



EERSTELIJNSZONE
ANTWERPEN CENTRUM



Actieplan 2024

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum



Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

TITEL	Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum	STATUS	Goedgekeurd
--------------	---	---------------	-------------

Inhoudstafel

Inleiding.....	1
Overzicht acties.....	2
Algemene werking	4
Acties 2024.....	6
Domein verbinding lokale actoren.....	6
Actie 1: visie en workflow uitwerken voor het domein ‘verbinding lokale actoren’	6
Actie 2: een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten	9
Actie 3: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen in Antwerpen Centrum	12
Actie 4: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten in Antwerpen Centrum	15
Actie 5: een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart	18
Actie 6: werkgroep wijkgericht werken.....	21
Domein populatie & omgeving	24
Actie 1: kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken	24
Actie 2: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken	26
Actie 3: vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse.....	29
Domein brug zorg - welzijn	31
Actie 1: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau	31
Actie 2: continueren van Zipster	34
Domein geestelijke gezondheid	36
Actie 1: uitbreiden van de werkgroep GG	36
Actie 2: Het Helpt	39
Domein ouderenzorg	41
Actie 1: uitbouwen netwerk ouderenzorg.....	41
Domein preventie	43
Actie 1: bewegen op verwijzing	43
Actie 2: ondersteunen van het project Halt2diabetes en zorgen voor koppeling met het project Bewegen op Verwijzing	46
Actie 3: overzicht bewaren over het preventielandschap	49
Domein transmurale zorg	51

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 1: ontslagmanagement vanuit de diensten geriatrie	51
Actie 2: focusgroep transmurale zorg	53
Domein ondersteuning	55
Actie 1: de eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg	55
Actie 2: uitzoeken van geschikte governancestructuur	57
Actie 3: uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking	60

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Inleiding

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum stelt met trots het actieplan voor 2024 voor. Een ambitieus actieplan voor 2024 dat verder bouwt op een ambitieus beleidsplan. Binnen het complexe zorg- en welzijnslandschap, is de kracht van verbinden en samenwerken van onschatbare waarde. Dit doen we met oog voor de behoeften van onze doelgroepen en data-analyse om onze acties beter te onderbouwen.

In dit actieplan zal je een aantal duidelijke beleidslijnen kunnen detecteren, waarop de focus wordt gelegd:

- Samenwerking en netwerkvorming
- Toegankelijkheid en proportioneel universalisme: het actieplan benadrukt het belang van toegankelijkheid voor alle bevolkingsgroepen en het bieden van zorg die rekening houdt met culturele diversiteit.
- Kwalitatieve en kwantitatieve dataverzameling: het verzamelen van kwalitatieve data door kringgesprekken, deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken en naast het onderhouden van de huidige omgevingsanalyse deze ook zoveel mogelijk in de praktijk vertalen in onze werking

De rode draad van deze thema's weerspiegelt de kernprioriteiten en waarden van Eerstelijnszone zoals vastgesteld in het beleidsplan. De acties dragen bij aan het realiseren van deze prioriteiten en zorgen voor concrete stappen om de visie van de ELZ te verwezenlijken.

Het actieplan werd ingedeeld volgens onze nieuwe werkingsdomeinen waarmee in 2023 van start werd gegaan samen met de andere Antwerpse eerstelijnszones:

- 1) Domein verbinding lokale actoren
- 2) Domein populatie en omgeving
- 3) Domein brug zorg-welzijn
- 4) Domein ouderenzorg
- 5) Domein preventie
- 6) Domein transmurale zorg
- 7) Domein geestelijke gezondheid
- 8) Domein ondersteuning

Graag vestigen we in deze inleiding ook de aandacht op het feit dat de lokale werking en accenten van iedere Eerstelijnszone behouden blijven. Voornamelijk het domein verbinding lokale actoren, maar ook alle andere domeinen zetten hier samen met de bestuurders en het netwerk hun schouders onder. We hopen dan ook samen dit actieplan in 2024 te verwezenlijken.

Hopend op een mooi werkingsjaar!

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Overzicht acties

Domein verbinding lokale actoren	
Actie 1	Visie en workflow uitwerken voor het domein 'verbinding lokale actoren'
Actie 2	Een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten
Actie 3	Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen
Actie 4	Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten
Actie 5	Een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart
Actie 6	Werkgroep wijkgericht werken

Domein populatie & omgeving	
Actie 1	Kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken
Actie 2	Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken
Actie 3	Vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse.

Domein brug zorg-welzijn	
Actie 1	Verkennend onderzoek interprofessioneel samenwerken op wijkniveau
Actie 2	Continueren van Zipster

Domein geestelijke gezondheid	
Actie 1	Oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG
Actie 2	Het Helpt

Domein ouderenzorg	
Actie 1	Uitbouwen netwerk ouderenzorg

Domein preventie	
Actie 1	Beweging op verwijzing
Actie 2	ondersteunen van het project Halt2diabetes en zorgen voor koppeling met het project Bewegen op Verwijzing
Actie 3	Overzicht bewaren over het preventielandschap

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein transmurale zorg	
Actie 1	Ontslagmanagement vanuit diensten geriatrie
Actie 2	Focusgroep transmurale zorg

Domein ondersteuning	
Actie 1	De eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg
Actie 2	Uitzoeken van geschikte governancestructuur
Actie 3	Uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Algemene werking

Domein financiën

Financiële verplichtingen

- Correcte boekhouding voeren
- Financieel verslag naar Departement Zorg
- Patrimoniumtaks
- Jaarrekening naar AV
- Kwijting van de bestuurders
- Begroting naar AV
- Goedgekeurde/toegepaste waarderingsregels
- UBO-register
- Rechtspersonenbelasting

Domein VZW-werking

Administratieve verplichtingen

- Werkingsverslag naar Departement Zorg
- Beleidsplan/actieplan
- Verenigingsdossier in orde (zetel/griffie)
- Publicaties Belgisch Staatsblad
- GDPR: Privacyverklaring, aanstelling DPO
- Vermelding van de nodige gegevens op documenten (naam, juridische structuur, ondernemingsnummer, RPR, bevoegde rechtbank)
- Organisatie statutaire vergaderingen (algemene vergadering, bestuursorgaan en dagelijks bestuur)

Samenwerking met L'Abacco continueren over de verschillende juridische structuren

Verder opmaken van delegatie- en beslissingsmatrix

Verder opvolgen van Vlaams hervormingstraject zorgraden

Communicatie

- Website
- Nieuwsbrieven uitsturen
- Sociale media

Domein HR

Verplichtingen als werkgever

- Toepassing arbeidsrecht (o.a. werktijden, pauzes, bescherming van het loon...)
- Toepassing CAO's PC 331 (o.m. verlof, SWT, TK...)
- Arbeidsreglement (goedgekeurd en geregistreerd)
- Correcte verloning VIA6 (IFIC)
- Verzekeringen (arbeidsongevallen/BA)
- Externe dienst preventie en bescherming op het werk (risicoanalyse)
- Jaaractieplan preventie en bescherming op het werk
- VTO-beleid uitvoeren

Aanbevelingen

- Afspraken onboarding nieuwe medewerkers

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

- Afspraken rond evaluatie
- Afspraken rond coaching (bijv. functioneringsgesprekken)

Algemeen

- Continueren infomoment 'ELZ Informeert' gericht op thema's
- Regionaal zorgplatform en overleg regionale zorgzone
- Grootstedelijk overleg

Domein verbinding lokale actoren

- Bijhouden contactenlijsten van lokale actoren
- Lokale acties ondersteunen
- Contact met het lokaal bestuur Stad Antwerpen
- Bestaande partners blijven betrekken
- Nieuwe partners actief zoeken en opnemen in onze werking
- Acties rond huisartsentekort: verderzetting Zorgpunt en deelnemen aan stuurgroep

Domein populatie & omgeving

- Bestaande databanken onderhouden

Domein brug zorg - welzijn

- Opvolgen GBO
- Verder inzetten op kennismaking zorg en welzijn
- Good practices van andere organisaties onderzoeken (bv. Welzijn op recept, andere eerstelijnszones,...)

Domein geestelijke gezondheid

- Nieuwsbrief GG
- Stuurgroep GG
- Bruggen bouwen ikv relevante projecten/vragen die te maken hebben met GG
- Bekendmaking Herstelacademie, Herstelcafé en crisiskaart

Domein ouderenzorg

- Opvolgen project Inloophuis Dementie
- Informatie delen met CRA-artsen

Domein preventie

- Mee opvolgen en gericht communiceren van lokale preventieve acties rond blootstelling aan PFAS (Linkeroever – 2000 Antwerpen)

Domein transmurale zorg

- Opvolgen ontwikkelingen digitale platformen (Alivia, Siilo, Iris,...)
- Opvolgen traject kwetsbare zwangere personen / Born in Belgium
- Opvolgen pilotproject Alivia; deelname aan consortium, communicatie naar netwerk
- Afstemming met stad Antwerpen: taak- en rolverdeling, krachten bundelen

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Acties 2024

Domein verbinding lokale actoren




Actie 1: visie en workflow uitwerken voor het domein 'verbinding lokale actoren'

Strategische doelstelling 5






De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een efficiënte samenwerking door te verschuiven van een zonegerichte naar een domeingerichte aanpak. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, bouwen we expertise op en werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

Operationele doelstelling 5.4


Medewerkers van de Antwerpse eerstelijnszones kiezen voor specifieke expertisegebieden in plaats van individuele zones.

