

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Actieplannen 2024 die ook van toepassing zijn in 2025: deze werden aangepast om nog duidelijk werkbaar te zijn. Wijzigingen worden in geel gemarkeerd!

Strategische doelstelling 1 - Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.

Operationele doelstelling 1.1 – Betrokkenheid van netwerkpartners en PZON verhogen

Actie: Jaarlijks netwerkmomenten/infomomenten/piekuurtjes organiseren rond bepaalde thema's, werking partners en participeren aan beurzen en netwerkmomenten georganiseerd door externe netwerkpartners

Korte omschrijving

Jaarlijks werken we een programma uit met 10 piekuurtjes online en vanaf 2024 ook één fysiek piekuurtje rond thema's en organisaties die verkozen werden na een bevraging bij netwerkpartners. Deze werking is opgestart in 2022 met drie piekuurtjes (GBO-partners) en is na evaluatie uitgegroeid tot een zeer gegeerd aanbod. Dit aanbod plaatsen we ook op onze website en de opnames kunnen door iedereen geraadpleegd worden. Ook nieuwe medewerkers bij organisaties in ons open netwerk maar ook burgers maken hiervan gebruik.

In 2024 organiseerden we een eerste fysiek piekuurtje in samenwerking met sector Opgroeien. Dit initiatief werd zeer positief onthaald en geëvalueerd. In 2025 zal het fysiek piekuurtje in nauwe samenwerking met de sector VAPH uitgewerkt worden.

Deelname aan beurzen vbn: seniorenbeurs, vrijwilligersbeurs, onderwijsbeurs en netwerkmomenten van anderen creëren een grotere bekendmaking bij burgers en professionals. Dit verhoogt ook de participatie aan activiteiten georganiseerd door onze eerstelijnszone of andere samenwerkingen door zowel burgers als professionals.

Jaarlijks organiseren we ook 2 netwerkevents met in het voorjaar de mogelijkheid om deel te nemen aan diverse workshops en in het najaar steeds rond elkaar leren kennen (o.a. speeddate) en een bekende spreker.

De titels van deze netwerkevents werden vastgelegd om de herkenbaarheid te verhogen. In het voorjaar gaat het event "Ontmoeten en Verbinden" door en in het najaar "Iedereen-mee-dag".



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Deze actie heeft na evaluatie zijn kracht bewezen. Voor de programmatie van de piekuurtjes 2024-2026 werd voor het eerst een bevraging gedaan (zie bijlage) om gedragen de thema's en info over de werking van partners te kiezen en samen prioriteiten te bepalen.

Deze bevraging werd enorm geapprecieerd en het bereik was succesvol (meer dan 60 participanten).

We bereiken steeds nieuwe deelnemers en door de opnames kunnen deze op een later ogenblik opnieuw beluisterd worden en ook gebruikt worden als vorming voor nieuwe medewerkers.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	De piekuurtjes werden ook besproken tijdens een netwerkevent met Prepared Mind en onze netwerkpartners. Zij geven inspiratie aan andere eerstelijnszones binnen Halle-Vilvoorde en de piekuurtjes zijn ook toegankelijk voor de andere regio's. Er werd ook gevraagd om één keer per jaar een fysiek piekuurtje of inspiratietafels rond één thema te organiseren en dit zullen we testen vanaf 2024. Uit de bevraging (zie bijlage) blijkt ook dat de meeste participanten interesse hebben in één fysiek moment. Na evaluatie van het fysiek piekuurtje in 2024 blijkt dit een echte meerwaarde en zal dit ook jaarlijks hernomen worden. Deelname aan beurzen en netwerkmomenten/activiteiten van anderen hebben eveneens hun meerwaarde aangetoond. Op de seniorenbeurs van de gemeente Affligem bereikten we op één namiddag meer dan 300 senioren. De toeleiding naar onze activiteiten is bewezen. Deze momenten gaan we in 2024 en later ook gebruiken om o.a. screenings en preventie te doen voor het project H2D. We vergroten door deelname aan activiteiten van anderen ook ons netwerk en breiden steeds ons open netwerk uit.
 Voor wie?	Doelgroep(en) • Netwerkpartners • Zorg- en welzijnsprofessionals • PZON - burgers • Vrijwilligers • Mantelzorgers
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • 10 online piekuurtjes organiseren • 1 fysiek piekuurtje organiseren • 2 netwerkevents ELZ AMALO-GBO organiseren • Deelnemen aan diverse netwerkevents, activiteiten en beurzen georganiseerd in onze eerstelijnszone Wat ga je <u>niet</u> doen? • We gaan dit niet meer alleen organiseren maar de betrokkenheid en eigenaarschap van partners verhogen • We gaan niet meer enkel in de werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn de thema's bepalen (cfr. 2021 en 2022) maar op basis van een bevraging. • We gaan met de medewerkers van de eerstelijnszone het aantal deelnames aan beurzen, markten, ... met een preventiestand vanaf 2025 beperken. We leggen de trekkersrol bij de preventiemedewerkers, medewerkers lokaal sociaal beleid van de lokale besturen.
Eindverantwoordelijke:	Zorgraad ELZ

