

# Juridische bijstand en vakbonden

GBO Leuven





biedt hulp bij  
alle welzijnsvragen

# Situering juridisch onthaal CAW

## Opdrachten CAW

- Laagdrempelig onthaal voor iedere vraag
- Psychosociale begeleiding voor de meest kwetsbaren
- Signaleren van maatschappelijke problemen en preventie

### 1.1. Onthaal

Vraagverduidelijking, directe hulp, verwijzen

### 1.2. Achterliggende aanbod

#### Begeleiding

Begeleiding

Begeleid wonen

Bezoekruimte

Juridische hulpverlening

Preventieve woonbegeleiding

Woonanker

#### Begeleiding met opvang

Begeleid zelfstandig wonen

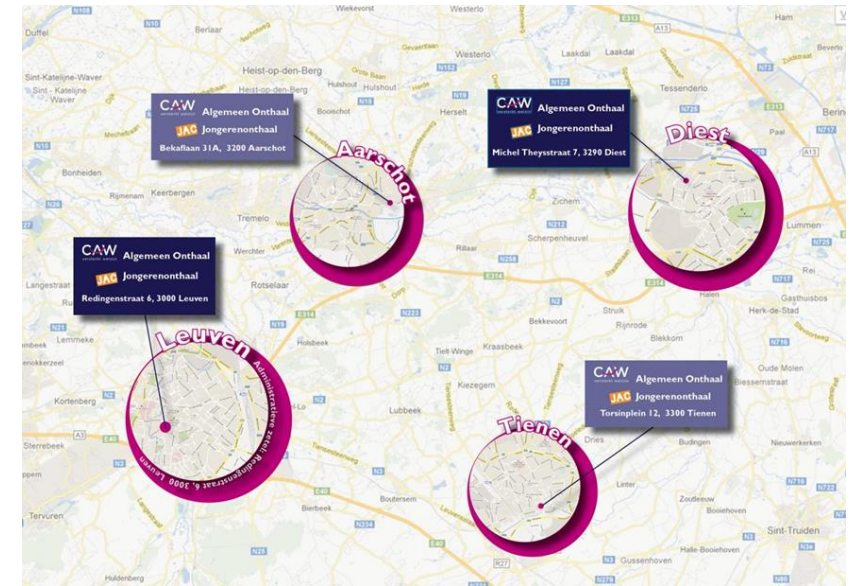
Crisisopvangcentrum

Jongerenopvangcentrum

Vrouwenopvang

Vluchthuis

Winteropvang



CAW is geen 'wetswinkel',  
biedt geen rechtstreeks toegankelijke  
juridische hulpverlening.

Juridische hulpverlening is  
achterliggend aanbod voor cliënten met  
ruimere welzijnsvraag

# Juridische verwijzlijst voor hulpverleners

- Intern werkinstrument, we delen dit graag, zelf actueel te houden
- Situering juridische eerstelijns:

## **Eerstelijnsbijstand (Vlaamse bevoegdheid sinds 2015):**

- praktische inlichtingen/eerste juridische informatie
- door een advocaat (of een organisatie voor juridische bijstand zoals CAW, huurdersbond, enz.)
- organisatie voor advies door advocaten: Commissie Juridische Bijstand (CJB), samengesteld door afgevaardigden van de balie, OCMW, CAW e.a.

## **Tweedelijnsbijstand ('pro Deo') (Federale bevoegdheid)**

een omstandig juridisch advies al dan niet in het kader van een procedure door een advocaat

organisatie door het Bureau voor Juridische Bijstand (BJB), samengesteld door afgevaardigden van de balie

**Rechtsbijstand (kosten voor erelonen deskundigen, notaris, bemiddelaar, gerechtskosten, kosten deurwaarder, enz.) (federale Bevoegdheid)**

# Algemene juridische eerstelijnsinformatie

## 1. Algemene juridische eerstelijnsinformatie

### A. Commissie Juridische Bijstand

Eerstelijnsinformatie door een advocaat (+/- 15 min.).