Korte omschrijving	
We werken een gedragen visie en workflow uit voor domein 'verbinding lokale actoren' waarin we kwaliteit, wijkspecifiek werk en continuïteit waarborgen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het is belangrijk dat we over collega's, bestuurders en partners heen een gedragen visie hebben over de verbinding van lokale actoren. Zo werken wij vanuit een duidelijke taak- en functieomschrijving. Zo weten andere ELZ-collega's (uit andere domeinen) wat ze wel en niet mogen verwachten. Idem voor partners en actoren uit het brede gezondheids- en welzijnslandschap.
 Voor wie?	Doelgroep(en) We doen dit samen met de collega's uit het domein 'verbinding lokale actoren' van de andere eerstelijnszones Antwerpen, inclusief afstemming met alle andere interne collega's, bestuurders en leden van de zorgraden van ELZ Antwerpen waarmee we als lokale verbinders interageren. Plus de partners en actoren uit het brede gezondheids- en welzijnslandschap.
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • We zien dit als een samenwerkingsfiche. We starten een stedelijke werkgroep op met alle collega's die lokaal verbindend werk opnemen vanuit de eerstelijnszones Antwerpen. • We leggen onze eigen lokale praktijken samen. Vanuit de Antwerpse eerstelijnszones schrijven we aan 1 overkoepelende visie op lokaal verbindend werk. • We toetsen dit ook af bij collega's in andere ELZ in Vlaanderen en Brussel om te vermijden dat we het warm water uitvinden. • We gaan in gesprek met alle collega's van de ELZ Antwerpen om hen te informeren van onze visie op lokaal werk én werken aan goede samenwerkingsafspraken. Hoe kunnen we betrokken worden bij inhoudelijke activiteiten uit de domeinen in onze buurten? Hoe houden we agenda's en wederzijdse verwachtingen in evenwicht? Hoe bewaken we

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<p>kwaliteit van output? Hoe stroomlijnen we de communicatie zodat lokale actoren de juiste info en uitnodigingen krijgen...?</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> De visie ‘verbinding lokale actoren’ laten verwateren in te grote discussies. In eerste instantie is het een leidend document voor de collega’s binnen ELZ Antwerpen. Deze actie is geen doel op zich maar een middel i.f.v. vlotte werking met oog voor kwaliteit. 												
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>ELZ Antwerpen Centrum participeert in deze overkoepelende werkgroep voor ELZ Antwerpen. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We werken vanuit een gedeeld leiderschap.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> We werken eerst een aantal hoofdlijnen uit m.b.t. de visie op lokaal verbindend werk én lijsten alle kruisverbanden op met de domeinen /collega’s uit de andere ELZ Antwerpen. We gaan per domein in gesprek over de manier van werken, verwachtingen, noden ... in het samenwerken met verbinding lokale actoren. We toetsen de concepten en hoofdlijnen op het operationeel overleg van ELZ Antwerpen met de 4 ELZ. We koppelen de ontwerpvoorstellen terug met het uitgebreid Dagelijks Bestuur, sturen bij en leggen de finale visietekst lokaal verbinden werk neer op de zorgraad en de Algemene Vergadering. Daarna gebruiken deze visie als referentiedocument bij functioneringsgesprekken en aanwervingsprocedures. 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met projecten ‘zorgzame buurten’. Het verschil tussen beide en de complementariteit moet goed geduid worden in de visie.</p> <p>Verder zijn er linken met alle inhoudelijke domeinen én met communicatie</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: November '23 Einddatum: Eind december '24</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1637 1390 1688"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vooraf interne gesprekken en communicatie Vergaderingen Mail Nieuwsbrief 												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none">• We evalueren het proces wat we aflegden naar het visiedocument en ons beleid 'Verbinding lokale actoren'.• We houden hier een kleine online bevragen over.
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none">• We toetsen het visiedocument aan het hier in de fiche uitgetekende plan van aanpak.• Halfjaarlijks evalueren we de samenwerking en afstemming met de andere ELZ-domeinen. We bevragen dit op het operationeel overleg.
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <ul style="list-style-type: none">• Halfjaarlijks evalueren we de samenwerking en afstemming met de andere ELZ-domeinen. Bevraging op het operationeel overleg.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 2: een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten

Strategische doelstelling 4







We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.1

De Antwerpse eerstelijnszones werken aan een beleid over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten. Ze doen dit samen met het netwerk.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Antwerpen Centrum voert het Zorgzame Buurten –project ‘Zorgzame Straten Sint-Andries’ uit en is ook stakeholder in verschillende andere projecten. Wanneer deze formeel aflopen op 1 maart 2024, wil de ELZ een beleid formuleren over het al dan niet verder opvolgen van deze projecten.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Eerstelijnszone Antwerpen Centrum is uitvoerder van het Zorgzame Buurten-project: Zorgzame Straten Sint-Andries. De ELZ neemt ook deel als stakeholder aan andere projecten die worden uitgevoerd in de zone: Zorgzaam Sint-Jansplein, De Brederode - en Markgravewijk een Unike buurt!, en Linkeroever-BUURTZORG-lus. Deze projecten lopen formeel af op 1 maart 2024. We willen graag een visie en beleid formuleren rond onze ‘eigen’ projecten (hoe volgen we deze verder op?). Daarnaast krijgen we de vraag van de andere projecten hoe wij onze rol zien in de verduurzaming van diezelfde projecten. We vinden het belangrijk om hier een uniform antwoord op te formuleren, zodat de verduurzaming van de andere projecten niet willekeurig wordt uitgevoerd.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Alle betrokken actoren van de verschillende Zorgzame Buurten-projecten. Dit gaat dus zowel over de uitvoerders als over de overige professionele en niet-professionele partners. Het uitschrijven van dit beleid is ook gericht op de bewoners van de verschillende Zorgzame Buurten.
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • We schrijven een visie en beleid uit over de verduurzaming en opvolging van de Zorgzame Buurten-projecten waarin de ELZ betrokken is. • Waar het kan, koppelen we acties uit de reguliere werking aan de projecten. Dat zorgt ervoor dat de ELZ de rol van ‘verduurzamer’ opneemt. • We gaan in gesprek met de verschillende projecten om te bekijken of ze de ELZ wensen te betrekken in de verduurzaming van hun project. • Bij het uitschrijven van dit beleid bekijken we eerst welke plaats we aan onze eigen projecten willen geven in de reguliere werking. Dit is een opdracht die al loopt tijdens de projectduur en waarvoor de projectmedewerkers (deels) verantwoordelijk zijn. • We kijken waar het mogelijk is om bestaand overleg i.h.k.v. het project te blijven faciliteren. Idealiter zoeken we hiervoor minstens één partner die ook al bij het project betrokken is.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<ul style="list-style-type: none"> We gaan op zoek naar trekkers/brugfiguren in de wijk en betrekken hen bij het verderzetten van het project. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Projecten overnemen van andere partners. Rechtstreekse acties naar de burgers. 												
	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>												
 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>We schrijven zelf het beleid en de visie uit. We vragen hiervoor expertise van betrokken leden van onder andere de Algemene Vergadering. We betrekken de projectleiders van de huidige projecten en bekijken wat hun verwachtingen naar de ELZ zijn.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Ter voorbereiding van deze actie volgen 2 medewerkers een workshop 'duurzaam beleid maken rond zorgzame buurten' op 12 oktober 2023.</p> <p>Verduurzaming is een taak van de projectmedewerker tijdens de duur van project. Die medewerker bereidt dit dus ook voor en stemt de bevindingen af met de medewerkers die werken aan het breder beleid.</p> <p>We voeren gesprekken met de projecten in onze ELZ en schetsen hun verwachtingen.</p> <p>We bevragen leden van de Algemene Vergadering over het thema.</p> <p>We gebruiken de verzamelde verwachtingen en expertise om een onderbouwd beleid uit te schrijven.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Waar het kan, koppelen we acties uit de reguliere werking aan de Zorgzame Buurten-projecten. Bijvoorbeeld: lokale netwerkmomenten.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: Vul een datum in. Einddatum: Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Via mail en persoonlijke communicatie.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

We leggen het proces naast de veranderingstheorie die door de drie projecten is opgemaakt. We bekijken de beoogde impact door de projecten en hoe die impact strookt met het opgestelde beleid. We stemmen ook voortdurend af met onze achterban en de betrokken actoren in de verschillende projecten.

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 3: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen in Antwerpen Centrum




Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.




- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3




We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Antwerpen Centrum neemt actief deel of organiseert mee (indien nodig) aan de lokale welzijnsoverleggen, waarbij kennismaking en samenwerking met de partners centraal staan.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <p>In de vele wijken van Antwerpen en de drie randgemeentes bestaat er reeds welzijnsoverleg, al dan niet georganiseerd door de eerstelijnszone. In Antwerpen Centrum is er het Welzijnsoverleg in 2060 Antwerpen-Noord en Zuidklap in de Brederodewijk (postcode 2018). Vele zorgverleners, hulpverleners, vrijwilligers, lokale besturen zijn onvoldoende op de hoogte van het aanbod op de eerste lijn. De grote partners zijn wel bekend, maar de concrete werking van veel organisaties is onbekend. Het water is vaak diep tussen de verschillende sectoren, waardoor gezondheidszorg, welzijnszorg, informele zorg naast elkaar werken. De burger vindt de gepaste hulp en zorg niet in het grote welzijns- en gezondheidslandschap. Om goede doelgerichte, interdisciplinaire zorg te kunnen geven aan de burgers is kennismaking, netwerking, samenwerking van primordiaal belang.</p>
 Voor wie?	Doelgroep(en) <p>De uiteindelijke doelgroep is de PZON. Zij moeten doordat de eerste lijn beter samenwerkt betere hulp en zorg kunnen krijgen.</p> <p>In eerste instantie willen we de welzijnswerkers, gezondheidswerkers, de vrijwilligers bereiken in het overleg. Als zij elkaar beter kennen, kunnen ze ook beter samenwerken en doelgericht doorverwijzen.</p>
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Kennismaking met nieuwe initiatieven in de wijk: er komen vaak nieuwe welzijnspartners, -projecten of initiatieven. Door elkaar te leren kennen, kunnen synergieën ontstaan, kan de PZON gerichter doorverwezen worden.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisuitwisseling: door het samenbrengen van verschillende welzijnspartners met verschillende doelgroepen en expertise, kunnen de partners nieuwe inzichten krijgen en kwalitatievere zorg bieden. • Netwerking en samenwerking bevorderen: het welzijnsoverleg biedt een platform waar de sociale kaart levend wordt: elkaar ontmoeten, relaties opbouwen en samenwerkingsverbanden uitbouwen om uiteindelijk betere zorg te kunnen bieden. • Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken: waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen? <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het welzijnsoverleg laten verzanden in praatbarakken
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: partner</p> <p>Waar er reeds een trekker of stuurgroep bestaat van een welzijnsoverleg, nemen we actief deel aan het welzijnsoverleg zelf.</p> <p>Waar er geen welzijnsoverleg bestaat, zoeken we partners om mee een trekkende stuurgroep te vormen en zijn we als ELZ mee trekker, met duidelijke taakverdeling tussen de stuurgroepleden.</p> <p>Waar we reeds de trekker zijn van de stuurgroep, zorgen we ervoor dat de stuurgroep de taken verdeeld, zodat het welzijnsoverleg een gedeeld eigenaarschap heeft.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Afhankelijk van de wijk zijn de partners verschillend, maar de stuurgroepen bestaan uit medewerkers van CAW, Huis van het Kind, DMW (mutualiteiten), Lokaal Dienstencentra Zorgbedrijf, buurtregisseurs, seniorenconsulent, 1Gezin1Plan,...</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>In elk district en gemeente zou er een welzijnsoverleg moeten komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplijsten waar er al een welzijnsoverleg bestaat en waar niet • Zoeken naar partners die mee in de stuurgroep van een welzijnsoverleg willen zitten (uitbreiden van bestaande stuurgroepen of opstarten van stuurgroepen) • Sociale kaart van formele en informele partners per wijk uitwerken om iedereen te kunnen uitnodigen • Vaste momenten vastleggen per welzijnsoverleg: driemaandelijks • Doelstellingen vastleggen met alle partners van het welzijnsoverleg • Inhoud van het welzijnsoverleg in de stuurgroep vastleggen: nieuwe initiatieven – signalen bespreken – acties uitwerken - ... afhankelijk van noden van de welzijnspartners • Linken leggen met gezondheidspartners
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lokale netwerkmomenten die georganiseerd worden, waar de doelstelling ook kennismaking en samenwerking is • Vlaamse en lokale sociale kaart
<p>Startdatum: Vul een datum in.</p>	<p>Einddatum: Vul een datum in.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jan</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Feb</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Mrt</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Apr</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Mei</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jun</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jul</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Aug</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Sep</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Okt</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Nov</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communica tie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.											
	<ul style="list-style-type: none"> Mailingslijsten Nieuwsbrief – website – sociale media Mondelinge communicatie 											
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	<input type="checkbox"/> Proces evaluatie											
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)											
	Indicatoren <ul style="list-style-type: none"> Aantal welzijnsoverleg/raad bijeenkomsten per district/gemeente Aantal stuurgroepmomenten welzijnsoverleg Aantal deelnemers per welzijnsoverleg: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen Aantal samenwerkingsinitiatieven voortvloeiend uit het overleg Aantal wijksociale kaarten 											
	Meetinstrumenten <ul style="list-style-type: none"> Verslagen van welzijnsoverleg en van samenwerkingsinitiatieven Groecurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen Verspreiding van wijksociale kaarten 											
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)											

