegenomen naar 2024, mits aanpassingen:

1. Toegankelijk aanbod: community building en netwerking: Gezien de aard van de vzw, willen we hier ook in 2024 verder op inzetten. De actie werd geëvalueerd, geactualiseerd en gedefinieerd onder operationele doelstelling 1.1: Actief inzetten op participatie van de zorg- en welzijnsprofessionals in het netwerk. Daarbij werd gekozen om 'flexwerken in andere organisaties' en 'het opzetten van een digitaal platform voor de actoren van ELZ NL' niet langer mee te nemen in de uitvoering van de actie. Meer details in de betreffende operationele doelstelling.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

2. Buurtgerichte en doelgroepgerichte zorg: Deze doelstelling wordt ook in 2024 verder opgenomen en werd geactualiseerd onder: operationele doelstelling 2.1 – Zorg op maat zo toegankelijk mogelijk maken (bereikbaarheid en buurnabijheid) door lokale professionals kennis te laten maken met hun buurt. ELZ NL wil ook na het aflopen van de formele projecten rond Zorgzame Buurten ondersteunen om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners op elkaar af te stemmen om op die manier het verhaal van Zorgzame Buurten te kunnen opschalen en zoveel mogelijk partners te informeren en inspireren om hiermee aan de slag te gaan.
3. Zorgpaden en zorgtrajecten: dit zal in het actieplan 2025-2026 terug opgenomen worden. De actie zoals beschreven in 2022 is nog onvoldoende uitgewerkt, maar wij vinden het heel belangrijk om verder in te zetten op de zorgpaden en trajecten. Door goede onderlinge afspraken kunnen we een kwalitatieve zorgverlening garanderen doorheen het hele zorgtraject en zorgverlening optimaal organiseren met aandacht voor het welbevinden. In een eerste luik rond welzijn willen we inventariseren wat dient te gebeuren in het zorgproces, op die manier komt er ruimte/tijd om het welzijn van de patiënt mee te nemen in de zorgverlening. Een tweede luik rond welzijn betreft een inhoudelijke evaluatie van de zorgpaden/trajecten, hier toetsen we af of welzijn voldoende aan bod komt in het zorgpad/traject en dit op te nemen indien dit nodig is.
4. Preventie: een geïntegreerde zorg-aanpak is enorm belangrijk met volgende pijlers als basis: preventie, vroeg-opsporing en vroeg-detectie. Door te blijven inzetten op preventie en vroeg-opsporing kan veel zware zorg vertraagd of vermeden worden, wat zeker van belang is van ELZ NL, omdat het zorgsysteem nu al onder druk staat. Dit blijft de basis om in te zetten in onze ELZ!

We onderschrijven het belang van goede governance. Er is een goede gestructureerde basis nodig waarin procedures/processen op punt staan. De afgelopen jaren hebben we al geïnvesteerd in vele routinematige activiteiten, daarom hebben we gekozen voor 2 governance en 3 inhoudelijke doelstellingen.

Noord-Limburg heeft een traditie van samenwerken waar ELZ NL op mee kan surfen. Doch blijft inzetten op een open netwerk met actieve deelname van organisaties/partners met stip op één staan. Alle organisaties/partners moeten betrokken worden om zo op inhoud te kunnen werken. Daarom dat we inzetten op samenwerking met de lokale besturen, het verwelkomen van VAPH/opgroeien als nieuwe organisaties/partners alsook de uitbreiding met mogelijke andere nieuwe organisaties/partners in ELZ NL.

We voelen dat onze bestuurders en ons netwerk na 3 jaar nood hebben aan inhoudelijke vooruitgang. Dit verklaart onze keuze om voor 3 inhoudelijke strategische doelstellingen te gaan: door de druk op het zorgsysteem en de al sterk aanwezige en steeds toenemende vergrijzing kiezen we voor preventie en een geïntegreerde aanpak van maatschappelijke tendensen in onze ELZ. We houden daarbij rekening met een toegankelijk en bereikbaar aanbod voor de PZON in ELZ NL.

In dit actieplan leest u onze ambities voor het komend jaar waar ELZ NL inzet om te groeien tot een mature, open netwerkorganisatie en bouwstenen legt aan een sterk inhoudelijk netwerk dat uitdagingen en prioritaire thema's aanpakt via een geïntegreerde zorgaanpak. Wij zijn enthousiast om aan de slag te gaan!

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 – Community building: de zorg- en welzijnsprofessionals van ELZ NL actief betrekken in de (samen-)werking.

Operationele doelstelling 1.1 – Actief inzetten op participatie van de zorg- en welzijnsprofessionals in het netwerk.

Actie 1.1.1 – Analyse van contact/netwerkmomenten om de juiste actoren te betrekken voor het behalen van de opgezette doelstellingen in het beleids-/actieplan.

Korte omschrijving We willen organisatie-overschrijdende samenwerking stimuleren binnen een dynamisch netwerk om kwalitatieve geïntegreerde zorg te kunnen aanbieden. Hiervoor is er de behoefte om een community te creëren waarbij de zorg- en welzijnsprofessionals van ELZ NL elkaar leren kennen. Binnen de eigen cluster alsook clusteroverschrijdend werken we drempels weg tussen de verschillende actoren en vormen we dynamische en complementaire netwerken.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Reeds in actieplan 2022 werd ingezet op 'Toegankelijk aanbod: community building en netwerkvorming'. Ook in 2024 wil ELZ NL hier aan blijven werken. Uit de kwalitatieve bevraging voorafgaand aan het opstellen van het beleidsplan, zien we de nood naar boven komen om in contact te blijven/komen met elkaar.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De partners van ELZ NL (zorg- en welzijnsprofessionals, lokale overheden, PZON, mantelzorgers, vrijwilligers...) alsook 2 ^{de} lijn (Noorderhart Mariaziekenhuis,...).
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Organisatie van netwerk- en contactmomenten ter ondersteuning van zowel gemeentelijke als intergemeentelijke (informele) netwerken. • Opzetten van initiatieven om drempels te verlagen in het kader van samenwerking/ doorverwijzing zowel per gemeente als binnen ELZ NL. • Opzetten van multidisciplinaire vormingen. • Gesprekken opzetten met partners/organisaties om hen actief te betrekken in de werking van ELZ NL. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Cfr. Actieplan 2022: <i>Flexwerken in andere organisaties is mogelijk gemaakt en wordt gestimuleerd. Dit vanaf het moment dat het toegelaten is.</i> De prioriteit wordt gelegd bij het leren kennen van iedereen in het netwerk van de ELZ NL, dit is een mogelijke vervolgstap op langere termijn.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Welke rol neem je zelf op? Trekker
	Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? ELZ NL neemt een open houding aan en stelt zich benader- en bereikbaar op om alle eventuele samenwerkingen te kunnen evalueren in het licht van hun relevantie voor de PZON en hun verbindend karakter voor de professionals. In eerste instantie richt ELZ NL zich daarbij op de samenwerkingen die voortkomen uit het actuele beleids- en actieplan, waarmee een groot deel van de stakeholders reeds

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	gecoverd worden, maar daarbij zullen andere samenwerkingen en partnerschappen niet per definitie buiten beschouwing worden gelaten.											
Hoe?	Stap 1: Situering - Vergelijking van netwerk- en contactmomenten in de brede zin die voortkomen uit het beleidsplan 2024-2026 en actieplan 2024. Stap 2: Analyse - Eventuele blinde vlekken benoemen: partners die elkaar niet zullen vinden bij de uitvoering van het beleidsplan 2024-2026 en waar potentieel een meerwaarde in te vinden is. Stap 3: Prioritering - Indien uit de analyse blijkt dat bijkomende relevante verbindingen tussen partners noodzakelijk zijn, dan moet geëvalueerd worden in welke mate dit geïntegreerd kan worden in de lopende acties of lopende acties geoptimaliseerd kunnen worden binnen het actieplan en bijkomende acties noodzakelijk zijn. Stap 4: Evaluatie - Het maken van een evaluatie van de partnerschappen en analyse van de geleerde lessen ten behoeve van het BO. Stap 5: Bestendigen - Einde 2024: Het integreren van een werkwijze die erop toeziet dat bij de opstart van nieuwe projecten/werkgroepen steeds een correcte reflectie wordt gemaakt over welke personen/organisaties/... relevante partners zijn voor het behalen van de doelstellingen.											
Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.2.1 - Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL. Actie 1.2.2 – ELZ NL werkt een strategie uit om multidisciplinaire samenwerking in het netwerk te stimuleren met respect voor de PZON. Actie 1.3.1 – Er is een kennismaking met de verschillende voorzieningen binnen VAPH en Opgroeien rond integratie in het ELZ NL-netwerk Actie 2.1.1 – Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers. Actie 5.4.1 - ELZ NL gaat actief op zoek naar een Eerstelijnsambassadeur Tandarts (ELA)											
Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024					
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Cfr. actiepunt 1.2.2: het bepalen van de correcte communicatiekanalen en -middelen vormt onderdeel van actie 1.2.2 en zal impact hebben op de manier van communiceren met de stakeholders. Daarnaast zal via de stafmedewerkers en de overlegstructuren van het DB en het BO een terugkoppeling gebeuren naar de directe partners/achterban.											
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - hoe ver de actie/deelactie staat? - welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.											

