



Verslag Zorgraad 24/05/2022

Aanwezig

Paul Van Marcke, Christel Claus, Johan Anthuenis, Christine Drieghe, Els Van Uytvanck, Luc Geeraerts, Elke Hooyberghs, Dorien Heuninck, Annelies Merckx, Reinout Remmery, Lien Pots, Marleen Haems, Natascha Forde, Ria Vanderstraeten

Verontschuldigd

Dirk Verleyen, Mieke Ruys, Bart Onselaere, Peter Van Puyvelde, Gunter Van Dyck, San Cooreman, Bart De Letter, Van Lembergen Jirka

Presentatie

1. Verwelkoming en kennismaking nieuwe leden Zorgraad

- Els Van Uytvanck (i-mens) zal vervangen worden. Vraagt wel om binnen de eigen organisatie te kijken naar iemand met focus op vrijwilligerswerk. **Graag laten weten voor AV wie vervanging gaat opnemen zodat dit kan voorgelegd worden.**
- Hilde Laget heeft ontslag gegeven binnen zorgraad. **Bedanking sturen voor engagement.**

2. Personeelnieuws

- Lien Pots is reeds gestart en werkt zich nu eerst in, in de breedheid van onze ELZ, dus zonder vaste toewijzing aan een of andere werkgroep. Daarnaast maakt zij ook werk van de omgevingsanalyse.
- Karen De Ridder en Rutger Keuten starten beiden op 20 juni.

3. Goedkeuring en opvolging Zorgraad 23/02

- [Verslag](#)
- Geen vragen, bedenkingen, opmerkingen → verslag goedgekeurd

4. Goedkeuring en opvolging DB 08/03 – 31/03 – 20/04 – 09/05

- [Verslag 08/03](#)
- [Verslag 31/03](#)

- [Verslag 20/04](#)
- [Verslag 09/05](#)
- [Verslag 14/02](#)
- Geen vragen, bedenkingen, opmerkingen
- Hoe was het voor de leden van de Zorgraad die niet in het DB zitten om deze besprekingen vanop afstand op te volgen (eerste evaluatie van vernieuwde werking)?
 - Niet altijd makkelijk om alles te volgen daarom vandaag aanwezig.
 - Duidelijk verslag, overzichtelijk, geeft snelle manier om mee te zijn.
 - Goed dat verslag gedeeld wordt.
 - Minder personen die aanwezig zijn op DB zelf en het verslag nadien delen onder de leden van de zorgraad, zorgt voor meer productiviteit in vergaderingen.
 - Goed middel om op de hoogte te blijven wat er binnen andere werkgroepen wordt gedaan.
- ⇒ Manier van werken kan blijven en op het einde van het jaar nog eens herbekijken. Mag altijd zowel proactief als reactief input gegeven worden voor DB vanuit de zorgraad.
- Scirocco: consensus-workshop wordt ingepland op 7 oktober van 9u tot 12u

5. Voorbereiding Algemene Vergadering

- Onze Algemene Vergadering zal doorgaan op vrijdag 24 juni tussen 12u en 13u, voorafgaand aan ons Forum.
- Algemene Vergadering
 - Opvolging AV 2021
 - Financieel Jaarverslag 2021
 - Ledenlijst AV
- Programma
 - 12u : Ontvangst met broodjes en ontmoetingsmoment → leden AV worden reeds vanaf half twee verwacht, zodat AV om 12u kan starten.
 - 12u – 13u : Algemene Vergadering
 - 13u - 13u20: Voorstelling ELZ Dender en acties
 - 13u30 - 14u30: Postersessie rond 5 verschillende thema's.
 - BelRAI: Hoe BelRAI implementeren?
 - Gezondheidsvaardige organisaties: Hoe inzetten op gezondheidsvaardige organisaties?
 - Medicatiebeleid: Hoe werk maken van een beter medicatiebeleid?
 - Sociale kaart, Zipster en Born in Belgium: Hoe optimaal doorverwijzen binnen het zorg- en welzijnslandschap?
 - Opmaak beleidsplan ELZ Dender: Hoe maken we een succesvol beleidsplan?
 - 15u: Afsluit- en netwerkmoment
- Locatie: CC De Biekorf te Lebbeke, Stationsstraat 23
- Goed om het op 1 dag te doen vraagt minder tijd en spreekt een breder publiek aan.
- Belang om te zorgen voor maximale aanwezigheid AV of werken met volmachten.