<i>Wat kan je vragen?</i>	<i>Wat mag je niet verwachten?</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Moet ik antwoorden op deze brief?</li><li>- Welke dienst kan mij verder helpen?</li><li>- Moet ik aanwezig zijn op de zitting?</li><li>- Zit ik op het juiste spoor?</li><li>- Is het de moeite een advocaat te raadplegen?</li><li>- In welke richting moet ik verder?</li><li>- Kan ik "nog iets ondernemen"?</li><li>- Antwoord op een eenvoudige vraag.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Onderzoek en behandeling van je dossier.</li><li>- Controle van je advocaat.</li><li>- Opstellen van een brief of akte.</li><li>- Advies in een ingewikkelde zaak.</li><li>- Langdurige gesprekken.</li><li>- Naam van één advocaat.</li></ul>

Telefonische permanentie voor dringende vragen:

0470/678 534  
dinsdag 16u-18u  
donderdag 16u-18u

Fysieke permanentie zonder afspraak:

*Clïent kan best telefonisch informeren of onderstaande info nog actueel is: tel 016/21.45.45 of zie <https://www.balieleuven.be/gratis-juridisch-advies>*

Glabbek	OCMW, Grotestraat 33 1e di/maand 16u30-17u30
Haacht	GC Den Breughel, Wespelaarsesteenweg 85 1e di/maand 15u-16u
Herent	De Kouter, Spoorwegstraat 6, 016 85 30 20 2 <sup>e</sup> ma/maand 17u30-19u30
Kortenaken	OCMW, Miskom Dorp 1 1e di/maand 16u30-17u30
Leuven	Gerechtsgebouw, F. Smoldersplein 5 ma 14u-16u
Linter	OCMW, Helen-Bosstraat 43, 1 <sup>e</sup> di/maand 14u-15u
Lubbeek	OCMW, Gellenberg 16 1 <sup>e</sup> do/maand 16u30-17u30
Tienen	Sociaal huis, Kabbeekvest 110 bus 1 Di 14u-15u

# Algemene juridische eerstelijnsinformatie

Fysieke permanentie op afspraak:

Clïent kan best telefonisch informeren of onderstaande info nog actueel is:  
tel 016/21.45.45 of zie <https://www.balieleuven.be/gratis-juridisch-advies>

Begijnendijk	OCMW, Kleine Steenweg 2a, 016/ 52 55 40 <a href="mailto:info@ocmw-begijnendijk.be">info@ocmw-begijnendijk.be</a> 1 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> di/maand 16u30-17u30
Bekkevoort	OCMW, E. Coolsstraat 17, 013/46 05 94 <a href="mailto:socialedienst@bekkevoort.be">socialedienst@bekkevoort.be</a> 1 <sup>e</sup> do/maand 17u-18u
Diest	OCMW, Hasseltsestraat 30, 013/ 35 77 00 <a href="mailto:Info@ocmwdienst.be">Info@ocmwdienst.be</a> 1 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> di/maand 15u-16u
Geetbets	Gemeentehuis, Dorpsstraat 7, 011/ 58 65 00

