

'De meeste oude nollen die ik ken, zouden willen dat ze minder naar hun angsten hadden geluisterd en meer naar hun dromen.'

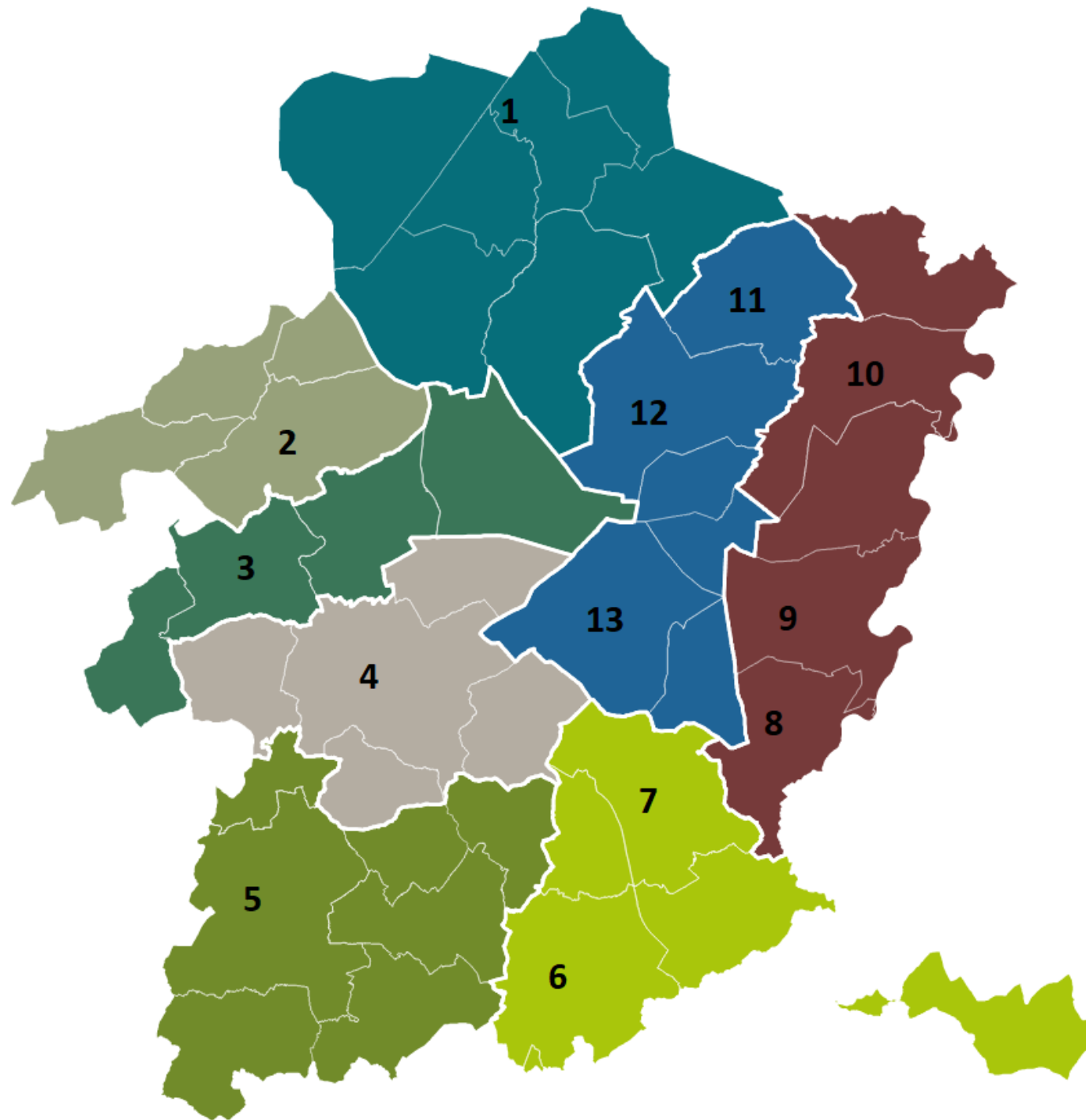


# Kruispunten in Limburg

Zorg en welzijn: schouder aan schouder

## Locaties Limburgse Kruispunten

1. Pelt
2. Beringen
3. Lummen
4. Hasselt
5. Sint-Truiden
6. Tongeren
7. Bilzen
8. Lanaken
9. Maasmechelen
10. Maaseik
11. Bree (niet actief als FO)
12. Oudsbergen (niet actief als FO)
13. Genk



