

Actieplan 2025

Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen



Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Inhoud

Inleiding.....	4
Wat brengt 2025?	4
Communicatie naar specifieke doelgroepen.....	7
Functioneren als netwerkorganisatie.....	7
Acties 2025.....	8
Actie 1: Strategische doelstelling 3 – Samen werken en versterken. Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking.....	8
OD 3.2 We organiseren overleg- en netwerkmomenten voor de verschillende partners (werkzaam binnen deze ELZ). We stimuleren interdisciplinair samenwerken om tot zorgcontinuïteit te komen.	8
Verhoogde betrokkenheid van zelfstandige zorgberoepen	8
Actie 2 – Strategische doelstelling 3 – Samen werken en versterken. Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking.....	10
OD 3.3: We zoeken naar raakpunten tussen de negen lokale besturen op vlak van hun lokaal sociaal beleid en zijn de verbindende figuur waar nodig.....	10
Kennismaking nieuwe bestuursploegen van de lokale besturen en opmaak van een afsprakenkader lokaal sociaal beleid.....	10
Actie 3 - Strategische doelstelling 4 - Een veilig zorgklimaat om ouder te worden met zorg voor de mantelzorger.	12
OD 4.1 - De zorgverstrekker en hulpverlener binnen ELZ Vlaamse Ardennen hebben een realistisch en genuanceerd beeld van dementie en hebben zicht op het zorgaanbod aanwezig in deze eerstelijnszone. Hierdoor hebben de persoon met dementie en z'n mantelzorger het gevoel dat dementie bespreekbaar is en dat men voldoende geïnformeerd is.....	12
Samen naar een dementievriendelijke regio Vlaamse Ardennen.....	12
Actie 4 - Strategische doelstelling 5 - Zorg op maat We streven naar een betere afstemming tussen de verschillende zorgverleners en -organisaties en zorgen voor een helder beeld; dit door het promoten van het bewustzijn en de aanpak rond ontwikkelingstrauma.....	15
OD 5.1 We zorgen voor een helder beeld van het zorglandschap in onze ELZ, zowel voor de burger als voor de zorgverlener.....	15
Traject OverHoop (KBS).....	15
Actie 5: Strategische doelstelling 5: we streven naar een betere afstemming tussen de verschillende zorgverleners en -organisaties en zorgen voor een helder beeld van de sociale kaart.	18
OD 5.4 : Persoon met een zorg en ondersteuningsnood centraal! We brengen burgers samen die als klankbord dienen om signalen te capteren en het zorgaanbod af te stemmen op de zorgvraag.....	18
Streven naar een divers en representatief burgerplatform.....	18
Actie 6: Strategische doelstelling 3: Samen werken en versterken.	20

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking	20
Laagdrempelig en actief netwerken.....	20
Actie 7 – Strategische doelstelling 2: We bouwen een sterk communicatiebeleid uit, zowel intern als extern. We werken aan een consistente en transparante communicatie die herkenbaar is voor al onze netwerkpartners. Hiermee beogen we de connectie tussen partners te versterken en het eigen netwerk verder uit te breiden.....	23
OD 3.3: We communiceren transparant over de interne organisatie en het beleid van de vzw.....	23
Het verhaal van ELZ Vlaamse Ardennen - The perfect pitch.....	23
Tijdslijn.....	25

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Inleiding

Het actieplan 2025 bouwt voort op het actieplan 2024 en vormt de concrete uitwerking van het beleidsplan 2024-2026. We stellen enkele prioriteiten voorop die onze zorgraad verder moeten doen groeien tot een open en gekend organisatienetwerk. Tegelijkertijd willen we gerichte stappen zetten in het versterken van de eerste lijn en het streven naar geïntegreerde zorg. We baseren ons hierbij op de resultaten van 2024 en benutten de inzichten uit het hervormingsproces tot slagkrachtige zorgraden.

In wat volgt beschrijven we elk van die concrete acties.

We erkennen het belang van continuïteit en zullen dan ook enkele actiepunten, geformuleerd in het vorige actieplan verderzetten. Daarnaast blijft netwerkvorming een essentiële pijler voor ons als netwerkorganisatie.

Tegelijk kunnen we niet voorbijgaan aan de vele juridische en administratieve verplichtingen waaraan we als vzw moeten voldoen. Aangezien deze een behoorlijk deel van de werktijd vergen, nemen we ze als houvast mee op in dit document.

Wat brengt 2025?

1. Verderzetting acties 2024
 - a. Werkgroep geestelijke gezondheid regio Vlaamse Ardennen
 - b. Heldere blik op dementie
 - c. ELZ Vlaamse Ardennen als sterk merk
 - d. Regionaal project mondzorg – werkgroep ‘Tandje Bij’
 - e. Zorggeletterdheid – mogelijkheid opleiding GELO+?
2. Deelname overlegplatformen
 - a. Stuurgroep GBO
 - b. Betrokkenheid “Huis van het kind Ronse” en “Perinataal netwerk Ronse”
 - c. Bruggen na(ar) 18
 - d. Netwerk gezondheidspromotie – Lokaal Gezondheidsoverleg
 - e. Overleg coördinatoren Oost-Vlaanderen
 - f. Overleg voorzitters-coördinatoren Oost-Vlaanderen
 - g. Afstemming communicatiemedewerkers Oost-Vlaanderen
 - h. Afstemming ELZ's referentiezone Vlaamse Ardennen
3. Top-down opdrachten
 - a. Ambassadeurschap Vlaamse Sociale Kaart: informeren en sensibiliseren van de zorgprofessionals
 - b. Trekkersrol Bewegen op Verwijzing

4. Omgevingsanalyse

In 2025 zal de opmaak van een vernieuwde omgevingsanalyse aanzienlijk veel tijd en inspanning vereisen.

Behalve een kwantitatieve oplijsting van verschillende data, willen we ook een kwalitatief luik uitwerken met input en bemerkingen vanuit het werkveld.

Aansluitend zullen we de gesprekken met onze beleidscel i.f.v. het beleidsplan 2027-2032 opstarten.

5. Info- en netwerkmomenten

We blijven inzetten op netwerking. Zorgprofessionals samenbrengen om kennisdeling en samenwerking te stimuleren blijft een belangrijke opdracht. Vanuit het bewustzijn dat we nog niet alle

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

zorgprofessionals bereiken, blijven we zoeken naar de ideale context om zorgverleners te kunnen uitnodigen (cfr. Actie 1 en 6 in het actieplan 2025). Bijkomend zullen we in 2025, na het succes van de tweede editie, de speeddate nogmaals herhalen.

