

# Eerstelijnszone Bonstato vzw

## Actieplan 2024

<b>TITEL</b>	Actieplan 2024	<b>STATUS</b>	Kies een item.
--------------	----------------	---------------	----------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
	27/10/2023		Katrien Van Geyt (stafmedewerker)

## Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene werking .....	3
Acties 2024.....	5
Strategische doelstelling 1 – “Eerstelijnszone Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties” .....	5
Operationele doelstelling 1 - We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige inhoudelijke samenwerking/afstemming. ....	5
Actie Oprichting klankbordgroep “Lokale afstemming” die de krijtlijnen uitzet voor de toekomstige samenwerking.....	5
Strategische doelstelling 2 – “ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur” .....	7
Operationele doelstelling 1 – Een Energiek bestuur .....	7
Actie Evaluatie van de organisatie en de omschrijving van de opdrachten van de verschillende organen binnen onze zvw. Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan/zorgraad, Algemene vergadering en forum.....	7
Actie - Aanwezigheid-en betrokkenheid leden van de zorgraad verhogen.....	9
Actie Procedure Klachtenafhandeling.....	11
Actie Eerstelijnszone Bonstato gaat in gesprek met de omliggende eerstelijnszones binnen de referentiezone 4, om te onderzoeken welke synergiën er gecreëerd kunnen worden.....	12
Operationele doelstelling 2 – ELZ Bonstato is een open organisatie netwerk.....	15
Actie Eerstelijnszone Bonstato bereidt zich voor om een open organisatienetwerk te worden waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders in de eerstelijnszone, inclusief de voorzieningen verbonden aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien.....	15
Strategische doelstelling 3 “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving” .....	18
Operationele doelstelling 1 – Het aanbod zorg- en welzijn in de regio is gekend.....	18
Actie Bekendmaking en ondersteuning vernieuwde Sociale kaart en Alivia.....	18

## Actieplan 2024

Operationele doelstelling 2 – Inclusie van de Persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood (PZON) op basis van gelijkwaardigheid .....	20
Actie Project Dr. Google en de APP-othek .....	20
Strategische doelstelling 4 “Eerstelijnszone Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie” .....	23
Operationele doelstelling 1 – Eerstelijnszone Bonstato neemt een rol op in bekendmaking en sensibilisering rond Palliatieve Zorg in de eerste lijn .....	23
Actie Aanbod in kaart brengen en nood detecteren rond het thema palliatieve zorg in de regio .....	23
Actie Werkgroep Vroegtijdige Zorgplanning-Communicatie .....	25
Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio .....	27
Actie Praatcafé Dementie wordt vanaf 2024 voorzien vanuit een gezamenlijke organisatie van de drie lokale besturen en met een ondersteunende rol voor Eerstelijnszone Bonstato .....	27
Strategische doelstelling 5 “Eerstelijnszone Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen Zorg en Welzijn in de regio”. .....	29
Operationele doelstelling 1 – Eerstelijnszone Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (Omgevingsanalyse, lokale vraag..) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen .....	29
Actie Invoering vast agendapunt ‘Vinger aan de pols’ op de vergadering van de zorgraad .....	29
Actie Werkgroep Armoede bij kinderen en jongeren .....	31
Actie Uitwerken van de (aanvraag tot) samenwerking via een Intergemeentelijke Preventie medewerker .....	35

### Inleiding

Het schrijven van het **beleidsplan 2024-2026** en het daaraan gekoppelde **actieplan 2024** was een bijzonder proces dat doorlopen werd door de ganse **Zorgraad ELZ Bonstato**. We hebben ons voor het bepalen van de doelstellingen laten leiden door de richtlijnen vanuit het departement en deze aangevuld met bevindingen vanuit onze omgevingsanalyse, de Scirocco-tool, en de vele gesprekken, uitwisselingen en bevragingen van onze partners binnen én buiten de zorgraad ELZ Bonstato. Naast deze “nieuwe” input vinden we het ook belangrijk om steeds te kijken naar **“wat is er al”** in plaats van steeds nieuwe zaken uit te zetten. Op deze manier kijken we naar de acties en initiatieven die reeds bestaan binnen onze zone en trachten we deze breder te trekken, te optimaliseren of te **verduurzamen**.

Dit proces van ontwikkeling van een beleidsplan werd afgerond met een jaarlijkse beleid dag waarbij we dit jaar voornamelijk de focus hebben gelegd op het **‘praktische’, ‘het zichtbare’, het ‘doen’** in plaats van het eindeloos nadenken, filosoferen op academisch niveau. Dit op expliciete vraag van de leden van de Zorgraad zelf.

We vinden het vanuit de zorgraad dan ook meer dan tijd voor **actie**, na enkele woelige jaren. Bonstato (een begrip uit het Esperanto) wil niet enkel verwijzen naar “welzijn”- “ zich goed voelen”, maar wil dit ook omzetten in concrete, zichtbare acties. De titel van ons beleidsplan 2024-2026 **“Bonstato houdt woord”** vertaalt voor ons deze drang naar actie. We geven met deze werktitel bovendien ook aan dat heel wat beleidsmatige thema’s terugkeren of nog steeds actueel zijn.

In 2024 zal ELZ Bonstato dus **blijvend inzetten op een aantal bestaande en lopende acties** van de afgelopen jaren en daaraan enkele **nieuwe acties** toevoegen. De nieuwe acties, waar we in 2024 prioritair op willen inzetten vind u dit actieplan.

### Algemene werking

ELZ Bonstato vzw omvat een netwerk van eerstelijns zorg aanbieders binnen de gemeenten Heist-op-den-Berg, Putte en Bonheiden, vertegenwoordigd door de Zorgraad ELZ Bonstato. Deze zorgraad bestaat uit 24 leden vertegenwoordigd in de 4 clusters en 1 optionele cluster. Regelmatig worden ook partners met extra expertise uitgenodigd om deel te nemen aan de zorgraad.

Binnen de dagelijkse werking van de vzw zijn er heel wat terugkerende opdrachten die zich zowel bevinden op het administratieve als op het inhoudelijke (bestaande, lopende acties) niveau. De uitvoering van deze opdrachten gebeurt continue (dagelijks) en vraagt dus een constant engagement en opvolging van de stafmedewerkers. De uitvoering van deze opdrachten is onmisbaar voor het bestaan van de vzw.

De in de beleids- en actieplannen geformuleerde doelstellingen vallen regelmatig onder deze dagelijkse werking, maar doordat zij mede worden bepaald vanuit het werkveld (vertegenwoordiging in de zorgraad) zijn ze vaak ook aanvullende op de reeds bestaande basiswerking. Zij komen er als het ware “bij”, ze zijn supplementair.

Onze algemene werking wordt ondersteund door 2 stafmedewerkers die beiden aan 80% werken (1,6 VTE) en waarvan afgelopen werkjaar helaas 1 van hen sinds eind maart langdurig afwezig is. Daar waar mogelijk is er een ondersteuning vanuit het dagelijkse bestuur.

#### Administratieve taken:

- **Vzw-gebonden taken:** jaarverslaggeving, presentiegelden, statutaire opvolging (publicatie staatsblad, UBO, fiscale verplichtingen...)
- **Personeelsmanagement:** loonadministratie, functioneringsgesprekken, werving & selectie, opleiding, arbeidsgeneeskundige opvolging...
- **Bestuur gebonden taken:** Organisatie en voorbereidingen vergaderingen van dagelijks bestuur, bestuursorgaan/zorgraad en algemene Vergadering (plannen, logistieke opvolging, administratieve opvolging, verslaggeving, mandaten, volmachten, bestuurswissels ...), verkiezingen organiseren...
- **Secretariaat taken:** materiaal bestellen, IT, verzekeringen, GDPR wetgeving..., beantwoorden en opvolgen allerlei vragen via mail...

## Actieplan 2024

- **Boekhoudkundige taken** : financiële opvolging, opstellen begroting, financiële verantwoording ikv diverse subsidies...

### Inhoudelijke taken:




- **Communicatiestrategie:** opvolgen website, nieuwsbrief en sociale media kanalen, promotiemateriaal aankopen en beheren, lokale initiatieven...
- **Bestaande werkgroepen:**
  - Werkgroep Elkaar Leren kennen
  - Werkgroep Trajectzorg – Nu Vroegtijdige Zorgplanning
  - Werkgroep Chronische Zorg (Huisartsenkring)
  - Werkgroep Armoede
  - Werkgroep ELZ Website
- **Taken en opdrachten vanuit het departement:** Sociale Kaart, Kringwerking, Alivia, Covid vaccinatie
- **Projecten** : BELpREG, Halt2Diabetes, CAVAsa, GBO, Bewegen op verwijzing, Eerstelijns Psychologische Conventie, Zorgzame buurten, Netwerkcomité Emergo, Lokale Welzijnsraad Heist-op-den-Berg, Stuurgroep Dementie vriendelijk Heist-op-den-Berg... , Kansarmoede netwerk, Toewijnsraad Berg & Nete..
- **Regionale afstemming met nabijgelegen Eerstelijnszones**
- **Organisatie van Fora, Info-en netwerkmomenten, trefdagen...**
- **Netwerken en vorming** Bijwonen netwerkmomenten en trefdagen, opleidingen, webinars, bijscholingen , conferenties...
- **Andere** : indienen en opvolgen projectaanvragen en indienen abstracts, opvolging communicatie en ondersteuning vanuit Vivel







## Acties 2024

Strategische doelstelling 1 – “Eerstelijnszone Bonstato zet in op concrete, onderbouwde en vanuit alle clusters gedragen acties”.

Operationele doelstelling 1 - We ontwikkelen, in samenspraak met de Zorgraad ELZ Bonstato en de 3 betrokken lokale besturen een afsprakenkader waarbinnen we de krijtlijnen uitzetten voor onze toekomstige inhoudelijke samenwerking/afstemming.

