

Burgerplatform Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen

Verslag 25/01/2024

Aanwezig: Georges, Roland, Delphine, Sabine, Freya, Line, Marie-Claire, Ines, Ellen, Joke, Steffi, Els, Ilse, Peter, Stefanie, Eline (verslaggever)

Check-in en forum

- Warm welkom aan nieuwe gezichten en ervaren burgers in de groep!
- Wat heeft het burgerplatform het afgelopen jaar gedaan en wat is daaruit gekomen?
- Korte toelichting bij het beleidsplan 2024-2026: belang input burgerplatform bij opbouw van het beleidsplan, maar ook bij andere keuzes zoals bv. welzijnsplatform intrafamiliaal geweld, belang ggz,....
- 2024: 4 thematische bijeenkomsten i.f.v. beleidsplan, belangrijk om de thema's uit te diepen en de ervaringen van de burger hierin te kennen
- We blijven oog hebben voor nieuwe signalen: zorgkwaliteit in woonzorgcentra, druk op de thuiszorgdiensten

Thema Mantelzorg

Werktafels: we maken een analyse van mantelzorg in onze eerstelijnszone.

- ⇒ Deel 1: Sterktes en zwaktes
- ⇒ Deel 2: knelpunten en groeikansen

Richtvragen:

- Is de term mantelzorg voldoende gekend bij iedereen?
- Hoe wordt mantelzorg ervaren?
- Op welke moeilijkheden bots je als mantelzorger?
- Wat loopt er goed?
- Heb je contacten met andere mantelzorgers en/of mantelzorgverenigingen?
- Hoe worden mantelzorgers bereikt?
- Vinden zij de nodige steun? Vinden zij de weg naar de premies?
- Zien zij het bos door de bomen?
- Wat kunnen we als eerstelijnszone betekenen in dit verhaal?

Positief

Negatief/ Werkpunt

* mantelzorgcafé's = Icdgenden - Contract.

* Verenigingen
zoals SAVANA
=> erkenning MZ
=> activiteiten

mond-aan-mond reclame, vraag w gesteld,

⊗ MZ → breeder netwerk
N met familie
↳ prof. diensten.

⊗ Begrip in dichte omgeving voor de mantelzorg

💡: Familieraad?
→ objectief bespreken hoe verder de zorg w opgenomen.
↳ mutualiteiten, DMW & dit samen doen.

⊗ Buurtzorg / Zorgzame buurt
daarop investeren
↳ preventief netwerk ↑

⊗ Zorgverleners betrekken mantelzorgers.
& luisteren n. MZ
(maar je moet durven vragen / communiceren)

⊗ ELP
↳ groepsaanbod op maat v. MZ'ers.

↳ versnipperd aanbod

↳ Hoe Mensen bereiken?

• Hulp als MZ toelaten is niet evident.

• ZB laat de uit altijd extra extra hulp toe.

• ≠ aanbod per gemeente

• Mantelzorg is mentaal of zwakke.
→ adm hulp.
→ hoge verantwoordelijkheid.

• Netwerk beperkt
↳ veel op dezelfde schoulers
↳ of onbegrip → stress / druk relatie

• Veel mantelzorgers zien zichzelf niet als mantelzorgers = een evidentie.

• Wanneer is inzicht dat MZ te zwaar w?
→ komt te laat?

• Bij onevenwicht in relatie
↳ niet-gezond
↳ nood aan controle?
↳ malafide situaties
↳ gn MZ als je iets in plaats krijgt.

