



Verslag Zorgraad 09/03/2023

Aanwezig

Christel Claus, Ria Vanderstraeten, Marleen Haems, Jirka Van Lembergen, Mieke Ruys, Natascha Forde, Elke Hooyberghe, Bart Onselaere, Annelies Merckx, San Cooreman, Luc Geeraerts, Ann Van Couwenberghe, Peter Van Puyvelde, Dorien Heuninck, Reinout Remmery

Verontschuldigd

Paul Van Marcke, Christine Drieghe, Gunter Van Dyck

[Presentatie](#)

1. Goedkeuring en opvolging verslag ZR 16/12

- [Verslag](#)
- Geen vragen, bedenkingen → goedgekeurd

2. Vragen, bedenkingen bij verslag DB 12/01, 31/01 en 02/03

- [Verslag 12/01](#)
- [Verslag 31/01](#)
- [Verslag 02/03](#)
- Geen vragen, bedenkingen

3. Inhoudelijk jaarverslag 2022

- [Link](#) naar jaarverslag
- Geen opmerkingen, aanvullingen, ...
- Signalen t.a.v. beleid worden mogelijks nog wat aangevuld op basis van samenleggen provinciale input, om op die manier een aantal signalen meer gewicht te geven
- Financieel jaarverslag wordt volgende zorgraad geagendeerd

4. Terugkoppeling traject beleidswerking – expeditieteam ELZ Dender

- Info m.b.t. basis, kernideeën, criteria beleidsplan, samenstelling, doelen en stappen expeditieteam zie presentatie
- Samenstelling expeditieteam: naast de vermelde leden sluit ook Reinout aan, samen met een van de medewerkers
- Niet alle stappen dienen van nul te worden uitgewerkt, er ligt reeds een mooie basis. We willen deze basis echter niet zomaar overnemen en bekijken of we deze niet moeten finetunen of updaten op basis van de ervaring van de voorbije jaren.

- De oefening rond waarden staat nu pas vermeld bij sprint 3. Vraag wordt gesteld of dit niet eerder een basis is waar je op verder werkt en dus meer naar voor dient geschoven te worden. → wordt meegenomen binnen expeditieteam
- Dit traject heeft een aanzienlijk kostenplaatje, maar kon nog binnen de subsidies 2022 verwerkt worden, waardoor dit geen impact heeft op onze werking 2023.
- Binnen expeditieteam werden verschillende rollen afgesproken, waaronder ook Luc en Natascha die zich specifiek zullen bezighouden met de terugkoppeling naar leden zorgraad en andere stakeholders.
- Rolverdeling expeditieteam:
 - Procesbeheerder → Bart/Annelies
 - Verslaggever → San
 - Timekeeper - catering - agenda - logistiek → Reinout/Lien
 - Forum Beheerder: Expeditieteam >< brede netwerk / zorgraad → Natascha/Luc
 - WG Beheerder: benodigde expertise in zijsprongen vastnemen → ad hoc
 - Documenteerder: proces / inhoud → Reinout/Lien (link naar statuten / intern reglement meenemen)
 - Communicator → San (vast agendapunt op einde van elk expeditieteam om te bekijken welke inhoud dient gecommuniceerd te worden)
- Oproep om tijdig ruimte te voorzien voor reflectie vanuit zorgraad
- Vraag om leden Zorgraad ook toegang te geven tot Teamskanaal van dit expeditieteam