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Het opstellen van een matrix die de verschillende potentiële partnerschappen/netwerkmogelijkheden in kaart brengt die kunnen ontstaan in het licht van de uitvoering van het beleidsplan 2024-2026. - Het benoemen van de blinde vlekken: partners die elkaar potentieel niet zullen ontmoeten, maar waar toch een meerwaarde in schuilt. - ELZ NL engageert zich om na elk netwerkmoment de mogelijkheid te bieden voor (inhoudelijke) terugkoppeling.
	☒ Impact evaluatie (Outcome) - De realisatie van een community wordt gerealiseerd door een grote inbreng en betrokkenheid mogelijk te maken van de leden van de ELZ NL. Dit door hen te informeren, te verbinden, te zorgen voor afstemming en hen aan te zetten tot actie. - De realisatie van een samenwerkend netwerk dat vanuit expertise elkaar versterkt om eenieders doelstellingen te realiseren. - De oude manier van denken (overconsumptie van zorg, tegenstrijdige, versnipperde info, concurrentie, verzuiling,...) verandert naar een generalistisch perspectief waarbij vraaggerichte, toegankelijke en kwalitatieve zorg voor de PZON wordt aangeboden. - Bij thema-contactmomenten kan de correcte inschatting gemaakt worden binnen het zorg- en welzijnslandschap welke partners een meerwaarde kunnen beleven en/of toevoegen door deelname.

Actie 1.1.2 - ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk.

Korte omschrijving ELZ NL ontwikkelt een communicatiestrategie die aansluit bij de informatie- / netwerknoden van haar actoren: alle zorg- en welzijnsverstrekkers, lokale besturen en patiënten/mantelzorg/ vrijwilligersverenigingen in ELZ NL. ELZ NL ziet er op toe dat deze strategie in lijn is met de relevante wetgevende aspecten en de draagkracht van de organisatie respecteert.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ NL is een jonge netwerkorganisatie die opereert in een continu veranderend landschap. Om tot acties te komen moet er afstemming zijn met alle actoren, dient zij in te zetten op dialoog, vormen van overleg te definiëren, actoren te betrekken, informeren, sensibiliseren en activeren. Dat vereist een doordachte aanpak die zijn start kan vinden in een gerichte communicatiestrategie. Daarnaast dwingt de complexiteit van het landschap en de onderlinge verwevenheid van actoren, acties en thema's ons tot een heldere en zorgvuldige communicatie, zodat we alle partners aan boord krijgen en kunnen houden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle zorg- en welzijnsverstrekkers, lokale besturen en patiënten/mantelzorg/ vrijwilligersverenigingen in ELZ NL.
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? - ELZ NL evalueert haar communicatiekanalen en stuurt bij indien nodig. - ELZ NL formaliseert haar communicatieplan en -kanalen. - ELZ NL bouwt op basis daarvan de nodige expertise op, bv. opstellen van nieuwsbrieven, effectief communiceren, ... Wat ga je <u>niet</u> doen?

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	• Communicatie in functie van commerciële doelstellingen van partners. • Fungeren als doorgeefluik voor andere organisaties.													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.												
	Welke rol neem je zelf op? Trekker. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Binnen het netwerk van de eerstelijnszones zijn er zones die al mooie stappen hebben gezet wat betreft doelgericht en efficiënt communiceren binnen het netwerk. Vanuit hun ervaringen kan ELZ NL veel know how raadplegen, daarnaast is het mogelijk ook opportuun om externe expertise te consulteren voor het opzetten van een effectieve en efficiënte communicatiestrategie.													
 Hoe?	Stap 1: voorbereiding en planning • Verzamelen van informatie/goede praktijken via andere eerstelijnszones. • Tijdelijk registreren van aanvragen en uitnodigingen om een zicht te krijgen om de verschillende noden. Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding • Een draaiboek opstellen met communicatierichtlijnen en -sjablonen. • Definieren waar bijkomende expertise noodzakelijk is en hoe deze bekomen kan worden. Stap 3: PDCA cyclus implementeren • Actief en consequent aan de slag gaan met de communicatierichtlijnen en bijsturen waar nodig. Stap 4: Evaluatie • Evalueren of iedereen de juiste communicatie ontvangt. • Indien nog hiaten: bijkomende expertise zoeken om doeltreffend te communiceren.													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 – Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 2.1.1 – Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers.													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Deze kanalen en middelen definiëren vormt deel van het actiepunt. Via het wekelijks teamoverleg zullen de richtlijnen afgetoetst worden bij de stafmedewerkers; terugkoppeling verloopt via de overlegstructuren van het DB en het BO. Hier zullen de directe partners terugkoppeling ontvangen over de voortgang in het uitwerken van de communicatiestrategie en feedback kunnen geven.													
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.													
	☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: • hoe ver de actie/deelactie staat? • welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? • Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.													

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is een communicatieplan aanwezig. - ELZ NL integreert voldoende terugkoppeling bij de implementatie van nieuwe communicatietools en -richtlijnen en stuurt bij op basis van feedback. - Via tussentijdse bevestigingen toetst ELZ NL af of de noodzakelijke communicatie de betrokken actoren heeft bereikt en informeert waarvoor ze beroep kunnen doen op de expertise van ELZ NL.
	☒ Impact evaluatie (Outcome) De netwerkpartners van ELZ NL worden op gepaste wijze geïnformeerd, voelen zich betrokken in de eerstelijnszone en weten hoe ze het netwerk via ELZ NL zelf kunnen aanspreken waar nodig.

Actie 1.1.3 - Kringwerkingen van de verschillende beroepsgroepen zijn verankerd binnen ELZ NL

Korte omschrijving Als organisatienetwerk willen we inzetten op het stimuleren en faciliteren van samenwerking tussen al onze leden. De verankering van de bestaande kringwerkingen in het netwerk van ELZ NL zal ervoor zorgen dat er een goede wisselwerking is tussen ELZ NL en de verantwoordelijken van de kringwerkingen. Hierdoor blijven alle leden van de kringen op de hoogte van de ontwikkelingen in ELZ NL, en worden ze betrokken en gemotiveerd om actief deel te nemen aan het ELZ NL netwerk.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ NL staat voor een kwalitatieve geïntegreerde zorg-aanpak. We zetten op een solide basis als netwerkorganisatie, om van daaruit samenwerking te stimuleren en faciliteren, ondersteuning te bieden aan het netwerk om meerwaarde te creëren bij PZON, mantelzorgers en vrijwilligers. Hiervoor is het belangrijk om een goede wisselwerking te hebben tussen de verantwoordelijken van de kringwerkingen en ELZ NL waardoor alle leden van de kringwerking kunnen betrokken en gemotiveerd worden om actief deel te nemen om samen te werken om te komen tot de organisatie van kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg en ondersteuning.
 Voor wie?	Doelgroep(en) In eerste instantie de kringverantwoordelijken van de verschillende beroepsgroepen die in een 2 ^{de} fase de leden van de verschillende kringwerkingen kunnen bereiken.
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? - Samenwerken met de kringverantwoordelijken rond informatiedeling om de betrokkenheid van de leden te verhogen in het ELZ NL-netwerk Wat ga je <u>niet</u> doen? - Zelf in ELZ NL een kring oprichten voor de beroepsgroepen waar nog geen kringwerking voor bestaat.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Welke rol neem je zelf op? Netwerker/resultaatbewaker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerkingen tussen kringverantwoordelijken en ELZ NL op basis van een afsprakenkader om via hen de leden te bereiken.
	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Stap 1: Contactgegevens - De kringen en hun verantwoordelijken in ELZ NL zijn gekend. - Er wordt een gesprek ingepland met de verantwoordelijken van de kringen in ELZ NL.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Hoe?	Stap 2: Afsprakenkader - Er is een afsprakenkader tussen de kringen en ELZ NL rond informatiedeling en samenwerking. Stap 3: Evaluatie - Per half jaar wordt gekeken met de verantwoordelijken van de kring of alles nog goed loopt, waar er noden/hiaten zijn rond informatiedeling en actieve betrokkenheid van de leden																																				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 - Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Operationele doelstelling 1.2 – ELZ NL onderzoekt methodieken en zoekt expertise rond multidisciplinair samenwerken rond geïntegreerde zorg. Operationele doelstelling 2.1 – Zorg op maat zo toegankelijk mogelijk maken (bereikbaarheid en buurt nabijheid) door lokale professionals kennis te laten maken met hun buurt. Operationele doelstelling 4.2 – Aandacht voor mentaal welbevinden van alle burgers, via preventie over basis en gespecialiseerde behandelingen en ondersteuning tot nazorg. Operationele doelstelling 4.3 – Er wordt gestreefd naar een kwaliteitsvolle en geïntegreerde aanpak bij zorgpaden en zorgtrajecten.																																				
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 8/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 20/12/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 8/01/2024						Einddatum: 20/12/2024						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 8/01/2024						Einddatum: 20/12/2024																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Fysieke overlegmomenten - Informatie via mail versturen																																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Afsprakenkader met de kringverantwoordelijken - Informatie vanuit ELZ NL wordt gedeeld door de kringverantwoordelijken - Leden vanuit de verschillende kringen nemen actief deel aan activiteiten, opleidingen georganiseerd door ELZ NL - Actief samenwerking tussen verschillende beroepsgroepen. ☒ Impact evaluatie (Outcome) Door een goede informatiedeling naar de leden is er een grotere betrokkenheid van de leden om samen te werken en te verbinden met andere actoren in de eerstelijnszone.																																				