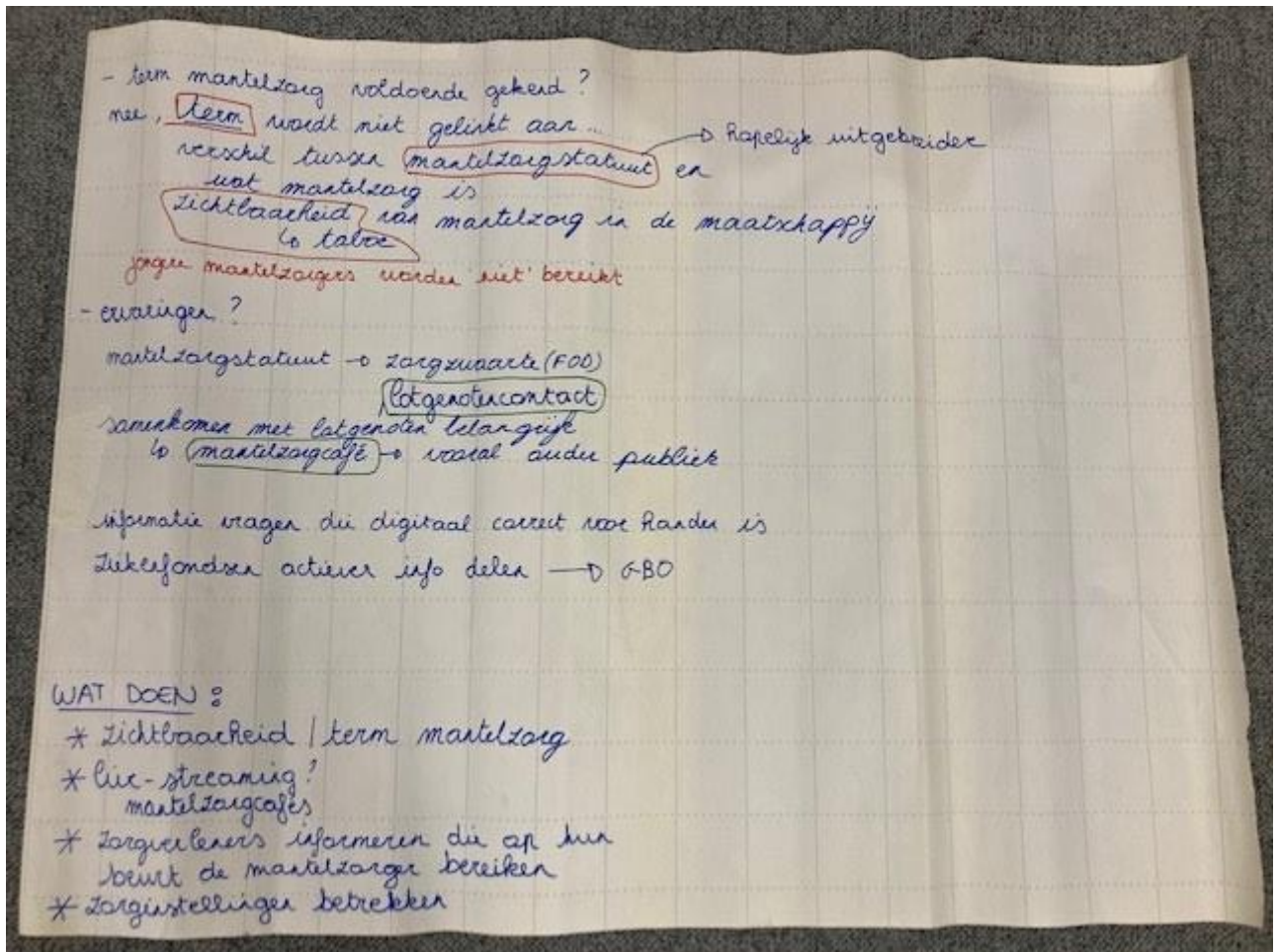
! Mentale Belasting

↳ drempel om te dueren + coördinatie, in plaats.