*Actie Oprichting klankbordgroep “Lokale afstemming” die de krijtlijnen uitzet voor de toekomstige samenwerking*

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Binnen de werking van de zorgraad zijn alle clusters gelijkwaardige samenwerkingspartners die betrokken zijn in zowel de actiegerichte maar ook beleidsmatige keuzes binnen ELZ Bonstato. Aangezien het lokale Sociale beleid (en de daarin gemaakte keuzes door de Lokale Besturen) erg bepalend kunnen zijn is het belangrijk om hierover in dialoog te gaan. We hopen om door middel van een de oprichting van een Focusgroep “Lokale afstemming” samen met de betrokken lokale besturen een afspraken/werkingskader te kunnen ontwerpen waarbij we een aanzet geven tot een vruchtbare samenwerking. Dit afspraken/werkingskader geeft ons houvast bij het afstemmen rond beleidsmatige thema’s met de lokale besturen binnen onze ELZ.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Zoals hierboven reeds aangegeven vinden we het binnen de zorgraad ELZ Bonstato belangrijk om elke cluster als evenwaardig te beschouwen. In onze dagelijkse werking merken we echter dat we voor de concrete uitwerking van bepaalde acties of projecten sterk afhankelijk kunnen zijn van het lokaal sociaal beleid. De verschillende lokale besturen bepalen via hun lokaal sociaal beleid immers waar zij de komende jaren op vlak van welzijn en gezondheid prioriteit willen aan geven. Een goede afstemming op elkaar is daarom enorm belangrijk. Niet enkel om ‘de neuzen in dezelfde richting’ te krijgen maar ook om te kunnen inzetten op verduurzaming van reeds bestaande initiatieven/prioriteiten. We willen in deze zin af van “het warm water uitvinden” en gebruik kunnen maken van bestaande, goedlopende initiatieven en hun opgedane kennis.</p> <p>Deze actie valt onder de verplichte Governance doelstellingen en kadert binnen het hervormingstraject “slagkrachtige zorggraden”.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Afvaardiging vanuit zorgraad (leden en/of stafmedewerkers/ of de achterban), lokale besturen</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis vergaren over (uit) werking van een lokaal sociaal beleid. Hoe komt dit tot stand, welke mogelijkheden tot inspraak zijn er ?, wat zijn scharniermomenten in de bepaling van beleidsdoelstellingen</li> <li>• Afspraken maken over hoe de samenwerking vlot kan verlopen (bv. interval bepalen van overleg en afstemming)</li> <li>• Hoe kunnen inhoudelijke prioriteiten of beleidslijnen op elkaar afgestemd worden in de toekomst</li> </ul>




	<p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen inhoudelijke doelstellingen vastleggen</li> </ul>													
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p>	<p>ELZ Bonstato neemt deze actie op zich in een gedeelde verantwoordelijkheid met de 3 betrokken lokale besturen</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Ondersteunende en faciliterende rol. bijeenroepen werkgroep, organisatie overleg (uitnodiging, verslaggeving) We delen deze trekkende/faciliterende rol met vertegenwoordiging vanuit de 3 lokalen besturen binnen onze ELZ. (engagementsverklaring beleid dag 2023)</p>													
 <p>Link</p>	<p>Bij elke ondernomen of geplande actie/project binnen ELZ Bonstato wordt de reflex gemaakt naar de positie tav het lokale sociale beleid. Is het een aanvulling, of een uitbreiding? Kan er uniform gewerkt worden over de ganse ELZ? Welke communicatie of acties zijn nodig om dit te kunnen verwezenlijken? Hoe prioritair is deze actie voor de betrokken lokale besturen? Is er budget beschikbaar. Hoe kan het lokaal bestuur of de ELZ ondersteunen, een meerwaarde bieden?</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 2/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> 27/12/2024</p>												
 <p>Communicatie</p>	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1328 1390 1361"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• focusgroep- verslag</li> <li>• Terugkoppeling op zorgraad /dagelijks bestuur</li> <li>• Informeren bredere achterban via AV en nieuwsbrief of sociale media kanalen</li> <li>• Uitgewerkt afsprakenkader</li> </ul>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de leden van de werkgroep/klankbordgroep een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> </ul>													

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p>Indicatoren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een werkgroep/klankbordgroep opgericht met tenminste vertegenwoordigers uit de drie lokale besturen van onze ELZ.</li> <li>• Er is een uitgewerkt “samenwerkingskader” voor de komende werkjaren dat gedragen wordt door de drie afgevaardigde vertegenwoordigers vanuit de lokale besturen.</li> <li>• Er is een vlotte en duidelijke informatie flow (in beide richtingen: zorgraad – lokale besturen)</li> <li>• Er is aanwezigheid en vanuit alle de lokale besturen op de vergaderingen van de Zorgraad en dit tenminste door 1 iemand op beleidsniveau</li> </ul>
--	--







## Strategische doelstelling 2 – “ELZ Bonstato staat voor een efficiënt en verantwoord bestuur”.

### Operationele doelstelling 1 – Een Energiek bestuur

*Actie Evaluatie van de organisatie en de omschrijving van de opdrachten van de verschillende organen binnen onze vzw. Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan/zorgraad, Algemene vergadering en forum.*




<b>Korte omschrijving</b>	
ELZ Bonstato kiest voor goed onderbouwde acties die het “welzijn”- “Goed voelen” van iedereen binnen onze ELZ versterken. Om tot deze acties te komen en deze degelijk te kunnen uitwerken dienen we te beschikken over een sterke en goed bestuurde vzw. Na de verschillende crisissen liggen vandaag de kaarten anders op tafel dan bij de oprichting van onze vzw. We achten het dan ook nodig om de organisatie en de opdrachten van de verschillende organen binnen onze vzw onder de loep te nemen.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Deze actie valt binnen de opgelegde Governance doelstellingen en kadert binnen het hervormingstraject ‘Slagkrachtige Zorgraden’.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Leden van de respectievelijke organen in onderlinge samenspraak en in overleg met de betrokken stafmedewerkers.
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> Evaluatie van de verschillende organen onder andere aan de hand van de bevraging “Goed bestuur” Herdefiniëren van de rollen, samenstellingen , opdrachten, werkingen van deze organen indien wenselijk (statuten) <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b>





 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ De voltallige zorgraad ELZ Bonstato draagt de gedeelde eindverantwoordelijkheid											
	<b>Doelgroep(en)</b> De stafmedewerkers zullen een aanzet geven tot deze denkoefening, maar de oefening zelf dient gedragen en uitgevoerd te worden door de zorgraad, of door een afvaardiging daarvan (engagementsverklaring op de beleid dag 2023)											
 Hoe?	Stap 1: samenstellen denktank/werkgroep aan de hand van engagementsverklaringen op beleid dag 2023 Stap 2: Bepalen vergaderfrequentie Stap 3: Evaluatie van bestaande organen onder andere aan de hand van de bevraging "goed bestuur" Stap 4: in kaart brengen noden , doelstellingen, thema's Stap 5: prioriteiten bepalen Stap 6: communicatie en implementatie van voorgestelde 'hervormingen' Stap 7: statutenwijzigingen Stap 8: evaluatie											
 Link	De evaluatie en eventuele hervorming van de verschillende organen binnen de vzw werking van ELZ Bonstato heeft een impact op de dagelijkse werking (onder andere via bestuursorgaan/zorgraad) en op de lopende of geplande acties											
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 2/01/2024 <b>Einddatum:</b> 31/12/2023											
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="376 1245 1390 1279"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	
 Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslaggeving uitwisselingsmomenten</li> <li>• Terugkoppeling op zorgraad /dagelijks bestuur</li> </ul>											
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de leden van de werkgroep een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul>											
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er worden/ zijn nieuwe statuten voor de vzw werking ontwikkeld</li> </ul>											

	<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>

*Actie - Aanwezigheid-en betrokkenheid leden van de zorgraad verhogen*




<p><b>Korte omschrijving</b> Een sterke zorgraad bestaat uit betrokken en aanwezige bestuurders. Dit zowel in de betekenis van betrokken op de inhoudelijke keuzes en de daaraan verbonden acties als in aanwezigheid op de vergaderingen. Met deze actie willen we zowel de betrokkenheid als de effectieve aanwezigheid op de vergaderingen van de zorgraad verhogen.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> We merken de afgelopen jaren dat de betrokkenheid (zowel in aanwezigheid, als inhoudelijk) van de verschillende leden van de zorgraad uit balans is. Structurele afwezigheid van bepaalde partners zorgt voor hiaten in de informatiedoorstroom en brengt de gelijke inbreng van alle partners in het gedrang. Naast afwezigheid of beperkte betrokkenheid merken we ook dat ieders rol binnen de zorgraad nog steeds niet helder is. Deze actie valt binnen de opgelegde Governance doelstellingen en kadert binnen het hervormingstraject 'Slagkrachtige Zorgraden'.</p> <p>We merken in onze dagelijkse werking helaas nog steeds op dat de betrokkenheid van bepaalde leden van de zorgraad beperkt blijft tot een 'komen luisteren' of in bepaalde gevallen zelfs een pro-forma lidmaatschap. Lidmaatschap van een zorgraad kan mag echter geen verplichting zijn maar doelt op een meerwaarde voor de ganse zorgraad (geen puur individueel belang). Een inhoudelijk betrokken zorgraad zorgt voor een degelijk uitgewerkt en vooral gedragen beleid dat uitmond in doelgerichte, geïntegreerde en vooral praktische, zichtbare acties.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b> Bestuurders, (nieuwe)leden van de zorgraad, clusterwerking</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (opnieuw) Verduidelijking verwachtingen leden van de Zorgraad (in beiden richtingen)</li> <li>• (Opnieuw) stilstaan bij de rol (competenties) van ieder lid van de zorgraad</li> <li>• Uitwerken aanwezigheids- en participatiebeleid/ protocol (minimum fysieke aanwezigheid, vervangingsbeleid ontwikkelen)</li> <li>• Uitwerken degelijk onthaal en begeleiding procedure van nieuwe bestuursleden (zowel praktisch als inhoudelijk)</li> <li>• Toevoegen item "Vinger aan de pols" op BO (rondje doen) om inbreng te verhogen</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als stafmedewerker zelf de inhoudelijke beleidskeuzes maken</li> </ul>

