

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland	JAARTAL	2025
--------------	---	----------------	------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	30/8/2024	Actieplan	Lore Tilley
2	5/9/2024	Actieplan met feedback werkgroepen	Lore Tilley
3	10/10/2024	Actieplan laatste kleine aanpassingen van het medewerkersteam	Frea Schelkens

Inhoud

Communicatie naar specifieke doelgroepen	3
Functioneren als netwerkorganisatie	4
Tijdslijn	5
1. Warme doorverwijzing (nieuwe actie)	9
Strategische doelstelling 1 - ELZ Klein Brabant – Vaartland wil geïntegreerde zorg- en hulpverlening binnen de Eerstelijnszone optimaliseren en faciliteren.	9
2. Inloophuizen (verderzetten)	13
Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.	13
Operationele doelstelling 2.1. In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.	13
3. Train-de-trainer complexe zorgvragen (verderzetten)	18
Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.	18
Operationele doelstelling 2.2. In onze ELZ ondersteunen we de professional die te maken heeft met complexe zorg en ondersteuningsvragen en dit met als doel dat de kwetsbare inwoners sneller de weg vinden naar hulp op maat.	18
4. Ondersteunen mantelzorger (verderzetten)	22
Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.	22
Operationele doelstelling 2.1. In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.	22
5. De intergemeentelijke preventiewerker (verderzetten)	27
Strategische doelstelling 3: We realiseren Gemeente-overschrijdende samenwerkingen op niveau van ELZ Klein-Brabant Vaartland.	27
Operationele doelstelling 3.1.: We stimuleren de lokale besturen van de 3 gemeenten om hun lokaal sociaal beleid af te stemmen op het beleid ELZ	27
6. OverHoop (nieuwe actie)	30

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Strategische doelstelling 1: ELZ Klein Brabant – Vaartland wil geïntegreerde zorg- en hulpverlening binnen de Eerstelijnszone optimaliseren en faciliteren.	30
Operationele doelstelling 1.2. We gebruiken concrete bestaande projecten en methodieken om multidisciplinaire samenwerking tussen en met verschillende diensten in onze regio te realiseren.	30
7. Vergadercultuur (nieuwe actie)	33
Strategische doelstelling 4: We werken als Eerstelijnszone aan een goed functionerende zorgraad.	33
Operationele doelstelling 4.1. We geven richting aan de kwaliteit van de Zorgraad door het opmaken van een intern reglement tegen 2025.	33
8. Klachtenbehandeling (nieuwe actie)	36
Strategische doelstelling 4: We werken als Eerstelijnszone aan een goed functionerende zorgraad.	36
Operationele doelstelling 4.2. Er wordt werk gemaakt van een kwaliteitsvolle klachtenbehandeling (hieronder wordt zowel een doorverwijzingssysteem, een kritische incidentafhandeling als opvolging verstaan) samen met het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn en dit ten aanzien van de werking van de zorggraden. Het is dan aan de zorggraden om deze procedure lokaal te installeren en te implementeren. ..	36
9. Afsprakenkader lokale besturen (nieuwe actie)	38
Strategische doelstelling 5: We zijn als Zorgraad een open organisatienetwerk.	38
Operationele doelstelling 5.1. We zorgen voor een vertegenwoordiging van alle eerstelijnspartners in de ELZ regio binnen onze Zorgraad doorheen de beleidsperiode 2024-2026.	38
10. Burgerparticipatie stimuleren (nieuwe actie)	41
Strategische doelstelling 5: We zijn als Zorgraad een open organisatienetwerk.	41
Operationele doelstelling 5.1. We hebben een actieve PZON-cluster binnen de Zorgraad die ondersteund wordt door een werkgroep met diverse PZON-leden en minstens één medewerker van de ELZ.	41
Bijlagen	44

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Actie 1: Via alle kanalen ELZ en partners eerste lijn zetten we in op de bekendmaking van de gekozen doorverwijstools:

Voor de pilootfase van de Wie is Wie werken we samen met GBO-partners die we bereiken via de GBO-projectmedewerker. Voor de signaalkaartjes Zorgzame buurten werken we samen met de collega's van Saamo en gemeente Willebroek die met de hulp van de (thuis)verpleegkundigen een eerste uitrol van de signaalkaartjes realiseren.

Actie 2: We faciliteren de realisatie van inloophuizen: met de inloophuizen willen we alle inwoners met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen¹ bereiken.

We bereiken hen door samen te werken met een multidisciplinaire werkgroep bestaande uit vooral veldwerkers en burgers (opsomming werkgroep inloophuizen zie actiepunt 2). Daarnaast zullen we opzoek gaan naar "good practices" die kunnen fungeren als praktijkvoorbeeld.

Actie 3: Train de-trainer complexe zorgvragen voor professionals uit ELZ KBV:

Deze groep van professionals bereiken we door samen te werken met de bestaande werkgroep kwetsbare groepen van de ELZ (opsomming werkgroep train-de-trainer complexe zorgvragen zie actiepunt 3). Zodoende zij hun achterban kunnen informeren over deze opleiding. Om hen te helpen de informatie over de train-de-trainer te verspreiden bij de achterban organiseert de Eerstelijnszone een infomoment over de opleiding.

Actie 4: Binnen de ELZ worden er in 2025 inspiratiemomenten en drempelverlagende acties georganiseerd rond de praktische en emotionele ondersteuning van de mantelzorger op een vindplaatsgerichte manier:

Deze acties willen we vindplaatsgericht aanpakken door te zoeken naar 'plekken' of momenten waar de mantelzorger zich bevindt, zoals ontmoetingsplekken in bibliotheken, woonzorgcentra, dienstencentra, ... Momenteel kan er nog geen oplijsting gemaakt worden van de vindplaatsen, maar er zijn wel al concrete ideeën over een samenwerking met:

- De lokale bibliotheken voor het verspreiden van het vriendenboek als laagdrempelige ontmoetingsplaats;
- Een digitale podcast om een grote groep van mantelzorgers te bereiken;
- De secundaire scholen in onze regio om jonge mantelzorgers te bereiken.

Actie 5: We werken samen aan een preventiebeleid met de hulp van de intergemeentelijke preventiewerker:

Om professionals uit de eerste lijn te bereiken voor het BOV-project organiseert de ELZ in samenwerking met de intergemeentelijke preventiewerker en de werkgroep een online infomoment na de werkuren voor deze brede groep van welzijns- en zorgactoren.

Om burgers te informeren over BOV zal er samen met de werkgroep gezocht worden naar vindplaatsen waar (kwetsbare) inwoners zich begeven om het BOV-project hier te promoten met hulp van de coach. In het verleden was de BOV-coach al bv. aanwezig op beurzen voor burgers, lokale markten en kermissen.

Om (kwetsbare) burgers te bereiken voor het Halt2diabetes project wordt er in samenwerking met de lokale besturen gewerkt aan infostanden op lokale markten waar bv. de gezondheidsmedewerker samen met de intergemeentelijke preventiemedewerker burgers informeert over het belang van het vroegtijdig opsporen van diabetes. Om dit alles kracht bij te zetten, wordt ook de pers geïnformeerd die deze belangrijke boodschap mee helpt verspreiden via hun kanalen.

¹ Wanneer we spreken over kwetsbaarheid dan hebben we het over groepen met een lage socio-economische status, groepen met fysieke of mentale beperkingen, groepen met een migratieachtergrond of groepen die kwetsbaar zijn door een combinatie van deze factoren.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Om de (kwetsbare) burgers voor rookstopcursussen te bereiken, wordt er momenteel gezocht naar samenwerkingsmogelijkheden met de Lokale Sociale Economie, Nektari, die heel wat personeel tewerkstelt die graag willen stoppen met roken.

Actie 6: Met de financiële steun van KBS faciliteren we preventieve acties die inzetten op de aanpak van ontwikkelingstrauma en ingrijpende gebeurtenissen voor kinderen en jongeren met de hulp van partners Opgroeien en OverHoop:

Met de hulp van de trefdag Opgroeien najaar 2024 gaan we ons netwerk van Opgroeien verruimen om zo de acties binnen OverHoop te realiseren.

Actie 10: De medewerkers van de ELZ zoeken actief naar nieuwe PZON-leden om de bestaande werkgroep uit te breiden en versterken hun participatie binnen de bestuursorganen:

Nieuwe PZON leden werven doen we door het organiseren van kennismakingssessies bij verschillende lotgenotengroepen en burgerverenigingen binnen de Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland, zoals Okra, seniorenraden, moslimgemeenschap, jongerenverenigingen, socio-culturele verenigingen...

Daarnaast onderzoeken we nog de mogelijkheden van een grootschalige vrijwilligersbeurs op niveau van de ELZ in samenwerking met de lokale besturen, waar we efficiënt en snel een grote groep van potentiële nieuwe PZON leden kunnen werven.

Functioneren als netwerkorganisatie

Voor onze Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland is het functioneren als netwerkorganisatie een onderdeel van de algemene werking. Het gaat onder meer voor:

- Fora of netwerkmomenten van de ELZ Klein-Brabant Vaartland drie keer per jaar organiseren
- GBO PiekUurtjes maandelijks organiseren in samenwerking met de GBO-projectcoördinator
- Deelnemen aan congres- en infomomenten in kader van missie en visie van de eerste lijn (bv. Zorgzame buurten, ICIC, congres doelgerichte zorg, zomercursus eerste lijn, ...)
- Deelnemen aan overlegmomenten met VIVEL en andere Eerstelijnszones om van elkaar te leren, te ondersteunen waar nodig en samen te werken waar mogelijk (bv. regionaal overleg, webinar Covid, hervormingstraject Zorgraden, ...)
- Casussen palliatieve zorg in samenwerking met Palliatief Netwerk Mechelen
- Bekendmaken en verspreiden (warmer) doorverwijzingstools, zoals Sociale Kaart, Alivia, signaalkaartjes Zorgzame buurten, SILO, Wie is Wie of Smoelenboek (GBO-project) ...
- Een helikopterzicht verwerven over alle mogelijke diensten, acties en projecten in de regio door deelname aan overlegmomenten rond zorg en welzijn, van andere partners in onze Eerstelijnszone, dit om verbindingen te leggen als netwerkorganisatie.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorggraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn.