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? Organisator: Het personeel van de eerstelijnszone AMALO organiseert de piekuurtjes en netwerkmomenten en evalueert deze werking jaarlijks. Er zal ook gewerkt worden aan het verdelen van het werk binnen de bestaande werkgroepen en het netwerk. Deelnemer: aan externe activiteiten, beurzen en netwerkevents. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Het personeel van de eerstelijnszone AMALO zal haar kennis delen en betrokken netwerkpartners mobiliseren om ook hun rol binnen de werking en organisatie op te nemen. Voor de organisatie van 2 eigen netwerkevents wordt er samengewerkt met de werkgroep Samenwerking en Netwerken van het GBO-project. Op termijn zal de functie van het personeel van de eerstelijnszone groeien van vooral een trekkersrol naar een meer inspirerende begeleidende en ondersteunende rol.													
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Resultaten van de bevraging bespreken met de werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn - Piekuurtjes met verkozen partners organiseren - Promotie maken voor de piekuurtjes via diverse communicatiekanalen - Netwerkevents organiseren samen met werkgroep Samenwerking en Netwerken GBO - Jaarkalender opmaken van externe activiteiten, beurzen en netwerkevents - Externe activiteiten voorbereiden en goodiebags met promo en materiaal van ook externe partners maken per activiteit - Op het einde van het werkingsjaar evalueren.													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - Blijvend investeren in community building - OD 1.2 en de diverse (pilot)projecten in het bijzonder H2D, samenwerking LDC Den Hopstaak en buurtwerking Liedekerke, Stiltefestival - Jaarprogramma uitwerken rond bepaalde thema's en vijf specifiek terugkerende acties met rotatie over de vijf gemeenten heen. - SD 2: OD 2.1 en 2.2 - SD 3: OD 3.1 en 3.2 - SD 5: OD 5.2													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum:												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 1865 1388 1901"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Communicatie	- Magazines en websites lokale besturen - Sociale media en website ELZ AMALO - Nieuwsbrief en mailings ELZ AMALO - Voor grote activiteiten lokale pers of regionale pers
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	☒ Proces evaluatie Jaarlijks evaluatie binnen diverse betrokken werkgroepen of met samenwerkende partners per activiteit. Bijsturen waar nodig op basis van input evaluatie. Overkoepelende evaluatie met werkgroep Preventie in Zorg, Gezondheid en Welzijn. Nadenken over hoe we de verduurzaming aanpakken.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal deelnemers en verschillende netwerkpartners aan piekuurtjes en eigen netwerkevents - Aantal bezoekers op andere activiteiten/evenementen
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 1 - Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/ te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.

Operationele doelstelling 1.2 - Ondersteuning bieden aan (piloot)projecten en nieuwe initiatieven

Actie: Vanaf 2024 toewerken naar de opstart van een inloophuis (jong)Dementie onder leiding van het lokale bestuur Asse – De werking van het inloophuis (jong)Dementie De Passant onder leiding van het lokale bestuur Asse ondersteunen

Korte omschrijving

Opstarten van een inloophuis (jong)dementie (werktitel) met als doel een duurzame verankering van verschillende activiteiten en het uitbouwen van een netwerk rond dementie met verschillende partners. **De opstart van het inloophuis (jong)dementie De Passant verder uitbouwen en zorgen voor een duurzame verankering.**



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse ,...

Binnen de ouderenzorg voelen we dat er steeds meer nood is aan ondersteuning voor mensen met dementie én voor de mensen in hun omgeving.

- In Asse organiseert het OCMW al jarenlang een dementiecafé, waarbij we opmerken dat het sociale luik vaak nog belangrijker is voor deelnemers dan het informatieve luik.
- We hebben in 2023 geëxperimenteerd met activiteiten voor mantelzorgers en personen met dementie en zien dat hier ook een grote belangstelling voor is.
- In 2023 organiseerde de eerstelijnszone AMALO in Asse een lessenreeks psycho-educatie Dementie en Nu waarbij de deelnemers aangeven graag door te gaan met een familiegroep.
- **In 2024 werd het inloophuis (jong)dementie De Passant geopend. De toestroom van personen met dementie en hun netwerk was onmiddellijk zeer groot en extra ondersteuning van andere experts dementie o.a. vanuit diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen was noodzakelijk.**

We voelen dus zowel de nood als het enthousiasme om verschillende initiatieven met betrekking tot dementie verder uit te werken. Een inloophuis zou het perfecte kader zijn om deze mensen, activiteiten en partners structureel samen te brengen en op elkaar af te stemmen.