6. Algemeen VZW-beleid

- a. Toepassen vzw-wetgeving
 - Naleving statuten (rechtsgeldig vergaderen, lidmaatschap, benoeming bestuurders, ...)
 - Bijhouden verenigingsdossier (intern en extern)
 - Opvolging verzekeringen (bestuurdersaansprakelijkheid, arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid)
 - Organisatie bestuursvergaderingen, algemene vergaderingen, dagelijks bestuur (uitnodiging, agenda, inhoudelijke voorbereiding, verslag, ...). Respectievelijk 4x per jaar, 2x per jaar, driewekelijks.
 - Kwijting aan de bestuurders
 - Publicaties Belgisch Staatsblad
 - UBO-registratie
 - Beantwoorden aan vzw-vereisten van banken en boekhoudkundig kantoor
- b. VZW-administratie
 - Agenda, verslaggeving, briefwisseling...
 - Ontwikkeling checklist in- en uitdiensttreding bestuurders/leden AV
 - Ontwikkeling templates voor bezoldiging van zelfstandige bestuurders en onkostennota vervoer
 - Aankopen
- c. Strategisch beleid
 - Opmaak beleidsplan en actieplannen
 - Opmaak inhoudelijk jaarverslag voor het departement
 - Afstemming met meerjarenplanning lokale besturen
- d. Governance
 - Samenstelling bestuursorgaan en AV
 - Opvolging Delegatie-/bevoegdhedenmatrix en volmachten
 - Opvolging Intern reglement/deontologische code (gedragscharter)

7. Personeelsbeleid

- a. Arbeidsrechtelijke verplichtingen
 - Actualiseren arbeidsreglement
 - Toepassing arbeidsrecht en CAO's
 - Personeelsadministratie (vervoer, vakantietellers, persoonsgegevens, ...) en -communicatie
 - Maandelijkse loonopdracht (registratie arbeidsuren, vakantie, onkosten, ...)
 - Afstemming met sociaal secretariaat
- b. Preventiebeleid
 - Aansluiting bij externe dienst preventie en bescherming op het werk
 - Afstemming met externe dienst voor preventie en bescherming op het werk
 - Jaarlijkse bedrijfsbezoeken
 - Opmaak jaaractieplan
- c. Rekruteringsbeleid
 - Opmaak vacatures
 - Organisatie sollicitatieprocedure
 - Opmaak arbeidsovereenkomsten, addenda, ...

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

- d. Team
 - Functioneringsgesprekken
 - Teamoverleg, coördinator-voorzittersoverleg, operationeel overleg, inhoudelijk overleg
 - e. Ontwikkelingsbeleid
 - Ontwikkeling van een methodiek voor evolutiegesprekken
 - VTO-beleid (registratie gevolgde opleidingen, ...)
8. Financieel beleid
- a. Financiële en boekhoudkundige verplichtingen
 - Afstemming met boekhouder
 - Facturen inboeken
 - Betalingen uitvoeren
 - Provisie rekening opvolgen
 - Correcte boekhouding voeren
 - Begrotingsopmaak en -opvolging
 - Waarderingsregels goedkeuren en toepassen
 - Opmaak en neerlegging jaarrekening
 - Opmaak financieel jaarverslag voor AZG
9. Informatie veiligheid- en communicatiebeleid
- a. Toepassing Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)
 - Afstemming met DPO
 - Overleg van de informatieveiligheidscel
 - Opmaak privacyverklaring
 - Opmaak incidentenbeleid
 - Opvolging incidenten
 - Wachtwoordenbeleid/-kluis
 - Opmaak e-policy
 - b. Communicatiebeleid
 - Opvolging beleid
 - Maandelijks nieuwsbrief
 - Website
 - Sociale media
 - Opvolging info-mailbox
 - Opvolging communicatieplatform VIVEL
 - c. Informatie(veiligheids)beleid
 - Implementatie Office 365-tools (Sharepoint, OneDrive, Teams, Planner, ...) in de organisatie, voor de diverse stakeholders

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

Bij Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen streven we naar een sterk community-gevoel onder alle zorg- en welzijnsprofessionals in onze regio. Daarom blijven we inzetten op de groei van onze nieuwsbrief waarin we alle relevante informatie bundelen die we ook via onze sociale mediakanalen delen. Onze website fungeert als een centrale plek waar professionals terecht kunnen voor informatie over de eerstelijnszone en een overzicht van alle evenementen en activiteiten die we organiseren.

Naast deze brede communicatiekanalen, focussen we binnen Actie 1 specifiek op het verhogen van de betrokkenheid van enkele zelfstandige zorgberoepen door hen actief uit te nodigen voor een gericht overlegmoment. Deze actie willen we ook in de komende jaren verder uitbouwen, zodat we bij iedere beroepsgroep vertegenwoordiging vinden. Zo bouwen we aan een open netwerk dat gekend en gewaardeerd wordt door alle zorg- en welzijnsprofessionals in onze regio.

Functioneren als netwerkorganisatie

Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen zet hard in op de groei als netwerkorganisatie. Door de organisatie van het Zorg- & Welzijnsplatform, de 'lunch & link' (netwerklunch), de speeddate... trachten we de zorgprofessionals binnen onze zone voldoende kansen te bieden hun netwerk uit te breiden. Wanneer er nood is aan intersectoraal overleg fungeren wij als brugfiguur om de verschillende professionals rond de tafel te brengen.

Bovendien vormt een heldere en herkenbare communicatie de basis voor de opbouw van dit netwerk. Door de maandelijkse nieuwsbrief waarin we onder meer één van onze partners of een good practice in de schijnwerpers plaatsen, willen we de verschillende professionals dichterbij elkaar brengen. Ook op bestuursniveau zetten we in op netwerkvorming, onder meer door de beleidscl bij het begin van het jaar een volledige dag samen te brengen.

Steeds zoekend naar betere formules om de zorgprofessional een netwerk aan te bieden, bevragen we hen ook regelmatig. Zo trachten we steeds naar die gouden middenweg te zoeken om het brede werkveld van zorg- en welzijnsprofessionals netwerkmomenten aan te bieden.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Acties 2025

Actie 1: Strategische doelstelling 3 – Samen werken en versterken. Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking.

OD 3.2 We organiseren overleg- en netwerkmomenten voor de verschillende partners (werkzaam binnen deze ELZ). We stimuleren interdisciplinair samenwerken om tot zorgcontinuïteit te komen.

