

Ondersteuning door Stichting tegen Kanker

- Financiële en emotionele hulp voor mensen met kanker



Wie zijn we...

- Liza Boterman – Regiocoördinator provincie West-Vlaanderen
 - lboterman@stichtingtegenkanker.be
- **Ann Verheyden** – Regiocoördinator Vlaams-Brabant, Brussel NL + Limburg
 - averheyden@stichtingtegenkanker.be
- Delphine Maene – Coördinator Kankerinfo
 - dmaene@stichtingtegenkanker.be

Stichting tegen Kanker



We zijn

Een **nationale, onafhankelijke, duurzame** organisatie en een **expert** in ons vakgebied.

Stichting tegen Kanker

"Samen, van hoop naar overwinning"

Onze HOOP

- ✓ Hoop om te horen "Ja, er is een **behandeling.**"
- ✓ Hoop op een zo **kwalitatief** mogelijk **leven** tijdens & na de behandeling
- ✓ Hoop op **minder kankerdiagnoses** in de toekomst



Onze drievoudige missie



1. Het versnellen van de vooruitgang in wetenschappelijk kankeronderzoek

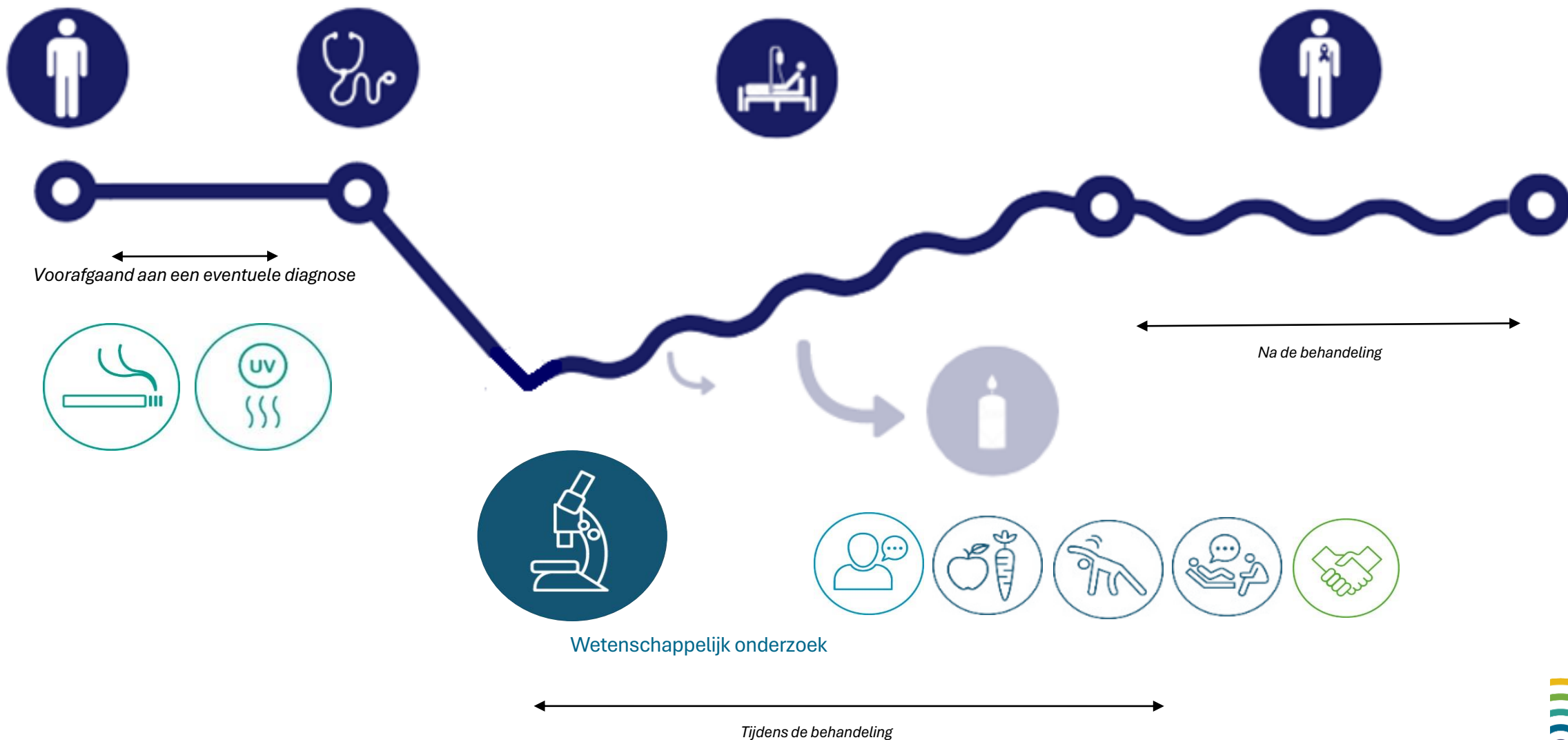


2. Het versnellen van primaire preventie en vroegtijdige opsporing van kanker



3. Ondersteuning van mensen die met kanker worden geconfronteerd

Prioriteiten van Stichting tegen Kanker



2024 IN CIJFERS

Toegekende Grants in 2023-2024

Missie 1: het versnellen van de vooruitgang in **wetenschappelijk kankeronderzoek**

Scientific Grants

€ 34 915 038

68 projecten



Clinical Mandates

€ 2 100 000

8 projecten

Fundamental Mandates

€ 4 800 000

12 projecten

Missie 2: het versnellen van **primaire preventie** en de **vroegtijdige opsporing** van kanker



