

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

TITEL	Actieplan ELZ Regio Grimbergen	JAARTAL	2025
--------------	--------------------------------	----------------	------

INHOUD

Strategische doelstelling 1 – PZON staat centraal in de werking van ELZ Regio Grimbergen

Operationele doelstelling 1.1. – De stem van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON)/mantelzorger wordt op verschillende manieren meer betrokken in de werking van de zorgraad

Strategische doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.1. – Basiswerkers van de kernactoren van het Geïntegreerd Breed Onthaal doen aan vraagverheldering en verwijzen warm naar elkaar door.

Operationele doelstelling 2.2. – Wederzijdse samenwerking met Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) en Huizen van het Kind

Operationele doelstelling 2.3. – Bekendmaking van de sociale kaart en elkaars aanbod leren kennen

Operationele doelstelling 2.4. – Stimuleren van kringwerking

Operationele doelstelling 2.5. – Stimuleren van overleg tussen verschillende disciplines binnen de ELZ

Strategische doelstelling 3 – ELZ Regio Grimbergen optimaliseert haar interne werking ter ondersteuning van haar kernopdrachten als open netwerkorganisatie

Operationele doelstelling 3.1. – ELZ Regio Grimbergen maakt een afsprakenkader op tussen bestuursorgaan, algemene vergadering en inhoudelijke werkgroepen

Operationele doelstelling 3.2. – Inclusie van VAPH en Opgroeien

Strategische doelstelling 4 – ELZ Regio Grimbergen als bruggenbouwer en matchmaker

Operationele doelstelling 4.1. – ELZ Regio Grimbergen organiseert ontmoeting, *samenwerking* en kennisopbouw tussen eerstelijnsactoren via verbindende netwerkactiviteiten

Operationele doelstelling 4.2. – ELZ Regio Grimbergen draagt zorg voor professionals in de ELZ

Operationele doelstelling 4.3. – We streven naar duidelijkheid over de gegevensdeling onder de betrokkenen

Strategische doelstelling 5 – ELZ Regio Grimbergen als katalysator van een sterk (boven-) lokaal sociaal beleid

Operationele doelstelling 5.1 – We zoeken hoe preventie-acties meer mensen kunnen bereiken en zo een grotere impact kunnen hebben in de regio via het intergemeentelijk samenwerkingsverband

Operationele doelstelling 5.2. – ELZ Regio Grimbergen en de lokale besturen delen kennis over aanbod en hiaten mbt zorg en welzijn en stemmen af bij welke noden en acties ze elkaar kunnen versterken

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

De ELZ regio Grimbergen reikt betrokken partners, stakeholders en intermediairs basisteksten aan over de verschillende initiatieven voor verschillende typen mediakanalen, samen met duidelijke afspraken over timing, eventueel embargo en vermelding van partners en logo's. Kanalen wordt breed geïnterpreteerd: van de klassieke communicatiekanalen als infoblad, banners en berichten via social media, tot medewerkers, sympathisanten en doorgeefluiken.

De partners, stakeholders en intermediairs zorgen voor doorstroom van de informatie op maat van hun doelgroep, intern en extern. Voor de kwetsbare groepen gebeurt dat met bijzondere aandacht voor de principes van toegankelijke communicatie en heldere taal. Indien partners, stakeholders of intermediairs aangeven nog onvoldoende onderlegd te zijn in communicatie, neemt de ELZ regio Grimbergen een passend vormingsinitiatief.

Functioneren als open netwerk

Als open netwerk zorgen we voor overzicht op en inzicht in het zorg- en welzijnslandschap, het systeem en de interdependenties. We delen die kennis om uiteindelijk optimale samenwerking tussen organisaties en professionals te faciliteren in het voordeel van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood.



Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Acties 2025

Strategische doelstelling 1 – PZON staat centraal in de werking van ELZ Regio Grimbergen

Operationele doelstelling 1.1. – De stem van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON)/mantelzorger wordt op verschillende manieren meer betrokken in de werking van de zorgraad

Geïnformeerde en informerende PZON/mantelzorger

 Wat?	Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - De cluster PZON in de zorgraad versterken - PZON/mantelzorgorganisaties mee bekend maken - PZON/mantelzorgorganisaties forum bieden op events en initiatieven - Bewerkstelligen dat de “sociale kaart PZON/mantelzorgorganisaties” up to date is 2) Wat ga je niet doen? – PZON en mantelzorgers individueel en/of rechtstreeks benaderen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? In 2024 ging veel aandacht naar de hervormingen van de eerstelijnszone. Nu lokale besturen en de eerstelijnszone in 2025 werk maken van nieuwe meerjarenplannen, is het opportuun de PZON/mantelzorger effectief centraal te stellen. Zij kunnen de leidraad vormen en ervoor zorgen dat zorg en hulp effectief beantwoorden aan de doelen die een PZON zich stelt en de noden die er in de regio zijn.
 Voor wie?	PZON/mantelzorger via organisaties, acties en projecten die zich voor hen inzetten
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Grimbergen Cluster PZON Werkgroep Denk, Samana, Okra

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Hoe?	- Bij elk initiatief (vorming, vergadering, netwerkmoment ...) krijgt een PZON/mantelzorgorganisatie de gelegenheid om zich voor te stellen - Bij vormingen en netwerkmomenten met voorbeeldcasussen betrekken we PZON/mantelzorgorganisaties bij het schrijven van de casussen en vermelden we hen bij de bespreking ervan - Naar aanleiding van een contact met een PZON/mantelzorgorganisatie checken we of de gegevens up to date zijn in De Sociale Kaart. Indien nodig signaleert de vertegenwoordiging van de cluster aan de organisatie en/of via het contactformulier van Sociale Kaart.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal en % van de bevroegde PZON/mantelzorgorganisaties dat ingaat op het aanbod om zich voor te stellen. - Aantal personen dat rechtstreeks de toelichting van een PZON/mantelzorgorganisatie heeft gehoord. Meetmethode: aantal inschrijvingen voor een initiatief waarop een PZON/mantelzorgorganisatie zich voorstelt - De leden van de zorgraad en professionals in de eerste lijn kennen meer PZON/mantelzorgorganisaties. Meetmethode: online bevraging met minstens 6 maanden tussen - Zorg- en hulpverleners leiden meer mensen toe naar PZON/mantelzorgorganisaties. Meetmethode: online bevraging met minstens 6 maanden tussen - De Sociale Kaart "PZON/mantelzorgers" in de ELZ regio Grimbergen is meer up to date. Meetmethode: export van "sociale kaart PZON" en "sociale kaart mantelzorgers" in ELZ regio Grimbergen met minstens 6 maanden tussen en vergelijking van deze gegevens - Professionals, PZON en mantelzorgers zijn tevreden over accuraatheid van De Sociale Kaart Meetmethode: online bevraging in december

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.1. – Basiswerkers van de kernactoren van het Geïntegreerd Breed Onthaal doen aan vraagverheldering en verwijzen warm naar elkaar door.

Geïntegreerd Breed Onthaal

 Wat?	Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Implementatie aanmeld- en doorverwijzingsproces, met een focus op aanmelding, vraagverheldering, en doorverwijzing.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <i>Verschillende kwetsbare personen vinden de weg niet naar de zorg- en hulpverlening.</i> Door verbreed te gaan werken, en af te stappen van het winkelmodel, willen we meer personen helpen en toeleiden naar de juiste zorg en/of hun sociale rechten.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Elke inwoner uit de eerstelijnszone, in het bijzonder met een verhoogde kwetsbaarheid.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Katleen D'Haese, projectcoördinator GBO bij Welzijnskoepel West-Brabant
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Vorming, implementatie en coaching met betrekking tot de faciliterende instrumenten die eerder werden gecreëerd: - o digitaal aanmeldformulier - o praat- en vertaalplaat - o lijst van essentiële rechten - Zorg voor de professional aan de hand van - o verdiepingsvorming omtrent agressie(protocol) - o ontmoetings- en waarderingsmoment op World Social Work Day Mijlpalen - 20/2/2025: Iedereen mee dag: praat- en vertaalplaat - 14/3/2025 en 10/10/2025: verdiepingsvorming agressie(protocol) - 18/3/2025: World Social Work Day
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Evaluatie	Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie - Aantal bestelde praat- en vertaalplaten per kernpartner (kwantitatief) - Aantal uren coaching op de werkvloer per kernpartner (kwantitatief)
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal cliëntaanmeldingen via het digitale aanmeldformulier door professionele zorgverstrekkers (kwantitatief) - Aantal uitgeputte rechten per soort per kernpartner (kwantitatief)