Verhoogde betrokkenheid van zelfstandige zorgberoepen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Vanuit het oogpunt dat we als organisatie verder willen doorgroeien tot een open organisatienetwerk dat gekend is bij alle beroepsgroepen, zetten we in op communicatie naar die beroepsgroepen en kennismaking met hen. We nodigen daarom enkele specifieke beroepsgroepen uit voor overleg met een tweeledig doel. We nemen de tijd om onze werking en opdrachten toe te lichten, maar pogen ook de samenhang binnen die beroepsgroepen te verhogen. Zeker wanneer er nog geen sprake is van een kringwerking. We willen ook het belang en de meerwaarde van de betrokkenheid bij de werking van een ELZ duiden en aansporen tot inschrijving op de nieuwsbrief. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? 1. Per beroepsgroep éénmalig een bijeenkomst faciliteren 2. Helder communiceren over de opdrachten van de ELZ 2) Wat ga je niet doen? 1. Een overdaad aan overlegmomenten organiseren 2. Zelf een kringwerking opstarten en draaiende houden.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? We merken dat het contact met sommige beroepsgroepen soms moeizaam verloopt en dat het moeilijk is om vertegenwoordigers te vinden. Bij andere groepen lukt dit dan weer veel beter. Met deze actie willen we het contact versterken of opstarten waar dat momenteel nog beperkt is. We willen de meerwaarde van de Eerstelijnszone delen en deze gebruiken als fundament voor een constructieve relatie met elke beroepsgroep. Daarnaast blijven we inzetten op het onderhouden en verder versterken van de banden met de groepen waarmee we al een goede samenwerking hebben. Deze aanpak zal niet alleen leiden tot een verbeterde samenwerking, maar ook de naambekendheid van onze Eerstelijnszone vergroten, een domein waarin we vorig jaar nog aanzienlijke groeimogelijkheden zagen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) (Zelfstandige) zorgverstrekkers in de eerste lijn met name de ergotherapeuten, diëtisten en kinesisten.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerker ondersteund door cluster gezondheid
 Hoe?	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Het bestuursorgaan, de cluster gezondheid, trekkers van reeds bestaande kringwerkingen. Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Januari: Verzamelen van contactgegevens, opstellen van persoonlijke uitnodigingsmails, plannen van de overlegmomenten. Februari: Uitsturen van de uitnodigingen naar de drie beroepsgroepen, presentaties voorbereiden Maart: Overlegmoment voor ergotherapeuten. April: Overlegmoment voor kinesisten. Mei: Overlegmoment voor diëtisten organiseren. Juni: Eindevaluatie bijeenkomsten, inclusief feedbackanalyse, strategie ontwikkelen voor vervolgacties (andere beroepsgroepen).
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☒ Procesevaluatie - Vanuit de groep van diëtisten is er animo om meer monodisciplinair overleg te organiseren en is er een kandidaat vertegenwoordiger of contactpersoon voor de staf van de eerstelijnszone. - Verbeterd contact en samenwerking met kinesisten. - Bevestiging en versterking van de samenwerking met ergotherapeuten. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - We mogen een aantal zorgprofessionals per overleg ontvangen. - De cluster gezondheid breidt uit. - De aanwezigen schrijven zich in op de nieuwsbrief; aantal volgers op de nieuwsbrief stijgt.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 2 – Strategische doelstelling 3 – Samen werken en versterken. Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking.

OD 3.3: We zoeken naar raakpunten tussen de negen lokale besturen op vlak van hun lokaal sociaal beleid en zijn de verbindende figuur waar nodig.

Kennismaking nieuwe bestuursploegen van de lokale besturen en opmaak van een afsprakenkader lokaal sociaal beleid.

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

We maken kennis met de nieuwe bestuursploegen en bestendigen de relaties met de huidige administraties. We zoeken voor ons bestuursorgaan naar een mix van schepenen en ambtenaren om de vertegenwoordiging binnen onze eerstelijnszone op te nemen.

We brengen de negen lokale besturen in onze eerstelijnszone samen om een afsprakenkader te ontwikkelen en de afvaardiging binnen ons BO te bespreken. We volgen hiervoor de richtlijnen van het Departement Zorg, maken een afsprakenkader op en bespreken het engagement ten opzichte van elkaar.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- 1) Wat ga je wel doen?
Nieuwe leden voor het BO – cluster lokale besturen kiezen.
Afspraken maken over de toekomstige samenwerking met de negen lokale besturen en onze eerstelijnszone.
We stemmen waar mogelijk de verschillende meerjarenplanningen van de lokale besturen af op elkaar. Indien er specifieke thema's bij de verschillende bestuursploegen een prioriteit is bekijken we waar er samenwerking mogelijk is.
- 2) Wat ga je niet doen?
We nemen geen taken over van de lokale besturen die niet passen binnen het opdrachtenkader van de zorggraden.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Op vraag van het Departement Zorg wordt er in kader van goed bestuur begin 2025 aandacht besteed aan de toekomstige samenwerking met de verschillende lokale besturen in onze eerstelijnszone.

Doelgroep(en)

De negen lokale besturen in eerstelijnszone Vlaamse Ardennen (Gavere, Kruisem, Kluisbergen, Zwalm, Maarkedal, Oudenaarde, Horebeke, Wortegem-Petegem en Ronse) – zowel het nieuwe schepencollege als de administraties worden betrokken.

Wie is de trekker van de actie? De coördinator van ELZ Vlaamse Ardennen in samenwerking met de cluster lokale besturen uit het BO.

Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

De negen lokale besturen in eerstelijnszone Vlaamse Ardennen (Gavere, Kruisem, Kluisbergen, Zwalm, Maarkedal, Oudenaarde, Horebeke, Wortegem-Petegem en Ronse) – zowel het nieuwe schepencollege als de administraties worden betrokken.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt.

- Januari/februari: bijeenkomst van alle stakeholders
- Maart: aanzet tot een eerste draft van het afsprakenkader
- April: afsprakenkader wordt voorgelegd op de verschillende schepen colleges ter bespreking
- Mei: opmaak van de finale versie en indienen bij Departement Zorg

Evaluatie

☒ Procesevaluatie

- De lokale besturen gaan in op onze uitnodiging en zitten allen samen rond de overlegtafel
- Men erkent het belang van inhoudelijke afstemming; cfr. meerjarenplanning

☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Er worden heldere afspraken gemaakt met betrekking tot afvaardiging en communicatie tussen de lokale besturen en de zorgraad.
- De lokale besturen zijn vertegenwoordigd in het bestuursorgaan; er zetelt een politieke mandataris of vertegenwoordiger vanuit de administratie.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 3 - Strategische doelstelling 4 - Een veilig zorgklimaat om ouder te worden met zorg voor de mantelzorger.

