

Actieplan 2025

Eerstelijnszone Noord Antwerpen



Eerstelijnszone Noord Antwerpen

TITEL	Eerstelijnszone Noord Antwerpen	JAARTAL	2025
--------------	---------------------------------	----------------	------

Inhoudstafel

Instructies.....	4
Algemeen	4
Communicatie naar specifieke doelgroepen	5
Functioneren als netwerkorganisatie	5
Tijdslijn	6
Contact met de coaches.....	9
Intervisie met de coaches	9
Overzicht acties.....	11
Acties 2025.....	13
Actie 1: Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen	13
Actie 2: Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten	16
Actie 3: Organiseren en/of ondersteunen van vormingsmomenten	19
Actie 4: Up-to-date houden van de sociale kaart.....	22
Actie 5: Bekendmaking van de sectoren Opgroeien en VAPH bij de bredere eerste lijn.....	24
Actie 6: Uitwerken kader voor financiële ondersteuning van lokale interdisciplinaire initiatieven	26
Actie 7: Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken	28
Actie 8: Vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties	30
Actie 9: Buurt-Connect.....	32
Actie 10: Heropstart werkgroep brug tussen zorg en welzijn	34
Actie 11: Ondersteunen van mantelzorgers	36
Actie 12: Opvolgen van actuele tendensen/initiatieven van Departement Zorg	38
Actie 13: Het Helpt.....	40
Actie 14: Signalen bundelen vanuit het werkveld en afstemmen met partners.....	42
Actie 15: Continueren werkgroep ouderenzorg	44
Actie 16: Continueren Bewegen op verwijzing	46
Actie 17: Continueren van het zorgpad diabetes.....	49
Actie 18: Overzicht bewaren over het preventielandschap	51
Actie 19: Verkennen van het landschap van de mondgezondheid	53
Actie 20: Continueren focusgroep transmurale zorg.....	56

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 21: Uitrol van de nieuwe governancestructuur	58
--	----

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Instructies

Hieronder vindt u het verplicht sjabloon voor het actieplan van de zorgraad voor het werkjaar 2025. Hierin geeft de zorgraad een overzicht van de geplande acties in het jaar 2025, die gerealiseerd worden met middelen die de Vlaamse Regering toekent. Dit actieplan heeft betrekking op de **volledige werking van de zorgraad, met uitzondering van de louter administratieve verplichtingen van de zorgraad** (vzw-verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen, werkgeversverplichtingen,...).

De acties in dit sjabloon kaderen steeds binnen het door het departement goedgekeurde meerjarenplan en aanvullende gesubsidieerde opdrachten door het Departement Zorg.

In het werkingsjaar 2025 zullen de zorgraden veel tijd en energie besteden aan het opstellen van de omgevingsanalyse en het meerjarenplan. **Dit wordt niet opgenomen in de actiefiches. Hou hier wel rekening mee** bij het bepalen van het aantal inhoudelijke acties die kunnen worden opgenomen of verdergezet.

Indien de zorgraad acties verderzet die in het jaar 2024 gestart werden, kan **de actiefiche van het jaar 2024 ingevoegd worden in het actieplan**. Vermeld dit duidelijk in de titel van de actiefiche, vul zoals steeds de relevante strategische en operationele doelstellingen in en markeer eventuele aanpassingen.

Dit actieplan wordt ten laatste bezorgd aan het departement **op 15 oktober 2024** via eerstelijns@vlaanderen.be.

Algemeen

Specifieke aandacht voor communicatie-strategieën kan relevant zijn voor verschillende acties in het actieplan. **Het is niet nodig een opsomming te geven van alle communicatiekanalen** die de zorgraad daarbij gebruikt. **Indien van toepassing voor de acties opgenomen in het actieplan**, vragen we even te reflecteren over hoe de zorgraad inzet op het bereiken van specifieke doelgroepen in het actieplan, die je typisch niet bereikt met een nieuwsbrief. Geef aan welke doelgroep in welke geografische gebiedsafbakening je precies probeert te bereiken en op welke manier je dit doet. Als **puur fictief voorbeeld**: zorgverleners van Afghaanse origine in wijk X bereiken via installatie van spreekmomenten in een buurtwinkel in wijk X.

De zorgraad is een netwerkorganisatie. Het netwerk uitbouwen, onderhouden en actief betrekken bij de werking van de zorgraad vereist een voortdurende inspanning. Beschrijf kort hoe de zorgraad erop inzet om een performante netwerkorganisatie te worden. Geef een schatting van het percentage van de totale personeelstijd dat gaat naar het uitbouwen, onderhouden en actief betrekken van het netwerk.

Hou de tekst (mag in bullet-points) over beide onderwerpen samen beperkt tot één bladzijde.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Communicatie naar specifieke doelgroepen

- Jaarlijks werft de Eerstelijnszone een jobstudent aan voor het updaten van de interne lokale sociale kaart. Op deze manier hebben we zicht op wie werkzaam is binnen de zone trachten we om het communicatieplan hierop aan te passen.
- We merken dat het betrekken van zelfstandige zorgverleners en uitdaging is en blijft. Volgende acties ondernemen we om een vrijwillig engagement tot interdisciplinair werken aantrekkelijk te maken:
 - Trachten om communicatie beperkt en helder te houden,
 - organisatie van netwerkmomenten tijdens de meest interessante momenten voor zelfstandige zorgverleners,
 - aanbieden van een hapje en een drankje,
 - communicatie laten verlopen via kringen/beroepsorganisaties.
- Wegens drukte en het tekort aan huisartsen merken we moeilijkheden bij het betrekken van deze beroepsgroep. Daarom werken we in kader van communicatie samen met de huisartsenkring. Alle communicatie die we voeren (netwerkmomenten, vormingsavonden, projecten ...) wordt via de huisartsenkring aan de huisartsen bezorgd. Daarnaast organiseren we jaarlijks, ook in samenwerking met de huisartsenkring, een vormingsavond. Tijdens deze interdisciplinaire avond bereiken we steeds een hoog aantal huisartsen.
- We ervaren dat welzijnspartners makkelijker te betrekken zijn binnen de werking. Hier botsen we echter op het feit dat binnen welzijnsorganisaties veel verloop is van personeel. Dit trachten we op te lossen door:
 - De jaarlijkse update van de interne lokale sociale kaart welzijn,
 - actief aanwezig te zijn op netwerkmomenten, welzijnsoverlegmomenten ... waarbij ontmoeting centraal staat.

Functioneren als netwerkorganisatie

- Jaarlijkse update van de interne lokale sociale kaart zorg en welzijn. Deze interne sociale kaart wordt gebruikt om het netwerk via mail te informeren over projecten, netwerkmomenten, vormingsmomenten, belangrijk nieuws van partners ...
- Oprichten van zorgzame overleggen binnen de verschillende postcodes/wijken van de zone waar draagvlak is.
- Organiseren van netwerkmomenten rond relevante, interdisciplinaire thematieken.
- Actief betrekken van partners binnen de algemene vergadering: in 2024 focuste we bv intensief op de partners binnen Opgroeien en VAPH.
- Tijdens overlegmomenten met partners profileren we ons telkens als netwerkorganisatie, brengen we onze missie en visie over en nodigen we partners uit om lid te worden van de Algemene Vergadering.
- We investeren tijd in het leren kennen van nieuwe organisaties/nieuwe partners.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Tijdslijn

Een tijdslijn is een nuttig planningsinstrument voor de zorgraden. Het is hier vooral interessant om te kijken of de planning van de acties in 2025 haalbaar is in functie van de beschikbare personeelscapaciteit en andere factoren. Daarnaast ligt de focus meer op de te realiseren mijlpalen van de acties.

Vul onderstaande kalender voor alle acties samen in. Kleur de maanden waarin de actie loopt; noteer de mijlpalen in de gekleurde velden. Je kan extra kolommen invoegen indien er meer acties zijn. De laatste kolom is ingekleurd als **puur fictief voorbeeld**.

Let op! Om dubbel werk te vermijden kan dit onderdeel **vervangen worden door een eigen tijdslijn die de zorgraad zelf maakt** (bijvoorbeeld in Excel of een ander programma). Deze kan dan samen met het actieplan worden opgestuurd. In dat geval mag dit onderdeel open gelaten worden.