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Operationele doelstelling 1.2 – ELZ NL onderzoekt methodieken en zoekt expertise rond multidisciplinair samenwerken rond geïntegreerde zorg.

Actie 1.2.1 – Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL.

Korte omschrijving ELZ NL wil in 2024 op basis van kwalitatief onderzoek vaststellen waar de welzijns- en zorgverstrekkers in ELZ NL op vastlopen voor wat betreft samenwerking onderling en een correcte doorverwijzing van de PZON.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het aanbod binnen het zorg- en welzijnslandschap wordt steeds groter en is onderhevig aan vele veranderingen die voortkomen uit bijvoorbeeld wetgevende of projectmatige initiatieven. Dit heeft positieve effecten op het aanbod van verschillende vormen van hulpverlening enerzijds, anderzijds wordt het steeds moeilijker voor iedereen om de juiste weg te vinden. ELZ NL wil met deze actie een onderzoek doen naar de moeilijkheden waar de partners tegenaan lopen om op een adequate manier te kunnen samenwerken en doorverwijzen. De resultaten van dit onderzoek kunnen samengebracht worden met de resultaten van actie 3.2.1 waarbij ELZ NL tot doel heeft om een kwalitatief onderzoek bij de PZON op te zetten. In 2025 en 2026 wil ELZ NL vervolgens concrete acties uitwerken die zorg-coördinatie en eigenaarschap ten goede komen, toegankelijkheid bevorderen en onduidelijkheden of 'blindheid' tussen de betrokken actoren verminderen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De zorg- en welzijnsverstrekkers in ELZ NL.
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Expertise opbouwen voor het uitvoeren van kwalitatief onderzoek binnen de populatie van zorg- en welzijnsverstrekkers in ELZ NL. • Een analyse maken van de data. • In relatie tot de data uit actie 3.2.1 de resultaten verwerken in een vervolgtraject. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Indien uit de data blijkt dat bepaalde interne processen van partners een correcte doorstroming van informatie bemoeilijken, dan kan ELZ NL deze identificeren, maar niet intern oplossen.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Alle zorg- en welzijnsverstrekkers zijn in scope, maar wellicht zullen we brugfiguren proberen aanstellen die de achterban kunnen vertegenwoordigen.
 Hoe?	Stap 1: voorbereiding en planning • ELZ NL gaat (indien nodig) op zoek naar externe expertise voor opleiding en ondersteuning van kwalitatief onderzoek. • Via het bestuursorgaan bespreken welke topics zeker onderzocht moeten worden. • Navraag doen welke actoren noodzakelijk zijn voor de werkgroep "Kwalitatieve bevraging zorg- en welzijnsactoren". • Oprichten werkgroep "kwalitatieve bevraging zorg- en welzijnsactoren". Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding • Opzetten onderzoeksmethode door werkgroep (i.s.m. een externe partner). • Aftoetsen methode bij DB en BO.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	Stap 3: Kwalitatief onderzoek + analyse van de resultaten. - De werkgroep stelt een plan van aanpak op voor de methode. - De werkgroep stelt de respondenten/verzendlijst/populatie samen. - Uitvoering kwalitatief onderzoek. - Opstellen rapport met resultaten. - Terugkoppeling resultaten naar het DB en BO. Stap 4: Evaluatie - Evaluatie van de bevraging, haar resultaten en eventuele verbeterpunten voor de toekomst. Stap 5: Verdere acties uitwerken - Verdere acties n.a.v. de resultaten van de bevraging voor 2025 en verder.																																				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 – Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 – ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers. Actie 3.2.1 – Methodiek uitwerken voor een kwalitatief onderzoek binnen cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers																																				
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Cfr. actiepunt 1.1.2: het bepalen van de correcte communicatiekanalen en -middelen heeft impact op de manier van communiceren met de stakeholders voor deze actie. Via de stafmedewerkers en de overlegstructuren van het DB en het BO zal echter steeds een terugkoppeling gebeuren naar de directe partners/achterban.																																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De totstandkoming van een leidraad voor het uitvoeren van kwalitatief onderzoek. - De totstandkoming van een coherente, analyseerbare methode i.s.m. externe expertise. - Het identificeren van relevante respondenten - Het behalen van een vooropgestelde responsgraad (in overleg met experts). ☐ Impact evaluatie (Outcome) - De stafmedewerkers van ELZ NL kunnen zich bekwalen in het uitvoeren van kwalitatief onderzoek en kunnen voor de organisatie een leidraad opstellen voor toekomstig onderzoek.																																				

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Actie 1.2.2 - ELZ NL verwerft expertise om multidisciplinaire samenwerking in het netwerk te stimuleren met respect voor de PZON.

Korte omschrijving	
In parallel met actie 1.2.1 onderneemt ELZ NL actie om expertise op te bouwen om multidisciplinaire samenwerking in haar netwerk van zorg- en welzijnsverstrekkers te stimuleren.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ NL gelooft in een sterke multidisciplinaire samenwerking als basis voor geïntegreerde zorg. ELZ NL wil haar rol als netwerkorganisatie hiervoor ten volle opnemen, en zal daarom haar expertise als professioneel bruggenbouwer uitbreiden. Dit heeft tot doel om in samenwerking met de eerstelijnsactoren de meeste wenselijke uitkomst voor de PZON te bekomen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) In de eerste plaats willen de stafmedewerkers van ELZ NL over de juiste expertise beschikken om in de dagdagelijkse werking de visie van multidisciplinaire samenwerking ten behoeve van geïntegreerde zorg te integreren. Door de expertise te gebruiken in samenwerking met de partners kunnen de tools en handvaten stelselmatig hun weg vinden naar de manier van werken van het volledige BO.
 Wat?	Wat ga je wel doen? - De stafmedewerkers van ELZ NL bouwen expertise op om multidisciplinaire samenwerking te faciliteren, bijvoorbeeld als netwerkprofessional, service designer, bruggenbouwer... Wat ga je niet doen? - Hoewel het op termijn wel de intentie is van de ELZ NL om een procedure uit te werken voor het opzetten van de signaalfunctie, is dat in deze fase nog niet aan de orde.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.
	Welke rol neem je zelf op? Trekker. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We zetten in op samenwerking met een externe partner voor het bekomen van de nodige expertise, die expertise kan in een volgende fase ingezet worden met alle leden van het BO en op termijn hun achterban.
 Hoe?	Stap 1: voorbereiding en planning - Met behulp van externe expertise definiëren hoe de netwerkorganisatie verder uitgebouwd kan worden op basis van de vooropgestelde missie, visie en positie in Quantuple Aim. Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding - Vertaalslag naar de praktische invulling van de rollen en verantwoordelijkheden binnen de ELZ als organisatie. Stap 3: Verwerven van expertise - ELZ NL medewerkers engageren zich om professionele skills te verwerven die ingezet kunnen worden in het opzetten, faciliteren van netwerkmomenten, overlegmomenten ... (en/of elkaar via train-the-trainer sessies te professionaliseren). Stap 4: Evaluatie - De stafmedewerkers van ELZ NL beschikken over expertise om een strategie uit te zetten met duidelijke rollen, verantwoordelijkheden voor alle actoren en in samenwerking met die actoren volgens de juiste methode toewerken naar de vooropgestelde doelstellingen. Stap 5: Bestendigen - Deze expertise kunnen ze bestendigen in de werking van de ELZ als organisatie.
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 – Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 – ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	Actie 1.2.1 - Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL. Actie 1.4.1 – Organiseren van overlegmomenten tussen ELZ NL en de betrokken diensten van de lokale besturen om samenwerking rond lokale zorgnoden nog beter af te stemmen Actie 2.1.1 – Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers.											
	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024					
 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.											
	Cfr. actiepunt 1.1.2: het bepalen van de correcte communicatiekanalen en -middelen zal impact hebben op de manier van communiceren met de stakeholders. Daarnaast zal via de stafmedewerkers en de overlegstructuren van het DB en het BO een terugkoppeling gebeuren naar de directe partners/achterban.											
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.											
	Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	☒ Proces evaluatie											
	Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.											
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)											
	ELZ NL heeft een strategie (in de vorm van een draaiboek) om de verschillende samenwerkingsvormen en netwerkmomenten correct te benaderen en optimaliseren.											
	☒ Impact evaluatie (Outcome)											
	ELZ NL heeft de juiste expertise in kaart gebracht die ertoe bijdragen de organisatie verder te ondersteunen richting een netwerkorganisatie die gedragen worden door de betrokken zorg- en welzijnsverstrekkers.											