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.2. – Wederzijdse samenwerking met Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) en Huizen van het Kind

Versterkte samenwerkingsverbanden van GBO en Huizen van het Kind

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - De principes van Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) mee uitdragen - De inclusie van Opgroeien en VAPH in de zorgraad bewerkstelligen - Bijdragen aan de versterking van de samenwerkingsverbanden GBO en Huizen van het Kind - Bijdragen aan de versterking van de linkjes tussen de verschillende samenwerkingsverbanden - Bijdragen aan het overzicht en inzicht in de multiplexiteit van samenwerkingen 2) Wat ga je niet doen? - In de plaats treden van het GBO en de Huizen van het Kind - Zelf activiteiten voor de doelgroepen (PZON) van het GBO en de Huizen van het Kind organiseren
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. De PZON met zijn doelstellingen centraal, vraagt van de professionals in zorg en welzijn een goed zicht op het hele brede aanbod om de best passende zorg en/of hulp te kunnen bieden. Dit laatste kan niet zonder samenwerken. GBO en Huizen van het Kind zijn relatief nieuwe samenwerkingsverbanden waarin verschillende beroepsgroepen elkaar vinden. Een samenwerkingsverband tot maturiteit laten komen vraagt tijd, inzet, kennis en een welbepaalde houding in het samenwerkingsverband, de eigen organisatie en job.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. De coördinatoren, basiswerkers en direct leidinggevenden van kernactoren en partners van het GBO en Huizen van het Kind.
	Wie is de trekker van de actie? ELZ regio Grimbergen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	- Coördinatoren van het GBO en de Huizen van het Kind - Opgroeien
 Hoe?	- Via het project OverHoop leggen we linken met en tussen de Huizen van het Kind en het GBO en met intergemeentelijk preventie (IGP) gezondheid - We integreren de principes van het Geïntegreerd Breed Onthaal in het project OverHoop - We functioneren als open netwerk en nemen maximaal een ecosysteem perspectief aan - We bieden vorming die bijdraagt tot het maken van juiste keuzes van samenwerkingsvorm. - Naar aanleiding van een contact met relevante organisaties checken we of de gegevens up to date zijn in De Sociale Kaart. Indien nodig signaleren we aan de organisatie en/of via het contactformulier van De Sociale Kaart. - We bieden vormingen aan die bijdragen tot een gemeenschappelijke taal tussen verschillende disciplines, werk- en leefwerelden en generaties - We kopen voor elk lokaal bestuur een koffer met methodieken en materialen om professionals te faciliteren moeilijke gesprekken aan te gaan en stellen die ter beschikking van elk Huis van het Kind met duidelijke uitleenafspraken. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - November: Koffers met methodieken en materialen om negatieve ervaringen bespreekbaar te maken ter beschikking van de Huizen van het Kind
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - Verloop van de verdere uitbouw van het open netwerk ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal organisaties en professionals dat deelneemt aan initiatieven van het GBO, de Huizen van het Kind, OverHoop - Professionals kennen en handelen naar de principes van geïntegreerd breed onthaal Meetmethode: online bevraging in december - Professionals ervaren dat hun netwerk is uitgebreid en versterkt Meetmethode: online bevraging in december - Professionals uit verschillende disciplines en de PZON geven aan dat ze elkaar verstaan Meetmethode: online bevraging in december - Het eindverslag van OverHoop bevat concrete aanbevelingen voor verduurzaming van de GBO-principes in de ELZ regio Grimbergen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.3. Bekendmaking van de sociale kaart en elkaars aanbod leren kennen