Cancer Prevention Research Grants

€ 2 051 095

10 projecten

Missie 3: de **ondersteuning** van mensen die met kanker worden geconfronteerd

Levensloop Grants

€ 382 933

53 projecten

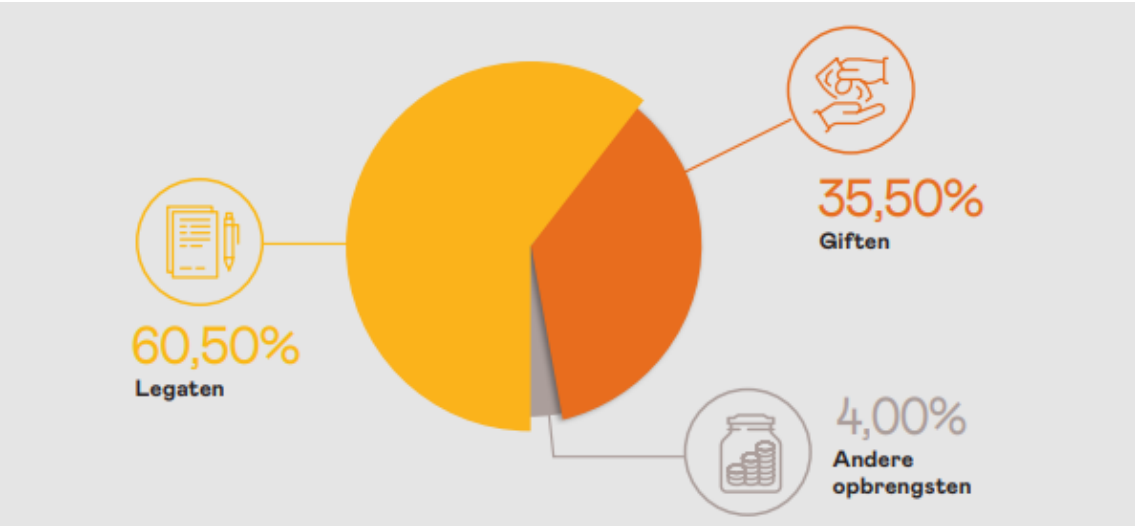
Social Grants

€ 1 847 652

49 projecten



ONTVANGSTEN & UITGAVEN 2024



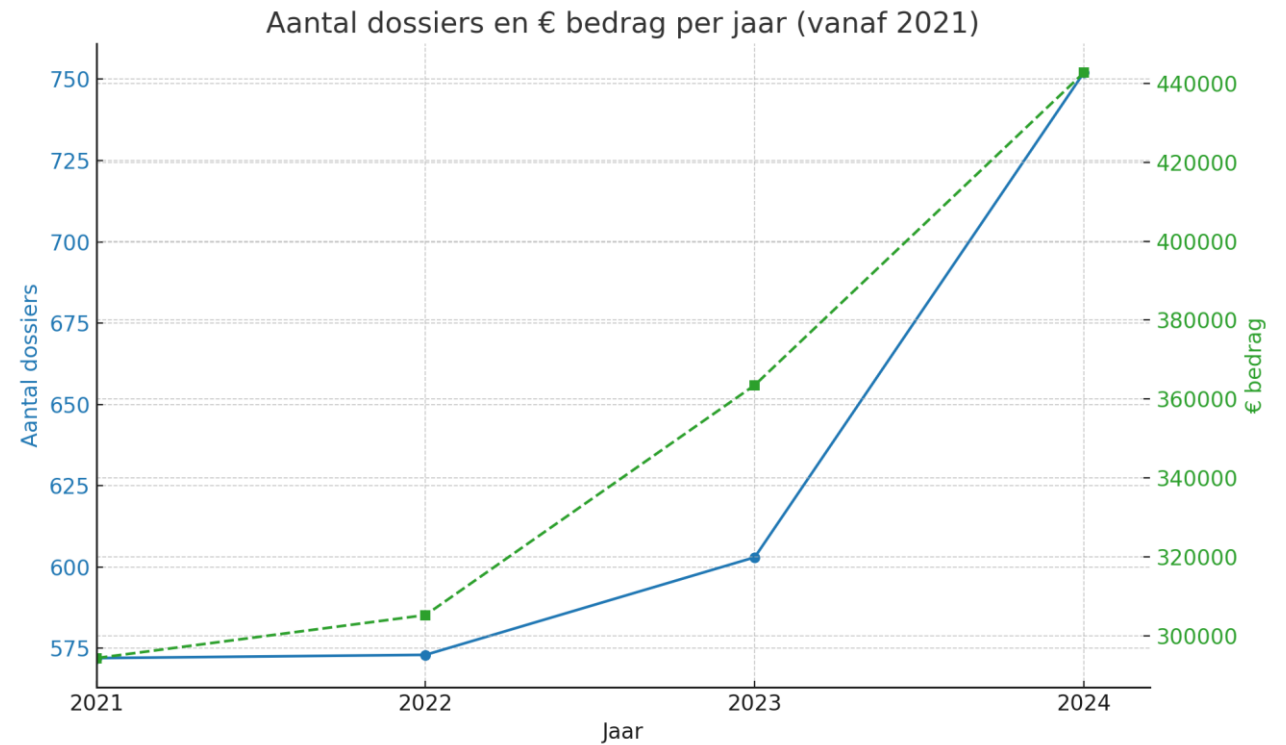
Wat biedt Kankerinfo?



-  **Telefonische en e-mail**
ondersteuning
-  **Terugbelfunctie**
-  **Emotionele steun**
door vaste psycholoog
-  **Financiële steun** voor
mensen met laag inkomen

Wat is financiële steun?

- Bestaat al 30 jaar
- Voor mensen met een laag inkomen
- Beschikbaar voor NL en FR



Meest voorkomende kosten

 Ziekenhuiskosten