Goed/Positief Idee DROMEN ACTIES

- ① Rekening houden met praktische deempels
 - opvang voorzien → professioneel b. thuisb. hulp
 - middag / avond
 - ↳ kostprijs → Betaalbaar houden.
- ② ondersteuning zoals ergotherapeut (D + thuis)
- ③ Bereikbaarheid v/d dienstenverlening!
 - ↳ E-bellen
- ④ DV v/d DMW mutualiteiten
 - ↳ breder zicht op mogelijkheden.
- ⑤ Sociale kaart & Rechtenverkenner 2.0.
 - ↳ nood aan automatische toekenning
 - ↳ je kent je rechten niet.
- ⑥ Nood aan iemand die samen met MZ zorg coördineert
 - ↳ Mantelzorgondersteuner → opl. voor peep tot MZ-coach. (HoGent)
 - ↳ Mantelzorgcoach.
- ⑦ Huisartsen inzetten → spijld zorg
 - ↳ doorverwijzen. bv. nld mutualiteiten
- ⑧ Telefooncirkel voor MZ.

Zorgzame buurten
 Buurt draagt zorg voor iedereen.
 Mantelzorgers w. ontlast door professionals
 (op alle momenten van de dag).
 Mond-aan-mond-reclame → Buiten krijgen.
 Erover praten → netwerk rond MZ ↑
 Meer investering & opleiding in zorg
 (aan huis, DVC, WZC, rechtspvang)



Terugkoppeling werktafels

⇒ Uitwisselen van opgedane inzichten

- Vele burgers zijn zich niet bewust van het feit dat ze mantelzorger zijn, lopen zo ook (financiële) ondersteuning mis.
- Versnipperd aanbod en ondersteuning is niet in iedere gemeente gelijk
- 'Mantelzorg is een familieproject'
- Belangrijk om tijdig hulp in te schakelen
- Oog hebben voor de mentale gezondheid van mantelzorgers (cfr. Conventie ELP, Groepsaanbod/Gemeenschapsgerichte interventies)
- Belangrijke rol voor LDC's, zorgzame buurten, huisarts...
- Ook ziekenfondsen, Sociale diensten van lokale besturen zouden goed op de hoogte moeten zijn van het aanbod in de regio
- Zorgverleners moeten geïnformeerde worden over aanbod, rechten,... (dit kan een taak zijn voor de ELZ)
-

⇒ Wat moeten worden vastgepakt (en door wie)?

⇒ Mantelzorg in ELZ VLAR: korte toelichting door Sabine

Agenda volgende burgerplatform

Donderdag 14 maart 2024 (17u30-20u15, zaal Reytsmeersen tweede verdieping, Sociaal Huis Oudenaarde)

- ⇒ Thema Dementie
- Zorgaanbod in de regio
 - Ervaringen beeldvorming dementie
 - Advies van hulpverleners
 - Aandacht voor autonomie
 - Ondersteuning mantelzorger
 -

Ter info:

VZW Vijvens en Zorgzame Buurten 'Marolle in beweging' organiseren



BOBIJN

Een reizende theatervoorstelling
over DEMENTIE

Dinsdag 6 februari
om 19u30 in C.C. De Mastbloem
Waregemsesteenweg 22, 9770 Kruisem

'In zijn hoofd zitten misschien steeds meer gaten, zijn hart blijft vol'

Tickets: 10€ - reserveren via 09 333 30 17
Gaetan De Plecker (tussen 8.30-16.30 ma-vrij)
reservatie definitief na overschrijving op
BE32 0689 3455 3702 met vermelding 'Bobijn + NAAM'

Meer info: www.poetrypigeon.com/bobijn

Vijvens
Zorgzame
Buurten

Laat jouw stem horen op het **Burgerplatform**

Wil jij **meedenken**
over de noden van onze
gemeenschap en
samen bouwen aan een
impactvol burgerplatform
voor **zorg en welzijn** in de
Vlaamse Ardennen?
Dan zoeken we jou!

Iedereen is welkom,
ongeacht leeftijd, geslacht,
achtergrond of beperkingen.
Neem deel aan
het Burgerplatform en
maak het verschil!

thema: mantelzorg

25/01/2024 >

thema: dementie

14/03/2024 >

thema: toegankelijkheid v/d zorg

16/04/2024 >

thema:
preventieve gezondheidszorg

20/06/2024 >



Interesse?



Tijdens kantooruren:
055 46 06 71

Via mail:
eline@elz-vlar.be