De kaart op de kaart

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Optimaal gebruik van De Sociale Kaart en de Rechtenverkenner stimuleren. - De Sociale Kaart en Rechtenverkenner gezichten geven aan de hand van ontmoetingsevents en vormingsinitiatieven. - Signalen voor administratieve vereenvoudiging om rechten aan te vragen verzamelen en doorgeven aan de verschillende overheden. 2) Wat ga je niet doen? - Volledig nazicht van de Sociale Kaart en Rechtenverkenner voor onze regio
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Goede multidisciplinaire samenwerking wordt bevorderd als aanbod en rechten bekend zijn bij professionals in zorg en welzijn en bij personen met een zorg- en ondersteuningsnood en mantelzorgers. De vernieuwde Sociale Kaart en Rechtenverkenner zijn faciliterende tools, maar de correcte invulling ervan vraagt nog aandacht.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Onze clusters in de zorgraad en hun achterban alsook deelnemers aan onze activiteiten.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. ELZ Regio Grimbergen, Zorgraad en haar achterban, de deelnemers aan onze activiteiten zijn stakeholders of partners in deze.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - In het communicatieplan nemen we aandacht voor De Sociale Kaart en de Rechtenverkenner op

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	- Elke activiteit en vergadering van de zorgraad nemen we te baat om De Sociale Kaart en de Rechtenverkenner onder de aandacht te brengen en/of verder aan te (laten) vullen en updaten. Zie ook Operationele doelstellingen 1.1, 2.1., 2.3 - Op Vlaams niveau kaarten we samen met de andere relevante eerstelijnszones (ELZ) de problematiek voor de faciliteitengemeenten aan - Via de clusters en vormings- en ontmoetingsinitiatieven verzamelen en formuleren we adviezen aan de verschillende overheden over administratieve vereenvoudiging voor aanvragen van rechten.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal keer dat update van De Sociale Kaart en Rechtenverkenner actief en concreet werd geagendeerd op vergaderingen en activiteiten - Aantal meldingen voor aanpassingen via het contactformulier van De Sociale Kaart en/of rechtenverkenner@vlaanderen.be vanuit de clusters van het bestuursorgaan - Aantal adviezen voor administratieve vereenvoudiging die worden geformuleerd. - Toegenomen tevredenheid van professionals uit de eerste lijn over de accuraatheid van de Sociale Kaart en de Rechtenverkenner

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 - ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.4. Stimuleren van kringwerking

T-shaped professionals in de eerste lijn

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Professionals sensibiliseren zich verder te ontwikkelen tot T-shaped professional met diepgaande expertise in één discipline gecombineerd met goede basiskennis in meerdere gerelateerde disciplines - Oproepen tot opstart of verdere ontwikkeling van kringwerking - Wisselwerking bevorderen tussen het Geïntegreerd Breed Onthaal en de kringwerkingen 2) Wat ga je niet doen? - Focussen op alleen maar meer kringwerkingen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Kringwerkingen kunnen een waardevolle aanvulling zijn en een open netwerk concreet maken, ook al is een beroepsgroep niet rechtstreeks vertegenwoordigd in de zorggraad. In kringwerkingen kunnen professionals hun expertise versterken en goede kennis van het brede zorg- en welzijnslandschap in de regio onderhouden. De combinatie van deze professionele kennis en vaardigheden bevordert multidisciplinair samenwerking.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zorgraad, voorzitters van bestaande kringen, geëngageerde zorg- en hulpverleners die met en voor hun beroepsgroep meer willen betekenen in de regio.
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	ELZ Regio Grimbergen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zorgraad, voorzitters van bestaande kringen, geëngageerde zorg- en hulpverleners die met en voor hun beroepsgroep meer willen betekenen in de regio
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We roepen de kringwerkingen op om de beroepsgroep warm te maken voor deelname aan ELZ-activiteiten. - We hernemen het gesprek met Tandartsen in de eerstelijnszones (TELZ) - We ondersteunen de huidige en opstartende kringwerkingen om de beroepsgroep te informeren over de voordelen van kringwerken voor de eigen professionele ontwikkeling. - We roepen de kringwerkingen op om mee De Sociale Kaart en de Rechtenverkenner bekend te maken en up to date te houden.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Toegenomen tevredenheid van de beroepsgroep over de werking van de kringwerking - Aantal initiatieven (vergaderingen, vormingen, ...) van de kringwerkingen - Aantal deelnemers aan de initiatieven van de kringwerkingen - Aantal deelnemers van de kringwerkingen aan netwerkevents van de ELZ