Operationele doelstelling 1.3 – Integreren van VAPH en Opgroeien

Actie 1.3.1. - Er is een kennismaking met de verschillende voorzieningen binnen VAPH en Opgroeien rond integratie in het ELZ NL-netwerk

Korte omschrijving In gesprek gaan met de verschillende voorzieningen binnen VAPH/Opgroeien om elkaar te leren kennen, hen te betrekken bij de werking van de ELZ en samen gedragenheid creëren om afgevaardigden in het bestuursorgaan en de AV van ELZ NL te mandateren. Bijkomend zal er tijdens de overlegmomenten afgetoetst worden bij welke acties integratie van voorzieningen VAPH/Opgroeien nodig is in de werkgroepen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In januari 2025 willen we, als ELZ NL, klaar staan als “slagkrachtige zorgraad”. We zetten in op een open organisatienetwerk en verwelkomen nieuwe partners, zoals voorzien in het nieuwe BVR. Via deze actie

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	werken we een goede procesbeschrijving uit hoe we nieuwe partners verwelkomen en integreren in het ELZ NL netwerk. In 2024 zal deze actie gericht zijn op de kennismaking met VAPH/Opgroeien, maar dit proces includeert de ook mogelijkheid om andere potentiële andere nieuwe partners/organisaties aan te sluiten.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle voorzieningen VAPH/Opgroeien, opgesteld door het Departement Zorg, in ELZ NL.
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Kennismaken met de voorzieningen VAPH/Opgroeien die lokaal actief zijn in ELZ NL • Motiveren om deel te nemen aan activiteiten van ELZ NL • Uitzoeken hoe we de voorzieningen kunnen betrekken bij onze werking door in dialoog te gaan met de voorzieningen. • Handtekeningen verzamelen gedragenheid gemandateerden in AV van ELZ NL Wat ga je <u>niet</u> doen? • Vanuit ELZ iemand aanduiden om in het BO en AV te zetelen
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren. Welke rol neem je zelf op? Netwerker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? In eerste instantie zal het vooral kennismaking zijn om te kijken welke samenwerkingen/partnerschappen in de toekomst kunnen opgezet worden.
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Stap 1: voorbereiding en planning • Lijst voorzieningen VAPH/Opgroeien, ontvangen vanuit het Departement Zorg, aanvullen met de lokale contactgegevens. • Algemene mail opstellen met duiding waarom een kennismakingsgesprek wordt aangevraagd bij de voorzieningen VAPH/Opgroeien. • De kennismakingsgesprekken inplannen. Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding • Fiche opstellen met te bepreken topics (+ ruimte voor informeel gesprek). • Korte presentatie opmaken om ELZ NL voor te stellen. • Opstellen handtekeningendocument voor de verschillende voorzieningen (bewijs vertegenwoordiging 2/3 van de voorzieningen in AV). Stap 3: Na kennismakingsgesprekken • Aanpassen contactgegevenslijst van ELZ NL voor voorzieningen VAPH/Opgroeien • Fiches verwerken en ingevuld bewaren op de ELZ-Teams omgeving • De voorzieningen betrekken bij werkgroepen • Terugkoppeling op BO (zorgraad) • Gedragen gemandateerde benoemen voor BO en AV Stap 4: Evaluatie • Na elk gesprek wordt de fiche geëvalueerd of voldoende inhoudelijke informatie verzameld wordt per voorziening. • Tussentijds evalueren of de 2/3 meerderheid vertegenwoordiging in de AV behaald zal worden om tijdig te kunnen bijsturen.
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 - Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 – ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	Actie 1.2.1 - Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers.											
 Wanneer?	Startdatum: 8/01/2024 Einddatum: 20/12/2024											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - E-mail: Persoonlijke uitnodigingen voor kennismakingsgesprek. - Fysieke kennismakingsgesprekken - Mondelinge toelichting BO i.v.m. stand van zaken kennismakingsgesprekken											
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.											
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Fiches van de kennismakingsgesprekken zijn terug te vinden op de ELZ Teams omgeving - Handtekeningen van 2/3 van de voorzieningen VAPH/Opgroeien, lijst aangeleverd door het Departement Zorg. - Gedragen gemandateerden voor eventueel BO en zeker voor AV											
	☒ Impact evaluatie (Outcome) ELZ NL investeert in de kennismaking van de voorzieningen VAPH/Opgroeien in haar netwerk zodat alle actoren van deze voorzieningen actief kunnen betrokken worden in het ELZ NL zoals met andere actoren inhoudelijk in gesprek gaan, deelnemen aan werkgroepen waarin hun expertise noodzakelijk is, om samen in te zetten op kwaliteitsvolle en geïntegreerde zorg in ELZ NL.											

Operationele doelstelling 1.4 – Het optimaliseren van de samenwerking tussen de lokale besturen en ELZ NL

Actie 1.4.1. – Organiseren van overlegmomenten tussen ELZ NL en de betrokken diensten van de lokale besturen om samenwerking rond lokale zorgnoden nog beter af te stemmen

Korte omschrijving

ELZ NL wil overlegmomenten inplannen met de betrokken diensten van de lokale besturen om korte lijnen vast te leggen, om hun expertise te betrekken in de ELZ, noden en hiaten in kaart te brengen, hen te motiveren om deel te nemen aan acties, werkgroepen, projecten... Bijkomend zal afgetoetst worden welke de juiste personen zijn om deel te nemen aan de werkgroep beleid in kader van het ondersteunen van het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen in onze ELZ.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit het participatietraject vanuit de overheid komt een sterk pleidooi om beleidsprocessen van lokale besturen en zorggraden meer op elkaar af te stemmen. Ondersteuning bieden aan het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen houdt ook in dat er een goede samenwerking is tussen de betrokken partijen. ELZ NL kan steunen op reeds bestaande goede samenwerking, Welzijnsregio Noord-Limburg bestaat reeds 20 jaar, waardoor de samenwerking tussen de lokale besturen al bestendig is. Ook in de afgelopen COVID-pandemie (COVID-beheersing en Vaccinatiecampagnes) en de Oekraïne-oorlog zijn er goede samenwerkingen geweest tussen ELZ NL, Welzijnsregio Noord-Limburg en de lokale besturen. Nu is het tijd om deze samenwerkingen verder te optimaliseren en met alle betrokken diensten van de lokale besturen in overleg te gaan. Dit creëert korte lijnen waardoor noden/hiaten en vragen snel bij elkaar kunnen afgetoetst worden en via oplossingsgerichte gesprekken kunnen besproken worden. Door het bestaan van de gevestigde waarde: “Welijnsregio Noord-Limburg”, zullen we ook steeds met hen in overleg blijven om samen af te stemmen wie wat op zich neemt, wat we gezamenlijk opnemen. Door goed in kaart te hebben wie wat al reeds doet, wordt er geen tijd/energie verspild aan langs elkaar door werken rond dezelfde topics.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De betrokken diensten van de lokale besturen alsook de Welzijnsregio Noord-Limburg	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Overlegmomenten inplannen met de betrokken diensten van de lokale besturen • Fiches opstellen met contactpersonen en expertise • Afsprakenkader opstellen • Gedeeltelijke deelname aan diensthooftoverleg Welzijnsregio Noord-Limburg • Overlegmomenten inplannen met stafmedewerkers Welzijnsregio om gezamenlijke projecten te bespreken Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf personen aanduiden om in werkgroepen te zetelen, om deel te nemen aan de werkgroep beleid.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Kennismaking met de verschillende, betrokken lokale diensten om de toekomstige samenwerkingen vast te leggen: acties, werkgroepen, projecten...	Klik of tik om tekst in te voeren.
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Stap 1: voorbereiding • De betrokken diensten van de lokale besturen worden in kaart gebracht en lokale contactgegevens worden opgesteld. • Algemene mail opstellen met duiding waarom een overlegmoment wordt aangevraagd • Het overlegmoment inplannen. • Aanzet afsprakenkader rond samenwerking en informatiedeling opstellen. Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding • Fiche opstellen met te bespreken topics (+ ruimte voor informeel gesprek). • Korte presentatie opmaken om ELZ NL voor te stellen.	