OD 4.1 - De zorgverstrekker en hulpverlener binnen ELZ Vlaamse Ardennen hebben een realistisch en genuanceerd beeld van dementie en hebben zicht op het zorgaanbod aanwezig in deze eerstelijnszone. Hierdoor hebben de persoon met dementie en z'n mantelzorger het gevoel dat dementie bespreekbaar is en dat men voldoende geïnformeerd is.

Samen naar een dementievriendelijke regio Vlaamse Ardennen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Samen met enkele partners in de referentieregio Vlaamse Ardennen willen we alle beleidsmakers, zorg- en welzijnsprofessionals samenbrengen om good practices, zorgen en ideeën m.b.t. zorg voor personen met dementie uit te wisselen. Hoe kunnen we de huidige aanpak bijstellen? Kan er meer samengewerkt worden,...? Iedereen die mee wil schrijven aan een dementievriendelijk beleid binnen regio Vlaamse Ardennen is welkom die dag. Alle inzichten en signalen die doorheen het congres gedeeld worden, zullen we inventariseren, analyseren en delen met het brede netwerk met als doel zowel de formele en informele zorg te ondersteunen in de toekomstige uitdagingen op vlak van dementie. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? Een congres m.b.t. dementievriendelijk beleid organiseren. Deze dag moet een startpunt vormen voor een traject naar een dementievriendelijke regio. 2) Wat ga je niet doen? Een infodag met als thema 'wat is dementie' organiseren. We verwachten dat alle aanwezigen die basiskennis op zak hebben. De dag staat in het teken van netwerken, inspireren, good practices en inzichten uitwisselen, beleid schrijven en toekomstige samenwerkingen mogelijk maken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De cijfers liegen er niet om en staan duidelijk vermeld in onze omgevingsanalyse. Het momentum dient zich aan nu deze thematiek ook bij de lokale ziekenhuizen en bij enkele steden en gemeenten hoog op de agenda staat. Het initiatief werd genomen door één van de algemene ziekenhuizen, de vraag werd vervolgens aan beide eerstelijnszones gesteld. Waarom niet samen streven naar een dementievriendelijke regio? We overstijgen de muren van de ziekenhuizen en de grenzen van de gemeenten. Door de krachten te bundelen, kunnen we de werklast verdelen en willen we een nog breder netwerk aanspreken.
 Voor wie?	Doelgroep(en) De brede eerste lijn: WZC, LDC, TZD, huisartsen, apothekers, paramedici, mutualiteiten ... Maar ook de lokale besturen zijn een belangrijke partner; hoe moeten we ons als maatschappij voorbereiden op de uitdagingen. We hopen ook enkele gespecialiseerde zorgverstrekkers zoals geriateren en/of neurologen te kunnen aantrekken. Op die manier

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

	wensen we transmuraal en intersectoraal te streven naar geïntegreerde en kwaliteitsvolle zorg voor personen met dementie.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerkers ELZ Panacea en ELZ Vlaamse Ardennen, samen met de 3 ziekenhuizen (AZ Oudenaarde, AZ Glorieux Ronse, SEZZ Zottegem) in de referentieregio.
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? De algemene ziekenhuizen binnen beide eerstelijnszones, de huisartsenkringen, Expertisecentrum Dementie Paradox, VVSG, Alzheimerliga, Palliatiefnetwerk Levenseinde, Thomas Moore,...
	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. 1) Samenstelling stuurgroep 2) Vastleggen datum en locatie 3) Bepalen van de inhoud, structuur van de dag uitwerken 4) Sprekers en begeleiders workshops vastleggen 5) Opmaken uitnodiging en communicatieplan 6) Uitwerken draaiboek – praktische afspraken voor congres 7) Congresdag: synthetiseren van inzichten, good practices, vragen en signalen gedurende de hele dag 8) Analyse van alle signalen en delen van alle info met de aanwezigen 9) Vanuit de stuurgroep toekomstige doelstellingen bepalen en ev. concrete werkgroepen opstarten.
 Hoe?	<u>Programma congres</u> 1) Referentiekader dementie (ECD Paradox) 2) Sociale kaart – overzicht van het (voorlopige) zorgaanbod in de regio (staf ELZ) 3) Dementievriendelijke gemeente (VVSG) 4) Workshops/rondetafelgesprekken - Innovatie en technologie (Thomas Moore) - Dementievriendelijke gemeente in een dementievriendelijke regio (VVSG) - Voorafgaande Zorgplanning (Palliatief Netwerk Levenseinde) - Beeldvorming (ECD Paradox) - Autonomie en Persoonsgerichte Zorg (Simon Godecharle) - Noden en behoeften mantelzorgers (Sara Paelinck – Vlaamse Alzheimerliga) 5) Panelgesprek – moderator Simon Godecharle - Referentie-arts dementie - Vertegenwoordiging woonzorgcentra - Vertegenwoordiging thuiszorgdiensten - Vertegenwoordiging Agentschap Zorg & Gezondheid - Vertegenwoordiging mutualiteiten

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

 Evaluatie	Evaluatie
	☒ Procesevaluatie a. Het thema dementie wordt voor vele partners binnen ons netwerk een hot topic. Wanneer organisaties intersectoraal willen samenwerken zijn wij de partners bij uitstek b. De deelnemers hebben hun netwerk verbreed en de nodige connecties gelegd om de zorg voor personen met dementie en hun mantelzorger te verbeteren. c. De deelnemers nemen heel wat waardevolle input mee, maar hebben ook hun zorgen en ideeën kunnen delen met de andere aanwezigen d. De ziekenhuizen zien ons als een optimale partner om een transmurale aanpak te optimaliseren. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) a. We mogen een volle zaal aan professionals met diverse expertise verwelkomen (ca. 120 personen) b. Er kan een lijst aan inzichten en signalen opgemaakt worden. De stuurgroep kan verder met alle verzamelde input. Op basis van de signalen worden nieuwe samenwerkingen opgezet c. De samenwerking met de lokale ziekenhuizen is geen eenmalig feit; de stuurgroep wordt bestendigd en breidt uit. d. Samen met de vele partners zetten we de eerste stappen richting een dementievriendelijke regio.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 4 - Strategische doelstelling 5 - Zorg op maat We streven naar een betere afstemming tussen de verschillende zorgverleners en -organisaties en zorgen voor een helder beeld; dit door het promoten van het bewustzijn en de aanpak rond ontwikkelingstrauma.

