

## Mentaal Welbevinden

### Aanwezigen

Aanwezig: Christel Claus, Nadine De Clercq, Natascha Forde, Rebecca Van Loo, Wim Thierens, Sofie Heuvinck, An de Kryger, Anke Cortvriendt, Bart Van De Voorde, Marc Vermeire, Amber Van Driessche, Luc Geeraerts, Chris Pauwels, Chris De Baere, Geert De Geest, Karen De Wilde, Rutger Keuten, Reinout Remmery

Hieronder vinden jullie eerst een neerslag van de individuele acties, verzameld aan de brainstormtafels en nadien plenum samengebracht. De getallen tussen haakjes geven aan waar de prioriteiten liggen volgens de aanwezigen.

Onder de 2 hoofddoelstellingen vinden jullie dan in het schema de acties terug die we zouden willen weerhouden, voornamelijk met het ook op actieplan 2024. Zij die hierrond willen meedenken / meeschrijven i.f.v. actieplan dat we moeten indienen staan tevens in deze tabel vermeld.

### Zelfredzaam – veerkracht – activering → burgergerichte doelstelling: verhoogd

- Wegwerken taboes → juist informeren ? laagdrempeliger maken ? – Tiendaagse GGZ (9)
- Inzetten op burgerparticipatie via bv. buurtzorg, vrijwilligerswerk, klankborden, ... - klankbordgroep: perspectief van de burger meenemen (7)
- Signalen opmerken (4)
- Sociale netwerken dichtbij versterken (4)
- Via onderwijs inzetten op preventie in de klas – OKAN-project Mindspring (vgl. overhoop, maar meer jongerengericht) – preventief aanbod rond mentaal welzijn in scholen vergroten, bv. via groepsaanbod ELP, vindplaatsgericht werken → betrekken van kwetsbare groep → via CLB en zorgcoördinatoren (3)
- Burger stimuleren om vanuit actieve rol zelf aan de slag te gaan = zelfzorg → attitude & methodieken (3)
- Bereikbaarheid, bv. Advies & Coaching (centrale) → 7/7 (soort 1207) (3)
- Veerkrachthelpers Familieplatform (1)
- Lotgenotengroepen helpen opzetten (1)
- Ondersteunen campagne FOD Volksgezondheid rond overdadig medicatiegebruik
- Vormingen Vlaams Instituut Suïcidepreventie
- Blijvend ondersteunen rond veerkracht en zelfredzaamheid

### Zelfredzaam – veerkracht – activering → netwerkgerichte doelstelling: verhoogd

- Toegankelijk maken van zorg bij doorverwijzen / voldoende ruimte bij collega's (bv. 2 verschillende problemen) (11)
- Kindreflex (6)
- MDO (6)
- Aandacht voor mentaal welzijn binnen alle geledingen verhogen (3)
- Ondersteuning op vlak van uitwerken beleid rond mentaal welbevinden (3)
- Signalen doorspelen naar hogere overheid, gebundeld over eerstelijnszones heen (3)
- Kennen van elkaar in het netwerk vraagt openheid (3)
- Doelgroep – afstemming binnen het netwerk (3)
- Evaluatie → meting resultaten → hoe ? (2)
- Warme scholen + warme gemeenten + warme bedrijven = warme Eerstelijnszone Dender (1)
- Beter samenspel van lokale actoren op het terrein (gedeeld oppikken van signalen, gedeelde kracht in ondersteuning) (1)
- Gedeelde projecten vanuit één taal en benadering – meewerken/uitdragen van projecten voor burgers en medewerkers rond mentaal welzijn → veerkracht
- Actievere bekendmaking Advies & Coaching ADS
- Vlaams Actieplan Suïcide → verkennen → acties bepalen
- Zoveel verschillende diensten, wisselende namen, verschillende procedures, ... → eenheid, helderheid van aanmelden

- Sensibilisering rond mentale weerbaarheid / veerkracht
- Zelfredzaamheid netwerk: individuele contacten → rechtstreekse lijn verhogen (wie – waar – wat ?)
- Gezamenlijke acties organiseren, bv. 10-daagse, geen 100 verschillende eilandjes
- Matched care → goede vraagverheldering → verhoogde kans op correcte doorverwijzing – pro-actief i.p.v. re-actief
- Project slaap klinisch psychologen 1<sup>ste</sup> lijn
- Betrokkenheid van de ‘veldwerkers’ m.b.t. ‘verandering’ i.f.v. doelstellingen – initiatieven ontstaan uit het netwerk zelf → gedragenheid → sterk

