

# GBO netwerklunch - nieuwkomers

28.03.2023



# NIEUWKOMERS

## WELKOM - PROGRAMMA

### 1. Stad Leuven

- beleid
- doelgroep
- praktijk

### 2. Kernpartners GBO

- OCMW
- CAW
- mutualiteit

### 3. Juridisch hulp

### 4. Contact

# NIEUWKOMERS

## SITUERING BELEID

Beleidslijn en personeelsinzet sinds 2017.

Uitbouw van een structureel nieuwkomersbeleid, ingebed in ruimer diversiteitsbeleid.

### **Doelgroepzijde**

- versterking en activering, ifv toekomstperspectief en participatie
- inzet op breed ondersteuningsaanbod op diverse domeinen + differentiatie tvv maatwerk
- preventief – curatief

### **Aanbodzijde**

- categoriaal, ifv ontwikkelingen transversaal
- geïntegreerd en complementair, expertiseopbouw en -deling
- netwerking en partnerwerking (intern/extern), met stad als regisseur

# NIEUWKOMERS

## DOELGROEP

### **Recente anderstalige nieuwkomers, met focus op mensen met een vluchtverhaal**

= in procedure + erkend vluchtelingen + subsidiair beschermden + gezinsherenigers + niet-begeleide minderjarigen

= in Leuven sinds 2015 (cfr. internationale migratiecrisis)

Op 1.1.23 ±1700 vluchtelingen in Leuven:

- Syrië - Somalië - Afghanistan - Turkije - Irak - Eritrea - Palestina - ...
- erkend >> subsidiair beschermd > gezinshereniger > asielzoekers
- 63% man + 37% vrouw
- 68% is tussen 19 en 45 jaar ; 23% is -18 jaar
- 35% alleenstaand + 65% in gezinsverband

# NIEUWKOMERS

## PRAKTIJK

Aanbod dat door de stad Leuven wordt geïnitieerd of mogelijk gemaakt om anderstalige nieuwkomers (vluchtelingen) te onthalen en te ondersteunen:

1. onthaaltraject (totaalgroep)
2. activeringstraject (jongvolwassenen → totaalgroep)
3. welzijnstraject (gezinnen)
4. preventietraject (meest kwetsbaren & risicogroep)

# NIEUWKOMERS

## 1. 'ONTHAALTRAJECT'

'welkom & wegwijs' aan totaalgroep

- De Nomade: open onthaalhuis - ontmoeting, ontdekking en ontplooiing centraal
- OCMW: 'ondersteuningsteam vluchtelingen'
- buddywerking: vrijwilligers geven nieuwkomers brede ondersteuning bij hun integratietraject
- oefenkansen Nederlands: oefenlessen, praatgroepen en whatsapp-groepjes, uitspraaklessen, meertalige conversatietafels, huiswerkbegeleiding, ...
- samenlevingsparticipatie: OKAN-vrijtijdswerking, ROOTS, OHL Worldteam, Refu Interim, Fietsschool, ...
- cultuursensitieve ondersteuners: etnisch-diverse brugfiguren (aanvullend op sociaal tolken en vertalers, en taalhulpen)
- 'community': koepelwerking van (etnisch-diverse) sleutelfiguren en rolmodellen, met o.a. erkende etnisch-diverse organisaties

# NIEUWKOMERS

## 2. 'ACTIVERINGSTRAJECT'

focusgroep: (laaggeschoolde) jongvolwassenen → ruime doelgroep

- ± voltijds en geïntegreerd traject, met duurtijd van 1 of 2 semesters
- als voortraject op professionele loopbaan (onderwijs, opleiding, werk)
- informeren, oriënteren en versterken ifv realistische toekomstperspectieven
- NT2, wiskunde, ICT, persoonlijke en professionele oriëntering, vrije tijd
- inzet vanuit een breed partnerschap + trajectbegeleiders van tewerkstellingsteam OCMW