OD 5.1 We zorgen voor een helder beeld van het zorglandschap in onze ELZ, zowel voor de burger als voor de zorgverlener.

Traject OverHoop (KBS)

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Door middel van het ondersteunen en promoten van een gerichte samenwerking tussen verschillende disciplines en het inzetten van bewezen methodes en interventies, streven we in samenwerking met de Koning Boudewijnstichting en het project OverHoop ernaar om zorgverleners in staat te stellen om actief aan de slag te gaan met zowel preventie als herstel van trauma. Hierbij ligt de focus op een geïntegreerde aanpak, waarin de interdisciplinaire samenwerking tussen zorg-, welzijnsprofessionals, en onderwijsinstellingen centraal staat. Zo willen we een duurzame impact realiseren op het welzijn van kinderen en jongeren die te maken hebben met trauma.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

Opzetten van samenwerkingsverbanden tussen diverse organisaties (zoals scholen, welzijnsorganisaties en zorgverleners) om kennisdeling te bevorderen en een geïntegreerde aanpak te stimuleren. De bewustwording rondom trauma bij kinderen vergroten binnen de gemeenschap.

2) Wat ga je niet doen?

Het project biedt geen directe therapeutische behandelingen aan kinderen of jongeren. Er wordt geen casemanagement of individuele begeleiding van kinderen en jongeren door zorgverleners in de eerste lijn gefaciliteerd. Het project is niet gericht op onderzoek naar nieuwe trauma-interventies, maar op het toepassen van reeds bewezen methodes.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Deze actie sluit aan bij de OverHoop-oproep van de Koning Boudewijnstichting. Deze is gericht op het versterken van het bewustzijn en de aanpak van ontwikkelingstrauma in de eerste lijn. Ontwikkelingstrauma heeft een langdurige impact op kinderen en jongeren, en er is een groeiende behoefte om eerstelijnsactoren beter te ondersteunen in het herkennen, voorkomen en herstellen van deze trauma's. Nu, meer dan ooit, is het cruciaal dat zorgprofessionals de juiste tools en kennis krijgen om deze problematiek effectief aan te pakken, vooral omdat de vraag naar trauma-geïnformeerde zorg toeneemt. De timing van deze actie is bijzonder belangrijk, omdat de Vlaamse Overheid en de Koning Boudewijnstichting vanaf december 2024 alle eerstelijnszones willen activeren om hun rol als facilitator en verbinder te vervullen. Het momentum van deze oproep biedt niet alleen financiële en procesmatige ondersteuning, maar stelt de zorgraad ook in staat om duurzame verandering te realiseren binnen de eerstelijnszorg in de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Doelgroep(en)

De primaire doelgroep van deze actie zijn de (zelfstandige) zorgverstrekkers en eerstelijnsprofessionals die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg voor kinderen en jongeren. Dit omvat huisartsen, kinderartsen, vroedvrouwen, psychologen, maatschappelijk werkers, logopedisten, en andere hulpverleners in de eerste lijn die te maken krijgen met ontwikkelingstrauma. Daarnaast richt de actie zich ook op organisaties en instellingen binnen de welzijns- en gezondheidssector die betrokken zijn bij preventie, diagnostiek, en behandeling van trauma bij kinderen en jongeren. Daarnaast sensibiliseren we met deze actie ook ouders, verzorgers en het bredere netwerk rondom het kind.

Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerker

Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie?

Voor deze actie zal er samengewerkt worden met een breed scala aan stakeholders binnen de eerstelijnszorg en daarbuiten. Dit kan onder andere de onderstaande instanties omvatten:

1. **Zorgprofessionals in de eerste lijn:** zoals huisartsen, kinderartsen, vroedvrouwen, psychologen, maatschappelijk werkers, logopedisten, en verpleegkundigen. Zij spelen een cruciale rol in het herkennen en aanpakken van ontwikkelingstrauma bij kinderen en jongeren.
2. **Onderwijsinstellingen:** Scholen en kinderopvangcentra zijn belangrijke partners in het vroegtijdig signaleren van trauma en het doorverwijzen van kinderen naar de juiste hulpverleners.
3. **Welzijnsorganisaties en jeugdhulp:** Organisaties die werken met kinderen en jongeren met een verhoogd risico op trauma, zoals Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB's), Kind en Gezin, en voorzieningen in de jeugdzorg.
4. **Lokale overheden en gemeentelijke diensten:** Zij ondersteunen het project met beleidsmatige input en faciliteren samenwerking tussen de verschillende actoren in de regio.
5. **Expertisecentra en wetenschappelijke instellingen:** zoals VIVEL en andere trauma-expertiseplatformen, die kennis en best practices aanleveren voor de aanpak van ontwikkelingstrauma.
6. **De Koning Boudewijnstichting en coaches van het OverHoop-project:** die procesondersteuning en coaching bieden om de samenwerking en uitvoering van de actie te optimaliseren.
7. ...

Beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt:

1. **Verkenningfase (Oktober - December 2024)**
 - **Doel:** Identificeren van relevante partners en bestaande initiatieven in de Eerstelijnszone die zich richten op trauma.
 - **Activiteiten:**
 - Organiseren van een eerste overleg met lokale hulp- en zorgverstrekkers, welzijnsorganisaties en gemeenten om noden en mogelijkheden te bespreken.
 - In kaart brengen van bestaande netwerken en initiatieven rond ontwikkelingstrauma, zowel binnen als buiten de Eerstelijnszone.
 - Samenstellen van een werkgroep die de actie zal opvolgen en sturen.
 - **Mijlpaal:** Definitieve keuze van het project dat binnen OverHoop ondersteund zal worden, en benoeming van alle betrokken partners (December 2024).
2. **Ontwikkelingsfase (Januari - Maart 2025)**
 - **Doel:** Co-creatief opstellen van een concreet actieplan samen met de betrokken stakeholders.
 - **Activiteiten (nog te bepalen):**
 - Bepalen van de concrete werkmethoden en interventies die worden toegepast op vlak van bewustmaking, preventie en herstel van ontwikkelingstrauma.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