Ook de data opgenomen in onze omgevingsanalyse geven duidelijk aan dat we zowel naar personen met dementie als naar mantelzorgers acties dienen uit te werken. De cijfers zijn in stijgende lijn en genezing is tot op heden niet mogelijk.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Voor wie?	Doelgroep(en) • Personen met (jong)dementie • Personen met een bezorgdheid rond geheugenproblemen maar zonder diagnose • Mantelzorgers • Personen in de omgeving van mensen met (jong)dementie of geheugenproblemen • Professionelen • Vrijwilligers • Organisaties die graag iets rond dementie willen doen (scholen, verenigingen...)		
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Een fysiek inloophuis openen (frequentie initieel 1x/maand) met als doel om mensen steun en info te geven, een kans tot ontmoeting te bieden en door te verwijzen. • Dementiecafés organiseren (in samenwerking met de andere WZC's in Asse). • Een familiegroep opstarten. • Eén of enkele activiteiten organiseren voor personen met dementie en hun mantelzorgers. • Formele samenwerking opstarten met Expertisecentrum Dementie MEMO en de Alzheimer Liga en toekomstige, mogelijke partners op de hoogte houden. • Het Overlegplatform Dementie betrekken om binnen de regio te zorgen voor een duurzame verankering. • Een vorming psycho-educatie uitwerken samen met studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie AP Hogeschool Antwerpen in het kader van de bachelorproef voor 2024-2025 Wat ga je <u>niet</u> doen? • Het eerste jaar starten we bewust kleinschalig met een beperkt aantal formele partners. • Het is niet de bedoeling om onmiddellijk met alle mogelijke partners rond de tafel te zitten maar we houden iedereen wel op de hoogte. • We gaan niet onmiddellijk een heel gamma aan nieuwe activiteiten uitwerken. We proberen te verankeren wat reeds succesvol is en onder te brengen in het inloophuis.		
 Met wie?	<table border="1" data-bbox="371 1534 1393 1594"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke:</td> <td>Departementshoofd ouderenzorg OCMW Asse, Sooi De Maeyer</td> </tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Het personeel van de eerstelijnszone AMALO zal de rol van facilitator opnemen en ondersteunen waar nodig. Ook op het vlak van communicatie zal de eerstelijnszone haar diverse communicatiekanalen aanwenden om dit project en de noodzakelijke toeleiding kenbaar te maken. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Het personeel van de eerstelijnszone AMALO zal haar kennis delen en betrokken netwerkpartners mobiliseren om ook hun rol binnen het project op te nemen en vooral van zodra er sprake is van uitbreiding van het project. Op het clusteroverleg lokale besturen (inclusief de coördinatoren van het LDC Den Hopstaak en buurtcentrum Liedekerke) zal dit nieuwe project toegelicht worden in de hoop dat het inspiratie kan bieden. In 2025 zal er onderzocht worden of er op dezelfde locatie ook een inloophuis "Leven met en na kanker" kan opgestart worden i.s.m. Stichting tegen Kanker.	Eindverantwoordelijke:	Departementshoofd ouderenzorg OCMW Asse, Sooi De Maeyer
Eindverantwoordelijke:	Departementshoofd ouderenzorg OCMW Asse, Sooi De Maeyer		

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	Er zal ook een toelichting gegeven worden aan de bestuurders van de eerstelijnszone om ook hun kennis en betrokkenheid te verhogen.																						
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Werkgroep oprichten die bestaat uit Ouderenzorg OCMW Asse, Memo en Alzheimer Liga, vertegenwoordiger ELZ AMALO - De praktische uitwerking op punt stellen: waar openen we het inloophuis, wie neemt welke 'zitdag' voor zijn rekening, welke activiteiten organiseren we dit jaar - Uitwerken van een communicatiecampagne - Op de Dag van de Zorg, 17 maart 2024, gaat ging het inloophuis officieel open - Het eerste werkjaar zetten we in op: openingsdagen van het inloophuis, dementiecafés, familiegroepen en activiteiten voor personen met dementie en hun mantelzorgers. - Eind 2024 evalueren we het eerste jaar en bekijken we hoe we andere partners zoals OLV-ziekenhuis Asse, diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen, woonzorgcentra, huisartsen, thuisverpleging, belangenverenigingen... actief bij de werking kunnen betrekken. - De vergaderstructuur (stuurgroep en werkgroep) verder uitwerken en het eerste werkjaar laten evalueren. - Onderzoeken of er nood is aan een familiegroep om extra in te zetten op lotgenotencontact.																						
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - De reeks psycho-educatie Dementie en Nu georganiseerd door eerstelijnszone AMALO i.s.m. erkende mantelzorgvereniging Liever Thuis vzw en WZC Hingeheim - De dementiecafés georganiseerd door OCMW Asse, LDC Den Hopstaak, WZC Ter Stelten - De werkgroep dementie binnen de eerstelijnszone AMALO die reeds een aantal lezingen organiseerde - De mantelzorgdag georganiseerd door de eerstelijnszone AMALO - De heropstart van het Overlegplatform Dementie i.s.m. Expertisecentrum Dementie MEMO - Dag rond mentaal Welzijn die jaarlijks zal plaatsvinden in een andere gemeente en in 2024 ook in Asse zal plaatsvinden met aandacht voor de veerkracht van mantelzorgers.																						
 Wanneer?	Startdatum: 1/10/2023						Einddatum:																
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table><tr><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr></table>												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec												
	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - As(se)tablieft, het magazine van gemeente Asse																						

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Communicatie	- Sociale media van gemeente Asse en eerstelijnszone AMALO - Communicatiekanalen van het Expertisecentrum Dementie MEMO - Communicatie via het ziekenhuis, huisdokters, thuisverpleegkundigen, kiné en andere (para-)medische beroepen.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	☐ Proces evaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal bezoeker op de zitdagen van het inloophuis - Aantal bezoekers op de evenementen - % van de bezoekers dat terugkomt naar een activiteit/het inloophuis - % van de bezoekers die aangeeft op de hoogte gehouden te willen worden van verdere activiteiten
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 1 - Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/ te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.

Operationele doelstelling 1.2 - Ondersteuning bieden aan (piloot)projecten en nieuwe initiatieven

Actie: In 2024 starten met het project Halt2Diabetes en blijvend ondersteunen van het deelproject Bewegen op Verwijzing. In 2025 het project H2D en BOV verder uitrollen op het volledige werkingsgebied van de eerstelijnszone AMALO met maximale betrokkenheid van het netwerk.

Korte omschrijving

De eerstelijnszone AMALO heeft samen met 11 andere regio's op 15 september 2023 ingetekend op het project HALT2Diabetes. Na de voorbereidende fase in het najaar 2023 gaan we vanaf 1 januari 2024 echt van start.