# NIEUWKOMERS

## 3. 'WELZIJNSTRAJECT'

focusgroep: gezinnen

- Caritas: integrale en intensieve begeleiding voor de meest kwetsbare nieuwkomersgezinnen
- GAMS: psychosociale ondersteuning nav (risico op) vrouwelijke genitale verminking, gedwongen huwelijk of gendergerelateerd geweld
- 'steunteam vluchtelingen' op school: consulenten taalverwerving (CTO) en traumazorg (Praxis P), via netwerk Samen Onderwijs Maken (SOM)
- netwerk Huis van het Kind: opvolging en ondersteuning van zwangerschap tot jongvolwassenheid: parelcoaches, gezinscoaches en -buddy's, Kirikou, schoolondersteuners, ...



# NIEUWKOMERS

## 4. 'PREVENTIETRAJECT'

focusgroep: meest kwetsbare ('risico'-)groep

- Minor-Ndako VZW: contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)
- Hejmo/SOS Kinderdorpen: opvang voor NBMV in een kleine leefgroep
- CAW 'Vluchtelingenonthaal': juridisch-administratieve informatie en ondersteuning mbt vreemdelingenwetgeving
- CAW 'JAC outreach' voor jonge vluchtelingen
- CAW MindSpring: laagdrempelig psycho-educatief groepsprogramma voor vluchtelingen in eigen taal
- CGG: traumazorg voor OCMW-cliënten

# NIEUWKOMERS

## OEKRAÏNE

- aanwerving Oekraïneteam
- crisistolken
- 2 opvangcentra → nog 1 operationeel ('Scheut')
- burgeropvang
- onthaal- en infopunt → integratie in De Nomade
- medische kabinetten en psychologische ondersteuning
- infosessies
- woonbegeleiding
- trajectbegeleiding
- buddywerking

Stavaza 21.02.23: 766 Oekraïners in Leuven

# NIEUWKOMERS

## KERNPARTNERS GBO

### **OCMW - ondersteuningsteam vluchtelingen**

- cultuursensitieve ondersteuners (CSO)
- Caritas gezinsbegeleiding
- CGG traumazorg

### **CAW**

- Vluchtelingenonthaal
- Oekraïne
- Mind-Spring
- JAC outreach

### **Mutualiteit**

- inschrijving
- B2B

# Ondersteuning van vluchtelingen vanuit OCMW Leuven



leuven



# 1) Team cultuursensitieve ondersteuning (CSO)

## Historiek

- 2017 – start bij OCMW
  - ◆ vluchtelingen crisis
  - ◆ tandem: toeleider en maatschappelijk werker

**TOELEIDER:** brug tussen OCMW-cliënt en hulpverlener
- 2020 – uitbreiding naar interculturele bemiddeling
  - ◆ vragen uit welzijns- en zorgsector
  - ◆ samenwerking Stad Leuven, OCMW Leuven, CAW Oost-Brabant, CGG VBO en Praxis P

**INTERCULTUREEL BEMIDDELAAR:** ondersteunt het hulpverleningsproces bij taal en/of socioculturele drempels

2017 – start bij OCMW
- 2021 – samenvoeging tot team CSO

**Toeleiders**

+

**Intercultureel  
bemiddelaars**

**= Team cultuursensitieve  
ondersteuners**

**! Geen tolk**

**! Geen hulpverlener**

# Team cultuursensitieve ondersteuning

Via stad Leuven en OCMW Leuven is er een team van cultuursensitieve ondersteuners beschikbaar wanneer je moeilijkheden ervaart in het hulp- of dienstverleningsproces en vermoedt dat hierbij zowel taal- als sociaal-culturele en/of religieuze verschillen aan de basis liggen.