5. Nieuws van het Vlaams front

- 5 Vlaamse werven:
 - Werf 1: Hoe uitbreiding naar VAPH en Opgroeien aanpakken (ook in dialoog met deze sectoren)?
 - Werf 2: Financiering: hoe verdelen we beschikbare middelen op zo'n correct mogelijke manier over alle zorggraden?
 - Werf 3: Nieuwe beleidscyclus en werkingsprincipes (datagedreven werken, actief actoren betrekken in werking, aansluiten bij Vlaamse beleidsthema's...): hoe gaan we dit concreet vormgeven en vertalen in regelgeving (BVR)?
 - ✓ Afstemming met lokale besturen (o.a. afstemmen op hun beleidscyclus voor wat betreft het lokaal sociaal beleid)
 - ✓ Datagedreven werken – acties obv omgevingsanalyse, obv input van iedereen die moet of wenst betrokken te worden uit de ELZ
 - ✓ Evenwicht tussen Vlaamse beleidsthema's, lokale noden en thema's
 - Werf 4: Goed bestuur: hoe willen we dit concreet vertalen gegeven mogelijke spanning tussen open netwerkorganisatie en efficiënt bestuur?
 - Werf 5: PZON betrokkenheid (de opstart van deze werf wordt i.f.v. de vorderingen van de andere werven bepaald).
- Annelies is niet actief binnen een van deze werven, Reinout volgt werf 1 op als vertegenwoordiger vanuit Oost-Vlaanderen
- Aansluitend is er ook nog een '6de werf' rond de belangenbehartiging
- Niet zo duidelijk wie de lead heeft voor deze 6^{de} werf → Annelies volgt verder op binnen overleg met de OVL voorzitters
- Belangrijk om het financiële vraagstuk van deze belangenbehartiging ook mee te nemen binnen de 2^{de} werf rond financiering ELZ.

6. Nieuws uit de werkgroepen

- Sociale kaart
 - Oproep t.a.v. bestuurders om binnen eigen netwerk mensen aan te spreken om webinar van 21 maart te volgen
 - Binnen de werkgroep werd ook de vraag besproken hoe we binnen ELZ omgaan met veelvuldige vragen om een individueel aanbod bekend te maken → ELZ zal dergelijke vragen niet opnemen. Wat wel eventueel kan is bekendmaking via Boterhammen en Soep, waar een voorstelling van een organisatie, project, ... een plaats kan krijgen.
- Vorming
 - Een aantal werkgroepen zijn op zoek naar nieuwe, extra leden → kan deze oproep een plaats krijgen op de netwerkdag ?
 - B&S ELP → expliciete vraag naar de lokale besturen om een vertegenwoordiger te sturen die bezig is met psychische ondersteuning van burgers (link naar bv. financiële tegemoetkoming en/of doorverwijzing naar eigen psychologen door lokale besturen)
 - Binnen netwerkdag zal aandacht zijn voor grenzen aan de zorg die zowel professioneel als informeel kan zijn. In de casusbespreking zal er zelfs een afzonderlijke tafel zijn rond deze informele zorg door mantelzorgers, vrijwilligers, ... In het plenumgedeelte vooraf ligt de nadruk meer op de professionele zorg.
- Patiënt empowerment – Gezondheidsvaardigheden
 - Beperkt bereik met project KBS → vooral kleine organisaties en zelfstandigen worden niet bereikt
 - In september is nog een sessie voorzien die meer ingaat op verankeren, beleidsmatig inpassen → hoe krijg je mensen mee binnen je organisatie
 - In november wordt een slotmoment van dit project voorzien → is het een optie om dit moment 's avonds te voorzien + accreditatie ?
 - Apothekers hebben een eigen pakket om te werken rond gezondheidsvaardigheden
 - Inhoud van dit project en bijhorende infosessies maximaal verspreiden via nieuwsbrief, website, ... om zo ook een breder bereik te bekomen
 - Pharostest geeft quick scan van de eigen organisatie en vraagt echt niet zoveel tijd
 - Doelgroepen per sessie zo duidelijk mogelijk weergeven (basismedewerkers vs. beleidsmedewerkers)
- PZON-MZ-Vrijwilligers
 - We zullen de komende maanden op zoek moeten gaan naar een optimale wederzijdse wisselwerking tussen zorgraad en klankbordgroep
 - Prioritair thema voor deze groep is bereikbaarheid/communicatie
 - Verdere doelstelling is om naast de wisselende groep die themagericht samenkomt, ook een kleinere, vaste groep te vormen die achterban kan vormen voor 3 vertegenwoordigers van deze cluster binnen ZR
 - Betrokkenheid, participatie, eigenaarschap, ... van deze groep ook meenemen binnen traject expeditieteam
- Beleid
 - Oproep om AV 20/06 zeker al vrij te houden en ook binnen netwerk te signaleren
- Buurtzorg
 - Buurtzorgprojecten hebben nood en zien meerwaarde in contact/intervisie → vragenuurtje, nog steeds ondersteund door VVSG is een belangrijke peiler binnen de buurtzorgwerking van onze Eerstelijnszone