Maand	Actie 1	Actie 2	Actie 3	Actie 4	Actie 5	Actie 6	Actie 7
Januari						Samenstellen werkgroep	
Februari					Bijeenkomst opgroeien		Werkgroep Antwerp Health Harbour
Maart					Bijeenkomst VAPH	Bijeenkomst werkgroep	
April			Vormingsavond: vroegtijdige zorgplanning			Uitwerken kader	Werkgroep Antwerp Health Harbour
Mei			Plannen vormingsavond najaar 2025		Bijeenkomst opgroeien		

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Juni					Bijeenkomst VAPH	Communicatie kader	Werkgroep Antwerp Health Harbour
Juli							
Augustus				Geplande update interne sociale kaart			
September				Geplande update interne sociale kaart			
Oktober			Vormingsavond najaar 2025		Bijeenkomst opgroeien		Werkgroep Antwerp Health Harbour
November					Bijeenkomst VAPH		
December							Werkgroep Antwerp Health Harbour

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Maand	Actie 8	Actie 9	Actie 10	Actie 11	Actie 12	Actie 13	Actie 14
Januari		Co-creatielabs	Werving leden werkgroep	Evaluatie acties 2024 + uitwerken tijdlijn 2025		Geplande update website	
Februari			Werkgroep	Infoavond mantelzorg in Ekeren			
Maart		Co-creatielabs					
April			Werkgroep				
Mei		Co-creatielabs					
Juni			Werkgroep				
Juli		Co-creatielabs					
Augustus						Geplande communicatiecampagne	
September							
Oktober			Werkgroep				
November							
December		Slotevent					

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Maand	Actie 15	Actie 16	Actie 17	Actie 18	Actie 19	Actie 20	Actie 21
Januari		Contact met de coaches					
Februari			Werkgroep diabetes				
Maart		Contact met de coaches	Verdelen vernieuwde diabetesboekjes		Dag van de mondgezondheid school Ekeren (19/03)	Focusgroep transmurale zorg (timing kan afwijken a.h.v. partners)	
April				Overlegmoment partners			
Mei	Vormingsavond: vroegtijdige zorgplanning	Intervisie met de coaches	Werkgroep diabetes			Focusgroep transmurale zorg (idem hierboven)	Deadline statuten en afstemming lokaal sociaal beleid (31 mei)
Juni	Evaluatie vormingsavond + verdere acties te bepalen				Hiaten mondgezondheid in kaart brengen		
Juli							
Augustus		Contact met de coaches					
September			Werkgroep diabetes				
Oktober		Intervisie met de coaches		Overlegmoment partners	Bestaande partners rond mondgezondheid samenbrengen	Focusgroep transmurale zorg (idem hierboven)	

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

November							
December		Contact met de coaches	Werkgroep diabetes				Afronden volledige uitrol governancestructuur

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Overzicht acties

Verbinding lokale actoren	
Actie 1	Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen
Actie 2	Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten
Actie 3	Organiseren en/of ondersteunen van vormingsmomenten
Actie 4	Up-to-date houden van de sociale kaart
Actie 5	Bekendmaking van de sectoren Opgroeien en VAPH bij de bredere eerste lijn
Actie 6	Uitwerken kader voor financiële ondersteuning van lokale interdisciplinaire initiatieven
Populatie & omgeving	
Actie 7	Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken
Actie 8	Vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties
Brug tussen zorg-welzijn	
Actie 9	Buurt-Connect
Actie 10	Heropstart werkgroep brug tussen zorg en welzijn
Actie 11	Ondersteunen van mantelzorgers
Actie 12	Opvolgen van de actuele tendensen/initiatieven van Departement Zorg (zoals interfederaal plan voor geïntegreerde zorg) – <i>deze actie wordt nog verder uitgeschreven</i>
Geestelijke gezondheid	
Actie 13	Het Helpt
Actie 14	Signalen bundelen vanuit het netwerk en afstemmen met partners
Ouderenzorg	
Actie 15	Continueren werkgroep ouderenzorg
Preventie	
Actie 16	Continueren Bewegen op verwijzing
Actie 17	Continueren van het zorgpad diabetes
Actie 18	Overzicht bewaren over het preventielandschap
Actie 19	Verkennen van het landschap van de mondgezondheid
Transmurale zorg	
Actie 20	Continueren focusgroep transmurale zorg

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Ondersteuning	
Actie 21	Uitrol van de nieuwe governancestructuur

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Acties 2025

Verbinding lokale actoren

Actie 1: Actief deelnemen of mede-organiseren van lokale welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Strategische doelstelling 3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Operationele doelstelling 3.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de PZON in hun werking.

Operationele doelstelling 3.3

Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, signaleren we dit aan de betrokken instanties en overheden.



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen neemt actief deel aan of organiseert mee (indien nodig) de lokale welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen, waarbij kennismaking en samenwerking tussen de partners centraal staan.

Definieer duidelijk de scope van de actie:

- Wat ga je wel doen?

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	○ Momenten creëren waarbij formele en informele zorgverleners en welzijnswerkers elkaar ontmoeten, leren kennen en interdisciplinaire samenwerking wordt bevorderd. ○ Een platform creëren waarbij signalen en noden uit een bepaalde wijk/buurt op tafel gelegd kunnen worden en van waaruit gezamenlijk actie ondernomen kan worden. ○ Een platform creëren waarbij partners nieuwe initiatieven in de wijk/buurt kunnen voorstellen/leren kennen. ○ Een plek creëren waar aan kennisuitwisseling kan gedaan worden. • Wat ga je niet doen? ○ De overlegmomenten laten verzanden in “praatbarakken”.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Deze actie wordt geformuleerd vanuit de idee dat een platform dient gecreëerd te worden waarbij zowel informele als formele zorgverleners en welzijnswerkers (maar ook lokale besturen, vrijwilligers ...) elkaar kunnen ontmoeten, kennis kunnen uitwisselen, noden op tafel kunnen leggen Op die manier kan interdisciplinair samenwerken in de wijk (makkelijker) gerealiseerd worden. Hoe beter er wordt samengewerkt, hoe makkelijker PZON de gepaste hulp en zorg zal krijgen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Zowel formele als informele zorgverleners en welzijnswerkers • Lokale besturen • ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Lokale partners (per postcode/per wijk) die zich willen engageren voor de stuurgroep. Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Waar er geen welzijnsoverleg bestaat, nemen we het initiatief om een welzijnsoverleg (zorgzaam overleg) op te starten. Vanuit de idee dat een welzijnsoverleg gedragen moet worden vanuit het netwerk, zoeken we partners die mee een trekkende stuurgroep vormen (per welzijnsoverleg). In 2025 doelen we, net zoals in 2024, op het verder opstarten van welzijnsoverleggen (zorgzame overleggen) waar er voldoende gedragenheid is binnen de wijk of postcode. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Afhankelijk van de wijk zijn de partners verschillend. Aangezien we zowel gezondheid als welzijn betrekken binnen de welzijnsoverleggen (vandaar we nieuwe welzijnsoverleggen, zorgzame overleggen noemen binnen de zone) werken we graag samen met partners vanuit

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	het welzijnslandschap en het gezondheidslandschap. Daarnaast bekijken we met de lokale besturen op welke manier een nauwe samenwerking kan tewerkgesteld worden in kader van het lokaal sociaal beleid.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Bestaande welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen gaan op regelmatige basis doorheen het jaar georganiseerd worden. Samen met de partners van het overleg wordt een datum geprikt. • Opstartende zorgzame overleggen ○ Onderzoeken in welke postcode/wijk de nood naar een zorgzaam overleg leeft. ○ Partners zoeken die mee in de stuurgroep van een zorgzaam overleg willen zitten. ○ Samen met de stuurgroep duidelijke doelstellingen vastleggen. ○ De brede eerste lijn uitnodigen voor het zorgzame overleg. ○ Het zorgzame overleg evalueren.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie • Verloop van de samenwerking met partners ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Indicatoren • Aantal welzijnsoverleggen • Aantal deelnemers per welzijnsoverleg: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen • Aantal acties/samenwerkingen voortvloeiend uit het overleg Meetinstrumenten • Verslagen van welzijnsoverleg en van samenwerkingsinitiatieven • Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 2: Organiseren en/of ondersteunen van lokale netwerkmomenten

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON – in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert en/of ondersteunt lokale netwerkmomenten. Hierbij staat kennismaking en kennisuitwisseling tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren centraal. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Momenten creëren waarbij het belang van interdisciplinair samenwerken centraal staat ▪ Een plek creëren waarbij formele en informele zorgverleners en welzijnswerkers elkaar ontmoeten, leren kennen en interdisciplinaire samenwerking wordt bevorderd. ▪ Vanuit een interdisciplinair perspectief formele en informele zorgverleners en welzijnswerkers inzicht geven in thematieken die de brede eerste lijn aanbelangen. • Wat ga je niet doen? ○ Netwerkmomenten organiseren die niet aan bovenstaande criteria voldoen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het organiseren van netwerkmomenten draagt bij aan het bevorderen van kennismaking, kennisuitwisseling, interdisciplinaire samenwerking, professionele ontwikkeling. Dit tussen zowel formele als informele zorgverleners en welzijnswerkers. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zowel formele als informele actoren die actief zijn binnen de brede eerste lijn.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zie hieronder Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Idealiter worden de lokale netwerkmomenten georganiseerd in samenwerking met lokale partners (welzijnsorganisaties, lokale besturen,...). Samen met hen wordt het thema van het netwerkmoment bepaald, worden sprekers gezocht en uitgenodigd, uitnodigingen verspreid in het netwerk enzovoort. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Lokale besturen, welzijnsorganisaties, partners binnen de welzijnsoverleggen/zorgzame overleggen ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. De lokale netwerkmomenten streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een inhoudelijk deel en een netwerkgedeelte voorzien, dat aansluit bij de noden van het netwerk uit een welbepaalde postcode/wijk. • Inhoudelijk deel: thema van het netwerkmoment wordt bepaald in samenspraak met het netwerk. • Netwerkgedeelte: bv, receptie, speeddate, uitwisselen van gegevens, ... Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van lokale netwerkmomenten: • Inhoudelijke voorbereiding: ○ Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een netwerkmoment waar wij kunnen ondersteunen? ○ Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van het netwerkmoment? ○ Welke noden zijn er inzake samenwerking? ○ Rond welke thema's kan gewerkt worden? • Praktische voorbereiding:

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Zaal, communicatie, administratie, catering,... Het organiseren van netwerkmomenten wordt in de mate van het mogelijke gedaan in samenwerking met partners.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie • Verloop van de samenwerking met partners
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Indicatoren • Aantal lokale netwerkmomenten • Aantal deelnemers per lokaal netwerkmoment: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen • Feedback deelnemers lokale netwerkmomenten Meetinstrumenten • Feedbackformulier • Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 3: Organiseren en/of ondersteunen van vormingsmomenten

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars,...