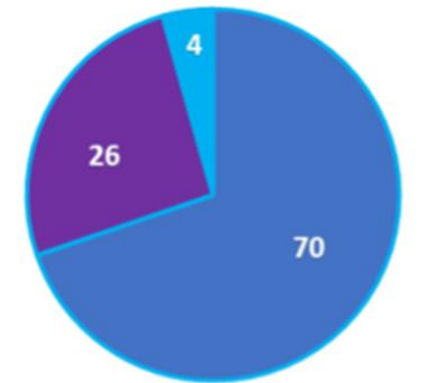
 Apotheek

 Speciale voeding

Vaak vergeten kosten

- **Hulpmiddelen:** Pruiken, mutsjes, incontinentiemateriaal, prothesen, huidverzorging
- **Vervoer:** Ziekenvervoer, eigen vervoer (km-vergoeding)
- **Huishoudelijke hulp**

Wie dient meeste dossiers in



■ mutualiteit ■ ziekenhuis ■ cpas

casus



- Cecile 80 jaar
- Kanker sinds 2022
- Vorige maand overleden
- Nog veel openstaande facturen ziekenhuis
- Dochter Karlien woonde in bij haar mama en zorgde voor haar
- Karlien kan facturen niet meer betalen

Wat kan Stichting tegen kanker doen?

STAP 1 - Recht op ondersteuning?





Controle: Voldoet Cecile aan de voorwaarden?

