



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost



# Actieplan 2024 Eerstelijnszone Antwerpen Oost





## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

<b>TITEL</b>	Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost	<b>STATUS</b>	Goedgekeurd
--------------	--	---------------	-------------

### Inhoudstafel

Inleiding.....	1
Overzicht acties.....	2
Algemene werking.....	4
Acties 2024.....	7
Domein verbinding lokale actoren.....	7
<b>Actie 1: visie en workflow uitwerken voor het domein ‘verbinding lokale actoren’</b> .....	7
<b>Actie 2: een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten</b> .....	10
<b>Actie 3: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen</b> .....	13
<b>Actie 4: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten</b> .....	16
<b>Actie 5: een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart</b> .....	19
Domein populatie & omgeving.....	22
<b>Actie 1: kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken</b> .....	22
<b>Actie 2: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken</b> .....	24
<b>Actie 3: vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse</b> .....	27
Domein brug zorg - welzijn.....	30
<b>Actie 1: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau</b> .....	30
<b>Actie 2: continueren van Zipster</b> .....	33
<b>Actie 3: coördinatie van Brede Eerstelijnspraktijk Dahlia te Wommelgem</b> .....	36
Domein geestelijke gezondheid.....	39
<b>Actie 1: oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG</b> .....	39
<b>Actie 2: Het Helpt</b> .....	42
Domein ouderenzorg.....	44
<b>Actie 1: ondervoeding bij ouderen bekendmaken en aanpakken</b> .....	44
<b>Actie 2: uitbouwen netwerk ouderenzorg</b> .....	47
Domein preventie.....	49
<b>Actie 1: bewegen op verwijzing</b> .....	49
<b>Actie 2: promoten van een gezonde levensstijl</b> .....	52
<b>Actie 3: overzicht bewaren over het preventielandschap</b> .....	55
Domein transmurale zorg.....	58
<b>Actie 1: ontslagmanagement vanuit de diensten geriatrie</b> .....	58



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

<b>Actie 2: focusgroep transmurale zorg</b> .....	60
Domein ondersteuning.....	63
<b>Actie 1: de eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg</b> .....	63
<b>Actie 3: uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking</b> .....	69

---

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Inleiding

Eerstelijnszone Antwerpen Oost stelt met trots het actieplan voor 2024 voor. Een ambitieus actieplan voor 2024 dat verder bouwt op een ambitieus beleidsplan. Binnen het complexe zorg- en welzijnslandschap, is de kracht van verbinden en samenwerken van onschatbare waarde. Dit doen we met oog voor de behoeften van onze doelgroepen en data-analyse om onze acties beter te onderbouwen.

In dit actieplan zal je een aantal duidelijke beleidslijnen kunnen detecteren, waarop de focus wordt gelegd:

- Samenwerking en netwerkvorming
- Toegankelijkheid en proportioneel universalisme: het actieplan benadrukt het belang van toegankelijkheid voor alle bevolkingsgroepen en het bieden van zorg die rekening houdt met culturele diversiteit.
- Kwalitatieve en kwantitatieve dataverzameling: het verzamelen van kwalitatieve data door kringgesprekken, deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken en naast het onderhouden van de huidige omgevingsanalyse deze ook zoveel mogelijk in de praktijk vertalen in onze werking

De rode draad van deze thema's weerspiegelt de kernprioriteiten en waarden van Eerstelijnszone zoals vastgesteld in het beleidsplan. De acties dragen bij aan het realiseren van deze prioriteiten en zorgen voor concrete stappen om de visie van de ELZ te verwezenlijken.

Het actieplan werd ingedeeld volgens onze nieuwe werkingsdomeinen waarmee in 2023 van start werd gegaan samen met de andere Antwerpse eerstelijnszones:

- 1) Domein verbinding lokale actoren
- 2) Domein populatie en omgeving
- 3) Domein brug zorg-welzijn
- 4) Domein ouderenzorg
- 5) Domein preventie
- 6) Domein transmurale zorg
- 7) Domein geestelijke gezondheid
- 8) Domein ondersteuning

Graag vestigen we in deze inleiding ook de aandacht op het feit dat de lokale werking en accenten van iedere Eerstelijnszone behouden blijven. Voornamelijk het domein verbinding lokale actoren, maar ook alle andere domeinen zetten hier samen met de bestuurders en het netwerk hun schouders onder. We hopen dan ook samen dit actieplan in 2024 te verwezenlijken.

Hopend op een mooi werkingsjaar!

Eerstelijnszone Antwerpen Oost

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Overzicht acties

Domein verbinding lokale actoren	
Actie 1	Visie en workflow uitwerken voor het domein 'verbinding lokale actoren'
Actie 2	Een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten
Actie 3	Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen
Actie 4	Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten
Actie 5	Een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart

Domein populatie & omgeving	
Actie 1	Kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken
Actie 2	Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken
Actie 3	Vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse.

Domein brug zorg-welzijn	
Actie 1	Verkennd onderzoek interprofessioneel samenwerken op wijkniveau
Actie 2	Continueren van Zipster
Actie 3	Coördinatie van Brede Eerstelijnspraktijk Gezondheidshuis Dahlia te Wommelgem

Domein geestelijke gezondheid	
Actie 1	Oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG
Actie 2	Het Helpt

Domein ouderenzorg	
Actie 1	Ondervoeding bij ouderen bekendmaken en aanpakken
Actie 2	Uitbouwen netwerk ouderenzorg

Domein preventie	
Actie 1	Beweging op verwijzing
Actie 2	Promoten van een gezonde levensstijl
Actie 3	Overzicht bewaren over het preventielandschap

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Domein transmurale zorg	
Actie 1	Ontslagmanagement vanuit diensten geriatrie
Actie 2	Focusgroep transmurale zorg

Domein ondersteuning	
Actie 1	De eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg
Actie 2	Uitzoeken van geschikte governancestructuur
Actie 3	Uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Algemene werking

#### Domein financiën

##### Financiële verplichtingen

- Correcte boekhouding voeren
- Financieel verslag naar Departement Zorg
- Jaarrekening naar AV
- Kwijting van de bestuurders
- Begroting naar AV
- Goedgekeurde/toegepaste waarderingsregels
- UBO-register
- Rechtspersonenbelasting

#### Domein VZW-werking

##### Administratieve verplichtingen

- Werkingsverslag naar Departement zorg
- Beleidsplan/actieplan
- Verenigingsdossier in orde (zetel/griffie)
- Publicaties Belgisch Staatsblad
- GDPR: Privacyverklaring, aanstelling DPO
- Vermelding van de nodige gegevens op documenten (naam, juridische structuur, ondernemingsnummer, RPR, bevoegde rechtbank)

**Samenwerking met L'Abacco continueren over de verschillende juridische structuren**

**Verder opmaken van delegatie- en beslissingsmatrix**

**Verder opvolgen van Vlaams hervormingstraject zorgraden**

**Bestuursvergaderingen: algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur: plannen, organiseren, verslag, netwerking**

#### Domein HR

##### Verplichtingen als werkgever

- Toepassing arbeidsrecht (o.a. werktijden, pauzes, bescherming van het loon...)
- Toepassing CAO's PC 331 (o.m. verlof, SWT, TK...)
- Arbeidsreglement (goedgekeurd en geregistreerd)
- Correcte verloning VIA6 (IFIC)
- Verzekeringen (arbeidsongevallen/BA)
- Externe dienst preventie en bescherming op het werk (risicoanalyse)
- Jaaractieplan preventie en bescherming op het werk

##### Aanbevelingen

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

- Afspraken onboarding nieuwe medewerkers
- Afspraken rond evaluatie
- Afspraken rond coaching (bijv. functioneringsgesprekken)

### Domein verbinding lokale actoren

- Bijhouden en updaten contactenlijsten van lokale actoren
- Lokale acties, welzijnsoverleg en netwerkmomenten ondersteunen
- Er is contact met de twee lokale besturen (Stad Antwerpen, Wommelgem) om af te stemmen over de beleidsplannen en maximaal samen te werken om gemeenschappelijke doelen te bereiken.
- Bestaande partners worden blijvend betrokken in de werking van de Antwerpse eerstelijnszones en nieuwe partners worden actief gezocht en opgenomen.
- Kennismakingsgesprekken met nieuwe partners, organisaties... in Borgerhout, Deurne en Wommelgem: wie zijn ze, wat doen ze, wat zijn hun noden, welke samenwerkingen hebben ze, willen ze, ...
- Opvolgacties en verbetertrajecten initiëren trajecten van noden die gedetecteerd worden op het terrein, uit welzijnsoverleg, netwerkmomenten en kennismakingsgesprekken.
- Verkenning aansluiting Borsbeek als district van Antwerpen: voorbereidend onderzoek netwerk, omgevingsanalyse, gesprekken met stakeholders binnen bestuur en binnen eerstelijnszorg en welzijn

### Domein populatie & omgeving

- Bestaande databanken onderhouden
- Samenwerking met Datamarinier

### Domein brug zorg - welzijn

- Opvolgen GBO

### Domein geestelijke gezondheid

- Nieuwsbrief GG
- Stuurgroep GG
- Bruggen bouwen ikv relevante projecten/vragen die te maken hebben met GG
- Ondersteunen OverHoop projecten (rond traumaverwerking) - ism andere domeinen (indien een project binnen het grondgebied van de Antwerpse Eerstelijnszones wordt goedgekeurd)
- Bekendmaking Herstelacademie, Herstelcafé en crisiskaart

### Domein ouderenzorg

- Opvolgen van adviesraden van lokale dienstencentra
- Participeren aan stuurgroepen van dementiecafés en/of familiegroepen
- Opvolgen project Inloophuis Dementie



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

- Informatie delen met CRA-artsen
- Volgen van vormingen, studiedagen rond ouderenzorg
- Opvolgen en participeren project “Natuur op Voorschrift om de veerkracht van ouderen te vergroten” (onderzoekers van de UA, ITG, ondersteund door de provincie Antwerpen), uitgevoerd in provinciaal domein Rivierenhof te Deurne voor ouderen uit Deurne/Borgerhout

### Domein preventie

- Opvolgen ontwikkelingen in preventie, zoals diabetes, mondzorg, beweging en voeding, ...
- Lid van de algemene vergadering en bestuursorgaan LOGO Antwerpen

### Domein transmurale zorg

- Verbinden van 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn
  - Vormingen of opleidingen organiseren
- Communicatie via digitale platformen (Alivia, Siilo, Iris,...) opvolgen
- Kwetsbare zwangere vrouwen / Born in Belgium: projecten opvolgen en ondersteunen
- Ontslagmanagement vanuit dienst geriatrie ZAS opvolgen en ondersteunen
- Opvolgen pilotproject Alivia; deelname aan consortium, communicatie naar netwerk
- Opvolgen acties rond betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten
- Afstemming stad Antwerpen: taak- en rolverdeling, krachten bundelen

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Acties 2024

#### Domein verbinding lokale actoren

#### Actie 1: visie en workflow uitwerken voor het domein 'verbinding lokale actoren'

##### Strategische doelstelling 5

De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een efficiënte samenwerking door te verschuiven van een zonegerichte naar een domeingerichte aanpak. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, bouwen we expertise op en werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

##### Operationele doelstelling 5.4

Medewerkers van de Antwerpse eerstelijnszones kiezen voor specifieke expertisegebieden in plaats van individuele zones.

#### Korte omschrijving

We werken een gedragen visie en workflow uit voor domein 'verbinding lokale actoren' waarin we kwaliteit, wijkspecifiek werk en continuïteit waarborgen.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse.

Het is belangrijk dat we over collega's, bestuurders en partners heen een gedragen visie hebben over de verbinding van lokale actoren. Zo werken wij vanuit een duidelijke taak- en functieomschrijving. Zo weten andere ELZ-collega's (uit andere domeinen) wat ze wel en niet mogen verwachten. Idem voor partners en actoren uit het brede gezondheids- en welzijnslandschap en onze bestuurders.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

We doen dit samen met de collega's uit het domein 'verbinding lokale actoren' van de andere eerstelijnszones Antwerpen, inclusief afstemming met alle andere interne collega's, bestuurders en leden van de zorggraden van ELZ Antwerpen waarmee we als lokale verbinders intrageren. Plus de partners en actoren uit het brede gezondheids- en welzijnslandschap.









Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.