## Zelfredzaam – veerkracht – activering → medewerkersgerichte doelstelling: verhoogd

- Gevoeligheid voor signalen en risicofactoren verhogen in functie van snel anticiperend werken (7)
- Aanbod voor preventie mentaal welzijn voor medewerkers (4)
- Alle medewerkers van sociale huizen dezelfde opleiding om dezelfde signalen te herkennen (4)
- Basiswerkers versterken via netwerk = verhogen veerkracht (3)
- Medewerkers zijn deelnemers in verbeteringsprocessen → input (2)
- Ons richten naar werkgevers → hen sensibiliseren voor psychisch welzijn van medewerkers (2)
- Zicht op voorgeschiedenis (2)
- Kapstok / Hulpmiddel m.b.t. toeleiding (zonder eigen expertise en verdere opvolging) + screeningstools voor mentaal welzijn (= detectie) gebruiken (1)
- Toolbox The Human Link verspreiden (1)
- Voor burgers alle psychologen verzamelen op één lijst wel en niet geconventioneerd op de sociale kaart (1)
- Interview
- POP gesprekken
- Structuur/aanbod – educatie → spreken over → sociale vaardigheden
- Patiënt empowerment → draagvlak – nog steeds ondersteuning / info nodig
- Vormingen zoals bv. Portzky enz.
- Zorg voor grenzen van zorgers
- Eigen interesses – kansen tot verdere ontwikkeling bieden → ELZ kan hier sensibiliseren op organisatieniveau

<b>Zelfredzaam – veerkracht – activering</b>		
<b>Burgergerichte doelstelling: verhoogd</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Taboe, stigmatisering → campagne 10 daagse GGZ		Silke
Klankbordgroep / burgerparticipatie		
Bovenstaande ook meer specifiek benadering m.b.t. schoolomgeving		Amber (i.f.v. doelgroepwerking anderstaligen)
<b>Netwerkgerichte doelstelling: verhoogd</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Gedeelde zorg & toeleiding = attitude / visie		
⇒ Zorgcontinuüm → wat kan de burger zelf, waar toeleiden, ...		
⇒ Warme overdracht - MDO		Natascha & Anke C.
⇒ 1 intakeformulier (vgl. Blasius-CGG)		
Kindreflex		Nadine & An
<b>Medewerkersgerichte doelstelling: verhoogd</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Eigen veerkracht, zelfredzaamheid bij medewerkers		Christel
⇒ Opleiding		
⇒ Signaalherkenning		

## Betere afstemming van vraag (noden) en aanbod → burgergerichte doelstelling: match → op maat

- 1 centraal GGZ-punt waar burger zich kan aanmelden & concreet doorverwezen wordt – 1 laagdrempelig loket voor info / aanmelding – kruispunten → laagdrempelig – verhoogde link welzijn & GGZ – Kruispunt – GBO - Kruispunten GGZ per ELZ, samenwerking met CAW, CGG, Conventie – “open huis”, bv. O2 in Zele – contactpunten (idealerweise fysiek) → bereikbaarheid (= kruispunten ?) (17)
- Sociale kaart toegankelijk maken (5)
- Centralisatie van informatie – duidelijke info → waarvoor kan de burger waar terecht ? – laagdrempelig aanbod kenbaar maken – duidelijke info over het aanbod (5)
- Meer mobiel / ambulante aanbod mogelijk maken (5)
- Burgers leren werken met de sociale kaart (2)
- Duidelijk overzicht aanbod sociale kaart: voorwaarden, doelgroep, aanmeldingen (2)
- Info → vaste zitdag in LDC (1)
- Groepsaanbod – veerkracht – Rots en Water, ...
- Buurtzorg → ambassadeurs
- 1 website met info conform getrapte zorg
- ELZ-info breder verspreiden via verschillende kanalen, bv. boekje Stek92, boekje van de LDC's, ...
- Integrale benadering + op maat