Voorwaarden	Toelichting casus Cecile	Voorwaarde voldaan?
1. Medische voorwaarde		
Diagnose kanker vastgesteld	Ja, vastgesteld door arts	✓ Ja
CIM 9-code aanwezig	Ja	✓ Ja
Datum diagnose	2022 (dus binnen 5 jaar)	✓ Ja
Behandeling in België	Behandeling vond plaats in Brussel	✓ Ja
2. Verblijf & verzekering		
Ingeschreven in België	Cecile is ingeschreven in het bevolkingsregister	✓ Ja
Aangesloten bij mutualiteit	Ja, bij een Belgische mutualiteit	✓ Ja
3. Inkomensvoorwaarde		
Netto gezinsinkomen	Totaal: €800 (pensioen) + €1970 (loon) = €2770	✓ Ja (onder €3000)
Personen onder 1 dak	Cecile en Karlien wonen samen	✓ Ja
4. Welke kosten?		
Openstaande medische facturen	Ja, nog onbetaalde facturen (ziekenhuis, thuiszorg)	✓ Ja
Begrafeniskosten zelf betaald	Ja	✓ Ja
Kosten niet gedekt door vorige aanvraag	Kosten overlappen niet met eerdere referentieperiode	✓ Ja
5. Ook na overlijden persoon		
Aanvraag binnen termijn	Aanvraag werd 2 maanden na overlijden ingediend (binnen de 6 maanden)	✓ Ja

STAP 2 – Hoe financiële steun aanvragen



GEBRUIK: Checklist voor patiënten



- WAT?

- Geeft de patiënt een duidelijk overzicht van :
 - Welke informatie ze moeten verzamelen
 - Officiële formulieren van Stichting tegen Kanker

- DOEL:

- Patiënten sensibiliseren
- Minder fouten en vlotter indienen dossiers

- WAAR ?

- Website kanker.be

STAP 3 -

Patiënt ondersteunen



• Flow aanvragen financiële steun

• Is de patiënt overleden?

-  Nee → Patiënt zelf kan aanvragen
-  Ja → Wettelijke erfgenaam (vb. dochter) kan aanvragen

• Wie dient in?

- Maatschappelijk werker via :
 - OCMW / Mutualiteit / Ziekenhuis



• Aanvraag gebeurt via beveiligd online platform



Voorbeeldcasus: Cecile (80 jaar)

Gegeven	Details
Leeftijd	80 jaar
Diagnose	Kanker sinds 2022
Overleden	Vorige maand
Financiële situatie	Openstaande ziekenhuisfacturen
Gezinscontext	Dochter Karlien woonde in bij mama en zorgde voor haar
Huidige situatie	Karlien kan facturen niet betalen (erfgenaam)
→ Wie kan aanvraag doen?	Karlien, als wettelijke erfgenaam
→ Wie kan aanvraag indienen?	Mutualiteit of maatschappelijk werker
→ Hoe?	Online via beveiligd platform

STAP 4 - Als MW een dossier indienen



1) Ga naar Kanker.be => selecteer leven met en na kanker



2) Kies voor : ik heb kanker

VERTEL OVER JEZELF

Ik heb kanker



Ik ben jong en heb kanker



Ik ben een naaste



KANKER
INFO

4) Selecteer “Financiële steun”



5) Scrol naar beneden en selecteer “Hoe ondersteunt Stichting tegen Kanker je financieel”



Heeft u nog vragen over kanker?
Bel Kankerinfo op 0800 15 802

- OP WELKE OFFICIËLE INSTANTIES KAN JE REKENEN? >
- JE ZIEKENFONDS (FEDERAAL) >
- JE ZORGKAS (REGIONAAL) >
- HET GROEIPAKKET (REGIONAAL) >
- HET OCMW EN ANDERE GEMEENTELIJKE INITIATIEVEN (GEMEENTELIJK) >
- JE PRIVÉVERZEKERAAR >
- HOE ONDERSTEUNT STICHTING TEGEN KANKER JE FINANCIËEL?** >

5) Klik op 'link'

HOE ONDERSTEUNT STICHTING TEGEN KANKER JE FINANCIËEL?



Ook al zijn er tal van officiële instanties waarop je kan rekenen, de medische kosten bij kanker blijven hoog oplopen. Sinds 2010 biedt Stichting tegen Kanker je daarom financiële steun voor de extra kosten als je kanker krijgt. Wij hopen jou en vele anderen daarmee te kunnen helpen.

