

Nabije en toegankelijke zorg

Aanwezigen

Aanwezig: Nadine De Clercq, Natascha Forde, An de Kryger, Amber Van Driessche, Luc Geeraerts, Karen De Wilde, Rutger Keuten, Reinout Remmery, Annelies Merckx, Bart De Letter

Hieronder vinden jullie eerst een neerslag van de individuele acties die nadien gezamenlijk werden overlopen. De getallen tussen haakjes geven aan waar de prioriteiten liggen volgens de aanwezigen.

Onder de 3 hoofddoelstellingen vinden jullie dan in het schema de acties terug die we zouden willen weerhouden, voornamelijk met het oog op actieplan 2024. Zij die hierrond willen meedenken / meeschrijven i.f.v. actieplan dat we moeten indienen staan tevens in deze tabel vermeld.

Verantwoord(elijkheid) – burgergerichte doelstelling

- Bewust zijn dat je als burger hoofdinformant bent mbt doelgerichte zorg (in welzijn en zorg) (3)
- Vraag stellen: wat heb je zelf gedaan of wat kan je zelf doen voor dit probleem? (3)
- Inzetten op jonge mantelzorgers binnen onderwijs: in kaart brengen + beleid (1)
- Faciliteren ten opzichte van zelfmanagement: concrete doelstellingen bespreken met patiënt/cliënt
- Bewustwording van kostprijs van zorg (8)
- Preventieve (tand)zorg (vb leren poetsen) (2)

Verantwoord(elijkheid) – medewerkergerichte doelstelling

- Belang van vrijwilligers/mantelzorgers verhogen bij medewerkers --> buurtzorg (3)
- Verder inzetten op multidisciplinaire samenwerking op micro- en mesoniveau (7)
- Kennis van onder andere sociale kaart, diensten

--> gepaste doorverwijzing

--> subsidiariteitsprincipe

Verantwoord(elijkheid) – netwerkgerichte doelstelling

- Doelgerichte zorg

--> visie

--> concrete methodiek

- Vanuit professie signalen naar beleid in werkingomgeving/binnen open netwerk organisatie

Transparantie – burgergerichte doelstelling

- Informeren hoe je als burger inzage krijgt in jouw gezondheidsdata (1)
- Informeren over jobinhoud zorgverlener: wie doet wat + toeleiding (4)
- Burgers en hulpverleners blijvend informeren over aanbod en nieuwe initiatieven (3)

Transparantie – medewerkergerichte doelstelling

- Specifieke begeleidings- en ondersteuningsstijl mbt beperkingen: tips en tricks (3)
- Info/pro-actieve offerte: uniformiteit inzake publicatie van financieel aspect vb lijst met behandeling + kostprijs (1)
- Open housing op basis van elkaar kennen naar aard van professie en doelgroepen

Transparantie – netwerkgerichte doelstelling

- Sociale kaart: professionals en burgers (2)
- Aanbod afgestemd op de vraag (omgevingsanalyse) (3)

--> informeren

--> lacunes in kaart brengen

- Zelfzorg aanbod in kaart brengen
- GBO verder concretiseren en uitrollen als brede toegangspoort (4)
- Duidelijke afspraken/tool: wie doet wat
- Ontsluiting zorgpaden
- Sociale kaart koppelen aan wachtlijststelsel

Toeleden– burgergerichte doelstelling

- Jonge mantelzorgers van ouders met psychische problemen (kinderen van ouders met psychische problemen (KOPP); kinderen van ouders met afhankelijkheidsprobleem) (KOAP)(1)
- Verkenning gezondheidsgidsen (2)
- Kruispunt (1)
- Sociale kaart en rechtenverkenner bekend maken (1)

Toeleden– medewerkergerichte doelstelling

- Kennis van KOPP/KOAP/kindreflex (1)

--> overhoop

--> kennis van tools

- Kennis van medewerkers om doelgericht door te verwijzen
- Kennen van sociale kaart, vooral deze in beginsel van eigen organisatie en netwerk
- Sociale kaart (2)

--> gegevens erop + up to date houden

- Hulp bij digitalisering opnemen in werking van zorgverleners (5)
- Kindreflex inbedden in werking (2)

Toeleden– netwerkgerichte doelstelling

- Kennis van KOPP/KOAP/kindreflex

--> samenwerking netwerk

--> overhoop

- In kaart brengen van patiëntenstops: proefproject tandartsen? (2)
- Digitale ondersteuning: afstemming aanbod (2)
- Meer georganiseerde netwerken van partners waardoor de 'poort' langs waar je binnenkomt met je vraag niet uitmaakt (GBO, 1 gezin1plan,...)
- Buurtzorg (6)

--> formele/informele zorg

--> doelgerichte zorg

--> MZ-ondersteuning

- Als toeleden onmogelijk wordt (huisartsen, tandartsen, oogartsen) is het netwerk aan zet -> structurele oplossingen uitwerken: hoe organiseren we de schaarste? Hoe prioriteren we zorgvragers? (5)
- Kruispunten afstemmen op bvb GBO (1)

Verantwoord(elijkheid)		
Burgergerichte/medewerkergerichte/netwerkgerichte doelstelling		
2024	2025-2026	
Inzicht in kost van zorg verhogen bij burgers en professionals (zodat ook professionals deze info kunnen delen met burgers) → vooraf (verplicht) → nadien		
Sensibilisering kwetsbare doelgroepen (vb ga naar huisarts; niet naar spoed) maar ook preventief		
Reflex bij hulpverlener en burger: wat heb jij al gedaan?		

Toeleiding

Burgergerichte/medewerkergerichte/netwerkgerichte doelstelling

2024	2025-2026	
Verkenning gezondheidsgidsen (en uitgebreider verschillende projecten met vrijwilligers als gids/navigator/...)	Indien + verder uitwerken	
2024	2025-2026	
Kindreflex → bewustmaking → toeleiding		
Digitalisering: burgers ondersteunen en begeleiden a.d.h.v. vormingssessies e.d.		
Signaalfunctie rond impact op ondersteunende diensten door digitalisering en verdwijnen van loket bij eerstelijns ondersteuners		
Structurele problemen rond aanbod zorg/welzijn: hoe gaan we hiermee om?		

Transparantie

Burgergerichte/medewerkergerichte/netwerkgerichte doelstelling

2024-2025	2026	
GBO verder uitbouwen en linken naar verkenning kruispunten	Uitbreiding GBO naar kruispunten	
2024	2025-2026	
Informeren van burgers en hulpverleners over aanbod		
Sociale Kaart (hulpverleners en burgers) (is ook opdracht van ELZ)		