Maand	Warme doorverwijzing	Inloophuizen	Train-de-trainer complexe zorgvragen	Ondersteunen en mantelzorg	De intergemeentelijke preventiewerker	OverHoop	Vergaderclub	Klachtenbehandeling	Afsprakenkader lokale besturen	Burgerparticipatie stimuleren
Januari	Plan van aanpak wie is wie bijsturen. Signaalkaartjes ondersteunen	Opleiding good practices inloophuis	Vormingspakket samenstellen En tussentijds verslag KBS	Vriendenboek opmaken & Praatcafé dementie faciliteren	Zie details in bijlage	Faciliteren project Overhoop		Klachtenbeleid maken en aftoetsen		
Februari	Maken van communicatieplan wie is wie, Siilo Signaalkaartjes ondersteunen	Workshops inloophuizen met externe expertise	2-daagse vorming ambassadeurs	Vriendenboek opmaken & Praatcafé dementie faciliteren		Faciliteren project Overhoop		Klachtenformulier toevoegen aan de website	Kennismaking nieuwe bestuursploeg gemeenten	Inventaris partners

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Maart	Uitrol proef wie is wie	Workshops inloophuizen met externe expertise	Vormingspakket samenstellen	Vriendenboek opmaken & Praatcafé dementie faciliteren		Faciliteren project Overhoop			Kladversie afsprakenkaarder	
April	Uitrol proef wie is wie	Gedetailleerd Projectplan opmaken met de werkgroep	Vormingspakket samenstellen	Vriendenboek opmaken & Praatcafé dementie faciliteren		Faciliteren project Overhoop	Teambuilding met nieuwe BO ploeg en Opleiding medewerkers rond efficiënt vergaderen		Aanpassen afsprakenkaarder waar nodig en goedkeuren college iedere gemeente	Workshops Burgers Aan Zet met nieuwe BO ploeg
Mei	Evaluatie wie is wie en signaalkaartjes	Projectplan voorstellen aan investeerders en partners	Verdiepende modules	Vriendenboek opmaken & praatcafé dementie faciliteren		Faciliteren project Overhoop			Indien afsprakenkaarder Vlaanderen	Workshops Burgers Aan Zet met nieuwe BO ploeg
Juni	Start brede communicatie wie is wie, Siilo	Projectplan voorstellen aan investeerders en partners	Verdiepende modules	Vriendenboek proef uitrollen met dag van de mantelzorgers en praatcafé dementie faciliteren		Faciliteren project Overhoop				

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Juli	Start brede communicatie wie is wie, Siilo	Evaluatie	Evaluatie			Faciliteren project Overhoop				
Augustus	Start brede communicatie wie is wie, Siilo	Evaluatie	Evaluatie			Faciliteren project Overhoop				
September		Project bijsturen waar nodig	Training geven			Faciliteren project Overhoop	Opleiding vergadercultuur met nieuw BO ploeg			Kennismakingsessies/Vrijwilligersbeurs
Oktober		Uitrol proef inloophuizen met aandacht voor communicatie	Training geven	Week van de jonge mantelzorg		Faciliteren project Overhoop	Opleiding vergadercultuur met nieuw BO ploeg			Kennismakingsessies/vrijwilligersbeurs
November		Uitrol proef inloophuizen met aandacht voor communicatie	Evaluatie Eindverslag KBS Training geven	Podcast samenstellen		Faciliteren project Overhoop				Kennismakingsessies/vrijwilligersbeurs
December		Evaluatie	Training geven/interactie	Podcast samenstellen		Faciliteren project Overhoop				Kennismakingsessies/vrijwilligersbeurs

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

1. Warme doorverwijzing (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 1 - ELZ Klein Brabant – Vaartland wil geïntegreerde zorg- en hulpverlening binnen de Eerstelijnszone optimaliseren en faciliteren.

Operationele doelstelling 1.1. - Tegen 2026 vier doorverwijzingstools aanreiken om alle actoren binnen de Eerstelijnszone met elkaar te verbinden om tot een warme en effectieve doorverwijzing te komen.

Via alle kanalen ELZ en partners eerste lijn zetten we in op de bekendmaking van de gekozen doorverwijstools, via sociale media en infomomenten, om te komen tot (warme) doorverwijzing in onze ELZ- regio; Signaalkaartjes project Zorgzame Buurten 'Willebroek da's verbonden', SILO app, Sociale kaart en Smoelenboek of Wie is Wie.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

We zetten in op rechten verkennen en het realiseren van warme doorverwijzing door de bekendmaking van de gekozen doorverwijstools. Via alle kanalen ELZ en partners eerste lijn promoten we de doorverwijstools, zoals sociale media en infomomenten, om te komen tot (warme) doorverwijzing in onze ELZ- regio.

- Signaalkaartjes project Zorgzame Buurten 'Willebroek da's verbonden'
- SILO app
- Sociale kaart
- Smoelenboek of Wie is Wie

Dit in nauwe samenwerking met de partners van het Geïntegreerde Breed Onthaal die eveneens een opdracht hebben in warme doorverwijzing.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?

Om te komen tot rechten verkennen en warme doorverwijzing realiseren zijn er drie acties die we zullen doen:

1.1 Verbeteren van uitwisseling contactgegevens via Wie is Wie of Smoelenboek

We focussen ons in eerste instantie op de nieuwe app, smoelenboek of Wie is Wie, die met de hulp van de GBO-partners zal uitgerold worden in Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland. Dit met als doel om snel en efficiënt contactgegevens van collega's binnen zorg en welzijn met elkaar te delen, waar de huidige Sociale Kaart tekortschiet. De Sociale Kaart heeft meestal enkel algemene contactgegevens van professionals en geen korte/rechtstreekse lijnen, waar er wel nood aan is.

We starten met een pilootfase waar de Wie is Wie of smoelenboek wordt getest bij een kleine groep van GBO-partners, waar er contactgegevens worden uitgewisseld. In die zin kan je enkel persoonlijke contactgegevens van anderen verkrijgen via de app, wanneer je je eigen contactgegevens ook deelt.

In eerste instantie verzamelen we contactgegevens en stellen we een database op die goedgekeurd is door de DPO van Puurs-Sint-Amunds.



Wat?

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	1.2. Verbeteren van snelle communicatie tussen eerstelijnsprofessionals via SILO Verder zal SILO gepromoot worden als eenvoudig en veilig communicatiemiddel om korte berichten te versturen tussen professionals eerste lijn. De veiligheid van SILO werd ook afgetoetst bij onze DPO die bevestigd heeft dat SILO geen gevaar is voor de privacy. 1.3. Verbeteren van warme doorverwijzing en uitputten van rechten via Signaalkaartjes project Zorgzame Buurten Opvolgen van de uitrol van Signaalkaartjes binnen het project Zorgzame Buurten, Willebroek da's Verbonden en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van het pilootproject in andere (kwetsbare) buurten binnen de Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland. Dit door de aanpak van populatiemanagement. 2) Wat ga je niet doen? Een nieuwe Sociale Kaart maken op niveau van de Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland zullen we niet doen. Zolang de Sociale Kaart een complex en log instrument blijft, zal dit niet werkzaam zijn in de praktijk. Uiteraard zullen we steeds iedereen aanmoedigen om zijn of haar gegevens up-to-date te houden op de Sociale Kaart, maar kiezen we ervoor om hier niet meer actief mee aan de slag te gaan binnen een werkgroep.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Bij rechten verkennen en het realiseren van warme doorverwijzing, met de hulp van het GBO-project, is een projectmatige aanpak nodig en daarom kiezen we voor een actieplan. Dit is ook opgenomen binnen het lokaal sociaal beleid van de drie lokale besturen. We kiezen dus voor een projectmatige werking, omdat de acties afgebakend in tijd zijn en ook beschikken over tijdelijke projectmiddelen. Tegen 2026 streven we naar een verduurzaming van de acties in de gehele eerste lijn. Zodoende de Zorgraad geen actieve rol meer zal opnemen. Het GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) project dat getrokken wordt door projectmedewerker Stef Spiessens, die werkzaam is voor onze drie lokale besturen, zijnde Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek, wordt uitgevoerd in samenwerking met de ELZ vanwege gelijklopende doelstellingen. De GBO-methodiek van brede vraagverheldering, integraal werken, warme doorverwijzing, ... zijn allen waarden die we ook terugvinden in de missie en visie van onze ELZ, dus kozen we al bij de opstart van het GBO-project om dit mee op te nemen in onze actieplannen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Voor de app "Wie is Wie" en SILO: Alle eerstelijnsprofessionals werkzaam binnen zorg en welzijn, die werken binnen de regio Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland en bij uitbreiding netwerkcontacten in de 2^{de} en 3^{de} lijn.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Voor de pilootfase van de app “Wie is Wie” werken we specifiek samen met enkele GBO-partners. Voor de signaalkaartjes Zorgzame Buurten werken we samen met de collega’s van Saamo en gemeente Willebroek die met de hulp van de (thuis)verpleegkundigen een eerste uitrol van de signaalkaartjes op poten zetten.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter: Kris De Koker (voorzitter ELZ) Administratieve rol: GBO-projectmedewerker Stef Spiessens (back-up Lore Tilley) Brug naar buitenwereld: Stuurgroep GBO, Zorgraad (BO) Spin in het web: projectmedewerker Stef Spiessens Verbinder: Stuurgroep GBO, Zorgraad (BO) Expert: ICT-dienst gemeente Puurs-Sint-Amands, extern bedrijf voor het ontwikkelen van de app “Wie is Wie”, GBO Vlaamse werkgroep, projectcoördinatoren Zorgzame Buurten Helikopterzicht: GBO-projectmedewerker Stef Spiessens Uitvoerder: ICT-dienst gemeente Puurs-Sint-Amands, projectmedewerkers Zorgzame Buurten, projectmedewerker GBO Stef Spiessens Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De Zorgraad is de verbinder en de brug naar de buitenwereld, omdat er een groep van experts binnen hun domein van zorg of welzijn samenkomt die zorgt voor communicatie van en naar de grote achterban van welzijns- en zorgactoren binnen de eerste lijn. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - GBO-partners - Zorgzame Buurten - Externe experts: ICT, Vlaamse collega’s GBO, ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. De eerste stappen werden reeds gezet door de GBO-partners in 2024, waar er een verdere brede uitrol naar doelgroepen en sectoren zal gerealiseerd worden met de netwerkpartners van de ELZ in 2025 en mogelijks later. <i>Wie is Wie</i> 2024: onderzoek van uitrol Wie is Wie Midden 2024: Eerste proefversie Wie is Wie met nodige feedback & zoeken naar partners voor uitrol eerste proefversie Wie is Wie Eind 2024: Zoeken naar een meer gebruiksvriendelijke Wie is Wie i.s.m. externe experts Begin 2025: Opstarten van een nieuwe versie van de Wie is Wie 2.0 Midden 2025: Effectieve uitrol 1^e pilootfase nieuwe Wie is Wie 2.0 Eind 2025: Evaluatie nieuwe Wie is Wie 2.0 en uitvoeren aanpassingen Eind 2025: Opstart nieuwe Wie is Wie 2.0 <i>SILO app</i> Begin 2025: Onderzoek naar implementatie SILO binnen ELZ KBV Voorjaar 2025: Uitrol pilootfase SILO Midden 2025: Evaluatie pilootfase SILO en bijsturen Najaar 2025: Brede uitrol SILO ELZ KBV <i>Signaalkaartjes</i>