- Op het inspiratiemoment van 23 maart worden de volgende 4 bouwstenen besproken met input van de lokale buurtzorgprojecten
- Voorstel vanuit ZR om de aanwezigen op dit inspiratiemoment een draaiboek te bezorgen als vorm van incentive
- Onduidelijkheid omtrent project R in Buggenhout (→ ondertussen is duidelijk geworden dat het gaat om een andere naam voor project Plek 35 dat is aangevraagd vanuit Blijdorp Buggenhout, maar dus eigenlijk in Dendermonde gevestigd is)
- Malnutritie
 - 2^{de} vormingsreeks richt zich naar verpleegkundigen
 - Er wordt ook een folder gemaakt die bedoeld is voor burgers die geconfronteerd worden met malnutritieproblematiek en die multidisciplinair ingevuld wordt, maar ook door verschillende beroepsgroepen mee kan verspreid worden
 - Aandacht wordt gevraagd voor borging van deze opleiding, met expliciete vraag om de inhoud van deze vormingen breed ter beschikking te stellen, zoals ook voor andere vormingen, infomomenten binnen onze ELZ gebeurt
Ria wil de inhoud van deze workshops niet ter beschikking stellen en heeft heel wat vragen bij de brede verspreiding die volgens haar niet kan zonder de expertise van de betrokken lesgevers.
 - Ria geeft aan dat geïnteresseerde organisaties ook later nog een vorming rond dit thema kunnen aanvragen aan de ELZ. Volgens Ria wordt dit aanbod ook zo gecommuniceerd op onze website → deze aanpak is niet besproken binnen de werkgroep en staat dus ook niet vermeld op onze website
 - We moeten vooral inzetten op wat basis is en dit zo breed mogelijk verspreiden en daarnaast heel duidelijk aangeven wat specialistisch is en waarvoor men dan moet doorverwijzen, met info naar wie (multidisciplinaire aanpak)
 - Zorgraad komt niet tot consensus m.b.t. borging van de inhoud en brede verspreiding en vraagt dat de WG vorming die samen met de WG Malnutritie verder zou uitklaren. Ria vraagt om dit ook binnen de cluster Zorg te agenderen → hier kan terugkoppeling gebeuren, maar geen besluitvorming, aangezien dit een ELZ-breed vraagstuk is, eigen aan de werking van onze ELZ en niet beperkt tot partners cluster zorg
- BOV (Bewegen op Verwijzing)
 - Oproep om materiaal zo breed mogelijk te verspreiden
 - In Lebbeke zal men ook experimenteren met groepssessies
- GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal)
 - Project Denderwoont gaat over preventie dreigende uithuiszetting
 - Gegevensdeling is inderdaad een belangrijk issue binnen GBO werking → dit vraagstuk dienen wij echter niet op te nemen binnen onze ELZ, want dit speelt in elke ELZ en dient dus Vlaams opgevolgd te worden
 - GGZ heeft een infosessie rond GDPR → meer info bij Christel
 - Binnen de vermelde Teamsomgeving zullen geen persoonsgegevens worden gedeeld
- Communicatie
 - Oproep om communicatiebehoeften tegen eind maart te signaleren aan de werkgroep
 - Abonnement nieuwsbrief → leden van onze zorgraad zouden zeker moeten geabonneerd zijn op onze nieuwsbrief
 - Boiler Plate wordt goedgekeurd

