

Welkom



Klankbordgroep

10 december 2024



EERSTELIJNSZONE
DENDER



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

1. Mee aan het stuur van je gezondheid en zorg
2. Vorige klankbordgroep 24 september 2024
3. Data en locatie 2025
4. Signalen vanuit de klankbordgroep en varia



Mee aan het stuur van je gezondheid en zorg

Wat?



- Zorgvragers zitten mee aan het stuur van hun eigen gezondheid en zorg.
- Zorgvrager als evenwaardige gesprekspartner.
- Proces daarnaartoe heet 'Patiënt empowerment'

Wat?

*‘Patiënt empowerment staat voor een proces waarbij een patiënt menswaardig wordt behandeld en zich daardoor een volwaardig mens blijft voelen.’ (boek *Balanceren tussen macht en onmacht* van Edgard Eeckman)*

Het is belangrijk om je stem te laten horen en je zorgen serieus te nemen. Je hebt recht op goede zorg en ondersteuning. ([website](#) Patient empowerment)

<https://vimeo.com/1014452774?share=copy#t=0>

HET 'PATIENT EMPOWERMENT-CHARTER'

Zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties werken samen aan een gedeeld en vrij bespreekbaar zorgproces. Zorgvragers zitten mee aan het stuur van hun eigen gezondheid en zorg.
Het proces daarheen heet 'Patient empowerment'.

De drie pijlers

1

HULP MET RESPECT VOOR EIGENHEID EN LEVENSDOELEN

- Elke zorgvrager is uniek en vraagt om een eigen benadering.
- Zorgverstrekkers en zorgorganisaties ondersteunen de zelfstandigheid van de zorgvragers waar ze kunnen. Zorgvragers worden optimaal geholpen door de zorgverstrekker en de zorgorganisatie om keuzes te maken als ze hierbij moeilijkheden ervaren.
- Zorgvragers hebben het recht om zich, als ze dat wensen, in het zorgproces ook te laten bijstaan door naasten, mantelzorgers, een vertrouwenspersoon en een vertegenwoordiger. In de langdurige zorg is het zelfs essentieel en worden alle betrokkenen ondersteund.

2

SAMEN VERANTWOORDELIJK

- Zorgvragers kunnen meebeslissen en actief deelnemen aan het zorgproces. Zorgverstrekkers stimuleren hen daartoe. Want samen nemen ze betere beslissingen over het gepaste zorgtraject.
- Het is belangrijk dat zorgvragers en zorgverstrekkers elkaar respecteren en vertrouwen. Samen zorgen ze ervoor dat het zo goed mogelijk gaat met de gezondheid en het welzijn van de zorgvragers. Samen doen zij het nodige om het zorgproces optimaal te laten verlopen.

3

INFORMATIE OP MAAT

- Zorgvragers hebben het recht om te begrijpen wat waarom met hen gebeurt. Als ze vragen hebben, geven de zorgverstrekkers hen een antwoord dat ze begrijpen. Ook de omgeving van de zorgvrager heeft recht op informatie.
- Zorgvragers kunnen, als ze dit wensen, aangeven wat ze denken over de voorgestelde zorg. Samen met de zorgverstrekker kiezen ze voor de optie die het best past bij wat ze belangrijk vinden in hun leven.



Samen naar de best
mogelijke zorg.
Samen aan het stuur!

Verantw. Uitg. : Edgard Eeckman, potaardeberg 58, 9820 Merelbeke - september 2024

Hoe?



Open communicatie

Je communiceert duidelijk over je symptomen, zorgen en voorkeuren. Dit helpt zorgverleners om je beter te begrijpen en je de juiste zorg te bieden.



Actieve deelname

Je neemt actief deel aan je zorgproces, door vragen te stellen, je mening te uiten over behandelingen en keuzes te maken die bij jou passen.



Informatie begrijpen

Je begrijpt de informatie die je ontvangt en je vraagt om verduidelijking als iets niet duidelijk is.

Hoe?