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Begin 2025: Onderzoek naar uitrol pilootfase Signaalkaartjes i.s.m. Zorgzame Buurten Willebroek da's Verbonden Voorjaar 2025: Onderzoek naar mogelijke uitbreiding Signaalkaartjes in ELZ KBV Midden 2025: Opstart pilootfase Signaalkaartjes nieuwe (kwetsbare) buurten in ELZ KBV Eind 2025: Evaluatie nieuwe buurten en bekijken brede uitrol van signaalkaartjes in ELZ KBV
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☒ Procesevaluatie Via de Zorgraad organiseren we een kwalitatieve bevraging over de bekendheid en het gebruiksgemak van de vier doorverwijzingstools in onze ELZ in 2026.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is minstens 1 bekendmakingsactie per doorverwijzingstool binnen onze ELZ-regio tegen 2026. Er zijn minstens 50 gebruikers van de Wie is Wie 2.0 app op 31 december 2025. Er hebben minstens 30 zoekacties met de Wie is Wie 2.0 app plaatsgevonden en dit vóór 31 december 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

2. Inloophuizen (verderzetten)

Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.

Operationele doelstelling 2.1. In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.

We faciliteren de realisatie van inloophuizen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2024 inventariseerden we alle mogelijke bestaande ontmoetingsplekken in de ELZ om deze toegankelijker en aantrekkelijker te maken voor alle burgers rekening houdend met de meest kwetsbaren en dit in nauwe samenwerking met de collega's van Zorgzame Buurten en GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal). Voor het inventariseren en bekendmaken van alle inloophuizen op buurtniveau maken we gebruik van bestaande infrastructuur binnen dorpskernen in onze drie gemeenten van de ELZ. De werkgroep maakt eerst een lijst van infrastructuren die in aanmerking kunnen en willen komen waar er reeds middelen en personeel is om aan outreach te doen via laagdrempelige ontmoetingen. Ontmoeting kan ook samen iets doen zijn, iets organiseren, spelletjesnamiddag, kinderen laten spelen, iets van eten klaarmaken, wandeling, vrijetijdsactiviteit, ... We denken bijvoorbeeld aan: ○ Sociaal huis ○ Lokale dienstencentra ○ Gemeenschapshuizen ○ Gemeentehuizen ○ Woonzorgcentra ○ ... In 2025 of later zoeken we naar 'out-of-the-box' ontmoetingsplekken die kunnen fungeren als 'inloophuis' voor (kwetsbare) inwoners door kleine acties. Bijvoorbeeld: koffiemomentjes, trage kassa in grootwarenhuizen, postbode, soepmomenten... Alvorens we de ontmoetingsplekken zichtbaar kunnen maken naar de PZON of burgers via een uniform label zochten we in 2024 naar voorwaarden waaraan een inloophuis of ontmoetingsplek moet voldoen. Dit is onverwacht een tijdsintensieve oefening, omdat iedere partner een andere invulling geeft aan een inloophuis of ontmoetingsplek. Zo kan er bv. gekeken worden naar de plek van straathoekwerk binnen het inloophuis. Het effectief openen van de eerste ontmoetingsplekken is daarom uitgesteld naar 2025, waar we starten met een klein pilootproject dat waar nodig steeds kan bijgestuurd worden. Wat ga je <u>wel</u> doen?
---	--

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	- We zoeken naar bestaande ontmoetingsplekken die vrij toegankelijk zijn zonder afspraak, daarom niet 24/7 maar wel vrij, en die kunnen werken als 'inloophuis' in onze ELZ. - Bij het inloophuis ligt de eerste focus op ontmoeting, binnen lopen en een koffie drinken. Vertrouwen geleidelijk opbouwen is de start van elk contact, het verhaal achter de mantelzorgen kan/mag later komen. Hier zal de methodiek van koffie en formulieren verder uitgewerkt worden. Bij ontmoeting denken we ook na wat dit allemaal kan inhouden voor iedere doelgroep. - Deze ontmoetingsplekken maken we zichtbaar door een gemeenschappelijk en uniform label te voorzien. Nadien maken we stratenkaartjes (digitaal en papier) om de ontmoetingsplekken zichtbaar te maken voor de burgers. - We denken na over inclusie en welke plaats dit krijgt binnen de inloophuizen. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Nieuwe inloophuizen laten runnen door een vrijwilliger. Dit moet een professional zijn die wel voor bepaalde taken beroep kan doen op vrijwilligers. - Zelf inloophuizen openhouden of bemannen. Er zijn tegenstrijdige meningen over het al dan niet organiseren van "spreekuren" voor verschillende diensten/zorgberoepen. Het is afwachten wat de werkgroep hier nog in zal beslissen na het onderzoeken van praktijkervaringen.
? Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Zowel de Zorgzame Buurten projecten binnen onze ELZ als de eigen omgevingsanalyse en zomerbabbels beamen dat er nood is aan meer kleine en buurtgerichte activiteiten of ontmoetingsplekken. Het gaat om activiteiten in de eigen buurt zoals gezellige parken of buurtlokalen om elkaar te ontmoeten of om gezamenlijk een hobby uit te oefenen. Elkaar leren kennen is volgens inwoners de oplossing om de (grootstedelijke) uitdagingen van onze drie gemeenten aan te pakken, waar het gaat om het opsporen van onderbescherming en vereenzaming en tegengaan van polarisatie van de verschillende culturele gemeenschappen. Zo geven heel wat mensen in bijvoorbeeld Willebroek aan een beperkt sociaal netwerk te hebben en nood te hebben aan persoonlijke ondersteuning door iemand die met hen de eerste stappen zet naar ontmoetingsmomenten of dienstverlening. In de buurtbevraging van Willebroek komt ook de nood van kwetsbare mensen aan bod om met hun vragen en problemen terecht te kunnen in een laagdrempelige ontmoetingsplek, dat in fel contrast staat met de toenemende digitalisering van dienstverlening. Zo helpt outreachend werken om contact te maken met kwetsbare groepen en zicht te krijgen op de problemen waar mensen uit de buurten in het dagelijks leven mee te maken krijgen.



Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.

Zorg- en welzijnsactoren die een rol kunnen en willen opnemen bij de uitrol van een inloophuis. Het gaat hier dan om professionals eerste of tweede lijn, zoals maatschappelijk werkers, opbouwwerkers, thuiszorgdiensten...

Alle burgers uit de drie gemeenten met specifiek aandacht voor kwetsbare groepen die de weg niet vinden naar hulpverlening.

Wanneer we spreken over kwetsbare inwoners dan hebben we het over groepen met een lage socio-economische status, groepen met fysieke of mentale beperkingen, groepen met een migratieachtergrond of groepen die kwetsbaar zijn door een combinatie van deze factoren.

Het gaat dus bijvoorbeeld om:

- Financiële problemen
- Mentale gezondheidsproblemen
- Huisvestingsproblemen
- Gebrek aan sociale steun/sociaal isolement
- Middelengebruik
- Communicatiebarrières
- Slachtoffer geweld
- Geen wettelijke verblijfsstatus
- ...



Met wie?

Wie is de trekker van de actie?

De werkgroep bestaat uit:

Stef Spiessens (trekker)	GBO
Bert Spapens	CM
Jan Van Lerberghe	Solidaris
Lita De Wachter	CAW
Esther Van Den Bossche	Huis van het Kind PSA
Jan Flour	Willebroek
Hanne Van Assche	OCMW Bornem
Sabrina Van Dam	Plazarama
Kjenta van Gulck	Emergo
Cato Van den Schilden	Willebroek
Liesbeth Jansens	PSA
Kris De Koker	PSA
Jozef D'Hoore	Kannet
Lily De Schrijver	Mobiel team Emergo
Maarten De Witte	CAW
Katrien Weckx	Landelijke Gilden
Karel L'Hermitte	Landelijke Gilden
Tom Van Ranst	Bornem
Sandra van der Linden	Willebroek
Lore Tilley (back up)	ELZ
Kris Mascaux	Nektari
Laura Weyns	Alzheimerliga
Chris Van Dijck	Repaircafé Klein-Brabant