- Ga eerst na of je aan onze voorwaarden voor financiële tegemoetkoming voldoet.
- Voldoe je aan de voorwaarden? Dan moet een sociaal zorgverlener (bijvoorbeeld: een maatschappelijk werker) de aanvraag voor jou indienen bij Stichting tegen Kanker via deze [link](#)

Als je aanvraag ontvankelijk is, zorgt Stichting tegen Kanker voor een tegemoetkoming. Ze houdt daarbij rekening met:

- je gezinsinkomen: jouw inkomen als je alleenstaand bent of dat van jou en je partner als je samenwoont
- je woonsituatie: ben je alleenstaande of staan er meer personen op jouw adres? gedomicilieerd?
- je vaste kosten
- je medische kosten over een bepaalde verzorgingsperiode

Rechtstreekse link:

<https://financialhelp.cancer.be/nl>

<https://financialhelp.cancer.be/fr>

Email or username *

Enter your email address or username.

Wachtwoord *

Enter the password that accompanies your email address.

- [Nieuw account aanmaken](#)
- [Uw wachtwoord opnieuw instellen](#)

Welkom op ons platform voor financiële hulp

Sinds 2010 ondersteunt onze financiële hulp mensen met kanker in België door hen te helpen met bepaalde medische kosten die niet gedekt of slechts gedeeltelijk vergoed worden. We weten dat kanker de financiële situatie van patiënten op verschillende manieren beïnvloedt. Deze hulp is bedoeld om de bestaande systemen aan te vullen en de meest kwetsbaren door de ziekte te ondersteunen.

Hieronder vindt u de criteria en voorwaarden voor de toekenning, evenals de benodigde documenten om een dossier samen te stellen. Gelieve deze in hun geheel te raadplegen voordat u uw aanvraag indient.

Belangrijk om te weten :

Een aanvraag moet ingediend worden via een maatschappelijk werker van de mutualiteit, het ziekenhuis of de OCMW, via dit platform. De aanvraag wordt ingediend in het belang van de patiënt en niet van de instelling.

→ Documenten

- [handleiding om een dossier in te dienen](#)
- [Regels en criteria voor het indienen van een dossier](#)
- [Antwoorden op veelgestelde vragen](#)

→ **Downloadbare documenten om dossiers aan te maken:**

Home

Dashboard

Dashboard

Nieuw dossier

Zoeken

Mijn Gegevens

Instellingen

Afmelden

Home:

- handleiding
- checklist
- downloadbare documenten

Dashboard

- = status van de dossiers
- openstaande dossiers
- dossiers in behandeling bij StK
- afgehandelde dossiers

Nieuw dossier

- om nieuwe dossier aan te maken

Opgelet!

Accepteren algemene voorwaarden

HOME

Welkom op ons platform voor financiële hulp



Sinds 2010 ondersteunt onze financiële hulp mensen met kanker in België door hen te helpen met bepaalde medische kosten die niet gedekt of slechts gedeeltelijk vergoed worden. We weten dat kanker de financiële situatie van patiënten op verschillende manieren beïnvloedt. Deze hulp is bedoeld om de bestaande systemen aan te vullen en de meest kwetsbaren door de ziekte te ondersteunen.

Hieronder vindt u de criteria en voorwaarden voor de toekenning, evenals de benodigde documenten om een dossier samen te stellen. Gelieve deze in hun geheel te raadplegen voordat u uw aanvraag indient.

Belangrijk om te weten :

Een aanvraag moet ingediend worden via een maatschappelijk werker van de mutualiteit, het ziekenhuis of de OCMW, via dit platform. De aanvraag wordt ingediend in het belang van de patiënt en niet van de instelling.

→ Documenten

- [handleiding om een dossier in te dienen](#)
- [Regels en criteria voor het indienen van een dossier](#)
- [Antwoorden op veelgestelde vragen](#)

→ Downloadbare documenten om dossiers aan te maken:

Dien deze documenten en andere bewijzen rechtstreeks in via het platform « [financiëlehulp.oanoer.be](#) ».

Ga naar het dossier van de begunstigde om de bestanden één voor één toe te voegen. Zorg ervoor dat je voor elke categorie van documenten en bewijzen een apart bestand aanmaakt, zodat te grote bestanden vermeden worden.

Let op: Wij verwerken geen documenten per e-mail en rekenen op de samenwerking van de maatschappelijk werkers om de dossiers correct op het platform in te vullen, zodat de GDPR-regels gerespecteerd worden. Bijgevolg moeten de begunstigten de eventuele documenten niet rechtstreeks naar de stichting sturen, maar ze enkel via hun maatschappelijk werker doorgeven.