Dit project is voor onze eerstelijnszone een aanvulling op acties die reeds jarenlang worden georganiseerd en ondersteund nl. cursussen rookstop, bewegen op verwijzen, vormingen i.s.m. HELA en HAK Hoppeland o.a. vorming Help ik heb diabetes wat nu, kookworkshops, winkelsessies gezonde voeding en etiketten lezen, ...

In HALT2Diabetes worden personen met een verhoogd risico op diabetes type 2 en cardiovasculaire aandoeningen opgespoord en begeleid naar een gezonde leefstijl om dit risico aan te pakken.

Het project HALT2Diabetes is een initiatief van de Diabetes Liga, in samenwerking met tal van andere organisaties zoals Vlaams Instituut Gezond Leven, Domus Medica, Eetexpert en de Vlaamse LOGO's. Dit project is mogelijk dankzij de steun van de Vlaamse overheid.

De eerstelijnszone AMALO diende samen met eerstelijnszone Pajottenland op 25 oktober 2023 hun kandidatuur in om pilootregio te zijn voor de Interprofessionele Training rond Bewegen Op Verwijzing en HALT2Diabetes. Er werden voor de eerstelijnszone AMALO in 2023 reeds drie webinars naar zorgverstrekkers georganiseerd i.s.m. Diabetesliga en LOGO Zenneland. Dit pilootproject zou een waardevolle aanvulling zijn.

Om de toeleiding en verwijzing van potentiële deelnemers naar het leefstijlaanbod te verbeteren, werkte VIVEL, in samenwerking met Vlaams Instituut Gezond Leven, de Diabetes Liga, en de Vlaamse Logo's een blended leertraject uit. Deze 'Interprofessionele training' (IPT) rond Bewegen Op Verwijzing en HALT2Diabetes heeft als **uitgangspunt**: de kennis en vaardigheden van eerstelijnsprofessionals te verbeteren, alsook een positieve attitude t.o.v. preventie en specifiek Bewegen Op Verwijzing en HALT2Diabetes te bevorderen.

In 2024 werd de IPT georganiseerd en positief geëvalueerd. De opstart van screeningsacties en organiseren van rookstopbegeleiding, voeding op verwijzing en BOV gerealiseerd. Bijsturing voor het najaar 2024 en voorjaar 2025 bleek noodzakelijk. Het vraagt echter veel tijd en engagement om ook daadwerkelijk een impact te hebben.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De eerstelijnszone AMALO heeft een jarenlange traditie (reeds vanuit periode LMN) om rond het thema diabetes te werken. Er werd een HELA-huis opgericht i.s.m. HAK Hoppeland. De eerstelijnszone heeft deze samenwerking bestendig. De PZON-vertegenwoordiger in onze zorgraad werd afgevaardigd vanuit de Diabetesliga en is nauw betrokken. Diverse data (o.a. omgevingsanalyse) geven aan dat blijvende inzet op dit thema noodzakelijk is. Diabetes komt steeds vaker voor. Momenteel heeft 1 op 10 van de volwassen Belgen het. In meer dan 95% van de gevallen gaat het over diabetes type 2. Echter 1/3 van de mensen met diabetes weten dit niet. Het is belangrijk om diabetes vroegtijdig op te sporen en te behandelen om complicaties te voorkomen. Bovendien kan diabetes type 2 ook voor een deel voorkomen worden via een gezonde leefstijl. Eerstelijnsprofessionals geven aan moeite te hebben om een gesprek aan te knopen over leefstijl of het moeilijk te vinden om patiënten te motiveren om meer te bewegen. We weten daarnaast dat 50% van de personen die meer willen bewegen een lage eigen-effectiviteit heeft (niet zeker te zijn dat ze dit gedrag succesvol kunnen uitvoeren). De actie loopt over twee jaar en de samenwerking met het VICO-mutualiteiten zal de slaagkansen van het project verhogen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) 45-75 jarigen: bij preventie en screening zal iemand met een lagere of hogere leeftijd niet uitgesloten worden en zal er met een papieren versie van de screening worden gewerkt. Uiteraard is dat niet onze prioriteit. Personen met een reeds gekend hoog risico: • Personen met prediabetes • Personen met een voorgeschiedenis van verhoogde glycemiewaarden bijv. zwangerschapsdiabetes, stresshyperglycemie ... • Personen met een cardiovasculaire voorgeschiedenis • Personen met micro-albuminurie Eerstelijnsprofessionals die in contact staan met potentiële deelnemers van de preventiemethodieken (doorverwijzers en toeleiders).
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Vroegtijdige opsporing van personen met een verhoogd risico op (ongekende) diabetes type 2 & hart- en vaatziekten via een sensibilisatie- en screeningscampagne • Geïdentificeerde risicopersonen begeleiden naar een gezonde leefstijl via groepssessies Gezonde Voeding op Verwijzing bij een diëtist, Bewegen op Verwijzing, rookstopsessies en andere lokale leefstijlinitiatieven • Zorgverleners, paramedici, intermediairs en stakeholders ondersteunen om HALT2Diabetes te implementeren

