

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 4 – Permanent werken aan de principes van goed bestuur.

Operationele doelstelling 4.3 – Het signalenbeleid uitbreiden en integreren in de werking.

Actie: Implementatie van het signalenbeleid binnen de structuur van het open organisatienetwerk ELZ AMALO en opmaak van een 2-jaarlijkse signalenbundel



Wat?

In de dagelijkse praktijk komen zorg- en hulpverleners, evenals organisaties, vaak in aanraking met uiteenlopende problemen en knelpunten. Sommige hiervan kunnen niet door één enkele actor worden opgelost omdat ze structureel van aard zijn (bijvoorbeeld een tekort aan ondersteuning voor personen met jong dementie), maar toch een grote impact hebben op het leven van burgers. Daarom is het essentieel dat dergelijke signalen systematisch worden opgevangen, zodat er een intersectorale en/of beleidsmatige aanpak kan worden ontwikkeld. Dit maakt deze structurele problemen ook zichtbaar voor beleidsmakers. Een effectief signalenbeleid heeft als doel om alle signalen op het gebied van zorg en welzijn binnen de eerstelijnszone en ruimere regio te verzamelen, op te volgen en naar oplossingen te zoeken, zodat de levenskwaliteit van alle bewoners verbetert. Dit kan betrekking hebben op financiële situatie, woonsituatie, (geestelijke) gezondheid, sociale contacten, werkomstandigheden,

Als eerstelijnszone willen we ons hierop richten, vanuit onze verbindende rol tussen zorg, welzijn, lokale besturen en mensen met een zorg- en/of ondersteuningsbehoefte.

Binnen ELZ AMALO wensen we signalen op te vangen door middel van een laagdrempelige tool met input van de bevolking en eerstelijns werkers met als doel het zorg- en welzijnslandschap af te stemmen op de noden van de bevolking - PZON.

Het is een 2-jaarlijks **duurzaam** proces om **welzijns- en gezondheidsbeleidssignalen** te capteren. De signalen worden verzameld, gebundeld en geanalyseerd. Er worden 2-jaarlijks een aantal signalen gekozen om actief mee aan de slag te gaan binnen de clusterwerking en indien nodig clusteroverstijgend.

Wat willen we bereiken met het signalenbeleid AMALO?

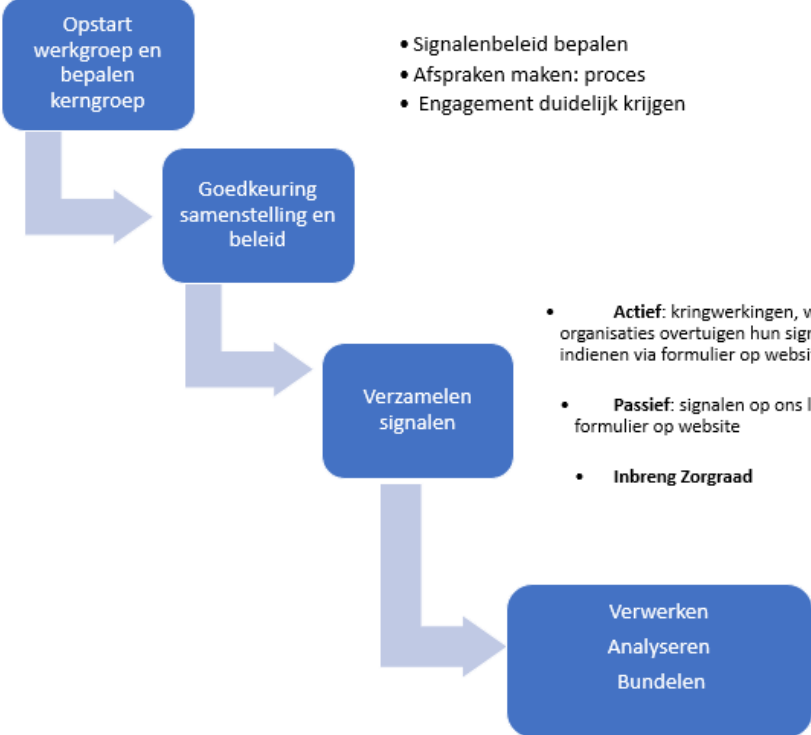
- Een gedragen gezondheids- en welzijnsbeleid gebaseerd op de noden van de regio.
- Een instrument om structureel signalen en problematieken zichtbaar te maken. Hierdoor is een intersectorale en/of beleidsmatige aanpak van het probleem mogelijk.
- Meer input bekomen van burgers, informele netwerken en eerstelijnsactoren in onze regio over de noden die zij aanvoelen.
- Door het beperkt aantal plaatsen in de zorgraad wensen we naast de cluster PZON ook met het burgerplatform signalen te benoemen vanuit hun achterban.
- Samen beogen we de situatie van de inwoners/PZON te verbeteren.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