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...

Strategische doelstelling 3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Operationele doelstelling 3.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de PZON in hun werking.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert en/of ondersteunt vormingsmomenten. Vanuit een interdisciplinair perspectief trachten we zowel formele als informele zorgverleners inzicht te geven in thematieken die de brede eerste lijn aanbelangen. Doorheen het jaar worden zowel fysieke vormingsmomenten als webinars voorzien. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Vormingsmomenten organiseren rond thematieken die vanuit een interdisciplinaire bril benaderd worden. ○ Vormingsmomenten organiseren rond thematieken die leven binnen de brede eerste lijn. ○ Vormingsmomenten organiseren die streven naar toegankelijke zorg voor iedereen. ○ Zoveel mogelijk in het licht zetten van organisaties die binnen de Eerstelijnszone actief zijn rond het thema waarover het vormingsmoment gaat. • Wat ga je niet doen? ○ Vormingsmomenten organiseren waarbij thematieken geen interdisciplinaire benadering krijgen. ○ Vormingsmomenten organiseren over thematieken waar geen nood aan is binnen de brede eerste lijn.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het organiseren van vormingsmomenten draagt bij tot het bevorderen van kennisuitwisseling en de professionele ontwikkeling van professionals. Het creëert een stimulerende omgeving waarin professionals kunnen groeien, leren van elkaar en gezamenlijk streven naar verbetering van hun werk en de zorg die ze bieden, wat op zijn beurt de PZON ten goede komt.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de eerste lijn • PZON • Lokale besturen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Zie hieronder Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Idealiter worden vormingsmomenten georganiseerd met lokale partners. Samen met hen wordt het thema van de navormingsavond bepaald, worden sprekers gezocht en uitgenodigd, uitnodigingen verspreid in het netwerk enzovoort. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zie hierboven.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). De navormingsavonden streven naar het bereiken van doelstellingen vermeld bij 'wat?'. Om deze doelstellingen te bereiken wordt er telkens een thema gekozen dat aansluit bij de noden van het netwerk van Eerstelijnszone Noord Antwerpen. Indien het vormingsmoment fysiek plaatsvindt, dan sluiten we de avond af met een netwerkreceptie (netwerkmoment) om de kennisuitwisseling maximaal te bevorderen. Volgende zaken dienen in rekening gehouden te worden bij het organiseren van vormingsmomenten: • Inhoudelijke voorbereiding: ○ Zijn er reeds initiatieven vanuit het netwerk voor het organiseren van een vormingsmoment waar wij kunnen ondersteunen? ○ Welke partners engageren zich mee voor het organiseren van het vormingsmoment? ○ Rond welke thema's kan gewerkt worden op basis van aanwezige noden? • Praktische voorbereiding: Zaal, communicatie, administratie, catering,...
 Evaluati	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie • Het kiezen van onderwerpen • Het verloop van de samenwerking met partners • Het verloop van samenwerking met sprekers, organisaties die in het licht gezet worden ... ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Indicatoren • Aantal vormingsmomenten (zowel fysiek als online) • Aantal deelnemers per vormingsmoment: aantal personen, aantal disciplines, aantal organisaties, verenigingen • Feedback deelnemers vormingsmoment Meetinstrumenten • Feedbackformulier • Groeicurve van aantal deelnemers, disciplines, organisaties, verenigingen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 4: Up-to-date houden van de sociale kaart

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen beschikt steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op een juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft ernaar om de interne lokale sociale kaart zo up-to-date mogelijk te houden. Daarnaast motiveert Eerstelijnszone Noord Antwerpen het netwerk om zich te registreren in de Vlaamse sociale kaart. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Zorgverleners, welzijnswerkers, zorg- en welzijnsorganisaties, ...warm maken om zichzelf te registreren in de Vlaamse sociale kaart en deze informatie up-to-date te houden. ○ Nieuwe contacten (zorgverleners, welzijnswerkers, zorg- en welzijnsorganisaties, ... (in functie van andere acties)) verzamelen en bijhouden. • Wat ga je niet doen? ○ Zelf contacten invoeren in de Vlaamse sociale kaart.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Om de visie en de missie van Eerstelijnszone Noord Antwerpen uit te dragen, is het belangrijk om het netwerk te kunnen bereiken. Een (interne) goede kennis van de actuele sociale kaart is bijgevolg essentieel. Daarnaast is het essentieel dat zowel het netwerk elkaar kan vinden én zorg- en welzijn toegankelijk is voor de PZON. We motiveren bijgevolg het netwerk om zich te registreren in de Vlaamse sociale kaart.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zorgverleners, welzijnswerkers, zorg-en welzijnsorganisaties ... binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Netwerk, Vlaamse sociale kaart en Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. - o Vlaamse sociale kaart: We bezorgen communicatie omtrent de Vlaamse sociale kaart aan het netwerk. - o Interne lokale sociale kaart: We vullen de interne sociale kaart aan indien we nieuwe contacten leggen. We werken de bestaande contacten bij indien we aanpassingen ontvangen. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? - o Vlaamse sociale kaart - o We leggen de eindverantwoordelijkheid om zichzelf te registreren en gegevens up-to-date te houden in de Vlaamse sociale kaart bij het netwerk zelf.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). Vlaamse sociale kaart - o Communicatie voeren omtrent de Vlaamse sociale kaart naar het netwerk via de nieuwsbrief en sociale mediakanalen. - o ... Interne lokale sociale kaart - o Nieuwe contacten aanvullen: - o Contacten die gelegd worden in functie van projecten, tijdens netwerkmomenten, nieuwe initiatieven binnen het netwerk ... - o Toestemming vragen aan deelnemers vormingsmomenten/netwerkmomenten/zorgzame overleggen om gegevens bij te houden - o ... - o Bestaande contacten bijwerken indien nodig
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☐ Procesevaluatie

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

☑ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

- Aantal nieuwe contacten
- Aantal nieuwe inschrijvingen nieuwsbrief
- Aantal aanwezigen op netwerkmomenten/vormingsmomenten/zorgzame overleggen

Actie 5: Bekendmaking van de sectoren Opgroeien en VAPH bij de bredere eerste lijn

Strategische doelstelling 6

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is een netwerkorganisatie. In onze vzw zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. De leden van de zorgraad worden intensiever betrokken bij de operationele werking.

Operationele doelstelling 6.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen concretiseert het bestaande lidmaatschap van partners uit Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH en levert inspanningen om binnen deze sectoren het lidmaatschap aan de zorgraad uit te breiden. De eerstelijnszone gaat met deze sectoren op zoek om gezamenlijke uitdagingen te vinden en onderling samen te werken.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen continueert in 2025 de intensievere samenwerking met de sector Opgroeien en VAPH. In 2024 zetten we in om het lidmaatschap van deze sectoren te concretiseren binnen de zorgraad. In 2025 willen we met dit nieuwe, uitgebreidere netwerk aan de slag gaan om samen met hen tot concretere acties te komen zodat de bredere eerste lijn hen ook kan leren kennen. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Organisatie van overlegmomenten voor enerzijds de VAPH-sector en anderzijds voor de sector Opgroeien om vanuit de verzamelde noden, knelpunten en verwachtingen over te gaan tot acties zodat de bredere eerste lijn hen ook kan leren kennen. • Wat ga je niet doen? ○ Acties opzetten naar burgers toe
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Binnen het landschap van Opgroeien en VAPH hebben er de laatste jaren grote veranderingen plaatsgevonden. Zo vormt het betrekken van Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH (samen met het betrekken van Palliatieve Zorg – zie actiefiche ouderenzorg) een nieuwe opdracht binnen de hervorming van de zorgraden.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Opgroeien • VAPH • Zorgraad
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Samenwerking met VAPH en Opgroeien
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). Binnen sector Opgroeien Kernpartners opnieuw samenbrengen en samen met hen de noden, knelpunten en verwachtingen bespreken die zij ervaren in samenwerking met bredere eerste lijn Plan van aanpak uitwerken om samen met hen tot actie te komen zodat de bredere eerste lijn hen beter kan leren kennen bv. webinars, navormingsavonden,... Binnen VAPH-sector Kernpartners opnieuw samenbrengen en samen met hen de noden, knelpunten en verwachtingen bespreken die zij ervaren in samenwerking met bredere eerstelijns Plan van aanpak uitwerken om samen met hen tot actie te komen zodat de bredere eerstelijns hen beter kan leren kennen bv. webinars, navormingsavonden,...
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Proces evaluatie • We leren als eerstelijnszone de netwerken/organisaties nog beter kennen. • De eerste lijn is beter op de hoogte van wat de netwerken/organisaties zijn en wat zij voor elkaar kunnen betekenen.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal deelnames aan navormingsavonden en/of webinars • Items in nieuwsbrief + gerichte communicatie naar beroepsgroepen en aantal keer bekeken

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 6: Uitwerken kader voor financiële ondersteuning van lokale interdisciplinaire initiatieven