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Onderstaande rollen zijn nog te verdelen in de werkgroep: Voorzitter Administratieve rol: projectmedewerker GBO Stef Spiessens (back up coördinator ELZ Lore Tilley) Brug naar buitenwereld Spin in het web Verbinder Expert: Cis De Waele, Hogent Helikopterzicht: Projectmedewerker GBO Stef Spiessens (back up coördinator ELZ Lore Tilley) Uitvoerder: Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De ELZ heeft een faciliterende of ondersteunende rol en werkt nauw samen met de multidisciplinaire werkgroep van professionals bestaande uit zo'n 25 personen waar we telkens ook een PZON of ervaringsdeskundige in willen betrekken. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Eerstelijnsorganisaties actief binnen ELZ KBV - Patiëntenverenigingen, doelgroepenverenigingen, mantelzorgverenigingen, burgerinitiatieven, burgeradviesraden, socio-culturele verenigingen. - Externe experts in outreach en inloophuizen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Voorjaar 2024 zoeken we leden voor de werkgroep inloophuis en komen we een eerste keer samen voor een plan van aanpak en rolverdeling. - Najaar 2024 maken we een inventarisatie van de bestaande ontmoetingsplekken die als inloophuis kunnen functioneren. - Najaar 2024 zoeken we naar een gemeenschappelijke definitie of invulling van een inloophuis. "Wat wordt het wel en wat niet" zal duidelijk gemaakt worden samen met de werkgroep. - Najaar 2024 en start 2025 zoeken we naar manieren om de aantrekkelijkheid van ontmoetingsplekken te bevorderen via de methodiek van vrij toegankelijke dienstverlening en meer bepaald koffie en formulieren. - Midden tot eind 2025 starten we met de eerste pilootprojecten van inloophuizen met gemotiveerde partners en sturen we bij waar nodig. - Heel 2025 blijven we zoeken naar mogelijke plekken voor inloophuizen, financiering en manieren van samenwerken. - Eind 2025 maken we een uniform label voor de bestaande ontmoetingsplekken. - Eind 2025 maken we een overzicht van alle ontmoetingsplekken via digitale en papieren brochures voor de burgers en zorgen we voor een officiële opening naar buitenaf.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

We doen een impactevaluatie door te vragen naar de toegankelijkheid en aantrekkelijkheid van de ontmoetingsplekken bij de doelgroepen.

Het aantal kleine outreach-acties die we bevorderen bij ontmoetingsplekken/ inloophuizen.

☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

We hebben een inventaris van alle bestaande ontmoetingsplekken die als inloophuis kunnen fungeren in iedere buurt.

Er is één inloophuis per gemeente operationeel binnen ELZ Klein-Brabant Vaartland tegen eind 2025.

Elk inloophuis is minstens 1 werkdag open tegen eind 2025.

Tien unieke burgers per gemeente per maand vinden hun weg naar het inloophuis in 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

3. Train-de-trainer complexe zorgvragen (verderzetten)

Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.

Operationele doelstelling 2.2. In onze ELZ ondersteunen we de professional die te maken heeft met complexe zorg en ondersteuningsvragen en dit met als doel dat de kwetsbare inwoners sneller de weg vinden naar hulp op maat.

Ambassadeurs doelgerichte zorg voor complexe zorgsituaties in Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

We organiseren, met de financiële hulp van KBS, train-de-trainer sessies om professionals uit de zorg- en welzijnssector te ondersteunen bij complexe zorg- en hulpnoden met aandacht voor alle levensdomeinen. Dit gebaseerd op een gedragen visie binnen doelgerichte zorg volgens 7 principes: positief, integraal, proactief, samenwerken, passende participatie, eigen sociaal netwerk en inclusie. Zo worden deze professionals ambassadeurs. Ze zijn als het ware de vertalers en bewakers van de principes naar de dagelijkse praktijk.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
 - Een multidisciplinaire groep van professionals uit de 1e en 2e lijn, van zowel zorg als welzijn, opleiden tot ambassadeurs van onze 7 principes binnen doelgerichte zorg. Het gaat om 7 principes die tot stand kwamen tijdens een eerdere fase waar we met de hulp van enkele professionals, PZON en Bind-kracht een visie ontwikkeld hebben over wat hulpverlening bij complexe zorg- of hulpvragen kan inhouden. (Positief, integraal, proactief, samenwerking tussen diensten, versterken participatiegraad, versterken eigen sociaal netwerken en inclusie, bijlage: visietekst)
 - Het principe van train-de-trainer uitwerken dat we inhoudelijk en vormelijk samenstelden via een focusgroep met experts en professionals uit onze eerste lijn in november 2023.
De experts zijn:
 - Pauline Boeckstaens als huisarts en onderzoeker van UGent met kennis in doelgerichte zorg;
 - Marlies De Clerck als stafmedewerker Vivel met kennis in doelgerichte zorg in de eerstelijnszones;
 - Sam Pless als onderzoeker aan UCLL Health Innovation met kennis in zorgzame buurten en samenwerken in eerste lijn;
 - Koen Vansevenant als ervaren trainer in de welzijnssector en medewerker Bind-kracht.

De train-de-trainer zal bestaan uit 4 fasen:

- Een basismodule over de 7 principes binnen doelgerichte zorg waarvoor we een 2-daagse vorming op locatie organiseren in samenwerking met Bind-kracht. We kiezen



Wat?

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	voor de formule met overnachting om het vertrouwen in de groep van ambassadeurs te versterken. - Minstens 3 verschillende verdiepende modules over bijvoorbeeld: doelgerichte zorg i.s.m. Bind-kracht en Vivel, gezondheidsvaardigheden i.s.m. Thomas More Hogeschool en Logo en interprofessioneel samenwerken i.s.m. UCLL. Deze verdiepende modules zijn steeds sterk verbonden met onze 7 principes. Van de ambassadeurs verwachten we dat ze minstens één verdiepende module volgen. - In een volgende stap geven de ambassadeurs training binnen of eventueel buiten de eigen organisatie. - Als laatste zijn er 2 intervisiemomenten met de ambassadeurs waar ze ervaringen kunnen delen in samenwerking met Bind-kracht. 2) Wat ga je niet doen? - Zelf trainingen organiseren en geven. Met de financiële hulp van KBS kunnen we beroep doen op de externe expertise van Bind-kracht.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. We willen als ELZ zorg- en welzijnshulpverleners die geconfronteerd worden met complexe zorgnoden van personen met een kwetsbaarheid uitgebreid ondersteunen door hen vormingen aan te bieden via het principe van train-de-trainer. Dit met als doel dat PZON sneller de weg vinden naar hulp op maat, want zorgnoden worden steeds complexer binnen een versnipperd zorg- en welzijnslandschap. Wanneer we bijvoorbeeld kijken naar de omgevingsanalyse kunnen we opmerken dat de groep van mensen in (kans)armoede toeneemt en in Willebroek bijvoorbeeld leeft een vijfde van de bevolking in armoede. Dit vertaalt zich dan ook in meer leefloondossiers en een stijgende complexiteit van hulpvragen in de gehele eerste en tweede lijn. Verder kunnen we ook vaststellen dat de zorgnoden binnen geestelijke gezondheid ook zijn toegenomen en dan vooral sinds de coronapandemie. Er dringt zich dus een doelgerichte aanpak op, waar wij dit vertalen naar 7 principes. Bron: Omgevingsanalyse ELZ KBV, 2022.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Voor wie doen we het? - PZON of kwetsbare inwoners met complexe zorgvragen die de hulpverlening als drempelig ervaren. - PZON of kwetsbare inwoners met hun eenzame zoektocht naar hulp op maat. Wie zijn de ambassadeurs? - Basiswerkers die affiniteit hebben met complexe zorgvragen en gemotiveerd zijn om training te geven aan de collega basiswerkers binnen de eerste lijn. - We kiezen ervoor om in te zetten op de zorg- en welzijnsprofessionals in de eerste lijn, omdat het hun taak is om de hulpverlening zo te organiseren, zodat deze toegankelijk is voor alle burgers met specifieke aandacht voor de kwetsbare groepen.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Wie gaat de training volgen bij de ambassadeurs? - Professionals waarvan we geloven dat ze te vaak werken vanuit hun ivoren toren, ook al zijn er meer en meer professionals die bewust luisteren naar de wensen, noden en doelen van zijn of haar patiënt, cliënt of burger. Toch is er nog een weg af te leggen, wanneer we spreken over krachtgerichte hulpverlening bij doelgerichte zorg in de praktijk.
	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter: coördinator ELZ Lore Tilley Administratieve rol: coördinator ELZ Lore Tilley (back up: projectmedewerker GBO Stef Spiessens) Brug naar buitenwereld: Jan Flour, Marianne Boeykens, Chris Van der Vreken, Elke De Groot, Kris De Koker, Lilly De Schryver Spin in het web: Jan Flour, Marianne Boeykens, Chris Van der Vreken, Elke De Groot, Kris De Koker, Lilly De Schryver Verbinder: Jan Flour, Marianne Boeykens, Chris Van der Vreken, Elke De Groot, Kris De Koker, Lore Tilley, Stef Spiessens, Lilly De Schryver Expert: Bind-kracht, Recht-Op vzw, KBS Helikopterzicht: Lore Tilley coördinator ELZ, Kris De Koker Uitvoerder: Stef Spiessens projectmedewerker, Lore Tilley coördinator ELZ
 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Jan Flour = Maatschappelijk werker team intensieve begeleiding lokaal bestuur Willebroek - Elke De Groot = Coördinator CKG Willebroek - Lilly De Schryver = Begeleider mobiel herstelteam (Netwerk Emergo) - Marianne Boeykens = Maatschappelijk werker (armoede)projecten lokaal bestuur Bornem - Esther van den Bossche = Maatschappelijk werker lokaal bestuur Puurs-Sint-Amands - Chris Van der Vreken = Themawerker armoedevereniging De Schakel - Stef Spiessens = Projectcoördinator GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) - Bind-kracht en Recht-Op vzw als experts in het trainen van welzijns- en zorgactoren over kwetsbaarheden. - Sam vzw = klankbord - UCLL, Thomas More, Bind-kracht, Logo Mechelen, Vivel voor het organiseren van verdiepende modules over onze 7 principes binnen doelgerichte zorg.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Najaar 2024: zoeken van ambassadeurs en train-de-trainer opleiding op basis van 7 principes binnen doelgerichte zorg finaliseren (KBS-projectplan) Januari 2025: voorbereiden 2-daagse vorming Februari 2025: organiseren 2-daagse vorming ambassadeurs Midden 2025: voorbereiden en organiseren van 3 verdiepende modules (doelgerichte zorg, buurtgericht werken...) voor ambassadeurs en brede groep eerste lijn en trainingen verder verspreiden bij achterban Najaar 2025: organiseren van 2 intervisiemomenten met ambassadeurs Eind 2025: evaluatiemoment met de werkgroep

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie Er is een evaluatiemoment over de 2-daagse vorming en de verdiepende modules bij de ambassadeurs en dit vóór de opstart van de training binnen de eigen organisatie. We meten hoeveel keer de ambassadeurs een eigen training gaven binnen of buiten de eigen organisatie of vereniging. We meten hoeveel deelnemers er aanwezig zijn op de training gegeven door de ambassadeurs binnen of buiten de eigen organisatie of vereniging. Er is een evaluatiemoment over de training gegeven door de ambassadeurs binnen of buiten de eigen organisatie of vereniging.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een vormingspakket van de train-de-trainer complexe zorgvragen voor de ambassadeurs in 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

4. Ondersteunen mantelzorger (verderzetten)

Strategische doelstelling 2: Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.

