



EERSTELIJNSZONE
NOORD ANTWERPEN



Actieplan 2024

Eerstelijnszone Noord Antwerpen



Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

TITEL	Actieplan Antwerpen	Eerstelijnszone	Noord	STATUS	In review
-------	------------------------	-----------------	-------	--------	-----------

Inhoudstafel

Inleiding.....	1
Overzicht acties.....	2
Algemene werking	3
Acties 2024.....	5
Verbinding lokale actoren	5
Actie 1: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen	5
Actie 2: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten	8
Actie 3: organiseren en/of ondersteunen van navormingsavonden	11
Actie 4: partners stimuleren om Vlaamse sociale kaart up-to-date te houden en te gebruiken	14
Actie 5: concretiseren lidmaatschap partners Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH	17
Populatie & omgeving.....	19
Actie 6: kwantitatieve data verzamelen en aftoetsen via focusgroepen	19
Actie 7: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken	22
Actie 8: vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties	25
Brug zorg - welzijn.....	27
Actie 9: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau	27
Actie 10: continueren van Zipster	30
Actie 11: continueren project intrafamiliaal geweld	33
Geestelijke gezondheid.....	36
Actie 12: oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG 4 ELZA	36
Actie 13: Het Helpt	39
Ouderenzorg	41
Actie 14: uitbouwen werkgroep ouderenzorg	41
Preventie	44
Actie 15: bewegen op verwijzing	44
Actie 16: promoten van een gezonde levensstijl	47
Actie 17: overzicht bewaren over het preventielandschap	50
Transmurale zorg	53
Actie 18: focusgroep transmurale zorg	53
Ondersteuning	56
Actie 19: uitzoeken van geschikte governancestructuur	56

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Inleiding

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stelt met trots het actieplan voor 2024 voor. Een ambitieus actieplan voor 2024 dat verder bouwt op een ambitieus beleidsplan. Binnen het complexe zorg- en welzijnslandschap, is de kracht van verbinden en samenwerken van onschatbare waarde. Dit doen we met oog voor de behoeften van onze doelgroepen en data-analyse om onze acties beter te onderbouwen.

In dit actieplan zal je een aantal duidelijke beleidslijnen kunnen detecteren, waarop de focus wordt gelegd:

- Samenwerking en netwerkvorming
- Toegankelijkheid en proportioneel universalisme: het actieplan benadrukt het belang van toegankelijkheid voor alle bevolkingsgroepen en het bieden van zorg die rekening houdt met culturele diversiteit
- Kwalitatieve en kwantitatieve dataverzameling: het verzamelen van kwalitatieve data door focusgroepen, deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken en naast het onderhouden van de huidige omgevingsanalyse deze ook zoveel mogelijk in de praktijk vertalen in onze werking

De rode draad van deze thema's weerspiegelt de kernprioriteiten en waarden van Eerstelijnszone Noord Antwerpen zoals vastgesteld in het beleidsplan. De acties dragen bij aan het realiseren van deze prioriteiten en zorgen voor concrete stappen om de visie van te verwezenlijken.

Het actieplan werd ingedeeld volgens verschillende thema's:

- 1) Verbinding lokale actoren
- 2) Populatie en omgeving
- 3) Brug zorg-welzijn
- 4) Ouderenzorg
- 5) Preventie
- 6) Transmurale zorg
- 7) Ondersteuning

Hopend op een mooi werkingsjaar!

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Overzicht acties

Verbinding lokale actoren	
Actie 1	Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen
Actie 2	Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten
Actie 3	Organiseren en/of ondersteunen van navormingsavonden
Actie 4	Partners stimuleren om Vlaamse sociale kaart up-to-date te houden en te gebruiken
Actie 5	Concretiseren lidmaatschap partners Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH
Populatie & omgeving	
Actie 6	Kwantitatieve data verzamelen en aftoetsen via focusgroepen
Actie 7	Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken
Actie 8	Vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties
Brug tussen zorg-welzijn	
Actie 9	Verkennend onderzoek interprofessioneel samenwerken op wijkniveau
Actie 10	Continueren van Zipster
Actie 11	Continueren project intrafamiliaal geweld
Geestelijke gezondheid	
Actie 12	Oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG 4 ELZA
Actie 13	Het Helpt
Ouderenzorg	
Actie 14	Uitbouwen werkgroep ouderenzorg
Preventie	
Actie 15	Beweging op verwijzing
Actie 16	Promoten van een gezonde levensstijl
Actie 17	Overzicht bewaren over het preventielandschap
Transmurale zorg	
Actie 18	Focusgroep transmurale zorg
Ondersteuning	
Actie 19	Uitzoeken van geschikte governancestructuur

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Algemene werking

Ondersteuning

1 Financiën

Financiële verplichtingen

- Correcte boekhouding voeren
- Financieel verslag naar VAZG
- Patrimoniumtaks
- Jaarrekening naar AV
- Kwijting van de bestuurders
- Begroting naar AV
- Goedgekeurde/toegepaste waarderingsregels
- UBO-register
- Rechtspersonenbelasting

2 VZW-werking

Administratieve verplichtingen

- Werkingsverslag naar VAZG
- Beleidsplan/actieplan
- Verenigingsdossier in orde (zetel/griffie)
- Publicaties Belgisch Staatsblad
- GDPR: Privacyverklaring, aanstelling DPO
- Vermelding van de nodige gegevens op documenten (naam, juridische structuur, ondernemingsnummer, RPR, bevoegde rechtbank)

Opmaken van delegatie- en beslissingsmatrix

Verder opvolgen van Vlaams hervormingstraject zorgraden

3 HR

Verplichtingen als werkgever

- Toepassing arbeidsrecht (o.a. werktijden, pauzes, bescherming van het loon...)
- Toepassing CAO's PC 331 (o.m. verlof, SWT, TK...)
- Arbeidsreglement (goedgekeurd en geregistreerd)
- Correcte verloning VIA6 (IFIC)
- Verzekeringen (arbeidsongevallen/BA)
- Externe dienst preventie en bescherming op het werk (risicoanalyse)
- Jaaractieplan preventie en bescherming op het werk

Aanbevelingen

- Afspraken onboarding nieuwe medewerkers
- Afspraken rond evaluatie
- Afspraken rond coaching (bijv. functioneringsgesprekken)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Verbinding lokale actoren

- Bijhouden contactenlijsten van lokale actoren
- Lokale acties ondersteunen
- Er is contact met de drie lokale besturen (Stad Antwerpen, Schoten en Stabroek) om af te stemmen over de beleidsplannen en maximaal samen te werken om gemeenschappelijke doelen te bereiken.
- Bestaande partners worden blijven betrokken in de werking van de Antwerpse eerstelijnszones en nieuwe partners worden actief gezocht en opgenomen
- Faciliteren van medische-farmaceutisch overleg (MFO)

Populatie & omgeving

- Bestaande databanken onderhouden
- Samenwerking met Datamarinier

Brug zorg - welzijn

- Opvolgen Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) – Recht in de kijker

Geestelijke gezondheid

- Stuurgroep geestelijke gezondheid (GG)
- Bruggen bouwen in het kader van relevante projecten en vragen die te maken hebben met GG
- Ondersteunen OverHoop projecten (rond traumaverwerking)
- Opvolgen stuurgroep IGP Schoten/Stabroek/Wommelgem rond eenzaamheid bij ouderen

Ouderenzorg

/

Preventie

/

Transmurale zorg

- Opvolgen pilotproject Alivia
- Overleg met mantelzorgverenigingen

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Acties 2024

Verbinding lokale actoren

Actie 1: actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Korte omschrijving

Eerstelijnszone Noord Antwerpen neemt actief deel aan of organiseert mee (indien nodig) de lokale welzijnsoverleggen, waarbij kennismaking en samenwerking tussen de partners centraal staan.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Vele zorgverleners, welzijnswerkers, vrijwilligers, lokale besturen,... zijn onvoldoende op de hoogte van het aanbod op de eerste lijn. De grote partners zijn wel bekend, maar de concrete werking van veel organisaties is onbekend. Het water is vaak diep tussen de verschillende sectoren, waardoor gezondheidszorg, welzijnzorg en informele zorg naast elkaar werken. De burger vindt de gepaste hulp en zorg niet in het grote welzijns- en gezondheidslandschap. Om goede doelgerichte, interdisciplinaire zorg te kunnen geven aan de burgers is kennismaking, netwerking en samenwerking van primordiaal belang.







Voor wie?

Doelgroep(en)




De uiteindelijke doelgroep is de PZON (persoon met zorg- en ondersteuningsnood). Zij moeten doordat de eerste lijn beter samenwerkt betere hulp en zorg kunnen krijgen.

In eerste instantie willen we de welzijnswerkers, gezondheidswerkers en vrijwilligers bereiken in het overleg. Als zij elkaar beter kennen, kunnen ze ook beter samenwerken en doelgericht doorverwijzen.