Strategische doelstelling 4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone. Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen werkt samen met netwerk aan een beleid over de rol van eerstelijnszones in het initiëren, faciliteren en trekken van projecten.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen stelt een kader op rond de financiële ondersteuning van initiatieven uit het netwerk waarvan de doelstellingen van de initiatieven in kaart liggen met de strategische doelstellingen van de zorggraad. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Een kader uitwerken voor financiële ondersteuning van initiatieven waarvan de doelstellingen van de initiatieven in kaart liggen met de strategische doelstellingen van de zorggraad. (bv: de diëtistenkring organiseert op eigen initiatief een netwerkmoment voor de brede eerste lijn) ○ Een kader uitwerken zodat partners die geen financiële middelen hebben maar wel uit eigen initiatief willen bijdragen aan de strategische doelstellingen van de zorggraad, aan de slag kunnen gaan. • Wat ga je niet doen? ○ Financiële ondersteuning bieden aan initiatieven binnen de zone die niet in lijn liggen met de strategische doelstellingen van de zorggraad ○ Financiële ondersteuning bieden aan initiatieven die geen invloed hebben op partners werkzaam binnen de zone. ○ Financiële ondersteuning bieden aan organisaties die eigen middelen hebben om initiatieven die in lijn liggen met de strategische doelstellingen van de zorggraad, uit te werken.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Binnen onze zone zijn heel wat geëngageerde zorgverleners en welzijnswerkers aan de slag die vanuit eigen initiatief zaken willen organiseren die in lijn liggen met de strategische doelstellingen van de zorggraad (zoals bv. het netwerkmoment van de podologen en medische pedicures van 18 september 2024, het netwerkmoment van de diëtistenkring voor diëtisten, kinecoaches en bewegen op verwijzing-coaches van 8 oktober 2024; ...). Helaas hebben deze initiatiefnemers te weinig financiële middelen en kunnen zaken hierdoor niet doorgaan. Graag stimuleren we het netwerk in het nemen van nodige initiatieven door hen hier financieel in te ondersteunen.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Formele of informele zorgverleners en welzijnswerkers die vanuit eigen initiatief een actie op poten zetten die in lijn ligt met de strategische doelstellingen van de zorgraad.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Het kader voor financiële ondersteuning wordt uitgewerkt door de zorgraad zelf.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Werkgroep oprichten van de leden van de zorgraad die het kader uitwerken. • Communicatie van de mogelijkheid tot financiële ondersteuning naar het netwerk. • Selectie van initiatieven die de financiële ondersteuning krijgen. • Evaluatie van de initiatieven waar financiële ondersteuning aan geboden werd.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie • Verloop uitwerking kader • Verloop toekenning financiële ondersteuning ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Uitgewerkte kader • Aantal initiatieven die beroep doen op de financiële ondersteuning

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Populatie en omgeving

Actie 7: Deelname aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken

Strategische doelstelling 5

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een efficiënte samenwerking met de drie andere eerstelijnszones verbonden aan de stad Antwerpen. Hierbij werken we samen aan gemeenschappelijke doelen.

Operationele doelstelling 5.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen bekijkt om samen met de andere eerstelijnszones aan populatiemanagement te doen. Door het delen van kwantitatieve en kwalitatieve databronnen kunnen acties grondiger opgevolgd worden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen neemt binnen deze actie deel aan (bestaande) initiatieven om databeheer toegankelijker te maken. Zo werken we o.a. mee aan het Antwerp Health Harbour project. Binnen dit project werken alle stakeholders (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones) samen aan een innovatiecluster gezondheid in Antwerpen waarin we big data inzetten voor preventie in gezondheidszorg en waarin we onze data, netwerk en toepassingen delen om maatschappelijke meerwaarde te genereren. Als eerstelijnszone trachten we een verbindende rol op te nemen tussen alle initiatieven. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Ontwikkeling van gezamenlijk dataplatform, met combinatie van zowel sociaal economische als medische data ○ Platform moet maatschappelijke meerwaarde hebben voor de zorginstellingen, overheid, bedrijven en burgers nu en in de toekomst ○ Generiek platform is de basis voor verschillende use cases/toepassingen ○ Op langere termijn deze sterke innovatie cluster ook internationaal uitbouwen • Wat ga je niet doen? ○ We behandelen niet de aspecten van het pure gezondheidsbeleid
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. • Antwerp Health Harbour: met deze actie trachten we maatschappelijke meerwaarde te generen voor alle partners, maar ook voor de overheid, bedrijven & burgers nu en in de toekomst. • We vinden het als eerstelijnszone belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende projecten lopende rond databeheer. We trachten de link te leggen tussen deze initiatieven. Daarnaast verrijken we onze eigen omgevingsanalyse met de nieuw ontgonnen data.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project trachten we een meerwaarde te creëren voor: • Partners (UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en de vier Antwerpse eerstelijnszones) • Overheid & bedrijven • Burgers nu en in de toekomst
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project: Partners: UA - Universiteit Antwerpen, Ziekenhuisnetwerk Helix, UZA - Universitair Ziekenhuis Antwerpen, ZAS - Ziekenhuis aan de Stroom, Dienst Gezondheid en Business & Innovatie Stad Antwerpen en vier Antwerpse eerstelijnszones. Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zie vorige vraag
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). Algemeen: bestaande initiatieven rond databeheer oplijsten Specifiek voor het Antwerp Health Harbour project: • Verfijning doelstellingen van het project • Analyse van best practices (wat is er al beschikbaar?) ○ Plan van aanpak uitwerking platform ○ Analyse technische haalbaarheid ○ Hoe gaan we om met dataprotectie? • Netwerk aanspreken • Voorstel financiering van dit project • Juridische entiteit om deze samenwerking vorm te geven
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Proces evaluatie • Betere samenwerking tussen de partners in het data-landschap. Kennen de partners elkaar? Weten ze van elkaars initiatieven? ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Kwalitatieve omgevingsanalyse voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen: uitbreiding en versteviging van de bestaande omgevingsanalyse

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 8: Vertaalslag maken van omgevingsanalyse naar acties

Strategische doelstelling 4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen werkte in 2022 een omgevingsanalyse uit gebaseerd op de DESTEP-methode. We trachten de verzamelde data binnen deze omgevingsanalyse nu concreet te vertalen binnen onze acties. Naast deze kwantitatieve data nemen we de kwalitatieve data die we verzamelen via de focusgroepen ook mee in onze acties, we doen dit zowel bij de opstart, uitvoering als evaluatie van de projecten. Als eerstelijnszone werken we op die manier zoveel mogelijk datagedreven. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ We gaan met bestaande kwantitatieve data aan de slag vanuit de omgevingsanalyse. ○ We verzamelen nieuwe kwalitatieve data vanuit onze focusgroepen. ○ We zetten nieuwe acties op gebaseerd op kwantitatieve & kwalitatieve data. ○ We evalueren bestaande acties door het aftoetsen met kwantitatieve & kwalitatieve databronnen. • Wat ga je niet doen? ○ We zetten geen eigen kwantitatief onderzoek op, maar focussen ons op bestaande databronnen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Vanuit de omgevingsanalyse & focusgroepen maken we de vertaalslag naar onze acties. Door meer datagedreven aan de slag te gaan, hopen we meer slaagkrachtige acties tot stand te brengen en achteraf onze acties ook beter te evalueren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Deze actie is gericht op onze interne werking. We trachten het netwerk op termijn wel op de hoogte te houden van good practices.
	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We onderhouden onze contacten met kwantitatieve databronnen: federaal, IMA, Provincie in Cijfers, Stad in Cijfers, enzovoort. We bekijken ook om nieuwe datatoegangen toe te voegen. We trachten ook samen te werken met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones om methodieken uit te wisselen.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Stap 1: data onderhoud & exploratie ○ Bestaande kwantitatieve databronnen onderhouden in de omgevingsanalyse ○ Nieuwe kwantitatieve databronnen verkennen ○ Nieuwe kwalitatieve data ontdekken via de focusgroepen • Stap 2: link leggen met bestaande acties ○ Welke data hebben we intern nodig om bestaande projecten te evalueren? • Stap 3: noden vanuit omgevingsanalyse ○ Hoe kunnen we de noden vanuit de omgevingsanalyse omzetten in concrete acties? ○ Hoe kunnen we deze acties tussentijds opvolgen en uiteindelijk ook evalueren?
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Kwalitatieve en datagedreven acties binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Brug tussen zorg en welzijn