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 4: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten in Antwerpen Centrum

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.




- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

Operationele doelstelling 1.4

We faciliteren thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Antwerpen Centrum organiseert en/of ondersteunt lokale netwerkmomenten. Hierbij staat kennismaking tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren centraal.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Het organiseren van netwerkmomenten draagt bij aan het bevorderen van kennismaking, kennisuitwisseling, interdisciplinaire samenwerking, professionele ontwikkeling en interdisciplinaire netwerken tussen professionals. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.</p> <p>We organiseren 1 lokaal netwerkmoment per postcode per jaar. Dit komt dus neer op 5 netwerkmomenten in 2024.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de eerste lijn • PZON • Lokale besturen • ...
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

- **Uitbreiden van professionele netwerken:** netwerkmomenten helpen professionals bij het opbouwen en uitbreiden van hun professionele netwerken. Door contact te leggen met andere professionals, kunnen ze waardevolle en interdisciplinaire relaties opbouwen die hen kunnen ondersteunen bij hun werk, kansen bieden voor samenwerking en mogelijkheden bieden voor loopbaanontwikkeling.
- **Kennisuitwisseling:** lokale netwerkmomenten bieden een gelegenheid voor professionals om kennis en ervaringen te delen. Door het samenbrengen van met verschillende achtergronden en expertisegebieden, kunnen netwerkmomenten leiden tot nieuwe inzichten, delen van best practices en innovatieve ideeën.
- **Samenwerking bevorderen:** netwerkmomenten stimuleren samenwerking tussen professionals. Het biedt een platform waar ze elkaar kunnen ontmoeten, relaties kunnen opbouwen en potentiële samenwerkingsverbanden kunnen verkennen. Door samen te werken, kunnen professionals hun dienstverlening verbeteren en gezamenlijke doelen bereiken.
- **Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken:** waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen?
- Het netwerk leert de eerstelijnszone kennen.
- De eerstelijnszone onderhoudt contacten met het netwerk en leert nieuwe zorg- en welzijnsprofessionals kennen.

Wat ga je niet doen?

- Zinloze netwerkmomenten organiseren (zie hierboven)

De lokale netwerkmomenten streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een inhoudelijk deel en een netwerkgedeelte voorzien, dat aansluit bij de noden van het netwerk uit een welbepaalde postcode/wijk.

- **Inhoudelijk deel:** thema van het netwerkmoment wordt bepaald in samenspraak met het netwerk en/of het domein projecten eerste lijn.
- **Netwerkgedeelte:** bv, receptie, speeddate, uitwisselen van gegevens ...

Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van lokale netwerkmomenten:





Inhoudelijke voorbereiding:

- Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een netwerkmoment waar wij kunnen ondersteunen?
- Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van het netwerkmoment?
- Welke noden zijn er inzake samenwerking? /Rond welke thema's kan gewerkt worden?
- ...



Hoe?

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<p>Praktische voorbereiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zaal, communicatie, administratie ... 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Welzijnsoverleggen Vlaamse en lokale sociale kaart 												
 Wanneer?	<p>Startdatum: Vul een datum in. Einddatum: Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mailingslijsten Nieuwsbrief – website – sociale media Mondelinge communicatie 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal lokale netwerkmomenten Aantal deelnemers per lokaal netwerkmoment: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen Feedback deelnemers lokale netwerkmomenten (adhv een feedbackformulier) <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 5: een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart





Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.






- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Korte omschrijving	
We werken een concreet plan van aanpak uit over een levende sociale kaart.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Een goede kennis van de actuele brede sociale kaart is essentieel voor alle collega's binnen Het domein 'verbinding lokale actoren'.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Het domein 'verbinding lokale actoren' zijn aanspreekpunt voor hun wijken, gemeenten of districten.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We stemmen tussen de ELZ Antwerpen af en maken afspraken over uniforme manieren van registreren en updaten. • Een levende sociale kaart is meer dan een up to date zijnde lijst. De gezondheids- en welzijnsactoren op de lijst kennen de 'lokale verbinder van ELZ' en omgekeerd. • We houden overzicht van waar we op schema zitten en waar we tandje moeten bijsteken. Hebben we nog voeling met de lokale context? • We behouden de eigenheid van iedere ELZ. • Aanwezig zijn op diverse lokale netwerkmomenten, events, opendeurdagen, werkgroepen... <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan (nog) niet naar 1 overkoepelend CRM-systeem.
	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Eerstelijnszones Antwerpen</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

<p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We brengen onze ervaringen, bezorgdheden en good practices mee in, in een overkoepelende werkgroep. • We schrijven mee aan een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart, brengen deze in de praktijk, evalueren en sturen bij. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als ELZ Antwerpen Centrum participeren we collegiaal mee in een overkoepelende werkgroep over de eerstelijnszones heen. 												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • We inventariseren de huidige manier van werken en de soorten digitale dragers van de huidige sociale kaarten per collega lokaal verbindend werk. • Na dialoog kijken we: <ul style="list-style-type: none"> ○ welke good practices in het opbouwen en het onderhouden van de levende sociale we kunnen overnemen als ELZ. ○ waar en hoe we een indien nodig aantal digitale dragers kunnen uniformiseren. • We koppelen dit terug met alle collega's via het operationeel overleg en leggen de finale documenten neer bij het uitgebreid dagelijks bestuur. 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Sociale kaarten zijn belangrijk voor lokaal werk en vaak ook het fundament waarop onze collega's van de inhoudelijke domeinen samenwerkingen, partnerschappen, vormingen, projecten... samen met ons vorm geven. Dus er zijn linken naar alle inhoudelijke domeinen maar ook naar onze besturen. Dit is tweerichtingsverkeer.</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: Vul een datum in. Einddatum: Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="347 1395 1388 1447"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergaderen • Mail / teams • Excellijsten 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Aftoetsen of we de good practices deelden, we afspraken maakten naar uniformisering van de informatieopslag en of we voldoende tijd namen om tot kwalitatieve verrijking en updates van de sociale kaart per wijk / gemeente of district te komen...

Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 6: werkgroep wijkgericht werken

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

Operationele doelstelling 1.4

We faciliteren thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Korte omschrijving

Eerstelijnszone Antwerpen Centrum organiseert en onderhoudt een werkgroep wijkgericht werken waarin verschillende professionele en vrijwillige actoren samenkomen om ervaringen uit te wisselen rond het thema wijkgericht werken. Deze actoren komen uit verschillende sectoren/beroepsgroepen en kijken uit onze zone.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?






De werkgroep is opgericht in het najaar van 2021. De werkgroep is op dit moment goed verankerd in de reguliere werking van de ELZ. Bovendien geven de deelnemers aan dat er een grote meerwaarde is aan de deelname van deze bijeenkomsten.

De werkgroep is er in de eerste plaats zodat de deelnemers elkaar kunnen inspireren rond het thema wijkgericht werken. Omdat de deelnemers erg divers zijn (gezondheidszorg, buurtwerking, burgerinitiatieven, ...) kan iedereen zijn unieke ervaringen delen en wordt er vanuit verschillende standpunten naar het onderwerp gekeken. Daarnaast blijft de ELZ goed op de hoogte van de initiatieven die actief zijn op haar grondgebied. De medewerkers kunnen op deze manier linken leggen tussen organisaties, werkingen en beroepsgroepen als het gaat om wijkgericht werken.


Tenslotte dient de werkgroep als klankbordgroep voor ons eigen beleid, visie en acties rond wijkgericht werken. Ze geven advies en hebben veel werkveldervaring over het thema. Dit zorgt ervoor dat de acties die we uitvoeren zo goed mogelijk inspelen op de noden en wensen van onze doelgroepen.