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	Stap 3: Na kennismakingsgesprekken • Contactgegevenslijst van ELZ NL aanpassen met juiste gegevens van de contactpersonen lokale besturen per dienst • personen oplist voor de beleidsgroep i.v.m. de link naar het lokaal sociaal beleid van het lokaal bestuur en het MJP van ELZ NL • Met werkgroep: opstellen kwalitatieve bevraging voor het gehele netwerk ELZ NL • Afsprakenkader rond samenwerking en informatiedeling is opgesteld Stap 4: Analyse • Hiaten/noden oplist vanuit de ingevulde gespreksfiches • Sterktes in de samenwerking oplist vanuit de ingevulde gespreksfiches Stap 5: uitwerking en evaluatie • Na elk gesprek wordt de fiche geëvalueerd • Voor de werkgroepen die zullen opgericht worden: de deelnemende personen worden toegevoegd aan de werkgroepen van expertise/interesse. Tussenstap: • Overleg met stafmedewerker lokaal sociaal beleid van de Welzijnsregio Noord-Limburg • Gezamenlijk opstellen afsprakenkader gedeeltelijke participatie ELZ NL aan het Dienstenhoofdenoverleg OCMW 's en Welzijnsregio NL. • Tussentijds overleg met de stafmedewerker over potentiële gezamenlijke projecten Welzijnsregio NL en ELZ NL + afspraken over de aanpak van de gezamenlijke projecten.																				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 - Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 – ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk. Actie 1.2.1 - Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL. Actie 2.1.1 – Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers. Actie 4.2.1 - Grondige analyse en inventarisering van de noden/hiaten van de gevolgen van de impact van vergrijzing bij betrokken partners.																				
 Wanneer?	<table><tr><td colspan="5">Startdatum: 4/03/2024</td><td colspan="5">Einddatum: 29/11/2024</td></tr></table> Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table><tr><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr></table>	Startdatum: 4/03/2024					Einddatum: 29/11/2024					Jan	Feb	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 4/03/2024					Einddatum: 29/11/2024																
Jan	Feb	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec												
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. • E-mail: Persoonlijke uitnodigingen voor kennismakingsgesprek. • Fysieke kennismakingsgesprekken • Mondelinge toelichting BO i.v.m. stand van zaken kennismakingsgesprekken • Fysieke overlegmomenten met de stafmedewerker lokaal sociaal beleid Welzijnsregio NL																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: • Hoe ver de actie/deelactie staat?																				

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	- Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Fiches en afsprakenkaders van de kennismakingsgesprekken zijn terug te vinden op de ELZ Teams omgeving - Deelnemers werkgroepen zijn opgelijst en terug te vinden op de ELZ Teams omgeving - Verslagen en afsprakenkaders gezamenlijke projecten Welzijnsregio NL en ELZ NL zijn terug te vinden op de ELZ Teams omgeving.
	☒ Impact evaluatie (Outcome) Er zijn korte lijnen gelegd tussen de betrokken diensten van de lokale besturen en ELZ NL, er is een afsprakenkader. De reeds bestaande goede samenwerking is verder geoptimaliseerd waardoor noden/hiaten snel bij elkaar kunnen gemeld worden om samen oplossingsgericht in gesprek te gaan rond deze noden/hiaten. Hierdoor kan er snel ingespeeld worden met het gehele ELZ NL netwerk als andere actoren dienen betrokken te worden zodat continue gestreefd wordt naar een kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor de PZON, mantelzorger, vrijwilligers en indien nodig ook breder naar alle burgers toe.

Operationele doelstelling 1.5 – Opzet methodiek uitoefening signaalfunctie

Actieplan 2025/2026

Strategische doelstelling 2 – Er wordt ingezet op de Vlaamse beleidsthema's die prioritair zijn voor ELZ NL.

Operationele doelstelling 2.1 – Zorg op maat zo toegankelijk mogelijk maken (bereikbaarheid en buurnabijheid) door lokale professionals kennis te laten maken met hun buurt.

Actie 2.1.1 - Lokale initiatiefnemers buurtgericht werken identificeren en verbinden.

Korte omschrijving ELZ NL blijft werken aan buurtgerichte zorg conform de doelstellingen van de Vlaamse Overheid, waarbij ELZ NL waakzaam is voor participatie en inclusie van de meest kwetsbare personen. ELZ NL gaat actief op zoek naar partners in haar netwerk om goede praktijken te delen, lokale initiatieven mee te ondersteunen en het verhaal van buurtgerichte zorg mee uit te dragen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In het actieplan van 2022 was buurtgerichte en doelgroepgerichte zorg opgenomen, ook in 2024 zal ELZ NL hier aan blijven werken. De ELZ NL kent momenteel 3 formele projecten rond zorgzame buurten die in februari 2024 ten einde lopen. De insteken in deze buurten zijn compleet verschillend, maar streven allemaal hetzelfde doel van buurtgerichte zorg na. Enerzijds wil ELZ NL de geleverde inspanningen binnen de huidige projecten blijven ondersteunen, maar ook mee helpen uitdragen naar andere buurten en gemeenten. Anderzijds zien we in de omgevingsanalyse die in 2022 werd uitgevoerd ook verschillende trends die ons ertoe aanzetten om in te spelen op buurtgerichte zorg en vooral ook geïntegreerde zorg. We denken daarbij o.a. aan de toenemende vergrijzing, de mobiliteit van onze bevolking, bereikbaarheid van diensten en de toenemende digitalisering.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Voor wie?	Doelgroep(en) De PZON binnen ELZ Noord-Limburg en de meest kwetsbare personen die momenteel niet worden opgepikt door de formele zorg- en welzijnsverstrekkers.													
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • ELZ NL start werkgroep buurtgerichte zorg op met ambtenaren/coördinatoren/buurtregisseurs/... vanuit de 6 lokale besturen • ELZ NL identificeert leden/back-ups in de 6 lokale besturen. • De werkgroep stemt een manier van werken af. • De werkgroep kan op laagdrempelige manier terugvallen op haar leden en kennis delen. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf lokale/buurtgerichte acties opzetten.													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren. Welke rol neem je zelf op? Facilitator Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? ELZ NL beoogt een platform op te zetten tussen lokale overheden, zorg- en hulpverleners om goede praktijken met elkaar te delen, om op die manier het verhaal van buurtgerichte zorg te kunnen opschalen en zoveel mogelijk partners te informeren en inspireren om hiermee aan de slag te gaan.												
 Hoe?	Stap 1: Voorbereiding: • Inventariseren van noodzakelijke partners • Actief benaderen van potentiële partners. Stap 2: Samenstelling werkgroep • Inventariseren van gemeenschappelijke noden en prioriteiten • Afstemmen manier van werken Stap 3: Koppeling van gemeenschappelijke doelen • Besluitvorming rond gemeenschappelijke doelen en aanvang opstellen plan van aanpak.													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.1 – Actief inzetten op participatie van de zorg- en welzijnsprofessionals in het netwerk Actie 1.1.1 – Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 – ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk. Actie 3.1.1 – ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers.													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table><tr><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr></table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. In eerste instantie via fysieke overlegmomenten en interviews / informatie via mail. Cfr. actiepunt 1.1.2: het bepalen van de correcte communicatiekanalen en -middelen heeft impact op de manier van communiceren met de stakeholders. Daarnaast zal via de stafmedewerkers en de overlegstructuren van het DB en het BO een terugkoppeling gebeuren.													
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.													

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: • Hoe ver de actie/deelactie staat? • Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? • Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • De werkgroep Buurtgerichte Zorg is samengesteld met de noodzakelijke partners uit het netwerk. • Er is een gemeenschappelijk document met goede praktijken en referentiepersonen. • ELZ NL voert een kwalitatieve bevraging uit in de werkgroep naar de lessons learned en meerwaardecreatie.
	☒ Impact evaluatie (Outcome) Deze actie heeft tot doel om op langere termijn de welzijns- en zorgpartners samen te brengen met partners uit andere sectoren (waaronder huisvesting, ruimtelijke ordening, jeugd en cultuur) met het oog op het ontstaan van een lokaal netwerk dat bestaat uit de buurt, het lokale bestuur en de welzijns- en zorgpartners. Zij kiezen samen waarop hun zorgzame buurt focust. Dit netwerk is gericht op preventie, gezondheidsbevordering en integrale zorgverlening. Omdat levenskwaliteit centraal staat, streven we naar geïntegreerde zorg.

Strategische doelstelling 3 – Het zorg- en welzijnsaanbod van de ELZ is gekend bij de zorg- en welzijnsprofessionals en bij de PZON en is bereikbaar voor de PZON.

Operationele doelstelling 3.1 – Er is een duidelijk en gebruiksvriendelijk overzicht van het zorg- en welzijnsaanbod in ELZ NL voor professionals om de PZON gericht door te kunnen verwijzen bij specifieke zorgvragen of -noden.