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	• Indien gekozen om pilootregio te zijn voor de Interprofessionele Training rond Bewegen Op Verwijzing en HALT2Diabetes de daaruit voortvloeiende taken opnemen. Dit werd reeds gerealiseerd en geëvalueerd in 2024. • Samen met het volledige netwerk screeningsacties organiseren 1-15 oktober 2024 en afhankelijk van de data de gezamenlijke actie hernemen in 2025. • Het aanbod om mensen te begeleiden naar een gezonde leefstijl uitrollen in de vijf betrokken gemeenten met ondersteuning van de verschillende mutualiteiten. • Het aanbod kenbaar maken bij alle zorg- en welzijnsactoren binnen de zorgraad a.d.h.v. één overzicht op A3-formaat dat het toeleiden van patiënten makkelijker maakt. Wat ga je niet doen? • Vanuit de medewerkers van de eerstelijnszone geen gerichte screenings meer organiseren naar alle burgers en leeftijdsgroepen toe. De trekkersrol dient opgenomen te worden door andere actoren en lokale besturen. • Geen overaanbod creëren en de bestaande initiatieven op elkaar afstemmen.		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td><td>Personeel eerstelijnszone AMALO</td></tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op De eerstelijnszone is trekker van het project maar de stuurgroep H2D neemt mee de uitwerking op zich. Er is ook een samenwerking met HELA. De leden van de stuurgroep zijn: • ELZ AMALO namens de zorgraad inclusief 5 lokale besturen (Sarah en Saskia) • LOGO Zenneland (Natalie) • PZON-vertegenwoordiger namens Diabetesliga (Oscar) • Vertegenwoordiger kinesitherapeuten (Praktijk Robuust) • BOV-coachen (Magda en Jente en Lobke) • Vertegenwoordiger HELA (Katrien)	Eindverantwoordelijke: ELZ	Personeel eerstelijnszone AMALO
Eindverantwoordelijke: ELZ	Personeel eerstelijnszone AMALO		
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). H2D: - 4 keer per jaar stuurgroep H2D - Opleidingen, informatie zorgverleners en andere stakeholders - Sensibilisering- en screeningscampagne - Organiseren groepssessies: gezonde voeding op verwijzing, rookstop - Doorlopend bewegen op verwijzen - Diverse andere initiatieven: infosessies Help ik heb diabetes, wat nu?, Podoloog voetproblemen bij diabetici, winkeloefening gezonde voeding en etiketten leren lezen, kookworkshops - Evaluatie en vervolgtraject De piloot van de InterProfessionele Training in het kader van Bewegen op Verwijzing en HALT2Diabetes omvat verschillende stappen (reeds gerealiseerd in 2024) - Locatie & catering [door Zorgraad] - Promotie voeren voor e-learning [door Zorgraad] - Promo & andere materialen over de IPT gebruiken [aangeleverd door Logo/VIVEL]		

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	- Rekrutering multidisciplinaire groep deelnemers (= eerstelijnsprofessionals die rechtstreeks contact hebben met de doelgroep van Bewegen Op Verwijzing en HALT2Diabetes) [door Zorgraad] - Workshop Motiverende Gespreksvoering kenbaar maken [training aangeleverd vanuit VIVEL] - Communicatie over deelname en praktische info over workshop voor deelnemers [aangeleverd vanuit VIVEL] • De trainer zorgt voor het onthaal • Iemand van VIVEL is ook aanwezig tijdens workshop • Afhankelijk van type locatie: iemand die lokaal opent (sleutel) - Evaluatie [getrokken vanuit VIVEL; zorgraad levert beperkt ondersteuning]												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? OD 1.1 OD 1.2 SD 2 SD 3												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 30/06/2025 Tijdpad 2024 en 2025 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Alle communicatiekanalen van de eerstelijnszone, lokale besturen en betrokken netwerkpartners.												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Voor project H2D: Evaluatie met deelnemers groepsessies en lesgevers. Voor de piloot Interprofessionele training: VIVEL bevraagt de deelnemers, de trainers en de stafmedewerkers van de zorgraad die de piloot georganiseerd hebben. De procesevaluatie gebeurt aan de hand van korte interviews. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Het aantal screenings, het aantal deelnemers aan groepsessies, het aantal doorverwijzingen voor BOV, het aantal deelnemers aan activiteiten in samenwerking met HELA, het aantal betrokken partners voor de screeningsacties en opstart groepsessies												



Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

☒ **Impact evaluatie (Outcome)**

Kennis, Attitudeverandering, Vaardigheden

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 1 - Versterken van samenwerking door bestaande netwerken verder uit te bouwen/ te ondersteunen en noodzakelijke nieuwe netwerking te stimuleren.

Operationele doelstelling 1.5 – Afstemming opstarten met de vijf lokale besturen

Actie: Jaarprogramma uitwerken rond bepaalde thema's en vijf specifieke terugkerende acties met rotatie over de vijf gemeenten heen

Korte omschrijving

Jaarlijks maken we een nieuw jaarprogramma op basis van een evaluatie van het vorige jaarprogramma. Goed werkende initiatieven worden behouden en bijgestuurd waar nodig. Minder goed werkende initiatieven worden gestopt of aangepast. Er is steeds ruimte voor het uitwerken en participeren aan nieuwe opportuniteiten.

Vanaf 2024 organiseert de eerstelijnszone samen met de vijf lokale besturen acties rond vooraf bepaalde thema's. De prioriteiten werden bepaald op basis van de data uit de omgevingsanalyse.

Jaarlijks werkt iedere gemeente minimaal één activiteit uit rond het jaarthema ELZ AMALO met een link naar het lokaal beleidsplan (2024 Verslaving, 2025 Kanker, 2026 Voeding en Bewegen, 2027 Digitale geletterdheid, 2028 Mantelzorgers, 2029 Gezond en Budgetvriendelijk wonen). Deze prioriteiten werden bepaald door een bevraging bij netwerkpartners.