De werkgroep vindt 4 keer per jaar plaats.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	Doelgroep(en)
Voor wie?	Professionals en vrijwilligers die op semi-structurele basis vanuit hun werking of initiatief bezig zijn met wijkgericht werken.
	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wanneer we de mogelijkheden hebben verkend en het opstarten van de werkgroep doorgaat, zullen dit onze doelstellingen zijn:</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We stimuleren het uitwisselen van ervaringen door het opstellen van een relevante agenda. In het overleg wordt voldoende ruimte gelaten voor de eigen inbreng van de deelnemers. • We toetsen onze acties af bij de deelnemers en betrekken hen bij de opstart en/of evaluatie. • We brengen de deelnemers op de hoogte van relevantie acties binnen de ELZ en zetten waar mogelijk samenwerkingsverbanden op. • De richting en het doel van de werkgroep jaarlijks evalueren in samenwerking met de deelnemers. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Samenwerkingen of acties verplichten bij de deelnemers. De werkgroep heeft een vrijblijvend karakter.</p>
Wat?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	In samenwerking met de andere Antwerpse Eerstelijnszones.
Met wie?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>4x per jaar roepen we de werkgroep wijkgericht werken bij elkaar. De bijeenkomst (zowel de praktische als de inhoudelijke kant) worden voorbereid door een ELZ-medewerker. De deelnemers kunnen wel agendapunten insturen die ze graag bespreken tijdens deze bijeenkomst.</p> <p>De duur is telkens +/- 2 uur. We voorzien een welkomstmoment en laten iedereen een stand van zaken geven over het 'eigen' wijkgericht werken. Vervolgens gaan we dieper in op een actie vanuit de ELZ, een (reflectie)oefening of nodigen we een expert uit a.d.h.v. een thema dat werkt gekozen door de deelnemers.</p>
	Welke link is er met andere acties en projecten?
Hoe?	<ul style="list-style-type: none"> • Deze actie kadert binnen het domein 'verbinding lokale actoren'. • Input van de werkgroep kan verspreid worden naar andere domeinen/projecten/acties. • Partnerschappen voor projecten kunnen opgezet worden vanuit de werkgroep.
	Startdatum: Vul een datum in.
Link	Einddatum: Vul een datum in.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communica tie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Via mail en persoonlijke communicatie.											
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
 Evaluatie	<input type="checkbox"/> Proces evaluatie											
	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Minstens 1x per jaar evalueren we de ervaren impact van de werkgroep samen met de deelnemers. Zijn de uitwisselingen nuttig geweest voor hen? Hebben ze inspiratie kunnen halen uit de voorbeelden van wijkgericht werken? We bekijken ook op welke manier de werkgroep impact heeft (gehad) op het beleid en de acties die ontwikkeld zijn door de ELZ.											

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein populatie & omgeving

Actie 1: kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken

Strategische doelstelling 3

De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. We spreken de eerste lijn aan op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Operationele doelstelling 3.1

We verzamelen op kwantitatieve (via cijfermateriaal) en kwalitatieve wijze (via gesprekken) zorgnoden van de inwoners. Zo brengen we de tekorten in het huidige zorg- en welzijnsaanbod in kaart.

Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

Korte omschrijving

Met deze actie willen we nagaan of datgene wat we in kwantitatieve data zien, ook relevant is voor de doelgroep. Dit doen we door kringgesprekken te voeren waarbij sleutelfiguren in gesprek gaan met mensen van verschillende doelgroepen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Data is momenteel niet verkrijgbaar op zelfde niveau (wijk, gemeente, stad...), in zelfde tijdspanne (maanden, jaren, ..), etc. We willen deze ook gaan aftoetsen met bepaalde doelgroepen om de cijfers meer verhaal te geven.



Voor wie?

Doelgroep(en)

PZON: momenteel kringgesprekken met mensen in armoede, mensen met een beperking, chronisch zieken, mantelzorgers en ouderen.



Wat?







Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Actief deelnemen aan de verschillende gesprekken om de data af te toetsen aan de werkelijkheid – modereren van gesprek, formuleren vragen en verslag maken

Wat ga je niet doen?

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<ul style="list-style-type: none"> • Probleemoplossend handelen. Het verhaal van de PZON dient vertaald te worden in onze acties, maar we kunnen hun vragen of problemen niet direct oplossen. 												
	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td>Domein Populatie & omgeving</td> </tr> </table>	Eindverantwoordelijke: ELZ	Domein Populatie & omgeving										
Eindverantwoordelijke: ELZ	Domein Populatie & omgeving												
 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Moderator, vraagstelling en opmaken verslag</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>NVT</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Van de werkgroep zijn de contactpersonen ingelicht over de deelname aan de kringgesprekken. Vanuit hun organisaties worden we uitgenodigd op de gesprekken waarna we verdere input en informatie kunnen geven binnen domein Populatie & Omgeving, maar ook de andere domeinen in kader van hun mogelijke projecten en acties.</p>												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het verwerken van dergelijke input gaat impact hebben om vele domeinen en daartoe ook op hun mogelijke projecten en acties.</p>												
	<table border="1"> <tr> <td>Startdatum: Vul een datum in.</td> <td>Einddatum: Vul een datum in.</td> </tr> </table>	Startdatum: Vul een datum in.	Einddatum: Vul een datum in.										
Startdatum: Vul een datum in.	Einddatum: Vul een datum in.												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Mailverkeer</p>												
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>												
 <p>Evaluatie</p>	<p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 2: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.2

De Antwerpse eerstelijnszones zijn zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.

Korte omschrijving

Eerstelijnszones Antwerpen nemen binnen deze actie deel aan (bestaande) initiatieven om databeheer binnen het grondgebied van de Antwerpse Eerstelijnszones toegankelijker te maken. Zo werken we o.a. mee aan het Antwerp Health Harbour project. Binnen dit project werken alle stakeholders (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen) samen aan een innovatiecluster gezondheid in Antwerpen waarin we big data inzetten voor preventie in gezondheidszorg en waarin we onze data, netwerk en toepassingen delen om maatschappelijke meerwaarde te genereren. Als Eerstelijnszones trachten we een verbindende rol op te nemen tussen alle initiatieven



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

- Antwerp Health Harbour: met deze actie trachten we maatschappelijke meerwaarde te genereren voor alle partners, maar ook voor de overheid, bedrijven & burgers nu en in de toekomst.
- We vinden het als Eerstelijnszones belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende projecten lopende rond databeheer. We trachten de link te leggen tussen deze initiatieven. Daarnaast bekijken we onze eigen omgevingsanalyse met de nieuw ontgonnen data.



Voor wie?

Doelgroep(en)




Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project trachten we een meerwaarde te creëren voor:

- Partners (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen)
- Overheid
- Bedrijven
- Burgers nu en in de toekomst

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van gezamenlijk dataplatform, met combinatie van zowel sociaal economische als medische data • Platform moet maatschappelijke meerwaarde hebben voor de zorginstellingen, overheid, bedrijven en burgers nu en in de toekomst • Generiek platform is de basis voor verschillende use cases/toepassingen • Op langere termijn deze sterke innovatie cluster ook internationaal uitbouwen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We behandelen niet de aspecten van het pure gezondheidsbeleid
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: partner</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende projecten rond databeheer & uitwisseling met elkaar in contact brengen, maar ook binnen projecten ons netwerk aanspreken voor input & knowhow</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Algemeen: bestaande initiatieven rond databeheer olijsten</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verfijning doelstellingen van het project • Analyse van best practices (wat is er al beschikbaar?) <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan van aanpak uitwerking platform ○ Analyse technische haalbaarheid ○ Hoe gaan we om met dataprotectie? • Netwerk aanspreken • Voorstel financiering van dit project • Juridische entiteit om deze samenwerking vorm te geven
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Binnen de Antwerpse eerstelijnszones lopen meerdere projecten rond data-gedreven werken, datamanagement, databeheer & data-uitwisseling. We trachten alle initiatieven met elkaar te verbinden.</p>
<p>Startdatum: 1/08/2023</p>	<p>Einddatum: Onbepaalde duur</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 461 1353 510"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website: via omgevingsanalyse • Nieuwsbrief: bij lancering project • Sociale media: bij lancering project 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap. Kennen de partners elkaar? Weten ze van elkaars initiatieven?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Kwalitatievere omgevingsanalyse voor de Antwerpse eerstelijnszones: uitbreiding en versteviging van de bestaande omgevingsanalyse</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum




Actie 3: vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse

Strategische doelstelling 4







We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszones Antwerpen werkten in 2022 een omgevingsanalyse uit gebaseerd op de DESTEP-methode. We trachten de verzamelde data binnen deze omgevingsanalyse nu concreet te vertalen binnen de verschillende inhoudelijke domeinen (domein thema's eerste lijn & verbinding lokale actoren). Naast deze kwantitatieve data nemen we de kwalitatieve data die we verzamelen via de kringgesprekken ook mee in onze acties, we doen dit zowel bij de opstart, uitvoering als evaluatie van de projecten. Als eerstelijnszones werken we op die manier zoveel mogelijk datagedreven.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit de omgevingsanalyse & kringgesprekken maken we de vertaalslag naar onze acties. Door meer datagedreven aan de slag te gaan, hopen we meer slaagkrachtige acties tot stand te brengen en achteraf onze acties ook beter te evalueren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Deze actie is gericht op onze interne werking. We trachten het netwerk op termijn wel op de hoogte te houden van good practices.
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • We gaan met bestaande kwantitatieve data aan de slag vanuit de omgevingsanalyse. • We verzamelen nieuwe kwalitatieve data vanuit onze kringgesprekken. • We zetten nieuwe acties op gebaseerd op kwantitatieve & kwalitatieve data. • We evalueren bestaande acties door aftoetsing met kwantitatieve & kwalitatieve databronnen. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • We zetten geen eigen kwantitatief onderzoek op, maar focussen ons op bestaande databronnen.
Eindverantwoordelijke: ELZ	Domein populatie en omgeving

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Gezien dit een intern project is binnen de Antwerpse eerstelijnszones nemen we zelf een trekkende rol op.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We onderhouden onze contacten met kwantitatieve databronnen: federaal, IMA, Provincie in Cijfers, Stad in Cijfers, enzovoort. We bekijken ook om nieuwe datatoegangen toe te voegen. Op het gebied van kwalitatieve data maken we deel uit van de werkgroep kringgesprekken en volgen we de kringgesprekken van nabij uit. We werken intern samen met alle inhoudelijke domeinen om deze actie tot een goed einde te brengen.</p>																
	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 1: data onderhoud & exploratie <ul style="list-style-type: none"> ○ Bestaande kwantitatieve databronnen onderhouden in de omgevingsanalyse ○ Nieuwe kwantitatieve databronnen verkennen ○ Nieuwe kwalitatieve data ontdekken via de kringgesprekken • Stap 2: link leggen met bestaande acties <ul style="list-style-type: none"> ○ Welke data hebben we intern nodig om bestaande projecten te evalueren? • Stap 3: noden vanuit omgevingsanalyse <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe kunnen we de noden vanuit de omgevingsanalyse omzetten in concrete acties? ○ Hoe kunnen we deze acties tussentijds opvolgen en uiteindelijk ook evalueren? 																
	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie heeft een link met alle inhoudelijke projecten die we met de Antwerpse eerstelijnszones uitvoeren.</p>																
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: Januari 2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: Onbepaald – deze actie zal een continu proces blijven.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">Mrt</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: center;">Aug</td> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: center;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: Januari 2024	Einddatum: Onbepaald – deze actie zal een continu proces blijven.	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: Januari 2024	Einddatum: Onbepaald – deze actie zal een continu proces blijven.																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																	
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec						
	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We zullen het netwerk van de Antwerpse eerstelijnszones op de hoogte houden van good practises via de gekende kanalen (website, nieuwsbrief & sociale media).</p>																
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwalitatievere en datagedreven acties binnen de Antwerpse eerstelijnszones <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>																

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein brug zorg - welzijn

Actie 1: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. We organiseren hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelen informatiemateriaal, ...