Toegankelijkheid kan worden gedefinieerd als de mate waarin patiënten gemakkelijk toegang hebben tot de gezondheidsdiensten. Het gaat zowel om fysieke toegang, de betaalbaarheid en de tijd en beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel. De toegankelijkheid is een noodzakelijke voorwaarde voor een kwaliteitsvol en efficiënt systeem.²

Operationele doelstelling 2.1. In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.

Binnen de ELZ worden er in 2025 inspiratiemomenten en drempelverlagende acties georganiseerd rond de praktische en emotionele ondersteuning van de mantelzorger op een vindplaatsgerichte manier en dit in samenwerking met de lokale partners, mantelzorgverenigingen en/of lotgenotengroepen.



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Voor de inspiratiemomenten zal er met de hulp van de ELZ viermaal een praatcafé dementie georganiseerd worden met als doel dementie bespreekbaar te maken door het doorbreken van het taboe rond de aandoening en dit in nauwe samenwerking met de werkgroep praatcafé dementie. Waarbij we zoeken naar een betere afstemming met de initiatieven van het mantelzorgcafé en de familiegroep dementie in Klein-Brabant Vaartland.

Voor de drempelverlagende acties zal met de hulp van de ELZ ingezet worden op projecten die inzetten op het (h)erkennen en verbinden van mantelzorgers en dit in nauwe samenwerking met de werkgroep mantelzorg. Waarbij er actief wordt gewerkt rond een mantelzorgtest, jonge mantelzorgers, een vriendenboek en een podcast rond het thema mantelzorg.

Je bent een mantelzorger wanneer je:

- Zorg biedt aan iemand die omwille van ziekte, beperking, ouderdom, een psychische kwetsbaarheid of verslavingsproblematiek ondersteuning nodig heeft.
- Een affectieve band hebt met de persoon voor wie je zorgt. Je moet dus geen familie zijn om mantelzorger te zijn. Je zorgt bijvoorbeeld voor je buur, je partner, je kind, je ouder, je vriend...
- Jouw hulp en zorg aan die zorgvrager op frequente basis verleent.

Je bent geen mantelzorger wanneer je:

- Mantelzorg verlenen is geen beroep. Het is geen betaald werk.
- Mantelzorg is geen vrijwilligerswerk waar je bewust voor kiest. Mantelzorg komt op je pad, het overkomt je.

²Bron: <https://www.gezondbelgie.be/nl/performantie-van-het-belgische-gezondheidssysteem/toegankelijkheid-van-de-zorg>

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Faciliteren en verderzetten van het praatcafé dementie in Klein-Brabant Vaartland en deze beter afstemmen met het mantelzorgcafé en praatgroep dementie. - Faciliteren en initiëren van een mantelzorgtest, bij voorkeur op Vlaams niveau, die drie doelstellingen heeft: (h)erkennen, zelfreflectie en ondersteuning van mantelzorgers. - Faciliteren van acties voor jonge mantelzorgers naar aanloop van de week van de jonge mantelzorger. - Faciliteren en ondersteunen van een vriendenboek mantelzorg die uitgerold wordt binnen de ELZ. - Faciliteren en ondersteunen van een podcast rond mantelzorg. 2) Wat ga je niet doen? - Zelf workshop geven of alleen inspiratiemomenten organiseren in onze ELZ. - Alleen realiseren van acties, zoals het vriendenboek of de podcast mantelzorg.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Er zijn grenzen aan de vermaatschappelijking van de zorg. Er wordt vaker en vaker naar de context van de PZON gekeken voor hulp- of zorgnoden, maar deze groep van mensen hebben meer nood aan zowel praktische als psycho-emotionele ondersteuning. Bij het opmaken van de omgevingsanalyse voor ELZ Klein-Brabant Vaartland zagen we al de nood aan bijvoorbeeld hulp na de kantooruren of financiële ondersteuning voor het organiseren van thuishulp. <i>Vermaatschappelijking van de zorg verwijst naar het streven om mensen met beperkingen, chronisch zieken, kwetsbare ouderen, jongeren met gedrags- en emotionele problemen, mensen die in armoede leven.... een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen, hen daarbij waar nodig te ondersteunen en de zorg zoveel mogelijk geïntegreerd in de samenleving te laten verlopen.³</i> Met de start van de familiegroep dementie kiezen we voor een betere afstemming van het praatcafé dementie met het mantelzorgcafé en de familiegroep dementie om overlap te vermijden. Op basis van een onderzoek door Thomas More en ELZ Mechelen-Katelijne over mantelzorg en lokale gesprekken met partners die werken met mantelzorgers, werd duidelijk dat een grote groep van kwetsbare inwoners zich niet (h)erkent als mantelzorger. De term mantelzorg is niet door iedereen gekend of niet iedereen associeert zich hier graag mee. Om hier een antwoord op te bieden willen we laagdrempelige acties organiseren rond het verbinden en (h)erkennen van mantelzorgers, zoals het vriendenboek, podcast mantelzorg en sensibiliseringscampagne naar jonge mantelzorgers.

³ Bron: <https://www.vlaanderen.be/publicaties/de-kracht-van-het-engagement-de-vermaatschappelijking-van-de-zorg-in-de-dagelijkse-praktijk>

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Mantelzorger en/of context PZON, waaronder ook jonge mantelzorgers en de scholen. - PZON of kwetsbare inwoners - Patiëntenverenigingen - Lotgenotengroepen - Eerstelijnsmedewerkers die in contact komen met (jonge) mantelzorgers - Burgers die nog niet gekend zijn met de term mantelzorg - Personen met dementie en hun omgeving (mantelzorger)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Werkgroep praatcafé dementie: Tine Van Havermaet (IGP, voorzitter), Frea Schelkens (back-up), Isabelle Kerremans (Willebroek thuiszorg), Sofie De Winter (Zorgbedrijf Klein Brabant), An Van Den Heuvel (AZ Rivierenland), Sabrina Van Dam (Korian), Eline Simkens (CM), Kris De Koker (Puurs-Sint-Amands thuiszorg), Leen Stoef (WZC), Lief Van Calster (Zorgbedrijf Klein-Brabant), Eve Van den Berghe (Bornem), Stephanie Verhoeven (Sociaal huis Bornem), Karoline De Breucker (WZC), Hermans Wauters (Orion ism PGN), Lesly Gosse (WZC), Kathy Vereecken (Solidaris), Nathalie Sluyts (seniorenconsulent Puurs-Sint-Amands) Werkgroep mantelzorg: Lore Tilley (coördinator ELZ, voorzitter), Frea Schelkens (back-up Lore), Anne Marie Joos (PZON), Christine Van Leeuw (PZON), Bert Spapens (CM), Jan Van Lerberghe (Solidaris), Inge Peeters (welzijnsloket Willebroek), Kelly D'herhde (Samana), Claudine Lefevre (Samana), Lynn Broes (LMplus), Reinhilde Peeters (PZON), Anja Tfelt (thuiszorg Bornem), Lise Cremers (I-Mens), Sabrina Van Dam (Korian Home Care), Els De Pinnewaert (AZ Rivierenland), Inge Uytendhouwen (psychologe) Externe expertise: VIVEL voor uitrol van de mantelzorgtest op Vlaams niveau. Volgende taken of rollen kunnen opgenomen worden: - Voorzitter - Administratieve rol - Brug naar buitenwereld - Spin in het web - Verbinder - Expert - Helikopterzicht - Uitvoerder Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De Eerstelijnszone heeft een faciliterende of ondersteunende rol en werkt nauw samen met de multidisciplinaire werkgroep van professionals waar we telkens een PZON of ervaringsdeskundige in betrekken. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zie hierboven
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	<u>Praatcafé dementie:</u> Programma praatcafé vastleggen en afstemmen met mantelzorgcafé en familiegroep dementie eind 2024 voor 2025, 4 praatcafés per jaar. Sprekers zoeken en folders drukken eind 2024. Getuigenissen van ervaringsdeskundigen mantelzorg voor een persoon met dementie zoeken per praatcafé dementie (4x). Praktische organisatie van ieder praatcafé dementie met hulp van de werkgroep (4x). Evaluatie praatcafé dementie 2025 en brainstormen over het programma praatcafé dementie 2026 najaar 2025. Programma praatcafé vastleggen en afstemmen met mantelzorgcafé en familiegroep dementie eind 2025 voor 2026, 4 praatcafés per jaar. <u>Drempelverlagende acties:</u> Najaar 2024: uitwerken van een concreet projectplan per gekozen en gedragen actie binnen de werkgroep. We kiezen ervoor om ons eerst te focussen op het (h)erkennen en verbinden van mantelzorgers die de weg niet vinden naar het huidige aanbod aan hulpverlening. Doorheen 2025: ○ <u>Podcast met getuigenissen</u> van mantelzorgers en professionals die zorgen voor meer herkenbaarheid bij kwetsbare groepen die de weg niet vinden naar hulpverlening op maat. ○ <u>Vriendenboek met ervaringen</u>, tips en tricks van en voor mantelzorgers. ○ <u>Jonge mantelzorgers</u>: promomateriaal in de scholen van de ELZ. ○ <u>Mantelzorgtest</u>: (h)erkennen, zelfreflectie en ondersteunen bij mantelzorgers. Eind 2025: evalueren van de acties met de betrokken stakeholders.
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie We evalueren het samenwerkingsproces van het praatcafé dementie bij de werkgroepen of organisatoren ervan. We evalueren de inhoud van de inspiratieavonden (praatcafé dementie) bij de bezoekers of mantelzorgers. Het vriendenboek mantelzorg is gepromoot door de communicatiekanalen van onze partners binnen het netwerk.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We organiseren minstens 4 praatcafés dementie in samenwerking met lokale partners. We hebben tegen eind 2025 één podcast aflevering rond het thema mantelzorg die openbaar kan beluisterd worden.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

We hebben tegen eind 2025 een vriendenboek mantelzorg dat ingevuld is door minstens 20 mantelzorgers binnen 3 verschillende buurten.