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 - ELZ Regio Grimbergen stimuleert de integrale benadering van PZON via multidisciplinaire samenwerking en gegevensdeling

Operationele doelstelling 2.5. Stimuleren van overleg tussen verschillende disciplines binnen de ELZ

Samen beter

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Netwerkmomenten organiseren waarbij verschillende disciplines elkaar ontmoeten en kennis delen - Stimuleren dat de 4 clusters in de zorgraad ten volle een actieve, interactieve en signalerende rol opnemen - Intergemeentelijke preventie gezondheid integreren in de werking van de ELZ 2) Wat ga je niet doen? - Taken overnemen van de vertegenwoordigers van de clusters
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Om geïntegreerde en kwalitatieve zorg en hulp te kunnen bieden, is het belangrijk een goede kennis te hebben van het zorg- en welzijnslandschap, elkaars expertise en invalshoeken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Basiswerkers en direct leidinggevenden in de eerste lijn en aanverwante sectoren (onderwijs, hulpdiensten, ...)
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Grimbergen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	GBO, Huizen van het Kind, IGP gezondheid ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. We organiseren 3 netwerkmomenten waar professionals op interactieve manier elkaar en elkaars werking leren kennen. Focus van 2025 is gelinkt aan het project OverHoop, met voor de verduurzaming van de opgedane kennis en het ontwikkelde netwerk. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn): Precieze data worden nog afgestemd met de activiteitenkalender van GBO en Huizen van het Kind - Voorjaar - Vroeg najaar - Laat najaar
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal organisaties en professionals dat deelneemt aan de netwerkmomenten

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 3 – ELZ Regio Grimbergen optimaliseert haar interne werking ter ondersteuning van haar kernopdrachten als open netwerkorganisatie

Operationele doelstelling 3.1. – ELZ Regio Grimbergen maakt een afsprakenkader op tussen bestuursorgaan, algemene vergadering en inhoudelijke werkgroepen

Voor alle duidelijkheid

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Kennis bevorderen over de eigenheden van verschillende samenwerkingsvormen en van een open netwerk in het bijzonder. - De vertegenwoordigers van de clusters aanmoedigen en ondersteunen om hun taken op te nemen - Een optimale doorstroom en terugkoppeling van informatie en communicatie bewerkstelligen tussen de clusters en tussen de clusters en hun achterban. - De (digitale) maturiteit van de organisatie bevorderen 2) Wat ga je niet doen? - De taken van de vertegenwoordigers in de clusters overnemen - In de plaats treden van communicatieverantwoordelijken en netwerkcoördinatoren van de verschillende organisaties die de clusters vertegenwoordigen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. In 2024 ging de aandacht voornamelijk naar de bestuurlijke hervormingen. In 2025 willen we vooral via een goede communicatie zorgen dat deze uitgewerkte beslissingen ook in de praktijk mogelijk worden. Voornamelijk de zorgraad, de algemene vergadering en ook de inhoudelijke werkgroepen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Vooral onze eigen bestuurders en medewerkers
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. ELZ Regio Grimbergen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Voornameijk onze eigen (nieuwe) bestuurders en achterban
 Hoe?	- Info- en kennismakingssessie voor de nieuwe beleidsploegen van de lokale besturen - Halverwege het jaar hernemen we met het bestuursorgaan de checklist goed bestuur - We maken een analyse van de (digitale) maturiteit van de organisatie en maken een ontwikkelplan op - We maken een sterkte-zwakte-analyse van de huidige informatie- en communicatie(stromen) - We organiseren een workshop of thema-zorgraad samen met van elke cluster minstens 1 communicatieverantwoordelijke om tot communicatieafspraken en –plan te komen. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - 8 februari: afspraken over afstemming van meerjarenplannen lokale besturen en meerjarenplan ELZ - Maart: communicatieafspraken en -plan - Juni: hernemen checklist goed bestuur - November: ontwikkelplan
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie - De evolutie van de interne werking van de zorgraad ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er zijn duidelijke afspraken over doorstroom en terugkoppelen van informatie en communicatie tussen en binnen de clusters en de achterban - De afspraken over doorstroom en terugkoppelen van informatie en communicatie tussen en binnen de clusters en de achterban worden goed nageleefd - Er is een communicatieplan