Korte omschrijving

Binnen deze actie gaan we op wijkniveau in kaart brengen in hoeverre er interprofessioneel wordt samengewerkt (drempels, noden,...) en acties opzetten om interprofessionele samenwerking te bevorderen. Dit trachten we steeds te linken aan bestaande theorieën en projecten (buurtconnect,...) om ook het theoretische concept mee te nemen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Er zijn verschillende drempels rond interprofessioneel samenwerken: zorg- en welzijnsverstrekkers kunnen elkaar niet vinden, ze weten onvoldoende wat ze voor elkaar kunnen betekenen, er is een gebrek aan kwaliteitsvolle informatie-uitwisseling. Met deze actie willen we op wijkniveau gaan kijken wat de drempels zijn en hoe we deze kunnen wegwerken (tools aanreiken, kennismakingsmomenten organiseren,...).



Voor wie?

Doelgroep(en)

- Zorg- en welzijnsactoren in onze eerstelijnszone
- De persoon en diens omgeving



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.





Wat ga je wel doen?

- In kaart brengen van belangrijkste barrières om te komen tot interprofessionele samenwerking
- Acties opzetten samen met andere domeinen (verbinding lokale actoren) om barrières weg te nemen



Wat ga je niet doen?

- Ingrijpen op bestaande samenwerkingsverbanden
- Financiële en structurele barrières wegnemen

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Als eerstelijnszone kijken wij waar nood aan is op wijkniveau. We verspreiden vragenlijsten en detecteren de noden en drempels en brengen deze in kaart.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • KDG Hogeschool: verdere implementatie van het project 'buurtconnect' en hun tool rond interprofessionele samenwerking. • Lokale netwerkmomenten: trekkers in elke wijk aanspreken 												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Stap 1: voorbereiding en planning</p> <ul style="list-style-type: none"> • We kiezen een aantal specifieke wijken binnen de Antwerpse Eerstelijnszones waar we mee aan de slag gaan. Wat is er al gebeurd in deze wijken rond samenwerking? Wat zijn de vervolgstappen? • Er wordt informatie verzameld over bestaande theorieën en projecten met betrekking tot interprofessionele samenwerking, zoals "buurtconnect", om als referentie te dienen. <p>Stap 2: data verzamelen en analyseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt een vragenlijst afgenomen bij een aantal actoren om te kijken hoe sterk er samengewerkt wordt • Deze vragenlijst kan vragen bevatten over ervaringen, obstakels, behoeften en mogelijke verbeteringen. • We analyseren de verzamelde gegevens om patronen en trends te identificeren met betrekking tot interprofessionele samenwerking. <p>Stap 3: acties ontwikkelen en uitvoeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per wijk ontwikkelen we een actieplan op basis van de geïdentificeerde drempels en behoeften. Meer nood aan doorverwijzingstool: Zipster, meer nood aan elkaar leren kennen: lokale netwerkmomenten. • De acties worden uitgevoerd, gemonitord en bijgestuurd waar nodig. <p>Stap 4: evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • We evalueren regelmatig de effectiviteit van de genomen maatregelen in het verbeteren van de interprofessionele samenwerking in de wijken. 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokale netwerkmomenten • Zipster • Zorgzame buurten • Indien goedgekeurd: projectdossier doelgerichte zorg KBS 												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/01/2024</p> <p>Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mail • Lokale nieuwsbrieven • Op welzijnsoverlegmomenten en lokale netwerkmomenten
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de geplande acties • Participatiegraad • Opgestelde tijdlijnen en mijlpalen <p>Meetmethoden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentatie en verslaggeving • Observaties • Vragenlijsten <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 2: continueren van Zipster

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:






- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.2

De Antwerpse eerstelijnszones maken **digitale platformen** en **doorverwijsinstrumenten** bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

Korte omschrijving	
Zipster is een doorverwijsplatform die zorgverleners en welzijnsactoren de mogelijkheid biedt om door te verwijzen op basis van ondersteuningsnoden.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <p>We merken op dat het doorverwijzen tussen zorgverleners en welzijnsorganisaties niet altijd evident is. De ondersteuningsnoden zijn niet altijd duidelijk, alsook zijn de bestaande welzijnsorganisaties niet altijd gekend bij zorgverleners. Zipster biedt de optie om de juiste ondersteuningsnoden te herkennen en gericht door te verwijzen naar welzijnsactoren, niet enkel de grote bekende spelers, maar ook de kleinere organisaties (met specifiekere hulpverlening).</p>
 Voor wie?	Doelgroep(en) Zorg- en hulpverleners uit de Antwerpse ELZ
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Een actieve rol innemen bij het bekend maken van de tool, Zipster. Dit zal voornamelijk naar zorg- hulpverleners zijn. Naarmate van tijd kan dit open getrokken worden naar iedereen die een signaalfunctie heeft en een doorverwijzing moet doen naar een welzijnsactor. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Zipster als een “product” van ELZ voorstellen
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner Zipster Welke rol neem je zelf op? We nemen een rol op waar we Zipster bekend maken in het zorg- en welzijnslandschap. Dit doen we op een actieve manier (denk aan introductie van Zipster op netwerkmomenten, demo’s geven in praktijken, verdelen van promo-materiaal). We zijn ook het aanspreekpunt voor zij die vragen hebben wat betreft Zipster Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	Er zijn geen samenwerkingen of partnerschappen buiten met Zipster.	
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> Uitwerking Zipster <ul style="list-style-type: none"> Feedback die verzameld is geweest afgelopen maanden, communiceren naar Stijn (van Zipster) en een plan van aanpak maken. Deze to do list geeft enkele punten weer die op korte termijn en lange termijn aangepast moeten worden in het programma om zo de gebruiksvriendelijkheid van het programma te optimaliseren Bekendmaken van Zipster <ul style="list-style-type: none"> Zipster bekendmaken door bestaande acties en nieuwe acties (demo's, netwerkmomenten...) Evaluatie Zipster <ul style="list-style-type: none"> Op regelmatige basis zullen we Zipster evalueren adhv vooropgestelde criteria. Indien Zipster niet voldoet aan de criteria, zal de samenwerking moeten stoppen. 	
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Interprofessioneel samenwerken Lokale netwerkmomenten 	
 Wanneer?	Startdatum: 2/09/2020	Einddatum: Vul een datum in.
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sociale media Mails Nieuwsbrief Website 	
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal doorverwijzers Aantal doorverwijzing <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>	

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein geestelijke gezondheid

Actie 1: uitbreiden van de werkgroep GG

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:




- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3





We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

	<p>Korte omschrijving</p> <p>Met deze actie willen we de werkgroep GG, voorgaand op een werkgroep die in ELZA Centrum reeds opstartende was in 2023, verder uitbouwen over de Antwerpse eerstelijnszones. Zo trachten we de toegankelijkheid en de continuïteit van de geestelijke gezondheidszorg in het landschap van de eerste lijn te verbeteren.</p> <p>De doelstellingen van deze werkgroep zijn tweeledig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De werkgroep dient als klankbord van de eerste lijn inzake thema's die te maken hebben met geestelijke gezondheid. Vragen van partners worden aan de leden van de werkgroep bezorgd. • De leden van de werkgroep verzamelen noden/signalen inzake geestelijke gezondheid uit het werkveld en leggen deze op tafel. Met de werkgroep worden op een constructieve manier, op basis van deze noden, acties uitgewerkt.
<p> Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Zoals hierboven aangegeven, trachten we met deze actie de bestaande werkgroep 'GG 4 ELZA Centrum' verder uit te bereiden naar de Antwerpse Eerstelijnszones. Deze 'originele' werkgroep werd opgestart op vraag van het SaRA netwerk om aan de slag te gaan met signalen en noden die leven in de eerste lijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versnipperde landschap (welke organisaties bestaan er en naar waar verwijs ik door?) • Onvoldoende kennis binnen de eerste lijn rond belangrijke problematieken (zoals bv eetstoornissen bij jongeren, herkennen van het pluis niet-pluis gevoel ...) <p>Indien we daarnaast kijken naar de omgevingsanalyses van de Antwerpse eerstelijnszones kan gesteld worden dat de nood aan samenwerking en het sterker maken van de eerste lijn inzake thematieken rond geestelijke gezondheid, noodzakelijk is.</p>
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Leden werkgroep: geïnteresseerde partners (zorg, welzijn, lokale besturen, optionele partners, PZON ...) werkzaam in de eerste lijn, die een helder beeld hebben van (lokale) noden van burgers inzake geestelijke gezondheid (psychologe, maatschappelijk werker, huisarts, apotheker, mantelzorg...). Deze groep is liefst zo interdisciplinair mogelijk.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<p>Acties vormgegeven door de werkgroep: Alle zorg- en welzijnspartners binnen de eerste lijn (ongeacht of deze werkende zijn in de geestelijke gezondheidszorg) met als doel het landschap toegankelijker te maken voor de PZON.</p>	
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> In deze werkgroep worden concrete signalen/noden uit het werkveld op tafel gelegd. De werkgroep gaat op een constructieve manier aan de slag met deze noden/signalen door deze te vertalen naar doelgerichte acties. Deze werkgroep kan als klankbord dienen voor vragen van partners inzake geestelijke gezondheid in de eerste lijn. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Deze werkgroep mag niet gepercipieerd worden als klaagurtje/praatbarak. 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	<p>De leden van de werkgroep ism de eerstelijnszones Antwerpen</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> Samenstelling van de werkgroep (ism de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep bestaat uit leden van de Antwerpse eerstelijnszones en dat de werkgroep interdisciplinair is samengesteld. Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden ... De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties. Vragen van partners voor de werkgroep verzamelen, selecteren, bevragen en terugkoppelen. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> Zie hierboven. <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Context</p> <p>In 2023 kwam de werkgroep reeds enkele keer samen in de vorm van 'GG 4 ELZA Centrum'. Deze werkgroep kwam er op vraag van het netwerk SaRA aangezien er binnen Antwerpen een nood is aan een klankbord vanuit de eerste lijn én een plek waar acties vormgegeven kunnen worden voor de eerste lijn. In het najaar van 2023 zijn we gestart met het verder uitwerken van de werkgroep GG Antwerpse eerstelijnszones. We nodigden enkele interessante partners uit, verspreid over de zones. Op basis van de noden/signalen die op tafel gelegd werden, kwam een concrete actie voor 2024: het organiseren van intervisies voor de brede eerste lijn rond belangrijke en veelvoorkomende problematieken inzake geestelijke gezondheid.</p> <p>Hoe gaan we verder in 2024?</p> <p>Tijdens 2024 willen van de werkgroep een vaste waarde maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> De werkgroep werkt de actie rond intervisie verder uit (frequentie, thematieken, sprekers ...). De werkgroep bekijkt andere acties die ondernomen dienen te worden. 	