Er is eind 2025 een pilootproject rond een mantelzorgtest op Vlaams niveau die inzet op (h)erkenning, reflectie en ondersteuning van mantelzorgers.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

5.De intergemeentelijke preventiewerker (verderzetten)

Strategische doelstelling 3: We realiseren gemeente-overschrijdende samenwerkingen op niveau van ELZ Klein-Brabant Vaartland.

Operationele doelstelling 3.1.: We stimuleren de lokale besturen van de 3 gemeenten om hun lokaal sociaal beleid af te stemmen op het beleid ELZ.

We werken samen aan een preventiebeleid met de hulp van de intergemeentelijke preventiewerker (IGP).

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De intergemeentelijke preventiewerker werkt samen met de ELZ, de drie lokale besturen en Logo Mechelen aan een actief preventiebeleid binnen de Eerstelijnszone waarbij de beleids- en actieplannen in consensus worden opgemaakt met alle betrokken partijen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - In samenwerking met de intergemeentelijke preventiewerker gaan we onderstaande projecten realiseren: - o Bewegen Op Verwijzing (BOV) verder bekend maken bij alle mogelijke doorverwijzers en burgers. BOV-coach praktisch ondersteunen en de werkgroep BOV trekken. - o Halt2diabetes uitrollen in onze drie gemeenten: organiseren van acties in kader van screeningscampagne, groepscursussen gezonde voeding voorzien. - o Twee groepscursussen rookstop organiseren. - o Goed-in-je-vel-carroussel (GIJVC) opnieuw organiseren, voor een nieuwe doelgroep. Deze doelgroep wordt nog vastgelegd met de werkgroep van GIJVC. - o Warme steden en gemeenten opstarten in de drie gemeenten met de hulp van Gezond Leven en Logo Mechelen en een gezamenlijke werkgroep oprichten waarbij we kiezen welke prioriteiten er gekozen moeten worden om op in te zetten. - In consensus met de stuurgroep IGP een beleids- en actieplan opmaken waar keuzes op vlak van preventie gemaakt worden via de principes van populatiemanagement. 2) Wat ga je niet doen? - Preventieprojecten ondersteunen die enkel lokaal per gemeente worden uitgerold.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het strategisch plan in het versterken van het lokaal beleid voor de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen voorziet momenteel structurele, financiële middelen voor de

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	gemeenten. Dit voor het inzetten op terreinwerk via de aanwerving van een intergemeentelijke preventiewerker. www.preventiemethodieken.be Voor de drie gemeenten van de ELZ is het goed dat er een extra terreinwerker voor het thema gezondheid en preventie is, naast de bestaande lokale gezondheidswerkers die hun accenten kunnen en moeten behouden. De terreinwerker voorziet dan in projecten die tegemoetkomen aan de lokale noden en behoeften van al onze burgers in de ELZ-regio. Als ELZ kunnen we deze rol zelf niet opnemen, omdat we enerzijds een netwerkorganisatie zijn en anderzijds hebben we te weinig man- of vrouwkracht en financiële middelen om preventieprojecten op intergemeentelijk niveau te trekken. Er zijn ook wel degelijk interessante preventieprojecten die we graag verder willen uitrollen op intergemeentelijk niveau, zoals geestelijke gezondheid, mondzorg, BOV, Halt2diabetes, waar we zien dat er veel noden zijn door bijvoorbeeld de lange wachtlijsten bij tandartsen, PAAZ, Eerstelijnspsychologen en andere gespecialiseerde zorg- of welzijnsdiensten.⁴
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. We richten ons naar alle burgers binnen de ELZ Klein-Brabant Vaartland, met specifiek aandacht voor de meest kwetsbare groepen, dus steeds met het principe van proportioneel universalisme in het achterhoofd. Een aanpak die zich richt op alle burgers, maar met een verschillende intensiteit voor bepaalde doelgroepen. Proportioneel universalisme biedt een houvast om een campagne of actie tegen het 'ongelijkheidslicht' te houden en dit ook bij gezondheidsbevordering en ziektepreventie.⁵
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Stuurgroep: Jolien Kennis (Logo Mechelen), Ann-Marie Morel (schepen Puurs-Sint-Amands, Esther Van den Bossche (gezondheidswerker Puurs-Sint-Amands), Mina Koukas (Schepen Willebroek), Inge Peeters (gezondheidswerker Willebroek), Tom Van Ranst (schepen Bornem), Goedele Adams (gezondheidswerker Bornem), Kris De Koker (voorzitter), Lore Tilley (coördinator ELZ), Tine Van Havermaet (intergemeentelijke projectmedewerker). Voorzitter: Jolien Kennis Administratieve rol: Tine Van Havermaet (back up Lore Tilley) Brug naar buitenwereld: Tom Van Ranst, Ann-Marie Morel, Mina Koukas, Kris De Koker, Lore Tilley Spin in het web: Jolien Kennis, Esther Van den Bossche, Inge Peeters, Goedele Adams Verbinder: Jolien Kennis Expert: Jolien Kennis, Esther Van den Bossche, Inge Peeters, Goedele Adams Helikopterzicht: Kris De Koker, Lore Tilley, Jolien Kennis, Uitvoerder: Tine Van Havermaet (back-up Lore Tilley) Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De coördinator van de ELZ neemt deel aan de stuurgroep om de visie en missie van de ELZ bij de realisatie van intergemeentelijke projecten te bewaken. Daarnaast is de ELZ de bestuurder

⁴ Bron: Omgevingsanalyse Klein-Brabant Vaartland, 2022.

⁵ Bron: Website, <https://www.gezondleven.be/gezondheidsongelijkheid/hoe-verklein-je-de-gezondheidsongelijkheid/de-plaats-van-proportioneel-universalisme-in-preventie>

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	van de intergemeentelijke preventiemedewerker dus zullen we de IGP-collega waar nodig begeleiden en ondersteunen en dit samen met de stuurgroep. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zie hierboven.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) <u>Stappen die reeds genomen zijn in 2024:</u> - Een gedetailleerd actieplan en tijdpad opmaken voor de preventieprojecten en bespreken/goedkeuren op de stuurgroep - Preventieprojecten realiseren - Preventieprojecten evalueren en bijsturen waar nodig <u>Stappen die we nemen in 2025 (zie details in overzicht bijlage 1):</u> - Preventieprojecten realiseren - Preventieprojecten evalueren en bijsturen waar nodig - Populatiemanagement invoeren voor het zoeken van hiaten en kansen bij nieuwe preventieprojecten.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☒ Procesevaluatie De nieuwe preventieacties worden gekozen op basis van de omgevingsanalyses van de ELZ en de partners met behulp van de methodiek van populatie-management. Iedere preventieactie wordt minstens eenmaal per jaar geëvalueerd met de betrokken stakeholders en besproken met de stuurgroep IGP. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We starten minstens één nieuwe preventieactie op intergemeentelijk niveau in 2025 in samenwerking met lokale besturen, ELZ en logo Mechelen.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

6.OverHoop (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 1: ELZ Klein-Brabant Vaartland wil geïntegreerde zorg- en hulpverlening binnen de Eerstelijnszone optimaliseren en faciliteren.

Operationele doelstelling 1.2. We gebruiken concrete bestaande projecten en methodieken om multidisciplinaire samenwerking tussen en met verschillende diensten in onze regio te realiseren.