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 3 – ELZ Regio Grimbergen optimaliseert haar interne werking ter ondersteuning van haar kernopdrachten als open netwerkorganisatie

Operationele doelstelling 3.2. Inclusie van VAPH en Opgroeien

Inhoudelijke en organisatorische inclusie

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Verduidelijken aan de clusters welke rol VAPH en Opgroeien opnemen in de zorgraad. - Het project OverHoop optimaal benutten om de inclusie van VAPH en Opgroeien in de werking te realiseren 2) Wat ga je niet doen? - De inclusie beperken tot de vertegenwoordiging in zorgraad
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Door deel te zijn van de zorgraad kunnen Opgroeien en VAPH beter de stem vertegenwoordigen en laten horen van resp. het jonge kind en personen met een handicap en de eerstelijns professionals beter vertrouwd maken met hun werking.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Lokale of regionale vertegenwoordigers van VAPH en Opgroeien GBO, Huizen van het Kind
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Grimbergen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Lokale of regionale vertegenwoordigers van VAPH en Opgroeien

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	GBO en Huizen van het Kind, Overkop-huis, 1 Gezin 1 Plan
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We organiseren 3 netwerkmomenten waar professionals op interactieve manier elkaar en elkaars werking beter leren kennen. Focus van 2025 is gelinkt aan het project OverHoop, met aandacht voor verduurzaming. Deze aanpak draagt bij aan de inclusie van Opgroeien en VAPH door de aandacht voor KOPP en KOAP, de link met GBO nabestaanden en IGP gezondheid. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Precieze data worden nog afgestemd met de activiteitenkalender van GBO en Huizen van het Kind - Voorjaar - Vroeg najaar - Laat najaar
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Aantal organisaties en professionals dat deelneemt aan de netwerkmomenten

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 4 – ELZ Regio Grimbergen als bruggenbouwer en matchmaker

Operationele doelstelling 4.1. ELZ Regio Grimbergen organiseert ontmoeting, *samenwerking* en kennisopbouw tussen eerstelijnsactoren via verbindende netwerkactiviteiten

Versterking

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Netwerkactiviteiten met een rode draad organiseren 2) Wat ga je niet doen? - Losse acties organiseren en/of uitvoeren
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het is de opdracht van een eerstelijnszone om als een open netwerk te functioneren. Dit betekent overzicht en inzicht in het systeem en de interdependenties bieden en zo professionals en organisaties versterken in samenwerken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. - Bestuurders - Professionals en direct leidinggevenden
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? ELZ Regio Grimbergen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? GBO, Huizen van het Kind
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We organiseren 3 netwerkmomenten waar professionals op interactieve manier elkaar en elkaars werking beter leren kennen. Focus van 2025 is gelinkt aan het project OverHoop, met aandacht voor verduurzaming. Deze aanpak draagt bij aan de inclusie

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	van Opgroeien en VAPH andere door de aandacht voor KOPP en KOAP, de link met GBO nabestaanden en IGP gezondheid. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Precieze data worden nog afgestemd met de activiteitenkalender van GBO en Huizen van het Kind - Voorjaar - Vroeg najaar - Laat najaar
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel.
	☐ Procesevaluatie
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er zijn 3 netwerkmomenten georganiseerd

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 4 – ELZ Regio Grimbergen als bruggenbouwer en matchmaker

Operationele doelstelling 4.2. ELZ Regio Grimbergen draagt zorg voor professionals in de ELZ