 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p>	<p>De ganse zorgraad ELZ Bonstato is eindverantwoordelijke</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Nog te bepalen in samenspraak met de leden van de zorgraad, begin 2024.</p>													
 <p>Link</p>	<p>Door met kritische en vooruitstrevend blik naar onze eigen organisatie en structuren te kijken willen we een begin maken van een energieke bestuurde organisatie waarvan de leden op diverse niveaus en naar eigen kwaliteiten en mogelijkheden betrokken zijn. Een goed bestuurde organisatie is nodig om tot impactgerichte, goed onderbouwde en concrete acties te kunnen komen.</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 8/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> 31/12/2024</p>												
 <p>Communicatie</p>	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1245 1390 1279"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de zorgraad een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p>													




	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is voldoende aanwezigheid (te bepalen wat 'voldoende' is) en met een duidelijk <u>mandaat</u> van de bestuursleden op de Zorgraad (BO).</li> </ul>
	<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>






*Actie Procedure Klachtenafhandeling*

<b>Korte omschrijving</b>	
Er wordt een kwaliteitsvolle klachtenbehandeling ontwikkeld. Samen met het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn wordt een procedure voor klachtenbehandeling ten aanzien van de werking van de zorgraden ontwikkeld. De zorgraad ELZ Bonstato implementeert deze procedure lokaal.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Deze actie kadert binnen de opgelegde Governance doelstellingen en valt binnen het ruimer hervormingstraject 'slagkrachtige zorgraden'.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Zorgraad ELZ Bonstato in samenwerking met VIVEL Stafmedewerkers ELZ Bonstato
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op basis van de door Vivel aangereikte handvaten en/of instructies de ontwikkelde klachtenprocedure lokaal implementeren.</li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelf als zorgraad een volledige, nieuwe klachtenprocedure ontwikkelen en uitwerken.</li> </ul>
 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ <span style="float: right;">In samenwerking met Vivel</span> In samenwerking (na voorzet van) Vivel
 Hoe?	Nog niet bekend bij opmaak van dit actieplan (afhankelijk van instructies vanuit Vivel)
 Link	Deze actie valt onder de ruimere noemer van "Goed Bestuur". Een goed bestuurde organisatie kan tot goede en heldere acties komen.
	<b>Startdatum:</b> 2/01/2024 <span style="float: right;"><b>Einddatum:</b> Vul een datum in.</span>

 Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 495 1390 528"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>Nog niet bekend- afhankelijk van Vivel</p>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>.Nog niet bekend Afhankelijk van de richtlijnen /aanbevelingen vanuit Vivel</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een heldere, duidelijke en toegankelijke klachtenprocedure ontwikkeld voor ELZ Bonstato.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>												

*Actie Eerstelijnszone Bonstato gaat in gesprek met de omliggende eerstelijnszones binnen de referentiezone 4, om te onderzoeken welke synergiën er gecreëerd kunnen worden*

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Tussen de verschillende nabij gelegen Eerstelijnszones van wat regionale zorgzone 4 genoemd word, bestaat reeds een traditie van samenwerking en uitwisseling over de verschillende zones heen. We organiseren samen projecten maar willen in de toekomst ook graag afspraken over (administratieve) opdrachten die personeelsleden kunnen uitvoeren voor meerdere eerstelijnszones of gedeelde werkplaatsen (burelen).</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Steeds vaker merken we op dat opdrachten (zowel inhoudelijke als uitvoerende) gelijklopend zijn binnen de verschillende eerstelijnszones. Er was al een bestaande traditie binnen de regionale zorgzone 4 van maandelijks overleg en samenwerking en dit willen we graag verder verduurzamen, uitwerken , verbreden waar mogelijk.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>De verschillende stafmedewerkers en/of administratieve werkkrachten binnen ELZ Bonstato, ELZ Pallieterland, ELZ Klein Brabant-Vaartland, ELZ Mechelen-Katelijne en ELZ Rupelaar.</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We organiseren samen projecten die aansluiten op onze beleidskeuzes</li> <li>We maken indien mogelijk afspraken over opdrachten die personeelsleden uitvoeren voor meerdere eerstelijnszones.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Iedere eerstelijnszone blijft zijn (lokale) eigenheid behouden</li> </ul>






 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p>	<p>Het is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de verschillende bovenvermelde ELZ</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>In samenwerking met de ons nabij gelegen eerstelijnszones uit de regionale zorgzone 4 blijven we maandelijks in overleg gaan en trachten we krachten te bundelen daar waar mogelijk. Dit kan zijn onder de vorm van gezamenlijke projecten, het uitwerken van opdrachten of het verdelen van administratieve of vzw gebonden taken.</p>													
 <p>Link</p>	<p>Nog verder te bepalen in samenspraak met de betrokken eerstelijnszones.</p>													
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 1/01/2024</p>	<p><b>Einddatum:</b> 30/12/2026</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1122 1390 1155"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 <p>Communicatie</p>	<p>Door krachten te bundelen kunnen we efficiënter en doelgerichter werken. We hebben op deze manier , indien gewenst ook een groter bereik. Bepaalde thema's zijn ook eerstelijns grens overschrijdend</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslaggeving overlegmomenten Regionale Zorgzone 4</li> <li>• Terugkoppeling naar dagelijks bestuur, Bestuursorgaan</li> <li>• Uniforme communicatie nav specifieke projecten, acties via nieuwsbrief, sociale media, website..</li> </ul>													
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Op het einde van ieder werkjaar of na de uitvoering van gezamenlijk gedragen projecten/opdrachten wordt steeds een procesmatige evaluatie opgemaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een heldere, gestructureerde en duidelijke samenwerking met de naburige eerstelijnszones voor nog te bepalen thema's of opdrachten</li> </ul>													

**Impact evaluatie (Outcome)**





- Omwille van de samenwerking met naburige Eerstelijnszones verbeterd de kwaliteit van ons aanbod en vermindert tevens de werkdruk voor de stafmedewerker bij de uitvoering van opdrachten of projecten.

Operationele doelstelling 2 – ELZ Bonstato is een open organisatie netwerk


*Actie Eerstelijnszone Bonstato bereidt zich voor om een open organisatienetwerk te worden waar plaats is voor alle eerstelijnszorgaanbieders in de eerstelijnszone, inclusief de voorzieningen verbonden aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien.*







<b>Korte omschrijving</b>	
Binnen het hervormingstraject “slagkrachtige zorgraden “ is een van de kernideeën dat de zorgraden een open organisatienetwerk vormen. Meer bepaald wordt er gevraagd om partners binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en binnen het Agentschap Opgroeien te integreren binnen de werking van de Zorgraden. Hoe dit exact moet gebeuren (welke specifieke organisaties dan?) is bij de opmaak van dit beleidsplan nog niet helder.	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Deze actie valt binnen de opgelegde Governance doelstellingen en kadert binnen het hervormingstraject ‘Slagkrachtige Zorgraden’.</p> <p>Binnen de huidige Zorgraad van ELZ Bonstato is er momenteel reeds vertegenwoordiging vanuit een VAPH -voorziening- namelijk DOPPA en zijn ook de respectievelijke huizen van het kind vertegenwoordigd. We zullen dan ook conform de richtlijnen verder bekijken welke organisaties we al dan niet nog dienen te integreren binnen onze werking.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Vertegenwoordiging vanuit de Zorgraad ELZ Bonstato</p> <p>De verschillende relevante partners/voorzieningen in onze regio onder het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien. Deze partners zijn grotendeels gekend vanuit de inventarisatie ikv onze omgevingsanalyse en vanuit de samenwerkingsverbanden binnen de verschillende vaccinatiecampaagnes.</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integratie van deze partners conform de richtlijnen vanuit het Departement Zorg</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
 Met wie?	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p> <p>ELZ Bonstato rekent hiervoor op duidelijke richtlijnen vanuit het Departement Zorg</p> <p>Momenteel niet duidelijk- afhankelijk van de richtlijnen van het Departement Zorg. We gaan er vanuit dat deze opdracht zal worden uitgevoerd in samenspraak met de partners ons het Vlaamse Agentschap voor personen met een handicap en het Agentschap Opgroeien.</p>
 Hoe?	<p>Momenteel niet duidelijk- afhankelijk van de richtlijnen van het Departement Zorg.</p> <p>Wel staan we momenteel reeds open voor kennismakingsinitiatieven met de diensten, voorzieningen of organisaties die onder bovenvermelde agentschappen vallen.</p> <p>We plannen op 29/2/2024 alvast een trefdag voor de organisaties onder VAPH en Opgroeien voor de ganse Regionale Zorgzone 4. Dit in samenwerking met de betrokken Eerstelijnszones.</p>





 Link	Momenteel niet duidelijk- afhankelijk van de richtlijnen van het Departement Zorg.	
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> Vul een datum in.	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.
 Communicatie	Ook hier zullen conform de richtlijnen de traditionele communicatiekanalen gebruikt worden. Verslaggeving, BO, DB , AV , nieuwsbrief en sociale media kanalen indien gewenst.	
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Op het einde van ieder werkjaar wordt steeds een procesmatige evaluatie opgemaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> </ul> <p>Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conform de richtlijnen hebben we een vlotte integratie van bovenvermelde partners</li> <li>• In afwachting van de duidelijke richtlijnen wordt er alvast ingezet om kennismaking met deze partners.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>	