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennismaking met nieuwe initiatieven in de wijk: er komen vaak nieuwe welzijnspartners, -projecten of initiatieven bij. Door elkaar te leren kennen, kunnen synergiën ontstaan, kan de PZON gerichter doorverwezen worden. • Kennisuitwisseling: door het samenbrengen van verschillende welzijnspartners met verschillende doelgroepen en expertise, kunnen de partners nieuwe inzichten krijgen en kwalitatievere zorg bieden. • Netwerking en samenwerking bevorderen: het welzijnsoverleg biedt een platform waar de sociale kaart levend wordt: elkaar ontmoeten, relaties opbouwen en samenwerkingsverbanden uitbouwen om uiteindelijk betere zorg te kunnen bieden. • Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken: waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen? <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het welzijnsoverleg laten verzanden in “praatbarakken”.
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: Trekkers van het welzijnsoverleg</p> <p>Waar er reeds een trekker of stuurgroep bestaat van een welzijnsoverleg, nemen we actief deel aan het welzijnsoverleg zelf.</p> <p>Waar er geen welzijnsoverleg bestaat, zoeken we partners om mee een trekkende stuurgroep te vormen en zijn we als ELZ mee trekker, met duidelijke taakverdeling tussen de stuurgroepleden. In 2024 doelen we op het opstarten van welzijnsoverleggen waar er voldoende gedragenheid is binnen de wijk of postcode.</p> <p><i>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</i></p> <p>Afhankelijk van de wijk zijn de partners verschillend. Volgende partners zijn wenselijk: medewerkers van CAW, Huis van het Kind, DMW (mutualiteiten), Lokaal Dienstencentra Zorgbedrijf, buurtregisseurs, seniorenconsulent, 1Gezin1Plan, diensten gezinszorg,...</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplijsten waar er al een welzijnsoverleg bestaat en waar niet • Zoeken naar partners die mee in de stuurgroep van een welzijnsoverleg willen zitten (uitbreiden van bestaande stuurgroepen of opstarten van stuurgroepen) • Indien een nieuw welzijnsoverleg wordt opgericht, brengen we in kaart welke partners we hiervoor uitnodigend • Vaste momenten vastleggen per welzijnsoverleg • Doelstellingen vastleggen met alle partners van het welzijnsoverleg • Inhoud van het welzijnsoverleg in de stuurgroep vastleggen: nieuwe initiatieven – signalen bespreken – acties uitwerken - ... afhankelijk van de noden van de welzijnspartners • Linken leggen met gezondheidspartners
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lokale netwerkmomenten die georganiseerd worden, waar de doelstelling ook kennismaking en samenwerking is

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> Vlaamse en lokale sociale kaart 												
	<p>Startdatum: begin 2024</p> <p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p>												
 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mailingslijsten Nieuwsbrief – website – sociale media Mondelinge communicatie 												
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>												
	<p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>												
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal welzijnsoverleggen Aantal deelnemers per welzijnsoverleg: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen Aantal samenwerkingsinitiatieven voortvloeiend uit het overleg <p>Meetinstrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> Verslagen van welzijnsoverleg en van samenwerkingsinitiatieven Groecurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen Verspreiding van wijksociale kaarten 												
 Evaluatie	<p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 2: organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.





- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3



Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert en/of ondersteunt lokale netwerkmomenten. Hierbij staat kennismaking tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren centraal.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Het organiseren van netwerkmomenten draagt bij aan het bevorderen van kennismaking, kennisuitwisseling, interdisciplinaire samenwerking, professionele ontwikkeling en interdisciplinaire netwerken tussen professionals. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de eerste lijn • PZON • Lokale besturen • ...
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Uitbreiden van professionele netwerken: netwerkmomenten helpen professionals bij het opbouwen en uitbreiden van hun professionele netwerken. Door contact te leggen met andere professionals, kunnen ze waardevolle en interdisciplinaire relaties opbouwen die hen kunnen ondersteunen bij hun werk, kansen bieden voor samenwerking en mogelijkheden bieden voor loopbaanontwikkeling.</p> <p>Kennisuitwisseling: lokale netwerkmomenten bieden een gelegenheid voor professionals om kennis en ervaringen te delen. Door het samenbrengen van met verschillende achtergronden en expertisegebieden, kunnen netwerkmomenten leiden tot nieuwe inzichten, delen van best practices en innovatieve ideeën.</p> <p>Samenwerking bevorderen: netwerkmomenten stimuleren samenwerking tussen professionals. Het biedt een platform waar ze elkaar kunnen ontmoeten, relaties kunnen opbouwen en potentiële samenwerkingsverbanden kunnen verkennen. Door samen te</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>werken, kunnen professionals hun dienstverlening verbeteren en gezamenlijke doelen bereiken.</p> <p>Signalen opvangen en gezamenlijke acties uitwerken: waar zijn er hiaten in de zorg? Welke problemen zijn er in de wijk? Waar kunnen we samenwerken om deze problemen op te vangen?</p> <p>Het netwerk leert de eerstelijnszone kennen.</p> <p>De eerstelijnszone onderhoudt contacten met het netwerk en leert nieuwe zorg- en welzijnsprofessionals kennen.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Zinloze netwerkmomenten organiseren (zie hierboven)</p>												
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: zie hieronder</p> <p>Idealiter worden de lokale netwerkmomenten georganiseerd met lokale partners (welzijnsorganisaties, lokale besturen,...). Samen met hen wordt het thema van het netwerkmoment bepaald, worden sprekers gezocht en uitgenodigd, uitnodigingen verspreid in het netwerk enzovoort.</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>De lokale netwerkmomenten streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een inhoudelijk deel en een netwerkgedeelte voorzien, dat aansluit bij de noden van het netwerk uit een welbepaalde postcode/wijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijk deel: thema van het netwerkmoment wordt bepaald in samenspraak met het netwerk. • Netwerkgedeelte: bv, receptie, speeddate, uitwisselen van gegevens, ... <p>Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van lokale netwerkmomenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijke voorbereiding: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een netwerkmoment waar wij kunnen ondersteunen? ○ Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van het netwerkmoment? ○ Welke noden zijn er inzake samenwerking? ○ Rond welke thema's kan gewerkt worden? • Praktische voorbereiding: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zaal, communicatie, administratie, catering,... 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welzijnsoverleggen • Vlaamse en lokale sociale kaart 												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: begin 2024</p> <p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="352 1939 1353 1991"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mailingslijsten (zie Vlaamse en lokale sociale kaart) • Nieuwsbrief – website – sociale media • Mondelinge communicatie
<p>Communicatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal lokale netwerkmomenten • Aantal deelnemers per lokaal netwerkmoment: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen • Feedback deelnemers lokale netwerkmomenten <p>Meetinstrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedbackformulier • Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen
<p>Evaluatie</p>	<p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 3: organiseren en/of ondersteunen van navormingsavonden

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Strategische doelstelling 2




Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.






Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1


(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert en/of ondersteunt navormingsavonden. Hierbij staat kennisuitwisseling over een bepaald topic centraal.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Het organiseren van navormingsavonden draagt bij aan het bevorderen kennisuitwisseling en de professionele ontwikkeling van professionals. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> • Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de eerste lijn • PZON • Lokale besturen
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? Kennis bevordering: navormingsavonden bieden de mogelijkheid om kennis bij te schaven.

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>Kennisuitwisseling: navormingsavonden bieden een gelegenheid voor professionals om kennis en ervaringen te delen met elkaar. Door het samenbrengen van met verschillende achtergronden en expertisegebieden, kunnen navormingsavonden leiden tot nieuwe inzichten, delen van best practices en innovatieve ideeën.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Navormingsavonden organiseren over irrelevante thema's. De topics dienen naar voren te komen vanuit het netwerk zelf.</p>												
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: zie hieronder</p> <p>Idealiter worden navormingsavonden georganiseerd met lokale partners (welzijnsorganisaties, lokale besturen,...). Samen met hen wordt het thema van de navormingsavond bepaald, worden sprekers gezocht en uitgenodigd, uitnodigingen verspreid in het netwerk enzovoort.</p>												
 Hoe?	<p>De navormingsavonden streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een thema gekozen dat aansluit bij de noden van het netwerk van Eerstelijnszone Noord Antwerpen. Indien het netwerkmoment fysiek plaatsvindt, dan sluiten we de avond af met een netwerkreceptie om de kennisuitwisseling maximaal te bevorderen.</p> <p>Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van navormingsavonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijke voorbereiding: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een navormingsavond waar wij kunnen ondersteunen? ○ Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van de navormingsavond? ○ Rond welke thema's kan gewerkt worden op basis van aanwezige noden? • Praktische voorbereiding: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zaal, communicatie, administratie, catering,... 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsanalyse (noden in kaart brengen) • Focusgroepen 												
 Wanneer?	<p>Startdatum: begin 2024</p> <p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="352 1727 1353 1778"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mailingslijsten (zie Vlaamse en lokale sociale kaart) • Nieuwsbrief – website – sociale media • Mondelinge communicatie 												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>
	<p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal navormingsavonden • Aantal deelnemers per navormingsavond: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen • Feedback deelnemers navormingsavond <p>Meetinstrumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedbackformulier • Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen
	<p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 4: partners stimuleren om Vlaamse sociale kaart up-to-date te houden en te gebruiken

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.







- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen beschikt steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op een juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Korte omschrijving	
Eerstelijnszone Noord Antwerpen motiveert het netwerk om zich te registreren in de Vlaamse sociale kaart. Daarnaast streeft Eerstelijnszone Noord Antwerpen ernaar om de interne lokale sociale kaart zo up-to-date mogelijk te houden.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse</p> <p>Om de visie en de missie van Eerstelijnszone Noord Antwerpen uit te dragen, is het belangrijk om het netwerk te kunnen bereiken. Een (interne) goede kennis van de actuele sociale kaart is bijgevolg essentieel.</p> <p>Daarnaast is het essentieel dat zowel het netwerk elkaar kan vinden én zorg- en welzijn toegankelijk is voor de PZON. We motiveren bijgevolg het netwerk om zich te registreren in de Vlaamse sociale kaart.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Zorgverleners, welzijnswerkers, zorg- en welzijnsorganisaties,... binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorgverleners, welzijnswerkers, zorg- en welzijnsorganisaties ,...warm maken om zichzelf te registreren in de Vlaamse sociale kaart en deze informatie up-to-date te houden. • Nieuwe contacten (zorgverleners, welzijnswerkers, zorg- en welzijnsorganisaties,... (in functie van andere acties)) verzamelen en bijhouden. • Eventuele vragen over de Vlaamse sociale kaart beantwoorden. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als eerstelijnszone zelf contacten invoeren in de sociale kaart.
	<p>Eindverantwoordelijke: netwerk, Vlaamse sociale kaart en ELZ</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Vlaamse sociale kaart</p> <ul style="list-style-type: none"> • We bezorgen communicatie omtrent de Vlaamse sociale kaart aan het netwerk • We organiseren een infosessie in samenwerking met de Vlaamse sociale kaart voor het netwerk <p>Interne lokale sociale kaart</p> <ul style="list-style-type: none"> • We vullen de interne sociale kaart aan indien we nieuwe contacten leggen • We werken de bestaande contacten bij indien we aanpassingen ontvangen <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Vlaamse sociale kaart</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlaamse sociale kaart • We leggen de eindverantwoordelijkheid bij het netwerk zelf 												
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Vlaamse sociale kaart</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie opnemen in nieuwsbrieven/website ... • Organiseren infosessie • ... <p>Interne lokale sociale kaart</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van de nieuwsbrief • Nieuwe contacten aanvullen • ... 												
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Voor alle projecten en acties is het belangrijk om het netwerk te kunnen bereiken.</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: begin 2024 (deze actie was reeds lopende.) Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="347 1576 1390 1630"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrief • Infosessie • Lokale netwerkmomenten • ... 												
	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Evaluatie	Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	<input type="checkbox"/> Proces evaluatie
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none"> • Aantal nieuwe contacten • Aantal nieuwe inschrijvingen nieuwsbrief • Aantal aanwezigen infosessie Vlaamse sociale kaart
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen




Actie 5: concretiseren lidmaatschap partners Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH

Strategische doelstelling 6






Eerstelijnszone Noord Antwerpen is een netwerkorganisatie. In onze vzw zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. De leden van de zorgraad worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

Operationele doelstelling 6.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen concretiseert het bestaande lidmaatschap van partners uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH en levert inspanningen om binnen deze sectoren het lidmaatschap aan de zorgraad uit te breiden. De eerstelijnszone gaat met deze sectoren op zoek om gezamenlijke uitdagingen te vinden en onderling samen te werken.

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen concretiseert samen met de partners van Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH hun lidmaatschap binnen de zorgraad.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Binnen het landschap van Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH hebben er de laatste jaren grote veranderingen plaatsgevonden. Zo is er binnen Palliatieve Zorg meer aandacht voor het topic gekomen binnen het Vlaams Mantelzorgplan en vormt het betrekken van deze drie partners een nieuwe opdracht binnen de hervorming van de zorggraden.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opgroeien • Palliatieve Zorg • VAPH • Zorgraad
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennismaken met de verschillende netwerken/organisaties • Afspraken maken met de verschillende netwerken/organisaties • Bekendmaken van de netwerken/organisaties • Bruggen bouwen met de eerste lijn <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf acties opzetten naar de burger • Zelf promotiemateriaal ontwikkelen
<p>Eindverantwoordelijke: Eerstelijnszone Noord Antwerpen</p>	

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitator, verbinder <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Samenwerking met VAPH, Opgroeien en Palliatieve Zorg</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennismaken met de verschillende netwerken/organisaties 2. Afsprakenkader opmaken met de verschillende netwerken/organisaties 3. Bekendmaken van de netwerken/organisaties door bijvoorbeeld webinars of navormingsavonden 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met de lokale netwerkmomenten en navormingsavonden die we in 2024 zullen organiseren. Dit topic kan hier zeker aanbod komen.</p>												
	<p>Startdatum: 01/10/2023 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="363 1021 1390 1070"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrieven (sociale media) • Gerichte communicatie naar beroepsgroepen • Via zorgraad • Navormingen en/of webinars 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • We leren als eerstelijnszone de netwerken/organisaties beter kennen. • De eerste lijn is beter op de hoogte van wat de netwerken/organisaties zijn en wat zij voor elkaar kunnen betekenen. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal deelnames aan netwerkmomenten en/of webinars over deze thema's • Items in nieuwsbrief + gerichte communicatie naar beroepsgroepen en aantal keer bekeken <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Populatie & omgeving

Actie 6: kwantitatieve data verzamelen en afoetsen via focusgroepen

Strategische doelstelling 3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Operationele doelstelling 3.1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen doet aan populatiemanagement. Hierbij verzamelen we op kwantitatieve (via cijfermateriaal) en kwalitatieve wijze (via focusgroepen) zorgnoden van de inwoners. Zo brengen we de tekorten in het huidige zorg- en welzijnsaanbod in kaart.

Operationele doelstelling 3.3

Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, signaleren we dit aan de betrokkenen instanties en overheden.

Strategische doelstelling 4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.






Strategische doelstelling 5

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een efficiënte samenwerking met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen. Hierbij werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

Operationele doelstelling 5.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen bekijkt om samen met de andere eerstelijnszones aan populatiemanagement te doen. Door het delen van kwantitatieve en kwalitatieve databronnen kunnen acties grondiger opgevolgd worden.

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Korte omschrijving			
Geef een korte beschrijving van je actie.			
Met deze acties trachten we verzamelde kwantitatieve data uit de omgevingsanalyse kwalitatief af te toetsen aan de hand van focusgroepen. We bekijken om dit samen te doen met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones.			
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Tijdens de afgelopen jaren brachten we voor de omgevingsanalyse veel kwantitatieve data samen. Echter heeft deze data vaak beperkingen, zoals bv. verouderde data, niet altijd beschikbaarheid tot op wijkniveau enzovoort. We zien het daarom noodzakelijk om deze af te toetsen met kwalitatieve data om de cijfers zo meer verhaal te geven.</p>		
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>We trachten het netwerk van Eerstelijnszone Noord Antwerpen zoveel mogelijk te betrekken.</p>		
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief deelnemen aan de verschillende gesprekken om de data af te toetsen aan de werkelijkheid – modereren van gesprek, formuleren vragen en verslag maken • Signalen capteren en meenemen in onze acties • Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor knelpunten of drempels, signaleren we dit aan de betrokken instanties of overheden. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Probleemoplossend handelen. Het verhaal van het netwerk dient vertaald te worden in onze acties, maar we kunnen hun vragen of problemen niet direct oplossen. 		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke:</td> <td>Medewerker populatie en omgeving</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Moderator, vraagstelling en opmaken verslag</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We trachten met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones methodieken en good practices uit te wisselen om deze focusgroepen zo goed mogelijk te organiseren binnen onze zone.</p>	Eindverantwoordelijke:	Medewerker populatie en omgeving
Eindverantwoordelijke:	Medewerker populatie en omgeving		
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanuit omgevingsanalyse: aantal thema's formuleren waar we kwalitatieve data rond willen verzamelen • Focusgroepen rekruteren op basis van deze thema's • Focusgroepen faciliteren en modereren • Verslaggeving grondig opvolgen 		

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> Noden meenemen in onze acties 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>De inzichten vanuit de kwalitatieve data zullen een impact hebben op de meeste acties en projecten die we opvolgen.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: begin 2024</p> <p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mailingslijsten Nieuwsbrief – website – sociale media Mondelinge communicatie 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Kwalitatieve omgevingsanalyse voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen: uitbreiding en versteviging van de bestaande omgevingsanalyse</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen




Actie 7: deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken

Strategische doelstelling 5





Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een efficiënte samenwerking met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen. Hierbij werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

Operationele doelstelling 5.2



Eerstelijnszone Noord Antwerpen bekijkt om samen met de andere eerstelijnszones aan populatiemanagement te doen. Door het delen van kwantitatieve en kwalitatieve databronnen kunnen acties grondiger opgevolgd worden.