	<a href="mailto:onthaal@geetbets.be">onthaal@geetbets.be</a> 1 <sup>e</sup> di/maand 17u-18u
Hoegaarden	Vrederegerecht, Gemeenteplein 1, 016/80 87 81 <a href="mailto:socialedienst@ocmwhoegaarden.be">socialedienst@ocmwhoegaarden.be</a> 1 <sup>e</sup> di/maand 16u30-17u30
Kortenberg	OCMW, Walsplein 30, 02/755 30 70 <a href="https://kortenberg.mijnafsprakenmaken.be">https://kortenberg.mijnafsprakenmaken.be</a> 1 <sup>e</sup> ma/maand 16u30-17u30
Landen	OCMW, Sociaal huis, Stationsstraat 29A, 011/88.03.00, <a href="mailto:info@ocmw.landens.be">info@ocmw.landens.be</a> 1 <sup>e</sup> di/maand 15-16u
Leuven	Justitiehuis, Arnould Nobelstraat 44, 3000 Leuven, 016/66 64 00 Vrij 9u30-11u30
Scherpenheuvel	Stadhuis, August Nihoulstraat 13, 013/39 13 13, <a href="mailto:onthaal@scherpenheuvel-zichem.be">onthaal@scherpenheuvel-zichem.be</a> 1 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> di/maand 16u30-17u30
Tervuren	Sociaal huis, Markt 7A, 02/ 766 52 02 <a href="mailto:welzijn@tervuren.be">welzijn@tervuren.be</a> 1e en 3e ma/maand 17u-18u
Tielt-Winge	OCMW, Kruisstraat 2, 016/43 40 08, <a href="mailto:juridische.hulpverlening@tielt-winge.be">juridische.hulpverlening@tielt-winge.be</a> 2 <sup>e</sup> di/maand 15u-17u
Tienen	Sociaal Huis, Kabbeekvest 110 bus 1 016/ 80 11 11, <a href="mailto:onthaal@ocmw.tienen.be">onthaal@ocmw.tienen.be</a> Di 14u-15u
Zoutleeuw	OCMW, Prins Leopoldplaats 3, 016/80 11 11, <a href="mailto:info@ocmw.tienen.be">info@ocmw.tienen.be</a> 1 <sup>e</sup> di/maand 16u30-17u30

# Algemene juridische eerstelijnsinformatie

## B. OCMW-juristen

Alle materies, gratis en voor alle inwoners van de gemeente

### Waar en wanneer?

- **OCMW Bierbeek**, Speelpleinstraat 8, 3360 Bierbeek, 016/ 46 10 74  
Enkel op afspraak of doorverwijzing via de sociale dienst.
- **OCMW Oud-Heverlee**, Gemeentestraat 10, 3054 Oud-Heverlee,  
016/ 38 88 90 of socialedienst@ocmw.oud-heverlee.be  
Enkel op afspraak (maandag 14-15u) of telefonisch (maandag 13u-15u)
- **OCMW Tienen**, Kabbeeksvest 110 bus 1, 3300 Tienen, 016/80 11 11  
Enkel op afspraak.
- **OCMW Haacht**, Wespelaarsesteenweg 85, 3150 Haacht, 016/61 91 11  
of juridischehulp@haacht.be.  
Enkel op afspraak.
- **OCMW Kampenhout**, Dorpsstraat 9, 1910 Kampenhout, 016/31 43 10 of  
juridischadvies@kampenhout.be  
Op afspraak. Voor een eerste keer kan je zonder afspraak bij de juriste terecht op dinsdag en donderdag 9u-12u en dinsdag 16u-19u.
- **OCMW Rotselaar**, Provinciebaan 20, 3110 Rotselaar, 016/61 63 11
- **OCMW Holsbeek**, Dreef 1, 3220 Holsbeek, 016/31 42 70 of  
rechtshulp@ocmw.holsbeek.be  
Zonder afspraak, woensdag en donderdag 8u45-12u. Op afspraak in namiddag.
- **OCMW Kortenberg**, De Walsplein 30, 3070 Kortenberg 02/755 30 70  
Enkel op afspraak maandag 9u-12u en woensdag 13u-16u.
- **OCMW Keerbergen**, Gemeenteplein 10, 3140 Keerbergen,  
015/50 91 85  
Enkel op afspraak.
- **OCMW Herent**, Spoorwegstraat 6, 3020 Herent, 016/85 30 20,  
socialedienst@herent.be  
Enkel op afspraak.

## C. Gezinsbond

Sociaal-juridische dienst 02/507 88 66  
(enkel voor leden, lidmaatschap voor een jaar: 45€)

## D. Telebalie - Advocatenlijn

Gratis telefonische informatie en advies door een advocaat, alle onderwerpen.