- **Wat is een cultuursensitieve ondersteuner (CSO)?**
- Een cultuursensitieve ondersteuner is een persoon die zelf een migratieachtergrond of vluchtverleden heeft en daardoor een brug kan vormen tussen de hulp- of dienstverlener en de cliënt. De CSO kan zich inleven in de situatie van de cliënt en kan ook met de cliënt communiceren in zijn/haar moedertaal, waardoor gesprekken tussen hulpverlener en cliënt vlot kunnen verlopen.
- Een CSO kan culturele en religieuze duiding geven aan de hulpverlener en aan de cliënt. Hij/zij kan ook verwachtingen op elkaar afstemmen, inzichten geven in de belevingswerelden van de beide partijen en interpretatieverschillen detecteren.
- Naast letterlijk vertalen kan een CSO ook hertalen: vb. spreuken en gezegden, moeilijke termen, ... in de moedertaal van de cliënt uitleggen.

- De CSO ondersteunt de hulpverlener bij het hulpverleningsproces, maar neemt nooit de rol van hulpverlener over. (triade)
- De CSO neemt ook nooit de rol van een sociaal tolk over. Hij/zij kan enkel worden ingeschakeld indien er naast vertaling ook culturele duiding noodzakelijk is om het hulp- of dienstverleningsproces beter te laten verlopen.

### ■ **Wat kan een cultuursensitieve ondersteuner doen?**

- Bij een consult aanwezig zijn
- Mee op huisbezoek gaan
- Een infosessie, actie of project rond welzijn, gezondheid of andere thema's mee begeleiden
- Vooraf met de hulp- of dienstverlener een casus bespreken zonder bij het gesprek bij te zijn
- Informatie geven aan de cliënt over bijvoorbeeld de volgende stap in het hulpverleningsproces

# Team cultuursensitieve ondersteuning

## Voorstelling team CSO



Abdul



Aliya



Bara



Efrata



Heveen



Nevin



Saciid



# Cultuursensitieve ondersteuning in Leuven

## Aanvraag consult

### ■ Talen

- ◆ Arabisch
- ◆ Koerdisch (Kurmanji)
- ◆ Dari
- ◆ Pashtu
- ◆ Farsi
- ◆ Somali
- ◆ Tigrinya

### ■ Prijs

- ◆ eerste 3 gesprekken: gratis
- ◆ €15/eerste uur, €5 bijkomend uur

### ■ Dienstverleningsovereenkomst

### ■ Online aanvraagformulier:

- ◆ [Vraag consult CSO aan | OCMW Leuven \(ocmw-leuven.be\)](https://ocmw-leuven.be/vraagconsult)

### ■ Vragen?

- ◆ [ondersteuningvluchtelingen@ocmw-leuven.be](mailto:ondersteuningvluchtelingen@ocmw-leuven.be)
- ◆ 0490 49 98 85 (Ilse Lambrechts)

### ■ Meer info: [Cultuursensitieve ondersteuning voor hulpverleners | OCMW Leuven \(ocmw-leuven.be\)](https://ocmw-leuven.be/cultuursensitieve-ondersteuning-voor-hulpverleners)

## 2) Caritas – OCMW Leuven

Intensieve gezinsbegeleiding voor OCMW-cliënten in Leuven

- ◆ OCMW Leuven heeft een gunningsopdracht lopen met Caritas International ter ondersteuning van de meest kwetsbare vluchtelingen. Caritas biedt hiervoor een integrale begeleiding van deze doelgroep.
- ◆ start in 2017
- ◆ **Doelgroep:** Kwetsbare vluchtelingen die extra ondersteuning nodig hebben op verschillende levensdomeinen.

De doelgroep heeft een andere culturele achtergrond.

- a) nieuwkomers met legaal verblijfsstatuut, waarbij de prioriteit aan diegenen gegeven wordt, die pas in België zijn toegekomen
- b) die woonachtig zijn in Groot-Leuven
- c) en die voldoen aan de criteria van kwetsbaarheid (alleenstaande ouders en jongeren, analfabeten, personen met een handicap, medisch zorgbehoevenden, personen met een psychische problematiek, personen zonder netwerk, gezinnen toegekomen via gezinshereniging).