	<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen neemt binnen deze actie deel aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken. Zo werken we o.a. mee aan het Antwerp Health Harbour project. Binnen dit project werken alle stakeholders (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones) samen aan een innovatiecluster gezondheid in Antwerpen waarin we big data inzetten voor preventie in gezondheidszorg en waarin we onze data, netwerk en toepassingen delen om maatschappelijke meerwaarde te genereren. Als eerstelijnszone trachten we een verbindende rol op te nemen tussen alle initiatieven</p>
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antwerp Health Harbour: met deze actie trachten we maatschappelijke meerwaarde te generen voor alle partners, maar ook voor de overheid, bedrijven & burgers nu en in de toekomst. • We vinden het als eerstelijnszone belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende projecten lopende rond databeheer. We trachten de link te leggen tussen deze initiatieven. Daarnaast verrijken we onze eigen omgevingsanalyse met de nieuw ontgonnen data.
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project trachten we een meerwaarde te creëren voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partners (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en de vier Antwerpse eerstelijnszones) • Overheid & bedrijven • Burgers nu en in de toekomst
	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

<p>Wat?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van gezamenlijk dataplatform, met combinatie van zowel sociaal economische als medische data • Platform moet maatschappelijke meerwaarde hebben voor de zorginstellingen, overheid, bedrijven en burgers nu en in de toekomst • Generiek platform is de basis voor verschillende use cases/toepassingen • Op langere termijn deze sterke innovatie cluster ook internationaal uitbouwen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We behandelen niet de aspecten van het pure gezondheidsbeleid 														
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="667 712 1359 913"> <tr> <td data-bbox="667 712 667 913">Eindverantwoordelijke:</td> <td data-bbox="667 712 1359 913"> Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project: Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones </td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende projecten rond databeheer & uitwisseling met elkaar in contact brengen, maar ook binnen projecten ons netwerk aanspreken voor input & knowhow</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Zie vorige vraag</p>	Eindverantwoordelijke:	Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project: Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones												
Eindverantwoordelijke:	Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project: Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Algemeen: bestaande initiatieven rond databeheer olijsten</p> <p>Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verfijning doelstellingen van het project • Analyse van best practices (wat is er al beschikbaar?) <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan van aanpak uitwerking platform ○ Analyse technische haalbaarheid ○ Hoe gaan we om met dataprotectie? • Netwerk aanspreken • Voorstel financiering van dit project • Juridische entiteit om deze samenwerking vorm te geven 														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er lopen meerdere projecten rond data-gedreven werken, datamanagement, databeheer & data-uitwisseling binnen de eerstelijnszone. We trachten alle initiatieven met elkaar te verbinden.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1" data-bbox="357 1778 1359 1832"> <tr> <td>Startdatum: begin 2024</td> <td>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="357 1877 1359 1930"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: begin 2024	Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: begin 2024	Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website: via omgevingsanalyse • Nieuwsbrief: bij lancering project • Sociale media: bij lancering project
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap. Kennen de partners elkaar? Weten ze van elkaars initiatieven?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Kwalitatievere omgevingsanalyse voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen: uitbreiding en versteviging van de bestaande omgevingsanalyse</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen




Actie 8: vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties

Strategische doelstelling 4







Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen werkte in 2022 een omgevingsanalyse uit gebaseerd op de DESTEP-methode. We trachten de verzamelde data binnen deze omgevingsanalyse nu concreet te vertalen binnen onze acties. Naast deze kwantitatieve data nemen we de kwalitatieve data die we verzamelen via de focusgroepen ook mee in onze acties, we doen dit zowel bij de opstart, uitvoering als evaluatie van de projecten. Als eerstelijnszone werken we op die manier zoveel mogelijk datagedreven.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Vanuit de omgevingsanalyse & focusgroepen maken we de vertaalslag naar onze acties. Door meer datagedreven aan de slag te gaan, hopen we meer slaagkrachtige acties tot stand te brengen en achteraf onze acties ook beter te evalueren.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Deze actie is gericht op onze interne werking. We trachten het netwerk op termijn wel op de hoogte te houden van good practices.</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We gaan met bestaande kwantitatieve data aan de slag vanuit de omgevingsanalyse. • We verzamelen nieuwe kwalitatieve data vanuit onze focusgroepen. • We zetten nieuwe acties op gebaseerd op kwantitatieve & kwalitatieve data. • We evalueren bestaande acties door aftoetsing met kwantitatieve & kwalitatieve databronnen. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • We zetten geen eigen kwantitatief onderzoek op, maar focussen ons op bestaande databronnen.
	<p>Eindverantwoordelijke: Kies een item.</p>
	<p>Medewerker populatie en omgeving</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Met wie?	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Als eerstelijnszone nemen we zelf een trekkende rol op, gezien dit een intern project is.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We onderhouden onze contacten met kwantitatieve databronnen: federaal, IMA, Provincie in Cijfers, Stad in Cijfers, enzovoort. We bekijken ook om nieuwe datatoegangen toe te voegen. We trachten ook samen te werken met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones om methodieken uit te wisselen.</p>																
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 1: data onderhoud & exploratie <ul style="list-style-type: none"> ○ Bestaande kwantitatieve databronnen onderhouden in de omgevingsanalyse ○ Nieuwe kwantitatieve databronnen verkennen ○ Nieuwe kwalitatieve data ontdekken via de focusgroepen • Stap 2: link leggen met bestaande acties <ul style="list-style-type: none"> ○ Welke data hebben we intern nodig om bestaande projecten te evalueren? • Stap 3: noden vanuit omgevingsanalyse <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe kunnen we de noden vanuit de omgevingsanalyse omzetten in concrete acties? ○ Hoe kunnen we deze acties tussentijds opvolgen en uiteindelijk ook evalueren? 																
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>De inzichten vanuit de data zullen een impact hebben op de meeste acties en projecten die we opvolgen.</p>																
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: begin 2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">Mrt</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: center;">Aug</td> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: center;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: begin 2024	Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: begin 2024	Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																	
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec						
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>We zullen het netwerk op de hoogte houden van good practises via de gekende kanalen (website, nieuwsbrief & sociale media).</p>																
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwalitatieve en datagedreven acties binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>																

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Brug zorg - welzijn

Actie 9: verkennend onderzoek rond interprofessioneel samenwerken op wijkniveau

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen deze actie gaan we op wijkniveau in kaart brengen in hoeverre er interprofessioneel wordt samengewerkt (drempels, noden,...) en acties opzetten om interprofessionele samenwerking te bevorderen. Dit trachten we steeds te linken aan bestaande theorieën en projecten (zoals Buurtconnect) om ook het theoretische concept mee te nemen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Er zijn verschillende drempels rond interprofessioneel samenwerken: zorg- en welzijnsverstrekkers kunnen elkaar niet vinden, ze weten onvoldoende wat ze voor elkaar kunnen betekenen, er is een gebrek aan kwaliteitsvolle informatie-uitwisseling. Met deze actie willen we op wijkniveau gaan kijken wat de drempels zijn en hoe we deze kunnen wegwerken (tools aanreiken, kennismakingsmomenten organiseren,...).



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Zorg- en welzijnsactoren in onze eerstelijnszone
- De persoon en diens omgeving



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.




Wat ga je wel doen?

- In kaart brengen van belangrijkste barrières om te komen tot interprofessionele samenwerking
- Acties opzetten om barrières weg te nemen




Wat ga je niet doen?

- Ingrijpen op bestaande samenwerkingsverbanden

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële en structurele barrières wegnemen 	
 <p>Met wie?</p>	Eindverantwoordelijke: Kies een item.	Eerstelijnszone Noord Antwerpen
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Als eerstelijnszone kijken wij waar nood aan is op wijkniveau. We verspreiden vragenlijsten en detecteren de noden en drempels en brengen deze in kaart.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • KDG Hogeschool: verdere implementatie van het project “Buurtconnect” en hun tool rond interprofessionele samenwerking. • Lokale netwerkmomenten: trekkers in elke wijk aanspreken <p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Vorbereiding en planning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We kiezen een aantal specifieke wijken binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen waar we mee aan de slag gaan. Wat is er al gebeurd in deze wijken rond samenwerking? Wat zijn de vervolgstappen? • Er wordt informatie verzameld over bestaande theorieën en projecten met betrekking tot interprofessionele samenwerking, zoals “Buurtconnect”, om als referentie te hanteren. <p>Data verzamelen en analyseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt een vragenlijst afgenomen bij een aantal actoren om te kijken hoe sterk er samengewerkt wordt. • Deze vragenlijst kan vragen bevatten over ervaringen, obstakels, behoeften en mogelijke verbeteringen. • We analyseren de verzamelde gegevens om patronen en trends te identificeren met betrekking tot interprofessionele samenwerking. <p>Acties ontwikkelen en uitvoeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per wijk ontwikkelen we een actieplan op basis van de geïdentificeerde drempels en behoeften. Meer nood aan doorverwijzingstool: Zipster, meer nood aan elkaar leren kennen: lokale netwerkmomenten. • De acties worden uitgevoerd, gemonitord en bijgestuurd waar nodig. <p>Evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • We evalueren regelmatig de effectiviteit van de genomen maatregelen in het verbeteren van de interprofessionele samenwerking in de wijken. 	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokale netwerkmomenten • Welzijnsoverleggen • Zipster 	
Startdatum: begin 2024	Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.	