Met de financiële steun van KBS faciliteren we preventieve acties die inzetten op de aanpak van ontwikkelingstrauma en ingrijpende gebeurtenissen voor kinderen en jongeren, met de hulp van partners Opgroeien en OverHoop.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Er wordt samen met de partners van Opgroeien en Overhoop gezocht naar preventieacties die inzetten op ontwikkelingstrauma en ingrijpende gebeurtenissen voor kinderen en jongeren en dit met de financiële steun van KBS. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Faciliteren van het Overhoop-project binnen Klein-Brabant Vaartland. Beroep doen op het coachingsprogramma en de financiële steun van KBS, waar we de financiële middelen zullen gebruiken voor personeelskosten en werkingsmiddelen. Opstarten van een werkgroep Overhoop met de nodige expertise in ontwikkelingstrauma en ingrijpende gebeurtenissen voor kinderen en jongeren. We denken hierbij al aan Opgroeien, Overkop, Huizen van het Kind, Centrum Kind en Gezinsondersteuning, Jongeren Advies Centrum, Jeugddorp/Kaizen (bijzonder jeugdzorg), Pangg 0-18, Ritmica, CLB (mapping Opgroeien Vivel). En samen met de werkgroep richting en invulling geven aan het Overhoop project. 2) Wat ga je niet doen? Zelf workshops of opleidingen rond ontwikkelingstrauma en ingrijpende gebeurtenissen realiseren. Hier hebben we te weinig expertise in.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Er is een Vlaamse uitrol van het Overhoop-project in 2025 waarbij de ontwikkelde instrumenten breed worden uitgerold in Vlaanderen en Brussel. De Zorgraden van de 60 Eerstelijnszones zullen daarin een centrale rol opnemen samen met alle relevante sectoren. Zo bouwen we samen stap voor stap aan een traumasensitieve samenleving die aandacht heeft voor de levenskwaliteit en gezondheid van elk kind en zijn of haar gezin.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	We besteden meer aandacht aan ontwikkelingstrauma, omdat onderzoek heeft aangetoond dat een preventieve en herstelgerichte aanpak werkt (bron: Overhoop inspiratienota, juni 2023).
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Partners Opgroeien - Brede netwerk van zorg en welzijn die te maken hebben met kwetsbare gezinnen - Kwetsbare gezinnen met ingrijpende gebeurtenissen of ontwikkelingstrauma bij kinderen en jongeren, zoals: - o Psychische kwetsbaarheden bij ouders of andere zorgfiguren - o Echtscheiding en gezinsbreuk - o Emotionele en fysieke verwaarlozing - o Fysieke en emotionele geweldpleging op het kind - o Gezinsgeweld waarvan kinderen getuigen zijn - o Een ouder in detentie - o Een overlijden van een ouder - o Een uithuisplaatsing van het kind
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter: Tine Van Havermaet (IGP), Frea Schelkens (Back-up) Werkgroep moet nog samengesteld worden. De rollen worden in samenspraak met de werkgroep vastgelegd. Administratieve rol: Brug naar buitenwereld: Spin in het web: Verbinder: Expert: Helikopterzicht: Uitvoerder: Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De Zorgraad heeft een faciliterende rol en maakt het mogelijk om het Overhoop-project breed te implementeren binnen de eerste lijn. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Brede sector van Opgroeien (voorzieningen, diensten, samenwerkingsverbanden, Overkop, Huizen van het Kind, één gezin één plan) Centrum Kind en Gezinsondersteuning, Jongeren Advies Centrum, Jeugddorp/Kaizen (bijzonder jeugdzorg), Pangg 0-18, Ritmica, CLB (mapping Opgroeien Vivel). Vindplaatsen voor kwetsbare gezinnen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Er zal een werkgroep opgericht worden met alle partners binnen de sector Opgroeien die kennis hebben of werken rond ontwikkelingstrauma. Deze werkgroep wordt eind 2024 opgericht. Begin 2025 zal er dan een plan van aanpak samen met de werkgroep bepaald worden.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Definieer de **indicatoren** die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.

Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.

☒ **Procesevaluatie**

De partners van Opgroeien worden actief betrokken bij de realisatie van het Overhoop-project van bij de start tot de uitrol.

Er wordt beroep gedaan op ervaringskennis van PZON bij het Overhoop-project.

☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

Er zijn minstens 3 acties binnen het Overhoop-project tegen eind 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

7. Vergadercultuur (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 4: We werken als Eerstelijnszone aan een goed functionerende zorgraad.

Operationele doelstelling 4.1. We geven richting aan de kwaliteit van de Zorgraad door het opmaken van een intern reglement tegen 2025.

We maken werk van een efficiënte en transparante vergadercultuur waarbij ook de kwaliteit van samenwerking op regelmatige basis wordt geëvalueerd via reflectie-instrumenten.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Als gevolg van de nieuwe vzw-structuur en het bijhorend intern reglement, wordt er gewerkt aan de kwaliteit van de vergaderingen van de ELZ. Zo streven we naar: - Meer uniformiteit in het verloop en de agenda van het bestuursorgaan, waardoor alle bestuursleden hun opdracht(en) ten goede kunnen waarmaken. - Een betere participatie van de PZON-cluster bij vergaderingen in het bestuursorgaan, waardoor ze als evenwaardige partner aan tafel zitten. - Meer doelbewuste en actiegerichte beslissingen binnen het bestuursorgaan die gedragen zijn door een brede achterban van zorg- en welzijnsactoren en dit via de realisatie van clusterwerkingen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - De bestuursleden ondersteunen bij hun opdrachten binnen de ELZ door gerichte acties en opleidingsmogelijkheden te voorzien. - De vergaderingen anders organiseren zodanig dat er meer input vanuit de bestuursleden en hun achterban verwacht wordt. Er moet tijdens vergaderingen meer in twee richtingen gecommuniceerd worden. Opstarten van duurzame clusterwerkingen. 1x per jaar zal de clustervergadering door de medewerkers van de ELZ getrokken worden. Daarnaast kan er praktische ondersteuning voorzien worden (reserveren van locatie, bijhouden agenda...) maar zal de ELZ niet actief trekker zijn van de clusterwerking. 2) Wat ga je niet doen? - Taken van bestuursleden van de ELZ overnemen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Met de nieuwe vzw-structuur en een nieuwe samenstelling van het bestuursorgaan willen we ons goed bestuur verhaal verderzetten.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Er is al een intern reglement die we nu willen gebruiken voor een efficiënte en transparante vergadercultuur binnen de ELZ.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - De leden van de ELZ (Algemene vergadering, Bestuursorgaan, Dagelijks bestuur, clusterwerkingen)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter: Lore Tilley (coördinator), Frea Schelkens (back up) Administratieve rol: Lore Tilley, Frea Schelkens (back up) Brug naar buitenwereld: Kris De Koker (voorzitter ELZ) en het bestuursorgaan Spin in het web: Lore Tilley Verbinder: Kris De Koker (voorzitter ELZ) Expert: Burgers aan Zet rond burgerparticipatie en Joris De Corte of anderen rond goed bestuur van de vzw. Helikopterzicht: Lore Tilley (coördinator) Uitvoerder: Bestuursleden of andere leden van de ELZ KBV. Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De Zorgraad heeft een faciliterende rol en maakt het mogelijk om deze actie te realiseren. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Leden ELZ (AV, BO, DB) - Brede achterban van zorg en welzijn via clusterwerkingen en Fora - Werkgroepen ELZ - PZON-leden - Burgers Aan Zet of andere experts - Medewerkers ELZ - Voorzitter ELZ
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Begin 2025: zoeken naar externe expertise of In-house opleiding rond vergadercultuur Midden 2025: banden versterken met de nieuwe bestuursploeg door het organiseren van een teambuilding. Zomer 2025: organiseren en faciliteren van clustervergaderingen en zoeken naar een duurzame implementatie. Midden en najaar 2025: implementeren van workshops rond vergadercultuur met de nieuwe bestuursploeg met de hulp van o.a. Burgers aan Zet.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☒ Procesevaluatie Er wordt samengewerkt met externe experts in vergaderculturen voor opleiding(en) voor het nieuwe bestuursorgaan van ELZ Klein-Brabant Vaartland in 2025.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is uniformiteit in de agenda en het verloop van de verschillende vergaderingen binnen de ELZ tegen eind 2025. Er is een reflectie-instrument op actieniveau bij de opmaak van de nieuwe actieplannen van de ELZ. Elk agendapunt van de Zorgraad wordt voorafgaand afgetoetst door de PZON-werkgroep. Er is voor elke cluster minstens 1x een clustervergadering per jaar, getrokken vanuit de ELZ.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

8. Klachtenbehandeling (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 4: We werken als Eerstelijnszone aan een goed functionerende zorgraad.

Operationele doelstelling 4.2. Er wordt werk gemaakt van een kwaliteitsvolle klachtenbehandeling (hieronder wordt zowel een doorverwijzingssysteem, een kritische incidentafhandeling als opvolging verstaan) samen met het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn en dit ten aanzien van de werking van de zorgraden. Het is dan aan de zorgraden om deze procedure lokaal te installeren en te implementeren.

We implementeren het kader over klachtenbehandeling dat door Vivel is uitgewerkt.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We implementeren het kader over klachtenbehandeling dat door Vivel is uitgewerkt. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Een bestaand kader over klachtenbehandeling implementeren binnen de context van onze ELZ KBV, waarvoor we beroep doen op de expertise van Vivel. Een klachtenbehandelaar wordt aangeduid door het BO. 2) Wat ga je niet doen? Een nieuw kader over klachtenbehandeling ontwerpen voor onze eigen ELZ KBV.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De Vlaamse overheid legt de Zorgraden op om een klachtenprocedure te ontwikkelen tegen 2025.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Iedereen die ontevreden is over de dienstverlening van ELZ KBV. Het gaat hier om klachten over eigen dienstverlening of dienstverlening als netwerkorganisatie (bestuursleden, medewerkers, acties of projecten) van de ELZ.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De medewerkers van de ELZ en meer bepaald de projectmedewerker Tine Van Havermaet. Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Het bestuursorgaan heeft een faciliterende rol en maakt het mogelijk om de klachtenbehandeling uit te rollen. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Externe expert: Vivel
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Januari 2025: klachtenbeleid maken en aftoetsen bij het bestuursorgaan die goedkeurt. Februari 2025: klachtenformulier toevoegen aan de website
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We hebben een klachtenbehandeling die terug te vinden is op de website van de ELZ.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

9.Afsprakenkader lokale besturen (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 5: We zijn als Zorgraad een open organisatienetwerk.

Operationele doelstelling 5.1. We zorgen voor een vertegenwoordiging van alle eerstelijnspartners in de ELZ-regio binnen onze Zorgraad doorheen de beleidsperiode 2024-2026.