- [Checklist](#)
- [Document Gegevensbescherming / GDPR](#)
- [Medisch Attest](#)

Documenten bij overlijden:

- [Verklaring van de erfgenenamen](#)

→ Heeft U Vragen?

Als u vragen heeft over financiële hulp en/of de behandeling van een dossier, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [het contactformulier](#)

Voor vragen die niet betrekking hebben op financiële hulp, maar wel op kanker, de Stichting tegen Kanker of de diensten die Cancerinfo aanbiedt aan patiënten, hun naasten, zorgprofessionals en het grote publiek, kunt u contact opnemen met onze service Cancerinfo. De lijn is bereikbaar op 0800/15.802, van maandag tot vrijdag, van 9u tot 18u.

Kankerinfo
VOOR AL UW VRAGEN OVER KANKER

BEL ONS OP 0800 15 802
ELKE WERKDAG VAN 9 TOT 18U

RAADPLEEG ONZE GIDSEN

STUUR ONS EEN BERICHTJE



Dashboard

[Een nieuw dossier aanmaken](#)

Dossiers die nog moeten worden voltooid

Hieronder vindt u dossiers

- die u hebt opgeslagen maar niet hebt verzonden. Deze moeten worden ingevuld (alle velden moeten ingevuld zijn en bijlagen moeten worden toegevoegd). Zorg ervoor dat elk bijgevoegd document duidelijk en leesbaar is
 - die naar u worden teruggestuurd omdat ze onvolledig zijn, u zult de reden voor de teruggave vinden in "notitiepost"
- Let op deze bestanden worden na 3 maanden inactiviteit automatisch afgesloten.

Dossiernummer	Naam	Voornaam	Montant ootroyé	Datum van verzending	Datum van laatste wijziging	Status du dossier	Nota	Actie
---------------	------	----------	-----------------	----------------------	-----------------------------	-------------------	------	-------

Dossiers in behandeling bij de Stichting

Hieronder vindt u dossiers die u hebt gestuurd naar de Stichting en in behandeling zijn. Ter herinnering: vanaf ontvangst van een dossier duurt de behandeling +/- 8 weken.

Dossiernummer	Naam	Voornaam	Datum van verzending	Datum van laatste wijziging	Nota
---------------	------	----------	----------------------	-----------------------------	------

Dossiers afgehandeld en geklasseerd

Deze dossiers zijn afgesloten (geaccepteerd of geweigerd); een brief met meer uitleg wordt gestuurd naar de hulpverlener en de patiënt.

Dossiernummer	Naam	Voornaam	Montant ootroyé	Datum van verzending	Datum van laatste wijziging	Status du dossier	Nota
F6000990	Cecile	Maene		donderdag, januari 2, 2025 - 14:27	donderdag, januari 2, 2025 - 14:34		
7C5813D2	Cecile	Maene		donderdag, januari 2, 2025 - 14:06	donderdag, januari 2, 2025 - 14:34		te laat ingediend



Indienen dossier - aandachtspunten



- **Werken op basis terugwerkende kracht**
- **Dossiers worden pas maand na indienen gecontroleerd**
- **Veel gemaakte fouten**
 - Kopie bankkaart niet goed leesbaar
 - Verkeerd attest erfgenamen
 - Handtekening op GDPR document
 - Gezinssamenstelling
 - Inkomen vermelden van alle personen die op de gezinssamenstelling vermeld staan



Extra aandachtspunten bij het indienen dossiers

Algemene regels:

Max. 2 dossiers per kalenderjaar

→ Een persoon mag maximaal 2 keer per jaar een aanvraag indienen.

Max. €1000 financiële steun per jaar

→ Het totaalbedrag dat iemand kan ontvangen is begrensd tot €1000 per jaar.

Max. 2 opeenvolgende jaren

→ Een persoon kan maximum 2 jaar na elkaar een aanvraag indienen.



Toepassing op casus Cecile

- Cecile heeft in 2024 steun gekregen:  €850
- Cecile heeft in 2025 reeds 1 dossier ingediend:  €360
- Karlien kan in 2025 nog **1 dossier** indienen voor **max. €640**
- Vanaf 2026:  geen nieuwe aanvragen mogelijk



Vragen of feedback:

dmaene@stichtingtegenkanker.be