### 3) CGG – OCMW Leuven

- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant Oost vzw krijgt een budget van OCMW Leuven en Stad Leuven om consultatie-uren te voorzien voor vluchtelingen en etnisch-diverse minderheden die doorgestuurd worden door het OCMW, het Centrum Algemeen Welzijnswerk Oost-Brabant vzw en andere partners zoals wijkgezondheidscentra.
- Indien nodig worden tolken/CSO-ers ingeschakeld om de begeleiding in de moedertaal te laten verlopen.
- Doelgroep CGG:
  - Voor nieuwkomers (maximum 10 jaar in België) onder de OCMW-cliënten met een vluchtverleden/migratieachtergrond. (cliënt-vluchtelingen)
  - Cliënten die langdurige therapie nodig hebben.



biedt hulp bij  
alle welzijnsvragen

# Kernopdrachten CAW

- Onthaal
- Begeleiding
- Preventie en signaleren

# Onthaal

Algemeen onthaal

voor volwassenen

voor jongeren tussen 12 en 25

Specifiek onthaal

voor slachtoffers

voor gedetineerden

Voor mensen zonder, of met een onzeker  
verblijfsstatuut

# Vluchtelingenonthaal

Informatie, advies, ondersteuning, doorverwijzing  
bij vragen over:

- Precair verblijf:
  - Bekomen/ behouden verblijfsstatuut
  - Rechten/plichten van mensen zonder wettig verblijf
  - Toegang medische zorg

# Vluchtelingenonthaal

- Verzoek internationale bescherming
  - Recht op opvang?
  - Aanvraag pro-deo advocaat
  - Toegang medische zorg, toegang arbeidsmarkt
  - Rechten/plichten
- Kort verblijf
  - informatie over voorwaarden/procedure/nodige documenten
  - ondersteuning en begeleiding tijdens procedure



# Vluchtelingenonthaal

- Gezinshereniging:

- informatie over voorwaarden/procedure/nodige documenten
- ondersteuning en begeleiding tijdens procedure

- Aanvragen Belgische nationaliteit:

- informatie over voorwaarden/procedure/nodige documenten
- ondersteuning en begeleiding tijdens procedure

# Vluchtelingenonthaal

- Humanitair visum en  
humanitaire regularisatie

- informatie over voorwaarden/procedure/nodige documenten
- ondersteuning en begeleiding tijdens procedure

- Psycho-sociale ondersteuning

- detectie van noden
- doorverwijzing gespecialiseerde hulp: intern/extern

# Vluchtelingenonthaal

- Consulten hulpverleners
- via mail, telefoon, fysiek

# Samenwerking

- Agentschap integratie en inburgering
  - Belgische ambassades
  - Dienst vreemdelingenzaken
  - Lokale besturen
  - Outsourcingbureaus
  - Commissariaat generaal voor vluchtelingen en staatlozen
  - Fedasil / reach-out
  - Eerstelijnspsycholoog
  - Vluchtelingenteam CGG
  - Advocaten
- 
- Tolkendiensten: AGII en sociaal vertaalbureau Brussel

# Aanmelden

- Zowel voor jongeren (-25) als volwassenen  
JAC-werking en volwassenenwerking
- Verschillende kanalen
  - fysiek
  - telefonisch
  - mail
  - chat
  - Online aanmeldingen

# Team Oekraïne

- Maart 2022 middelen gekregen voor Psycho-sociaal aanbod voor Oekraïense vluchtelingen en hun omgeving
- Team Oekraïne: collega's in elke vestiging

# Aanbod team Oekraïne

- Individuele laagdrempelige en proactieve psychosociale eerstelijns hulp aan personen uit de doelgroep van Oekraïense vluchtelingen en hun directe sociale omgeving (opvanggezinnen, vrijwilligers)
- Individuele psychosociale begeleiding in het kader van slachtofferschap voor personen uit de doelgroep van Oekraïense vluchtelingen en hun directe sociale omgeving
- Groepsaanbod voor Oekraïense vluchtelingen
- Mind-Spring kan via ons gevraagd worden, maar is een extern betalend aanbod.