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<ul style="list-style-type: none"> Het bestaan van de werkgroep wordt gecommuniceerd naar partners zodanig deze als klankbord kan gebruikt worden. Een werkgroep met een 'ideale' samenstelling: momenteel bestaat de werkgroep voornamelijk uit leden van Antwerpen Centrum. De meeste leden hebben een directe link met de geestelijke gezondheid waardoor de groep (nog) niet interdisciplinair is. 														
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Stuurgroep GG (de visie die hier wordt besproken, wordt meegenomen naar de werkgroep)</p> <p>Het Helpt (interessante nieuwe organisaties/projecten dienen opgenomen te worden op de website)</p>														
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: Najaar 2023 (voorbereidende fase).</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>Een duidelijk tijdspand dient afgestemd te worden met de werkgroep GG bij een volgende samenkomst (hoeveel keer komt de werkgroep samen in 2024, wanneer worden de intervisies georganiseerd...?).</p> <p>Vermoedelijk wordt het hele jaar door aan deze actie gewerkt door de medewerkers van de Eerstelijnszone, met uitzondering van de zomermaanden.</p>	Startdatum: Najaar 2023 (voorbereidende fase).	Einddatum: Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: Najaar 2023 (voorbereidende fase).	Einddatum: Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> De leden van de werkgroep worden op de hoogte gehouden via mail en online agendaverzoeken. Uitgewerkte acties (zoals de intervisies) worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post ... 														
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanwezigheid van de leden tijdens de werkgroep overlegmomenten. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal vragen vanuit het netwerk die gesteld worden aan de werkgroep (klankbordfunctie). Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep (bv intervisies: aantal deelnemers, feedback deelnemers ...) <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>														

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum




Actie 2: Het Helpt

Strategische doelstelling 4





We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.4

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

Korte omschrijving	
Verder bouwen op de verwezenlijkingen van Het Helpt. Het project had (en heeft nog steeds) als doelstelling om de toegankelijkheid en continuïteit van geestelijke gezondheidszorg te verbeteren.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Er blijft een grote nood aan meer duidelijkheid binnen het geestelijke gezondheidslandschap. Veel burgers ervaren stress, maar er wordt ook vaker aangegeven dat burgers psychische problemen ervaren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers maar ook zorg-&welzijnsactoren informeren over het (formele en informele) landschap
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Website Het Helpt onderhouden • Afstemmen ivm conventie eerstelijnspsychologische zorg • Bekendmaken aanbod Herstelacademie, Herstelcafé en crisiskaart Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Zelf burgers toeleiden naar het juiste aanbod
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	ELZ subdomein GG
	Welke rol neem je zelf op? Onderhouden van website (bekijken van aangeleverde informatie) Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Oprichten van stuurgroep en werkgroep binnen de Antwerpse ELZ. Met de betrokken partners grondig overleg voorzien over de noden en actiepunten bepalen om via de werkgroep mogelijk in te zetten op bepaalde prioriteiten.
	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Leden van stuurgroep Het Helpt bevragen om aan de stuurgroep GG Antwerpse eerstelijnszones deel te nemen. We beogen een bijeenkomst per kwartaal om de vinger aan de pols te houden.

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Hoe?	In zelfde tijd wordt de werkgroep van ELZA Centrum uitgebouwd naar een werkgroep GG Antwerpse eerstelijnszones.												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Verder bouwen op verwezenlijkingen van het project Het Helpt alsook partners van de stuurgroep meenemen in nieuwe stuurgroep.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: Vul een datum in. Einddatum: Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="357 725 1369 779"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Mailverkeer, website en nieuwsbrief.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal bezoekers website <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein ouderenzorg

Actie 1: uitbouwen netwerk ouderenzorg

Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.




- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1







We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

Korte omschrijving	
Uitbouwen netwerk ouderenzorg binnen de Antwerpse Eerstelijnszones.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het is waardevol om een inventaris te hebben van welke partners/organisaties werkzaam zijn binnen de zones rond ouderenzorg. In de omgevingsanalyse merken we dat in bepaalde districten veel ouderen wonen (bv Wilrijk Berchem, Deurne). Het is belangrijk om acties /op elkaar af te stemmen en noden te detecteren. Met deze actie proberen we overlappings te vermijden. Op deze manier gaan we kennis en expertise delen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) WZC's, expertisecentra, dienstencentra, seniorenconsulenten, huisartsen, thuisverpleegkundigen, diensten thuiszorg ...
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Rondvraag bij organisaties, wie doet wat. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Zelf acties gericht naar ouderen organiseren.
	Eindverantwoordelijke: ELZ

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Bevraging van partners/organisaties.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Organiseren van netwerkmoment waarbij thema's uitgebreider aan bod kunnen komen. Bv ondervoeding, ouderenmisbehandeling, dementie, screening dementie....</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Opmaak van lijst/inventaris waarbij partners kunnen aanvullen.</p> <p>Organiseren van overleg met partners/organisaties.</p> <p>Organiseren van netwerkmomenten rond bepaalde thema's zoals bv ondervoeding, dementie, ouderenmisbehandeling.</p>												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Link met transmurale zorg</p> <p>Link met verbinding lokale actoren</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/10/2023 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1104 1390 1155"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrieven • Sociale media • Siilo 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van een netwerkmoment met aantal aanwezigen • Contactenlijst met contacten ouderenzorg <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein preventie

Actie 1: bewegen op verwijzing

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.2

De Antwerpse eerstelijnszones maken **digitale platformen** en **doorverwijsinstrumenten** bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

Korte omschrijving

Eerstelijnszones Antwerpen stimuleren zorg- en hulpverleners om door te verwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches en zorgen voor (eventuele) aanwerving en begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Bewegen op Verwijzing-coaches helpen inwoners op een zeer laagdrempelige manier op weg naar een actievere levensstijl. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of in schuldbemiddeling kunnen in de Antwerpse ELZ's gratis terecht bij de coaches. Op deze manier krijgen ook de meest kwetsbare inwoners de kans om te werken aan een gezondere levensstijl.

Uit de omgevingsanalyse leren we dat 54,9 % van alle inwoners minimum wekelijks minstens 20 minuten aan sport doet. Bijna de helft van de inwoners sport dus duidelijk te weinig. Hier proberen we samen met Bewegen op Verwijzing verandering in te brengen.

We dragen met deze actie ook bij tot het verbeteren van het mentaal welzijn bij onze inwoners. Beweging heeft immers een bewezen positief effect op het mentaal welzijn. Uit de omgevingsanalyse leren we dat het heel nodig is om in te zetten op mentaal welzijn. Meer dan de helft van de respondenten van een grote gezondheidsenquête geeft immers aan stress te ervaren. Ongeveer een kwart geeft aan psychische problemen te ervaren en ongeveer 40% geeft aan met slaapproblemen te kampen.



Waarom?

Doelgroep(en)






In eerste instantie richten we ons op zorg- en hulpverleners (artsen uit 1^{ste} en 2^{de} lijn, paramedici uit 1^{ste} lijn, maatschappelijk werkers) om het project bij bekend te maken. Zij zijn het immers die patiënten moeten doorverwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches.

Uiteraard zijn de inwoners de uiteindelijke doelgroep van deze actie. We willen hen aanzetten tot een actievere levensstijl en zo bijdragen tot een gezond en gelukkig leven.





Voor wie?

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners (via nieuwsbrief, sociale media, op netwerkmomenten,...) • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches (via interviews, persoonlijk contact,...) • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij inwoners
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <hr/> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekkende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met LOGO Antwerpen en stad Antwerpen • Samenwerking met lokale kringen van zorgverleners (huisartsenkringen, kring voor thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, vroedvrouwen, psychologen,...)
 <p>Hoe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nieuwsbrief ○ Sociale media ○ Lokale netwerk- en overlegmomenten (vb. welzijnsoverleg) ○ Vormingen van lokale kringen van zorgverleners • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches <ul style="list-style-type: none"> ○ 2x per jaar interview: samenbrengen van de coaches, uitwisselen good practices, bijscholing over bepaalde topics,... ○ Minstens 1x per kwartaal persoonlijk contact: polsen hoe het loopt, waar is ondersteuning nodig,... • Stimuleren van Bewegen op Verwijzing-coaches om zich bekend te maken bij de lokale zorg- en hulpverleners: vergoeding voor coaches die kennismakingsbezoek brengen aan huisartsenpraktijk • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches om een goede spreiding van coaches over het grondgebied te waarborgen en aan de vraag van patiënten te kunnen voldoen
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halt2diabetes: Bewegen op Verwijzing-coach voorziet bewegessessie binnen de groepssessies Halt2Diabetes
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/01/2024</p> <p>Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p>Bewegen op Verwijzing is een project dat al lang loopt in de Antwerpse ELZ. Dit wordt gecontinueerd in de loop van 2024.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrief • Website • Sociale media • Direct mailing • Live presentatie op bijeenkomsten • Toelichting op webinars
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgende beroepsgroepen zijn geïnformeerd over Bewegen op Verwijzing: <ul style="list-style-type: none"> ○ Artsen: huisartsen, psychiaters, cardiologen, psychiaters, endocrinologen, arbeidsartsen ○ Zorgverleners: kinesitherapeuten, diëtisten, thuisverpleegkundigen, ergotherapeuten, psychologen, vroedvrouwen, apothekers, zorgkundigen ○ Maatschappelijk werkers van verschillende organisaties: maatschappelijke dienstverlening stad Antwerpen, CAW, Diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen • Het aantal doorverwijzingen is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023 • Het aantal opgestarte trajecten is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023 <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 2: ondersteunen van het project Halt2diabetes en zorgen voor koppeling met het project Bewegen op Verwijzing

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

We vestigen de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

Korte omschrijving

ELZ Antwerpen Centrum ondersteunt de uitrol van het project Bewegen op Verwijzing en zorgt voor koppeling met het project Bewegen op Verwijzing. De Bewegen op Verwijzing-coaches worden ingezet om een beweeglijk vorm te geven binnen de groepsessies Halt2Diabetes. Gezonde voeding en beweging gaan immers hand in hand in de preventie van diabetes (en andere chronische aandoeningen).