- Vertegenwoordigingen en wissels moeten wel doorgegeven worden via mail. Controleren van ledenlijst per cluster.
- Werken bewust niet met bestaande werkgroepen in postersessies. Zijn onderwerpen die opstarten na de zomer.
- Vertegenwoordiging in zorgraad en av mag overlappen.
- Alle verslagen van de zorgraad moeten op website staan zodat iedereen die kan lezen. Is ook belangrijk naar leden van de av.
- Bij av kunnen we schriftelijk toestemming vragen om in te schrijven op de nieuwsbrief.
- Niet aanwezig kunnen zijn bij av moet er een volmacht gegeven worden.
- Inschrijvingsformulier Forum opnemen mogelijkheid aan- of afwezigheid AV
- Zicht op hoe vaak nieuwsbrief gelezen wordt? Websitebezoeken? → te bekijken door werkgroep communicatie voor volgende zorgraad.
- Teveel info op nieuwsbrieven is een aandachtspunt.
- Jaarverslag
 - Meest fier: vaccinatie en samenwerking daarrond. Zorgraad is begrip bij lokale besturen door concrete werking en samenwerking. Sectoren en beroepsgroepen verbinden. Vraag naar de toekomst is wat verbind, wat vasthouden en mee opnemen in actieplan? Bijvoorbeeld pool van vrijwilligers.
 - Veel organisaties die elkaar hebben leren kennen binnen de sector (verpleging, gezinszorg, wzc)
 - Voordien werd er meer vanuit silo's gewerkt nu is er meer samenwerking.
 - Werking naar kwetsbare groepen oa anderstaligen ikv vaccinatie.
 - Goede afgestemde communicatie ikv vaccinatie tussen lob.
 - Concrete werkgroepen die zaken gerealiseerd hebben, mantelzorg is op de agenda blijven staan.
 - Vaccinatie kreeg bovenhand maar ook andere werkingen werden verder gezet. Zoals buurtwerking, gezondheidsvaardigheden,... werden ontwikkeld en hebben meer gezicht gekregen tijdens de voorbije periode.
 - Samenwerking met logo bij werkgroepen en vaccinatiecampagne.
 - Binnen organisaties wordt koppeling naar zorgraad ook gemaakt.
 - Belang van gratis tolken voor huisartsen en psychologen.
 - Tekort aan huisartsen, maatschappelijk werkers, tandartsen. Uitstroom in beroepsdisciplines en geen instroom. Recent 2 zelfstandige praktijken van thuisverpleging gestopt. Verouderde nomenclatuur maakt beroep niet meer aantrekkelijk. Organisaties die stoppen of toeren schrappen. Geen evoluties op vlak van ziekenhuisfinanciering naar thuiszorg.
 - Toekomst: regiovorming welke impact gaat dat hebben? Referentieregio's werden enkel nog maar gebruikt voor testcentra. Gevolg voor onze regio is dat er niets werd ingediend. Gevolgen van keuze voor organisaties voor scheiding was en dender.
 - Signalen: betaalbaarheid van de zorg, mensen die zorg uitstellen.
 - Gegevensdeling via platformen
 - Federaal vs Vlaamse materie
 - Financiering elz
Werklast tussen kleine en grotere zones
 - Werven die stilvallen maar waarover vanuit vlaams niveau ook geen communicatie of evolutie is.

- Wat is idee rond zorgraden? Regiogebonden werken of gaan er dingen opgelegd worden?

6. Traject versterking zorgraden

- Traject resulteert in nieuw BVR (opdrachten, governance, financiering)
 - Digitale bevraging zorgraden
 - Oostvlaams overleg coördinatoren en voorzitters
 - Voorzittersoverleg – 3 vertegenwoordigers OVL
- Terugkoppeling:
- Reflectieproces toekomstige belangenbehartiging vs. proces versterking zorgraden
 - 4 hefboomen:
 - ✓ governance: kleiner bestuursorgaan (min. 8) – vaste stoel VAPH & Opgroeien – AV als netwerkoverleg – inhoudelijke betrokkenheid van alle lokale besturen
 - ✓ financiering: substantiële verhoging met alg. forfait + bedrag / inwoner
 - ✓ beleidscycli volgen cycli lokale besturen
 - ✓ opdrachten: meer taakgerichte taken eruit
 - Belangenbehartiging: niet Vivel – gesprek met Som / Zorgnet Icuuro

Reacties ZR:

- Belangenbehartiging moet vertrekken vanuit de gebruiker van zorg - wat bestaat er op dat niveau al?
- Ook belangrijk dat zorgverleners goede werkomstandigheden hebben. Belang van complementariteit van groepen in belangenbehartiging
- Belangrijk om belangen te kunnen koppelen aan acties binnen elz. Belangen per beroepsgroep kunnen het geheel kracht bijzetten.
- Focusgesprekken – 9 vertegenwoordigers OVL, waaronder Christel