# Aanbod team Oekraïne

Momenteel:

- Groepsaanbod in collectieve opvang en Nomade
  - Psycho-educatie: stress en draagkracht, migratie
  - relaxatie
- Individuele begeleiding bij Oekraïense vluchtelingen



# Samenwerking

- CGG (centrum geestelijke gezondheidszorg)
- AGII (agentschap integratie & inburgering)
- Collectieve opvangcentra
- OCMW
- OKAN
- ...

# Aanmeldingen Team Oekraïne

- Mail: [oekraine@cawoostbrabant.be](mailto:oekraine@cawoostbrabant.be)
- Online aanmeldformulier
- Volwassenenonthaal

# Mindspring

- Psycho-educatief groepsaanbod voor asielzoekers en vluchtelingen in eigen/contact taal
- Werkvormen: psycho-educatieve groepsgesprekken
- Infosessie, 6 sessies van 2 uur, terugkomsessie
- 8-15 deelnemers

# Mindspring - doelgroep

- Asielzoekers
- Erkende vluchtelingen, subsidiair beschermden, gezinsherenigers
- Mensen met een migratieachtergrond

# Mindspring - doel

- Verhogen van de mentale weerbaarheid van vluchtelingen vanuit hun eigen kracht
- Helpen vluchtelingen de toekomst aan te pakken
- Preventieve functie: benoemen van klachten en problemen
- Mensen met een migratieachtergrond uit hun isolement halen

# Mindspring

Mind-Spring wordt aangeboden in:

**Arabisch, Dari, Farsi, Pashtu, Tigrinya,**  
**Somalisch, Koerdisch,** Turks, Albanees,  
Engels, Frans, Russisch, Tsjetsjeens,  
Georgisch, Mongools, Urdu, Nederlands...

# Mindspring

- Mind-Spring trainer
  - Vluchteling
  - Ervaringsdeskundige
  - Opleiding tot Mind-Spring trainer
- Mind-Spring co-begeleider
  - Hulpverlener
  - Opleiding tot Mind-Spring co-begeleider
- Tolk

# Mindspring

- SESSIE 1: Normale reactie op abnormale situatie
- SESSIE 2: Stress, stressklachten en de vicieuze cirkel
- SESSIE 3: Omgaan met stress
- SESSIE 4: Verlies en rouw
- SESSIE 5: Hoe word ik wie ik wil zijn?
- SESSIE 6: Een sprong naar de toekomst



# Mindspring

Info en aanmelden:

[mindspring@cawoostbrabant.be](mailto:mindspring@cawoostbrabant.be)

Fien Geets: 0483 69 27 47



inschrijvingen  
**nieuwkomers**

# Titularis



| Vluchteling                        | Rijksregister  | Loontrekkend   |
|------------------------------------|--|--|
| Inschrijvingsformulier mutualiteit | Inschrijvingsformulier mutualiteit                               | Inschrijvingsformulier mutualiteit                                   |
| Document CGVS "erkend vluchteling" | Verklaring op eer inkomsten<br>OF<br>Attest leefloon (3 maanden) | Onderwerpingsattest via werkgever (of DIMONA – digitale registratie) |
|                                    | Kopie ID kaarten (niet-Belgen)                                   |  |
|                                    | Gezinssamenstelling  |  |