Actie 9: Buurt-Connect

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Met dit onderzoeksproject willen we een beter inzicht krijgen in het huidige niveau van interprofessionele samenwerking op buurtniveau binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen. Ook draagt het onderzoeksproject bij aan de ontwikkeling van effectieve strategieën om de interprofessionele samenwerking op buurtniveau te verbeteren. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ In 2025 organiseren we in één wijk binnen de eerstelijnszone, co-creatiesessies. Tijdens deze co-creatiesessies worden gezamenlijke strategieën ontwikkeld om interprofessionele samenwerking te verbeteren. Dit doen we in nauwe samenwerking met het onderzoekscentrum Zorg in Connectie van KdG. ○ Op het einde van het jaar wordt het participatief onderzoek afgerond door middel van een slotevent met workshops, het opmaken van een inspiratiegids en het schrijven van een wetenschappelijk artikel (door KdG). • Wat ga je niet doen? ○ Ingrijpen op bestaande samenwerkingsverbanden.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Eerstelijnsprofessionals worden geconfronteerd met een breed scala aan complexe en onderling verbonden problemen bij buurtbewoners. Hierbij denken we aan problemen op gebied van onder andere gezondheidszorg en welzijn. Door professionals uit verschillende vakgebieden samen te brengen, bij voorkeur aangevuld door buurtbewoners zelf, kan de dienstverlening aan bewoners worden verbeterd. Samenwerking kan leiden tot efficiëntere processen, betere toegang tot diensten en meer gepersonaliseerde ondersteuning.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de Eerstelijnszone.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Deze actie wordt gezamenlijk getrokken door het onderzoekscentrum Zorg in Connectie van KdG en de vier Antwerpse eerstelijnszones (Eerstelijnszone Antwerpen Centrum, Eerstelijnszone Antwerpen Oost, Eerstelijnszone Antwerpen Zuid en Eerstelijnszone Noord Antwerpen) Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Het onderzoekscentrum Zorg in Connectie van KdG • professionals uit diverse disciplines, buurtbewoners, lokale gemeenschapsorganisaties en beleidsmakers
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. <i>Een beknopt plan van Buurt-Connect kan hier teruggevonden worden.</i> Dit onderzoek wordt uitgevoerd als een participatief actieonderzoek , met een sterke nadruk op co-creatie met de belangrijkste belanghebbenden, waaronder professionals uit diverse disciplines, buurtbewoners, lokale gemeenschapsorganisaties en beleidsmakers. We bouwen verder op het pilootproject Buurt-Connect Brederodewijk (STAP 1) dat resulteerde in een praktisch e-book om interprofessionele samenwerking in buurten te faciliteren. ○ In het eerste onderzoeksjaar (2024) werd, aan de hand van een vragenlijst en focusgroepen (STAP 2) aangevuld door bestaande omgevingsanalyses, data verzameld en geanalyseerd worden. ○ In het tweede onderzoeksjaar (2025) zullen co-creatie sessies (STAP 3) in één wijk van de eerstelijnszone worden georganiseerd waarin gezamenlijk strategieën ontwikkeld worden om de interprofessionele samenwerking te verbeteren. Het participatief actieonderzoek wordt in 2025 afgerond doormiddel van een slotevent met workshops, het opmaken van een inspiratiegids en het schrijven van een wetenschappelijk artikel (door KdG). (STAP 4)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie ○ Verloop van de co-creatiesessies ○ Samenwerking met KdG ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ○ Aantal deelnemers co-creatiesessies ○ Output co-creatiesessies ○ Aantal aanwezigen slotevent ○ Inspiratiegids

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

- Wetenschappelijk artikel (door KdG)

Actie 10: Heropstart werkgroep brug tussen zorg en welzijn

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.1

(In)formele zorg- en welzijnsactoren kennen de concepten van interprofessioneel samenwerken en doelgerichte zorg. Eerstelijnszone Noord Antwerpen organiseert hiervoor navormingen en workshops, ontwikkelt informatiemateriaal, ...

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Bij de opstart van de Eerstelijnszone Noord Antwerpen werd de werkgroep brug tussen zorg en welzijn opgericht. Deze werkgroep overleefde de coronacrisis niet. In 2025 plannen we een heropstart van deze interdisciplinaire werkgroep. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Verbinding creëren tussen partners ○ Noden/signalen op tafel leggen ○ Acties op elkaar afstemmen/formuleren ○ De werkgroep als klankbord gebruiken voor de noden vanuit het werkveld maar ook om zaken vanuit de werking af te toetsen (zoals bv. Buurt-Connect, omgevingsanalyse ...) • Wat ga je niet doen? ○ Verzanden in een “praatbarak” ○ Acties opzetten rond het thema brug tussen zorg en welzijn zonder deze zijn afgetoetst met de werkgroep
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Zoals in actie 9 vermeldt, worden eerstelijnsprofessionals geconfronteerd met een breed scala aan complexe en onderling verbonden problemen bij buurtbewoners. Hierbij denken we aan problemen op gebied van onder andere gezondheidszorg en welzijn. Samenwerking kan leiden tot efficiëntere processen, betere toegang tot diensten en meer gepersonaliseerde ondersteuning. Met de interdisciplinaire werkgroep brug tussen zorg en welzijn trachten we een platform te creëren waar noden/signalen op tafel gelegd kunnen worden en acties op poten gezet kunnen worden om interdisciplinaire samenwerking te bevorderen. Bestaande acties, zoals actie 9, kunnen bij de werkgroep afgetoetst worden. Samen met partners/organisaties uit de eerste lijn anticiperen we zo op de huidige en toekomstige uitdagingen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de Eerstelijnszone.
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Formele en informele zorg- en welzijnsactoren binnen de Eerstelijnszone, lokale besturen ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • In kaart brengen welke partners betrokken dienen te worden bij de werkgroep • Organiseren van de werkgroep met partners/organisaties en werkingsafspraken maken (frequentie samenkomst, verwachtingen, doelstellingen scherpstellen ...) • De werkgroep betrekken bij acties zoals Buurt-Connect, de omgevingsanalyse, STROOM ... • Ondersteunen van de werkgroep bij eventuele uitwerking van concrete acties als antwoord op noden vanuit het werkveld (bijvoorbeeld netwerkmoment, webinar, infosessie ...)
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Procesevaluatie • Verloop opstart werkgroep • Verloop overlegmomenten werkgroep • Verloop uitwerking acties ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Samenstelling van de werkgroep • Aantal overlegmomenten

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

- Acties vertrekkende uit de werkgroep

Actie 11: Ondersteunen van mantelzorgers

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Operationele doelstelling 1.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert thematische kennisuitwisseling door het organiseren van interdisciplinaire navormingen, workshops, webinars ...

Strategische doelstelling 3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Operationele doelstelling 3.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de PZON in hun werking.

Operationele doelstelling 3.3

Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, signaleren we dit aan de betrokken instanties en overheden.



Wat?

Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen.

In 2024 was er een samenwerking tussen de Eerstelijnszone Noord Antwerpen en het district Berendrecht, Zandvliet, Lillo in kader van de mantelzorgpremie. In 2025 evalueren we deze samenwerking en bekijken we, indien de evaluatie positief wordt bevonden, of we de uitgevoerde acties kunnen opstarten in andere districten/gemeenten binnen de zone.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Daarnaast worden bestaande initiatieven in kaart gebracht en bekeken op welke manier de Eerstelijnszone Noord Antwerpen hier een ondersteunende rol in kan spelen. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Acties (infoavond rond mantelzorg en praatgroepen voor mantelzorgers) opgestart in 2024 in het district 2040 evalueren. ○ De acties (indien een positieve evaluatie) verder uitwerken binnen andere postcodes van de zone. ○ In kaart brengen van bestaande initiatieven/projecten die ondersteuning bieden aan mantelzorgers binnen de zone en bekijken op welke manier de eerstelijnszone hier een ondersteunende rol in kan opnemen. • Wat ga je niet doen? ○ Acties die een negatieve evaluatie krijgen, zonder remediëring, continueren. ○ Acties opstarten die niet inspelen op de noden van mantelzorgers.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Uit de omgevingsanalyse blijkt dat binnen de Eerstelijnszone Noord Antwerpen in heel wat wijken bovengemiddeld meer personen wonen die mantelzorger zijn. Zo is Ekeren bijvoorbeeld het district met het hoogste percentage mantelzorgers binnen de volledige stad Antwerpen (44%). Campagnes zoals 'Dahadikeffenodig' wijzen ons op het belang van aandacht voor het mentaal welbevinden van de mantelzorger. Daarnaast is mantelzorgers informeren over ondersteuning en hun rechten essentieel.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Mantelzorgers • Formele zorg- en hulpverleners
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen, i.s.m. districten/gemeenten, mantelzorgverenigingen ... Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. De zorgraad tracht partners warm te maken om samen acties te ondernemen ter ondersteuning van lokale mantelzorgers. De zorgraad kan hier een ondersteunende rol in opnemen. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Onderstaande samenwerkingen dienen in 2025 onderzocht te worden: • Districten/gemeenten • Mantelzorgers • Mantelzorgverenigingen • ...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn)

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Aangezien deze actie in 2025 van start gaat met een evaluatie is het momenteel onmogelijk om een tijdslijn uit te werken. Wel werd reeds afgesproken met het district Ekeren dat in februari van 2025 een infoavond rond mantelzorg zal georganiseerd worden (net zoals in Berendrecht, Zandvliet, Lillo werd gedaan in 2024). • Januari 2024: evaluatie – op basis van deze evaluatie wordt het verdere verloop van deze actie uitgewerkt. • Februari 2024: infoavond voor mantelzorgers in Ekeren
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie • Verloop evaluatie • Verloop samenwerking met partners
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Resultaat evaluatie • Aantal betrokken mantelzorgers • Aantal gerichte acties

Actie 12: Opvolgen van actuele tendensen/initiatieven van Departement Zorg

Deze actie wordt nog verder uitgewerkt.

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is zichtbaar binnen het netwerk en partners weten voor welke vragen ze bij ons terecht kunnen.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Strategische doelstelling 3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen streeft naar een toegankelijke zorg voor iedereen ongeacht o.a. geslacht, genderidentiteit, seksualiteit, beperkingen, leeftijd of herkomst. De eerste lijn wordt aangesproken op hun verantwoordelijkheid om zorg af te stemmen op de diverse populatie. Zo dragen we bij aan het verminderen van gezondheidsongelijkheid.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Operationele doelstelling 3.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert de (in)formele zorg- en welzijnsactoren tot betrokkenheid van de PZON in hun werking.