Er worden ook vijf vooraf bepaalde activiteiten in beurtrol jaarlijks samen met de eerstelijnszone georganiseerd: een vrijwilligersbeurs, een mantelzorgdag, dag rond Mentaal Welzijn, Radio CAVA?! en Gelukswandeling. In 2025 zal het aanbod aan activiteiten en thema's waaruit lokale besturen kunnen kiezen uitgebreid worden na bespreking op het clusteroverleg Lokale besturen.

In 2025 zullen de afspraken opgenomen worden in het afsprakenkader Lokaal Sociaal Beleid met de lokale besturen. Dit actieplan zal samen met de opmaak van het jaarprogramma vallen onder reguliere werking.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Heel wat lokale besturen organiseren activiteiten die ook door anderen (eerstelijnszone, mutualiteiten, GGZ, ...) worden georganiseerd. Deze prioriteiten worden ook door de lokale besturen gekozen op basis van data. Uit de omgevingsanalyse van de eerstelijnszone blijkt bovendien dat we dienen in te zetten op dezelfde thema's. Het is efficiënter om samen te werken rond diverse thema's en ook samen een gezamenlijke programmatie op te maken met een mooie spreiding naar data en locatie toe voor de ganse eerstelijnszone.

In 2023 organiseerde de eerstelijnszone veel activiteiten als trekker en voorbeeld. Gelet op de krappe personeelsbezetting is het zo ruim en divers mogelijk organiseren van activiteiten enkel haalbaar door samen te werken. De goede praktijkvoorbeelden worden behouden en de kennis wordt gedeeld. Bestaande ideeën en acties in de lokale besturen worden op elkaar afgestemd.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	PZON, mantelzorgers en vrijwilligers kunnen moeilijk gemotiveerd worden om buiten de gemeentegrenzen deel te nemen aan activiteiten. Daarom werd er een carroussel van 5 grotere activiteiten in beurtrol opgesteld voor de komende vijf jaar.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Afhankelijk van de activiteit maar steeds gericht naar de burgers van jong tot oud met aandacht voor de 6 prioritaire doelgroepen bepaald op basis van de omgevingsanalyse.	
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? • Programmatie op elkaar afstemmen • Werken met een vast jaarthema (2024 verslaving) (2025 Oncologie) • Vijf activiteiten in carroussel jaarlijks laten draaien in een andere gemeente: vrijwilligersbeurs 5/3 te Affligem, Mantelzorgdag 23/6 te Merchtem, dag Mentaal Welzijn 5/10 te Asse, radio CAVA?! najaar te Liedekerke, Gelukswandeling 6/10 te Opwijk • Activiteiten organiseren rond prioritaire thema's en doelgroepen toegankelijk voor iedereen uit eerstelijnszone AMALO: thema kanker en screenings, mondzorg, digitale kloof, ouderen • Activiteiten in kaart brengen die de lokale besturen organiseren naar de 6 prioritaire doelgroepen bepaald op basis van de resultaten in de omgevingsanalyse • Jaarthema en programma 2025 'Oncologie' – clusteroverstijgende samenwerking in co-creatie met lotgenoten, leden burgerplatform, mantelzorgverenigingen en vrijwilligers • Voor alle activiteiten binnen het jaarprogramma het eigenaarschap verdelen onder alle deelnemende partners, medewerkers van de eerstelijnszone en medetrekker vanuit OLV-ziekenhuis. • Kennis-, informatiedeling en multidisciplinaire samenwerking stimuleren tussen zorg- en hulpverleners en lokale besturen en hun werking op elkaar afstemmen om toegankelijke, kwalitatieve en doelgerichte zorg voor de burgers met extra aandacht voor de zes prioritaire doelgroepen te verhogen • Afsprakenkader Lokaal Sociaal Beleid opmaken met de cluster Lokale Besturen Wat ga je <u>niet</u> doen? • Bestaande initiatieven van lokale besturen overnemen • De trekkersrol niet meer opnemen voor de vijf vooraf bepaalde en gekozen acties van de vijf lokale besturen maar een inspirerende en ondersteunende rol opnemen	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Kies een item.	ELZ, alle vertegenwoordigers clusteroverleg Lokale Besturen en voor jaarprogramma medetrekker vanuit OLV-ziekenhuis
	Welke rol neem je zelf op? Voor sommige activiteiten een trekkersrol maar overwegend inspiratie brengen, ondersteunen en begeleiden Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerkingen met lokale besturen en lokale dienstencentra (Opwijk en Liedekerke), netwerkpartners die reeds in 2023 betrokken waren o.a. mantelzorgverenigingen, mutualiteiten, netwerkcoördinator ELZ AMALO CM, burgerplatform, participatieraad CM, LOGO Zenneland, Palliatief Forum, De Spiegel, wandelclubs, ...	