Actie 3.1.1 - ELZ NL bouwt verder aan haar informatienetwerk van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers

Korte omschrijving ELZ NL engageert zich om op regionaal niveau het overzicht van het zorg- en welzijnsaanbod ten behoeve van de professional in de zone verder te blijven aanvullen en corrigeren. Dit volgens een periodieke review cyclus en op basis van de input van de zorgraad. In tweede instantie zal ELZ NL deze informatie actief aanbieden/verspreiden onder de lokale (nieuwe/onbekende) professionals die bekend zijn bij de zorgraad.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? ELZ NL voelt de nood om op lokaal niveau te blijven investeren in korte lijnen tussen de partners onderling. Dit omdat het landschap elke dag uitgebreider en complexer wordt. Indien ELZ NL blijft inzetten op het behouden van dit overzicht en zorgverstrekkers er op te attenderen, komt dat ten goede van een adequate doorverwijzing van de PZON, mantelzorger en burger en diens zorg- en ondersteuningsvraag.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lokale zorg- en welzijnsverstrekkers.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Verder inzetten op de uitbreiding en periodieke monitoring van het overzicht van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers. Dit op basis van input van de zorgraad en haar achterban, studiedagen en interviews. • Manieren onderzoeken om dit overzicht op een zo efficiënt mogelijke manier te onderhouden en delen met belanghebbenden. • Manieren onderzoeken om de kwaliteit van deze lijst te bewaken en de correcte afwegingen te maken aangaande het opnemen van nieuwe verstrekkers. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Actief op zoek naar nieuwe spelers op het veld. Het overzicht groeit op basis van informatie die wordt aangeleverd door gekende partners.													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Welke rol neem je zelf op? - Communicator - Redacteur Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? ELZ NL treedt hier op als trekker en zal via korte interacties met het BO en haar achterban met minimale input van de betrokkenen betrachten een zo correct en duidelijk mogelijk overzicht ter beschikking te stellen van dezelfde betrokkenen.	Klik of tik om tekst in te voeren.												
 Hoe?	Stap 1: Uitwerken richtlijnen en sjablonen • Binnen de uit te werken communicatiestrategie, zijn er richtlijnen voor de communicatie over en periodieke controle/uitbreiding van het overzicht van lokale zorg- en welzijnsverstrekkers. Stap 2: Implementatie PDCA cyclus • Implementatie van een proces/procedure voor periodieke review en bewaring van de contactgegevens.													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.1.1 - Als netwerkorganisatie zet ELZ NL heel sterk in op netwerkvorming, zowel gemeentelijk als intergemeentelijk, formeel en informeel. Actie 1.1.2 - ELZ NL werkt een communicatiestrategie uit om de actoren te betrekken in het netwerk.													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
 Communicatie	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. In eerste instantie via gerichte, directe mailing de vraag uitsturen om gegevens aan te vullen en corrigeren indien nodig. Via netwerkevenementen en directe mailing nieuwe uitgaven van de contactgegevens communiceren. Cfr. actiepunt 1.2.2: het bepalen van de correcte communicatiekanalen en -middelen heeft impact op de manier van communiceren met de stakeholders. Via de stafmedewerkers en de overlegstructuren van het DB en het BO is er terugkoppeling.		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: • Hoe ver de actie/deelactie staat? • Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen?													

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	• Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • De update en publicatie van de contactgegevens loopt in lijn met de vooropgestelde planning en doelstellingen. • Bevraging bij de partners: ○ Wordt de lijst gebruikt? Frequentie? ○ Zijn er opmerkingen/tips voor verbetering? ○ ...
	☒ Impact evaluatie (Outcome) Partners weten waar ze op regionaal niveau correcte en directe informatie vinden om een PZON correct door te verwijzen.

Operationele doelstelling 3.2 – Kwalitatieve data verzamelen bij PZON, mantelzorger en vrijwilliger rond toegankelijkheid van zorg- en welzijn in onze ELZ.

Actie 3.2.1 - Methodiek uitwerken voor een kwalitatief onderzoek binnen cluster PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

Korte omschrijving

Deze actie heeft tot doel een methode uit te werken voor een kwalitatieve bevraging van de cluster PZON en haar achterban. De kwalitatieve bevraging heeft tot doel de noden/hiaten van de 7B's¹ van toegankelijkheid i.v.m. de dienstverlening van het zorg- en welzijnsaanbod binnen de eerstelijnszone in kaart te brengen waardoor het aanbod in de toekomst beter kan afgestemd worden op de noden van de PZON, mantelzorger en vrijwilliger.

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Binnen ELZ NL stellen we ons tot doel om de PZON en bij uitbreiding zijn/haar mantelzorgers en ondersteunende vrijwilligers centraal te stellen. Gezien de diversiteit van deze groep en de verschillende insteken, vinden we het van belang om deze diversiteit in beeld te krijgen en daadwerkelijk te horen. Met de cluster PZON zullen we bespreken hoe we op een doeltreffende manier kwalitatieve data kunnen verzamelen via een kwantitatieve bevraging. De resultaten van de omgevingsanalyse in 2022 tonen aan dat het van groot belang is om een sterk netwerk uit te bouwen rond de PZON, zodat de zorgregie zolang mogelijk in eigen handen van de PZON kan blijven. Om deze regie zolang mogelijk in handen te kunnen houden is een toegankelijk aanbod (7B's) heel belangrijk. Daarom zetten we in op de dialoog met de PZON, mantelzorgers en vrijwilligers om de noden/hiaten die ze ondervinden in kaart te brengen. Daarnaast is er de enorme meerwaarde die vrijwilligers en mantelzorgers bieden in het ondersteunen van onze gezondheidszorg in de brede zin. Deze groep moet zo veel mogelijk gefaciliteerd en ondersteund worden, zeker met in het achterhoofd de impact van de vergrijzing op de sandwich-generatie, die zorg opneemt voor ouder en kind.
	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. PZON, mantelzorgers en vrijwilligers

¹ 7B's van toegankelijkheid: bruikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, bekendheid, begrijpbaarheid en betrouwbaarheid (meer info, zie website: De zeven B's van de toegankelijkheid (vvsb.be)).

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? - In overleg met de cluster PZON een methode uitwerken om relevante en bruikbare data te verzamelen die de dienstverlening van de eerstelijns zorg- en welzijnsverstrekkers ten goede komen. - Indien nodig een externe partij betrekken voor het opzetten van een correcte methodiek voor de kwalitatieve bevraging. Wat ga je <u>niet</u> doen? - In deze fase zullen er nog geen acties worden gedefinieerd, deze zullen in het actieplan van de volgende jaren worden meegenomen en gebaseerd zijn op de uitkomst van het kwalitatief onderzoek.
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren. Welke rol neem je zelf op? Trekker Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Met behulp van de cluster PZON richten we een werkgroep “kwalitatieve bevraging PZON” op. De cluster PZON fungeert als klankbordgroep rond uitrol en uitvoering van de bevraging.
 Hoe?	Stap 1: voorbereiding - Via cluster PZON vragen vastleggen om de 7B's van toegankelijkheid te bevragen bij de PZON, mantelzorger en vrijwilligers. - Vastleggen noodzakelijke actoren voor de werkgroep “Kwalitatieve bevraging PZON”. - Oprichten werkgroep “kwalitatieve bevraging PZON”. Stap 2: opstellen bevraging - De bevraging wordt opgesteld. - De bevraging wordt afgetoetst bij de cluster PZON, het DB en de zorgraad. - Eventueel inroepen van expertise rond het opstellen van kwalitatieve bevragingen om hiaten in de bevraging te onderscheppen. Stap 3: uitrol bevraging - De werkgroep stelt een plan van aanpak op rond de uitrol van de bevraging. - De werkgroep stelt de respondenten/verzendlijst samen. - De respondenten/verzendlijst wordt afgetoetst met de cluster PZON om te bekijken of alle belangrijke spelers in de groep (omwille van de grote diversiteit) de bevraging zullen ontvangen. Stap 4: analyse bevraging - De antwoorden van de bevraging worden geanalyseerd. - De noden/hiaten worden opgelijst. Stap 5: resultaten - Opstellen rapport over de bevraging en de resultaten. - Bespreking rapport met cluster PZON en BO om verdere acties op te zetten. Stap 6: evaluatie uitrol en resultaten bevraging - Evaluatie resultaten, eventuele verbeterpunten en aanpassingen voor de toekomst. Stap 7: verdere acties uitwerken - Verdere acties n.a.v. de resultaten van de bevraging worden uitgewerkt voor 2025 en verder.
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Actie 1.2.1 - Kwalitatief onderzoek naar samenwerking/doorverwijzing van/tussen de zorg- en welzijnsactoren in ELZ NL. Actie 4.2.1 - Grondige analyse en inventarisering van de noden/hiaten van de gevolgen van de impact van vergrijzing bij betrokken partners.
	Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Fysieke overlegmomenten - Cluster PZON - Werkgroep - Doelgroepen/respondenten voor het invullen van de bevraging - Sociale media: oproep deelnemers voor het invullen van bevraging - Mail: - update i.v.m. stand van zaken - uitsturen bevraging naar bepaalde doelgroepen/respondenten - Terugkoppeling op DB en BO.												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er is een kwalitatieve bevraging goedgekeurd door cluster PZON, DB en BO. - Er is een lijst van respondenten, goedgekeurd door cluster PZON, DB en BO. 80% van de respondenten hebben de kwalitatieve bevraging ingevuld. ☒ Impact evaluatie (Outcome) De kwalitatieve bevraging heeft de nodige resultaten opgeleverd waardoor zowel de goede punten als de noden/hiaten zijn vastgelegd. Vanuit de resultaten kan gewerkt worden aan verdere noodzakelijke acties rond de 7B's van toegankelijkheid.												

Operationele doelstelling 3.3 – Transparantie creëren in het hulp- en dienstverleningsaanbod in ELZ NL, vindplaatsgericht en outreachend, vanuit het perspectief van de PZON en mantelzorger.