Zorg voor zorg

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Elk initiatief van de ELZ waaraan basiswerkers en direct leidinggevenden deelnemen te baat nemen om waardering voor hen duidelijk te maken - De clusters sensibiliseren om hun signaalfunctie ook omtrent werkbaar werk, leiderschap, onboarding ... ten volle op te nemen 2) Wat ga je niet doen? - In plaats treden van de direct leidinggevenden en de organisaties waar zij en de basiswerkers voor werken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Maatschappelijke tendensen als vergrijzing, individualisering, complexere zorg, personeelstekorten, toenemende administratie ... maken dat werken in zorg en welzijn veel vraagt van de professional die vooral ingesteld is op zorgen voor een ander.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zowel professionele als andere partners in de zorg
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Eerstelijnszone Regio Grimbergen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - We organiseren samen met het GBO een netwerk- en waarderingsmoment voor professionals op de World Social Work Day (18/3/2025) - We stimuleren en ondersteunen de 5 lokale besturen om gezamenlijk tot één aanvraagprocedure en één logo voor zorgparkeren in de hele ELZ regio Grimbergen te komen - We organiseren 3 netwerkmomenten waar professionals op interactieve manier elkaar en over elkaars werk leren. Die ontmoetingen worden te baat genomen: - om blijk te geven van waardering voor de professional - hen attent te maken op de signaalfunctie van hun cluster Mijlpalen - Netwerkwerk- en waarderingsmoment World Social Work Day: 18/3/2025 - Precieze data worden nog afgestemd met de activiteitenkalender van GBO en Huizen van het Kind - o Voorjaar - o Vroeg najaar - o Laat najaar - December: goedkeuring één afgestemde aanvraagprocedure en één logo zorgparkeren in de ELZ regio Grimbergen door de 5 lokale besturen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De professionals geven blijk van waardering van de waardering Meetmethode: online evaluatie na elk netwerkmoment - De professionals zijn tevreden over de manier waarop hun cluster de signaalfunctie opneemt. Meetmethode: online evaluatie in december - Er is één aanvraagprocedure en één logo voor zorgparkeren in de ELZ regio Grimbergen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 4 – ELZ Regio Grimbergen als bruggenbouwer en matchmaker

Operationele doelstelling 4.3. We streven naar duidelijkheid over de gegevensdeling onder de betrokkenen

Van duidelijkheid tot afspraak

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Bewerkstelligen dat professional en anderen met vertrouwensfunctie kennis en begrip hebben betreffende de eigen en elkaars verplichtingen inzake informatie delen - Bewerkstelligen dat professionals en anderen met vertrouwensfunctie steeds reflecteren over informatie delen door zich een aantal relevante vragen hieromtrent te stellen - Bewerkstelligen dat beroepsgeheim en discretieplicht geen drempel tot samenwerken vormen 2) Wat ga je niet doen? - Een formulier ontwikkelen
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Beroepsgeheim, discretieplicht en meldplicht zijn
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Professionals in zorg en welzijn en aanverwante sectoren als bv onderwijs en politie en anderen met vertrouwensfunctie
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. ELZ Regio Grimbergen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? GBO
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We hernemen de vorming over informatie delen - Bij elke activiteit en vorming van de ELZ waarbij een casus aan bod komt, vragen we de professionals steeds ook te reflecteren over informatie delen Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - Vorming over informatie delen: voorjaar
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De professionals geven aan: - dat hun kennis over beroepsgeheim, discretieplicht en informatie delen is toegenomen - bewuster om te gaan met en te reflecteren over beroepsgeheim en discretieplicht vooraleer informatie te delen - beroepsgeheim en discretieplicht samenwerken minder hinderen Meetmethode: online bevraging in december - Aantal organisaties en professionals dat deelneemt aan de vorming over informatie delen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 5 – ELZ Regio Grimbergen als katalysator van een sterk (boven-) lokaal sociaal beleid

Operationele doelstelling 5.1 – We zoeken hoe preventie-acties meer mensen kunnen bereiken en zo een grotere impact kunnen hebben in de regio via het intergemeentelijk samenwerkingsverband