# Personen ten laste



| <b>+ 18 jaar</b>   | <b>- 18 jaar</b>   |
|--|--|
| Attest “wijziging gezin”                                       | Attest “wijziging gezin”                                       |
| Kopie ID-kaart (niet-Belg)                                     | Kopie ID-kaart (niet-Belg)                                     |
| Verklaring op eer “inkomsten”                                  | /  |
| Gezinssamenstelling (indien geen registratie in kruispuntbank) | Gezinssamenstelling (indien geen registratie in kruispuntbank) |

# Online registratie



- Via website

[www.fsmb.be/nl/inschrijven](http://www.fsmb.be/nl/inschrijven)

- Via afspraken

[www.fsmb.be/nl/afspraken](http://www.fsmb.be/nl/afspraken)

# Info

Solidaris Leuven  
Mechelsestraat 70/72  
3000 Leuven

Contactpersoon **Roeland Vandevelde**  
tel. 016/22 57 04





# B2B-dienstverlening

---

Nathalie De Saegher

# Service op maat van bedrijven/ organisaties

---

- Vast aanspreekpunt
- Kosteloze dienstverlening
- Expertise internationale wetgeving
- Prioritaire dossierbehandeling



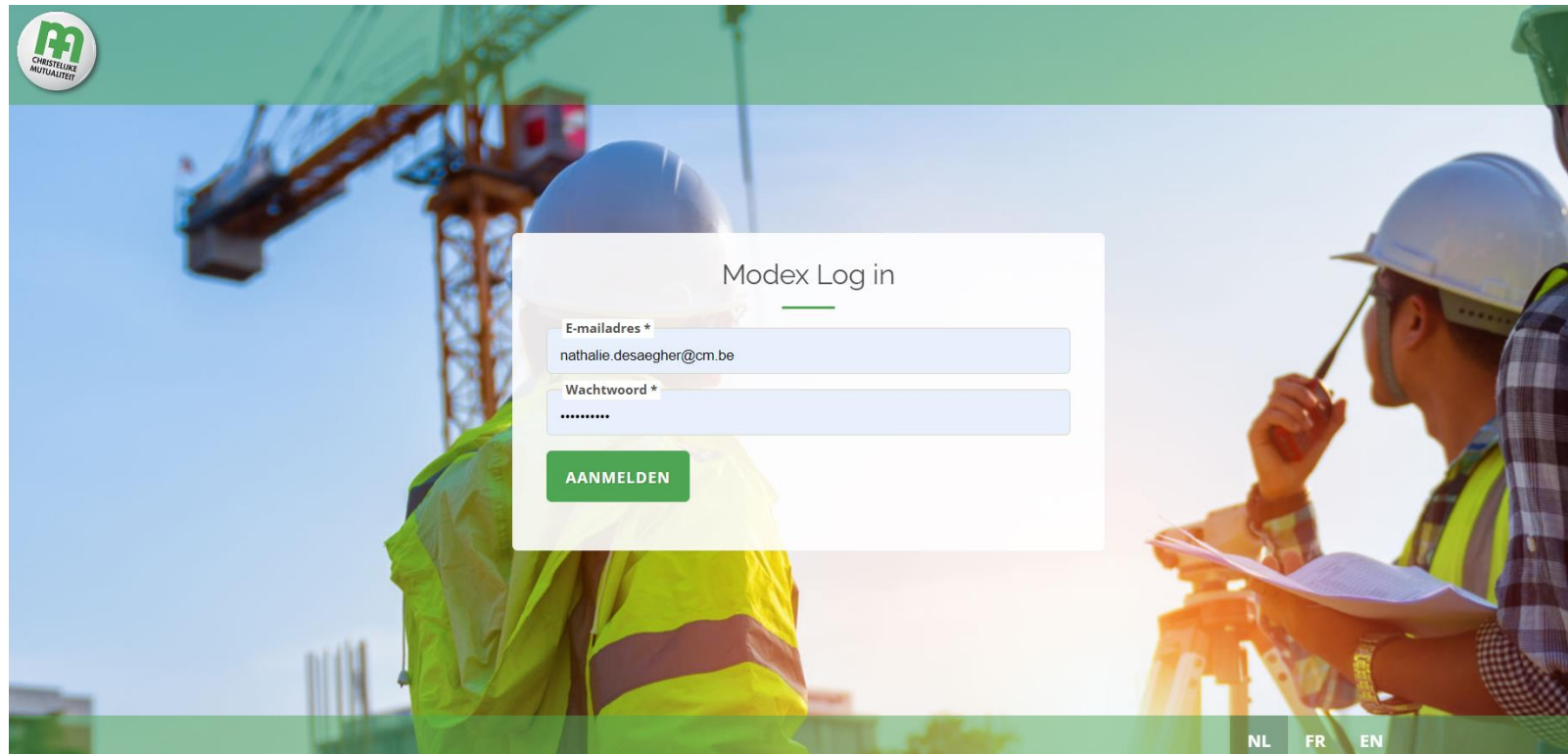
# Verstaanbaar verzekerd

- Anderstalige infofiches (14)



# Eenvoudige procedure

Online inschrijvingstool -> MODEX



# Meer info?

---

- Nathalie De Saegher
- 0475 40 25 71
- B2b.vlbb@cm.be

# NIEUWKOMERS

## JURIDISCH

### **Agentschap Integratie & Inburgering**

Dienst vreemdelingenrecht en internationaal familierecht

- Informatieve website, nieuwsbrief, helpdesk (tel/mail) en vormingsaanbod.
- Contact: <https://www.integratie-inburgering.be/nl/juridische-dienstverlening> of [www.vreemdelingenrecht.be](http://www.vreemdelingenrecht.be)