# Model voor lokaal geïntegreerde zorg

## Huidige situatie in Kruispunten

- Kruispunt is een plek waar lokale zorg-, eerstelijns- en welzijnsprofessionals op een geïntegreerde manier samenwerken rond cliënten met een psychische en psychosociale problemen.
- Teams bestaan uit teamleden van verschillende diensten in de regio: CAW, OCMW, Job-art, GTB, Integra (zowel volwassenteam als verslavingsteam), Kohesi, Mobiel Crisisteam, Mobiel Herstelteam, DOP, mutualiteiten, thuisverplegingsdiensten, Vistha, Samenpunt...

# Model voor lokaal geïntegreerde zorg

## Huidige situatie in Kruispunt Herkenrode

- Instroom via front office (toegang tot zorg voor nieuwe cliënten)
  - Vraagverheldering, indicatiestelling & toeleiding
  - Duur gesprekken afhankelijk van complexiteit en drukte
  - In duo welzijn/GGZ
  - Debriefing achteraf (gedeelde visie ontwikkelen) in back office
- Praktisch:
  - Elke vrijdag 9u-10u30
  - Vrije inloop of afspraak
  - Locatie: Welzijns-campus 2, Albrecht Rodenbachstraat 20, ingang A – 3500 Hasselt

# Model voor lokaal geïntegreerde zorg

## Huidige situatie in Kruispunt Herkenrode

- Back office voor doorstroom (zorgcontinuïteit voor gekende cliënten)
  - Zorgevaluatie
  - Onderlinge advisering en coaching
  - Zorgcoördinatie en casemanagement
  
- Concreet
  - Online cliëntoverleg voor complexe casuïstiek
  - Kernpartners + iedere andere lokale hulpverlener welkom op vraag/agenda
  - Gemaakte afspraken worden meegenomen naar dossier van behandelaar
  - Herkenrode: elke vrijdag 11:00-12:00 (bij voorkeur op aanmelding), elke eerste vrijdag van de maand Tafel van Indicatiestelling (TIKH)

# Model voor lokaal geïntegreerde zorg

## Huidige situatie in Kruispunt Herkenrode

- Cijfers 2023

- 178 cliënten gezien op front office

- ⇒ Gemiddeld 3 à 4 per vraagverhelderingsmoment

- Verschuiving van afspraak naar vrije inloop

- Huisartsen als voornaamste verwijzer

- Wekelijks backoffice met kernpartners

- Gemiddeld een keer per maand casussen van externe partners (vaak op Tafel van Indicatiestelling)

# Model voor lokaal geïntegreerde zorg

## Huidige situatie in Kruispunt Herkenrode

- **Opportunities en knelpunten**
  - Samenwerking met GBO
  - Samenwerking met kinder- en jongerenhulpverlening
  - Uitbreiding van Kruispunt Herkenrode (in tijd en/of plaats)
  - Ontbreken van een opvolgsysteem (gedeeld patiëntendossier?)
  - Ontbreken van formele financiering en aansturing

# Waar vind je ons?

- 1 à 2 Kruispunten per ELZ  
(40.000 tot 60.000 inwoners)
- Kemp & Duin: Genk, Oudsbergen, Bree  
ZOLim: Bilzen, Tongeren  
Maasland: Maasmechelen, Lanaken, Maaseik  
Noord: Pelt  
West-MidWest: Beringen, Lummen  
Herkenrode: Hasselt  
Haspengouw: Sint-Truiden
- Info via [www.ggzlimburg.be/kruispunten](http://www.ggzlimburg.be/kruispunten)





# Contactgegevens



## **Promotor Kruispunt Herkenrode:**

Kevin Houben

Kruispuntmedewerker

Integra

0490 66 86 77

[Kevin.houben@integra-limburg.be](mailto:Kevin.houben@integra-limburg.be)