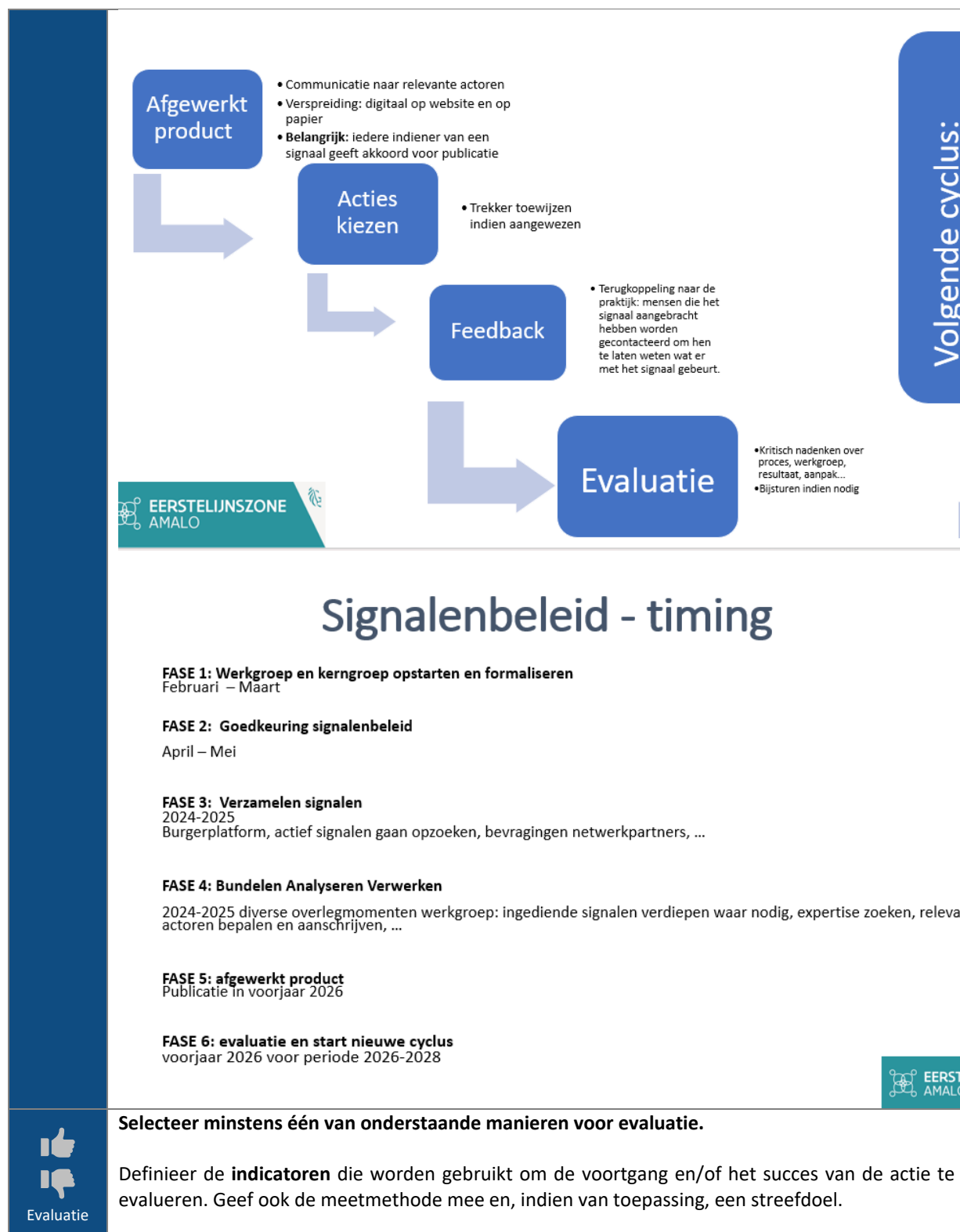
Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	1. Wat ga je wel doen? • Bestaande signaleentool website samen met werkgroep optimaliseren en verankeren binnen de structuur van de vzw • Vast agendapunt bij alle werkgroepen en clusteroverleg (signalen overlopen en bespreken die op hen van toepassing zijn) • 2-jaarlijkse signalenbundel maken en verspreiden • Minstens 1 signaal jaarlijks uitwerken in een actieplan • De signalen vormen input voor de toekomstige beleidsplannen 2. Wat ga je niet doen? • Alle signalen bespreken en oplossingen zoeken • Klachten behandelen: Verschil met term 'klachten' uiting van ontevredenheid over bewezen dienst, persoon of product. Voor klachten rond een bepaalde organisatie, dienst of benadering wordt best contact opgenomen met de desbetreffende organisatie/dienst. • Welke signalen kiezen we niet om actief mee aan de slag te gaan? Persoonsgebonden signalen die de persoon niet overstijgen. Organisatie gebonden signalen die de organisatie niet overstijgen. Een signaal waarvoor geen structurele oplossing over de clusters heen gezocht moet worden.
 Waarom ?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het signalenbeleid binnen ELZ AMALO kreeg reeds vorm de voorbije jaren. Het leerproces en de samenwerking in de werkgroep signalen met enkele andere coördinatoren gaf richting aan do's en dont's bij de opstart van ons signalenbeleid. Uit de drempelscan ELZ AMALO (vanuit GBO) bleek ook de noodzaak om aan de slag te gaan met de vele signalen. Het is een basis voor de volgende omgevingsanalyse en beleidsplannen. Het is ook een bron aan informatie voor de verschillende lokale besturen in de opmaak van het Lokaal Sociaal Beleid. Voor de opstart van de clustervergaderingen met de cluster Zorg en cluster Welzijn vormen zij ook de start om samen aan de slag te gaan met een multidisciplinair signaal en daar concrete acties/beleid rond te formuleren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Dit signalenbeleid richt zich naar de open netwerkorganisatie ELZ AMALO. Door het beperkt aantal plaatsen in de zorgraad wensen we naast de cluster PZON ook met het burgerplatform en alle zorg- en welzijnsactoren signalen te benoemen vanuit hun achterban. Vanuit het ruime netwerk ontvangen we graag de signalen vanuit hun werking met burgers en waarvan blijkt dat het geen alleenstaand signaal is. We beogen input vanuit: • kwetsbare groepen met problematiek rond armoede, drugs, alcoholmisbruik, op sociaal/psychologisch/woon-/ mobiliteits- en werkvlak • zelfhulpgroepen • ouderen/seniorenverenigingen • patiëntenverenigingen • lotgenotenverenigingen • verenigingen voor mensen met een beperking • palliatieve zorg • jeugdzorg, zorg voor kinderen • zwangeren