Actieplan 2025/2026

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Strategische doelstelling 4 – Geïntegreerde aanpak van maatschappelijke tendensen en lokale inhoudelijke thema's in ELZ NL.

Operationele doelstelling 4.1 – Er wordt ingezet op de maatschappelijke impact en gevolgen van vergrijzing in ELZ NL.

Actie 4.1.1 - Grondige analyse en inventarisering van de noden/hiaten van de gevolgen van de impact van vergrijzing bij betrokken partners.

Korte omschrijving Kwantitatieve data, kwalitatieve data en gesprekken met relevante partners om de noden/hiaten rond de impact en gevolgen van vergrijzing vast te leggen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In ELZ NL, waar we nu al kampen met een hogere grijze druk, moeten we, in de nabije toekomst, rekening houden met een sterk toenemende vergrijzing en verzilvering. De stijging in het aantal ouderen (65 jaar en ouder) brengt ook meer ouderdomsziekten, meerdere chronische aandoeningen (multimorbiditeit) en dementie met zich mee. Dit impacteert zowel heel veel partners/organisaties als het netwerk rond de PZON. Hoe eerder thuiszorg wordt opgestart, hoe minder snel de ziekte zal evolueren wat het heel zorg- en welzijnssysteem ten goede komt. Het is belangrijk om met de verschillende partners/organisaties in kaart te brengen welke noden/hiaten er zullen vallen als we ons nu niet wapenen tegen deze golf van vergrijzing/verzilvering. Door deze noden/hiaten in kaart te brengen kunnen we verdere acties uitwerken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Partners/organisaties in ouderenzorg, partners/organisaties in gezondheidszorg, Lokale overheden, mutualiteiten, Noorderhart Mariaziekenhuis
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Met partners/organisaties in gesprek gaan • Noden/hiaten oplijsten • Data verzamelen: kwantitatief en kwalitatief Wat ga je <u>niet</u> doen? • Zelf hiaten/noden bedenken
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Welke rol neem je zelf op? De trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Wij nemen de trekkende rol op ons om de analyse en gesprekken te voeren om dit later te kunnen omzetten naar samenwerkingen en partnerschappen.
	Stap 1: voorbereiding, expertise verzamelen en inplannen • Wat speelt allemaal mee rond impact en welke partners/organisaties • Partners/organisaties in kaart brengen • Algemene mail opstellen met duiding waarom een overlegmoment wordt aangevraagd

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Hoe?	- Het overlegmoment inplannen. Stap 2: Inhoudelijke voorbereiding - Fiche opstellen met te bespreken topics (+ ruimte voor informeel gesprek). - Korte presentatie opmaken om ELZ NL voor te stellen. Stap 3: Na kennismakingsgesprekken - Oprichten werkgroep die wil meewerken aan impact vergrijzing in ELZ NL - Met werkgroep: opstellen kwalitatieve bevraging voor het gehele netwerk ELZ NL Stap 4: Analyse - Hiaten/noden ophijsten vanuit gesprekken - Hiaten/noden ophijsten vanuit kwalitatieve bevraging - Opstellen van rapport met bevinden Stap 5: verdere acties uitwerken aan de hand van de bevindingen in het rapport (stap 4) - De werkgroep bepaalt de acties voor de komende jaren aan de hand van de bevindingen van het rapport												
Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Strategische doelstelling 1: Community building: de zorg- en welzijnsprofessionals van ELZ NL actief betrekken in (samen-) werking => operationele doelstelling 1.1 – Actief inzetten op participatie van de zorg- en welzijnsprofessionals in het netwerk. De acties, voortkomend uit deze actie, zullen aan vele andere acties in het beleidsplan linken.												
Wanneer?	Startdatum: 8/01/2024 Einddatum: 11/10/2024 Tijdspad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Fysieke overlegmomenten - Informatie via mail versturen												
Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Sept 2024: kwalitatieve analyse van de noden rond de gevolgen van de verwachte vergrijzing/verzilvering in ELZ NL - Sept 2024: ophijsting van noden/hiaten o.b.v. gesprekken met de betrokken partners/organisaties en de analyse. - Begin oktober 2024 zijn de verdere acties uitgewerkt voor 2025 - 2026 ☒ Impact evaluatie (Outcome) Door de kennis van de noden/hiaten de juiste acties uitwerken zodat partners/organisaties in ELZ NL zich bewust zijn van de impact van vergrijzing en de bijkomende gevolgen zodat kan ingezet worden op een kwalitatief zorgaanbod, voldoende capaciteit, een goed netwerk rond de doelgroep, ...												

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Operationele doelstelling 4.2 – Aandacht voor mentaal welbevinden van alle burgers, via preventie over basis en gespecialiseerde behandelingen en ondersteuning tot nazorg.

Actieplan 2025-2026

Operationele doelstelling 4.3 – Er wordt gestreefd naar een kwaliteitsvolle en geïntegreerde aanpak bij zorgpaden en zorgtrajecten.

Actieplan 2025-2026

Strategische doelstelling 5 – Inzetten op een toegankelijk, kwaliteitsvol aanbod ter gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie dat gedragen wordt door een preventienetwerk binnen Noord-Limburg, met specifieke aandacht voor hen die zich in kwetsbare situaties bevinden.

Operationele doelstelling 5.1 – De burgers in ELZ NL hebben een gezonde geest in een gezond lichaam.

Actie 5.1.1.-Samen veerkrachtig

Korte omschrijving In 2024 wordt er, gekoppeld aan de week van de geestelijke gezondheid in oktober, een educatieve campagne opgezet over het thema mentaal welzijn met als doel bewustmaking van mentale problemen en kennisdeling omtrent laagtoegankelijke zorg.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Uit de omgevingsanalyse blijkt dat mentaal welzijn een belangrijk aandachtspunt is binnen de ELZ. Uit de bevraging van de verschillende partners blijkt bovendien dat het aanbod in de geestelijke gezondheidszorg in Noord-Limburg beperkt is. Daarom willen we preventief inzetten op geestelijke gezondheid. Preventief werken aan geestelijke gezondheid kan door te zetten op elk van de volgende 4 pijlers: voorlichting en educatie; signalering, advies en ondersteuning en fysieke en sociale omgeving. In eerste instantie zetten we gedurende een maand in de 6 lokale besturen acties en interventies op die tot doel hebben de 'geestelijke gezondheid' te behouden of te versterken (voorlichting en educatie-signalering). Dit met als doel om de burgers in ELZ NL veerkrachtiger en weerbaarder te maken, maar ook om mogelijke problemen in hun eigen omgeving sneller te herkennen en te weten hoe ze de juiste hulp kunnen bieden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Specifieke aandacht voor mentaal welzijn bij jongeren en ouderen
	Wat ga je <u>wel</u> doen? - Inzetten op algemene gezondheidsbevordering en op universele en selectieve preventie door: - Acties en interventies op te zetten die zich richten op het versterken van de positieve geestelijke gezondheid.

Actieplan ELZ Noord-Limburg

Wat?	- Acties en interventies die zich richten op het voorkomen dat er zich psychische problemen of stoornissen (psychopathologie) ontwikkelen (het behouden van een goede geestelijke gezondheid) door het inrichten van educatie-sessies, gericht op de burgers in ELZ NL in samenwerking met de eerstelijnspsychologen. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Acties uitrollen met als doel op geïndiceerde preventie, behandeling - Vormingen geven voor zorgprofessionals													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Deborah Severijns												
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? Coördinerende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met lokale besturen, eerstelijnspsychologische conventie, bestaande netwerken m.b.t. geestelijke gezondheid, waaronder Reling, Ligant, Boothuis Limburg, Overkop en overige actoren op het gebied van mentaal welbevinden. Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Oprichten van een werkgroep m.b.t. preventieve geestelijke gezondheidszorg - Bepalen welke preventiemethodieken m.b.t. geestelijke gezondheid/mentaal welbevinden passen in ELZ NL - Uitwerken van 1 actie per lokaal bestuur met als thema mentaal welbevinden (6 concrete acties bepalen: bijvoorbeeld lezing, groepssessies psycho-educatie, opendeur lokale afdeling psychiatrie, educatie geluksdriehoek...) - Communicatiecampagne opzetten naar alle stakeholders - Communicatiecampagne naar burgers - Organiseren van educatie-sessies/overige activiteiten in kader van mentaal welbevinden. - Evaluatie met werkgroep													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Operationele doelstelling 4.2. – Aandacht voor mentaal welbevinden van alle burgers, via preventie over basis en gespecialiseerde behandelingen en ondersteuning tot nazorg.													
 Wanneer?	Startdatum: 1/06/2024	Einddatum: 31/10/2024												
 Communicatie	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 1556 1388 1590"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. -nieuwsbrief ELZ NL -Communicatie via mailinglijsten -Communicatiekanalen lokale besturen -Gerichte communicatie		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: Hoe ver de actie/deelactie staat?													