### Actie Aantonen van de wendbaarheid van onze organisatie in crisissituaties

<b>Korte omschrijving</b> EIZ Bonstato toont aan hoe zij als organisatie zich flexibel en wendbaar kan opstellen in (gezondheid) crisissituaties	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> In het Besluit van de Vlaamse Regering tot ‘toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren’ staat de opdracht als volgt omschreven: “zorgraden maken, op basis van hun ervaringen met de COVID-pandemie, hun organisatie weerbaar en wendbaar zodat ze toekomstige crisissituaties kunnen opvangen”



 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Stafmedewerkers ELZ Bonstato en partners													
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>We koesteren de ambitie om een soort van afspraken/referentiekader te ontwikkel naar lokale samenwerkingen in crisissituaties. Voortgaand op de ervaringen vanuit de COVID-pandemie focussen we ons hierbij voornamelijk op de samenwerkingen met de lokale en bovenlokale noodplanningsdiensten en andere relevante organisaties, voorzieningen binnen onze ELZ (WZC, Ziekenhuizen)</li> <li>We zetten in op het ‘vasthouden’ van de goede verbinding die ontstond naar aanleiding van eerdere crisissen onder andere door geplande overlegmomenten en een goede kennis van elkaars werking en verwachtingen met betrekking tot dit thema.</li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het is onmogelijk om een vaststaand kader te ontwikkelen aangezien de specifieke crisis vooral bepalend is voor het mandaat dat een ELZ al dan niet toebedeeld zal krijgen. Dit mandaat bepaald de mogelijkheden en ook meerwaarde tot samenwerkingsverbanden.</li> </ul>													
 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Stafmedewerkers nemen deze actie op in samenwerking met de lokale noodplanningsambtenaren en andere lokale of bovenlokale partners.												
 Hoe?	In september 2023 werd reeds een eerste aanzet gegeven tot het uitwerken van een samenwerking en-of referentiekader met betrekking tot crisissituaties. Er werd een uitwisselingsmoment georganiseerd met de lokale noodplanningsdiensten waarbij in eerste instantie vertrokken werd vanuit de eerdere samenwerking in het kader van Covid-en Oekraïne crisis. Ook ELZ Pallieterland werd hierbij betrokken aangezien zij over dezelfde noodplanningsambtenaren beschikken als wijzelf. Er werd besproken wat er vanuit beiden diensten/voorzieningen nodig is om in de toekomst goed te kunnen samenwerken. Vandaar uit zal er verder gekeken worden hoe we samen een degelijk samenwerkingskader kunnen uitwerken. Er is een volgend overleg moment gepland op 7 november 2023. Bedoeling is om deze zelfde uitwisseling nadien ook te organiseren met andere relevante voorzieningen binnen onze regio (bv. Ziekenhuis, woonzorgcentra..) Stap 1: bepalen en samenbrengen belanghebbende Stap2: Evaluatie eerdere samenwerkingen Stap3: in kaart brengen noden Stap 4 : uitwerken plan van aanpak Stap 5 : referentiekader opmaken													
 Link														
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 6/09/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2024												
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			








 Communicatie	Verslaggeving van de overlegmomenten naar alle betrokken partners Terugkoppeling naar DB, BO Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.  <input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> In samenspraak met de lokale en bovenlokale relevante partners wordt een procesmatige evaluatie opgemaakt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> </ul> Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?  <input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn uitgewerkte samenwerkingskaders die aantonen dat we in samenspraak met lokale en boven lokale partners samen wendbaar zijn in crisissituaties</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>

### Strategische doelstelling 3 “Een geïntegreerde en doelgerichte werkwijze verhoogt de kwaliteit van de zorg voor de PZON en zijn omgeving”

#### Operationele doelstelling 1 – Het aanbod zorg- en welzijn in de regio is gekend

##### *Actie Bekendmaking en ondersteuning vernieuwde Sociale kaart en Alivia*

<b>Korte omschrijving</b> ELZ Bonstato ondersteunt en helpt mee aan de bekendmaking van de ‘vernieuwde Sociale Kaart’, conform de gemaakte afspraken. ELZ Bonstato ondersteunt het proces van ontwikkeling van Alivia door op regelmatige basis te communiceren over het ontwikkelingsproces.	
 Waarom?	<b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Bekendmaking en ondersteuning van de “vernieuwde sociale kaart” binnen onze regio valt binnen onze reguliere opdracht. We kozen er als ELZ voor om, gezien onze personeelscapaciteit, in te zetten op een beperkte bekendmaking en nemen hier zelf geen actieve (geen registratie of correcties) op.
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Stafmedewerkers ELZ Bonstato en partners binnen en buiten de zorgraad.





 <p>Wat?</p>	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatig overleg met aanspreekpunt binnen het departement zorg mbt de ontwikkelingen/noden met betrekking tot de vernieuwde sociale kaart</li> <li>• Informeren/sensibiliseren van de partners binnen de regio over de 'Sociale kaart' en de ontwikkelingen met betrekking tot 'Alivia' (organisatie infomomenten)</li> </ul> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelf informatie beheren en of aanpassen in de Sociale Kaart</li> </ul>												
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p> <p>Stafmedewerkers nemen deze actie op in samenwerking met het aanspreekpunt voor de Sociale Kaart en op termijn voor Alivia</p> <p>In de maand oktober 2023 worden reeds 2 info-en netwerkmomenten georganiseerd met als hoofdthema 'De vernieuwde Sociale Kaart'. Bedoeling is om iedereen werkzaam binnen de eerste lijn te informeren over de vernieuwde werking en tevens aan te sporen zijn gegevens na te kijken, te actualiseren of toe te voegen. Dit doen we in samenwerking met het aanspreekpunt vanuit het Departement Zorg die een presentatie verzorgt. We koppelen hier een netwerkmoment aan, en geven tevens een stand van zaken met betrekking tot de ontwikkelingen rond Alivia. De infomomenten kennen een enorm succes waardoor we genoodzaakt zijn de inschrijvingen stop te zetten. Vanuit deze duidelijke nood zullen we dit infomoment opnieuw aanbieden in de loop van 2024. (Eventueel vraag gestuurd)</p>												
 <p>Hoe?</p>	<p>Stap 1: detectie behoeften Stap2: uitwerken aanbod in samenwerking met het aanspreekpunt uit het Departement Zorg Stap3: aanbod 1-2 infomomenten Stap 4 : Evaluatie van de infomomenten Stap 5 : Verduurzamen?</p>												
 <p>Link</p>	<p>Een goede kennis van de werking van de 'Vernieuwde Sociale Kaart' draagt bij tot het verbeteren van de samenwerking met verschillende partners en valt binnen de grotere doelstelling van het ondersteunen en stimuleren "geïntegreerde zorg"</p>												
 <p>Wanneer?</p>	<p><b>Startdatum:</b> 11/10/2023      <b>Einddatum:</b> Vul een datum in.</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 1585 1390 1621"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 <p>Communicatie</p>	<p>Verslaggeving van het infomoment Schriftelijke evaluatie van het infomoment (Forms aan deelnemers) Terugkoppeling naar DB, BO Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag</p>												
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>In samenspraak met aanspreekpunten voor de Sociale Kaart binnen het Departement Zorg, wordt een procesmatige evaluatie opgemaakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> </ul>												





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Welke volgende acties kunnen we samen opzetten (verdieping Sociale Kaart / rechten verkenner...)</li> </ul> <p>Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> Via een nog te ontwerpen evaluatiedocument zullen we de deelnemers aan het infomoment bevragen over de inhoud van het aanbod. Voldoet dit aan hun verwachtingen, waar liggen eventueel nog noden. Op basis van deze evaluatie zullen we dit initiatief trachten te verduurzamen, te beginnen met opnieuw een (aangepast) infomoment) aan te bieden in 2024.</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b> In samenwerking met het aanspreekpunt vanuit het Departement Zorg zullen we op termijn zorgvuldig evalueren wat de impact van onze infomomenten is geweest. Mogelijke aandachtspunten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er merkbaar verschil in het aantal registraties binnen de Sociale Kaart van onze Regio</li> <li>• Is er een merkbare verbetering in het up-to-date houden van de gegevens voor regio ELZ Bonstato</li> <li>• Zijn er nog verdere noden waarop we samen kunnen inspelen?</li> </ul>

**Operationele doelstelling 2 – Inclusie van de Persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood (PZON) op basis van gelijkwaardigheid**

*Actie Project Dr. Google en de APP-otheek*

	<p><b>Korte omschrijving</b> Eind september diende ELZ Bonstato in samenwerking met Vzw “Den Draai” en het project “Pittige Buurten” (beiden uit Heist-op-den Berg) een projectaanvraag in bij de Koning Boudewijnstichting rond het verbeteren van Digitale Gezondheidsvaardigheden. We koesteren de hoop voor deze projectaanvraag een projectsubsidie te mogen ontvangen zodat we dit project op duurzame wijze kunnen uitwerken samen met bovenvermelde partners.</p>
?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b> Steeds vaker krijgen we als ELZ het signaal dat burgers "de weg kwijtraken" in het digitale doolhof. Er bestaat een veelheid aan gezondheid gerelateerde tools en hun gebruik of doel is</p>