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	Voor de opmaak van het jaarprogramma 'Oncologie' wordt de trekkersrol opgenomen door de medewerkers van de eerstelijnszone en een expert onco-psychologe van het OLV-ziekenhuis (vanaf 2025 AZorg).																							
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Het clusteroverleg Lokale besturen komt drie keer per jaar samen om dit actieplan vorm te geven en de activiteiten uit te werken. Per activiteit worden de goede praktijken gedeeld en behouden we deze initiatieven. Het jaarprogramma ligt in de tweede helft van het jaar reeds in grote lijnen vast voor het daaropvolgende jaar. De activiteiten rond de prioritaire doelgroepen worden tijdens het jaar op de vergaderingen van het clusteroverleg besproken en aangevuld in een overzicht.																							
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een zeer nauwe link met OD 1.1, OD 2.1, OD 2.2, OD 3.1 en OD 3.2																							
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/05/2025																	
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec													
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Flyers - Websites ELZ en lokale besturen - FB-pagina's ELZ en lokale besturen - Infokranten lokale besturen - Regionale pers voor grote activiteiten																							
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Drie keer per jaar vergadering clusteroverleg met lokale besturen en LDC's waarvan één keer in aanwezigheid van betrokken schepen. De activiteiten worden geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Het doel is om een verduurzamingsproces op te starten en werkafspraken vast te leggen zodat dit project onderdeel wordt van onze reguliere werking. Dit actieplan zal opgenomen worden in het afsprakenkader dat opgemaakt wordt rond Lokaal Sociaal Beleid samen met de vijf lokale besturen. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal deelnemers op de activiteiten Aantal betrokken netwerkpartners																							



Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	☐ Impact evaluatie (Outcome)
--	---

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

Strategische doelstelling 4 en 5 - Permanent werken aan de principes van goed bestuur. De organisatiestructuur/governance aanpakken om een open organisatienetwerk te worden met een efficiënt bestuur (op basis van de output uit de 5 werven en nieuwe BVR).

Operationele doelstelling 4.1 – Beheren van plannen, matrixen, tools die noodzakelijk zijn om de dagelijkse werking te managen.

Operationele doelstelling 5.1 – Een nieuwe organisatiestructuur uitwerken tegen de eerstvolgende verkiezing 2025.

Actie: Implementatie van de nieuwe structuur binnen het open organisatienetwerk

Competentiematrix en delegatiematrix opmaken (reeds gerealiseerd in 2024) en invullen met het nieuwe bestuur na installatie eerste helft 2025.

Op basis van de output van de 5 werven binnen het transitietraject van de overheid en de resultaten van het begeleidingstraject met Prepared Mind en Impact Advocaten: ~~dialog~~ aangaan met huidige bestuur van de vzw om te komen tot een kleiner en efficiënter bestuursorgaan dat werkt rond het besturen van de vzw.

Statuten aanpassen en werken met een rotatiesysteem voor de bestuursleden. (reeds gerealiseerd in 2024) installatie van het kleiner en efficiënter bestuursorgaan dat werkt rond het besturen van de vzw.

Korte omschrijving

Op vraag van de Vlaamse overheid maakt de Zorgraad van de eerstelijnszone AMALO werk van de principes van goed bestuur. In 2023 werkten de bestuurders van de vzw samen met Prepared Mind en Impact advocaten rond enerzijds een open netwerkorganisatie en anderzijds goed bestuur. Na evaluatie van het begeleidingstraject wensen de bestuurders verder aan de slag te gaan met de principes van goed bestuur. De ondersteuning van een externe begeleider is **was** hiervoor aangewezen omdat deze expertise onvoldoende binnen de eigen werking aanwezig is. **(realisatie in 2024)**

In 2024 werd een nieuwe organisatiestructuur goedgekeurd. Ook de code Goed Bestuur werd opgemaakt met een vooropgestelde timing bij de aandachtspunten. De nieuwe statuten, intern reglement, nieuwe structuur, ... worden in 2025 stapsgewijs geïmplementeerd na de (her)verkiezingen van de bestuurders.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

In de Nota aan de Vlaamse Regering van 2022 werd aan alle zorgraden gevraagd om de **principes van goed bestuur** toe te passen. Het Besluit van de Vlaamse Regering van 2022 kleurde die principes als volgt in: uitwerking van een delegatiereglement, een deontologische code en een belangenconflictenregeling, samengevoegd in een Code voor goed bestuur.

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

	Uit de bevraging van Impact advocaten en daaropvolgende bespreking op 7 september '23 blijkt dat de Zorgraad van de eerstelijnszone AMALO op vandaag: - haar huidige organieke werking (algemene vergadering – bestuursorgaan – dagelijks bestuur) eerder als werkbaar aanvoelt, ondanks de relatief grote omvang van haar (dagelijks) bestuur (20 bestuurders); - van oordeel is dat haar dagelijks bestuur, in samenwerking met haar coördinator, efficiënt en effectief tot besluitvorming komt; - de troeven inziet van de huidige werkgroep-werking en deze wenst te versterken; - meent dat bepaalde competenties (bijkomend) nuttig zouden zijn om haar bestuursorgaan nog meer af te stemmen op haar activiteiten en noden; - vaststelt dat er op heden binnen het bestuursorgaan geen systeem van rotatie voorzien is (geen regelmatige en automatische geschrante vervanging van de bestuurders); en - van oordeel is dat zowel beslissings- en vertegenwoordigingsdelegaties als rapporteringslijnen binnen de Zorgraad enigszins helderder kunnen worden gevat. Er zijn dus wel verbeterpunten op vlak van Goed Bestuurd die meegenomen kunnen worden.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De leden en (dagelijks)bestuurders van de vzw en de vzw-structuur. De medewerkers van de vzw.
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? De Zorgraad van de eerstelijnszone AMALO neemt deze verplichting, gekoppeld aan voormelde vaststellingen en inzichten, ter hand, en zal lopende 2024 onderstaande documenten aanpassen/ uitwerken: - delegatiematrix en - competentierooster. De sjablonen werden reeds goedgekeurd en toegevoegd aan het intern reglement in 2024 zoals gevraagd door het Departement Zorg. Deze documenten worden na de (her)verkiezingen van de bestuurders met hen ingevuld en de delegaties bepaald op basis van de beschikbare competenties. Tevens zal zij een nieuwe organisatiestructuur uitwerken tegen de eerstvolgende verkiezing eind 2025, om te komen tot: - een kleiner en efficiënter bestuursorgaan dat zich beperkt tot het besturen van de vzw (strategisch niveau). In de statuten zal in elk geval een rotatiesysteem op het niveau van het bestuursorgaan voorzien worden; - een grotere betrekking van de netwerkpartners (bv. als lid of toegetreden lid). Dit werd reeds gerealiseerd in 2024 en diende reeds bezorgd te worden aan het Departement Zorg tegen uiterlijk 15 oktober 2024. De Algemene Vergadering werd uitgebreid in 2024 en het bestuursorgaan zal verkleinen na de (her)verkiezingen begin 2025. Wat ga je <u>niet</u> doen? • We gaan niet alle documenten samen met een externe begeleider uitwerken. • We gaan de verkiezingen niet samen organiseren onder leiding van een externe begeleider.
	Eindverantwoordelijke: ELZ Bestuurders samen met externe begeleider

