

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 1 – Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.

Operationele doelstelling 1.2 – Ondersteuning bieden aan (piloot)projecten en nieuwe initiatieven

Actie: Toewerken naar een verankering van de GBO-methodiek op eerstelijnszoneniveau en blijvend participeren aan de verschillende acties vanuit de kerngroep Geïntegreerd Breed Onthaal



Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen drie kernpartners, namelijk de vijf Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) van ELZ AMALO, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle-Vilvoorde en de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de Mutualiteiten.

Voor het project VISIT dat zich richt naar kwetsbare gezinnen met kinderen van 0-3 jaar hebben we vanaf de start ook het Agentschap Opgroeien – Kind en Gezin betrokken. Met het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) leggen we de focus op toegang voor kwetsbare groepen en willen we drempels verlagen. De resultaten uit de Drempelscan ELZ AMALO geeft ons een beeld op de 9-B's. We maken werk van verschillende drempelverlagende initiatieven en beogen de verankering van de GBO-methodiek binnen de werking van de zorgraad.

Definieer duidelijk de scope van de actie (zie ook beleidsdoelstellingen, operationele doelstellingen en actieplannen GBO):

1. Wat ga je wel doen?

- Communicatieplan verder uitwerken in kader van het online Welzijnspunt
- Verdere opvolging van afstemming van onthaalopdracht met de werkgroep aanmelding en doorverwijzing: proces van vraagverheldering en rechtenverkenning.
- Drempels vanuit Drempelscan ELZ AMALO en het Link-effect (impact van de diverse drempels uitgelicht en besproken vanuit de bril van ervaringsdeskundigheid, zodat deze vanuit de invalshoek van de gebruiker(s) zelf worden gezien) opnemen in signalenbeleid van ELZ AMALO. Deze 9B's zijn bereikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, bruikbaarheid, bekendheid, begrijpbaarheid, betrouwbareheid, begripvol en betreedbaarheid.
- Experimenteren met werking van zitdagen GBO in de brede eerstelijnspraktijk huisartsen Merchtem en Welzijnsloket in 't Gezel te Zellik.
- Samenwerking met ervaringsdeskundigen en vzw De Link om doelgroep nauwer te betrekken bij de uitwerking van initiatieven.
- Casusoverleg verruimen en niet enkel binnen VISIT-project maar uitrol over zorg- en welzijnslandschap. Vanaf 2025 interdisciplinair casusoverleg twee keer per jaar