7. Stand van zaken van de huidige werking

Buurtzorg

- Projectoproep Zorgzame Buurten
- Draaiboek
- 'Congresdag' → Inspiratiemoment donderdagavond 23/06
- Vrijwilligerswerking binnen projecten Zorgzame Buurten
- ⇒ eerste verkenning binnen ad hoc werkgroepje vrijwilligerswerking Zorg en Welzijn binnen ELZ Dender → nadien meenemen naar WG Buurtzorg met verruiming naar gestructureerde vrijwilligersorganisaties
- Analyse van de leden van de bestaande werkgroep Buurtzorg & Buurtzorgprojecten
- ⇒ welke partners missen we binnen onze werkgroep, bv. professionele hulpverleners → belangrijk om formele en informele zorg betrokken te hebben, ook met het oog op uitrol van een aantal projecten op dit niveau (bv. multidisciplinaire teams psych. hulpverlening op de 1ste lijn)

- Begroting: € 2.750
 - Organisatie 'congres'dag: € 450
 - 4 vormingsmomenten: € 1.800
 - Ondersteuningsplan – website: € 500

Vorming

- ELZ informeert → 4 inspiratiemomenten over de middag (2 voorjaar + 2 najaar)
 - Voorjaar: mantelzorgplan + malnutritie
 - Najaar: BelRAI, WegWijs, ...
 - ELZ ontmoet → jaarlijkse netwerkdag
 - Netwerkdag Inclusie en Diversiteit
 - ELZA's ?
 - Losse initiatieven: opportuniteiten, op vraag van en in samenwerking met partners, gekoppeld aan toptopical kalender, urgenties, ...
 - Dikke Darm Kanker
 - ELZ ondersteunt
 - Interne werkgroepen ELZ Dender kunnen vraag stellen aan WG Vorming om mee te ondersteunen bij vormingsluik van de werkgroep (ad hoc)
 - Partners kunnen eigen vormingen melden, waarbij ELZ Dender kan ondersteunen in het bereiken van de doelgroep
 - Financiële ondersteuning → idee verder verkennen
 - Begroting: € 2.500
 - 4 middagvormingen: € 1.000
 - netwerkdag: € 1.500
- Inspiratiemoment → in het vervolg ook mogelijkheid bieden om mensen te laten inschrijven via sociaal huis, meer lokaal.
- Nood aan ruimer zicht op vormingen - planning → team ELZ werkt voorstel uit
- Vorming thuisverpleging en sint-blasius rond beroerte zou ook kunnen open getrokken worden naar andere geïnteresseerden.

Sociale Kaart

- Sociale Kaart ... het digitale platform → lancering nog steeds uitgesteld
- Aanbod zorg en welzijn binnen onze ELZ kenbaar maken: permanente opvolging binnen WG
- WG Sociale Kaart vormt verbinding met brede pallet aan partners binnen ELZ
 - Netwerkdag → op zoek naar partners die aanbod willen/kunnen voorstellen
 - Ondersteuning vereniging van vrijw. toegetreden zorgaanbieders (= 'kring'werking) → logopedisten
 - Ondersteuning andere werkgroepen, bv. buurtzorgproject die een overzicht wil van zorgaanbieders in die buurt
 - Verkenning van platformen, tools, ... waarbij zorg- en ondersteuningsnoden gelinkt worden aan aanbod

- Zipster → dringend overleg met huisartsen en apothekers + zorgraad nodig om focus (thema, regio-afbakening, betrokken medewerkers) te bepalen
- Born in Belgium
- Sociale kaart: € 1.000
 - 5 vormingssessies: € 1.000

Signalen

- Signaalreflex moet geactiveerd worden → vast agendapunt op ZR + bekendmaking naar zorgprofessionals
- Jaarverslag Signalen mee integreren in jaarverslag Eerstelijnszone → timing jaarverslag ELZ volgen
- Signalen: € 1.000
 - Uitrol naar burgers: € 1.000

➤ Oproep om op elke activiteit alert voor te zijn en terug te koppelen naar werkgroep signalen.