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? We doorlopen samen met een externe begeleider een traject om de doelstelling en acties te concretiseren. We nemen de input van het doorlopen traject met Impact Advocaten, Prepared Mind en VIVEL mee om samen met de herverkozen en nieuwe bestuurders aan de slag te gaan. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? De goedkeuring om verder samen te werken met Impact advocaten staat geagendeerd op de vergadering van de zorgraad op 29 november 2023. De zorgraad zal deelnemen aan het ondersteunend aanbod vanuit VIVEL en het Departement Zorg. Ook uitwisseling van info en goede praktijken met andere eerstelijnszones is belangrijk in het veranderingstraject.
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Concreet dienen volgende documenten te worden opgesteld of in lijn te worden gebracht met de verwachtingen van Vlaamse overheid: A. Competentierooster B. Delegatiematrix C. Statuten D. Desgevallend - Intern reglement De eerste ontwerpen van A., B. en desgevallend C. dienen uiterlijk ter goedkeuring voorgelegd te worden aan het bestuursorgaan van de zorgraad (residuaire bevoegdheid) op een nog te bepalen datum in 2024. Gelet op de 15daagse oproepingstermijn die voor dergelijke besluitvorming moet worden gehanteerd (art. 22 statuten Zorgraad), dienen de documenten A., B. en desgevallend C. uiterlijk op X overgemaakt te worden aan de bestuurders. Vervolgens zullen de statuten, van zodra finaal, nog voor akkoord moeten worden voorgelegd aan de algemene vergadering van de zorgraad, en dit uiterlijk op [nog te bepalen datum najaar 2025]. Gelet op de 15daagse oproepingstermijn die voor dergelijke besluitvorming moet worden gehanteerd (art. 16 statuten Zorgraad), dienen de statuten uiterlijk op [nog te bepalen datum najaar 2025] overgemaakt te worden aan de bestuurders Voor de voorbereiding van deze documenten heeft de zorgraad 3 dagdelen voorzien met een externe begeleider, omdat zij de kennis om deze documenten op te stellen, niet in huis heeft. De voorbereiding gaat van start aanvang 2024. De externe begeleiding zal in nauw contact staan met één verantwoordelijke binnen de werkgroep governance om de doorstroom van informatie (bv. ontwerpen, vragen...) te vergemakkelijken en te optimaliseren. (beslissing zorgraad 29 november 2023 nog afwachten) Bovenstaande stappenplan werd overwegend uitgevoerd in 2024. De volledige implementatie is voorzien in het voorjaar 2025.
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een zeer nauwe link tussen alle doelstellingen en acties van SD 4 en SD 5.
Startdatum: 29/11/2023	Einddatum: 30/06/2025

Actieplan Zorgraad ELZ AMALO

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Website en nieuwsbrief van de eerstelijnszone AMALO - Overlegmomenten met achterban per actor - Clusteroverleg en indien zinvol clusteroverstijgend overleg												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Min. 3 x per jaar vergadering met de werkgroep governance om de reeds gemaakte vorderingen en de toekomstige hordes van het governancetraject van de zorgraad, onder begeleiding van de externe begeleiding, stapsgewijs te overlopen en te evalueren. Het governance proces (redactie van ontwerpen, uitwisseling ervan, ...) wordt geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Het doel is om werkafspraken vast te leggen zodat dit project onderdeel wordt van onze reguliere werking. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Een daadwerkelijke verruiming van de algemene vergadering en installatie van een kleiner en efficiënter bestuursorgaan. ☒ Impact evaluatie (Outcome) De impact van de/het goedgekeurde delegatiematrix en competentierooster op de werking van de zorgraad wordt bevraagd bij de leden en (dagelijks) bestuurders in het voorjaar van 2025. Dit is een trimester na de inwerkingtreding en dan is het kijken naar de impact concreter. De impact van de goedgekeurde statuten/ de invoering van een intern reglement op de werking van de zorgraad wordt bevraagd bij de leden en (dagelijks) bestuurders in het voorjaar van 2026. Dit is een trimester na de inwerkingtreding en dan is het kijken naar de impact concreter.												