<p>Waarom?</p>	<p>niet altijd even duidelijk. Heel wat burgers (patiënten, mantelzorgers, kwetsbare personen) zijn "niet mee" in het digitale verhaal. De tools worden dan eerder iets om "bang" van te zijn dan wel iets om actief te gebruiken. Door een laagdrempelige leer en doe sessie aan te bieden willen we de digitale (gezondheid) kloof alvast helpen te dichten. Via het project "Dr. Google en de APP-othek" bieden we informatie in mensentaal en geven we burgers de kans om in een veilige en vriendelijke omgeving zelf aan de slag te gaan. We richten ons door de samenwerking met partners als "Pittige Buurten" en "Den Draai" op de meest kwetsbaren binnen onze eerstelijnszone. Tenslotte hebben we naast het aanreiken van informatie ook aandacht voor het beschikbaar maken van de nodige materialen (pc, laptop, smartphone...).</p>	
 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b> Het project is toegankelijk voor iedere burger die wenst deel te nemen aan het informatieve aanbod, maar we trachten voornamelijk te focussen op kwetsbare burgers. Heel concreet gaan we via onze partner organisaties vzw Den Draai en het project "Pittige Buurten" onze doelgroep trachten te bereiken. We doen dit door middel van bekendmaking via sleutelfiguren en binnen de vertrouwde omgeving. We willen de sessies bv aanbieden binnen de bestaande ontmoetingsruimte van den Draai of via de beschikbare lokalen van het Lokaal Dienstencentrum wat voor velen binnen de doelgroep reeds bekend en vertrouwd is. We trachten in te spelen op het dichten van de digitale kloof door tijdens de sessie meteen de mogelijkheid aan te bieden om aan de slag te gaan door laptops en smartphones beschikbaar te hebben op dat moment maar door ook aandacht te besteden aan waar me in de toekomst terecht kan indien men thuis deze apparatuur niet onmiddellijk ter beschikking heeft. Momenteel werkt lokaal bestuur Heist-op-den-Berg nog aan de concrete uitwerking van hun acties rond het beschikbaar maken van openbare pc's en is ook daar zeker nog ruimte om een samenwerking aan te gaan of te kunnen rekenen op hun ondersteuning. Het project kan op die manier dus een aanzet zijn tot het dichten van de kloof op verschillende niveaus. Op sociaal niveau door interactie met anderen aan te bieden op maat van de doelgroep. Op digitaal niveau door kennis te verbreden door middel van een educatief aanbod, maar ook door het effectieve aanbod van het nodige materiaal (pc, laptop). We trachten kortom om via empowerment preventieve resultaten te boeken en zo dus ook de gezondheidskloof te dichten.</p>	
 <p>Wat?</p>	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwerken van een laagdrempelig informatief aanbod aan kwetsbare burgers</li> <li>• Actief ondersteunen van de kwetsbare burger in het digitale gezondheidsaanbod</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medisch advies verlenen</li> <li>• Specifieke apps of websites promoten</li> </ul>	
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p>	<p>Stafmedewerkers ELZ Bonstato in partnerschap met VZW Den Draai en het Project "Pittige Buurten"</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Stap 1: We werken samen met de partners een basic workshop uit over de digitale gezondheidstools (PTT+ draaiboek) en dit met ondersteuning van de coördinator "samen digitaal" van de betrokken gemeente. Stap 2: Aan de hand van deze basis "opleiding" zullen</p>	

	<p>we in 2024 ten minste 2 workshops organiseren gericht op kwetsbare burgers. Deze burgers zullen we bereiken via onze partners vzw Den Draai en via het Project Pittige buurten. Zij zullen ons ondersteunen door klankbord te zijn en mee te verzekeren dat het project laagdrempelig en toegankelijk is. We geven deze workshop zelf of kopen met de subsidie een lesgever in.</p> <p>Stap 3 : Na afloop van de sessies zal er een bevraging gebeuren naar de deelnemers om na te gaan wat ze meenemen en wat er eventueel verbeterd kan worden. Ook intern zullen we de workshops (als organisator) evalueren. Stap 4 : Na evaluatie willen graag bekijken hoe we dit project kunnen verduurzamen over onze volledige ELZ , als workshop of "train the trainer" aanbod).</p>												
 Link	<p>Deze actie valt zeker te linken aan acties ter bevordering van geïntegreerde zorg (samenwerking op verschillende niveaus én met betrokkenheid van de doelgroep. Bovendien zet deze actie in op Empowerment van de PZON en bevordert het de gezondheidsvaardigheden van kwetsbare burgers. Het is een resultaat van een signalenbeleid.</p>												
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 2/01/2024 <b>Einddatum:</b> Vul een datum in.</p> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 1003 1391 1041"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Verslaggeving vanuit het kernteam Terugkoppeling naar DB, BO Bekendmaking via website ELZ, nieuwsbrief, Sociale Media kanalen en de respectievelijke kanalen van de partners Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b></p> <p>Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de kerngroep een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p>Indicatoren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn ten minste 2 infomomenten georganiseerd vanuit het project "Dr. Google en de APP-otheek" (onder voorbehoud van projectsubsidie vanuit de Koning Boudewijnstichting).</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p>Via een nog te ontwerpen evaluatiemethode (mondeling?/schriftelijk?) zullen we de deelnemers aan het infomoment bevragen over de inhoud van het aanbod.</p>												

	<p>Voldoet dit aan hun verwachtingen, waar liggen eventueel nog noden? Op basis van deze evaluatie zullen we dit initiatief trachten te verduurzamen.</p> <p>We willen op termijn bekijken hoie we het project kunnen uitrollen in alle gemeenten binnen onze ELZ en of we het willen aanbieden als een “kant-en-klaar” informatief aanbod, of eerder als een “train the trainer” concept.</p>
	<p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>

## Strategische doelstelling 4 “Eerstelijnszone Bonstato omarmt de verzilvering van haar populatie ”





**Operationele doelstelling 1 – Eerstelijnszone Bonstato neemt een rol op in bekendmaking en sensibilisering rond Palliatieve Zorg in de eerste lijn**




*Deze doelstelling valt momenteel onder de ruimere Strategische doelstelling rond verzilvering, maar wil zich op termijn ook verruimen en niet enkel toespitsen naar ouderen.*

*Actie Aanbod in kaart brengen en nood detecteren rond het thema palliatieve zorg in de regio*


	<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Uit onze omgevingsanalyse blijkt een sterke toename van het aandeel inwoners binnen ELZ Bonstato met een hoge leeftijd (80+), de zogenaamde “Grijze druk”. Vanuit de prognose, terug te vinden in deze omgevingsanalyse, blijkt dat we daarmee ver uitsteken boven het Vlaamse gemiddelde. Dit zal dus een zeer bepalende factor zijn in de evolutie van het zorgaanbod de komende jaren in onze regio. We vinden het belangrijk om aandacht te schenken aan bepaalde vormen van gespecialiseerde zorg en hulpverlening binnen dit ruime thema van vergrijzing. Palliatieve Zorg is er daar een van. Momenteel valt dit specifieke thema binnen de doelstellingen rond vergrijzing maar we willen dit thema op termijn ook verbreden naar alle doelgroepen.</p>
<p style="font-size: 2em; color: white;">?</p> <p>Waarom?</p>	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Deze actie kadert enerzijds vanuit de vaststellingen vanuit onze omgevingsanalyse waarin opvalt dat de “grijze druk” in onze regio sterk toeneemt. Daarnaast is deze actie gebaseerd op de richtlijnen binnen het Besluit van de Vlaamse Regering tot ‘toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren’. Daarin staat deze opdracht als volgt omschreven: De zorgraden bereiden zich voor op de toekomst via een aantal concrete casussen:</p> <p>1) de zorgraden motiveren de nieuwe welzijnsorganisaties in de zorgraad om zich samen met de Palliatieve Netwerken te engageren voor een betere sensibilisering van voorzieningen en burgers, en het verhogen van de toegankelijkheid van de palliatieve zorg en levenseindezorg</p> <p>Er wordt een eerste aanzet gegeven tot ‘informereren’ door in november 2023 een forum te organiseren met betrekking tot dit thema (voorstelling Palliatief Netwerk Mechelen en LEIFZuiderkempen) naar aanleiding van de Algemene Vergadering van Eerstelijnszone Bonstato.</p>
<p style="font-size: 2em; color: white;">?</p> <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Alle individuele zorgverleners en partners in zorg en welzijn binnen ELZ Bonstato</p>





 <p>Wat?</p>	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerk in kaart brengen</li> <li>• Noden en hiaten detecteren</li> <li>• Informeren en sensibiliseren</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijk palliatieve zorg vorm geven</li> </ul>	
 <p>Met wie?</p>	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner</p>	<p>Palliatief Netwerk Mechelen en LEIFZuiderkempen</p> <p>Eerstelijnszone gaat voor de uitvoering van deze opdracht een samenwerking aan met het Palliatieve netwerk binnen onze regio. Dit zijn Palliatief netwerk Mechelen en LEIFZuiderkempen.</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Stap1: Organiseren van info en sensibiliseringsmoment(en)          Stap 2: bevraging van noden en hiaten bij de respectievelijke netwerken en de partners binnen onze eerstelijnszone          Zijn de zorgaanbieders in de regio voldoende op de hoogte van wat palliatieve zorg is?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er nood aan generieke opleiding?</li> <li>• Kunnen zorgaanbieders gemakkelijk doorverwijzen?</li> </ul> <p>Is het aanbod in de ELZ voldoende gekend?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door de burger</li> <li>• Door de zorgaanbieders</li> </ul> <p>- Is er nood aan specifieke opleiding?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke rol kan de zorgraad en het palliatief netwerk hier gezamenlijk in opnemen?</li> </ul> <p>- Is er nood aan intervisie, samenwerking?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe kunnen de actoren van de zorgraad en het palliatief netwerk de krachten en expertise bundelen?</li> </ul> <p>- Wat zijn de noden van de palliatieve netwerken?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ervaren zij hiaten in de zorg en ondersteuning voor palliatieve personen?</li> <li>• Hoe kan er in de ELZ hierop ingespeeld worden?</li> </ul> <p>Stap 3: uitwerken resultaten en opmaken plan van aanpak          Stap 4 : (eerder 2025-2026) uitrol plan van aanpak          Stap 5: Evaluatie en bijsturing</p> <p>Indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is jaarlijks ten minste 1 inhoudelijk-informatief-interactief aanbod vanuit ELZ Bonstato rond dit thema.</li> <li>• Er is zicht op de cijfers met betrekking tot dit onderwerp voor onze regio</li> <li>• Er is zicht op de noden en hiaten met betrekking tot dit thema</li> </ul>	
 <p>Link</p>	<p>Via het informeren en sensibiliseren rond het thema van palliatieve zorg willen we graag bijdragen tot het mee in scope nemen van dit thema bij initiatieven rond geïntegreerde en doelgerichte zorg binnen eerstelijnszone Bonstato</p>	
<p><b>Startdatum:</b> 2/01/2024</p>		<p><b>Einddatum:</b> Vul een datum in.</p>