Verantwoordelijkheid nemen

Je neemt je verantwoordelijkheid voor je eigen gezondheid en zorg. Je volgt adviezen en behandelingen op die zijn voorgesteld door zorgverleners. Zo ga je altijd naar een gemaakte afspraak of je zegt ze tijdig af.



Samenwerken

Je werkt als een team samen met je zorgverleners om de beste zorg te realiseren. Je zit samen aan het stuur.

Hoe?

14 G
6 R



Open communicatie

Je communiceert duidelijk over je symptomen, zorgen en voorkeuren. Dit helpt zorgverleners om je beter te begrijpen en je de juiste zorg te bieden.

11 G
6 R



Verantwoordelijkheid nemen

Je neemt je verantwoordelijkheid voor je eigen gezondheid en zorg. Je volgt adviezen en behandelingen op die zijn voorgesteld door zorgverleners. Zo ga je altijd naar een gemaakte afspraak of je zegt ze tijdig af.

15 G
1 R



Actieve deelname

Je neemt actief deel aan je zorgproces, door vragen te stellen, je mening te uiten over behandelingen en keuzes te maken die bij jou passen.

15 G
1 R



Samenwerken

Je werkt als een team samen met je zorgverleners om de beste zorg te realiseren. Je zit samen aan het stuur.

13 G
0 R



Informatie begrijpen

Je begrijpt de informatie die je ontvangt en je vraagt om verduidelijking als iets niet duidelijk is.

Terugkoppeling

⇒ Wat heb jij daarvoor nodig?

⇒ Waar loop je vandaag tegen aan om dit te doen?



Informatie over kostprijs van zorg

- Brochure Vlaams Patiëntenplatform – Financiële tegemoetkomingen: een doolhof?
 - Checklist: praktische tips om je gezondheidskosten te beperken
 - Maatregelen om je kosten te drukken
 - Welke tussenkomsten zijn mogelijk?
 - Wat als je niet kan werken?
 - Ondersteuning voor personen met een handicap
- <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2024/11/26/vlaams-patientenplatform-financiele-tegemoetkoming-voor-chroni/>
- <https://vlaamspatientenplatform.be/nl/publicaties>

Informatie over kostprijs van zorg

- In het ziekenhuis: website az Sint-Blasius
- Zie <https://www.azsintblasius.be/>

Financiële informatie



Conventie of tarievenakkoord

Geconventioneerd

- 26 euro
 - 20 euro ziekteverzekering
 - 6 euro patiënt

Niet-geconventioneerd

- 36 euro
 - < 20 euro ziekteverzekering
 - > 16 euro patiënt

- Beroepsgroepen die uit tariefovereenkomst stappen:

- [Kinesist](#)
- Vroedvrouwen

➔ Moet hier vanuit de ELZ iets rond gebeuren?

Andere nuttige links en info

- Flyer: Tips voor een bezoek aan je dokter
- Begrijp je dokter, stappenplan voor je doktersbezoek.
<https://www.begrijpjedokter.be/>
- Hoe kan een zorgvrager zich voorbereiden op het gesprek met de zorgverlener en welke vragen kan hij best stellen: <https://3goedevragen.nl/>
- Adviezen en tips van het Vlaams Patiëntenplatform voor zorgvragers:
<https://vlaamspatientenplatform.be/nl/advies-en-tips>

Doelgericht aan de slag

- Tools: <https://www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden-binnen-elz-dender>

Vorige klankbordgroep 24 september 2024

- Vraag naar vrijwilligersbeurs en tekort aan vrijwilligers
 - ➔ Aftoetsen en bevragen bij organisaties die met vrijwilligers werken
- Campagne om vrijwilligers oppashulp te werven: Arm in arm



Data en locatie 2025

- 14/03: 14u-16u
- 13/06: 10u-12u
- 25/09: 14u-16u OF
30/09: 14u-16u
- 12/12: 14u-16u



Signalen: thema's, vragen?

Evaluatie: vragen

Evaluatieformulier Klankbordgroep
2024



Nieuwjaarsevent ELZ Dender:
Dinsdag 4/02 → [ELZA 2024](#)

Volgende klankbordgroep:
Vrijdag 14/03 – 14u-16u