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	organiseren met een duidelijke link naar de methodiek van geïntegreerd breed onthaal. 2. Wat ga je niet doen? • Een uniform intakedocument maken voor alle kernpartners: elke organisatie heeft op vlak van software andere systemen. Ook heeft elke organisatie een eigenheid van werking en dit kan perfect behouden worden. De afstemming van de onthaalopdracht ent zich op de inhoud en niet de vorm. • Alle drempels vanuit de Drempelscan wegwerken. • Het GBO is een samenwerkingsverband. Het heeft dus niet als doel een nieuw aanbod te realiseren of een gecentraliseerd loket op te zetten.
? Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een geïntegreerd breed onthaal is één van de Vlaamse beleidsprioriteiten inzake lokaal sociaal beleid. Binnen de eerstelijnszone AMALO werd eind 2019 aanvraag gedaan voor het project Geïntegreerd Breed Onthaal. Deze aanvraag werd ingediend met de basispartners, zijnde de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten, de OCMW's en het CAW Halle-Vilvoorde. Gezien de hoge kinderkansarmoedecijfers en de onderbouwing vanuit het wetenschappelijke onderzoek dat je best kan inzetten op de allerkleinste doelgroep, werd hier gekozen om de focus te leggen op gezinnen met jonge kinderen. Gezien de expertise binnen gemeente Asse rond het thema kinderarmoedebestrijding en gezien het feit dat onze gemeente de grootste is binnen de eerstelijnszone werd besloten dat Asse de coördinerende rol kreeg binnen dit project. In juni 2020 ontvingen we de goedkeuring van deze subsidieaanvraag. We krijgen hiervoor gedurende 6 jaar middelen, van 25.000€ / jaar (2020-2025). Gezien het GBO-project pas werd goedgekeurd in juni en gezien de impact van de coronacrisis op de dienstverlening van de drie basispartners zijn we pas officieel van start kunnen gaan in het najaar van 2020. In 2021 hebben we het project verder kunnen uitrollen. Dit stond in het teken van enerzijds het opzetten van verdere netwerking en samenwerking en iedereen leren kennismaken met het GBO. Anderzijds wilden we het outreachende aspect vanaf nu veel sterker beginnen uitwerken en uittesten. De subsidiërende overheid vroeg in 2023 uitdrukkelijk om de doelgroep te verruimen en de GBO-methodiek te verankeren in de eerstelijnszones. In 2023 werd er naast de expertise vanuit vzw De Link gekozen om met een GBO-coördinator te werken vanuit de Welzijnskoepel West-Brabant. De Welzijnskoepel West-Brabant beschikt over de nodige expertise aangezien zij momenteel al drie GBO's vanuit de eerstelijnszones Halle-Vilvoorde ondersteunen. Het GBO is opgenomen in de meerjarenplanning van de vijf Lokale besturen in onze zone.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Voor wie?	Doelgroep(en) GBO AMALO richtte zich in eerste instantie op jonge en kwetsbare gezinnen met kinderen van 0 tot 3 jaar. Deze doelgroep werd gekozen op basis van de data in de omgevingsanalyse en kansarmoedecijfers. Door de vraag naar verruiming en verankering is één van de prioritaire doelstellingen: GBO gebruiken als hefboom om burgers beter te informeren, door te verwijzen en te ondersteunen bij het realiseren van hun grondrechten en onderbescherming tegen te gaan.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De GBO-coördinator aangeworven voor de vijf lokale besturen. Penhouderschap bij Lokale bestuur Asse. GBO AMALO wordt uitgebouwd door de drie kernpartners, Opgroeien en ELZ AMALO. De coördinatie wordt opgenomen door De Welzijnskoepel met ondersteuning vanuit een ervaringsdeskundige en een procesbegeleider vanuit vzw De Link. Zij werken gezamenlijk aan een laagdrempelig en proactief onthaal van hulp- en ondersteuningsvragen. Voor het project VISIT worden ook de Huizen van het Kind AMALO betrokken. Er is een kerngroep GBO bestaande uit: • 5 lokale besturen • CAW • Diensten Maatschappelijk Werk van de Ziekenfondsen • Coördinator ELZ AMALO • Huizen van het Kind • Kind & Gezin • De Link (en ervaringsdeskundige armoede) • Departement Zorg (vroegere Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin afdeling Welzijn en samenleving) Er zijn verschillende werkgroepen: • Netwerk en samenwerking: Coördinator ELZ AMALO, CAW, OCMW Asse, Coördinator Huis van het Kind AMALO, Coördinator GBO, De Link • Aanmelding en doorverwijzing: vertegenwoordigers sociale diensten OCMW vanuit de vijf lokale besturen, vertegenwoordiger(s) DMW, CAW, coördinator GBO, De Link • VISIT: 5 Huizen van het Kind, 5 outreachers, CAW, DMW, Kind & Gezin, CLB, De Link, 1G1P, EKC
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn): zie gele markerings. 1. Communicatieplan verder uitwerken in kader van het online Welzijnspunt a) Bekendmakingscampagne opzetten naar alle zorg- en hulpverleners. b) Bekendmakingscampagne uitrollen c) Evalueren of de campagne resultaten boekt op basis van het aantal aanmeldingen 2. Verdere opvolging uniforme vraagverheldering a) Opvolgen tendensen Vlaanderen wat betreft afstemming vraagverheldering b) Vertaalslag maken naar lokaal samenwerkingsverband d.m.v. proefondervindelijk te testen tijdens GBO-zitdagen, Welzijnsloket en online Welzijnspunt

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	3. Drempels vanuit Drempelscan ELZ AMALO opnemen in signalenbeleid van ELZ AMALO. a) Signalen opnemen via online tool op website ELZ AMALO b) Signalen doorverwijzen voor bespreking naar betrokken cluster op hun clusteroverleg c) Opnemen in de 2-jaarlijkse signalenbundel d) Minstens 1 signaal kiezen en multidisciplinair uitwerken in een concrete actie e) Signalenbundel bezorgen aan de indieners van een signaal, naar de betrokken partners en naar alle stakeholders inclusief overheden. 4. Actief betrekken van medewerkers bij de uitbouw van het samenwerkingsverband en het hulpaanbod. a) Twee keer per jaar een netwerkevent organiseren samen met ELZ AMALO b) Online piekuurtjes en 1 fysiek piekuurtje organiseren om kennis te delen en de samenwerking binnen het samenwerkingsverband en ruimere netwerk te stimuleren c) 2 keer per jaar interdisciplinair casusoverleg organiseren met een duidelijke link naar de methodiek van geïntegreerd breed onthaal. 5. Burgers uit kwetsbare doelgroepen betrekken bij de uitwerking van events en acties (levende verhalen netwerkevent, bevraging ervaringsdeskundigen, co-creaties vormingsaanbod, ...)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie De kerngroep GBO komt minstens 2 keer per jaar samen en evalueert de samenwerking, de voortgang van het project, het bereiken van de doelen van het project.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Communicatieplan opmaken in kader van het online Welzijnspunt - Aantal (nieuwe) aanmeldingen via het online Welzijnspunt Actief betrekken van doelgroep en medewerkers bij de uitbouw van het samenwerkingsverband - netwerk: - Aantal aanwezigen op de netwerkevents - Aantal casussen en deelnemers aan casusoverleg