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	- Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal educatiesessies die georganiseerd werden - Aantal deelnemers per actie (aantal inschrijvingen) - Evaluatie van de acties door de deelnemers aan de acties op basis van korte bevraging na de sessies
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Operationele doelstelling 5.2 – De burgers in ELZ NL hebben een goede gezondheid door voldoende te bewegen, evenwichtig te eten en minder te zitten.

Actie 5.2.1.-Halt 2 Diabetes in ELZ NL

Korte omschrijving Het project Halt 2 Diabetes wordt uitgerold en geïmplementeerd in de 6 lokale besturen van ELZ Noord-Limburg. Binnen HALT2Diabetes worden personen met een verhoogd risico op diabetes type 2 en hart- en vaatziekten, opgespoord via een 2stapsmethode én begeleid naar een gezonde leefstijl om dit risico aan te pakken. HALT2Diabetes is een project dat wordt verwezenlijkt met de steun van de Vlaamse overheid en uitgewerkt werd door Domus Medica, Diabetesliga, Gezond Leven en de Vlaamse Logo's. Binnen dit project zullen voedingssessies, Bewegen Op Verwijzing en rookstopbegeleiding aangeboden worden.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Eén op tien van de Vlamingen heeft diabetes, maar één op drie weet het (nog) niet. Dit wil zeggen dat er in ELZ Noord-Limburg ongeveer 12.000 inwoners zijn met diabetes type 2, waarvan er maar liefst 4.575 niet weten dat ze dit hebben. In Noord-Limburg zet de verzilvering/vergrijzing sterk door, waardoor er t.o.v. Vlaanderen relatief gezien meer ouderen leven in onze regio. Het risico om diabetes te ontwikkelen boven 45 jaar is groter. Volgens schattingen komt het aantal 45-plussers in Noord-Limburg dat een verhoogd risico heeft op het ontwikkelen van diabetes type 2 (gebaseerd op een FINDRISC hoger dan 12) neer op ongeveer 19.000 inwoners van Noord-Limburg. Omdat het ontwikkelen van diabetes een hoger risico vormt voor hart- en vaatziekten, nier-, oog- en voetproblemen, is het belangrijk om bij zoveel mogelijk inwoners te voorkomen dat ze diabetes type 2 ontwikkelen. Dit kan onder andere door het aanbieden van interventies om te komen tot een gezonde levensstijl.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De burgers in ELZ Noord-Limburg.
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Stakeholders samen brengen - Inplannen van de verschillende deelacties met de desbetreffende actoren - Evaluatie na project Wat ga je <u>niet</u> doen? - Zelf de screenings uitvoeren
Eindverantwoordelijke: ELZ	
Intergemeentelijke preventiecoördinator	

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Coördinator/trekker voor het project=>projectmanager en facilitator om te komen tot een goed uitgerolde lokale campagne. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? • Lokale vertegenwoordiger van de diabetesliga • Diabetesliga • Preventie-ambtenaren van de 6 lokale besturen. • Partners binnen de stuurgroep preventie van ELZ NL met nadruk op cluster zorg, cluster welzijn • Logo Limburg.	
 Hoe?	Initiatiefase: • verkennende gesprekken met alle stakeholders, verdiepen in project, regio afbakenen, communicatieplan maken Pre-implementatiefase: • inplannen van sessies gezonde voeding, informeren en sensibiliseren van zorgverleners, paramedici, stakeholders, ... Implementatiefase: • screeningscampagne uitrollen en concreet organiseren van groepssessies gezonde voeding Postimplementatiefase: • procesevaluatie: bevraging van zorgverleners en deelnemers groepssessies, data gezondheidskompas evalueren. Verankeren van het project op lange termijn.	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Het project bewegen op verwijzing is een project dat in de volledige ELZ NL werd opgestart in 2021. Dit project is door het leefstijlaanbod nauw verweven met het project H2D.	
 Wanneer?	Startdatum: 15/01/2024	Einddatum: 30/09/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Communicatie naar burger: • Informatie op verschillende beurzen met mogelijkheid tot invullen gezondheidskompas • Communicatie via sociale media ELZ • Communicatiecampagne via gemeentelijke infobladen • Verspreiden van folders naar zorgverleners om te verdelen Communicatie naar zorgverleners en stakeholders • Webinars door diabetesliga met informatie over het project • Informatie over project op website ELZ • Via zorgraad stakeholders op de hoogte brengen van het verloop van het project	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er wordt een bevraging gedaan naar alle stakeholders na de campagne om de volgende indicatoren te bevragen: -Heeft u communicatiemateriaal zien verschijnen m.b.t. H2D? -Hoe vond u de communicatie m.b.t. het project? -Bij herhaling van de campagne: wat zijn extra aandachtspunten?	

Actieplan ELZ Noord-Limburg

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Er wordt per lokaal bestuur een diëtiste opgeleid om de voedingssessies te kunnen geven. • Er is in 2024 een aanbod van voedingssessies georganiseerd in elk lokaal bestuur met minstens 3 aanwezigen per sessie. • Er wordt in 2024 minstens 1 groepssessie over gezond bewegen georganiseerd in de lokale besturen. De burger kan de nodige informatie over preventief leefstijlaanbod terugvinden op de website van ELZ NL.
	☒ Impact evaluatie (Outcome) Het invullen van de Findrisc in de ELZ Noord-Limburg stijgt tijdens de screeningscampagne van H2D.

Operationele doelstelling 5.3 – ELZ NL ontwikkelt samen met de intergemeentelijke preventiecoördinator een netwerk om preventieve gezondheid mee uit te dragen in de ELZ NL.

Actieplan 2025-2026

Operationele doelstelling 5.4 – ELZ NL zet in op preventieve mondgezondheid.

Actie 5.4.1 - ELZ NL gaat actief op zoek naar een Eerstelijnsambassadeur Tandarts (ELA)

Korte omschrijving ELZ NL gaat op zoek naar een Eerstelijnsambassadeur (ELA) Tandarts voor haar zone. De Tandarts in de Eerstelijnszones (TELZ) is het aanspreekpunt voor tandartsen inzake vragen over de eerstelijns en voor potentiële partners voor multidisciplinaire samenwerkingen op strategisch niveau. De ELA fungeert als ankerpunt tussen de tandartsen en de zorgraad. Deze visie dient tot stand te komen in samenwerking met de zorgraad, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare PZON's.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We krijgen via de kwalitatieve bevraging van de actoren veel signalen rond bezorgdheden over preventie, opvolgen van mondgezondheid van de bevolking, toegang tot tandzorg en de daarmee gepaarde gezondheidsproblematieken en -risico's. Vanuit het BO is er nog onvoldoende aansluiting bij de tandartsen in de regio. Vermits dit een eerste stap is voor een traject van duurzame samenwerking, beschouwt ELZ NL de aanknoping met een ELA als prioriteit in 2024.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Tandartsen in ELZ NL
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Actief op zoek naar een tandarts in de eerstelijnszone die zich wil engageren om ELA te worden en als brugfiguur te werken tussen de tandartsen en de zorgraad. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Spreken in naam van ELA

Actieplan ELZ Noord-Limburg

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ		Klik of tik om tekst in te voeren.												
	Welke rol neem je zelf op? Trekker. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? De focus is een partnerschap met de ELA, om op die manier een relatie op te bouwen met de bredere achterban van tandartsen in de regio.														
 Hoe?	Stap 1: Voorbereiding: - Fysiek bezoek aan tandartsen die als potentiële kandidaat vanuit het netwerk naar voor worden geschoven. Stap 2: Afstemming - Duidelijk maken van wederzijdse intenties en verwachtingen door middel van opvolgesprekken. Stap 3: Introductie BO - De ELA wordt formeel geïntroduceerd in het BO en neemt daar zijn/haar rol op. Stap 4: Bestendiging - De rol van de ELA binnen de zorgraad verder uitbouwen ten behoeve van een wederzijdse informatiedoorstroming tussen de tandartsen en BO.														
	Welke link is er met andere acties en projecten? Operationele doelstelling 2.1 – Zorg op maat zo toegankelijk mogelijk maken (bereikbaarheid en buurt nabijheid) door buurtgerichte zorg aan te bieden.														
 Link															
 Wanneer?	Startdatum: 1/02/2024		Einddatum: 30/06/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 1240 1390 1272"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>				Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Gesprekken met kandidaten. Terugkoppeling op DB en BO.														
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.														
 Evaluatie	☒ Proces evaluatie Er wordt een projectfiche opgesteld waarin elke deelactie met tijdslijn wordt vermeld. Per kwartaal wordt geëvalueerd: - Hoe ver de actie/deelactie staat? - Welke stappen moeten gezet worden om de actie/deelactie te halen? - Of er aanpassingen noodzakelijk zijn.														
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De aanstelling van een ELA wiens ambities in lijn zijn met de visie en missie van het BO. - De voorstelling van een ELA in de zorgraad.														
	☒ Impact evaluatie (Outcome) In ELZ NL is er een afvaardiging van de tandartsen (ELA) in onze regio die als constructief brugfiguur opereert binnen het BO.														