	▪ Ondersteuning van het uitwerken van informatieverbreiding, sensibilisering en trainingen voor zorgprofessionals in de eerste lijn. ▪ Organiseren van netwerkbijeenkomsten en workshops om samenwerking tussen verschillende partners te faciliteren. ○ Mijlpaal: Volttooiing van het actieplan en een kick-off bijeenkomst met alle betrokkenen (Maart 2025). 3. Implementatiefase (April - September 2025) ○ Doel: Uitrollen van de gekozen interventies en werkmethodes. ○ Activiteiten (voorbeeld): ▪ Trainingen voor zorgverstrekkers en bewustmakingscampagnes in de Eerstelijnszone. ▪ Faciliteren van interviewsessies voor professionals. ▪ Monitoring van voortgang en tussentijdse evaluaties door middel van procesindicatoren (zoals deelname aan bijeenkomsten en samenwerking tussen partners). ○ Mijlpaal: Eerste evaluatierapport over de voortgang van de actie (September 2025). 4. Evaluatiefase en Duurzame Verankering (Oktober - December 2025) ○ Doel: Evalueren van de bereikte resultaten en zorgen voor duurzame verankering van de actie in de Eerstelijnszone. ○ Activiteiten: ▪ Eindrapport opstellen met bevindingen, geleerde lessen en aanbevelingen voor de toekomst. ▪ Faciliteren van een slotbijeenkomst om de resultaten te presenteren en de impact te evalueren. ▪ Verankeren van succesvolle methodieken en samenwerkingsverbanden binnen bestaande zorgstructuren en netwerken. ○ Mijlpaal: Eindrapport en duurzame opname van de acties binnen de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen (December 2025).
	Evaluatie: De evaluatie van de actie zal zich (naargelang het type van ondersteund project en in samenwerking met de coach) richten op het meten van effectiviteit en de duurzame impact. We pogen daarbij zowel kwantitatieve als kwalitatieve methoden toe te passen. Door een flexibele en participatieve benadering streven we ernaar waardevolle inzichten omtrent deze actie te verkrijgen.
	☒ Procesevaluatie Procesindicatoren: • Tevredenheid van partners over samenwerking en communicatie. • Effectiviteit van bewustwordingscampagnes in de regio.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Resultaatgerichte indicatoren: • Verandering/toename in kennis en bewustzijn van zorg- en hulpverleners en de andere doelgroepen over ontwikkelingstrauma. • Duurzame integratie van het ondersteunde OverHoop-thema/project in de praktijk.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 5: Strategische doelstelling 5: we streven naar een betere afstemming tussen de verschillende zorgverleners en -organisaties en zorgen voor een helder beeld van de sociale kaart.

OD 5.4 : Persoon met een zorg en ondersteuningsnood centraal! We brengen burgers samen die als klankbord dienen om signalen te capteren en het zorgaanbod af te stemmen op de zorgvraag.

Streven naar een divers en representatief burgerplatform

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Het burgerplatform ELZ Vlaamse Ardennen werd opgericht in 2021. Deze klankbordgroep komt een zestal keer per jaar samen en wordt bevraagd over tal van relevante thema's voor onze eerstelijnszone. Bovendien werd deze groep in detail bevraagd bij het schrijven van het beleidsplan 2024 – 2026. Nu het burgerplatform binnen onze eerstelijnszone een gevestigde waarde is, wordt het tijd om de werking ervan te evalueren en verder te ontwikkelen met oog voor diversiteit en inclusie. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? We overleggen met cluster PZON, bevragen de groep naar hun noden m.b.t. de werking van het burgerplatform (locatie, tijdstip,...). en bekijken of de frequentie van samenkomsten nog haalbaar is. We gaan binnen ons ruime netwerk op zoek naar nieuwe leden en hebben daarbij oog voor diversiteit, gender en leeftijd. 2) Wat ga je niet doen? We starten niet terug vanaf nul. De klankbordgroep zoals die nu bestaat willen we verder aanvullen en versterken. We sluiten geen personen uit.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Na drie jaar bemerken we dat de groep zich bestendigt, maar ook dat het aantal nieuwe leden stagneert. De diversiteit die bij aanvang aanwezig was, is geslonken. Omdat het burgerplatform een wezenlijk orgaan is binnen onze werking vinden we het belangrijk dat de groep blijft evolueren en zo representatief mogelijk is.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Burgers, personen met een zorg- en ondersteuningsnood die met een brede blik kunnen kijken naar zorg- en welzijnsnoden. Iemand die het woord wil nemen voor zijn/haar achterban. Bij voorkeur trekken we enkele jongere mensen, mannen en personen met verscheidene concrete zorgnoden aan.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De staf, cluster PZON als ondersteuning Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We spreken verschillende vrijwilligers- en mantelzorgorganisaties aan en gaan langs bij patiëntenverenigingen/cliëntenbureaus/....

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. a. Contact opnemen of hernemen met verscheidene organisaties actief in ELZ Vlaamse Ardennen b. Plaatsbezoek en/of fysiek overleg inplannen met organisaties en leden c. Bekendmaking samenkomsten burgerplatform via gekende digitale kanalen maar ook m.b.v. affiches. d. Oorsprong en doel van het burgerplatform toelichten. Meerwaarde voor de deelnemer belichten. e. Samenkomsten van de klankbordgroep opnieuw via affiches verspreiden
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. ☐ Procesevaluatie - De huidige leden denken mee na over het werven van nieuwe leden - Als netwerkorganisatie leggen we nieuwe contacten met patiënten- of cliëntenverenigingen of we verstevigen onze connectie met hen - De leden van het burgerplatform sturen agendapunten en aandachtspunten door naar de staf ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Er zijn nieuwe leden die toetreden tot het burgerplatform; er is een beter evenwicht op vlak van leeftijd en geslacht. Enkele patiënten- en cliëntenverenigingen zijn opnieuw vertegenwoordigd. Meetmethode: het absolute deelnemersaantal stijgt De vertegenwoordigde doelgroepen worden telkens geïnventariseerd; er is een duidelijke variatie op vlak van vertegenwoordiging.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 6: Strategische doelstelling 3: Samen werken en versterken.

Als netwerkorganisatie bieden we de zorgverstrekkers in de eerste lijn een netwerk aan in functie van kennismaking, kennisdeling en samenwerking

OD. 3.2: We organiseren overleg- en netwerkmomenten voor de verschillende partners (werkzaam binnen deze ELZ). We stimuleren interdisciplinair samenwerken om tot zorgcontinuïteit te komen.