## Betere afstemming van vraag (noden) en aanbod → netwerkgerichte doelstelling: match → samenwerking – afstemmingsgraad - vraaggestuurd

- Gedeelde methodiek gericht op continuïteit van zorg en omkadering – ICF ([International Classification of Functioning, Disability and Health](#)) (8)
- Dashboard → indicatoren ? (5)
- 1 website met info, conform getrapte zorg – voorstelling van diensten onderling m.b.t. hun werking (4)
- Samenwerken van “organisatiepartners” (diegene die cliënten toeleidt) en conventie rond groepsaanbod (3)
- (gezamenlijke) Betere omgang bij multiprobleem situaties (i.p.v. doorverwijzen van de ene naar de andere) (3)
- Sociale kaart vervolledigen (2)
- Ontwikkelen van eerste aanspreekpunt waar vraag besproken en juist toegeleid wordt (2)
- Onderwijs: sensibilisering mentaal welzijn, trauma, impact op leren (1)
- Expertisebureau in functie van ernstige knelpuntdossiers (1)
- Lerend netwerk door delen van expertise m.b.t. aanbod & inhoud (1)
- Faciliteren om zorgaanbod in de regio te matchen / expertise delen – analyse huidige aanbod → hiaten vs. Overlap, toeleiding (1)
- Capteren van noden uit verschillende diensten of voorzieningen en deze info bij de juiste diensten krijgen
- Duidelijke stappen op vlak van pré en nazorg
- Communicatieblad – overleg als basisvertretpunt – doorstroom van info
- In kaart brengen van huidige overlegplatformen → maximaal op inzetten – enkel bij hiaten ontwikkelen
- Meer inzetten op vindplaatsgericht werken
- ELZ-partners kennen ELP-conventie en verwijzen kwetsbare mensen door naar ELP-psycholoog

## Betere afstemming van vraag (noden) en aanbod → medewerkersgerichte doelstelling

- Vroegtijdige interventie & detectie – infoverspreiding m.b.t. vroegdetectie, zowel t.a.v. zorgprofessionals als t.a.v. burgers (jongeren onderling, ouders, ...) (14)
- Centralisatie van informatie, bv. sociale kaart – zicht krijgen op volledige zorg-aanbod in de regio (5)
- Digitale uitwisselingsmomenten, bv. online versie van boterhammen en soep → meer zicht krijgen op aanbod, maar via diverse methodieken met oog op zo breed mogelijk bereik (5)
- Methode zoeken om info door te laten stromen naar medewerkers van de organisaties – koppelen aan intervisie – koppelen aan uitwisseling en afstemming vanuit casuïstiek (2)
- Op de juiste manier opgeleid zijn om met bepaalde noden / moeilijkheden om te gaan, bv. agressie → zo breed mogelijk opleiden (1)

- Netwerkmomenten, infolunches, vormingen, intervisie – informatiedeling ook gericht op zelfstandige zorgverstrekkers (1)
- 1 website met info, conform getrapte zorg – “1207” voor ELZ Dender
- Concrete netwerkmomenten rond thema
- Aspha bekend(er) maken
- Info rond partners → infomomenten en centraliseren van info → nodenanalyse binnen eigen werking
- Aftoetsing mentaal welbevinden bij behandeling van elke hulpvraag – samen vanuit eenzelfde visie/kader werken, bv. kracht- en oplossingsgericht werken, infant mental health
- Sociale kaart → motiveren om up to date te houden → verspreiding bekend maken

<b>Betere afstemming van vraag (noden) en aanbod</b>		
<b>Burgergerichte doelstelling: match → op maat</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Info verzamelen: wie, wat, waar en hoe		Silke
→ toewerken naar realisatie van Kruispunt	Uitrol Kruispunt in ELZ Dender	Natascha
→ Sociale kaart		
<b>Netwerkgerichte doelstelling: match → samenwerking – afstemmingsgraad - vraaggestuurd</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Doelstellingsgericht & Gedeeld samenwerken		Bart VDV
Indicatoren / Dashboard	Ontsluiting – Impactmeting	An
<b>Medewerkersgerichte doelstelling</b>		
<b>2024</b>	<b>2025-2026</b>	
Vroegdetectie → vroeginterventie (i.f.v. trapsgewijze zorg) (gelinkt aan inforezameling bij burgergerichte doelstelling)		