#### Wat ga je wel doen?

- We zien dit als een samenwerkingsfiche. We starten een stedelijke werkgroep op met alle collega's die lokaal verbindend werk opnemen vanuit de eerstelijnszones Antwerpen.
- We leggen onze eigen lokale praktijken samen. Vanuit de Antwerpse eerstelijnszones schrijven we aan 1 overkoepelende visie op lokaal verbindend werk.
- We toetsen dit ook af bij collega's in andere ELZ in Vlaanderen en Brussel om te vermijden dat we het warm water uitvinden.
- We gaan in gesprek met alle collega's van de ELZ Antwerpen om hen te informeren van onze visie op lokaal werk én werken aan goede samenwerkingsafspraken. Hoe kunnen we

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<p>betrokken worden bij inhoudelijke activiteiten uit de domeinen in onze buurten? Hoe houden we agenda's en wederzijdse verwachtingen in evenwicht? Hoe bewaken we kwaliteit van output? Hoe stroomlijnen we de communicatie zodat lokale actoren de juiste info en uitnodigingen krijgen...?</p> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De visie 'verbinding lokale actoren' laten verwateren in te grote discussies. In eerste instantie is het een leidend document voor de collega's binnen ELZ Antwerpen.</li> <li>• Deze actie is geen doel op zich maar een middel ivf vlotte werking met oog voor kwaliteit.</li> </ul>												
 Met wie?	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>ELZA Oost participeert actief in deze overkoepelende werkgroep voor ELZ Antwerpen.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We werken vanuit een gedeeld leiderschap.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We werken eerst een aantal hoofdlijnen uit mbt de visie op lokaal verbindend werk én lijsten alle kruisverbanden op met de domeinen/collega's uit de andere ELZ Antwerpen.</li> <li>• We gaan per domein in gesprek over de manier van werken, verwachtingen, noden ... in het samenwerken met verbinding lokale actoren.</li> <li>• We toetsen de concepten en hoofdlijnen af op het operationeel overleg van ELZ Antwerpen.</li> <li>• We koppelen de ontwerpvoorstellen terug met het uitgebreid Dagelijks Bestuur, sturen bij en leggen de finale visietekst lokaal verbinden werk neer op de zorgraad en de Algemene Vergadering.</li> <li>• Daarna gebruiken deze visie als referentiedocument bij functioneringsgesprekken en aanwervingsprocedures.</li> </ul>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met projecten 'zorgzame buurten'. Het verschil tussen beide en de complementariteit moet goed geduid worden in de visie.</p> <p>Verder zijn er linken met alle inhoudelijke domeinen én met communicatie</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> November '23</p> <p><b>Einddatum:</b> Eind december '24</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jan</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Feb</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Mrt</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Apr</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Mei</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jun</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Jul</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Aug</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Sep</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Okt</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Nov</td> <td style="background-color: #004a87; color: white;">Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vooral interne gesprekken en communicatie</li> <li>• Vergaderingen</li> <li>• Mail</li> </ul>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwsbrief</li> </ul>
	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
 <p>Evaluatie</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We evalueren het proces wat we aflegden naar het visiedocument en ons beleid 'Verbinding lokale actoren'.</li> <li>• We houden hier een kleine online bevragen over.</li> </ul>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We toetsen het visiedocument aan het hier in de fiche uitgetekende plan van aanpak.</li> <li>• Halfjaarlijks evalueren we de samenwerking en afstemming met de andere ELZ-domeinen. We bevragen dit op het operationeel overleg.</li> </ul>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Halfjaarlijks evalueren we de samenwerking en afstemming met de andere ELZ-domeinen. Bevraging op het operationeel overleg.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: een beleid en visie ontwikkelen rond de afgeronde Zorgzame Buurten-projecten.

#### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

#### Operationele doelstelling 4.1

De Antwerpse eerstelijnszones werken aan een beleid over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten. Ze doen dit samen met het netwerk.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszones Antwerpen voert drie Zorgzame Buurten – projecten uit en is ook stakeholder in verschillende andere projecten. Wanneer deze formeel aflopen op 1 maart 2024, wil de ELZ een beleid formuleren over het al dan niet verder opvolgen van deze projecten.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Eerstelijnszone Antwerpen Oost is uitvoerder van het Zorgzame Buurten-project in Deurne Zuid. De ELZ Antwerpen Oost neemt ook deel als stakeholder aan Zorgzaam Wommelgem. Deze projecten lopen formeel af op 1 maart 2024. We willen graag een visie en beleid formuleren rond onze 'eigen' projecten (hoe volgen we deze verder op?). Daarnaast krijgen we de vraag van de andere projecten hoe wij onze rol zien in de verduurzaming van diezelfde projecten. We vinden het belangrijk om hier een uniform antwoord op te formuleren, zodat de verduurzaming van de andere projecten niet willekeurig wordt uitgevoerd.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Alle betrokken actoren van de verschillende Zorgzame Buurten-projecten. Dit gaat dus zowel over de uitvoerders als over de overige professionele en niet-professionele partners. Het uitschrijven van dit beleid is ook gericht op de bewoners van de verschillende Zorgzame Buurten.









Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

#### Wat ga je wel doen?

- We schrijven een visie en beleid uit over de verduurzaming en opvolging van de Zorgzame Buurten-projecten waarin de ELZ betrokken is.
- Waar het kan, koppelen we acties uit de reguliere werking aan de projecten. Dat zorgt ervoor dat de ELZ de rol van 'verduurzamer' opneemt.
- We gaan in gesprek met de verschillende projecten om te bekijken of ze de ELZ wensen te betrekken in de verduurzaming van hun project.
- Bij het uitschrijven van dit beleid bekijken we eerst welke plaats we aan onze eigen projecten willen geven in de reguliere werking. Dit is een opdracht die al loopt tijdens de projectduur en waarvoor de projectmedewerkers (deels) verantwoordelijk zijn.

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>We kijken waar het mogelijk is om bestaand overleg i.h.k.v. het project te blijven faciliteren. Idealiter zoeken we hiervoor minstens één partner die ook al bij het project betrokken is.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projecten overnemen van andere partners.</li> <li>Rechtstreekse acties naar de burgers.</li> </ul>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA Oost</td> <td>Klik of tik om tekst in te voeren.</td> </tr> </table>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA Oost	Klik of tik om tekst in te voeren.												
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA Oost	Klik of tik om tekst in te voeren.														
 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>We schrijven zelf het beleid en de visie uit. We vragen hiervoor expertise van betrokken leden van onder andere de Algemene Vergadering. We betrekken de projectleiders van de huidige projecten en bekijken wat hun verwachtingen naar de ELZ zijn.</p>														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Ter voorbereiding van deze actie volgen 2 medewerkers een workshop 'duurzaam beleid maken rond zorgzame buurten' op 12 oktober 2023.</p> <p>Verduurzaming is een taak van projectmedewerkers tijdens de duur van project. Ze bereiden dit dus ook voor en stemmen hun bevindingen af met de medewerkers werken aan het breder beleid.</p> <p>We voeren gesprekken met de projecten in onze ELZ en schetsen hun verwachtingen.</p> <p>We bevragen leden van de Algemene Vergadering over het thema.</p> <p>We gebruiken de verzamelde verwachtingen en expertise om een onderbouwd beleid uit te schrijven.</p>														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Waar het kan, koppelen we acties uit de reguliere werking aan de Zorgzame Buurten-projecten. Bijvoorbeeld: lokale netwerkmomenten.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1"> <tr> <td><b>Startdatum:</b> 01/01/2024</td> <td><b>Einddatum:</b> 30/06/2024</td> </tr> </table> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	<b>Startdatum:</b> 01/01/2024	<b>Einddatum:</b> 30/06/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Startdatum:</b> 01/01/2024	<b>Einddatum:</b> 30/06/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Via mail en persoonlijke communicatie.</p>														
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>														

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

We leggen het proces naast de veranderingstheorie die door de drie projecten is opgemaakt. We bekijken de beoogde impact door de projecten en hoe die impact strookt met het opgestelde beleid. We stemmen ook voortdurend af met onze achterban en de betrokken actoren in de verschillende projecten.

**Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

**Impact evaluatie (Outcome)**

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 3: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen




#### Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.




#### Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.




<b>Korte omschrijving</b>	
Eerstelijnszones Antwerpen neemt actief deel of organiseert mee (indien nodig) aan de lokale welzijnsoverleggen, waarbij kennismaking en samenwerking met de partners centraal staan.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>In Borgerhout, Deurne en Wommelgem bestaat er reeds welzijnsoverleg, al dan niet georganiseerd door de eerstelijnszone zelf. Vele zorgverleners, hulpverleners, vrijwilligers, lokale besturen zijn onvoldoende op de hoogte van het aanbod op de eerste lijn. De grote partners zijn wel bekend, maar de concrete werking van veel organisaties is onbekend. Het water is vaak diep tussen de verschillende sectoren, waardoor gezondheidszorg, welzijnszorg, informele zorg nog te veel naast elkaar werken. De burger vindt onvoldoende gepaste hulp en zorg in het grote welzijns- en gezondheidslandschap. Om goede doelgerichte, interdisciplinaire zorg te kunnen geven aan de burgers is kennismaking, netwerking, samenwerking van primordiaal belang.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>De uiteindelijke doelgroep is de PZON. Zij moeten doordat de eerste lijn beter samenwerkt betere hulp en zorg krijgen.</p> <p>In eerste instantie willen we de welzijnswerkers, gezondheidswerkers, de vrijwilligers bereiken in het overleg. Als zij elkaar beter kennen, kunnen ze ook beter samenwerken en doelgericht doorverwijzen.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Outreach naar, en kennismaking met nieuwe initiatieven in de wijk: er komen vaak nieuwe welzijnspartners, -projecten of initiatieven bij. Door elkaar te leren kennen, kunnen synergieën ontstaan, en kan de PZON gericht doorverwezen worden.</li> </ul>



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennisuitwisseling: door het samenbrengen van verschillende welzijnspartners met verschillende doelgroepen en expertise, kunnen de partners nieuwe inzichten krijgen en kwalitatievere zorg bieden.</li> <li>• Netwerking en samenwerking bevorderen: het welzijnsoverleg biedt een platform waar we de sociale kaart levend maken: elkaar ontmoeten, relaties opbouwen en samenwerkingsverbanden uitbouwen, verbeteracties initiëren, om uiteindelijk betere zorg te bieden aan de PZON.</li> <li>• Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken: waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen?</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het welzijnsoverleg laten verzanden in praatbarakken</li> <li>• Alle werk bij ons nemen. We trachten overal met een betrokken stuurgroep te werken.</li> </ul>
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA Oost <span style="float: right;">Klik of tik om tekst in te voeren.</span></p> <p>Waar er reeds een trekker of stuurgroep bestaat van een welzijnsoverleg, nemen we actief deel aan het welzijnsoverleg en de stuurgroep: Wommelgem</p> <p>Waar we reeds de trekker zijn van de stuurgroep, zorgen we ervoor dat de stuurgroep de taken verdeeld, zodat het welzijnsoverleg een gedeeld eigenaarschap krijgt: Borgerhout &amp; Deurne</p> <p>Afhankelijk van de wijk zijn de partners in de stuurgroepen verschillend: maar medewerkers van de CAW's, Huis van het Kind, DMW (mutualiteiten), Lokale Dienstencentra van het Zorgbedrijf, buurtregisseurs, medewerkers van het district ... zijn logische partners.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoeken naar partners die mee in de stuurgroep van een welzijnsoverleg willen zitten (uitbreiden van bestaande stuurgroepen of opstarten van stuurgroepen)</li> <li>• Sociale kaart van formele en informele partners per wijk uitwerken om alle betrokken partners te kunnen uitnodigen</li> <li>• Vaste momenten vastleggen per welzijnsoverleg: drie/viermaandelijks</li> <li>• Doelstellingen vastleggen met alle partners van het welzijnsoverleg</li> <li>• Inhoud van het welzijnsoverleg in de stuurgroep vastleggen: nieuwe initiatieven – signalen bespreken – acties uitwerken - ... afhankelijk van noden van de welzijnspartners</li> <li>• Linken leggen met gezondheidspartners</li> <li>• Eén tot twee keer per maand sturen we een mail uit met nieuws (vacatures, projectoproepen, activiteiten, opendeurdagen, vragen van partners. Deze flash-mails worden uitgestuurd op maat van iedere welzijnsoverleg-wijk.</li> </ul>
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lokale netwerkmomenten die georganiseerd worden, waar de doelstelling ook kennismaking en samenwerking is, maar zich meer op de gezondheidsactoren richten</li> <li>• Vlaamse en lokale sociale kaart</li> <li>• Levende sociale kaart</li> </ul>
<p><b>Startdatum:</b> 01/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Wanneer?	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailing- en contactgegevenslijsten van de partners</li> <li>• Nieuwsbrief – mail – website – sociale media</li> <li>• Mondelinge communicatie (al dan niet telefonisch)</li> </ul>											
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.											
	Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	<input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b>											
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b>											
	<b>Indicatoren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal welzijnsoverleg/raad bijeenkomsten per district/gemeente</li> <li>• Aantal stuurgroepmomenten welzijnsoverleg</li> <li>• Aantal deelnemers per welzijnsoverleg: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen</li> <li>• Aantal genodigden/partners per district</li> <li>• Aantal samenwerkingsinitiatieven voortvloeiend uit het overleg</li> <li>• Aantal wijksociale kaarten</li> </ul>											
	<b>Meetinstrumenten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslagen van welzijnsoverleg en van samenwerkingsinitiatieven</li> <li>• Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen</li> <li>• Verspreiding van wijksociale kaarten</li> <li>• Korte enquête bij de partners per welzijnsoverleg als tevredenheidsmeting</li> </ul>											
	<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>											

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 4: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten

#### Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.




- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

#### Operationele doelstelling 1.3


We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

#### Operationele doelstelling 1.4





We faciliteren thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

<b>Korte omschrijving</b>	
Eerstelijnszone Antwerpen organiseren en/of ondersteunen lokale netwerkmomenten. Hierbij staat kennismaking tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren staat centraal.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Het organiseren van netwerkmomenten draagt bij aan het bevorderen van kennismaking, kennisuitwisseling, interdisciplinaire samenwerking, professionele ontwikkeling en interdisciplinaire netwerken tussen professionals. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formele zorg- en welzijnsactoren binnen de eerste lijn</li> <li>• PZON: mantelzorgorganisaties, vrijwillige initiatieven...</li> <li>• Lokale besturen</li> <li>• ...</li> </ul>
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. <b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitbreiden van professionele netwerken:</b> netwerkmomenten helpen professionals bij het opbouwen en uitbreiden van hun professionele netwerken. Door contact te leggen met andere professionals, kunnen ze waardevolle en interdisciplinaire relaties opbouwen die hen kunnen ondersteunen bij hun werk, kansen bieden voor samenwerking en mogelijkheden bieden voor loopbaanontwikkeling.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kennisuitwisseling:</b> lokale netwerkmomenten bieden een gelegenheid voor professionals om kennis en ervaringen te delen. Door het samenbrengen van met verschillende achtergronden en expertisegebieden, kunnen netwerkmomenten leiden tot nieuwe inzichten, delen van best practices en innovatieve ideeën.</li> <li>• <b>Samenwerking bevorderen:</b> netwerkmomenten stimuleren samenwerking tussen professionals. Het biedt een platform waar ze elkaar kunnen ontmoeten, relaties kunnen opbouwen en potentiële samenwerkingsverbanden kunnen verkennen. Door samen te werken, kunnen professionals hun dienstverlening verbeteren en gezamenlijke doelen bereiken.</li> <li>• <b>Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken:</b> waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen?</li> <li>• <b>Het netwerk leert de eerstelijnszone kennen.</b></li> <li>• <b>De eerstelijnszone onderhoudt contacten</b> met het netwerk en leert nieuwe zorg- en welzijnsprofessionals kennen.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen overaanbod</li> <li>• Geen vrijblijvende samenkomsten (doel en methodieken op elkaar afstemmen)</li> </ul>		
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="343 1048 1345 1102"> <tr> <td data-bbox="343 1048 853 1102"><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA</td> <td data-bbox="853 1048 1345 1102">Eerstelijnszones Antwerpen</td> </tr> </table> <p>Idealiter worden de lokale netwerkmomenten georganiseerd samen met lokale partners (gezondheids- en welzijnsorganisaties, lokale besturen...). Samen met hen wordt het thema van het netwerkmoment bepaald, worden sprekers gezocht en uitgenodigd, uitnodigingen verspreid in de netwerken ...</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA	Eerstelijnszones Antwerpen
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA	Eerstelijnszones Antwerpen		
 <p>Hoe?</p>	<p>De lokale netwerkmomenten streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een inhoudelijk deel en een netwerkgedeelte voorzien, dat aansluit bij de noden van het netwerk uit een welbepaalde postcode/wijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inhoudelijk deel:</b> thema van het netwerkmoment wordt bepaald in samenspraak met het netwerk en/of het domein projecten eerste lijn.</li> <li>• <b>Netwerkgedeelte:</b> bv, receptie, speeddate, ervaringsuitwisseling, uitwisselen van contactgegevens ...</li> </ul> <p>Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van lokale netwerkmomenten:</p> <p>Inhoudelijke voorbereiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een netwerkmoment waar wij kunnen ondersteunen?</li> <li>• Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van het netwerkmoment?</li> <li>• Welke noden zijn er inzake samenwerking? Rond welke thema's kan gewerkt worden?</li> <li>• ...</li> </ul> <p>Praktische voorbereiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaal, communicatie, administratie ...</li> </ul>		

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<p>Per wijk/district/gemeente moet bepaald worden hoeveel lokale netwerkmomenten georganiseerd worden en waar deze netwerkmomenten georganiseerd worden.</p> <p>Een goede samenwerking tussen de verbinders lokale actoren en de betrokken collega's in de inhoudelijke domeinen van de ELZ is essentieel.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welzijnsoverleg</li> <li>• Vlaamse en lokale sociale kaart</li> <li>• Levende sociale kaart</li> </ul>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 01/01/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024.</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="352 887 1350 938"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailingslijsten</li> <li>• Nieuwsbrief - mail – website – sociale media</li> <li>• Mondelinge communicatie (al dan niet telefonisch)</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal lokale netwerkmomenten</li> <li>• Aantal deelnemers per lokaal netwerkmoment: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen</li> <li>• Feedback deelnemers lokale netwerkmomenten (adhv een feedbackformulier)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 5: een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart




#### Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.







- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

#### Operationele doelstelling 1.1

We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven. En de betrokken actoren met elkaar in contact brengen voor een vlotte interdisciplinaire werking ten dienste van de PZON.

<b>Korte omschrijving</b>	
We werken een concreet plan van aanpak uit over een levende sociale kaart.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse.</p> <p>Een goede kennis van de actuele brede sociale kaart is essentieel voor alle collega's binnen het domein 'verbinding lokale actoren'.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Het domein 'verbinding lokale actoren' zijn aanspreekpunt voor hun wijken, gemeenten of districten.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We stemmen tussen de ELZ Antwerpen af en maken afspraken over uniforme manieren van registreren en updaten.</li> <li>• Een levende sociale kaart is meer dan een up to date zijnde lijst. De gezondheids- en welzijnsactoren op de lijst kennen de 'lokale verbinder van ELZ' en omgekeerd.</li> <li>• We houden overzicht van waar we op schema zitten en waar we tandje moeten bijsteken. Hebben we nog voeling met de lokale context?</li> <li>• We doen actief aan outreach naar nieuwe actoren, partners, projecten met extra aandacht voor de specificiteit van iedere wijk, onze populatiedata en diversiteit (gender, cultureel, socio-economisch en leeftijd)</li> <li>• We behouden de herkenbaarheid en eigenheid van de ELZ (centrum, Oost en Zuid).</li> <li>• Aanwezig zijn op diverse lokale netwerkmomenten, events, opendeurdagen, werkgroepen, bestuursorganen... Waar dit bijdraagt aan deze doelstelling.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We gaan (nog) niet naar 1 overkoepelend CRM-systeem.</li> </ul>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b></p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We brengen onze ervaringen, bezorgdheden en good practices mee in, in een overkoepelende werkgroep.</li> <li>• We schrijven mee aan een gezamenlijke aanpak voor een levende sociale kaart, brengen deze in de praktijk, evalueren en sturen bij.</li> </ul> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als ELZ Oost participeren we collegiaal mee in een overkoepelende werkgroep over de eerstelijnszones heen.</li> </ul>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We inventariseren de huidige manier van werken en de soorten digitale dragers van de huidige sociale kaarten per collega 'lokaal verbindend werk'.</li> <li>• Na dialoog kijken we:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ welke good practices in het opbouwen en het onderhouden van de levende sociale we kunnen overnemen als ELZ-policy.</li> <li>○ waar en hoe we een indien nodig aantal digitale dragers kunnen uniformiseren.</li> </ul> </li> <li>• We koppelen dit terug met alle collega's via het operationeel overleg en leggen de finale documenten neer bij het uitgebreid dagelijks bestuur.</li> </ul>												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>(Levende) sociale kaarten zijn belangrijk voor lokaal werk en vaak ook het fundament waarop onze collega's van de inhoudelijke domeinen samenwerkingen, partnerschappen, vormingen, projecten... samen met ons vorm geven. Dus er zijn linken naar alle inhoudelijke domeinen maar ook naar onze besturen. Dit is tweerichtingsverkeer.</p> <p>Ook linken aan welzijnsoverleg en netwerkmomenten</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 01/01/2024      <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="347 1485 1390 1536"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergaderen</li> <li>• Mail / teams</li> <li>• Mondelinge contacten (al dan niet telefonisch)</li> <li>• Excellijsten</li> </ul>												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

**Resultaatgerichte evaluatie (Output)**

Aftoetsen of we de good practices deelden, we afspraken maakten naar uniformisering van de informatieopslag en of we voldoende tijd namen om tot kwalitatieve verrijking en updates van de sociale kaart per wijk / gemeente of district te komen...

**Impact evaluatie (Outcome)**



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Domein populatie & omgeving

#### Actie 1: kwalitatieve data verzamelen en aftoetsen via kringgesprekken

##### Strategische doelstelling 3

De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. We spreken de eerste lijn aan op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

##### Operationele doelstelling 3.1

We verzamelen op kwantitatieve (via cijfermateriaal) en kwalitatieve wijze (via gesprekken) zorgnoden van de inwoners. Zo brengen we de tekorten in het huidige zorg- en welzijnsaanbod in kaart.

##### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

##### Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Met deze actie willen we nagaan of datgene wat we in kwantitatieve data zien, ook relevant is voor de doelgroep. Dit doen we door kringgesprekken te voeren waarbij sleutelfiguren in gesprek gaan met mensen van verschillende doelgroepen.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Data is momenteel niet verkrijgbaar op zelfde niveau (wijk, gemeente, stad...), in zelfde tijdspanne (maanden, jaren, ..), etc. We willen deze ook gaan aftoetsen met bepaalde doelgroepen om de cijfers meer verhaal te geven.










Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

PZON: momenteel kringgesprekken met mensen in armoede, mensen met een beperking, chronisch zieken, mantelzorgers en ouderen.

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actief deelnemen aan de verschillende gesprekken om de data af te toetsen aan de werkelijkheid – modereren van gesprek, formuleren vragen en verslag maken</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Probleemoplossend handelen. Het verhaal van de PZON dient vertaald te worden in onze acties, maar we kunnen hun vragen of problemen niet direct oplossen.</li> </ul>														
 <p>Met wie?</p>	<table border="1"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA</td> <td>Domein Populatie &amp; omgeving</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Moderator, vraagstelling en opmaken verslag</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>NVT</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA	Domein Populatie & omgeving												
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZA	Domein Populatie & omgeving														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Van de werkgroep zijn de contactpersonen ingelicht over de deelname aan de kringgesprekken. Vanuit hun organisaties worden we uitgenodigd op de gesprekken waarna we verdere input en informatie kunnen geven binnen domein Populatie &amp; Omgeving, maar ook de andere domeinen in kader van hun mogelijke projecten en acties.</p>														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het verwerken van dergelijke input gaat impact hebben om vele domeinen en daartoe ook op hun mogelijke projecten en acties.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1"> <tr> <td><b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024</td> <td><b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024</td> </tr> </table> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	<b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Mailverkeer</p>														
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> Kwalitatieve en datagedreven acties binnen de Antwerpse eerstelijnszones</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>														

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken

#### Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

#### Operationele doelstelling 1.2

De Antwerpse eerstelijnszones zijn zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszones Antwerpen nemen binnen deze actie deel aan (bestaande) initiatieven om databeheer binnen het grondgebied van de Antwerpse Eerstelijnszones toegankelijker te maken. Zo werken we o.a. mee aan het Antwerp Health Harbour project. Binnen dit project werken alle stakeholders (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen) samen aan een innovatiecluster gezondheid in Antwerpen waarin we big data inzetten voor preventie in gezondheidszorg en waarin we onze data, netwerk en toepassingen delen om maatschappelijke meerwaarde te genereren. Als Eerstelijnszones trachten we een verbindende rol op te nemen tussen alle initiatieven

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...



Waarom?

- Antwerp Health Harbour: met deze actie trachten we maatschappelijke meerwaarde te generen voor alle partners, maar ook voor de overheid, bedrijven & burgers nu en in de toekomst.
- We vinden het als Eerstelijnszones belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende projecten lopende rond databeheer. We trachten de link te leggen tussen deze initiatieven. Daarnaast verrijken we onze eigen omgevingsanalyse met de nieuw ontgonnen data.

#### Doelgroep(en)





Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.






Voor wie?

- Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project trachten we een meerwaarde te creëren voor:
- Partners (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen)
  - Overheid

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven</li> <li>• Burgers nu en in de toekomst</li> </ul>		
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkeling van gezamenlijk dataplatform, met combinatie van zowel sociaal economische als medische data</li> <li>• Platform moet maatschappelijke meerwaarde hebben voor de zorginstellingen, overheid, bedrijven en burgers nu en in de toekomst</li> <li>• Generiek platform is de basis voor verschillende use cases/toepassingen</li> <li>• Op langere termijn deze sterke innovatie cluster ook internationaal uitbouwen</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We behandelen niet de aspecten van het pure gezondheidsbeleid</li> </ul>		
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="352 936 667 1144"> <p><b>Eindverantwoordelijke:</b></p> </td> <td data-bbox="667 936 1369 1144"> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business &amp; Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen</p> </td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende projecten rond databeheer &amp; uitwisseling met elkaar in contact brengen, maar ook binnen projecten ons netwerk aanspreken voor input &amp; knowhow</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Zie vorige vraag</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b></p>	<p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business &amp; Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen</p>
<p><b>Eindverantwoordelijke:</b></p>	<p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business &amp; Innovatie Stad Antwerpen en Eerstelijnszones Antwerpen</p>		
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Algemeen: bestaande initiatieven rond databeheer oplijsten</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfijning doelstellingen van het project</li> <li>• Analyse van best practices (wat is er al beschikbaar?)             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plan van aanpak uitwerking platform</li> <li>○ Analyse technische haalbaarheid</li> <li>○ Hoe gaan we om met dataprotectie?</li> </ul> </li> <li>• Netwerk aanspreken</li> <li>• Voorstel financiering van dit project</li> <li>• Juridische entiteit om deze samenwerking vorm te geven</li> </ul>		
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Binnen de Antwerpse eerstelijnszones lopen meerdere projecten rond data-gedreven werken, datamanagement, databeheer &amp; data-uitwisseling. We trachten alle initiatieven met elkaar te verbinden.</p>		

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 1/08/2023	<b>Einddatum:</b> Onbepaalde duur												
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.													
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website: via omgevingsanalyse</li> <li>• Nieuwsbrief: bij lancering project</li> <li>• Sociale media: bij lancering project</li> </ul>													
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.													
	Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.													
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap. Kennen de partners elkaar? Weten ze van elkaars initiatieven?													
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> Kwalitatievere omgevingsanalyse voor de Antwerpse eerstelijnszones: uitbreiding en versteviging van de bestaande omgevingsanalyse													
	<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>													

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 3: vertaalslag maken tussen domeinen en data met behulp van de omgevingsanalyse

#### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

#### Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszones Antwerpen werkten in 2022 een omgevingsanalyse uit gebaseerd op de DESTEP-methode. We trachten de verzamelde data binnen deze omgevingsanalyse nu concreet te vertalen binnen de verschillende inhoudelijke domeinen (domein thema's eerste lijn & verbinding lokale actoren). Naast deze kwantitatieve data nemen we de kwalitatieve data die we verzamelen via de kringgesprekken ook mee in onze acties, we doen dit zowel bij de opstart, uitvoering als evaluatie van de projecten. Als eerstelijnszones werken we op die manier zoveel mogelijk datagedreven.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Vanuit de omgevingsanalyse & kringgesprekken maken we de vertaalslag naar onze acties. Door meer datagedreven aan de slag te gaan, hopen we meer slaagkrachtige acties tot stand te brengen en achteraf onze acties ook beter te evalueren.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Deze actie is gericht op onze interne werking. We trachten het netwerk op termijn wel op de hoogte te houden van good practices.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.







#### Wat ga je wel doen?

- We gaan met bestaande kwantitatieve data aan de slag vanuit de omgevingsanalyse.
- We verzamelen nieuwe kwalitatieve data vanuit onze kringgesprekken.
- We zetten nieuwe acties op gebaseerd op kwantitatieve & kwalitatieve data.
- We evalueren bestaande acties door aftoetsing met kwantitatieve & kwalitatieve databronnen.

#### Wat ga je niet doen?

- We zetten geen eigen kwantitatief onderzoek op, maar focussen ons op bestaande databronnen.

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> <a href="#">Domein populatie en omgeving binnen de Antwerpse eerstelijnszones</a></p>	
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Gezien dit een intern project is binnen de Antwerpse eerstelijnszones nemen we zelf een trekkende rol op.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We onderhouden onze contacten met kwantitatieve databronnen: federaal, IMA, Provincie in Cijfers, Stad in Cijfers, enzovoort. We bekijken ook om nieuwe datatoegangen toe te voegen. Op het gebied van kwalitatieve data maken we deel uit van de werkgroep kringgesprekken en volgen we de kringgesprekken van nabij uit. We werken intern samen met alle inhoudelijke domeinen om deze actie tot een goed einde te brengen.</p> <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stap 1: data onderhoud &amp; exploratie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bestaande kwantitatieve databronnen onderhouden in de omgevingsanalyse</li> <li>○ Nieuwe kwantitatieve databronnen verkennen</li> <li>○ Nieuwe kwalitatieve data ontdekken via de kringgesprekken</li> </ul> </li> <li>• <b>Stap 2: link leggen met bestaande acties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Welke data hebben we intern nodig om bestaande projecten te evalueren?</li> </ul> </li> <li>• <b>Stap 3: noden vanuit omgevingsanalyse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hoe kunnen we de noden vanuit de omgevingsanalyse omzetten in concrete acties?</li> <li>○ Hoe kunnen we deze acties tussentijds opvolgen en uiteindelijk ook evalueren?</li> </ul> </li> </ul>	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie heeft een link met alle inhoudelijke projecten die we met de Antwerpse eerstelijnszones uitvoeren.</p>	
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> <a href="#">Januari 2024</a></p>	<p><b>Einddatum:</b> <a href="#">Onbepaald – deze actie zal een continu proces blijven.</a></p>
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We zullen het netwerk van de Antwerpse eerstelijnszones op de hoogte houden van good practises via de gekende kanalen (website, nieuwsbrief &amp; sociale media).</p>	
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p>	



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kwalitatieve en datagedreven acties binnen de Antwerpse eerstelijnszones</li></ul>
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Domein brug zorg - welzijn

### Actie 1: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau

#### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

#### Operationele doelstelling 2.3

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. We organiseren hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelen informatiemateriaal, ...

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen deze actie gaan we op wijkniveau in kaart brengen in hoeverre er interprofessioneel wordt samengewerkt (drempels, noden,...) en acties opzetten om interprofessionele samenwerking te bevorderen. Dit trachten we steeds te linken aan bestaande theorieën en projecten (buurtconnect,...) om ook het theoretische concept mee te nemen.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Er zijn verschillende drempels rond interprofessioneel samenwerken: zorg- en welzijnsverstrekkers kunnen elkaar niet vinden, ze weten onvoldoende wat ze voor elkaar kunnen betekenen, er is een gebrek aan kwaliteitsvolle informatie-uitwisseling. Met deze actie willen we op wijkniveau gaan kijken wat de drempels zijn en hoe we deze kunnen wegwerken (tools aanreiken, kennismakingsmomenten organiseren,...).



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Zorg- en welzijnsactoren in onze eerstelijnszone
- De persoon en diens omgeving



Wat?




Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

#### Wat ga je wel doen?




- In kaart brengen van belangrijkste barrières om te komen tot interprofessionele samenwerking
- Acties opzetten samen met andere domeinen (verbinding lokale actoren) om barrières weg te nemen

#### Wat ga je niet doen?

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrijpen op bestaande samenwerkingsverbanden</li> <li>• Financiële en structurele barrières wegnemen</li> </ul>
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p>
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Als eerstelijnszone kijken wij waar nood aan is op wijkniveau. We verspreiden vragenlijsten en detecteren de noden en drempels en brengen deze in kaart.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KDG Hogeschool: verdere implementatie van het project 'buurtconnect' en hun tool rond interprofessionele samenwerking.</li> <li>• Lokale netwerkmomenten: trekkers in elke wijk aanspreken</li> </ul>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p><b>Stap 1: voorbereiding en planning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We kiezen een aantal specifieke wijken binnen de Antwerpse Eerstelijnszones waar we mee aan de slag gaan. Wat is er al gebeurd in deze wijken rond samenwerking? Wat zijn de vervolgstappen?</li> <li>• Er wordt informatie verzameld over bestaande theorieën en projecten met betrekking tot interprofessionele samenwerking, zoals "buurtconnect", om als referentie te dienen.</li> </ul> <p><b>Stap 2: data verzamelen en analyseren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt een vragenlijst afgenomen bij een aantal actoren om te kijken hoe sterk er samengewerkt wordt</li> <li>• Deze vragenlijst kan vragen bevatten over ervaringen, obstakels, behoeften en mogelijke verbeteringen.</li> <li>• We analyseren de verzamelde gegevens om patronen en trends te identificeren met betrekking tot interprofessionele samenwerking.</li> </ul> <p><b>Stap 3: acties ontwikkelen en uitvoeren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per wijk ontwikkelen we een actieplan op basis van de geïdentificeerde drempels en behoeften. Meer nood aan doorverwijzingstool: Zipster, meer nood aan elkaar leren kennen: lokale netwerkmomenten.</li> <li>• De acties worden uitgevoerd, gemonitord en bijgestuurd waar nodig.</li> </ul> <p><b>Stap 4: evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We evalueren regelmatig de effectiviteit van de genomen maatregelen in het verbeteren van de interprofessionele samenwerking in de wijken.</li> </ul>
	 <p>Link</p>
	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024</p>
	<p><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mail</li> <li>• Lokale nieuwsbrieven</li> <li>• Op welzijnsoverlegmomenten en lokale netwerkmomenten</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van de geplande acties</li> <li>• Participatiegraad</li> <li>• Opgestelde tijdlijnen en mijlpalen</li> </ul> <p>Meetmethoden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentatie en verslaggeving</li> <li>• Observaties</li> <li>• Vragenlijsten</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: continueren van Zipster

#### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:







- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

#### Operationele doelstelling 2.2

De Antwerpse eerstelijnszones maken **digitale platformen** en **doorverwijsinstrumenten** bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

<b>Korte omschrijving</b>	
Zipster is een doorverwijsplatform die zorgverleners en welzijnsactoren de mogelijkheid biedt om door te verwijzen op basis van ondersteuningsnoden.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>We merken op dat het doorverwijzen tussen zorgverleners en welzijnsorganisaties niet altijd evident is. De ondersteuningsnoden zijn niet altijd duidelijk, alsook zijn de bestaande welzijnsorganisaties niet altijd gekend bij zorgverleners. Zipster biedt de optie om de juiste ondersteuningsnoden te herkennen en gericht door te verwijzen naar welzijnsactoren, niet enkel de grote bekende spelers, maar ook de kleinere organisaties (met specifiekere hulpverlening).</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Zorg- en hulpverleners uit de Antwerpse ELZ</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een actieve rol innemen bij het bekend maken van de tool, Zipster. Dit zal voornamelijk naar zorg- hulpverleners zijn. Naarmate van tijd kan dit open getrokken worden naar iedereen die een signaalfunctie heeft en een doorverwijzing moet doen naar een welzijnsactor.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zipster als een “product” van ELZ voorstellen</li> </ul>
<b>Eindverantwoordelijke:</b>	
Zipster en ELZ	

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>We nemen een rol op waar we Zipster bekend maken in het zorg- en welzijnslandschap. Dit doen we op een actieve manier (denk aan introductie van Zipster op netwerkmomenten, demo's geven in praktijken, verdelen van promo-materiaal). We zijn ook het aanspreekpunt voor zij die vragen hebben wat betreft Zipster</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Er zijn geen samenwerkingen of partnerschappen buiten dan die met Zipster zelf.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Uitwerking Zipster <ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback die verzameld is geweest afgelopen maanden, communiceren naar Stijn (van Zipster) en een plan van aanpak maken. Deze to do list geeft enkele punten weer die op korte termijn en lange termijn aangepast moeten worden in het programma om zo de gebruiksvriendelijkheid van het programma te optimaliseren</li> </ul> </li> <li>Bekendmaken van Zipster <ul style="list-style-type: none"> <li>Zipster bekendmaken door bestaande acties en nieuwe acties (demo's, netwerkmomenten...)</li> </ul> </li> <li>Evaluatie Zipster <ul style="list-style-type: none"> <li>Op regelmatige basis zullen we Zipster evalueren adhv vooropgestelde criteria. Indien Zipster niet voldoet aan de criteria, zal de samenwerking moeten stoppen.</li> </ul> </li> </ol>												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interprofessioneel samenwerken</li> <li>Lokale netwerkmomenten</li> </ul>												
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> Vul een datum in. 01/01/2024      <b>Einddatum:</b> Vul een datum in. 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="363 1395 1359 1444"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociale media</li> <li>Mails</li> <li>Nieuwsbrief</li> <li>Website</li> </ul>												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Indicatoren</p>												



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal doorverwijzers</li><li>• Aantal doorverwijzing</li></ul>
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 3: coördinatie van Brede Eerstelijnspraktijk Dahlia te Wommelgem

#### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

#### Operationele doelstelling 4.3

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

<b>Korte omschrijving</b>	
De Brede Eerstelijnspraktijk Dahlia te Wommelgem is een pilootproject vanuit het Agentschap Zorg en Welzijn en wordt uitgebouwd in Wommelgem. Vanuit de eerstelijnszone wordt de brede eerstelijnspraktijk uitgebouwd en gecoördineerd ism de gemeente Wommelgem om aan de doelstellingen te kunnen voldoen.	
<b>Waarom?</b>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>De Brede Eerstelijnspraktijk Dahlia werd goedgekeurd in januari 2022. De eerste zorgverlener is gestart op 16 april 2023 na verbouwingswerken. Een brede eerstelijnspraktijk moet ingebed zijn in de gemeente en is dus ook meer dan een huisartsenpraktijk. Om dit in goede banen te leiden, werd door de gemeente Wommelgem aan de eerstelijnszone Antwerpen oost gevraagd om deze werking op te volgen en te coördineren. De coördinatie is reeds gestart in het voorjaar van 2023, maar wordt in 2024 verdergezet om continuïteit, inbedding in de gemeente en uitbreiding team te garanderen. Doelstellingen van de brede eerstelijnspraktijk Dahlia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- We streven er naar een voldoende groot aanbod aan eerstelijnszorg te ontwikkelen dat tegemoetkomt aan de huidige en toekomstige noden van de inwoners van Wommelgem</li> <li>- Er wordt multidisciplinair samengewerkt zowel met interne als externe zorgverleners en welzijnswerkers met als doel geïntegreerde zorg te bieden. We betrekken daarbij ook partners die inzetten op welzijn, preventie en gezondheidsbevordering.</li> <li>- We zetten in op informatie-uitwisseling, afstemming en samenwerking met andere eerstelijnszorgverstrekkers en met organisaties uit het brede zorg- en welzijnsveld met het oog op een betere zorg- en dienstverlening op maat van de Wommelgemnaar.</li> </ul>
<b>Voor wie?</b>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Alle bewoners van de gemeente Wommelgem, met extra aandacht voor de kwetsbaren die moeilijk toegang hebben tot gezondheidszorg en welzijnswerk.</p>
<b>Wat?</b>	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Werken aan multidisciplinaire samenwerking, zowel intern als extern: uitbreiden van het aantal en soort zorgverleners en welzijnswerkers in Dahlia – samenwerkingsmodaliteiten met externe zorgverleners en welzijnswerkers uitwerken</li><li>• Bekendmaking van de werking via website, nieuwsbrieven, flyers</li><li>• Uitwerken van huishoudelijke reglement en praktische organisatie</li><li>• Preventieve acties organiseren – partners zoeken hiervoor</li><li>• Netwerking organiseren</li></ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Onthaal – poetsen</li></ul>		
	<table border="1"><tr><td><b>Eindverantwoordelijke:</b>Gemeente Wommelgem.</td><td>Klik of tik om tekst in te voeren.</td></tr></table>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Gemeente Wommelgem.	Klik of tik om tekst in te voeren.
<b>Eindverantwoordelijke:</b> Gemeente Wommelgem.	Klik of tik om tekst in te voeren.		
Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op? ELZA Oost coördineert de Brede Eerstelijnspraktijk Dahlia onder opdracht van het bestuur van Wommelgem</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met gemeente Wommelgem, huisartsenpraktijk Dahlia in de kerngroep van Dahlia Samenwerking met intergemeentelijke preventiewerker Wommelgem rond preventieve opdrachten</p>		
Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bevraging in welzijnsoverleg en bij netwerkmomenten rond noden van de bewoners in Wommelgem</li><li>- Uit de bevragingen acties ondernemen:<ul style="list-style-type: none"><li>o Vacatures uitschrijven, verspreiden voor nieuwe zorgverleners en welzijnswerkers in Dahlia</li><li>o Vormingen voor burgers en zorgverleners en welzijnswerkers organiseren</li></ul></li><li>- Uitwerken van huishoudelijk reglement en praktische zaken</li><li>- Samenwerkingsakkoorden bespreken en uitschrijven</li><li>- Website up to date houden</li><li>- Bekendmaking voor Wommelgemnaar uitschrijven ism communicatiedienst gemeente</li><li>- Uitbouwen netwerk</li></ul>		
Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Domein verbinding lokale actoren: zorgzame buurt – levende sociale kaart – welzijnsoverleg – netwerkmomenten</li></ul>		
	<table border="1"><tr><td><b>Startdatum:</b> 01/01/2023</td><td><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</td></tr></table>	<b>Startdatum:</b> 01/01/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2024
<b>Startdatum:</b> 01/01/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2024		



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="582 510 1420 555"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief – social media – krantje gemeente – mailing – website Canva - mailchimp</p>												
Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal patiënten bij huisartsen, psychologen, BOV-cach, nieuwe zorgverleners/welzijnswerkers</li> <li>- Aantal vormingen – preventieve acties en aantal deelnemers</li> <li>- Aantal artikels in de pers/ gemeentekrantje/facebookpagina/...</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duurzaamheid: verdere werking brede eerstelijnspraktijk zonder coördinatie vanuit ELZ</li> </ul>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Domein geestelijke gezondheid

#### Actie 1: oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG

##### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

##### Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

##### Korte omschrijving

Met deze actie willen we de werkgroep GG ELZA, voorgaand op een werkgroep die in ELZA Centrum reeds opstartende was in 2023, verder uitbouwen over de Antwerpse eerstelijnszones. Zo trachten we de toegankelijkheid en de continuïteit van de geestelijke gezondheidszorg in het landschap van de eerste lijn te verbeteren.

De doelstellingen van deze werkgroep zijn tweeledig:

- De werkgroep dient als klankbord van de eerste lijn inzake thema's die te maken hebben met geestelijke gezondheid. Vragen van partners worden aan de leden van de werkgroep bezorgd.
- De leden van de werkgroep verzamelen noden/signalen inzake geestelijke gezondheid uit het werkveld en leggen deze op tafel. Met de werkgroep worden op een constructieve manier, op basis van deze noden, acties uitgewerkt.



Waarom?

##### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?





Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Zoals hierboven aangegeven, trachten we met deze actie de bestaande werkgroep 'GG ELZA Centrum' verder uit te bereiden naar de Antwerpse Eerstelijnszones. Deze 'originele' werkgroep werd opgestart op vraag van het SaRA netwerk om aan de slag te gaan met signalen en noden die leven in de eerste lijn:





- Versnipperde landschap (welke organisaties bestaan er en naar waar verwijs ik door?)
- Onvoldoende kennis binnen de eerste lijn rond belangrijke problematieken (zoals bv eetstoornissen bij jongeren, herkennen van het pluis niet-pluis gevoel ...)

Indien we daarnaast kijken naar de omgevingsanalyses van de Antwerpse eerstelijnszones kan gesteld worden dat de nood aan samenwerking en het sterker maken van de eerste lijn inzake thematieken rond geestelijke gezondheid, noodzakelijk is.

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b> Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p><b>Leden werkgroep:</b> geïnteresseerde partners (zorg, welzijn, lokale besturen, optionele partners, PZON ...) werkzaam in de eerste lijn, die een helder beeld hebben van (lokale) noden van burgers inzake geestelijke gezondheid (psychologe, maatschappelijk werker, huisarts, apotheker, mantelzorgger...). Deze groep is liefst zo interdisciplinair mogelijk.</p> <p><b>Acties vormgegeven door de werkgroep:</b> Alle zorg- en welzijnspartners binnen de eerste lijn (ongeacht of deze werkende zijn in de geestelijke gezondheidszorg) met als doel het landschap toegankelijker te maken voor de PZON.</p>		
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In deze werkgroep worden concrete signalen/noden uit het werkveld op tafel gelegd.</li> <li>De werkgroep gaat op een constructieve manier aan de slag met deze noden/signalen door deze te vertalen naar doelgerichte acties.</li> <li>Deze werkgroep kan als klankbord dienen voor vragen van partners inzake geestelijke gezondheid in de eerste lijn.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deze werkgroep mag niet gepercipieerd worden als klaagurtje/praatbarak.</li> </ul>		
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="359 1115 1348 1176"> <tr> <td data-bbox="359 1115 858 1176"><b>Eindverantwoordelijke:</b></td> <td data-bbox="858 1115 1348 1176"><a href="#">De leden van de werkgroep ism de eerstelijnszones Antwerpen</a></td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samenstelling van de werkgroep (ism de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep bestaat uit leden van de Antwerpse eerstelijnszones en dat de werkgroep interdisciplinair is samengesteld.</li> <li>Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden ...</li> <li>De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties.</li> <li>Vragen van partners voor de werkgroep verzamelen, selecteren, bevragen en terugkoppelen.</li> </ul> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zie hierboven.</li> </ul>	<b>Eindverantwoordelijke:</b>	<a href="#">De leden van de werkgroep ism de eerstelijnszones Antwerpen</a>
<b>Eindverantwoordelijke:</b>	<a href="#">De leden van de werkgroep ism de eerstelijnszones Antwerpen</a>		
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p><b>Context</b></p> <p>In 2023 kwam de werkgroep reeds enkele keer samen in de vorm van 'GG ELZA Centrum'. Deze werkgroep kwam er op vraag van het netwerk SaRA aangezien er binnen Antwerpen een nood is aan een klankbord vanuit de eerste lijn én een plek waar acties vormgegeven kunnen worden voor de eerste lijn. In het najaar van 2023 zijn we gestart met het verder uitwerken van de werkgroep GG4ELZA. We nodigden enkele interessante partners uit, verspreid over de zones. Op basis van de noden/signalen die op tafel gelegd werden, kwam een concrete actie voor 2024: het organiseren van intervisies voor de brede eerste lijn rond belangrijke en veelvoorkomende problematieken inzake geestelijke gezondheid.</p> <p><b>Hoe gaan we verder in 2024?</b></p> <p>Tijdens 2024 willen van de werkgroep een vaste waarde maken:</p>		

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De werkgroep werkt de actie rond intervisie verder uit (frequentie, thematieken, sprekers ...).</li> <li>• De werkgroep bekijkt andere acties die ondernomen dienen te worden.</li> <li>• Het bestaan van de werkgroep wordt gecommuniceerd naar partners zodanig deze als klankbord kan gebruikt worden.</li> <li>• Een werkgroep met een 'ideale' samenstelling: momenteel bestaat de werkgroep voornamelijk uit leden van Antwerpen Centrum. De meeste leden hebben een directe link met de geestelijke gezondheid waardoor de groep (nog) niet interdisciplinair is.</li> </ul>														
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Stuurgroep GG (de visie die hier wordt besproken, wordt meegenomen naar de werkgroep)</p> <p>Het Helpt (interessante nieuwe organisaties/projecten dienen opgenomen te worden op de website)</p>														
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 8.33%;"><b>Startdatum:</b> Najaar 2023 (voorbereidende fase).</td> <td style="width: 91.67%;"><b>Einddatum:</b> Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.</td> </tr> </table> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 8.33%;">Jan</td> <td style="width: 8.33%;">Feb</td> <td style="width: 8.33%;">Mrt</td> <td style="width: 8.33%;">Apr</td> <td style="width: 8.33%;">Mei</td> <td style="width: 8.33%;">Jun</td> <td style="width: 8.33%;">Jul</td> <td style="width: 8.33%;">Aug</td> <td style="width: 8.33%;">Sep</td> <td style="width: 8.33%;">Okt</td> <td style="width: 8.33%;">Nov</td> <td style="width: 8.33%;">Dec</td> </tr> </table> <p>Een duidelijk tijdpad dient afgestemd te worden met de werkgroep GG bij een volgende samenkomst (hoeveel keer komt de werkgroep samen in 2024, wanneer worden de intervisies georganiseerd...?).</p> <p>Vermoedelijk wordt het hele jaar door aan deze actie gewerkt door de medewerkers van de Eerstelijnszone, met uitzondering van de zomermaanden.</p>	<b>Startdatum:</b> Najaar 2023 (voorbereidende fase).	<b>Einddatum:</b> Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Startdatum:</b> Najaar 2023 (voorbereidende fase).	<b>Einddatum:</b> Deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking.														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De leden van de werkgroep</b> worden op de hoogte gehouden via mail en online agendaverzoeken.</li> <li>• <b>Uitgewerkte acties</b> (zoals de intervisies) worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post ...</li> </ul>														
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwezigheid van de leden tijdens de werkgroep overlegmomenten.</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal vragen vanuit het netwerk die gesteld worden aan de werkgroep (klankbordfunctie).</li> <li>• Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep (bv intervisies: aantal deelnemers, feedback deelnemers ...)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>														