We maken een afsprakenkader met de drie lokale besturen met daarin minstens een afstemming rond het lokaal sociaal beleid en het beleid van de Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Tegen mei 2025 wordt er een afsprakenkader gemaakt met de lokale besturen over de afstemming van het meerjarenplan enerzijds en de inhoudelijke samenwerking anderzijds, zoals gevraagd door de Vlaamse Overheid. In het afsprakenkader zal er gezocht worden naar een afstemming van de data, wie levert welke informatie aan en op welk moment, wanneer het gaat om meerjarenplannen. De rol van de vertegenwoordigers in de lokale besturen zal ook verder onderzocht en uitgerold worden binnen de lokale realiteit en wenselijkheid van alle betrokken partijen. Verder zal er blijvend geïnvesteerd worden in de duurzame samenwerking met de drie lokale besturen die we verder vormgeven via een nieuwe vzw-structuur. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? We streven ernaar om één afsprakenkader te maken voor de drie lokale besturen waar de duurzame samenwerking tussen onze Eerstelijnszone en het lokaal bestuur voor ieder centraal staat. 2) Wat ga je niet doen? Drie aparte afsprakenkaders maken per lokaal bestuur.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het maken van een afsprakenkader lokaal sociaal beleid kadert in het hervormingstraject van de Eerstelijnszones en het is een verplichte taak van de Vlaamse Overheid.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Bestuursleden ELZ en meer bepaald de vertegenwoordigers lokale besturen binnen de ELZ - Medewerkers lokale besturen - Medewerkers ELZ

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De Zorgraad en meer bepaald de cluster lokale besturen en dit in samenwerking met de personeelsleden van de ELZ, waar de coördinator trekker is en de collega GBO back-up. We doen beroep op de bestaande welzijnskoepel, waar de 3 lokale besturen reeds aan participeren, om de gesprekken aan te gaan over afstemming van het afsprakenkader. Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - Lokale besturen Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek - Clusters Welzijn, zorg, PZON - Medewerkers ELZ - Voorzitter ELZ - Welzijnskoepel 3 lokale besturen
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Sept '24: Naar aanloop van de gemeenteraadsverkiezingen zetten we de werking van de ELZ in de kijker met een eigen memorandum en een breder charter zorg en welzijn. Dec '24 - jan '25: Na gemeenteraadsverkiezingen plannen we lokale gesprekken met de nieuwe bestuursploeg in iedere gemeente als kennismaking met de werking ELZ, waar er ook een korte toelichting zal gegeven worden over het verplichte afsprakenkader. Dec '24 - feb'25: We zoeken vertegenwoordigers van de lokale besturen voor het bestuursorgaan van de ELZ en liefst zowel ambtenaren als politieke functies. Maart - april '24: Het nieuwe bestuursorgaan van de ELZ wordt officieel verkozen en met daarin een vertegenwoordiging van ieder lokaal bestuur van zowel politieke functies als ambtenaren. April - mei '24: Er wordt een afsprakenkader ELZ-beleid en lokaal sociaal beleid in samenwerking met de lokale besturen opgemaakt. Tegen 31 mei 2025 is er een afsprakenkader lokaal sociaal beleid en ELZ-beleid.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot. ☒ Procesevaluatie Elk lokaal bestuur, zowel bevoegd schepen als ambtenaar, is betrokken bij de opmaak van het afsprakenkader in 2025. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een afsprakenkader met de lokale besturen tegen 31 mei 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Er is van elk lokaal bestuur minstens 1 vertegenwoordiger voor het bestuursorgaan van de ELZ, waarbij er een mix is van ambtenaren en politieke functies.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

10. Burgerparticipatie stimuleren (nieuwe actie)

Strategische doelstelling 5: We zijn als Zorgraad een open organisatienetwerk.

Operationele doelstelling 5.1. We hebben een actieve PZON-cluster binnen de Zorgraad die ondersteund wordt door een werkgroep met diverse PZON-leden en minstens één medewerker van de ELZ.

De medewerkers van de ELZ zoeken actief naar nieuwe PZON-leden om de bestaande werkgroep uit te breiden, en versterken hun participatie binnen de bestuursorganen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We willen burgerparticipatie binnen onze ELZ stimuleren door de werking van de PZON-cluster te verbeteren, waar er enerzijds gezocht zal worden naar nieuwe manieren van participatie van de PZON binnen bestuursorganen en anderzijds willen we de PZON-cluster uitbreiden met extra leden. We zoeken meer leden om de druk op de bestaande leden te verlichten. We willen hen immers bottom-up betrekken bij de gehele werking van onze ELZ. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Participatie van PZON binnen bestuursorganen versterken met de hulp van Burgers Aan Zet door hen samen in dialoog ten laten gaan met ons bestuursorgaan via verschillende workshops of proeftuinen met het bestuursorgaan. - We verbreden de PZON-cluster, dus zoeken we naar nieuwe PZON-leden voor de cluster en werkgroep. Momenteel hebben we vooral 'senioren' van patiënten-, familie- en mantelzorgverenigingen. Wat geen representatieve afspiegeling is van de burgers in onze ELZ Klein-Brabant Vaartland. We trachten andere leeftijdsgroepen, culturele achtergronden en etniciteit... te betrekken in onze PZON-werking. - We willen hen enerzijds bereiken via persoonlijke kennismakingssessies bij lokale verenigingen, zoals Okra, seniorenraden, moslingemeenschap, socio-culturele verenigingen... en anderzijds denken we aan het organiseren van een vrijwilligersbeurs voor alle inwoners om snel en efficiënt een grote groep van potentiële PZON-leden te werven en dit in samenwerking met de lokale besturen. 2) Wat ga je niet doen? - De PZON-cluster zal niet getrokken worden door een eigen PZON lid zoals gesuggereerd door de Vlaamse Overheid met werf 5 in hun sneuveltekst. Dit vergt immers heel wat extra opdrachten, waar deze zijn weggelegd voor de medewerkers van de ELZ.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. We leggen hier graag de link met het memorandum van onze Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland, waar we gebruikersparticipatie als één van de belangrijke items opnemen.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Als ELZ (h)erkennen we zelf de meerwaarde van het inzetten van ervaringskennis binnen de eigen projecten en acties, dus willen we dit graag ook vertalen naar de context van een lokaal bestuur. Zo is het huidige beleidsplan 2024 -2026 een bottom-up verhaal waar ervaringskennis van inwoners rond allerlei thema's centraal staat en waarvoor de methodiek van de dubbele diamant is gebruikt. Dat je ook kan nalezen in de procesbeschrijving van het beleidsplan 2024-2026. Ondertussen is de ELZ al enkele jaren aan het werken met ervaringskennis via een actieve PZON-werkgroep, wat veel expertise, tijd en engagement vraagt van het bestuur en de medewerkers. Het is een proces van zoeken, falen en successen boeken, waar we het komende jaar willen investeren in de participatie van onze PZON in het bestuur en het verhogen van de actieve leden. Het volledige memorandum kan geraadpleegd worden op de website van onze ELZ KBV: https://www.eerstelijnszone.be/memorandum-elz-klein-brabant-vaartland
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Alle potentiële PZON leden of (kwetsbare) inwoners van ELZ Klein-Brabant Vaartland - Bestuursleden ELZ KBV - Medewerkers ELZ KBV
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Voorzitter: Stef Spiessens (GBO), Lore Tilley (coördinator, back up) Administratieve rol: Stef Spiessens en Lore Tilley (back up) Brug naar buitenwereld: Betty De Wilde, Lise Cremers, Christine Van Leeuw, Anne Marie Joos, Nicole Van Geel, Marleen Verspecht, Jan Reyniers, Miriam Vercauteren Spin in het web: Stef Spiessens Verbinder: Kris De Koker (voorzitter ELZ) Expert: Burgers Aan Zet Helikopterzicht: Stef Spiessens en Lore Tilley Uitvoerder: Stef Spiessens (projectmedewerker GBO) (back up Lore Tilley) Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Burgers Aan Zet als externe expert in burgerparticipatie.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Begin 2025: We maken een inventaris van alle mogelijke interessante verenigingen en afdelingen binnen onze ELZ en dit samen met PZON-werkgroep, die mogelijk interessant zijn voor een kennismakingssessie of uit te nodigen voor een vrijwilligersbeurs. Heel 2025: Organiseren van kennismakingssessies bij lokale verenigingen en lotgenotengroepen binnen ELZ KBV.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

	Midden 2025: Workshops over participatie van PZON met het nieuwe bestuursorgaan en dit met de hulp van Burgers Aan Zet. Midden 2025: We organiseren een evenement (vrijwilligersbeurs) waar alle verenigingen worden uitgenodigd om met een stand vrijwilligers/leden te werven. Voorafgaand aan deze 'beurs' is er een voorstellingsmoment met de verantwoordelijke om de ELZ, de PZON en hun rol voor te stellen en te verduidelijken en uit te nodigen mee te participeren.
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. Fictief voorbeeld: we organiseren een driemaandelijks netwerkevent. Als outputindicator meten we het aantal aanwezigen, en voor een geslaagde actie willen we minstens 40 aanwezigen per netwerkevent. Als procesindicator meten we of er een evaluatie plaatsvond na elk netwerkevent en of de communicatiekanalen van onze partners het netwerkevent hadden gepromoot.
	☒ Procesevaluatie Het nieuwe bestuursorgaan van ELZ Klein-Brabant Vaartland neemt deel aan de proeftuin van Burgers Aan Zet in 2025.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) De agenda van de Zorgraad wordt steeds getoetst aan de visie van de PZON-cluster. De PZON-werkgroep bestaat uit minstens 10 verschillende PZON-leden in 2025. Een eerste editie van de vrijwilligersbeurs heeft plaatsgevonden binnen één van onze gemeenten in 2025. Er zijn minstens 5 nieuwe kennismakingssessies met potentiële PZON-leden in 2025.

Actieplan Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Bijlagen

1. Tijdslijn intergemeentelijke preventiewerker

	Thema's	Acties	Vorbereiding vanaf	Timing actie	Frequentie
Gezonde levensstijl	Halt2Diabetes				
		Screeningscampagne	aug/2024, opnieuw aug/2025	Januari	3x (1x/gemeente)
		Groepscursus gezonde voeding	09/2024, opnieuw 09/2025	februari - maart	3x (1x/gemeente)
		Rookstopcursus	09/2024, opnieuw 09/2025	februari - maart	2x (Maart en septemb
Mentale gezondheid	Goed in je vel carrousel				
		Inspiratieavond	sep/24	April	1x
	Bekendmaking aanbod GGZ	Nazorgtraject	jan/25	Mei	1x
		Website mentaal welzijn promoten		Oktober	
	Warme steden en gemeenten				
		Werkgroep Warme Steden en Gemeenten (meer beleidsmatig)	okt/24	januari-december	4x/jaar
		Project scholen	al bezig	Januari - december	
		De (warme) stoel	jan/25	juli-augustus	6x (2x/gemeente)
		Stand op 'feesten'	mrt/25	september	3x (1x/gemeente)
Gezonde levensstijl	Bewegen op verwijzing				
		doorverwijzers informeren	Continu	Continu	3x/jaar herinneringscc
		Actiemaand voor doorverwijzers	mei/25	September	1x
		Getuigenis in gemeentelijk magazine over BOV		Afh v communicatiedienst	