### **Stad Leuven**

- Loket niet-Belgen
- Contact: 016 27 21 94 ; [nietbelgen@leuven.be](mailto:nietbelgen@leuven.be) ; <https://leuven.be/aanvragen-en-documenten>

# NIEUWKOMERS

## JURIDISCH

### **CAW 'Vluchtelingenonthaal'**

- Informatie en juridisch-administratieve ondersteuning mbt vreemdelingenwetgeving: begeleiding bij asielprocedure, gezinshereniging, nationaliteit, ....
- Contact: [onthaal@cawoostbrabant.be](mailto:onthaal@cawoostbrabant.be) ; 0800 13 500 ; [www.caw.be](http://www.caw.be) ; outreachers in De Nomade

### **Fedasil 'Reach Out'**

- Informatie en ondersteuning mbt asiel (uitklaren van opties) voor mensen zonder papieren, of in procedure zonder opvang, of met opvang buiten Fedasil.
- Contact: David Khalil Zare: 0475/820945 ; [david.khalilzare@fedasil.be](mailto:david.khalilzare@fedasil.be) ; zitdag in De Nomade
- Informatieve website (in verschillende talen): [www.fedasilinfo.be](http://www.fedasilinfo.be)

### **Huis van de Advocaat**

- (gratis) juridische bijstand
- Contact: [www.balieleuven.be/gratis-juridische-bijstand](http://www.balieleuven.be/gratis-juridische-bijstand)

# NIEUWKOMERS

## CONTACT

Vragen, ervaringen en verbeteringsuggesties?

We helpen je graag verder!

- neem een kijkje op <https://leuven.be/nieuwkomers>
- welkom in De Nomade, het onthaalhuis voor nieuwkomers (Heuvelhofpark Kessel-Lo)

Lien Eerdeken - coördinator nieuwkomersbeleid

[lien.eerdeken@leuven.be](mailto:lien.eerdeken@leuven.be) ; 016 27 28 75 ; 0492 25 91 06



# Bedankt! Nog vragen?

[gbo@leuven.be](mailto:gbo@leuven.be)

Alle netwerklunches zijn terug te vinden via de website van de eerstelijnszone:

[Geïntegreerd Breed Onthaal \(GBO\) Leuven | Eerstelijnszones](#)