Communicatie

- Ondersteuning werkgroepen
- Evaluatie Vaccinatiecampagne → lessons learned uit WG Communicatie Vaccinatie
- Basispakket voor nieuwe partners / breed publiek
- Opvolging vernieuwing website en in tussentijd binnen de bestaande mogelijkheden optimaliseren
- Toplevel kalender
- Communicatiemateriaal leden Zorgraad
- Hoe kunnen we werking van onze diverse werkgroepen best communiceren en ter beschikking stellen van onze partners ?
- Zorgpaden binnen onze Eerstelijnszone → verzamelen en informeren
- Toetssteen / drempelmeter rond kwetsbare doelgroepen verder opvolgen
- Communicatie: € 18.000
 - Implementatie Top Topical kalender: € 8.000 (uitwerking 4 thema's)
 - Basis communicatiepakket: € 10.000

➤ Folder over ELZ Dender verspreiden voor de zomer

➤ Inzetten op een meer open communicatie over werkgroepen

➤ Doel is om zorgpaden te centraliseren en verspreiden

➤ Oproep voor uitbreiden werkgroep communicatie binnen zorgraad en forum

Kwetsbare doelgroepen

- Integratie van 'visie' in alle werkgroepen is belangrijker dan de oprichting van een afzonderlijke werkgroep
- Expertise vanuit Hasselt m.b.t. Drempelmeter binnenhalen door medewerker ELZ deze train the trainer te laten volgen → project staat on hold binnen stad Hasselt na vertrek van Nancy Keuren → is nu actief in Beringen
- D.w.z. dat we actiepunten moeten toewijzen aan andere WG'en
- We werken zoveel mogelijk drempels weg m.b.t. psychosociale ondersteuning van kwetsbare doelgroepen (bestaande hulplijnen oplist, onderzoek naar drempels, overleg netwerk GG ADS, ELP, met focus naar jongeren toe, bereikbaar en betaalbaar maken) → zie ook ZR 14/09 → opvolging door **WG Signalen**
- We versterken de lokale besturen door uitwisseling te voorzien rond thema's m.b.t. kwetsbare doelgroepen die onder verantwoordelijkheid/autonomie vallen van de lokale besturen (voedselbedeling, belacties, woonbegeleiding, ...) → **lokale besturen kunnen concrete signalen melden / clusterwerking lokale besturen**
- We bevorderen cultuursensitief handelen: verbindend communiceren, vorming rond cultuursensitief handelen, vrijwilligerspool tolken, ... → thema voor vormingsmoment, netwerkdag ? → op te volgen door **WG Vorming**
- Buurtwerking als middel om ook te werken rond kwetsbare doelgroepen → **WG Buurtzorg**
- Specifieke aandacht voor signalenbeleid m.b.t. kwetsbare doelgroepen → **WG Signalen**

Bestuurswerking

- Herwerking statuten en huishoudelijk reglement → On hold vanwege traject Zorgraden
 - Voorstel: **tussentijdse indiv. gesprekken** tussen lid DB en ZR om werking te evalueren en bij te sturen indien nodig
- Kan interessant zijn in functie van opmaak beleidsplan

Gezondheidsvaardigheden / Patiënt Empowerment

- Overeenkomst met KBS voor winnend projectconcept 'Op naar een gezondheidsvaardige ELZ Dender' ondertekend => schijf van 40.000€ ASAP gestort.
 - 20/6/22 (9-12 u) 1^e werkvergadering project (met alle leden van de ELZ Dender werkgroep Gezondheidsvaardigheden/Patiënt Empowerment die willen meewerken aan de realisatie van dit ELZ Dender project): krijtlijnen project uittekenen + stappenplan.
 - Tijdens zomer alle voorbereidingen doen opdat de nulmeting (Pharos sneltest gezondheidsvaardige organisatie) in september van start kan gaan.
- ⇒ Grootste uitdaging wordt alle ELZ Dender stakeholders meekrijgen en eigenaarschap laten opnemen zodat ze ook in hun eigen organisatie met het thema van gezondheidsvaardigheden aan de slag gaan

➤ **Oproep aansluiten project gezondheidsvaardigheden op 20/06 tijdens werkvergadering**

- Week van de Doelgerichte Zorg (6-10/6/22) dagelijks posts op ELZ Dender mediakanalen over diverse facetten van thema + verspreiden poster & folders (voorbereiding doktersbezoek)
 - 6/6/22: Wat is doelgerichte zorg?
 - 7/6/22: WEGWIJS in Zorg en Gezondheid
 - 08/06/2022: Doelzoeker
 - 09/06/2022: CLEVER model
 - 10/06/2022: Folder 'Tips voor een bezoek aan je dokter'
- Budget 2022 geraamd op 6000 euro