Operationele doelstelling 3.3

Wanneer we als eerstelijnszone zelf geen of onvoldoende oplossingen kunnen vinden voor de knelpunten en drempels die de PZON of zorg- en welzijnsactoren ervaren, signaleren we dit aan de betrokken instanties en overheden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Als actor binnen het mesoniveau volgt Eerstelijnszone Noord Antwerpen de actuele tendensen/initiatieven van Departement Zorg op, zoals het interfederaal plan voor geïntegreerde zorg, Alivia Eerstelijnszone Noord Antwerpen tracht een actieve houding aan te nemen bij de implementatie van bovengenoemde initiatieven. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Opvolgen van actuele initiatieven/tendensen van Departement Zorg (interfederaal plan voor geïntegreerde zorg, Alivia ...) door middel van het volgen van webinars, overlegmomenten ... ○ Een actieve houding aannemen bij de implementatie van initiatieven van Departement zorg door middel van het informeren van het netwerk, inhoudelijke momenten te organiseren rond thematieken die aanleunen bij de initiatieven ○ Eventuele feedback vanuit het werkveld omtrent initiatieven van Departement Zorg terugkoppelen. • Wat ga je niet doen? ○ Een passieve houding aannemen in kader van het opvolgen en uitrollen van initiatieven/tendensen van Departement Zorg. ○ Zelf initiatieven uitwerken inzake gelijkaardige thematieken zonder deze af te stemmen op de initiatieven van het Departement Zorg.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Als actor binnen het mesoniveau kan de zorgraad fungeert de zorgraad als belangrijke actor tussen het macroniveau (de overheden) en het microniveau (de actoren op het terrein). Het aannemen van een actieve houding inzake initiatieven die genomen worden door het macroniveau is essentieel. Als eerstelijnszone hebben we een goede kennis van de lokale sociale kaart en kunnen we hierdoor de actoren op het terrein informeren en motiveren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Met deze actie trachten we zowel professionals als informele zorgverleners binnen de eerste lijn te bereiken.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Voor deze actie werken we samen met zowel het macroniveau (de overheden) als het microniveau (de actoren op het terrein).
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) Momenteel is nog niet duidelijk wanneer de initiatieven waaronder de zorgraad zijn schouders zet inzake implementatie, worden uitgerold. Bijgevolg is het niet mogelijk om een gedetailleerde tijdslijn uit te werken. In tussentijd blijven we de ontwikkelingen verder opvolgen. Van zodra meer duidelijk is, communiceren en motiveren we het netwerk.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☐ Procesevaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Aantal informatiemomenten/communicatieberichten ... Aantal bereikte beroepsgroepen Ervaringen van de actoren binnen de eerste lijn

Geestelijke gezondheid

Actie 13: Het Helpt

Strategische doelstelling 4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt een duidelijke visie op het initiëren, faciliteren of trekken van zorg- en welzijnsprojecten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van de eerstelijnszone (ELZ). Binnen deze visie worden projecten geëvalueerd, geïnventariseerd en kenbaar gemaakt en waar nodig linken gelegd naar relevante actoren.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Operationele doelstelling 4.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen ontwikkelt projecten en initiatieven met aandacht voor de specifieke noden van wijken/gemeentes op basis van de omgevingsanalyse en de kwantitatieve en kwalitatieve data. Waar nodig nemen wij ook een rol in de uitvoering.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2025 onderhouden we, samen met de drie andere Antwerpse eerstelijnszones (Oost, Zuid en Centrum), de website Het Helpt. Het Helpt heeft als doelstelling om de toegankelijkheid en continuïteit van geestelijke gezondheidszorg te verbeteren. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Een online overzicht aanbieden van organisaties die werken rond geestelijke gezondheid binnen de vier Antwerpse Eerstelijnszones. ○ De website Het Helpt onderhouden en up-to-date houden. ○ Promoten van Het Helpt. • Wat ga je niet doen? ○ Burgers telefonisch of via mail toeleiden naar het juiste aanbod.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Het landschap van de geestelijke gezondheidszorg is een kluwe. Vanuit zowel de omgevingsanalyse als signalen uit het netwerk blijkt dat burgers kampen met stress, eenzaamheid ... Een duidelijk overzicht van organisaties waar burgers hulp kunnen zoeken, is essentieel.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. ○ Personen met een zorg- en ondersteuningsnood ○ Zorg- en &welzijnsactoren
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De vier Antwerpse Eerstelijnszones Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Partners uit het landschap binnen de geestelijke gezondheidszorg, gevestigd binnen de vier Antwerpse Eerstelijnszones.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn).

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	In 2025 focussen we op het up-to-date houden van de website. ○ Geplande updates: de medewerkers gaan actief de informatie op de website controleren, passen aan waar nodig en vullen organisaties aan die missen - januari (zie tijdlijn). ○ Ongeplande updates: de medewerkers passen sporadisch organisaties aan indien info tot bij hen komt. Daarnaast plannen we een communicatiecampagne eind augustus.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie • Verloop up-to-date houden van de website
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal bezoekers website • Effect communicatiecampagne op aantal bezoekers website

Actie 14: Signalen bundelen vanuit het werkveld en afstemmen met partners

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. De Eerstelijnszone Noord Antwerpen tracht, in samenwerking met de Eerstelijnszone Antwerpen Centrum, Oost en Zuid, in te zetten op het capteren en bundelen van noden/signalen rond geestelijke gezondheid binnen de eerste lijn. We communiceren de noden/signalen van de eerste lijn naar relevante partners (bv: lokale besturen, de netwerken geestelijke gezondheid ...). Daarnaast vertegenwoordigt de Eerstelijnszone Noord Antwerpen de stem van het werkveld binnen relevante overlegorganen.
---	---

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Capteren en bundelen van noden via werk- en stuurgroepen en binnen overleg met partners. ○ De stem van de eerste lijn vertegenwoordigen in relevante overlegorganen. ○ Acties van partners ondersteunen door contacten te leggen binnen ons netwerk. • Wat ga je niet doen? ○ Zelf concrete acties uitwerken of uitvoeren.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Vanuit het werkveld komen heel wat noden/signalen inzake geestelijke gezondheid. De discrepantie tussen het werkveld en relevante partners zoals de netwerken geestelijke gezondheid, de lokale besturen ... zorgen ervoor dat deze noden/signalen niet altijd opgevangen worden. Als Eerstelijnszone zien we hierin een belangrijke verbindende rol.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Zowel formele als informele zorgverleners en welzijnswerkers binnen de eerste lijn, lokale besturen, netwerken geestelijke gezondheid ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen i.s.m. Eerstelijnszone Antwerpen Centrum, Zuid en Oost Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Formele en informele zorgverleners en welzijnswerkers • Lokale besturen • Netwerken geestelijke gezondheid
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Continueren van de werkgroep GG ○ I.s.m. de netwerken geestelijke gezondheid ○ De werkgroep biedt een platform waar formele en informele zorgverleners en welzijnswerkers noden/signalen op tafel kunnen leggen. Deze noden/signalen worden door de eerstelijnszones gecommuniceerd naar relevante partners en vertegenwoordigd binnen relevante overlegorganen. • Continueren van de stuurgroep GG ○ i.s.m. de netwerken geestelijke gezondheid, Logo Antwerpen en de lokale besturen ○ De stuurgroep biedt een platform waar lokale besturen, de netwerken geestelijke gezondheid, Logo Antwerpen en de eerstelijnszones met elkaar in verbinding staan om op die manier kennis uit te wisselen, elkaar te ondersteunen in acties, samen acties uit te werken ...

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	• Vertegenwoordigen van de noden/signalen van uit het werkveld binnen relevante overlegorganen van o.a. de netwerk geestelijke gezondheid, acties van lokale besturen (IGP-werking) ... • Opvolgen van de conventie eerstelijnspsychologische functies binnen de eerste lijn • Ondersteunen van OverHoop (verbindingen leggen binnen het netwerk en communicatie uitsturen) • ...
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Procesevaluatie • Verloop samenwerking relevante partners • Verloop verbindende rol
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Werkgroep: aantal overlegmomenten, aantal aanwezigen, aantal disciplines ... • Stuurgroep: aantal overlegmomenten, aantal aanwezigen, concrete acties ...

Ouderenzorg

Actie 15: Continueren werkgroep ouderenzorg

Strategische doelstelling 1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen kent en is gekend door de lokale (in)formele zorg- en welzijnsactoren en brengt hen met elkaar in contact.

- Zo kennen zij elkaars werking beter,
- vinden ze hun weg in het aanbod,
- worden er mogelijke samenwerkingsverbanden verkend en
- bouwen de partners lokale netwerken uit.

Operationele doelstelling 1.1

Eerstelijnszone Noord Antwerpen beschikt steeds over een up-to-date overzicht van de formele en informele zorg- en welzijnsactoren. Zo kunnen we hen op een juiste manier contacteren en informeren over initiatieven.