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>We starten deze actie in 2024 en werken voornamelijk de fasen 'voorbereiding en planning' en 'data verzamelen en analyseren' uit.</p> <p>Afhankelijk van de partner (KdG) en de samenwerking met de andere drie Antwerpse eerstelijnszones wordt bekeken op welke termijn de fasen 'acties ontwikkelen en uitvoeren' en 'evaluatie' opgenomen kunnen worden.</p>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
	 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mail • Lokale nieuwsbrieven • Op welzijnsoverleggen en lokale netwerkmomenten 											
	 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>											
<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de geplande acties • Participatiegraad • Opgestelde tijdlijnen en mijlpalen <p>Meetmethoden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentatie en verslaggeving • Observaties • Vragenlijsten 													
<p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>													

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 10: continueren van Zipster

Strategische doelstelling 2





Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.






Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen maakt digitale platformen en doorverwijsinstrumenten bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

Korte omschrijving	
Zipster is een doorverwijsplatform die zorgverleners en welzijnsactoren de mogelijkheid biedt om door te verwijzen op basis van ondersteuningsnoden.	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>We merken op dat het doorverwijzen tussen zorgverleners en welzijnsorganisaties niet altijd evident is. De ondersteuningsnoden zijn niet altijd duidelijk, alsook zijn de bestaande welzijnsorganisaties niet altijd gekend bij zorgverleners. Zipster biedt de optie om de juiste ondersteuningsnoden te herkennen en gericht door te verwijzen naar welzijnsactoren, niet enkel de grote bekende spelers, maar ook de kleinere organisaties (met specifiekere hulpverlening).</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Zorg- en hulpverleners uit Eerstelijnszone Noord Antwerpen</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <p>Een actieve rol innemen bij het bekend maken van de tool Zipster. Dit zal voornamelijk naar zorg- hulpverleners zijn. Naarmate van tijd kan dit open getrokken worden naar iedereen die een signaalfunctie heeft en een doorverwijzing moet doen naar een welzijnsactor.</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Zipster als een “product” van ELZ voorstellen</p>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke:</p> <p style="text-align: right;">Zipster en ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>We nemen een rol op daar we Zipster bekend maken in het zorg- en welzijnslandschap. Dit doen we op een actieve manier (denk aan introductie van Zipster op netwerkmomenten,</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>verdelen van promo-materiaal enzovoort). We zijn ook het aanspreekpunt voor zij die vragen hebben wat betreft Zipster.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Er zijn voorlopig geen samenwerkingen of partnerschappen behalve diegene met Zipster zelf. Er kan bekeken worden of dit opportuun is.</p>												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> Uitwerking Zipster <ul style="list-style-type: none"> Feedback die verzameld is geweest sinds de aanvang van het project, communiceren naar Stijn (van Zipster) en een plan van aanpak maken. Deze to do list geeft enkele punten weer die op korte termijn en lange termijn aangepast dienen te worden in het programma om zo de gebruiksvriendelijkheid te optimaliseren. Bekendmaken van Zipster <ul style="list-style-type: none"> Communicatiemateriaal verspreiden Zipster voorstellen op netwerkmomenten (informeel) Evaluatie Zipster <ul style="list-style-type: none"> Op regelmatige basis zullen we Zipster evalueren aan de hand van vooropgestelde criteria. Indien Zipster niet voldoet aan de criteria, zal de samenwerking stopgezet worden. 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Interprofessioneel samenwerken Lokale netwerkmomenten 												
 Wanneer?	<p>Startdatum: Najaar 2021</p> <p>Einddatum: Deze actie blijft lopen tot de samenwerking eventueel wordt stopgezet</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="360 1384 1353 1435"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sociale media Mails Nieuwsbrief Website Flyers 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Indicatoren <ul style="list-style-type: none">• Aantal doorverwijzers• Aantal doorverwijzingen
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 11: continueren project intrafamiliaal geweld

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3


Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Strategische doelstelling 4






Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.2




Eerstelijnszone Noord Antwerpen inventariseert en communiceert jaarlijks lopende en nieuwe projecten.

Korte omschrijving	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Problematische thuissituaties, verwaarlozing en intrafamiliaal geweld komen meer en meer in de aandacht. In de eerste lijn kunnen individuele hulpverleners, diensten en de omgeving van slachtoffers een belangrijke bijdrage leveren. In 2022 en 2023 ondersteunde Eerstelijnszone Noord Antwerpen het IMOCAFV-project. Hierbij werd een toolbox</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	ontwikkeld. In 2024 optimaliseren we de toolbox (voornamelijk vormelijk) en verspreiden we graag de resultaten verder binnen het netwerk.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Zorg- en hulpverleners uit Eerstelijnszone Noord Antwerpen	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • De toolbox vormelijk optimaliseren (en op de website publiceren) • Het netwerk sterker maken inzake de omgang met intrafamiliaal geweld: de toolbox verder verspreiden binnen het netwerk • Verbindingen leggen tussen de eerste lijn en organisaties die werken rond intrafamiliaal geweld, kindreflex, ouderenmisbehandeling ... Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • De eerstelijnszone is geen 'hulplijn' voor vragen rond intrafamiliaal geweld. • De toolbox inhoudelijk vorm geven (dit werd reeds gedaan door experts binnen het IMOCAPV-project) 	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke:	Eerstelijnszone Noord Antwerpen
	Welke rol neem je zelf op? Zie hierboven. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? <ul style="list-style-type: none"> • Zorgverleners en welzijnswerkers die aan de slag willen gaan met de toolbox. • Organisaties/partners die werken rond het thema intrafamiliaal geweld (FJC, VLOCO, VK, Kindreflex,...) 	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> • De bestaande toolbox ondergaat een vormelijke optimalisatie • Feedback: de geoptimaliseerde toolbox wordt verzonden naar organisaties/partners die werken rond het thema intrafamiliaal geweld, ter feedback (inhoudelijk) • Feedback: de geoptimaliseerde toolbox wordt verzonden aan enkele zorg- en welzijnswerkers binnen het netwerk (toetsing van inhoud en gebruiksvriendelijkheid) • De toolbox wordt verspreid binnen het netwerk (welzijnsoverleggen, netwerkmomenten, nieuwsbrief, website,...) 	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? <ul style="list-style-type: none"> • Welzijnsoverleggen • Interprofessioneel samenwerken • Netwerkmomenten 	
	Startdatum: begin 2024	Einddatum: einde 2024

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale media • Mailing • Nieuwsbrief • Website • Overlegmomenten • Netwerkmomenten 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback van het netwerk • Feedback van organisaties die werken rond de thematiek <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Indicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afgewerkte toolbox • Aantal downloads van de toolbox op de website <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Geestelijke gezondheid

Actie 12: oprichten/verder uitbouwen van de werkgroep GG 4 ELZA

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.




Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3





Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

	<p>Korte omschrijving</p> <p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen continueert, in samenwerking met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones (Oost, Zuid en Centrum), de werkgroep GG 4 ELZA. Deze werkgroep ontstond oorspronkelijk binnen Eerstelijnszone Antwerpen Centrum en wordt uitgebreid.</p> <p>Met de werkgroep trachten we de toegankelijkheid en de continuïteit van de geestelijke gezondheidszorg in het landschap van de eerste lijn te verbeteren.</p>
<p> Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Zoals hierboven aangegeven, trachten we met deze actie de bestaande werkgroep 'GG 4 ELZA Centrum' verder uit te bereiden naar de vier Antwerpse Eerstelijnszones. Deze 'originale' werkgroep werd opgestart op vraag van het SaRA netwerk om aan de slag te gaan met signalen en noden die leven in de eerste lijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versnipperd landschap (welke organisaties bestaan er en naar waar verwijs ik door?) • Onvoldoende kennis binnen de eerste lijn rond belangrijke problematieken (zoals bijvoorbeeld eetstoornissen bij jongeren, herkennen van het pluis niet-pluis gevoel,...) <p>Indien we daarnaast kijken naar de omgevingsanalyses van de vier Antwerpse eerstelijnszones kan gesteld worden dat de nood aan samenwerking en het sterker maken van de eerste lijn inzake thematieken rond geestelijke gezondheid, noodzakelijk is.</p>
<p> Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Leden werkgroep: geïnteresseerde partners (zorg, welzijn, lokale besturen, optionele partners, PZON,...) werkzaam in de eerste lijn, die een helder beeld hebben van (lokale) noden van burgers inzake geestelijke gezondheid (psycholoog, maatschappelijk werker, huisarts, apotheker, mantelzorger,...). Deze groep is liefst zo interdisciplinair mogelijk.</p> <p>Acties vormgegeven door de werkgroep: alle zorg- en welzijnspartners binnen de eerste lijn (ongeacht of deze werkende zijn in de geestelijke gezondheidszorg) met als doel het landschap toegankelijker te maken voor de PZON.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In deze werkgroep worden concrete signalen/noden uit het werkveld op tafel gelegd. • De werkgroep gaat op een constructieve manier aan de slag met deze noden/signalen door deze te vertalen naar doelgerichte acties. • Deze werkgroep kan als klankbord dienen voor vragen van partners inzake geestelijke gezondheid in de eerste lijn. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze werkgroep mag niet gepercipieerd worden als klaagruimte/praatbarak.
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: De leden van de werkgroep in samenwerking met de vier Antwerpse eerstelijnszones</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenstellen van de werkgroep (in samenwerking met de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep bestaat uit leden van de vier Antwerpse eerstelijnszones en interdisciplinair is. • Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden,... • De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties. • Vragen van partners voor de werkgroep verzamelen, selecteren, bevragen en terugkoppelen. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zie hierboven.
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Context</p> <p>In 2023 kwam de werkgroep reeds enkele keren samen in de vorm van 'GG 4 ELZA Centrum'. Deze werkgroep kwam er op vraag van het netwerk SaRA aangezien er binnen Antwerpen een nood is aan een klankbord vanuit de eerste lijn én een plek waar acties vormgegeven kunnen worden voor de eerste lijn. In het najaar van 2023 zijn we gestart met het verder uitwerken van de werkgroep GG 4 ELZA. We nodigden enkele interessante partners uit, die verspreid zijn over de vier zones. Op basis van de noden/signalen die op tafel gelegd werden, kwam een concrete actie voor 2024: <i>het organiseren van intervisies voor de brede eerste lijn rond belangrijke en veelvoorkomende problematieken inzake geestelijke gezondheid.</i></p> <p>Hoe gaan we verder in 2024?</p> <p>Tijdens 2024 willen van de werkgroep een vaste waarde maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De werkgroep werkt de actie rond intervisie verder uit (frequentie, thematieken, sprekers,...). • De werkgroep bekijkt andere acties die ondernomen dienen te worden (eventueel ter voorbereiding van 2025). • Een werkgroep met een 'ideale' samenstelling: <ul style="list-style-type: none"> ○ Momenteel bestaat de werkgroep voornamelijk uit leden van Antwerpen Centrum. Dit dient uitgebreid te worden met leden van Eerstelijnszone Noord Antwerpen. ○ De meeste leden hebben een directe link met de geestelijke gezondheid waardoor de groep (nog) niet interdisciplinair is.

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stuurgroep GG (de visie die hier wordt besproken, wordt meegenomen naar de werkgroep) • Het Helpt (interessante nieuwe organisaties/projecten dienen opgenomen te worden op de website) 														
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td>Startdatum: najaar 2023 (voorbereidende fase)</td> <td>Einddatum: deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking. We zetten hier bijgevolg geen einddatum op.</td> </tr> </table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>Een duidelijke tijdlijn dient afgestemd te worden met de werkgroep GG bij een volgende samenkomst (hoeveel keer komt de werkgroep samen in 2024, wanneer worden de intervisies georganiseerd enzovoort).</p> <p>Vermoedelijk wordt het hele jaar door aan deze actie gewerkt door de medewerkers van de eerstelijnszone, met uitzondering van de zomermaanden.</p>	Startdatum: najaar 2023 (voorbereidende fase)	Einddatum: deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking. We zetten hier bijgevolg geen einddatum op.	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: najaar 2023 (voorbereidende fase)	Einddatum: deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking. We zetten hier bijgevolg geen einddatum op.														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De leden van de werkgroep worden op de hoogte gehouden via mail en online agendaverzoeken. • Uitgewerkte acties (zoals de intervisies) worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post,... 														
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheid van de leden tijdens de werkgroep overlegmomenten. <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal vragen vanuit het netwerk die gesteld worden aan de werkgroep (klankbordfunctie). • Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep (bijvoorbeeld intervisies: aantal deelnemers, feedback deelnemers,...) <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>														

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen





Actie 13: Het Helpt

Strategische doelstelling 4






Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>In 2024 bouwen we samen met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones (Oost, Zuid en Centrum) verder aan Het Helpt. Het project had (en heeft nog steeds) als doelstelling om de toegankelijkheid en continuïteit van geestelijke gezondheidszorg te verbeteren.</p>	
 <p>Waarom?</p>	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Er blijft een grote nood aan meer duidelijkheid binnen het geestelijke gezondheidslandschap. Veel burgers ervaren stress, maar er wordt ook vaker aangegeven dat burgers psychische problemen ervaren.</p>
 <p>Voor wie?</p>	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Burgers maar ook zorg- en &welzijnsactoren informeren over het (formele en informele) landschap</p>
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website Het Helpt onderhouden • Afstemmen in verband met conventie eerstelijnspsychologische zorg • Bekendmaken aanbod Herstelacademie, Herstelcafé en crisiskaart <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf burgers toeleiden naar het juiste aanbod
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke:</p> <p>De vier Antwerpse eerstelijnszones</p>
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Onderhouden van website (bekijken van aangeleverde informatie)</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Oprichten van stuurgroep en werkgroep binnen de 4 Antwerpse eerstelijnszones. Met de betrokken partners grondig overleg voorzien over de noden en actiepunten bepalen om via de werkgroep mogelijk in te zetten op bepaalde prioriteiten.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Leden van stuurgroep Het Helpt bevragen om aan de stuurgroep GG 4 ELZA deel te nemen. We beogen een bijeenkomst per kwartaal om de vinger aan de pols te houden. In dezelfde tijd wordt de werkgroep van ELZA Centrum uitgebouwd naar een werkgroep GG 4 ELZA.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Verder bouwen op verwezenlijkingen van het project Het Helpt alsook partners van de stuurgroep meenemen in nieuwe stuurgroep.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 2021</p> <p>Einddatum: deze actie dient een vaste waarde te worden binnen de operationele werking. We zetten hier bijgevolg geen einddatum op.</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="357 916 1369 965"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> <p>De tijdlijn kan aangepast worden aan de noden.</p>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mailverkeer • Website • Nieuwsbrief 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal bezoekers website <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Ouderenzorg

Actie 14: uitbouwen werkgroep ouderenzorg

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen beschikt steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op een juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen bouwt het bestaande overleg met de woonzorgcentra uit naar een interdisciplinaire werkgroep met als thema ouderen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

In de omgevingsanalyse merken we dat in bepaalde postcodes veel ouderen wonen. Het is belangrijk noden van deze doelgroep te detecteren en op basis hiervan acties op elkaar af te stemmen. Met de interdisciplinaire werkgroep ouderen trachten we hiervoor een platform te creëren. Samen met partners/organisaties uit de eerste lijn anticiperen we zo op de uitdagingen van de toekomst inzake ouderenzorg.










Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Partners en organisaties die werken rond ouderenzorg zoals woonzorgcentra, expertisecentra, dienstencentra, seniorenconsulenten, huisartsen, thuisverpleegkundigen, diensten thuiszorg,...

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbindingen leggen tussen partners • Noden op tafel leggen • Acties op elkaar afstemmen • Antwoorden trachten te formuleren op de uitdagingen van de toekomst <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzanden in een praatbarak 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: Kies een item.</p>	<p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen en de leden van de werkgroep</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenstelling van de werkgroep • Faciliteren van de werkgroep: locatie voorzien, uitnodiging, agenda,... <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Zie hierboven.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kaart brengen welke partners betrokken dienen te worden bij de werkgroep. • Organiseren van werkgroep met partners/organisaties en werkingsafspraken maken (frequentie samenkomst, verwachtingen,...) • Ondersteunen van de werkgroep bij de eventuele uitwerking van concrete acties als antwoord op noden (bijvoorbeeld netwerkmoment, webinar, infosessie,...) 	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Link met verbinding lokale actoren</p>	
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: begin 2024</p>	<p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p>
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrieven • Sociale media • Mailing 	
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p>	

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none">• Samenstelling van werkgroep ouderen• Aantal overlegmomenten• Acties vertrekkende uit de werkgroep
	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Preventie

Actie 15: bewegen op verwijzing

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen maakt digitale platformen en doorverwijsinstrumenten bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

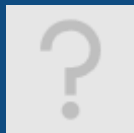
Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert zorg- en hulpverleners om door te verwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches en zorgt voor (eventuele) aanwerving en begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Bewegen op Verwijzing-coaches helpen inwoners op een zeer laagdrempelige manier op weg naar een actievere levensstijl. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of in schuldbemiddeling kunnen in Eerstelijnszone Noord Antwerpen gratis terecht bij de coaches. Op deze manier krijgen ook de meest kwetsbare inwoners de kans om te werken aan een gezondere levensstijl.

Uit de omgevingsanalyse leren we dat 54,9 % van alle inwoners minimum wekelijks minstens 20 minuten aan sport doet. Bijna de helft van de inwoners sport dus duidelijk te weinig. Hier trachten we samen met Bewegen op Verwijzing verandering in te brengen.