COVID / Vaccinatie

- Verdere opvolging vaccinatiecampagne
- Vrijwilligers binnen Vaccinatiecampagne
- Lerend Netwerk Voorzieningen (KBS) → HOST
- Betrokkenheid lokale besturen → hoe bestendigen ? → traject
- Verdere aanpak rolverdeling
 - Deskundige volksgezondheid (vroeger programmamanager + populatiemanager)
 - Beleidsmedewerker vaccinatie
 - HR-manager → Maria + Carla
 - Medisch expert → Bart De Letter
 - Farmaceutisch expert → Bart Van De Walle

→ Afhankelijk van fase

- 3 x 0,4 FTE in waakfase + 8u/week (€ 80,34/uur) ME & FE
- 3 x 0,8 FTE in fase 1 + 8u/week (€ 80,34/uur) ME & FE
- 3 x 1 FTE in fase 2 + 8u/week (€ 80,34/uur) ME & FE

→ Wim Thierens 0,2 FTE + Reinout Remmery 0,1 FTE + uitbreiding takenpakket CV Ann en Thomas

Malnutritie

- MNI projectaanvraag ingediend (KBS niet gehaald)
- Malnutritie voor verzorgenden
 - 14/6/22 - Boterhammen met soep: Malnutritie (Liesbeth Cornelis – diëtiste AZ Sint Blasius)
 - Praktische sessie 2 (digitaal 28/6/22 - 14-16 u) Shirin Van Mele (zelfstandig geriatisch diëtiste)
 - Praktische sessie 3 (digitaal 15/9/22 - 14-16 u) Ria Vanderstraeten (zelfstandig oncodiëtiste)
 - Praktische sessie 4 (digitaal 13/10/22 – 14-16 u) Lies Lies Verdyck (zelfstandige logopediste)
- Doelgroep
 - Verzorgenden in de thuiszorg

- Mantelzorgers
- Personen at risk voor ondervoeding/sarcopenie
- Medewerkers LDC en dagverzorgingscentra, WZC, mensen met beperking
- Deelnemers krijgen een attest van deelname.
- Kostprijs
 - Gratis voor inwoners of zorgverleners van ELZ Dender.
 - Mensen van buiten de ELZ die deze opleiding willen meevolgen betalen 20 euro per sessie.
- 15/6/22 - 14-16 u: opmaken flowchart multidisciplinaire transmurale werkgroep Malnutritie
- Awareness creatie
- Najaar opleiding voor thuisverpleging & huisartsen

PZON/MZ/Vrijwilligers

- Opvolging mantelzorgplan
- Startevent
- Themagerichte momenten
- Clusterwerking = achterban cluster binnen ZR
- Begroting: € 11.000
 - Opstartevent: € 6.000
 - 3 themamomenten: € 3.000
 - clusterwerking gekoppeld aan zorgraad: € 1.000
 - alg. werking: € 1.000

Medicatiebeleid (zie presentatie)

- Werken met concept gele doos? ELZ Midden Kempen, Schelde en Leie, Aalst hebben reeds beslist als zorgraad om op in te zetten.
- Stakeholders? Financiering?
- Elz iemand ter beschikking stellen op project?
- Huisartsen, verpleegkundigen en vertegenwoordigers pzon moeten akkoord zijn.
- **Lokaal bestuur Hamme? → overleg met alle lokale besturen inplannen om hen de keuze te laten**

Andere

- Bewegen op Verwijzing → nieuwe promocampagne is voorzien met folders, affiche met scheurstrookje, promofilmje
- Zorgpad Dementie → OPD → coördinatie overgenomen door ELZ
- Opstart WG Gezondsbevordering en ziektepreventie → coördinatie door LOGO Dender (betalend)
- GBO
- ELZ WG GGZ

Huiswerkopdracht voor elke werkgroep richting werkdag Zorgraad

- Actieplan 2022 → planning najaar
- Indien mogelijk willen we vragen om de algemene opvolgingsexcell in onze Teamsomgeving up to date te brengen
- Werkdag: kwantitatieve omgevingsanalyse, aangevuld met input vanuit werkgroepen e.d.
 - keuze thema's voor kwalitatieve omgevingsanalyse
 - fora najaar 2022

8. Signalen

- Geen nieuwe signalen vanuit ZR

9. Nieuws uit het werkveld

- Toelichting Scheldevallei Tranquillizer: wandelingen om tot rust te komen.
 - Te bestellen → Christel stuurt info door naar leden Zorgraad
 - Ook kenbaar maken binnen ELZ WG GGZ en BOV

10. Lexicon

- /

11. Varia