Operationele doelstelling 1.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen faciliteert het uitwisselen van informatie, het delen en opbouwen van expertise en het verkennen van samenwerkingskansen door in te zetten op netwerkmomenten en duurzame partnerschappen tussen formele en informele zorg- en welzijnsactoren.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2024 bouwde de Eerstelijnszone Noord Antwerpen het bestaande overleg met de woonzorgcentra uit naar de interdisciplinaire werkgroep ouderen. In 2025 wordt deze werkgroep gecontinueerd. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Verbinding leggen tussen partners die werken met/rond ouderen(zorg) ○ Noden uit het werkveld op tafel leggen ○ Acties op elkaar afstemmen ○ Antwoorden trachten te formuleren op de uitdagingen van de toekomst • Wat ga je niet doen? ○ Verzanden in een praatbarak
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Uit de omgevingsanalyse blijkt dat in bepaalde postcodes binnen de zone veel ouderen wonen. Het is belangrijk de noden van deze doelgroep te detecteren en op basis hiervan acties op elkaar af te stemmen met essentiële partners binnen het netwerk. Met de interdisciplinaire werkgroep ouderen trachten we hiervoor een platform te creëren. Samen met partners/organisaties uit de eerste lijn (en tweede lijn) anticiperen we zo op de uitdagingen van de toekomst inzake ouderenzorg.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Partners en organisaties die werken rond ouderenzorg zoals woonzorgcentra, expertisecentra, dienstencentra, seniorenconsulenten, huisartsen, thuisverpleegkundigen, diensten thuiszorg, ziekenhuizen, de palliatieve netwerken ...
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Eerstelijnszone Noord Antwerpen en de leden van de werkgroep Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Zie hierboven.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). Vanuit de werkgroep kwam in 2024 het signaal naar boven dat zorgverleners en welzijnswerkers te weinig kennis hebben over vroegtijdige zorgplanning. Met de werkgroep werd zo een eerste concrete actie op tafel gelegd, namelijk een interdisciplinair netwerkmoment rond vroegtijdige zorgplanning. Deze actie zal plaatsvinden in april 2025. Verder zal de actie geëvalueerd worden en blijft de werkgroep samenkomen om verdere

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	concrete acties op poten te zetten die een antwoorden bieden op de nood beschreven onder 'waarom?'.
	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.
	Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
 Evaluatie	☒ Procesevaluatie • Verloop van de overlegmomenten • Verloop uitwerken van acties vertrekkende uit de werkgroep
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Samenstelling werkgroep • Aantal acties vertrekkende uit de werkgroep • Aantal overlegmomenten • In april 2025 organiseert de werkgroep een interdisciplinair netwerkmoment rond vroegtijdige zorgplanning. Hiervoor meten we graag het aantal aanwezigen, de verschillende disciplines/sectoren die aanwezig waren en de ervaringen van de aanwezigen.

Preventie

Actie 16: Continueren Bewegen op verwijzing

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen maakt digitale platformen en doorverwijsinstrumenten bekend die de samenwerking binnen zorg en welzijn bevorderen.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert zorg- en hulpverleners om door te verwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches en zorgt voor (eventuele) aanwerving en begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners (via nieuwsbrief, sociale media, op netwerkmomenten,...) • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches (via interviews, persoonlijk contact,...) • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches 2) Wat ga je niet doen? • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij inwoners
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Bewegen op Verwijzing-coaches helpen inwoners op een zeer laagdrempelige manier op weg naar een actievere levensstijl. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming, een leefloon of in schuldbemiddeling kunnen in Eerstelijnszone Noord Antwerpen gratis terecht bij de coaches. Op deze manier krijgen ook de meest kwetsbare inwoners de kans om te werken aan een gezondere levensstijl. Uit de omgevingsanalyse leren we dat 54,9 % van alle inwoners minimum wekelijks minstens 20 minuten aan sport doet. Bijna de helft van de inwoners sport dus duidelijk te weinig. Hier trachten we samen met het project Bewegen op Verwijzing verandering in te brengen. We dragen met deze actie ook bij tot het verbeteren van het mentaal welzijn bij onze inwoners. Beweging heeft immers een positief effect op het mentaal welzijn. Uit de omgevingsanalyse leren we dat het heel nodig is om in te zetten op mentaal welzijn. Meer dan de helft van de respondenten van een grote gezondheidsenquête geeft immers aan stress te ervaren. Ongeveer een kwart geeft aan psychische problemen te ervaren en ongeveer 40% geeft aan met slaapproblemen te kampen.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. In eerste instantie richten we ons op zorg- en hulpverleners (artsen uit 1^{ste} en 2^{de} lijn, paramedici uit 1^{ste} lijn, maatschappelijk werkers) om het project bekend te maken. Zij zijn het immers die patiënten moeten doorverwijzen naar de Bewegen op Verwijzing-coaches. Uiteraard zijn de inwoners de uiteindelijke doelgroep van deze actie. We willen hen aanzetten tot een actievere levensstijl en zo bijdragen tot een gezond en gelukkig leven.
	Wie is de trekker van de actie? De zorgraad

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Met wie?	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Samenwerking met LOGO Antwerpen en lokale besturen • Samenwerking met lokale kringen van zorgverleners (huisartsenkringen, kring voor thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, vroedvrouwen, psychologen,...)
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Promoten van het project Bewegen op Verwijzing bij zorg- en hulpverleners: ○ Nieuwsbrief ○ Sociale media ○ Lokale netwerk- en overlegmomenten (bijvoorbeeld welzijnsoverleg, zorgzaam overleg,...) ○ Vormingen van lokale kringen van zorgverleners • Begeleiding van de Bewegen op Verwijzing-coaches ○ 2x per jaar intervisie (samen met ELZ Antwerpen Oost, Zuid en Centrum): samenbrengen van de coaches, uitwisselen good practices, bijscholing over bepaalde topics,... ○ Minstens 1x per kwartaal persoonlijk contact: polsen hoe het loopt, waar is ondersteuning nodig,... • Stimuleren van Bewegen op Verwijzing-coaches om zich bekend te maken bij de lokale zorg- en hulpverleners: vergoeding voor coaches die kennismakingsbezoek brengen aan huisartsenpraktijk • (eventueel) Aanwerven van nieuwe Bewegen op Verwijzing-coaches om een goede spreading van coaches over het grondgebied te waarborgen en aan de vraag van patiënten te kunnen voldoen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Volgende beroepsgroepen zijn geïnformeerd over Bewegen op Verwijzing: ○ Artsen: huisartsen, psychiaters, cardiologen, psychiaters, endocrinologen, arbeidsartsen ○ Zorgverleners: kinesitherapeuten, diëtisten, thuisverpleegkundigen, ergotherapeuten, psychologen, vroedvrouwen, apothekers, zorgkundigen ○ Maatschappelijk werkers van verschillende organisaties: maatschappelijke dienstverlening lokale besturen, CAW, Diensten maatschappelijk werk ziekenfondsen • Aantal doorverwijzingen • Aantal opgestarte trajecten

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 17: Continueren van het zorgpad diabetes

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen wordt maximaal ingezet op het promoten van een gezonde levensstijl waarbij er aandacht is voor de diversiteit en de gezondheidsvaardigheden van de inwoners: 1) Continuering van het zorgpad “diabetes” Definieer duidelijk de scope van de actie: 2) Wat ga je wel doen? • Werkgroep bijeenbrengen om de documenten te evalueren en aan te passen • Verspreiden van de aangepaste formulieren • Inzetten op communicatie naar zorgverleners om het zorgpad levendig te houden • Intervisie organiseren op basis van casussen 3) Wat ga je niet doen? • Documenten inhoudelijk vormgeven
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. In Antwerpen hebben 53/1.000 personen met een ziekteverzekering recht op een diabetesbehandeling. In Schoten (51 per 1.000) en Stabroek (52 per 1.000) ligt de prevalentie iets lager. Bij vergelijking met het prevalentiecijfer binnen het Vlaams Gewest (56 per 1.000) kan worden vastgesteld dat de vastgestelde prevalentie binnen de vier Antwerpse eerstelijnszones lager is. Dit zou enerzijds verklaard kunnen worden door een vermoedelijke onderdetectie. Anderzijds is de afwijkende bevolkingspiramide voor Eerstelijnszone Noord Antwerpen t.o.v. Vlaanderen ook een verklaring voor de lagere prevalentiecijfers.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Aandachtspunt bij het interpreteren van deze cijfers is het feit dat deze cijfers dateren van de periode voor de COVID-crisis (2018). Uit onderzoek blijft ook dat 1/3 niet weet dat hij/zij/hen diabetes heeft. Verder krijgen we verschillende signalen uit het werkveld dat de wijzingen binnen het start- en zorgtraject nog onvoldoende gekend is bij de andere zorgverleners.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Alle (volwassen) burgers met diabetes type 2
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Samenstelling van de werkgroep (in samenwerking met de huidige leden van de werkgroep): bewaken dat de werkgroep interdisciplinair is en blijft bestaan. • Faciliteren van de werkgroep: leden uitnodigen, locatie voorzien, agenda opmaken, verslag voorzien, communicatie voeren naar de leden,... • De leden van de werkgroep ondersteunen in het uitwerken van de acties.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. - Evaluatie van de samenstelling van de werkgroep - De werkgroep werkt de inhoudelijke acties verder uit (frequentie, thematieken,...)
 valuatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Proces evaluatie • Aanwezigheden van de leden tijdens de werkgroep diabetes • Verloop van de werkgroepen diabetes ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Evaluatie van de acties die opgezet worden door de werkgroep diabetes