We dragen met deze actie ook bij tot het verbeteren van het mentaal welzijn bij onze inwoners. Beweging heeft immers een positief effect op het mentaal welzijn. Uit de omgevingsanalyse leren we dat het heel nodig is om in te zetten op mentaal welzijn. Meer dan de helft van de respondenten van een grote gezondheidsenquête geeft immers aan stress te ervaren. Ongeveer een kwart geeft aan psychische problemen te ervaren en ongeveer 40% geeft aan met slaapproblemen te kampen.



Waarom?







Voor wie?




Doelgroep(en)

In eerste instantie richten we ons op zorg- en hulpverleners (artsen uit 1^{ste} en 2^{de} lijn, paramedici uit 1^{ste} lijn, maatschappelijk werkers) om het project bekend te maken. Zij zijn het immers die patiënten moeten doorverwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches.

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>Uiteraard zijn de inwoners de uiteindelijke doelgroep van deze actie. We willen hen aanzetten tot een actievere levensstijl en zo bijdragen tot een gezond en gelukkig leven.</p>	
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners (via nieuwsbrief, sociale media, op netwerkmomenten,...) • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches (via intervisies, persoonlijk contact,...) • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij inwoners 	
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke:</p>	<p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Trekkende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met LOGO Antwerpen en lokale besturen • Samenwerking met lokale kringen van zorgverleners (huisartsenkringen, kring voor thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, vroedvrouwen, psychologen,...) <ul style="list-style-type: none"> • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nieuwsbrief ELZA's ○ Sociale media ○ Lokale netwerk- en overlegmomenten (bijvoorbeeld welzijnsoverleg) ○ Vormingen van lokale kringen van zorgverleners • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches <ul style="list-style-type: none"> ○ 2x per jaar intervisie: samenbrengen van de coaches, uitwisselen good practices, bijscholing over bepaalde topics,... ○ Minstens 1x per kwartaal persoonlijk contact: polsen hoe het loopt, waar is ondersteuning nodig,... • Stimuleren van Bewegen op Verwijzing-coaches om zich bekend te maken bij de lokale zorg- en hulpverleners: vergoeding voor coaches die kennismakingsbezoek brengen aan huisartsenpraktijk • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches om een goede spreiding van coaches over het grondgebied te waarborgen en aan de vraag van patiënten te kunnen voldoen 	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halt2diabetes: Bewegen op Verwijzing-coach voorziet beweessessie binnen de groepsessies Halt2Diabetes 	
	<p>Startdatum: begin 2024</p>	<p>Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wanneer?	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p>Bewegen op Verwijzing is een project dat al lang loopt in Eerstelijnszone Noord Antwerpen. Dit wordt gecontinueerd in de loop van 2024.</p>
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrief • Website • Sociale media • Directe mailing • Live presentatie op bijeenkomsten • Toelichting op webinars
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgende beroepsgroepen zijn geïnformeerd over Bewegen op Verwijzing: <ul style="list-style-type: none"> ○ Artsen: huisartsen, psychiaters, cardiologen, psychiateren, endocrinologen, arbeidsartsen ○ Zorgverleners: kinesitherapeuten, diëtisten, thuisverpleegkundigen, ergotherapeuten, psychologen, vroedvrouwen, apothekers, zorgkundigen ○ Maatschappelijk werkers van verschillende organisaties: maatschappelijke dienstverlening lokale besturen, CAW, Diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen • Het aantal doorverwijzingen is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023 • Het aantal opgestarte trajecten is gestegen met minstens 10% ten opzichte van 2023 <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 16: promoten van een gezonde levensstijl

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen wordt maximaal ingezet op het promoten van een gezonde levensstijl waarbij er aandacht is voor de diversiteit en de gezondheidsvaardigheden van de inwoners:

- Continuering van het zorgpad “diabetes”
- Ondersteunen uitrol Halt2Diabetes

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

In Antwerpen hebben 53/1.000 personen met een ziekteverzekering recht op een diabetesbehandeling. In Schoten (51 per 1.000) en Stabroek (52 per 24 1.000) ligt de prevalentie iets lager. Bij vergelijking met het prevalentiecijfer binnen het Vlaams Gewest (56 per 1.000) kan worden vastgesteld dat de vastgestelde prevalentie binnen de vier Antwerpse Eerstelijnszones lager is. Dit zou enerzijds verklaard kunnen worden door een vermoedelijke onderdetectie. Anderzijds is de afwijkende bevolkingspiramide voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen t.o.v. Vlaanderen ook een verklaring voor de lagere prevalentiecijfers. Aandachtspunt bij het interpreteren van deze cijfers is het feit dat deze cijfers dateren van de periode voor de COVID-crisis (2018).

Uit onderzoek blijft ook dat 1/3 niet weet dat hij/zij/hen diabetes heeft.

Deze cijfers tonen aan dat het 5 voor 12 is. Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet daarom graag de schouders mee onder Halt2Diabetes en de verdere uitrol van het lokale zorgpad.



Waarom?

Doelgroep(en)




Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Zorgpad diabetes: alle (volwassen) burgers met diabetes type 2
- Halt2diabetes:
 - 45-75 jarigen
 - Personen met een reeds gekend hoog risico:







Voor wie?

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personen met prediabetes ▪ Personen met een voorgeschiedenis van verhoogde glycemiewaarden bijv. zwangerschapsdiabetes, stresshyperglycemie,.. ▪ Personen met een cardiovasculaire voorgeschiedenis ▪ Personen met micro-albuminuria 				
 <p>Wat?</p>	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgpad diabetes: <ul style="list-style-type: none"> o Samenstelling werkgroep evalueren en eventueel uitbreiden o Werkgroep bijeenbrengen om de documenten te evalueren en aan te passen o Verspreiden van de aangepaste formulieren o Inzetten op communicatie naar zorgverleners om het zorgpad levendig te houden - Halt2diabetes: <ul style="list-style-type: none"> o Ondersteunen Logo Antwerpen in de uitrol van Halt2diabetes o Project mee bekend maken aan het netwerk <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgpad diabetes: documenten inhoudelijk mee vormgeven - Halt2diabetes: trekker zijn van het project 				
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="368 1182 1396 1279"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes:</td> <td>Eerstelijnszone Noord Antwerpen</td> </tr> <tr> <td>Eindverantwoordelijke Halt2diabetes:</td> <td>LOGO Antwerpen</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Halt 2 Diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bekendmaken van het project - Ondersteunen van het organiseren van infomomenten waarbij het project wordt voorgesteld <p>Zorgpad diabetes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenstelling van de werkgroep (in samenwerking met de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep interdisciplinair is samengesteld. - Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden,... - De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Zie hierboven</p>	Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes:	Eerstelijnszone Noord Antwerpen	Eindverantwoordelijke Halt2diabetes:	LOGO Antwerpen
Eindverantwoordelijke zorgpad diabetes:	Eerstelijnszone Noord Antwerpen				
Eindverantwoordelijke Halt2diabetes:	LOGO Antwerpen				
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Halt2 diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afstemming verwachtingen met LOGO Antwerpen - Opmaken stappenplan en tijdlijn <p>Zorgpad diabetes:</p>				

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie van de samenstelling van de werkgroep - De werkgroep werkt de inhoudelijke acties verder uit (frequentie, thematieken,...) 																																				
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Er is een link met Bewegen op Verwijzing en de acties binnen verbinding lokale actoren.</p>																																				
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: begin 2024</td> <td colspan="6">Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;">Jan</td> <td style="background-color: yellow;">Feb</td> <td style="background-color: yellow;">Mrt</td> <td style="background-color: yellow;">Apr</td> <td style="background-color: yellow;">Mei</td> <td style="background-color: yellow;">Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td style="background-color: yellow;">Sep</td> <td style="background-color: yellow;">Okt</td> <td style="background-color: yellow;">Nov</td> <td style="background-color: yellow;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: begin 2024						Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: begin 2024						Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>De leden van de werkgroep diabetes worden op de hoogte gehouden via mail en online agendaverzoeken.</p> <p>Uitgewerkte acties/bekendmaking Halt2diabetes worden gecommuniceerd naar het brede netwerk aan de hand van de meest relevante communicatiekanalen: nieuwsbrief, mail, sociale media, post ...</p>																																				
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanwezigheden van de leden tijdens de werkgroep diabetes • Aantal deelnemers aan de sessies van Halt2Diabetes <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback deelnemers aan Halt2Diabetes • Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep diabetes <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>																																				

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 17: overzicht bewaren over het preventielandschap