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

In Antwerpen hebben 53/1.000 personen met een ziekteverzekering recht op een diabetesbehandeling. In Wommelgem (46 per 1.000), Schoten (51 per 1.000) en Stabroek (52 per 24 1.000) ligt de prevalentie iets lager. Bij vergelijking met het prevalentiecijfer binnen het Vlaams Gewest (56 per 1.000) kan worden vastgesteld dat de vastgestelde prevalentie binnen de Antwerpse Eerstelijnszones lager is. Dit zou enerzijds verklaard kunnen worden door een vermoedelijke onderdetectie. Anderzijds is de afwijkende bevolkingspiramide voor de Antwerpse Eerstelijnszones t.o.v. Vlaanderen ook een verklaring voor de lagere prevalentiecijfers. Aandachtspunt bij het interpreteren van deze cijfers is het feit dat deze cijfers dateren van de periode voor de COVID-crisis (2018).

Uit onderzoek blijft ook dat 1/3 niet weet dat hij/zij diabetes heeft.

Deze cijfers tonen aan dat het 5 voor 12 is. ELZ Antwerpen Centrum zet daarom graag de schouders mee onder Halt2Diabetes.




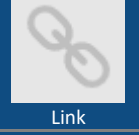
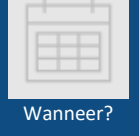



Voor wie?


Doelgroep(en)

- Halt2diabetes:
 - 45-75 jarigen
 - Personen met een reeds gekend hoog risico:
 - Personen met prediabetes

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personen met een voorgeschiedenis van verhoogde glycemiewaarden bijv. zwangerschapsdiabetes, stresshyperglycemie,.. ▪ Personen met een cardiovasculaire voorgeschiedenis ▪ Personen met micro-albuminuria <ul style="list-style-type: none"> ○ Focus op meest kwetsbare inwoners 														
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteunen van Logo Antwerpen in de uitrol van Halt2diabetes - Project mee bekend maken aan het netwerk - Deelnemen aan de stuurgroep <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trekker zijn van het project 														
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: Partner</td> <td style="width: 50%;">LOGO Antwerpen</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Ondersteunende rol</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bekendmaken van het project - Ondersteunen van het organiseren van infomomenten waarbij het project wordt voorgesteld - Deelnemen aan de stuurgroep 	Eindverantwoordelijke: Partner	LOGO Antwerpen												
Eindverantwoordelijke: Partner	LOGO Antwerpen														
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Halt2 diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afstemming verwachtingen met LOGO Antwerpen - Opmaken stappenplan en tijdlijn 														
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met domein communicatie, bewegen op verwijzing, verbinding lokale actoren</p>														
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: 1/01/2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p>														

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

	<p>Uitgewerkte acties/bekendmaking Halt2diabetes worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post ...</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheden van de leden tijdens de werkgroep diabetes • Aantal deelnemers aan de sessies van Halt2Diabetes
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback deelnemers aan Halt2Diabetes • Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep diabetes
	<p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 3: overzicht bewaren over het preventielandschap

Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:




- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

We vestigen de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

Korte omschrijving			
Binnen het grondgebied van de Antwerpse eerstelijnszones zijn er verschillende actoren actief in het preventielandschap. Binnen deze actie zetten we als eerstelijnszones maximaal in om de verschillende initiatieven op elkaar af te stemmen en uit te klaren wie wat doet en welke meerwaarde de eerstelijnszones kunnen betekenen.			
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We vinden het als Eerstelijnszones belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende initiatieven en organisaties gericht op preventie, maar vaak werken deze initiatieven nog te veel naast elkaar. We trachten in deze actie meer de link te leggen tussen alle initiatieven. Daarnaast pluizen we als eerstelijnszones uit wat onze rol kan betekenen binnen het preventielandschap, rekening houdend met de data uit de omgevingsanalyse.		
 Voor wie?	Doelgroep(en) Op lange termijn trachten we een meerwaarde te creëren voor de lokale burgers binnen de Antwerpse eerstelijnszones door samen met lokale partners initiatieven op te zetten en trachten we meer eenheid te creëren binnen het landschap (bv. door gemeenschappelijke doelen voor ogen te houden waar alle partners naartoe streven).		
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap • Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Vermijden dat projecten naast elkaar worden opgezet 		
Eindverantwoordelijke: Partner <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; width: 50%;"></td> <td style="border: none; width: 50%; text-align: right;">Logo Antwerpen, lokale besturen en Antwerpse eerstelijnszones</td> </tr> </table>			Logo Antwerpen, lokale besturen en Antwerpse eerstelijnszones
	Logo Antwerpen, lokale besturen en Antwerpse eerstelijnszones		

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende initiatieven en partners rond preventie samenbrengen en uitklaren wie wat kan opnemen & hoe we in de toekomst duurzame samenwerkingen kunnen aangaan</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We trachten een duurzame samenwerking op te nemen met Logo Antwerpen en de lokale besturen.</p>																																				
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenkomst organiseren met verschillende partners • Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap • Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) • Samen een project opzetten waar elke partner zijn meerwaarde kan hebben 																																				
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie is gelinkt aan de andere preventie-acties.</p>																																				
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: Onbepaald</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: Onbepaald						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: Onbepaald																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voornamelijk interne communicatie per mail tussen de partners • Bij gezamenlijke projecten/acties: ook externe communicatie per mail, via website, nieuwsbrief, sociale media 																																				
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betera samenwerking tussen de partners in het data-landschap <ul style="list-style-type: none"> ○ Kennen de partners elkaar grondig? ○ Wie neemt welke actie op? ○ Wie communiceert naar welke doelgroep? ○ Hoe bereiken we samen kwetsbare doelgroepen <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>																																				

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein transmurale zorg

Actie 1: ontslagmanagement vanuit de diensten geriatrie

Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.4

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

Korte omschrijving	
<p>Ontslagmanagement is een oud zeer, de link tussen geriatrie en de eerste lijn blijft een moeilijk gegeven. Toch willen we aan de hand van twee concrete dossiers good practices ontwikkelen die later kunnen doorvloeien naar alle diensten geriatrie en andere afdelingen van de ziekenhuizen.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>De dienst geriatrie van ZAS Middelheim start eind 2023 met een project om het ontslag beter te doen verlopen en de thuissituatie beter op te volgen.</p> <p>De dienst geriatrie van ZAS Sint Vincentius heeft een project opgestart ism stad Antwerpen rond opvolging van mensen met dementie.</p> <p>Het mantelzorgplan wil in 2024 het project “het betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten “(oa opname/ontslag ziekenhuizen en verhuis naar (semi-)residentiële setting) uitwerken.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Geriaters – sociale diensten ziekenhuizen – afdeling geriatrie – afdeling dementie</p> <p>Huisartsen – huisapotheken – thuisverpleegkundigen – thuiszorgdiensten – mantelzorgers – kinesitherapeuten – DMW - ...</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvolgen van de concrete projecten • Analyseren wat werkt en vertaalslag maken naar andere ziekenhuizen en settings • Specifieke aandacht voor doelgerichte zorg bij pzon en betrekken van de mantelzorgers blijven agenderen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf projecten uitwerken
<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>	

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Facilitator – opvolgen en bijsturen van de projecten met specifieke aandacht voor de Pzon en de mantelzorger.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Link leggen tussen de projecten vanuit de ziekenhuizen met de eerstelijnsactoren binnen zorg en welzijn.</p> <p>Link leggen tussen de projecten met de mantelzorgorganisaties.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennismaking met de projecten • Zetelen in stuurgroepen van de projecten • Uitzoeken hoe ze in andere ELZ hierrond werken • Analyse van de projecten, bijsturen • Vertaalslag maken naar andere ziekenhuizen/afdelingen in ziekenhuizen 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domein ouderenzorg – projecten rond dementie en ondervoeding bij ouderen • Domein brug welzijn en zorg 												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1173 1353 1227"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mailing • Stuurgroepen • Nieuwsbrieven 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe projecten leren kennen (zowel van partners binnen onze ELZ als van andere ELZ's) • Aanwezigheid bij en inbreng expertise in stuurgroepen <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projecten zijn bijgestuurd en aangepast waar nodig • Vertaalslag is gemaakt naar andere ziekenhuizen/afdelingen in ziekenhuizen <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Actie 2: focusgroep transmurale zorg




Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:







- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszones Antwerpen continueren de focusgroep Transmurale Zorg waarbij in eerste instantie eerstelijnsprofessionals samenkomen om te brainstormen en acties voor te bereiden rond een betere samenwerking met de tweede en derde lijn. In tweede instantie willen we de tweede en derdelijnsprofessionals mee in de focusgroep betrekken om tot gezamenlijke acties te komen die betere samenwerking beogen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Zowel vanuit de 1ste lijn als vanuit de 2de en 3de lijn is er meer en meer vraag naar en nood aan afstemming en samenwerking. Maatschappelijke trends die dit mee verklaren zijn onder andere de vergrijzing, de complexere zorgnoden en de verkorte ligduren. De zorgvragen en zorgzwaarte binnen de 1ste lijn nemen toe waardoor goede samenwerking over de lijnen heen cruciaal wordt. Ook vanuit de 2de en 3de lijn is er nood aan meer contacten met de 1ste lijn om o.a. het ontslag uit het ziekenhuis kwalitatiever te kunnen laten verlopen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> • 1ste lijn: zorgprofessionals, diensten gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten • 2de en 3de lijn: ziekenhuisnetwerken, sociale diensten ziekenhuizen
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van focusgroep transmurale zorg: samenbrengen van de 1^{ste} lijn – noden & knelpunten oplist – verwachtingen formuleren – nadenken over en uitvoeren van gerichte acties (in overleg met 2^{de} en 3^{de} lijn) Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Opzetten lokaal communicatieplatform om communicatie over de lijnen heen te verbeteren
Eindverantwoordelijke: ELZ Eerstelijnszones Antwerpen	

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op? Trekken rol</p> <p>Samenwerkingen met zorgraden, meer bepaald clusters zorg, diensten gezinszorg & diensten maatschappelijk werk</p> <p>Afstemming met ziekenhuisnetwerken, UMCA (Universitaire Medische Campus Antwerpen),...</p>																																																												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4x focusgroep transmurale zorg • Stakeholdersanalyse: wie missen we aan de tafel? • Plan van aanpak ontwikkelen om tot actie te komen • 2x overleg met ziekenhuizen • Opvolgen van het project “betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten bij opname/ontslag ziekenhuis” binnen het Vlaams Mantelzorgplan 																																																												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alivia • Traject zorg voor kwetsbare zwangere vrouwen • Domein ouderenzorg 																																																												
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Focusgroep transmurale zorg</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Overleg ziekenhuizen</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Focusgroep transmurale zorg												Overleg ziekenhuizen												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024																																																							
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																																													
Focusgroep transmurale zorg																																																													
Overleg ziekenhuizen																																																													
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																																																		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leden focusgroep: via mail – eventueel teamsomgeving • Zorgraad: via nieuwsbrief op de hoogte houden • Brede communicatie: indien nodig via nieuwsbrief & social media 																																																												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van samenkomsten focusgroep: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,... • Evaluatie van overleg met ziekenhuizen: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,... <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 bijeenkomsten focusgroep • 2 overlegmomenten met ziekenhuizen <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>																																																												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Domein ondersteuning




Actie 1: de eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg

Strategische doelstelling 6






De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

Operationele doelstelling 6.1

Het bestaande lidmaatschap van Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH wordt verder geconcretiseerd. We gaan op zoek naar gezamenlijke uitdagingen en werken onderling samen.