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	• mantelzorg • vrijwilligerswerking • buurtwerking • ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zorgraad ELZ AMALO Per gekozen signaal stellen we 1 of meerdere personen aan als trekker. Het is ook een taak van de clusterverantwoordelijken om dit op te volgen. Er zal een vast kernteam werken rond signalenbeleid. Iedere cluster kan iemand afvaardigen naar dit kernteam als trekker vanuit de cluster. De open netwerkorganisatie ELZ AMALO. Het signalenbeleid wordt meegenomen in de inhoudelijke werking van de organisatie o.a. werkgroepen, clusteroverleg, jaarprogramma, ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn): zie gele markering. • Gefaseerde aanpak (zie verder) • Organisatie en ondersteuning (inhoudelijk en praktisch) door ELZ AMALO • Gedeelde verantwoordelijkheid, door aansluiting te zoeken bij (al dan niet bestaand) intern signalisatiebeleid van de netwerkpartners (vb: GBO – Drempelscan, signalen lokale besturen, ...). • Engagement: 3 samenkomsten in 2025, zwaartepunt ligt in einde van cyclus met kerngroep. Los van samenkomsten wordt er gewerkt via een (nog te bepalen) platform (bv. Teams, Padlet, ...).  <pre> graph TD A[Opstart werkgroep en bepalen kerngroep] --> B[Goedkeuring samenstelling en beleid] B --> C[Verzamelen signalen] C --> D[Verwerken Analyseren Bundelen] </pre> • Signalenbeleid bepalen • Afspraken maken: proces • Engagement duidelijk krijgen • Actief: kringwerkingen, werkgroepen, organisaties overtuigen hun signalen te bespreken en indienen via formulier op website • Passief: signalen op ons laten afkomen door formulier op website • Inbreng Zorgraad • Kerngroep gaat van start

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO



Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

☒ **Procesevaluatie**

- Informatie uitwisselen met ander eerstelijnszones in de werkgroep Signalenbeleid en leren van elkaar.
- Evaluatie van huidig signalenbeleid en bijsturen.
- Duidelijk afbakenen van de signalen en opvolging.
- Werkgroep opstarten in samenwerking met GBO-drempelscan.

☒ **Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

- De clusters komen minstens twee keer per jaar samen om de signalen te overlopen en te verfijnen.
- Vanaf 2026 worden er minstens 2 signalen jaarlijks uitgewerkt.
- Uiterlijk 2025 hebben we een signalenbeleid op maat met met een overzicht van de geregistreerde signalen, trekkers en uitgewerkte signalen.
- Begin 2026 publiceren we de eerste signalenbundel.