- **Brussel**: 02 511 50 45 (organisatie van balie Brussel)  
werkdagen 12–15u
- **Antwerpen**: 0471 40 66 02 (organisatie van balie Antwerpen)  
elke werkdag 16.30-18u (niet in juli en augustus)
- **Gent**: 09 269 62 56 (organisatie van balie Gent)  
Maandag 13u30–16u30  
Dinsdag 9u–12u en 13u30-16u30  
Woensdag 9u-12u  
Donderdag 9u–12u en 13u30-16u30



Bedankt om ons in te seinen als de info van jouw OCMW niet meer klopt

## A. Kinderen en jongeren

- **AWEL**

Bellen: weekdays van 16-22u, woensdag en zaterdag van 14-22u, via nummer 102

Mail: [brievenbus@awel.be](mailto:brievenbus@awel.be) max binnen 3 dagen antwoord

Chat: van 18-22u, max 1u, via [www.awel.be](http://www.awel.be)

Gratis en anoniem

- **Kinderrechtswinkel tZitemzo**

Hoogstraat 81, Gent.

Woensdag 14u-17u of op afspraak 09/233 65 65

Mailen: [info@tzitemzo.be](mailto:info@tzitemzo.be)

Chatten: via [www.tzitemzo.be](http://www.tzitemzo.be)

Gratis en anoniem

Extra info voor kinderen en jongeren: [www.watwat.be](http://www.watwat.be)

- **Jeugdadvocaat**

Jeugdadvocaat vinden via [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be) bij 'zoek een advocaat' onderaan klikken op 'uitgebreid zoeken' en 'Certificaat Bijzondere opleiding Jeugdrecht' aanvinken (ter info: website [www.ieugdadvocaat.be](http://www.ieugdadvocaat.be) toont niet de adressen van alle beschikbare jeugdadvocaten)

## B. Erfrecht, huwelijksvermogensrecht, kopen en verkopen: de notaris

Eerste gesprek voor eenvoudige informatie is dikwijls gratis. Dit geldt niet als de notaris een dossier moet bestuderen, opzoeken moet doen, enz. Cliënt kan dit best telefonisch afoetsen bij het maken van de afspraak.

## C. Consumentenrecht

- **Test-Aankoop**

Advieslijn voor juridisch advies: 02 542 34 34 (enkel voor leden!)

Van 9:00 – 12:30 en 13:00 – 17:00 (vrijdag tot 16:00)

## D. Zelfstandigen in moeilijkheden

Juridische helpdesk van DYZO, [www.dyzo.be](http://www.dyzo.be)

Algemene vragen worden door de adviseurs meteen beantwoord via [info@dyzo.be](mailto:info@dyzo.be) of 0800/111 06 (tussen 9u en 12u).

Problemen die een intense begeleiding vergen, worden overgemaakt aan de adviseur verantwoordelijk voor de regio van de klant om advies en bijstand op maat te verstrekken.

## E. Arbeidsrecht & Sociaal Zekerheidsrecht

- **Vakbonden**



## F. Huur

- **Huurdersbond** (voor huurders)

Lidgeld € 12 - € 20 per jaar voor onbeperkt advies.

- Leuven: Centraal secretariaat, Tiensevest 106 bus 48, 016/25 05 14  
Tel maandag - donderdag 10u-12u of mail [info@hbvlb.be](mailto:info@hbvlb.be)
- Tienen: Sociaal Huis, Kabbeekvest 110 bus 3, 016/25 05 14  
Tel maandag - donderdag 10u-12u of mail [info@hbvlb.be](mailto:info@hbvlb.be)
- Aarschot: Sociaal Huis, Bekaflaan 31A, 016/25 05 14  
Tel maandag - donderdag 10u-12u of mail [info@hbvlb.be](mailto:info@hbvlb.be)
- Diest: OCMW Diest, Hasseltsestraat 30; 016/25 05 14  
Tel maandag - donderdag 10u-12u of mail [info@hbvlb.be](mailto:info@hbvlb.be)