 Wanneer?	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 495 1390 528"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Verslaggeving vanuit het kernteam Terugkoppeling naar DB, BO Bekendmaking via website ELZ, nieuwsbrief, Sociale Media kanalen en de respectievelijke kanalen van de partners Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag</p>												
 Evaluatie	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Aangezien de concrete uitwerking van dit actiepunt op dit ogenblik nog niet gekend is zullen we naar alle waarschijnlijkheid de actie evalueren aan de hand van het doorlopen proces. Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p><input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p>												

*Actie Werkgroep Vroegtijdige Zorgplanning-Communicatie*


<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Bij ontslag vanuit het ziekenhuis worden soms afspraken rond de wilsbeschikking van de patiënt meegedeeld in de ontslagbrief. Het is niet steeds duidelijk wat de codes impliceren en hoe ze tot stand zijn gekomen. Ook bij hospitalisatie van een bewoner naar het ziekenhuis is het belangrijk dat de behandelende arts in het ziekenhuis weet wat er met de bewoner is afgesproken. DNR – codes zijn meestal maar tijdelijke statussen en verwoorden niet altijd de wilsbeschikking van de burger. Ze zijn van een ander niveau en komen anders tot stand. Belangrijk is dan ook dat men weet hoe de beslissing is tot stand gekomen en wie hieraan participeerde. Communicatie hierover opzetten tussen de eerste lijn en de ziekenhuizen is de betrachting van ELZ Bonstato vzw.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Uit gesprekken van de CRA's met de geriatrische diensten van de ziekenhuizen blijken nogal wat misverstanden te bestaan over de interpretatie van codes en wilsbeschikkingen. Geriaters geven aan dat meer informatie hierover welkom is en CRA's geven aan dat de waarde van de codering in de ziekenhuizen soms moeilijk te interpreteren zijn.</p>








 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>In eerste instantie wordt deze actie geconcretiseerd naar een communicatie tussen de woonzorgcentra in Bonstato en de geriatrische diensten van de ziekenhuizen: Imelda Bonheiden, st. – Maarten Mechelen, H. Hart Lier en St. – Elisabeth Herentals. De burger moet hierin centraal zijn want het is zijn of haar wilsbeschikking. Thuisverpleging en andere disciplines (apothekers, kinesisten, gezinszorg...) kunnen welkome participanten zijn in deze communicatie.</p> <p>In tweede instantie wordt deze communicatie uitgebreid naar de opname van zwaar zieke patiënten in de ziekenhuizen en de huisartsen werkzaam in de ELZ.</p> <p>In derde fase kan dit nog uitgebreid worden naar de brede bevolking.</p>														
 <p>Wat?</p>	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een communicatie instrument maken dat duidelijkheid geeft.</li> <li>• Dit instrument implementeren bij de doelgroepen.</li> <li>• Informatie en ondersteuning geven aan de doelgroepen.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe communicatielijnen creëren, we maken gebruik van bestaande kanalen.</li> <li>• Verplichten dit instrument te gebruiken, het moet een vrije beslissing zijn.</li> <li>• De burger beslissingen opleggen die hij/zij niet wenst of waarvoor hij/zij niet klaar is.</li> </ul>														
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="371 1066 1393 1111"> <tr> <td><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</td> <td>Voorzitter Dr. Jos Desmedt én huisarts</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op? Coördineren en stimuleren van de verschillende partners.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? In eerste instantie wordt er samengewerkt met de geriatrische en sociale diensten van de ziekenhuizen, de werkgroep van de CRA(s) van de huisartsenkring Dijle &amp; Netevallei (Mechelen). De lokale besturen andere thuiszorgdiensten en zorgverstrekkers in de eerste lijn zijn onmiddellijk betrokken.</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Voorzitter Dr. Jos Desmedt én huisarts												
<b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ	Voorzitter Dr. Jos Desmedt én huisarts														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). In samenspraak met de CRA – werkgroep van de HAK worden de documenten opgevraagd uit de WZC die heden gebruikt worden. Na evaluatie wordt al of niet gekozen voor een uniform instrument dat besproken wordt met de ziekenhuizen. Deze zegde toe te helpen met feedback.</p> <p>Er wordt een middel tot implementatie gezocht langs verschillende kanalen. Er wordt informatie en ondersteuning gegeven op diverse manieren. (studiedag, infoavond, folders, nieuwsbrieven... nog te bepalen)</p>														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Er is een link naar Palliatieve begeleiding en netwerkvorming met de diverse disciplines en de tweede lijn. Het kadert tevens binnen een signalenbeleid en het ondersteunen van geïntegreerde en doelgerichte zorg.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1" data-bbox="371 1812 1393 1861"> <tr> <td><b>Startdatum:</b> 1/09/2023</td> <td><b>Einddatum:</b> 31/12/2025</td> </tr> </table> <p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="371 1955 1393 1995"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	<b>Startdatum:</b> 1/09/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2025	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Startdatum:</b> 1/09/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2025														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				


 Communicatie	Definieer de <b>communicatiekanalen en -middelen</b> die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Verslaggeving in de Zorgraad en de algemene vergadering Nieuwsbrief Studiedag of infoavonden Folders en documenten Inschakelen van andere organisaties (ziekenhuizen, huisartsenkringen andere disciplines) voor verspreiding.
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Verslaggeving in de zorgraad of er werk gemaakt wordt van samenwerking tussen de verschillende actoren om tot een instrument te komen. <input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> Er wordt een instrument om te communiceren gemaakt Het instrument wordt verspreid De informatie tot het gebruik wordt ter beschikking gesteld <input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b> Een bevraging een jaar na de implementatie wordt opgezet en laat een bijsturing toe.

Operationele doelstelling 2 – Eerstelijnszone Bonstato zet in op verduurzaming van dementievriendelijke acties in de regio

*Actie Praatcafé Dementie wordt vanaf 2024 voorzien vanuit een gezamenlijke organisatie van de drie lokale besturen en met een ondersteunende rol voor Eerstelijnszone Bonstato*

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>Naar aanleiding van eerdere duurzame samenwerkingsinitiatieven binnen onze regio werd ons vanuit de stuurgroep Dementie in Heist-op-den-Berg de vraag gesteld of er een ook samenwerkingsverband kon worden opgericht tussen de drie lokale besturen en de woonzorgcentra in de organisatie en uitwerking van de( in Heist-op-den- Berg) rond reeds bestaande “Praatcafés Dementie”.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Vanuit eerdere samenwerkingen tussen de seniorendeskundigen van de verschillende lokale besturen, de 8 woonzorgcentra en eerstelijnszone Bonstato ontstond de vraag naar verdere verduurzaming van bestaande initiatieven in onze regio. Waarom ieder op zucht het warm water uitvinden wanneer er reeds goede initiatieven bestaan die we verder kunnen verbreden in onze zone.</p> <p>Vanuit deze vraag zal er met de stuurgroep dementie vanuit Heist-op-den-Berg een samenwerking voorzien worden tussen de drie lokale besturen, de woonzorgcentra en eerstelijnszone Bonstato in de organisatie van de praatcafés.</p> <p>De praatcafés zullen afwisselend in een van de drie gemeenten worden georganiseerd om zo het werk te verlichten, maar tevens ook om meer interesse te verkrijgen en het aanbod te kunnen verbreden.</p>

	Eerstelijnszone Bonstato zal het initiatief ondersteunen door digitale deelname te voorzien en mee promotie te maken voor de praatcafés via de bestaande kanalen.													
 Voor wie?	<b>Doelgroep(en)</b> Alle geïnteresseerde burgers binnen Eerstelijnszone Bonstato													
 Wat?	<b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verschillende partners samenbrengen en zo de samenwerking stimuleren</li> <li>• Ondersteunen in verspreiden van communicatie</li> <li>• Ondersteunen door digitale deelname te faciliteren</li> </ul> <b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoud bepalen van de praatcafés</li> <li>• Praktische organisatie</li> </ul>													
 Met wie?	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner	De senioredeskundigen van de drie lokale besturen, vertegenwoordiging vanuit de 8 woonzorgcentra en de stuurgroep dementie												
 Hoe?	Stap 1: eerste toetsing of samenwerking mogelijk is (september 2023) Stap2: goedkeuring door de respectievelijke schepencolleges en engagement vanuit de woonzorgcentra Stap3: opmaak planning 2024 Stap 4 implementatie en organisatie van de praatcafés in de drie gemeenten Stap 5 : Evaluatie en bijsturen Stap 6: verduurzaming? Indicatoren: Praatcafé Dementie wordt vanaf 2024 voorzien vanuit een gezamenlijke organisatie van de drie lokale besturen (toetreding tot de bestaande stuurgroep), de 8 woonzorgcentra en met een ondersteunende rol voor ELZ Bonstato													
 Link	Deze specifieke actie komt voort uit een eerdere samenwerking tussen lokale besturen, woonzorgcentra en de eerstelijnszone. We koesteren de hoop om op deze manier nog meer zaadjes te planten naar samenwerking tussen de verschillende lokale besturen, de diverse partners en de eerstelijnszone in onze regio.													
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 2/01/2024	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.												
 Communicatie	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="376 1839 1390 1872"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table> Verslaggeving vanuit het kernteam Terugkoppeling naar DB, BO Bekendmaking via website ELZ, nieuwsbrief, Sociale Media kanalen en de respectievelijke kanalen van de partners		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

	Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag
 Evaluatie	Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de deelnemende partners een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> <li>• Willen we dit initiatief verduurzamen de komende jaren?</li> </ul>
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de deelnemende partners een evaluatie opgemaakt van de output van deze samenwerking. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe was de opkomst bij de verschillende praatcafés</li> <li>• Hoe werd het aanbod geëvalueerd door de deelnemers</li> <li>• Hoe groot was de individuele werklast voor iedere partner?</li> <li>• Is er vraag vanuit deelnemers en partners om deze samenwerking verder te zetten?</li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>	








Strategische doelstelling 5 “Eerstelijnszone Bonstato zet in op het zichtbaar maken en rapporteren van leemtes en behoeften binnen Zorg en Welzijn in de regio”.



