



Samen zijn we goud waard!

Signalen of vragen opvangen en gericht doorverwijzen

Ben je bezorgd om een patiënt, cliënt of buur?

Waar kunnen zij terecht voor een babbel of activiteiten?

Wie kan hen helpen met karweitjes, boodschappen, financiële vragen, zorggerelateerde vragen, ... ?



Gebruik de doorverwijskaartjes in Eerstelijnszone Schelde en Leie

(Deinze, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem en Zulte)

Zorgzame buurten: zorgen voor elkaar en samen zorgen dragen

Waarom?

- vereenzaming
- vergrijzing
- toenemende zorgvragen



belangrijke toekomstige uitdagingen

Doel?



- laagdrempelige **detectie** van signalen bij vereenzaamde senioren
 - door thuisdiensten
 - de omgeving in de thuissetting (huishoudhulp, verpleging, gezinshulp, mantelzorgers, burens, ...)
 - betere **toeleiding** naar zorg/welzijn
 - burgers **informer**en over het dienstenaanbod
-  • **actief bijdragen** aan een zorgzame buurt

Meer info:



Sociaal Huis - Staatsbaan 148 - 9870 Zulte
09 397 12 00



Wat kan ik
doen met dit
doorverwijskaartje?



Een **bezorgdheid of vraag** van
een vereenzaamde oudere
patiënt, cliënt of buur over het
lokale zorg- en dienstenaanbod
doorverwijzen naar de juiste
contactpersoon in onze
eerstelijnszone



Wil iemand **zelf iets**
betekenen voor zijn of
haar zorgzame buurt? Dan
kan je dit als signaalgever
ook doorgeven via dit
doorverwijskaartje

Hoe pak ik dit
aan?

1

Signalen opvangen

Professionals of mantelzorgers die aan huis komen vangen vaak belangrijke signalen of vragen op door hun vertrouwensrelatie, maar weten niet altijd naar wie ze deze vraag moeten richten. Dit kaartje vormt een eenvoudige **brug tussen het signaal en de juiste zorg- of welzijnsprofessional.**

Bijvoorbeeld: nood aan sociaal contact, gordijnen die dicht blijven, veel onbetaalde facturen op tafel, ...

2 Hoe maak je signalen bespreekbaar?



De persoon geeft zelf een signaal aan of stelt een vraag.
'Ik zie dat jij je zorgen maakt over..'



Jij maakt je zorgen over een persoon en wil dit graag aankaarten
'Ik maak me zorgen over...'

3 Hoe ga je om met de signalen?

- Actief luisteren zonder te oordelen en een respectvolle houding
- Discreet zijn met deze informatie
- Zelf geen oplossingen zoeken voor problemen die besproken worden

4 Doorverwijzen

- Vul samen met je patiënt, cliënt of buur onderstaand postkaartje in
- Knip het postkaartje af
- Bezorg het postkaartje op het vermelde adres
- Je patiënt, cliënt of buur zal gecontacteerd worden

Tips

- Zorg ervoor dat je steeds een aantal kaarten op zak hebt. Kaartjes tekort? Neem contact op met het Sociaal Huis Zulte: 09 397 12 00
- De doorverwijskaartjes zijn bedoeld om gericht te gebruiken bij een signaal en niet om zomaar uit te delen
- Voor strikt medische zorgvragen richt u zich best tot de huisarts

☐ Ik heb een vraag over zorg- en dienstverlening:

Bv: Waar kan ik terecht voor een babbel? Waar kan ik terecht voor vervolg of poortshulp?

☐ Ik wil iets betekenen voor mijn zorgzame buurt

Naam: _____

Tel: _____

e-mailadres: _____

Is verkeer mogelijk naar ondersteuning te geven voor het verspreiden van het gegevens i.v.m. dit doorverwijskaartje.

Wie bezorgen je contactgegevens niet langer dan nodig.

Sociaal Huis

Staatsbaan 148

9870 Zulte

© 2019 Johan Mathijs - Ontwikkeld door Elzscheldeleie - Geprint op papier 100% uit gerecycled papier

Bedankt voor de samenwerking!

Heb je feedback of opmerkingen? info@elzscheldeleie.be