- **Wetswinkel van studenten rechten** (voor huurders en verhuurders)  
Permanentie fysiek en telefonisch (0484 28 80 68):  
- maandag 19u-21u: Huis van de rechtenstudent (Tiensestraat 49) -  
- woensdag 19-21u: Buurtcentrum St. Maartensdal (Rijdende Artillerielaan 6)  
Op afspraak na mail: [wetswinkelleuvenvzw@gmail.com](mailto:wetswinkelleuvenvzw@gmail.com)  
Gratis voor huurders én verhuurders  
<https://www.wetswinkel-leuven.be/>  
Ter voorbereiding mag je via mail stukken doorsturen naar [wetswinkelleuvenvzw@gmail.com](mailto:wetswinkelleuvenvzw@gmail.com), geen schriftelijk advies
- **Eigenaarsbond** (voor verhuurders)  
[www.eigenaarsbond.be](http://www.eigenaarsbond.be), Otto Veniusstraat 28, 2000 Antwerpen  
Telefonisch: 03/232 26 06  
Lidgeld: € 125/jaar  
Gratis stellen van eenvoudige juridische vragen per telefoon maandag tot vrijdag 13u-14u + tegen betaling hulp bij meer complexe vragen (€45/halfuur)

## G. Medische problemen

- Mutualiteiten

## H. Vreemdelingenrecht, asielrecht, Familierecht met internationaal element

- Caritas International in België  
Liefdadigheidstraat 43, Brussel  
-Algemeen nummer 02/229 36 11  
-Info over asiel en migratie, vrije inloopmomenten:  
Maandag: 8.30u-11.30u  
Dinsdag: 8.30u-11.30u en 13.30u-15.30u.  
Woensdag: 8.30u-11.30u en 13.30u-15.30u.  
Vrijdag: 8.30u-11.30u  
-Specifieke info over gezinshereniging: 02/229 36 11, [servicesocial@caritasint.be](mailto:servicesocial@caritasint.be) of [rfg@caritasint.be](mailto:rfg@caritasint.be).  
-Contact juristen: [legal@caritasint.be](mailto:legal@caritasint.be)  
-Infopunt Oekraïne: 0800/24141
- Juridische helpdesk Agentschap Integratie & Inburgering  
  
Enkel telefonisch: 02/205 00 55  
  1. Internationaal familierecht: Dinsdag en vrijdag 9u-12u30
  2. Asielrecht (Vluchtelingenwerk Vlaanderen): Dinsdag en vrijdag 9u-12u30
  3. Vreemdelingenrecht: Elke werkdag 9u-12u30

De meeste ombudsdiensten zijn terug te vinden op de website [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be). Je kan deze diensten schriftelijk, per mail of telefonisch

- De federale ombudsdienst  
0800/99 961  
<https://www.federaalombudsman.be>
- Vlaamse ombudsdienst  
Tel 1700  
<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst>
- Consumentenombudsdienst  
02/702 52 00  
<https://consumentenombudsdienst.be>
- Ombudsdienst Telecommunicatie  
02/223 09 09  
<https://www.ombudsmantelecom.be>
- Ombudsdienst voor Energie  
02/211 10 60  
<https://www.ombudsmanenergie.be/>
- Ombudsdienst Pensioenen  
02/274 19 80  
<https://www.ombudsmanpensioenen.be>
- Ombudsdienst voor de treinreizigers  
0800/25 095  
[klachten@ombudsrail.be](mailto:klachten@ombudsrail.be)  
[www.ombudsrail.be](http://www.ombudsrail.be)
- Ombudsman van de verzekeringen  
02/547 58 71  
<https://www.ombudsman-insurance.be>
- Ombudsdienst financiën  
02/545 77 70  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)
- Kinderrechtencommissaris  
0800/20 808  
[www.kinderrechten.be](http://www.kinderrechten.be)
- Ombudsdienst voor het notariaat  
02/801 15 00  
[www.ombudsnotaris.be](http://www.ombudsnotaris.be)
- Ombudsdienst consumentengeschillen advocatuur  
0499 78 18 99  
<https://oca.ligeca.be>
- Ombudsdienst Stad Leuven  
016/27 23 90  
[ombudsdienst@leuven.be](mailto:ombudsdienst@leuven.be)

## Burenbemiddeling (gratis)

- Aarschot: 0496 25 55 07
- Boutersem: 016 73 44 78
- Diest: 013 35 32 27
- Glabbeek: 016 77 28 70
- Haacht: 016 26 94 00
- Herent: 016 85 30 20
- Hoegaarden: 016 80 87 83
- Kortenberg: 016 85 30 20
- Landen: 011 67 26 19
- Leuven: 0499 67 06 15
- Lubbeek: 016 47 97 04
- Scherpenheuvel-Zichem: 013 39 14 90
- Tienen: 016 80 11 53
- Zoutleeuw: 011 94 80 94

## Bemiddeling bij een erkend bemiddelaar

in familiale zaken, in burgerlijke en handelszaken en in sociale zaken binnen het kader van de Wet op de bemiddeling (bemiddelingsakkoord kan worden 'gehomologeerd' door de rechter).