Laagdrempelig en actief netwerken

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

We passen het gekende concept van het Zorg- en welzijnsplatform aan met als doel een nog breder publiek te kunnen aantrekken. In plaats van 4x/jaar kwalitatieve inhoudelijke sessies aan te bieden (+/- 2.5u + netwerklunch), zal in de toekomst 2x een verdiepend Zorg- en welzijnsplatform en 2x een Netwerklunch aangeboden worden.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

1) Wat ga je wel doen?

We transformeren het Zorg- en Welzijnsplatform door het aantal bijeenkomsten te verminderen van vier naar twee per jaar, waarbij de overige twee evenementen worden omgevormd tot Lunch & Link-sessies (netwerklunch).

⇒ **Zorg- en welzijnsplatform:**

Het Zorg- en welzijnsplatform is een structurele bijeenkomst die twee keer per jaar plaatsvindt en gericht is op kennisdeling en samenwerking tussen zorgverstrekkers. Elke bijeenkomst richt zich op een specifiek thema dat aansluit bij het beleidsplan en de noden vanuit het veld. Tijdens deze sessies worden er inhoudelijke presentaties gegeven door sprekers, zodat de aanwezigen een diepgaand inzicht krijgen in relevante onderwerpen binnen de regio.

⇒ **Netwerklunch:**

De Netwerklunch, georganiseerd als een Lunch & Link-sessie, biedt zorgprofessionals een informele setting om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen zonder de druk van een uitgebreide bijeenkomst. Dit evenement is gepland tijdens de lunchpauze. Met een 'Open Mic'-concept moedigen we deelnemers aan om spontaan vragen te stellen of voorstellen te doen. Dit leidt tot dynamische interacties en een sterke netwerkmogelijkheid. Bovendien voorzien we altijd minimaal twee korte presentaties om inhoudelijke input te waarborgen.

2) Wat ga je niet doen?

We zullen geen vier afzonderlijke Zorg- en Welzijnsplatformen meer organiseren, waardoor de focus verschuift van informatieve maar mogelijk zware sessies naar meer toegankelijke en interactieve netwerkbijeenkomsten. Er zal ook geen strikte agenda zijn voor de Lunch & Link-sessies, zodat deelnemers de vrijheid hebben om hun eigen vragen en voorstellen te delen zonder verplichtingen.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Afgelopen jaar organiseerden we reeds eenmalig een netwerklunch. We stelden vast dat een kortere samenkomst tijdens de middagpauze meer en andere zorgprofessionals kan aantrekken. Om tegemoet te komen aan zorgprofessionals die zich niet zomaar een halve dag kunnen vrijmaken (maar een netwerklunch ten zeerste appreciëren), willen we in 2025 hiervoor ruimte maken. Op die manier kunnen we ook verder groeien als een open netwerkorganisatie. Tegelijkertijd beseffen we dat door de

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

organisatie van een verdiepend zorg- en welzijnsplatform, we zorgprofessionals kunnen ondersteunen in het aanbieden van kwaliteitsvolle zorg. We laten dit concept dan ook niet zomaar los.
Doelgroep(en) Het brede netwerk aan zorg- en welzijnspartners.
Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerker zorgraad
Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Voor het Zorg- en welzijnsplatform en de Netwerklunch werkt de staf van de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen samen met diverse stakeholders, waaronder hulp- en zorgverleners, hulporganisaties, gemeentelijke en regionale overheden, onderwijsinstellingen, wetenschappelijke en onderzoeksinstellingen, professionele netwerken, enz. De staf heeft hierbij een faciliterende rol door het organiseren van de bijeenkomsten, het stimuleren van kennisdeling en samenwerking, en het ondersteunen van een open dialoog tussen alle betrokken partijen.
Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Plan voor de twee Zorg- en welzijnsplatformen en de Netwerklunches in 2025 1. Bepalen van de datums voor de twee Netwerklunches en twee Zorg- en welzijnsplatformen. 2. Thema's selecteren op basis van actuele behoeften en beleidsplannen. 3. Communicatie en promotie: Communiceren van de evenementen naar relevante stakeholders. Gebruik maken van nieuwsbrieven en sociale media voor bredere verspreiding. Uitvoering: Organiseren van de Netwerklunches met het 'Open Mic' concept, inclusief tweetal inhoudelijke sprekers per bijeenkomst. Faciliteren van de Zorg- en welzijnsplatforms, waarbij thema's en sprekers worden afgestemd op de interesses van de deelnemers, en de doelstellingen binnen het beleidsplan. Evaluatie en feedback: - Verzamelen van feedback van deelnemers na elk evenement. - Evalueren van de impact en effectiviteit van de activiteiten. Mijlpalen: - November 2024: Datums bepalen en thema's selecteren. - Q1 2025: Eerste netwerklunch > Communicatie versturen en deelnemers werven > evaluatie - Q2 2025: Eerste Zorg- en welzijnsplatform > Communicatie versturen en deelnemers werven > evaluatie - Q3 2025: Tweede netwerklunch > Communicatie versturen en deelnemers werven > evaluatie - Q4 2025: Tweede Zorg- en welzijnsplatform > Communicatie versturen en deelnemers werven > evaluatie
Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
☒ Procesevaluatie Netwerklunch Evaluatiemethode: Procesevaluatie Indicatoren:

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

1. **Aantal ingebrachte vragen/proposities:** Het aantal ideeën of vragen dat tijdens de Lunch & Link wordt ingebracht via de 'Open Mic'.
 - **Meetmethode:** Notulen of registratie van ingebrachte vragen/proposities tijdens het evenement.
 - **Streefdoel:** Minimaal 5 ingebrachte vragen of voorstellen per bijeenkomst.
2. **Interactie tussen deelnemers:** Het aantal gesprekken dat plaatsvindt tijdens en na de Lunch & Link.
 - **Meetmethode:** Observatie door stafleden en feedback van deelnemers over de interactie m.b.v. een webbased feedbackformulier.
 - **Streefdoel:** 80% van de deelnemers geeft aan dat ze waardevolle gesprekken hebben gehad.
3. **Impact van het netwerken:** De mate waarin deelnemers aangeven dat ze nieuwe contacten hebben gelegd.
 - **Meetmethode:** Vragen in de tevredenheidsenquête over nieuwe connecties en samenwerkingsmogelijkheden.
 - **Streefdoel:** 60% van de deelnemers geeft aan nieuwe contacten te hebben gelegd.

☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Zorg- en welzijnsplatform

Evaluatiemethode: Resultaatgerichte evaluatie

Indicatoren:

1. **Aantal deelnemers:** Het aantal aanwezigen bij het Zorg- en welzijnsplatform.
 - **Meetmethode:** Registratie van deelnemers.
 - **Streefdoel:** Minimaal 40 deelnemers per bijeenkomst.
2. **Tevredenheid van deelnemers:** De gemiddelde score van deelnemers op een tevredenheidsenquête na afloop van het evenement.
 - **Meetmethode:** Online enquête met vragen over relevantie, inhoud, en organisatie.
 - **Streefdoel:** Gemiddelde score van 3 op 5 of hoger.
3. **Kennisoverdracht:** De mate waarin deelnemers aangeven nieuwe kennis of inzichten te hebben opgedaan.
 - **Meetmethode:** Vragen in de tevredenheidsenquête specifiek gericht op kennisverwerving.
 - **Streefdoel:** 60% van de deelnemers geeft aan nieuwe kennis te hebben opgedaan.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Actie 7 – Strategische doelstelling 2: We bouwen een sterk communicatiebeleid uit, zowel intern als extern. We werken aan een consistente en transparante communicatie die herkenbaar is voor al onze netwerkpartners. Hiermee beogen we de connectie tussen partners te versterken en het eigen netwerk verder uit te breiden.

OD 3.3: We communiceren transparant over de interne organisatie en het beleid van de VZW.

Het verhaal van ELZ Vlaamse Ardennen - The perfect pitch

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. We volgen de workshop 'The Perfect Pitch' van Think With People en bieden deze ook aan onze partners aan. Het doel is het team, de bestuursleden en alle partners te versterken in het overtuigend en inspirerend vertellen van het verhaal van de Eerstelijnszone (a.d.h.v. de 5 pro's). Definieer duidelijk de scope van de actie: Wat ga je wel doen? 1. Professionele ondersteuning inschakelen 2. Handvaten bieden om het verhaal van de Eerstelijnszone effectief over te brengen. 3. Actieve deelname aan de workshop stimuleren. Wat ga je niet doen? 1. De workshop zelf ontwikkelen 2. Verwachten dat na deze éénmalige workshop elke partner de pitch perfect overneemt.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Hoewel het team en vele bestuursleden de identiteit, de oorsprong en de opdrachten van de Eerstelijnszones goed kennen, is het niet evident om dit alles met voldoende overtuiging en begeestering over te brengen naar partners. Er is nood aan een duidelijke structuur om het volledige verhaal op te bouwen waarbij men als luisteraar meteen de 'what's in it for me' begrijpt. Het overbrengen van het verhaal waarin men het belang van de eerstelijnszones duidt, is cruciaal voor de groei ervan. Een overtuigende communicatie draagt bij tot grotere naambekendheid en herkenbaarheid van de organisatie en bewijst de eerstelijnszone als sterk merk.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Het team, het Bestuursorgaan en de Algemene vergadering van Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Stafmedewerkers en coördinator
	Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Els De Deken van Think With People.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Januari: het team en de voorzitter volgen de workshop. Februari: - Overleg met Els De Deken over vormgeving workshop naar partners - Workshop wordt aangeboden aan partners. Maart: Evaluatie van de workshop bij de bestuursleden en deelnemende partners. Oktober: Evaluatie van de impact van de workshop op het werkjaar.
 Evaluatie	☐ Procesevaluatie - De bestuursleden beheersen het verhaal over ELZ Vlaamse Ardennen en kunnen dit op een inspirerende wijze (op basis van de 5 pro's) delen met collega's en andere organisaties
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - De bestuursleden en andere deelnemers geven aan dat de workshop hen de handvaten bood die ze nodig hebben om het verhaal van ELZ Vlaamse Ardennen op een heldere en begeistere manier over te brengen. Meetmethode: Korte evaluatie via mail. Streefdoel: min. 90% van de deelnemers geeft in de bevraging aan dat de workshop hen inzichten bood.

Actieplan ELZ Vlaamse Ardennen

Tijdslijn

Maand	Verhoogde betrokkenheid	Afsprakenkader LSB	Dementievriendelijke regio	Overhoop	Burgerplatform	Z&W Platform	Workshop Perfect Pitch
Januari	Verzamelen van contactgegevens, opstellen van persoonlijke uitnodigingsmails, plannen van de overlegmomenten.	Organisatie bijeenkomst van alle stakeholders	Inschrijvingen + overzicht aanbod dementie ELZ VLAR	Projectkeuze en partnerbenoeming (dec. 2024)	Contacten leggen met patiëntenverenigingen binnen ELZ VLAR	Planning locaties, catering en sprekers Q1 en Q2	Coördinator, voorzitter en staf volgen de workshop.
Februari	Uitsturen van de uitnodigingen naar de drie beroepsgroepen, presentaties voorbereiden.		Laatste afspraken sprekers en medewerkers		Inplannen plaatsbezoeken + communicatie uitsturen	Communicatie uitsturen	1. Overleg met Els De Deken over vormgeving workshop naar partners 2. Workshop wordt aangeboden aan partners.
Maart	Overlegmoment voor ergotherapeuten.	aanzet tot een eerste draft van het afsprakenkader	Congresdag	Voltooiing actieplan en kick-off	Burgerplatform	Netwerklunch	Evaluatie van de workshop bij deelnemende partners.
April	Overlegmoment voor kinesisten, beroepsgroepen	afsprakenkader wordt voorgelegd op de verschillende schepencolleges ter bespreking	Synthese input en evaluatie congres			Communicatie uitsturen	
Mei	Overlegmoment voor diëtisten organiseren.	opmaak van de finale versie en indienen bij Departement Zorg	Uitsturen van signalen naar aanwezige beleidsmakers			Z&W-platform	
Juni	Samenkomst cluster gezondheid vervolgacties andere beroepsgroepen Eindevaluatie bijeenkomsten, inclusief feedbackanalyse., strategie ontwikkelen		Samenkomststuurgroep en vastleggen volgende stappen		Burgerplatform	Planning locaties, catering en sprekers Q3 en Q4	
Juli					Extra plaatsbezoeken patiënten- en cliëntenverenigingen		
Augustus							
September				Tussentijdse evaluatie v/d implementatie	Burgerplatform	Netwerklunch	
Oktober	Samenkomst cluster gezondheid		Stuurgroep dementievriendelijke regio				Evaluatie van de impact van de workshop op het werkjaar.
November					Burgerplatform	Z&W platform	
December				Eindrapport & verankering			