Operationele doelstelling 1 – Eerstelijnszone Bonstato kijkt met open geest naar gesignaleerde noden (Omgevingsanalyse, lokale vraag..) en tracht hier binnen haar werking flexibel op in te spelen

*Actie Invoering vast agendapunt ‘Vinger aan de pols’ op de vergadering van de zorgraad*


**Korte omschrijving**

We introduceren vanaf oktober 2023 een nieuw agendapunt op de vergaderingen van onze zorgraad. Met dit vaste agendapunt willen we iedere vergadering openen door een kort ‘rondje’ te doen bij de deelnemers. Op deze manier krijgt eenieder de mogelijkheid om aan te geven waar je is organisatie of individu in het werkveld op botst en dit te delen met de partners in de zorgraad. We hopen op deze manier de interactie en de betrokkenheid van iedere bestuurder te verhogen en ruimte te maken voor inbreng vanuit het lokale werkveld.



 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>We merken al geruime tijd dat de betrokkenheid op de zorgraad niet bij iedereen even groot is. Voor nieuwe bestuurders is hun rol niet altijd duidelijk en leden die reeds langer zetelen hebben soms ‘vervormde’ verwachtingen (vanuit de ervaringen tijdens de Covid pandemie). Door middel van een vast agendapunt willen we actieve deelname en betrokkenheid verhogen. Het is slechts een korte uitwisseling, maar biedt wel de mogelijkheid dat partners je kunnen helpen of laten weten dat hun organisatie hier ook mee bezig is. Op die manier kan er samen gekeken worden of er eventueel kan doorverwezen worden naar andere partners met gelijkaardige vragen, of dat er op een ander moment uitgebreider bij de problematiek kan worden stilgestaan.</p>													
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Leden van de zorgraad</p>													
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwisseling en betrokkenheid vergroten</li> <li>• Actieve deelname stimuleren</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoud aanbieden</li> </ul>													
 Met wie?	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner</p>	<p>Alle leden van de zorgraad</p>												
 Hoe?	<p>De stafmedewerkers nemen een trekkende rol op door consequent dit punt te agenderen op de zorgraad</p> <p>Stap 1 : invoeren als vast agendapunt vanaf vergadering zorgraad oktober 20213          Stap 2 : consequente uitvoering gedurende het ganse werkjaar 2024          Stap 3: evaluatie en bijsturen          Stap 4: verduurzamen?</p>													
 Link	<p>Door de actieve deelname en betrokkenheid te trachten stimuleren hopen we dat bestuursleden het nut van hun lidmaatschap beter gaan zien en er een aanzet wordt gegeven tot en ruimer engagement naar de andere acties en bestaande projecten binnen Eerstelijnszone Bonstato.</p>													
 Wanneer?	<p><b>Startdatum:</b> 12/10/2023</p>	<p><b>Einddatum:</b> Vul een datum in.</p>												
<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 1912 1393 1951"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>			Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

 Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opname als vast punt bij opmaak agenda vergadering zorgraad</li> <li>• Verslaggeving Zorgraad</li> </ul>
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er door de deelnemende partners een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de gemaakte afspraken worden nagekomen?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> </ul> <p>Willen we dit initiatief verduurzamen de komende jaren?</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>





*Actie Werkgroep Armoede bij kinderen en jongeren*

<p><b>Korte omschrijving</b></p> <p>De werkgroep Armoede bij kinderen en jongeren ging van start begin maart 2023. Deze werkgroep ontstond vanuit een signaal vanuit lokale besturen Heist-op-den-Berg en Bonheiden, beiden vertegenwoordigd binnen de Zorgraad ELZ Bonstato. Na de afgelopen oriënteringsfase wil de werkgroep zich nu in 2024 richten op concrete acties. De werkgroep is samengesteld uit verschillende partners uit het bredere zorg- en welzijnsnetwerk binnen Eerstelijnszone Bonstato, zoals Vzw Den Draai, Voorzitter ELZ en Huisarts, Mutualiteiten, Huizen van het Kind, lokaal bestuur, diëtisten en vertegenwoordiging vanuit Opgroeien, LOGO, CAW en DOPPA.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>Vanuit de noden en behoeften die we oppikken via partnerschappen met de scholen en binnen onze eerstelijnszone, stellen we vast dat er geen antwoord is op het actuele probleem van de lege brooddozen. Bovendien stellen we vast dat het probleem uitgebreider is dan lege brooddozen, maar reikt van geen voeding, tot ongezonde voeding tot een verstoorde eetcultuur zowel in de thuiscontext als in de schoolcontext. Lege brooddozen zijn een signaal van een grotere onderliggende problematiek, eentje die leerkrachten en andere professionals vandaag niet altijd even goed in de vingers krijgen.</p> <p>Naast de lokale signalen die aanzet gaven tot oprichting van deze werkgroep merken we ook volgende aandachtspunten op in onze omgevingsanalyse:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMI bij schoolkinderen Er zijn op dit moment geen recente cijfers beschikbaar rond BMI van lagere schoolkinderen binnen ELZ Bonstato. Het laatste rapport dat gezamenlijk werd opgemaakt door Kind &amp; Gezin en AZG is gebaseerd op cijfers van 2016/15. We kiezen er dus voor om deze cijfers niet mee op te nemen in onze omgevingsanalyse maar kijken wel uit naar recente cijfers en zullen deze dan zeker vergelijken met de beschikbare gegevens van 2016.</li> <li>• Per 1000 inwoners in de ziekteverzekering zijn er 57 personen met een diabetesbehandeling. Dit is iets hoger dan het gemiddelde binnen het Vlaamse Gewest (56).</li> <li>• Vanuit de behoeftebevraging van Huis van het Kind HODB komt deze vraag sterk naar voren.</li> </ul>
 <p>Voor wie?</p>	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schoolgaande kinderen (specifiek lagere schoolleeftijd)</li> <li>• Hun ouders en andere zorgfiguren</li> <li>• Professionals die deze zorgfiguren bijstaan</li> </ul> <p>We gaan voor een project dat de brede ouderpopulatie aanbelangt om van daaruit de meest kwetsbare gezinnen te kunnen gaan triëren. Dit maakt zorgt enerzijds voor een niet-stigmatiserende aanpak en speelt anderzijds in op de noden en behoeften m.b.t. laagdrempeligheid. Door te vertrekken van een breed bereik worden dynamieken zoals schaamte en schuld vermeden.</p>
 <p>Wat?</p>	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impact IN de gezinnen heeft een effect op de ontwikkeling van het kind en bijgevolg ook op de komende generaties:</li> <li>• Impact IN de gezinnen door ze toe te leiden naar correcte informatie met intergenerationele effecten</li> <li>• Impact IN de gezinnen door ze toe te leiden naar reeds bestaande hulpverlening waar ze verder opgevolgd en ondersteunt zullen worden</li> <li>• Impact OP de gezinnen heeft een effect op de bestaande hulpverlening en bijgevolg duurzaam in de toepassing en toegankelijkheid ervan:</li> <li>• Impact OP de gezinnen door de toegankelijkheid van bestaande hulpverlening te analyseren en hieromtrent adviezen te ontwikkelen gericht op het beleid</li> <li>• Impact OP de gezinnen door de toegankelijkheid van het hulpverleningsaanbod te waarborgen</li> <li>• Impact op mogelijke hiaten in het hulpverleningsaanbod door leemtes bloot te leggen</li> </ul> <p>Via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleinschalig onderzoek bij lagere scholen om signalen op te vangen</li> <li>• Ontwikkeling van educatief pakket</li> </ul> <p>Uiteraard is de ontwikkeling van een educatief pakket voor ouders en professionals slechts een toegangsweg naar de meest kwetsbare gezinnen. Door deze insteek te hanteren proberen we op een laagdrempelige manier toegankelijke te worden voor zij die er niet in slagen om gevulde of gezonde brooddoosjes te voorzien.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdeling educatief pakket, campagnevoering en vormingsmomenten voor ouders en professionals</li> <li>• Via deze weg gaan we op zoek naar toereikende hulpverlening, de drempels er naar toe of sturen we aan op een uitbereiding van bestaande kanalen.</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noodhulpverlening waarbij op een caritatieve manier boterhammen worden aangeboden aan de kinderen met een lege brooddoos.</li> </ul>		
 <p>Met wie?</p>	<table border="1" data-bbox="368 660 1401 757"> <tr> <td data-bbox="368 660 917 757"><b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner</td> <td data-bbox="917 660 1401 757">Den Draai vzw in samenwerking met ELZ Bonstato en de verschillende partners binnen de werkgroep.</td> </tr> </table> <p>Den Draai vzw is trekker van dit project. De verantwoordelijkheid van Den Draai betreft organisatorische ondersteuning van de werkgroep (vergaderen, verslaggeving, netwerken). Anderzijds zorgt Den Draai voor participatie van de doelgroep. Door mensen in armoede mee te nemen in het project richten we ons project van bij het begin op een laagdrempelige manier in.</p> <p>Jos De Smedt (huisarts): Volgt deze werkgroep mee op vanuit zijn rol als voorzitter van de eerstelijnszone. Zijn bijdrage kadert binnen de algemene gezondheid van het kind en de effecten van armoede op gezondheid en vice versa.</p> <p>Diëtistenkring: De diëtistenkring engageert zich om mee te werken aan de ontwikkeling van zowel een campagne als een educatief pakket dat tegemoetkomt aan de noden en behoeften van de gezinnen. Sociale kruidenier Heist-op-den-Berg: Zij bieden inkijk in het aanbod dat voorhanden is zodat de diëtisten ook kunnen vertrekken vanuit voeding die toegankelijk is voor de meest kwetsbare gezinnen. Het heeft namelijk geen zin om zaken uit te werken met producten die niet toegankelijk zijn.</p> <p>Andere partners/deelnemers binnen de werkgroep ondersteunen inhoudelijk en daar waar mogelijk ook op praktisch en logistiek gebied binnen hun eigen expertise of werkterrein (Huis van het kind, CM, LOGO).</p>	<b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner	Den Draai vzw in samenwerking met ELZ Bonstato en de verschillende partners binnen de werkgroep.
<b>Eindverantwoordelijke:</b> Partner	Den Draai vzw in samenwerking met ELZ Bonstato en de verschillende partners binnen de werkgroep.		
 <p>Hoe?</p>	<p>We richten ons op een tijdspanne van 10 maanden (m.a.w. schooljaar 2023-2024) om het project volledig uit te werken en te implementeren.</p> <p><b>Fase 1 kennis verwerven en partnerschappen (september 2023)</b> Tijdens deze fase worden de partnerschappen verder vorm gegeven en de rollen binnen het project verdeeld.</p> <p><b>Fase 2: ontwikkeling van campagne en educatief materiaal (oktober 2023 - januari 2024)</b> Tijdens deze fase wordt er informatie verzameld gericht op het ontwikkelen van zowel een campagne als de ontwikkeling van een educatief pakket, met infosessies. Daarnaast wordt deze informatie omgezet naar bruikbare materialen.</p> <p><b>Fase 3: implementatie in de verschillende gemeenten via verschillende kanalen (januari 2024 - mei 2024)</b> Vanuit de verschillende partnerschappen wordt de informatie verdeeld over de verschillende scholen en gemeenten. Tijdens deze fase worden ook infomomenten georganiseerd om het gebruik van het pakket en de informatie te delen met zowel professionals als ouders.</p> <p><b>Fase 4 evaluatie en bijsturing (juni 2024):</b> Deze fase wijden we toe aan evaluatie en bijsturing. Vanuit de reeds gegeven infosessies en de contacten met professionals en ouders wensen we signalen, noden en behoeften op te pikken. Hier gaan we verder mee aan de slag d.m.v. beleidsadviezen, of indien nodig een aansluitend project op basis van de nieuwe noden. Na fase 4 start de verduurzaming van de impact van het project. Het gaat hierbij over het betrekken van partners zoals het Kansarmoedenetwerk en beleidsmakers. Hier bevinden zich de structurele stappen vanuit de noden en behoeften die bloot worden gelegd tijdens de looptijd van het project tijdens</p>		