Preventie in lokaal sociaal beleid

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - Intergemeentelijke preventie (IGP) gezondheid een duidelijke plaats geven in het continuüm van zorg- en hulpverlening. 2) Wat ga je niet doen? - IGP gezondheid losstaand van de samenwerkingen in de ELZ aanpakken
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Door in te zetten op preventie kunnen complexere zorg- en ondersteuningsnoden vermeden worden. Dit is een win voor zowel professionals en de sector van zorg en welzijn als voor personen met een zorg- en ondersteuningsnood.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Lokale besturen Zorgpartners (via thematafel lokaal sociaal beleid) PZON/ mantelzorgers (thematicafel, screening meerjarenplannen lokale besturen en ELZ
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? IGP gezondheid Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De zorgraad stimuleert en faciliteert de integratie van gezondheidspreventie in zorg en welzijn. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	Lokale besturen en Gezondheidsmakers
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. – IGP gezondheid maakt aansluiting bij initiatieven van het GBO waarbij professionals de methodiek van praatplaten eigen wordt gemaakt – IGP gezondheid maakt de praatplaten om burgers te sensibiliseren over bevolkingsonderzoeken kankerscreening, bekend bij de professionals – IGP gezondheid maakt aansluiting met het project OverHoop vanuit de aandacht voor KOPP en KOAP – IGP gezondheid ondersteunt de lokale besturen ook op praktische wijze met laagdrempelige infomomenten – IGP gezondheid organiseert een interprofessionele training Halt2Diabetes
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - De integratie van het thema gezondheidspreventie in de zorgraad Meetmethode: IGP gezondheid als agendapunt ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De professionals kennen en gebruiken de praatplaten over de bevolkingsonderzoeken kankerscreening - IGP gezondheid is verwerkt in de nieuwe lokale sociale beleidsplannen en in het nieuwe meerjarenplan van de ELZ - Het werkingsverslag intergemeentelijke preventiewerking 2025 bevat concrete tips voor het realiseren van Health in All Policies in de nieuwe meerjarenplannen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 5 – ELZ Regio Grimbergen als katalysator van een sterk (boven-) lokaal sociaal beleid

Operationele doelstelling 5.2. ELZ Regio Grimbergen en de lokale besturen delen kennis over aanbod en hiaten mbt zorg en welzijn en stemmen af bij welke noden en acties ze elkaar kunnen versterken

Omgeven door elkaar, afgestemd voor elkaar

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? - De vertegenwoordigers van de cluster lokale besturen stimuleren tot actieve en interactieve participatie aan de zorgraad en het optimaal opnemen van de signaalfunctie binnen de eigen organisatie, de cluster lokale besturen en de zorgraad. - In de opmaak van het nieuwe meerjarenplan van de ELZ het hele systeem betrekken bij de afstemming van de lokale noden. 2) Wat ga je niet doen? - De lokale besturen verplichten tot gezamenlijke acties
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Er zijn kenmerken die de lokale besturen in de ELZ regio Grimbergen met elkaar gemeen hebben, maar ook kenmerken waarin ze heel onderscheiden zijn van elkaar en die om een lokale aanpak vragen. Het is belangrijk wanneer samenwerken winst oplevert voor de organisatie en/of voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, voor de meest passende vorm voor samenwerking wordt gekozen. De ene vorm van samenwerking levert vooral winst op op vlak van efficiëntie, de andere op vlak van effectiviteit.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Primaire doelgroepen zijn de lokale besturen en de zorg- en welzijnsorganisaties.
	Wie is de trekker van de actie?

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. ELZ Regio Grimbergen Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - We luisteren naar de vragen, noden en bezorgdheden die de lokale besturen - o destilleren uit hun omgevingsanalyse - o formuleerden in het memorandum van het Regionaal Zorgplatform Halle-Vilvoorde - o formuleren op de info- en kennismakingssessie voor lokale besturen Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) - 8 februari: info- en kennismakingssessie voor lokale besturen - voorjaar: LSI-sessie 1 als vervolg op 8 februari - najaar: LSI-sessie 2 als vervolg op voorgaande - december: ontwerp meerjarenplan ELZ
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Procesevaluatie - Verloop van de opmaak van het meerjarenplan ELZ in afstemming met de lokale besturen - Tevredenheid over de aanpak Meetmethode: online bevraging na elke bijeenkomst ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Gemeenschappelijke prioriteiten, doelstellingen en acties in de meerjarenplannen van de lokale besturen en van de ELZ