Korte omschrijving	
Palliatieve zorg bekendmaken bij zorg en welzijn in de eerste lijn. Zorgen dat ze op de juiste manier ingang vinden bij de eerste lijn en mantelzorgers.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Er leeft momenteel heel veel rond het thema. Zo zijn er heel wat veranderingen binnen het landschap van de palliatieve zorg, is er ook aandacht voor het thema binnen het Vlaams Mantelzorgplan en is het onze opdracht binnen de hervorming van de zorgraden om de palliatieve netwerken beter te betrekken. Tot slot loopt er in Antwerpen ook een campagne rond palliatieve zorg die we mee willen uitdragen 'Van een klapke gade niet dood'.</p> <p>Daarnaast merken we dat palliatieve zorg nog te weinig bekend is bij de eerste lijn.</p> <p>We vinden het dus als eerstelijnszone heel belangrijk om hier op in te zetten.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Primaire doelgroep: Eerste lijn: zorgverleners en welzijnswerkers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgers • Patiëntenverenigingen • Stichting tegen Kanker
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennismaken met de verschillende netwerken/organisaties • Bekendmaken van de organisaties en de eerste lijn informeren over palliatieve zorg. • Bruggen bouwen tussen de verschillende beroepsgroepen en de palliatieve netwerken. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf acties opzetten naar de burger. • Zelf promotiemateriaal ontwikkelen.
Eindverantwoordelijke: ELZ	

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitator, verbinder. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking met: PHA, CODA, MOPA, Leif, beroepsgroepen eerste lijn, mantelzorgverenigingen, patiëntenverenigingen</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennismaking met de verschillende organisaties/netwerken 2. Organiseren webinar rond palliatieve zorg voor zorg en welzijn 3. De info uit de webinar op lange termijn ter beschikking stellen via filmpjes. 4. De eerste lijn blijvend informeren rond wat er leeft binnen de palliatieve zorg. 5. Voorbereidend werk voor multidisciplinaire intervisies rond het thema in 2025 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domein ouderenzorg • Domein geestelijke gezondheid • Brug zorg en welzijn 												
	<p>Startdatum: 01/10/2023 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1160 1390 1211"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webinar + filmpjes • Nieuwsbrieven (sociale media) • Gerichte communicatie naar beroepsgroepen • Via zorgraad 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • We leren de organisaties beter kennen. • Zorg en welzijn zijn beter op de hoogte wat palliatieve zorg is en welke organisaties betrokken zijn. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers aan webinar (aantal + diversiteit). • Aantal keer webinar herbekeken (aantal + diversiteit). • Items in nieuwsbrief + gerichte communicatie naar beroepsgroepen en aantal keer bekeken. <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum



Actie 2: uitzoeken van geschikte governancestructuur

Strategische doelstelling 6







De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

Operationele doelstelling 6.3

De Antwerpse eerstelijnszones zoeken naar een passende governancestructuur waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.

Korte omschrijving	
Binnen deze actie wordt de samenstelling en bevoegdheden van de verschillende organen in de eerstelijnszone geoptimaliseerd. Door deze duidelijke governancestructuur ontwikkelen we een structuur voor besluitvorming en coördinatie.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>In kader van het Vlaams hervormingstraject wordt verwacht om een goed bestuur te ontwikkelen en te evalueren op de actuele situatie.</p> <p>Verder is er in kader van de samenwerking binnen de Antwerpse eerstelijnszones nood aan een duidelijkere beslissingsstructuur waarbij mandaten helder zijn en wie welke verantwoordelijkheden opneemt.</p> <p>Een duidelijke governancestructuur is essentieel voor efficiënt bestuur. Het bepaalt hoe beslissingen worden genomen, wie verantwoordelijk is voor wat en hoe de verschillende bestuursorganen met elkaar samenwerken. Een efficiënte governancestructuur kan bijdragen aan betere besluitvorming</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks bestuur • Bestuursorgaan • Algemene vergadering • Team medewerkers
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grondige analyse van de huidige structuur • Ontwikkelen van een duidelijke en effectieve governancestructuur • Duidelijke beslissingsstructuur • Transparant zijn naar doelgroepen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overhaaste beslissingen nemen • Onvoldoende betrokkenheid van belanghebbenden • Overmatige complexiteit induceren
	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p>
	<p>Bestuursorgaan ELZ</p>

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers zijn verantwoordelijk om de as is situatie in kaart te brengen • Er wordt een werkgroep opgestart binnen de ELZ waarin wordt gekeken de samenstelling van het bestuursorgaan, AV en DB. De werkgroep werkt waar nodig ook nieuwe statuten uit. • Bestuursorgaan is verantwoordelijk voor de vormgeving en goedkeuring <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We laten ons adviseren door een extern bureau gespecialiseerd in juridische vzw-structuren • Contact met Vivel rond mandaten bestuurders 												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyse van de bestaande structuur In deze fase zal de huidige governancestructuur van de eerstelijnszone grondig worden geanalyseerd. Dit omvat de samenstelling en rollen van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering. 2. Opstarten van een werkgroep met belanghebbenden Deze werkgroep wordt samengesteld met leden van de algemene vergadering en bestuursorgaan. 3. Ontwikkelen van een nieuw of aangepast governance model Dit model zal de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering definiëren. 4. Communicatie Het nieuwe governance model wordt gecommuniceerd naar alle relevante belanghebbenden. 5. Aanpassen statuten waar nodig 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: Vul een datum in. Einddatum: Vul een datum in.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mail - Statutaire vergaderingen 												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Succesvolle implementatie van het nieuwe governance model.
- Duidelijke en gedeelde rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie.
- Verbeteringen in de efficiëntie van bestuursprocessen.
- Toename in transparantie en verantwoording.
- Verhoogde betrokkenheid van belanghebbenden.

Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum




Actie 3: uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking

Strategische doelstelling 5

De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een efficiënte samenwerking door te verschuiven van een zonegerichte naar een domeingerichte aanpak. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, bouwen we expertise op en werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

Operationele doelstelling 5.1

We optimaliseren de operationele efficiëntie door het samenvoegen van overhead diensten zoals HR, vzw-werking en financiën.

Korte omschrijving	
We werken een gedragen visie en plan van aanpak uit voor het domein “vzw-werking” waarbij er duidelijk wordt gemaakt wat verwacht kan worden van collega’s en bestuurders naar dit domein toe. We prioriteren de opdrachten gezien er veel bevoegdheden in dit domein zitten.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het is belangrijk dat we over collega’s en bestuurders heen een gedragen visie hebben over het domein vzw-werking. Zo werken wij vanuit een duidelijke taak- en functieomschrijving. Zo weten andere ELZ-collega’s (uit andere domeinen) wat ze wel en niet mogen verwachten. Idem voor bestuurders binnen onze werkingen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> Collega’s vanuit andere domeinen Bestuurders
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> We werken vanuit VZW-werking een voorstel uit en toetsen dit af met de collega’s en bestuurders. We trachten een antwoord te vinden op de vraag: “Waar staan we als domein voor? Waar willen we in de toekomst naartoe? Wat ligt binnen de scope van ons domein?” Bij het uitwerken van deze visie houden rekening met de juridische richtlijnen vanuit Vlaanderen en de huidige bestaande delegatie- en beslissingsmatrix en indien nodig laten we ons bijstaan door juristen. We toetsen tijdens de uitwerking regelmatig af bij collega’s en bestuurders uit andere domeinen om samen een gedragen verhaal te creëren. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> We vermijden om alles in één keer gestroomlijnd te krijgen. We pakken de facetten van vzw-werking onderdeel per onderdeel aan.
Eindverantwoordelijke: ELZ	Domein vzw-werking binnen de Antwerpse eerstelijnszones

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Domein vzw-werking neemt de trekkende rol op.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We stemmen regelmatig af met de andere domeinen binnen de Antwerpse eerstelijnszones om samen te schrijven aan een gedragen verhaal.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor volgende onderdelen van vzw-werking dienen de verwachtingen en plannen afgestemd te worden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Inhoudelijke vzw-werking ○ Organisatie statutaire vergaderingen ○ Juridische structuur: mandaten bestuurders en competentie- en delegatiematrix ○ Vzw-administratie ○ Organisatie events ○ Aankoopdiensten ○ IT: we schakelen over op één server ○ Kantoor: we verhuizen naar één gezamenlijk kantoor in 2023 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met de andere domeinen binnen de Antwerpse eerstelijnszones. Deze linken worden goed in de gaten gehouden binnen deze actie.</p> <p>Verder is er een belangrijke link met het hervormingstraject vanuit Vlaanderen en de efficiëntere samenwerking binnen de Antwerpse ELZ.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: September '23 Einddatum: Eind december '24</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="336 1373 1369 1424"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vooral interne gesprekken en communicatie • Vergaderingen • Mail 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie • We evalueren binnen het domein samen met onze betrokken bestuurder ons eigen proces om tot een gedragen visie te komen in het maandelijks domein-overleg. <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) 												

Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Centrum

- Eind 2024 hebben we een visie op papier staan rond vzw-werking, die gedragen is door bestuurders en medewerkers van de Antwerpse eerstelijnszones.
- We evalueren ook in 2025 regelmatig deze visie en sturen bij waar nodig.

Impact evaluatie (Outcome)