Binnen bepaalde voorwaarden kan de bemiddelaar door het Bureau voor Rechtsbijstand worden aangesteld om volledig of gedeeltelijk kosteloos op te treden. De (inkomens)voorwaarden zijn dezelfde als voor de aanvraag van een pro Deo-advocaat.

Website van de federale bemiddelingscommissie

in de zoekopdracht filteren op bemiddelaars die met rechtsbijstand werken  
<https://www.fbc-cfm.be/nl/zoeken-naar-een-bemiddelaar>

## 6. COLLABORATIEVE ONDERHANDELINGEN

Sinds 2018: Buitengerechtelijk onderhandelen met specifiek opgeleide collaboratieve advocaten met oog op bereiken van een akkoord.

Zoeken: [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)

# OCMW – juridische bijstand



# OCMW – juridische bijstand

- Juridische ondersteuning van maatschappelijk werkers in diverse thema's
  - ◆ Dossierbesprekingen
  - ◆ Bespreking moeilijkheden/problemen => meezoeken naar een oplossing
  - ◆ Juridische vragen van cliënten (eerste advies; via MW)
  - ◆ Alleen voor OCMW-clianten
- Geen rechtstreeks juridische bijstand aan cliënten
  - ◆ Doorverwijzing naar BJB
  - ◆ Geen cliëntcontacten/zitdag
- Onderhandelen/bemiddelen met schuldeisers, huisbazen, ..
- Beroepsdossiers arbeidsrechtbank voorbereiden

# Bureau voor juridische bijstand

~ BJB



# Bureau voor juridische bijstand

- aanstellen pro deo advocaat voor bijstand aan personen met onvoldoende inkomsten of gelijkgestelde categorieën (bv. gedetineerde, geesteszieke, leefloongerechtigde, ..)

- aanvraag:

digitaal via [bjb@balieleuven.be](mailto:bjb@balieleuven.be) (voorkeur) of op afspraak (secretariaat balie Leuven)

=> aanvraagformulier ([www.balieleuven.be](http://www.balieleuven.be) )

EN

=> recente documenten:

- attest gezinssamenstelling (max 2 maanden oud)
- inkomstenbewijzen (minstens laatste 2 maanden) van iedereen die op attest gezinssamenstelling staat
- procedur stukken



# Bureau voor juridische bijstand

## Inkomensgrenzen (geldig vanaf 1/11/2023)

=> bepalend voor gedeeltelijke (opleg tussen € 25 - € 125) of volledige kosteloosheid

### ■ **Alleenstaand**

a) *Volledige kosteloosheid*: max. € 1.526,00 netto/maand

b) *Gedeeltelijke kosteloosheid*: tussen € 1.526,00 en € 1.817,00 netto/maand

### ■ **Gehuwd, samenwonend of alleenstaand met persoon ten laste**

a) *Volledige kosteloosheid*: max. € 1.817,00 netto/maand (= gezinsinkomen) + € 341,42 pp ten laste

1 persoon = € 2.158,42

2 personen = € 2.499,84

3 personen = € 2.841,26

b) *Gedeeltelijke kosteloosheid*: tussen € 1.817,00 en € 2.107,00 netto/maand (= gezinsinkomen) + € 341,42 pp ten laste

1 persoon = € 2.448,42

2 personen = € 2.789,84

3 personen = € 3.131,26

# Bureau voor juridische bijstand

contactgegevens

B.J.B. balie Leuven

Gerechtsgebouw

F. Smoldersplein 5

3000 Leuven

Tel 016 21 45 45

[bjb@balieleuven.be](mailto:bjb@balieleuven.be)