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3







Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Binnen het grondgebied van Eerstelijnszone Noord Antwerpen zijn er verschillende actoren actief in het preventielandschap. Binnen deze actie zetten we als eerstelijnszone maximaal in om de verschillende initiatieven op elkaar af te stemmen en uit te klaren wie wat doet en welke meerwaarde de eerstelijnszone kan betekenen.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>We vinden het als eerstelijnszone belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende initiatieven en organisaties gericht op preventie, maar vaak werken deze initiatieven nog teveel naast elkaar. We trachten in deze actie meer de link te leggen tussen alle initiatieven. Daarnaast pluizen we als eerstelijnszone uit wat onze rol kan betekenen binnen het preventielandschap, rekening houdend met de data uit de omgevingsanalyse.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Op lange termijn trachten we een meerwaarde te creëren voor de lokale burgers binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen door samen met lokale partners initiatieven op te zetten en trachten we meer eenheid te creëren binnen het landschap (bv. door gemeenschappelijke doelen voor ogen te houden waar alle partners naartoe streven).</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap • Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p>

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> Vermijden dat projecten naast elkaar worden opgezet 											
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Logo Antwerpen, lokale besturen en vier Antwerpse eerstelijnszones											
	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Verbindende rol: verschillende initiatieven en partners rond preventie samenbrengen en uitklaren wie wat kan opnemen & hoe we in de toekomst duurzame samenwerkingen kunnen aangaan</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We trachten een duurzame samenwerking op te nemen met Logo Antwerpen, de lokale besturen en de drie andere Antwerpse eerstelijnszones.</p>											
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> Samenkomst organiseren met verschillende partners Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) Samen een project opzetten waar elke partner zijn meerwaarde kan hebben 											
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Deze actie is gelinkt aan de andere preventie-acties.</p>											
 Wanneer?	Startdatum: begin 2024 Einddatum: Deze actie loopt door na het einde van het jaar.											
	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voornamelijk interne communicatie per mail tussen de partners Bij gezamenlijke projecten/acties: ook externe communicatie per mail, via website, nieuwsbrief, sociale media 											
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>											
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap door antwoorden te vinden op onderstaande vragen: <ul style="list-style-type: none"> Kennen de partners elkaar grondig? Wie neemt welke actie op? Wie communiceert naar welke doelgroep? Hoe bereiken we samen kwetsbare doelgroepen? 											

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Transmurale zorg

Actie 18: focusgroep transmurale zorg

Strategische doelstelling 2




Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.







Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

<p>Korte omschrijving</p> <p>Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Eerstelijnszone Noord Antwerpen continueert in samenwerking met de 3 andere Antwerpse eerstelijnszones (Oost, Zuid en Centrum) de focusgroep Transmurale Zorg waarbij in eerste instantie eerstelijnsprofessionals samenkomen om te brainstormen en acties voor te bereiden rond een betere samenwerking met de tweede en derde lijn. In tweede instantie willen we de tweede en derdelijnsprofessionals, alsook de patiënten- en mantelzorgverenigingen mee in de focusgroep betrekken om tot gezamenlijke acties te komen die betere samenwerking beogen.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Zowel vanuit de 1ste lijn als vanuit de 2de en 3de lijn is er meer en meer vraag naar en nood aan afstemming en samenwerking. Maatschappelijke trends die dit mee verklaren zijn onder andere de vergrijzing, de complexere zorgnoden en de verkorte ligduren. De zorgvragen en zorgzwaarte binnen de 1ste lijn nemen toe waardoor goede samenwerking over de lijnen heen cruciaal wordt. Ook vanuit de 2de en 3de lijn is er nood aan meer contacten met de 1ste lijn om o.a. het ontslag uit het ziekenhuis kwalitatiever te kunnen laten verlopen.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1ste lijn: zorgprofessionals, diensten gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten • 2de en 3de lijn: ziekenhuisnetwerken, sociale diensten ziekenhuizen • Patiënten- en mantelzorgverenigingen
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van focusgroep transmurale zorg: samenbrengen van de 1^{ste} lijn – noden & knelpunten oplist – verwachtingen formuleren – nadenken over en uitvoeren van gerichte acties (in overleg met 2^{de} en 3^{de} lijn en patiënten- en mantelzorgverenigingen)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Opzetten lokaal communicatieplatform om communicatie over de lijnen heen te verbeteren 												
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: De vier Antwerpse eerstelijnszones</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> Trekkende rol Samenwerkingen met zorgraden, meer bepaald clusters zorg, diensten gezinszorg & diensten maatschappelijk werk Afstemming met ziekenhuisnetwerken, UMCA (Universitaire Medische Campus Antwerpen),... 												
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> 4x focusgroep transmurale zorg Stakeholdersanalyse: wie missen we aan de tafel? Plan van aanpak ontwikkelen om tot actie te komen 2x overleg met ziekenhuizen Opvolgen van het project “betrekken van mantelzorgers bij scharniermomenten bij opname/ontslag ziekenhuis” binnen het Vlaams Mantelzorgplan 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <ul style="list-style-type: none"> Alivia Traject zorg voor kwetsbare zwangere vrouwen 												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/01/2024 Einddatum: 31/12/2024</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <p>Focusgroep transmurale zorg</p> <p>Overleg ziekenhuizen</p> <table border="1" data-bbox="375 1462 1388 1514"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Leden focusgroep: via mail – eventueel Teams-omgeving Zorgraad: via nieuwsbrief op de hoogte houden Brede communicatie: indien nodig via nieuwsbrief & sociale media 												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluatie van samenkomsten focusgroep: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,... Evaluatie van overleg met ziekenhuizen: aanwezig, inhoud, conclusies, acties,... <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 bijeenkomsten focusgroep 												

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none">• 2 overlegmomenten met ziekenhuizen
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Ondersteuning

Actie 19: uitzoeken van geschikte governancestructuur

Strategische doelstelling 6

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is een netwerkorganisatie. In onze vzw zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. De leden van de zorgraad worden intensiever betrokken bij de operationele werking. 2

Operationele doelstelling 6.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zoekt naar een passende governancestructuur waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Binnen deze actie wordt de samenstelling en bevoegdheden van de verschillende organen in de eerstelijnszone geoptimaliseerd. Door deze duidelijke governancestructuur ontwikkelen we een structuur voor besluitvorming en coördinatie.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

In kader van het Vlaams hervormingstraject wordt verwacht om een goed bestuur te ontwikkelen en te evalueren op de actuele situatie.

Verder is er binnen de eerstelijnszone nood aan een duidelijkere beslissingsstructuur waarbij mandaten helder zijn en wie welke verantwoordelijkheden opneemt.

Een duidelijke governancestructuur is essentieel voor efficiënt bestuur. Het bepaalt hoe beslissingen worden genomen, wie verantwoordelijk is voor wat en hoe de verschillende bestuursorganen met elkaar samenwerken. Een efficiënte governancestructuur kan bijdragen aan betere besluitvorming



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Dagelijks bestuur
- Bestuursorgaan
- Algemene vergadering
- Team medewerkers



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.






Wat ga je wel doen?

- Grondige analyse van de huidige structuur
- Ontwikkelen van een duidelijke en effectieve governancestructuur
- Duidelijke beslissingsstructuur
- Transparant zijn naar doelgroepen

Wat ga je niet doen?

- Overhaaste beslissingen nemen
- Onvoldoende betrokkenheid van belanghebbenden

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	<ul style="list-style-type: none"> Overmatige complexiteit induceren 											
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: Kies een item.</p> <p>Bestuursorgaan Eerstelijnszone Noord Antwerpen</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <ul style="list-style-type: none"> Medewerkers zijn verantwoordelijk om de as is situatie in kaart te brengen Deze situatie wordt bekeken met bestuurders waarbij de samenstelling van het bestuursorgaan, algemene vergadering en dagelijks bestuur wordt herbekeken. Op basis hiervan worden nieuwe statuten uitgeschreven. Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor de vormgeving en goedkeuring van de nieuwe samenstelling en statuten. <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <ul style="list-style-type: none"> Contact met Vivel rond mandaten van bestuurders. 											
	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ol style="list-style-type: none"> In kaart brengen van de bestaande structuur De medewerkers brengen de as is situatie in kaart. As is situatie evalueren met bestuurders In deze fase zal de huidige governancestructuur van de eerstelijnszone grondig worden geanalyseerd. Dit omvat de samenstelling en rollen van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering. Ontwikkelen van een nieuw of aangepast governancestructuur Dit model zal de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, het Bestuursorgaan en de Algemene Vergadering definiëren. Communicatie De nieuwe governancestructuur wordt gecommuniceerd naar alle relevante belanghebbenden. Aanpassen statuten waar nodig 											
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>De nieuwe governancestructuur zal op termijn een impact hebben op de volledige werking van Eerstelijnszone Noord Antwerpen.</p>											
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 1/03/2024</p> <p>Einddatum: 31/12/2024</p>											
	<p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mail Statutaire vergaderingen 											
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>											

Actieplan Eerstelijnszone Noord Antwerpen

<input type="checkbox"/> Proces evaluatie
<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) <ul style="list-style-type: none">• Succesvolle implementatie van het nieuwe governancestructuur• Duidelijke en gedeelde rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie• Verbeteringen in de efficiëntie van bestuursprocessen• Toename in transparantie en verantwoording• Verhoogde betrokkenheid van belanghebbenden
<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)