- Keuze Flexmail vs. Mailchimp → 1GB opslagruimte bij Flexmail lijkt weinig te zijn – op zich geen doorslaggevende argumenten voor de ene of andere keuze – WG krijgt mandaat om samen met team de keuze te maken
- Medicatietraject
 - Voor het luik gemeente op schema is het heel belangrijk dat dit zo breed mogelijk ondersteund en uitgedragen wordt, gaande van invididueel zelfstandige actoren, tot zorg- en welzijnsorganisaties, over lokaal bestuur tot en met middenveld met bv. socio-culturele verenigingen → oproep om binnen eigen netwerk nog op zoek te gaan naar lokale medewerkers die kunnen deelnemen aan de [ronde tafel op donderdag 16 maart in Buggenhout](#)
 - Herhaling van de oproep dat netwerkpartners niet op alle terreinen kunnen actief zijn en dat we dus meer keuzes/prioriteiten zullen moeten durven stellen
 - Oproep om ook de buurtzorgprojecten expliciet te betrekken

7. Signalen

- /

8. Nieuws uit het werkveld

- Ondersteuningspunt voor iedereen met (het vermoeden van) een beperking, bemand door medewerker Habitar
 - Vanaf deze maand kunnen inwoners terecht in het ondersteuningspunt in het Sociaal Huis van Dendermonde.
 - Het ondersteuningspunt is een centraal aanmeldpunt voor alle kinderen of volwassenen met een beperking of met een vermoeden van een beperking die vragen hebben over ondersteuning.
 - Elke donderdagvoormiddag, van 9 tot 12 uur - is er een vrij onthaal. Je kan dan zonder afspraak terecht in het ondersteuningspunt. In de namiddag, van 13.30 tot 16 uur - werkt het ondersteuningspunt op afspraak.
 - Ook in Lebbeke bestaat een dergelijke samenwerking met Habitar op elke 2^{de} woensdag van de maand

9. Lexicon

- /

10. Varia

- FLAQUUM stakeholderbevraging
 - FlaQuM is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitsmodel: [meer info](#)
 - Ondersteund door KU Leuven

- Laatste tien jaar tendens naar internationale accreditering → JCI voor az Sint Blasius
→ probleem: gaat over een internationaal normenkader → FlaQuM wil hier een antwoord op bieden en vertrekken vanuit eigen context, cultuur, ...
- Model opgevolgd en uitgewerkt in cocreatie
- Stakeholders zullen van bij de start worden bevroegd
- Quicksan: 2 x 18 vragen
- De leden van de Zorgraad zullen deze vragenlijst (+ achtergrond) op voorhand bezorgd krijgen door Peter VP. Bedoeling is dat iedereen de eigen score reeds voorbereid (o.a. door te bevroegen binnen eigen achterban). Op de volgende Zorgraad zal elk lid dan zijn/haar score kunnen invullen.
- WZC's en huisartsen vormen een afzonderlijke doelgroep en zullen ook nog afzonderlijk bevroegd worden
- Mobiele zorgwoningen – Novulo buildings
 - Zorgraad ELZ Dender wenst niet in te gaan op voorstel tot presentatie

11. Data

- 13/03 – WG Patiënt Empowerment en Gezondheidsvaardigheden
- 16/03 – Ronde Tafel Gemeente op Schema
- 20/03 – Stuurgroep GBO
- 21/03 – Webinar Sociale Kaart
- 23/03 – Inspiratiemoment Buurtzorg
- 28/03 – Boterhammen en Soep: ELP
- 19/04 – WG Cluster PZON, MZ & Vrijw
- 20/04 – Stuurgroep BOV
- 25/04 – Netwerkdag ELZ Dender
- 04/05 – Vorming/Intervisie Buurtzorg
- 09/05 – OPD
- 16/05 - Klankbordgroep
- 26/05 – Zorgraad
- 13/06 – Cultuursensitief handelen
- 20/06 - Algemene Vergadering
- 08/09 – Werkdag Zorgraad
- 18/10 – Zorgraad
- 08/12 – Zorgraad

12. Volgende zorgraad

- 26/05 – 9u-12u