[www.balieleuven.be](http://www.balieleuven.be)





# Toelichting GBO Leuven Vakbond ?

30.11.2023

# ACV

- ▶ Wie? Wat?
- ▶ Beroepswerking via centrales
  - Belangenverdediging via werkplaats
- ▶ Interprofessionele werking via verbonden
  - Belangenverdediging via woonplaats
  - Dienstverlening (waaronder syndicale uitbetalingsinstelling werkloosheid)

## ▶ Lidmaatschap

- Prijzetting (€5–€20) afhankelijk van sector, regime, statuut
  - Voltijds
  - Deeltijds
  - Volledige loopbaanonderbreking
  - Volledig werkloos
  - Arbeidsongeschikt
  - Jongeren (gratis voor studenten en schoolverlaters 15–25 jaar/forfait eerste jaar als werknemer tot 25 jaar)
- Reglement

- ▶ Lidmaatschap
  - Geeft recht op, draagt bij tot
    - Individuele belangenbehartiging
      - Informatie, vragen, klachten, advies, begeleiding, juridische bijstand, ...
    - Collectieve belangenbehartiging
      - Informatie, vorming
      - Syndicale actie

## ► Bereikbaarheid?

- Website
  - Informatie, tools, afspraken
- Telefonisch (via contactcenter)
  - Leuven: 078 15 15 99
- App
  - Informatie, tools (voor werkenden)
- Mail
  - Formulier website (interne dispatching)
  - Rechtstreeks voor specifieke dossiers/personen
- Fysiek
  - Infopunten (o.a. Leuven): geen dossierbehandeling!

# ACV

- ▶ Dossierbehandeling
  - Op afspraak
    - Telefonisch
    - Videobellen (loopbaanadvies)
    - Fysiek



# ACV

## ▶ Werkloosheid

- Informatie
- Opmaak dossier
- Uitbetaling
- Bijstand
  
- Digitaal (Mijn ACV) /Telefonisch / Fysiek
  
- Specifieke vragen (behartenswaardig, dringend, ingewikkeld):
  - OCMW dossierbeheerders: [PWD-BHVL@acv-csc.be](mailto:PWD-BHVL@acv-csc.be)

# ACV

- ▶ Syndicale vraag
  - Informatie
  - Advies
  - Tussenkomsst bij werkgever
  - Juridische procedure
    - min. 6 maanden lidmaatschap !
    - Reglement rechtsbijstand

# ACV

- ▶ Loopbaanvraag
  - Informatie (individueel, collectief)
  - Advies (individueel, collectief)
  - Eigen aanbod
    - [ACV Bijblijven](#) (leden, niet leden)
    - Partners (leden, niet leden)
  - Doorverwijzing naar loopbaanbegeleiding
    - Loopbaanbegeleiding: terugbetaling 1 loopbaancheque

- ▶ Corona-maatregel: SPOC-middenveld
  - Vlaanderen-breed mailadres per provincie
  - Behartenswaardige dossiers (multiproblematiek, dringend) voor dossierbeheerders CAW, OCMW, WGC, ...
  - Wordt niet meer bevroegd.

# ACV



## ► Vragen?

The screenshot shows the ACV website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a circular ACV logo, dropdown menus for 'Mijn regio', 'Mijn sector', and 'Mijn ACV', links for 'Militant' and 'Contacteer ons', language options 'NL | FR | EN | DE', and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram. Below this is a secondary navigation bar with links for 'JE RECHTEN', 'ACTUALITEIT', 'ONZE DIENSTEN', 'LID WORDEN', and 'HET ACV', a search icon, and a prominent green button labeled 'WORD NU LID' with a person icon. The main content area features a large green banner with the text 'SOCIALE VERKIEZINGEN 2024' and 'Goed op weg naar de sociale verkiezingen 2024!' over a photo of four diverse people. To the right of the banner is a vertical menu with three items: 'Mijn ACV' (with a person icon), 'Contacteer ons' (with a headset icon), and 'Maak een afspraak' (with an @ icon).



**Bedankt!**



**ocmw  
leuven**



**leuven**