	schooljaar 2023-2024. Daarnaast wensen we dit project ook dusdanig vorm te geven zodat de bruikbaarheid ervan niet verjaart.													
 Link	De werkgroep en de daaraan verbonden acties passen binnen het signalenbeleid dat ELZ Bonstato al sinds haar oprichting voert en ook graag verder zet de komende jaren. Bovendien past de actie (omwille van de partnerschappen en samenwerking binnen de werkgroep) perfect binnen de doelstelling van geïntegreerde en doelgerichte zorg. Tenslotte leunt het aan bij bepaalde aandachtspunten van het Lokaal Sociaal beleid te Heist-op-den-Berg. In dat opzicht kan het mogelijk aansluiten of verbinding maken met reeds bestaande of gelijkgestemde initiatieven.													
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 9/03/2023	<b>Einddatum:</b> 31/12/2024												
	<b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslaggeving vanuit de werkgroep</li> <li>• Terugkoppeling naar Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan (zorgraad)</li> <li>• Bekendmaking via website ELZ, nieuwsbrief, Sociale Media kanalen en de respectievelijke kanalen van de partners</li> <li>• Rapportering naar Departement Zorg in Jaarverslag</li> </ul>													
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p>													
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verslaggeving en overleg</li> </ul> <p>De meetbaarheid van de resultaten zal zich uiten in het aantal kwetsbare gezinnen dat we bereiken binnen ons project. Waar we gaan inzetten op brede publicatie, zullen we vooral via de daarvoor geschikte kanalen extra inzetten op ouders uit kwetsbare gezinnen. Dit doen we via de deelnemende scholen, de algemene sociale dienst, de huizen van het kind en de sociale kruidenier en Den Draai. We zullen dan ook aan de betrokken partners vragen om een registratie bij te houden van de bereikte gezinnen. Hierin maken we zowel een absolute olijsting als een procentuele inschatting van het bereik van kwetsbare gezinnen.</p> <p>Door de te werken met contactpersonen die kunnen fungeren als brugfiguur (denk aan gezinsondersteuning, maatschappelijk werker, leerkracht) kunnen we een inschatting maken van de kwetsbaarheid van de gezinnen die worden bereikt. Ook het aantal doorverwijzingen en informatievragen m.b.t. bestaande hulpverlening kunnen een parameter zijn.</p> <p>Daarnaast registeren we de drempels en hiaten in de hulpverlening waarmee we nadien aan de slag gaan. De dialogen die we op basis van dit project kunnen starten met beleidsmakers, organisaties en bestaande hulpverleningsbronnen, zijn ook een rechtstreekse en meetbare impact van dit project. Evenals de resultaten uit deze dialogen.</p>													
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereikte aantallen (professionals, ouders, scholen)</li> </ul>													
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b>													

-	Beleidsaanpassingen
---	---------------------

*Actie Uitwerken van de (aanvraag tot) samenwerking via een Intergemeentelijke Preventie medewerker*

<b>Korte omschrijving</b>	
<p>We koesteren de hoop om in het jaar 2024 , net zoals de ons omliggende eerstelijnszones, een Inter Gemeentelijke Preventie medewerker te kunnen aanwerven die ons, en de drie lokale besturen kan ondersteunen in (te bepalen) preventie thema's.</p> <p>Door te informeren over de voordelen van zulke medewerker hopen we een opening te krijgen bij de drie lokale besturen rond dit thema.</p>	
 Waarom?	<p><b>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</b></p> <p>We merken binnen onze zorgraad steeds vaker op dat we beperkt zijn in personeelsbezetting en daardoor niet alle projecten of acties kunnen opnemen zoals we zouden willen. Ook oor sommige lokale besturen is de werkdruk erg hoog, waardoor we vrezen dat bepaalde (gezondheid) thema's sneller blijven liggen. We zijn er van overtuigd dat een Intergemeentelijke Preventie medewerker, net zoals bij onze collega's van de aangrenzende eerstelijnszone hierin een meerwaarde kan zijn. We namen in de zomer van 20213 al een eerste stap door voorzichtig het gesprek aan te gaan binnen de zorgraad, maar voelen de nood dit nog verder uit te werken en te blijven werken aan de uitwisseling hierrond.</p>
 Voor wie?	<p><b>Doelgroep(en)</b></p> <p>Leden van de zorgraad Lokale besturen</p>
 Wat?	<p><b>Wat ga je <u>wel</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie aanbieden met betrekking tot de meerwaarde van een intergemeentelijke preventiewerker</li> <li>• Financieel kader verduidelijken</li> <li>• Indien nodig aanwervingsproces ondersteunen</li> </ul> <p><b>Wat ga je <u>niet</u> doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taken en job inhoud van een Intergemeentelijke preventiemedewerker bepalen</li> </ul>
 Met wie?	<p><b>Eindverantwoordelijke:</b> ELZ</p> <p style="text-align: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>We nemen als stafmedewerkers (in samenspraak met ons dagelijks bestuur) zelf het initiatief om dit thema ter sprak te brengen bij de betrokken partner s(zorgraad en Lokale besturen)</p>
 Hoe?	<p>Stap 1: informeren</p> <p>Verdere stappen zijn afhankelijk van de verdere interesse en of noden van de betrokken partners.</p>

## Actieplan 2024

 Link	<p>De aanwerving van een intergemeentelijke preventiemedewerker kan een grote impact hebben op de verdere uitwerking van reeds bestaande projecten die nu soms een degelijke 'trekker' missen of extra impuls kunnen gebruiken.</p> <p>We denken dan aan projecten zoals Halt2Diabetes Bewegen op verwijzing Acties met betrekking tot mondzorg Werkgroep armoede...</p>													
 Wanneer?	<b>Startdatum:</b> 13/07/2023	<b>Einddatum:</b> Vul een datum in.												
 Communicatie	<p><b>Tijdpad 2024</b> (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="376 808 1390 846"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table> <p>Verslaggeving van informatiemomenten (Dagelijks bestuur, bestuursorgaan)</p>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Evaluatie	<p>Selecteer <b>minstens één</b> van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de <b>indicatoren en meetmethoden</b> die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Proces evaluatie</b> Op het einde van het werkjaar 2024 wordt er een evaluatie opgemaakt van het doorlopen proces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe verliep het proces, wat liep er goed, wat waren obstakels. Is er voor de juiste aanpak gekozen?</li> <li>• Hoe verliep de communicatie (zowel intern als extern)</li> <li>• Konden de vooropgestelde doelen worden bereikt?</li> <li>• Met welke onverwachte gebeurtenissen werden we geconfronteerd en hoe zijn we daar mee om gegaan</li> <li>• Wat is er nodig om het een volgende keer beter te doen, of om deze actie verder te zetten?</li> <li>• Willen we deze actie verduurzamen de komende jaren?</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Resultaatgerichte evaluatie (Output)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Impact evaluatie (Outcome)</b></p>													