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: Het Helpt

#### Strategische doelstelling 4






We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

#### Operationele doelstelling 4.4

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

<b>Korte omschrijving</b>	
Geef een korte beschrijving van je actie.	
Verder bouwen op de verwezenlijkingen van Het Helpt. Het project had (en heeft nog steeds) als doelstelling om de toegankelijkheid en continuïteit van geestelijke gezondheidszorg te verbeteren.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Er blijft een grote nood aan meer duidelijkheid binnen het geestelijke gezondheidslandschap. Veel burgers ervaren stress, maar er wordt ook vaker aangegeven dat burgers psychische problemen ervaren.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Burgers maar ook zorg-&amp;welzijnsactoren informeren over het (formele en informele) landschap</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Website Het Helpt onderhouden</li> <li>• Afstemmen ivm conventie eerstelijnspsychologische zorg</li> <li>• Bekendmaken aanbod Herstelacademie, Herstelcafé en crisiskaart</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelf burgers toeleiden naar het juiste aanbod</li> </ul>
 Met wie?	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ subdomein GG</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Onderhouden van website (bekijken van aangeleverde informatie)</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Oprichten van stuurgroep en werkgroep binnen de Antwerpse ELZ. Met de betrokken partners grondig overleg voorzien over de noden en actiepunten bepalen om via de werkgroep mogelijk in te zetten op bepaalde prioriteiten.</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Leden van stuurgroep Het Helpt bevragen om aan de stuurgroep GG ELZA deel te nemen. We beogen een bijeenkomst per kwartaal om de vinger aan de pols te houden. In zelfde tijd wordt de werkgroep van ELZA Centrum uitgebouwd naar een werkgroep GG ELZA.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Verder bouwen op verwezenlijkingen van het project Het Helpt alsook partners van de stuurgroep meenemen in nieuwe stuurgroep.</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 01/03/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 835 1369 887"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Mailverkeer, website en nieuwsbrief.</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal bezoekers website</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Domein ouderenzorg

#### Actie 1: ondervoeding bij ouderen bekendmaken en aanpakken

##### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

##### Operationele doelstelling 4.4

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

##### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In België is 12% van de 70-plussers ondervoed en loopt 45% een risico op ondervoeding. In eerstelijnszone Antwerpen Oost betekent dit dat meer dan 8100 personen van 70+ een risico loopt op ondervoeding en 2200 zelfs ondervoed zijn. Preventie is gemakkelijker en rendabeler dan behandeling van ondervoeding. De gevolgen van ondervoeding bij ouderen zijn nog onvoldoende onderkend bij de ouderen zelf, hun mantelzorgers én de eerstelijns zorg- en hulpverleners. Daarom organiseren we een sensibiliseringscampagne bij mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners om deze problematiek aan te pakken. Via een screeningstool en beslissingstool willen we de (h)erkenning en aanpak ondersteunen. Via vorming en intervisies bij verzorgenden en zorgkundigen willen we zo laagdrempelig mogelijk de ondervoeding bij thuiswonende ouderen tegengaan



Waarom?

##### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

De vergrijzing van de bevolking is een feit, ook in onze eerstelijnszone, voornamelijk in het district Deurne en gemeente Wommelgem. Bij bevraging bij zorgverleners merken we dat dit een onderschat probleem is. Door de inzet van stagiaires dieetleer konden we een screeningstool en een beslissingstool ontwikkelen. Deze moet nu ingang krijgen bij de eerstelijns werkers in zorg en welzijn, zodat de aanpak van ondervoeding echt van start kan gaan.



Voor wie?

##### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.


We richten ons in eerste instantie op mantelzorgers en verzorgenden en zorgkundigen van thuiswonende ouderen. In tweede instantie zullen we ons ook richten op andere zorgverleners in de eerste lijn, zoals huisartsen, diëtisten, logopedisten, tandartsen, kinesisten, ergotherapeuten, ...

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <p>Vormingen organiseren voor mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners en welzijnswerkers. Verspreiding van de screeningstool en beslissingstool ondervoeding. Intervisies aanpak ondervoeding voor zorgkundigen en verzorgenden faciliteren. Multidisciplinaire werkgroep blijvend organiseren ter evaluatie van de acties en uitwerking nieuwe acties.</p> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <p>Acties naar de ouderen zelf.</p> <p>Acties in woonzorgcentra rond ondervoeding</p>														
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="355 801 1359 846"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke:</b></td> <td>ELZA Oost</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Organisatie van de vormingen, intervisies.</p> <p>Verspreiding van de screeningstool en beslissingstool.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul data-bbox="355 1055 1359 1223" style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met de verschillende diensten gezinszorg</li> <li>• Samenwerking met de huisartsenkringen</li> <li>• Samenwerking met organisaties dementiecafés</li> <li>• Multidisciplinaire werkgroep: eerstelijnszorgverleners en diëtisten ziekenhuis</li> <li>• Samenwerking met organisaties die goedkope voeding aanbieden</li> </ul>	<b>Eindverantwoordelijke:</b>	ELZA Oost												
<b>Eindverantwoordelijke:</b>	ELZA Oost														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul data-bbox="355 1301 1359 1458" style="list-style-type: none"> <li>• Bekendmaking screeningstool en beslissingstool: via website, nieuwsbrief, social media</li> <li>• Vorming ondervoeding aan eerstelijnszorgverleners en mantelzorgers met uitleg screeningstool en beslissingstool</li> <li>• Organiseren van intervisies voor gezinszorg in Deurne – latere fase in Borgerhout en Wommelgem – latere fase in Antwerpen</li> </ul>														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul data-bbox="355 1541 1359 1671" style="list-style-type: none"> <li>• Ouderenzorg: dementie (informerende van de mantelzorgers)</li> <li>• Preventie: link met gezonde voeding – met valpreventie</li> <li>• Zorgzame Buurten: tegengaan van eenzaamheid bij ouderen</li> <li>• Domein Verbinding lokale actoren: intervisies per wijk organiseren</li> </ul>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1" data-bbox="355 1704 1359 1742"> <tr> <td><b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024</td> <td><b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024</td> </tr> </table> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="355 1809 1359 1861"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	<b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Startdatum:</b> Vul een datum in.01/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.31/12/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul data-bbox="355 2007 1359 2031" style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwsbrief</li> </ul>														



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website</li> <li>• Mails</li> <li>• Folders</li> <li>• Vormingen - lezingen – netwerkdagen -</li> </ul>
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal verzorgenden en zorgkundigen die de vorming en intervisies volgen</li> <li>• Aantal gebruikers van de screeningstool en beslissingstool</li> <li>• Aantal deelnemers vanuit verschillende disciplines aan vormingen rond ondervoeding bij ouderen</li> </ul>
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaties bij de verzorgenden en zorgkundigen met specifieke vragen rond verandering, verbetering van de voeding bij hun ouderen</li> <li>• Evaluatie bij verschillende disciplines over hun kennis rond ondervoeding, hun mogelijkheden ondervoeding aan te pakken, hun multidisciplinaire aanpak en hun visie op verandering bij hun patiënten.</li> </ul>	

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: uitbouwen netwerk ouderenzorg

#### Strategische doelstelling 1

De Antwerpse eerstelijnszones kennen en zijn gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengen hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

#### Operationele doelstelling 1.1

We beschikken steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

#### Operationele doelstelling 1.3

We faciliteren het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Afhankelijk van de noden kan dat op wijkniveau of op eerstelijnszone-niveau of eerstelijnszone-overstijgend georganiseerd worden.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Uitbouwen netwerk ouderenzorg binnen de Antwerpse Eerstelijnszones.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Het is waardevol om een inventaris te hebben van welke partners/organisaties werkzaam zijn binnen de zones rond ouderenzorg. In de omgevingsanalyse merken we dat in bepaalde districten veel ouderen wonen (bv Deurne en gemeente Wommelgem). Het is belangrijk om acties /op elkaar af te stemmen en noden te detecteren. Met deze actie proberen we overlappingsen te vermijden. Op deze manier gaan we kennis en expertise delen.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

WZC's, expertisecentra, dienstencentra, seniorenconsulenten, huisartsen, thuisverpleegkundigen, diensten thuiszorg ...



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.







#### Wat ga je wel doen?

- Rondvraag bij organisaties, wie doet wat.

#### Wat ga je niet doen?

- Zelf acties gericht naar ouderen organiseren.

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ													
 Hoe?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Bevraging van partners/organisaties.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Organiseren van netwerkmoment waarbij thema's uitgebreider aan bod kunnen komen. Bv ondervoeding, ouderenmisbehandeling, dementie , screening dementie....</p>													
 Link	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Opmaak van lijst/inventaris waarbij partners kunnen aanvullen.</p> <p>Organiseren van overleg met partners/organisaties.</p> <p>Organiseren van netwerkmomenten rond bepaalde thema's zoals bv ondervoeding, dementie, ouderenmisbehandeling.</p>													
 Wanneer?	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Link met transmurale zorg</p> <p>Link met verbinding lokale actoren</p>													
 Communicatie	<p><b>Startdatum:</b> 1/10/2023</p> <p><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1144 1390 1193"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwsbrieven</li> <li>Sociale media</li> <li>Siilo</li> </ul>													
	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>													
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie van een netwerkmoment met aantal aanwezigen</li> <li>Contactenlijst met contacten ouderenzorg</li> </ul>													
	<p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>													

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Domein preventie

#### Actie 1: bewegen op verwijzing

##### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

##### Operationele doelstelling 2.2

De Antwerpse eerstelijnszones maken **digitale platformen** en **doorverwijsinstrumenten** bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszones Antwerpen stimuleren zorg- en hulpverleners om door te verwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches en zorgen voor (eventuele) aanwerving en begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches.

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Bewegen op Verwijzing-coaches helpen inwoners op een zeer laagdrempelige manier op weg naar een actievere levensstijl. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of in schuldbemiddeling kunnen in de Antwerpse ELZ's gratis terecht bij de coaches. Op deze manier krijgen ook de meest kwetsbare inwoners de kans om te werken aan een gezondere levensstijl.

Uit de omgevingsanalyse leren we dat 54,9 % van alle inwoners minimum wekelijks minstens 20 minuten aan sport doet. Bijna de helft van de inwoners sport dus duidelijk te weinig. Hier proberen we samen met Bewegen op Verwijzing verandering in te brengen.

We dragen met deze actie ook bij tot het verbeteren van het mentaal welzijn bij onze inwoners. Beweging heeft immers een bewezen positief effect op het mentaal welzijn. Uit de omgevingsanalyse leren we dat het heel nodig is om in te zetten op mentaal welzijn. Meer dan de helft van de respondenten van een grote gezondheidsenquête geeft immers aan stress te ervaren. Ongeveer een kwart geeft aan psychische problemen te ervaren en ongeveer 40% geeft aan met slaapproblemen te kampen.



Waarom?





#### Doelgroep(en)

In eerste instantie richten we ons op zorg- en hulpverleners (artsen uit 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> lijn, paramedici uit 1<sup>ste</sup> lijn, maatschappelijk werkers) om het project bij bekend te maken. Zij zijn het immers die patiënten moeten doorverwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches.






Voor wie?

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<p>Uiteraard zijn de inwoners de uiteindelijke doelgroep van deze actie. We willen hen aanzetten tot een actievere levensstijl en zo bijdragen tot een gezond en gelukkig leven.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners (via nieuwsbrief, sociale media, op netwerkmomenten,...)</li> <li>• Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches (via intervisies, persoonlijk contact,...)</li> <li>• (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij inwoners</li> </ul>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZA's</p> <hr/> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p><b>Trekkende rol</b></p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met LOGO Antwerpen en stad Antwerpen</li> <li>• Samenwerking met lokale kringen van zorgverleners (huisartsenkringen, kring voor thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, vroedvrouwen, psychologen,...)</li> </ul>
 Hoe?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nieuwsbrief ELZA's</li> <li>○ Sociale media</li> <li>○ Lokale netwerk- en overlegmomenten (vb. welzijnsoverleg)</li> <li>○ Vormingen van lokale kringen van zorgverleners</li> </ul> </li> <li>• Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2x per jaar intervisie: samenbrengen van de coaches, uitwisselen good practices, bijscholing over bepaalde topics,...</li> <li>○ Minstens 1x per kwartaal persoonlijk contact: polsen hoe het loopt, waar is ondersteuning nodig,...</li> </ul> </li> <li>• Stimuleren van Bewegen op Verwijzing-coaches om zich bekend te maken bij de lokale zorg- en hulpverleners: vergoeding voor coaches die kennismakingsbezoek brengen aan huisartsenpraktijk</li> <li>• (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches om een goede spreiding van coaches over het grondgebied te waarborgen en aan de vraag van patiënten te kunnen voldoen</li> </ul>
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Halt2diabetes: Bewegen op Verwijzing-coach voorziet bewegessessie binnen de groepssessies Halt2Diabetes</li> <li>• Gezondheidskiosk Borgerhout: Bewegen op Verwijzingscoach werkt hiermee samen en voorziet bewegen op de bewegingsbank op het plein.</li> </ul>
<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p>Bewegen op Verwijzing is een project dat al lang loopt in de ELZA's. Dit wordt gecontinueerd in de loop van 2024.</p>
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwsbrief</li> <li>• Website</li> <li>• Sociale media</li> <li>• Direct mailing</li> <li>• Live presentatie op bijeenkomsten</li> <li>• Toelichting op webinars</li> </ul>
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volgende beroepsgroepen zijn geïnformeerd over Bewegen op Verwijzing:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Artsen: huisartsen, psychiaters, cardiologen, psychiaters, endocrinologen, arbeidsartsen</li> <li>○ Zorgverleners: kinesitherapeuten, diëtisten, thuisverpleegkundigen, ergotherapeuten, psychologen, vroedvrouwen, apothekers, zorgkundigen</li> <li>○ Maatschappelijk werkers van verschillende organisaties: maatschappelijke dienstverlening stad Antwerpen, CAW, Diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen</li> </ul> </li> <li>• Het aantal doorverwijzingen is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023</li> <li>• Het aantal opgestarte trajecten is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: promoten van een gezonde levensstijl

#### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

#### Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

#### Operationele doelstelling 2.4

We vestigen de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen de Antwerpse ELZ wordt er maximaal ingezet op het promoten van een gezonde levensstijl waarbij er aandacht is voor de diversiteit en de gezondheidsvaardigheden van de inwoners:

- Continuering van het zorgpad “diabetes”
- Ondersteunen uitrol Halt2Diabetes

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

In Antwerpen hebben 53/1.000 personen met een ziekteverzekering recht op een diabetesbehandeling. In Wommelgem (46 per 1.000), Schoten (51 per 1.000) en Stabroek (52 per 24 1.000) ligt de prevalentie iets lager. Bij vergelijking met het prevalentiecijfer binnen het Vlaams Gewest (56 per 1.000) kan worden vastgesteld dat de vastgestelde prevalentie binnen de Antwerpse Eerstelijnszones lager is. Dit zou enerzijds verklaard kunnen worden door een vermoedelijke onderdetectie. Anderzijds is de afwijkende bevolkingspiramide voor de Antwerpse Eerstelijnszones t.o.v. Vlaanderen ook een verklaring voor de lagere prevalentiecijfers. Aandachtspunt bij het interpreteren van deze cijfers is het feit dat deze cijfers dateren van de periode voor de COVID-crisis (2018).




Uit onderzoek blijft ook dat 1/3 niet weet dat hij/zij diabetes heeft.

Deze cijfers tonen aan dat het 5 voor 12 is. De ELZ zet daarom graag de schouders mee onder Halt2Diabetes en de verdere uitrol van het lokale zorgpad.








Waarom?

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgpad diabetes: alle (volwassen) burgers met diabetes type 2</li> <li>- Halt2diabetes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 45-75 jarigen</li> <li>o Personen met een reeds gekend hoog risico:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personen met prediabetes</li> <li>▪ Personen met een voorgeschiedenis van verhoogde glycemiewaarden bijv. zwangerschapsdiabetes, stresshyperglycemie,..</li> <li>▪ Personen met een cardiovasculaire voorgeschiedenis</li> <li>▪ Personen met micro-albuminuria</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>				
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgpad diabetes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Samenstelling werkgroep evalueren en eventueel uitbreiden</li> <li>o Werkgroep bijeenbrengen om de documenten te evalueren en aan te passen</li> <li>o Verspreiden van de aangepaste formulieren</li> <li>o Inzetten op communicatie naar zorgverleners om het zorgpad levendig te houden</li> </ul> </li> <li>- Halt2diabetes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ondersteunen Logo Antwerpen in de uitrol van Halt2diabetes in Borgerhout</li> <li>o Project mee bekend maken aan het netwerk</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgpad diabetes: documenten inhoudelijk mee vormgeven</li> <li>- Halt2diabetes: trekker zijn van het project</li> </ul>				
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="373 1420 1396 1525"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes: ELZ</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke Halt2diabetes: Partner</b></td> <td>LOGO Antwerpen</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Halt 2 Diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bekendmaken van het project</li> <li>- Ondersteunen van het organiseren van infomomenten waarbij het project wordt voorgesteld</li> </ul> <p>Zorgpad diabetes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenstelling van de werkgroep (ism de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep bestaat uit leden van de Antwerpse eerstelijnszones en dat de werkgroep interdisciplinair is samengesteld.</li> <li>- Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden ...</li> <li>- De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties.</li> </ul> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p>	<b>Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes: ELZ</b>		<b>Eindverantwoordelijke Halt2diabetes: Partner</b>	LOGO Antwerpen
<b>Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes: ELZ</b>					
<b>Eindverantwoordelijke Halt2diabetes: Partner</b>	LOGO Antwerpen				



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	Zie hierboven												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p><b>Halt2 diabetes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afstemming verwachtingen met LOGO Antwerpen</li> <li>- Opmaken stappenplan en tijdlijn</li> </ul> <p><b>Zorgpad diabetes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluatie van de samenstelling van de werkgroep</li> <li>- De werkgroep werkt de inhoudelijke acties verder uit (frequentie, thematieken,...)</li> </ul>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met domein communicatie, bewegen op verwijzing, verbinding lokale actoren</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024      <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>De leden van de werkgroep diabetes worden op de hoogte gehouden via mail en online agendaverzoeken.</p> <p>Uitgewerkte acties/bekendmaking Halt2diabetes worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post ...</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwezigheden van de leden tijdens de werkgroep diabetes</li> <li>• Aantal deelnemers aan de sessies van Halt2Diabetes</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback deelnemers aan Halt2Diabetes</li> <li>• Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep diabetes</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 3: overzicht bewaren over het preventielandschap

#### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

#### Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

#### Operationele doelstelling 2.4

We vestigen de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen het grondgebied van de Antwerpse eerstelijnszones zijn er verschillende actoren actief in het preventielandschap. Binnen deze actie zetten we als eerstelijnszones maximaal in om de verschillende initiatieven op elkaar af te stemmen en uit te klaren wie wat doet en welke meerwaarde de eerstelijnszones kunnen betekenen.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

We vinden het als Eerstelijnszones belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende initiatieven en organisaties gericht op preventie, maar vaak werken deze initiatieven nog teveel naast elkaar. We trachten in deze actie meer de link te leggen tussen alle initiatieven. Daarnaast pluizen we als eerstelijnszones uit wat onze rol kan betekenen binnen het preventielandschap, rekening houdend met de data uit de omgevingsanalyse.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Op lange termijn trachten we een meerwaarde te creëren voor de lokale burgers binnen de Antwerpse eerstelijnszones door samen met lokale partners initiatieven op te zetten en trachten we meer eenheid te creëren binnen het landschap (bv. door gemeenschappelijke doelen voor ogen te houden waar alle partners naartoe streven).



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

#### Wat ga je wel doen?

- Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap
- Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?)

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vermijden dat projecten naast elkaar worden opgezet</li> </ul>													
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b></p>	<p>Logo Antwerpen, lokale besturen en Antwerpse eerstelijnszones</p>												
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende initiatieven en partners rond preventie samenbrengen en uitklaren wie wat kan opnemen &amp; hoe we in de toekomst duurzame samenwerkingen kunnen aangaan</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We trachten een duurzame samenwerking op te nemen met Logo Antwerpen en de lokale besturen.</p>													
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samenkomst organiseren met verschillende partners</li> <li>Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap</li> <li>Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?)</li> <li>Samen een project opzetten waar elke partner zijn meerwaarde kan hebben</li> </ul>													
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie is gelinkt aan de andere preventie-acties.</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> Onbepaald</p>												
<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="379 1384 1390 1435"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>			Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voornamelijk interne communicatie per mail tussen de partners</li> <li>Bij gezamenlijke projecten/acties: ook externe communicatie per mail, via website, nieuwsbrief, sociale media</li> </ul>													
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap <ul style="list-style-type: none"> <li>Kennen de partners elkaar grondig?</li> <li>Wie neemt welke actie op?</li> <li>Wie communiceert naar welke doelgroep?</li> <li>Hoe bereiken we samen kwetsbare doelgroepen</li> </ul> </li> </ul>													



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Domein transmurale zorg

### Actie 1: ontslagmanagement vanuit de diensten geriatrie

#### Strategische doelstelling 4

We ontwikkelen een gemeenschappelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

#### Operationele doelstelling 4.4

De Antwerpse eerstelijnszones ontwikkelen gezamenlijke projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen zij ook een rol in de uitvoering.

#### Korte omschrijving

Ontslagmanagement is een oud zeer, de link tussen geriatrie en de eerste lijn blijft een moeilijk gegeven. Toch willen we aan de hand van twee concrete dossiers good practices ontwikkelen die later kunnen doervloeiën naar alle diensten geriatrie en andere afdelingen van de ziekenhuizen.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

De dienst geriatrie van ZAS Middelheim start eind 2023 met een project om het ontslag beter te doen verlopen en de thuissituatie beter op te volgen.

De dienst geriatrie van ZAS Sint Vincentius heeft een project opgestart in stad Antwerpen rond opvolging van mensen met dementie.

Het mantelzorgplan wil in 2024 het project "het betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten" (oa opname/ontslag ziekenhuizen en verhuis naar (semi-)residentiële setting) uitwerken.



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Geriaters – sociale diensten ziekenhuizen – afdeling geriatrie – afdeling dementie

Huisartsen – huisapotheken – thuisverpleegkundigen – thuiszorgdiensten – mantelzorgers – kinesitherapeuten – DMW - ...



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.







#### Wat ga je wel doen?

- Opvolgen van de concrete projecten
- Analyseren wat werkt en vertaalslag maken naar andere ziekenhuizen en settings
- Specifieke aandacht voor doelgerichte zorg bij pzon en betrekken van de mantelzorgers blijven agenderen

#### Wat ga je niet doen?

- Zelf projecten uitwerken

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ											
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Facilitator – opvolgen en bijsturen van de projecten met specifieke aandacht voor de Pzon en de mantelzorger.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Link leggen tussen de projecten vanuit de ziekenhuizen met de eerstelijnsactoren binnen zorg en welzijn.</p> <p>Link leggen tussen de projecten met de mantelzorgorganisaties.</p>											
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennismaking met de projecten</li> <li>• Zetelen in stuurgroepen van de projecten</li> <li>• Uitzoeken hoe ze in andere ELZ hierrond werken</li> <li>• Analyse van de projecten, bijsturen</li> <li>• Vertaalslag maken naar andere ziekenhuizen/afdelingen in ziekenhuizen</li> </ul>											
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domein ouderenzorg – projecten rond dementie en ondervoeding bij ouderen</li> <li>• Domein brug welzijn en zorg</li> </ul>											
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> Vul een datum in. 1/1/2024</p> <p><b>Einddatum:</b> Vul een datum in. 31/12/20224</p>											
	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailing</li> <li>• Stuurgroepen</li> <li>• Nieuwsbrieven</li> </ul>											
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>											
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe projecten leren kennen (zowel van partners binnen onze ELZ als van andere ELZ's)</li> <li>• Aanwezigheid bij en inbreng expertise in stuurgroepen</li> </ul>											
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecten zijn bijgestuurd en aangepast waar nodig</li> <li>• Vertaalslag is gemaakt naar andere ziekenhuizen/afdelingen in ziekenhuizen</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>											

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: focusgroep transmurale zorg




#### Strategische doelstelling 2

De Antwerpse eerstelijnszones stimuleren en verbeteren de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:







- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.
- Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

#### Operationele doelstelling 2.3

We zetten aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Eerstelijnszones Antwerpen continueren de focusgroep Transmurale Zorg waarbij in eerste instantie eerstelijnsprofessionals samenkomen om te brainstormen en acties voor te bereiden rond een betere samenwerking met de tweede en derde lijn. In tweede instantie willen we de tweede en derdelijnsprofessionals mee in de focusgroep betrekken om tot gezamenlijke acties te komen die betere samenwerking beogen.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Zowel vanuit de 1ste lijn als vanuit de 2de en 3de lijn is er meer en meer vraag naar en nood aan afstemming en samenwerking. Maatschappelijke trends die dit mee verklaren zijn onder andere de vergrijzing, de complexere zorgnoden en de verkorte ligduren. De zorgvragen en zorgzwaarte binnen de 1ste lijn nemen toe waardoor goede samenwerking over de lijnen heen cruciaal wordt. Ook vanuit de 2de en 3de lijn is er nood aan meer contacten met de 1ste lijn om o.a. het ontslag uit het ziekenhuis kwalitatiever te kunnen laten verlopen.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1ste lijn: zorgprofessionals, diensten gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten</li> <li>• 2de en 3de lijn: ziekenhuisnetwerken, sociale diensten ziekenhuizen</li> </ul>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie van focusgroep transmurale zorg: samenbrengen van de 1<sup>ste</sup> lijn – noden &amp; knelpunten ophoofden – verwachtingen formuleren – nadenken over en uitvoeren van gerichte acties (in overleg met 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijn)</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opzetten lokaal communicatieplatform om communicatie over de lijnen heen te verbeteren</li> </ul>											
 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Eerstelijnszones Antwerpen											
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekkende rol</p> <p>Samenwerkingen met zorgraden, meer bepaald clusters zorg, diensten gezinszorg &amp; diensten maatschappelijk werk</p> <p>Afstemming met ziekenhuisnetwerken, UMCA (Universitaire Medische Campus Antwerpen),...</p>											
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4x focusgroep transmurale zorg</li> <li>Stakeholdersanalyse: wie missen we aan de tafel?</li> <li>Plan van aanpak ontwikkelen om tot actie te komen</li> <li>2x overleg met ziekenhuizen</li> <li>Opvolgen van het project "betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten bij opname/ontslag ziekenhuis" binnen het Vlaams Mantelzorgplan</li> </ul>											
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alivia</li> <li>Traject zorg voor kwetsbare zwangere vrouwen</li> <li>Domein ouderenzorg</li> </ul>											
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 1/01/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024											
	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p><b>Focusgroep transmurale zorg</b></p> <p><b>Overleg ziekenhuizen</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leden focusgroep: via mail – eventueel teamsomgeving</li> <li>Zorgraad: via nieuwsbrief op de hoogte houden</li> <li>Brede communicatie: indien nodig via nieuwsbrief &amp; social media</li> </ul>											
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>											
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie van samenkomsten focusgroep: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,...</li> <li>Evaluatie van overleg met ziekenhuizen: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,...</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 bijeenkomsten focusgroep</li> <li>2 overlegmomenten met ziekenhuizen</li> </ul>											





## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Impact evaluatie (Outcome)

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Domein ondersteuning




#### Actie 1: de eerste lijn kent de organisaties rond palliatieve zorg

##### Strategische doelstelling 6






De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

##### Operationele doelstelling 6.1

Het bestaande lidmaatschap van Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH wordt verder geconcretiseerd. We gaan op zoek naar gezamenlijke uitdagingen en werken onderling samen.

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Palliatieve zorg bekendmaken bij zorg en welzijn in de eerste lijn.</p> <p>Zorgen dat ze op de juiste manier ingang vinden bij de eerste lijn en mantelzorgers.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Er leeft momenteel heel veel rond het thema. Zo zijn er heel wat veranderingen binnen het landschap van de palliatieve zorg, is er ook aandacht voor het thema binnen het Vlaams Mantelzorgplan en is het onze opdracht binnen de hervorming van de zorgraden om de palliatieve netwerken beter te betrekken. Tot slot loopt er in Antwerpen ook een campagne rond palliatieve zorg die we mee willen uitdragen 'Van een klapke gade niet dood'.</p> <p>Daarnaast merken we dat palliatieve zorg nog te weinig bekend is bij de eerste lijn.</p> <p>We vinden het dus als eerstelijnszone heel belangrijk om hier op in te zetten.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Primaire doelgroep: Eerste lijn: zorgverleners en welzijnswerkers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantelzorgers</li> <li>• Patiëntenverenigingen</li> <li>• Stichting tegen Kanker</li> </ul>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennismaken met de verschillende netwerken/organisaties</li> <li>• Bekendmaken van de organisaties en de eerste lijn informeren over palliatieve zorg.</li> <li>• Bruggen bouwen tussen de verschillende beroepsgroepen en de palliatieve netwerken.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelf acties opzetten naar de burger.</li> <li>• Zelf promotiemateriaal ontwikkelen.</li> </ul>
<b>Eindverantwoordelijke:</b>	ELZ

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitator, verbinder.</li> </ul> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking met: PHA, CODA, MOPA, Leif, beroepsgroepen eerste lijn, mantelzorgverenigingen, patiëntenverenigingen</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennismaking met de verschillende organisaties/netwerken</li> <li>2. Organiseren webinar rond palliatieve zorg voor zorg en welzijn</li> <li>3. De info uit de webinar op lange termijn ter beschikking stellen via filmpjes.</li> <li>4. De eerste lijn blijvend informeren rond wat er leeft binnen de palliatieve zorg.</li> <li>5. Voorbereidend werk voor multidisciplinaire intervisies rond het thema in 2025</li> </ol>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domein ouderenzorg</li> <li>• Domein geestelijke gezondheid</li> <li>• Brug zorg en welzijn</li> <li>• Domein transmurale zorg</li> </ul>												
	<p><b>Startdatum:</b> 01/10/2023 <b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="363 1182 1391 1234"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar + filmpjes</li> <li>• Nieuwsbrieven (sociale media)</li> <li>• Gerichtte communicatie naar beroepsgroepen</li> <li>• Via zorgraad</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We leren de organisaties beter kennen.</li> <li>• Zorg en welzijn zijn beter op de hoogte wat palliatieve zorg is en welke organisaties betrokken zijn.</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelnemers aan webinar (aantal + diversiteit).</li> <li>• Aantal keer webinar herbekeken (aantal + diversiteit).</li> <li>• Items in nieuwsbrief + gerichtte communicatie naar beroepsgroepen en aantal keer bekeken.</li> </ul>												



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

Impact evaluatie (Outcome)

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

### Actie 2: uitzoeken van geschikte governancestructuur

#### Strategische doelstelling 6

De eerstelijnszones zijn een netwerkorganisatie. In onze vzw's zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. Bestuurlijke vrijwilligers worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

#### Operationele doelstelling 6.3

De Antwerpse eerstelijnszones zoeken naar een passende governancestructuur waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.

#### Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen deze actie wordt de samenstelling en bevoegdheden van de verschillende organen in de eerstelijnszone geoptimaliseerd. Door deze duidelijke governancestructuur ontwikkelen we een structuur voor besluitvorming en coördinatie.



Waarom?

#### Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

In kader van het Vlaams hervormingstraject wordt verwacht om een goed bestuur te ontwikkelen en te evalueren op de actuele situatie.

Verder is er in kader van de samenwerking binnen de Antwerpse eerstelijnszones nood aan een duidelijkere beslissingsstructuur waarbij mandaten helder zijn en wie welke verantwoordelijkheden opneemt.

Een duidelijke governancestructuur is essentieel voor efficiënt bestuur. Het bepaalt hoe beslissingen worden genomen, wie verantwoordelijk is voor wat en hoe de verschillende bestuursorganen met elkaar samenwerken. Een efficiënte governancestructuur kan bijdragen aan betere besluitvorming



Voor wie?

#### Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Dagelijks bestuur
- Bestuursorgaan
- Algemene vergadering
- Team medewerkers



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.






#### Wat ga je wel doen?

- Grondige analyse van de huidige structuur
- Ontwikkelen van een duidelijke en effectieve governancestructuur
- Duidelijke beslissingsstructuur
- Transparant zijn naar doelgroepen


#### Wat ga je niet doen?

- Overhaaste beslissingen nemen
- Onvoldoende betrokkenheid van belanghebbenden
- Overmatige complexiteit induceren

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Kies een item.	<b>Bestuursorgaan</b> ELZ											
	Welke rol neem je zelf op? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers zijn verantwoordelijk om de as is situatie in kaart te brengen</li> <li>• Er wordt een werkgroep opgestart binnen de ELZ waarin wordt gekeken de samenstelling van het bestuursorgaan, AV en DB. De werkgroep werkt waar nodig ook nieuwe statuten uit.</li> <li>• Bestuursorgaan is verantwoordelijk voor de vormgeving en goedkeuring</li> </ul> Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? <ul style="list-style-type: none"> <li>• We laten ons adviseren door een extern bureau gespecialiseerd in juridische vzw-structuren</li> <li>• Contact met Vivel rond mandaten bestuurders</li> </ul>												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse van de bestaande structuur</li> </ol> <p>In deze fase zal de huidige governancestructuur van de eerstelijnszone grondig worden geanalyseerd. Dit omvat de samenstelling en rollen van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Opstarten van een werkgroep met belanghebbenden</li> </ol> <p>Deze werkgroep wordt samengesteld met leden van de algemene vergadering en bestuursorgaan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ontwikkelen van een nieuw of aangepast governance model</li> </ol> <p>Dit model zal de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering definiëren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Communicatie</li> </ol> <p>Het nieuwe governance model wordt gecommuniceerd naar alle relevante belanghebbenden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Aanpassen statuten waar nodig</li> </ol>												
	Welke link is er met andere acties en projecten?												
 Link	<b>Startdatum:</b> Vul een datum in. 01/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in. 31/12/2024											
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Wanneer?	Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mail</li> <li>- Statutaire vergaderingen</li> </ul>												
	 Communicatie												

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Succesvolle implementatie van het nieuwe governance model.</li> <li>• Duidelijke en gedeelde rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie.</li> <li>• Verbeteringen in de efficiëntie van bestuursprocessen.</li> <li>• Toename in transparantie en verantwoording.</li> <li>• Verhoogde betrokkenheid van belanghebbenden.</li> </ul>
	<p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>

## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost


### Actie 3: uitwerken visie en plan van aanpak domein vzw-werking

#### Strategische doelstelling 5

De Antwerpse eerstelijnszones streven naar een efficiënte samenwerking door te verschuiven van een zonegerichte naar een domeingerichte aanpak. Hierdoor kunnen we efficiënter werken, bouwen we expertise op en werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

#### Operationele doelstelling 5.1

We optimaliseren de operationele efficiëntie door het samenvoegen van overhead diensten zoals HR, vzw-werking en financiën.

<b>Korte omschrijving</b>	
We werken een gedragen visie en plan van aanpak uit voor het domein “vzw-werking” waarbij er duidelijk wordt gemaakt wat verwacht kan worden van collega’s en bestuurders naar dit domein toe. We prioriteren de opdrachten gezien er veel bevoegdheden in dit domein zitten.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse.</p> <p>Het is belangrijk dat we over collega’s en bestuurders heen een gedragen visie hebben over het domein vzw-werking. Zo werken wij vanuit een duidelijke taak- en functieomschrijving. Zo weten andere ELZ-collega’s (uit andere domeinen) wat ze wel en niet mogen verwachten. Idem voor bestuurders binnen onze werkingen.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collega’s vanuit andere domeinen</li> <li>• Bestuurders</li> </ul>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We werken vanuit VZW-werking een voorstel uit en toetsen dit af met de collega’s en bestuurders.</li> <li>• We trachten een antwoord te vinden op de vraag: “Waar staan we als domein voor? Waar willen we in de toekomst naartoe? Wat ligt binnen de scope van ons domein?”</li> <li>• Bij het uitwerken van deze visie houden rekening met de juridische richtlijnen vanuit Vlaanderen en de huidige bestaande delegatie- en beslissingsmatrix en indien nodig laten we ons bijstaan door juristen.</li> <li>• We toetsen tijdens de uitwerking regelmatig af bij collega’s en bestuurders uit andere domeinen om samen een gedragen verhaal te creëren.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We vermijden om alles in één keer gestroomlijnd te krijgen. We pakken de facetten van vzw-werking onderdeel per onderdeel aan.</li> </ul>
<b>Eindverantwoordelijke:</b>	Domein vzw-werking binnen de Antwerpse eerstelijnszones



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Domein vzw-werking neemt de trekkende rol op.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We stemmen regelmatig af met de andere domeinen binnen de Antwerpse eerstelijnszones om samen te schrijven aan een gedragen verhaal.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor volgende onderdelen van vzw-werking dienen de verwachtingen en plannen afgestemd te worden:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inhoudelijke vzw-werking</li> <li>○ Organisatie statutaire vergaderingen</li> <li>○ Juridische structuur: mandaten bestuurders en competentie- en delegatiematrix</li> <li>○ Vzw-administratie</li> <li>○ Organisatie events</li> <li>○ Aankoopdiensten</li> <li>○ IT: we schakelen over op één server</li> <li>○ Kantoor: we verhuizen naar één gezamenlijk kantoor begin 2024</li> </ul> </li> </ul>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met de andere domeinen binnen de Antwerpse eerstelijnszones. Deze linken worden goed in de gaten gehouden binnen deze actie.</p> <p>Verder is er een belangrijke link met het hervormingstraject vanuit Vlaanderen en de efficiëntere samenwerking binnen de Antwerpse ELZ.</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> September '23      <b>Einddatum:</b> Eind december '24</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="343 1355 1369 1411"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vooral interne gesprekken en communicatie</li> <li>• Vergaderingen</li> <li>• Mail</li> </ul>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></li> <li>• We evalueren binnen het domein samen met onze betrokken bestuurder ons eigen proces om tot een gedragen visie te komen in het maandelijks domein-overleg.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></li> </ul>												



## Actieplan Eerstelijnszone Antwerpen Oost

- Eind 2024 hebben we een visie op papier staan rond vzw-werking, die gedragen is door bestuurders en medewerkers van de Antwerpse eerstelijnszones.
- We evalueren ook in 2025 regelmatig deze visie en sturen bij waar nodig.

Impact evaluatie (Outcome)