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 18: Overzicht bewaren over het preventielandschap

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Binnen het grondgebied van Eerstelijnszone Noord Antwerpen zijn er verschillende actoren actief in het preventielandschap. Binnen deze actie zetten we als eerstelijnszone maximaal in om de verschillende initiatieven op elkaar af te stemmen en uit te klaren wie wat doet en welke meerwaarde de eerstelijnszone kan betekenen. Definieer duidelijk de scope van de actie: 1) Wat ga je wel doen? • Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap • Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) 2) Wat ga je niet doen? • Vermijden dat projecten naast elkaar worden opgezet
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. We vinden het als eerstelijnszone belangrijk om onze rol als netwerkorganisatie op te nemen. Er zijn verschillende initiatieven en organisaties gericht op preventie, maar vaak werken deze initiatieven nog teveel naast elkaar. We trachten in deze actie meer de link te leggen tussen alle initiatieven. Daarnaast pluizen we als eerstelijnszone uit wat onze rol kan betekenen binnen het preventielandschap, rekening houdend met de data uit de omgevingsanalyse.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

	Op lange termijn trachten we een meerwaarde te creëren voor de lokale burgers binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen door samen met lokale partners initiatieven op te zetten en trachten we meer eenheid te creëren binnen het landschap (bv. door gemeenschappelijke doelen voor ogen te houden waar alle partners naartoe streven).
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Logo Antwerpen, lokale besturen en vier Antwerpse eerstelijnszones
	Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. Verbindende rol: verschillende initiatieven en partners rond preventie samenbrengen en uitklaren wie wat kan opnemen & hoe we in de toekomst duurzame samenwerkingen kunnen aangaan. Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? We trachten een duurzame samenwerking op te nemen met Logo Antwerpen, de lokale besturen en de drie andere Antwerpse eerstelijnszones.
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Samenkomst organiseren met verschillende partners Overzicht maken van de lopende initiatieven en partners die actief zijn binnen het preventielandschap Concrete taakafspraken maken met partners (Wie doet wat? Hoe kunnen we samenwerken en een meerwaarde betekenen voor elkaar?) Samen een project opzetten waar elke partner zijn meerwaarde kan hebben
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel.
	☒ Proces evaluatie - Betere samenwerking tussen de partners door antwoorden te vinden op onderstaande vragen: ○ Kennen de partners elkaar grondig? ○ Wie neemt welke actie op? ○ Wie communiceert naar welke doelgroep? ○ Hoe bereiken we samen kwetsbare doelgroepen?
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Actie 19: Verkennen van het landschap van de mondgezondheid

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.4

Eerstelijnszone Noord Antwerpen vestigt de aandacht op preventie op niveau van alle individuen.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen verkent het landschap van de mondgezondheid binnen het grondgebied van de eerstelijnszone. Hierbij sluit de eerstelijnszone aan op bestaande initiatieven (zoals een dag voor mondgezondheid op een school in de regio) en bekijkt het welke hiaten er nog zijn rond mondgezondheid binnen het grondgebied. Samen met de aanwezige partners binnen het landschap wordt bekeken hoe er samen een antwoord kan worden geformuleerd op de hiaten. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Aansluiten op bestaande initiatieven binnen het grondgebied van Eerstelijnszone Noord Antwerpen ○ Hiaten binnen de mondgezondheid in kaart brengen ○ Bestaande partners rond mondgezondheid samenbrengen om samen met hen de hiaten te bespreken en hier eventuele acties aan te koppelen • Wat ga je niet doen? ○ Acties opzetten rond mondgezondheid zonder eerst een overzicht te hebben van welke hiaten er zijn binnen het huidige landschap
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Een regelmatig tandartsbezoek is vanuit preventief oogpunt aangeraden. Het wordt ook gestimuleerd door een hogere terugbetaling. Vanuit verschillende partners ontvingen we de voorbije jaren signalen over de hiaten op het gebied van mondgezondheid binnen het grondgebied van de eerstelijnszone & de problemen die dit oplevert bij hun patiënten en/of cliënten. Vanuit onze omgevingsanalyse wordt deze problematiek ook ondersteund (met bijvoorbeeld slechts 31,1% van de personen met ziekteverzekering in Antwerpen die op regelmatige basis een preventief contact heeft met de tandarts). Wanneer we meer in detail de cijfers op wijkniveau bekijken, dan zien we opmerkelijke verschillen (zie tabel verder). Deze verschillen zullen we ook meenemen bij het bepalen van prioriteiten. Tot slot merken we dat het niet altijd eenvoudig is om tandartsen mee te krijgen in het verhaal van interdisciplinair

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

samenwerken. We trachten met deze actie hen meer en meer in verbinding te brengen met andere lokale partners, wat op termijn de patiënt ook zeker ten goede zal komen.

Preventieve mondzorg, % t.o.v. personen in de ziekteverzekering (2022)

	preventieve mondzorg (t.o.v. personen in de ziekteverzekering)
Haven Antwerpen (Antwerpen)	18,3
Luchtbal (Antwerpen)	26,1
Lillo (Antwerpen)	51,4
Polder (Antwerpen)	36,8
Donk (Antwerpen)	47,1
Ekeren Centrum (Antwerpen)	42,1
Leugenberg (Antwerpen)	43,5
Mariaburg (Antwerpen)	51,1
Schoonbroek-Rozemaai (Antwerpen)	31,3
Lambrechtshoeken (Antwerpen)	39,3
Merksem - Heide (Antwerpen)	38,8
Nieuwdreef (Antwerpen)	34,0
Oud - Merksem (Antwerpen)	24,4
Tuinwijk (Antwerpen)	39,8
11040A0 (Schoten)	42,7
11040A1 (Schoten)	48,9
11040A2 (Schoten)	43,2
11040A3 (Schoten)	48,9
11040A4 (Schoten)	47,8
11040A5 (Schoten)	35,3
11040A6 (Schoten)	38,8
Stabroek: Hoevenen (Stabroek)	42,5
Stabroek: Putte (Stabroek)	49,1
Stabroek: Stabroek (wijk)	43,3
Noord Antwerpen	39,3
Vlaams Gewest	41,0

Bron: IMA | provincies.incijfers.be

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. Alle partners die werken rond mondgezondheid binnen het grondgebied van Eerstelijnszone Noord Antwerpen: • Gezonde Mond • Logo Antwerpen • Lokale besturen van Schoten, Stabroek & Antwerpen • Scholen • Tandartsen • Mondhygiënist • Brede zorglandschap
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De zorgraad Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Samenwerking met Gezonde Mond, Logo Antwerpen, lokale besturen, scholen, tandartsen, mondhygiënist & bredere zorglandschap
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn) • Aansluiten op bestaande initiatieven binnen het grondgebied van Eerstelijnszone Noord Antwerpen bv. meelopen op dag rond mondgezondheid in een school om dit dan later eventueel mee te helpen uitrollen binnen andere scholen • Overleg met alle partners die werken rond mondgezondheid om samen een antwoord te formuleren op de vraag: welke hiaten zijn er nog rond mondgezondheid binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen? Hoe kunnen we (nog) beter interdisciplinair samenwerken om deze hiaten op te vangen? Welke acties moeten hiervoor ondernomen worden? Wie kan welke rol opnemen om de hiaten op te vangen?
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing een streefdoel. ☒ Proces evaluatie • Betere samenwerking tussen de partners in het landschap door antwoorden te vinden op onderstaande vragen: ○ Welke hiaten zijn er nog rond mondgezondheid binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen? ○ Hoe kunnen we (nog) beter interdisciplinair samenwerken om deze hiaten op te vangen? ○ Welke acties moeten hiervoor ondernomen worden? ○ Wie kan welke rol opnemen om de hiaten op te vangen?

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Transmurale zorg

Actie 20: Continueren focusgroep transmurale zorg

Strategische doelstelling 2

Eerstelijnszone Noord Antwerpen stimuleert en verbetert de interprofessionele samenwerking en de kennis rond geïntegreerde en doelgerichte zorg gaande van preventie tot palliatieve zorg. Dit gebeurt door – in afstemming met de PZON - in te zetten op:

- het stimuleren van doorverwijzing en communicatie,
- het voorzien van opleiding en training in geïntegreerde doelgerichte zorg.

Op die manier proberen we versnippering in het landschap tegen te gaan.

Operationele doelstelling 2.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zet aan tot het opzetten van duurzame samenwerkingsverbanden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. Eerstelijnszone Noord Antwerpen continueert in samenwerking met de 3 andere Antwerpse eerstelijnszones (Oost, Zuid en Centrum) de focusgroep Transmurale Zorg. In 2024 focusten we op het in kaart brengen van noden, knelpunten en verwachtingen tussen de eerste, tweede en derde lijn en stimuleerden we ontmoeting. In 2025 zullen we inzetten om samen over te gaan tot acties gebaseerd op de noden, knelpunten en verwachtingen om zo de samenwerking tussen de verschillende lijnen te bevorderen. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Organisatie van focusgroep transmurale zorg om vanuit de verzamelde noden, knelpunten en verwachtingen over te gaan tot acties • Wat ga je niet doen? ○ Opzetten lokaal communicatieplatform om communicatie over de lijnen heen te verbeteren
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. Zowel vanuit de 1ste lijn als vanuit de 2de en 3de lijn is er meer en meer vraag naar en nood aan afstemming en samenwerking. Maatschappelijke trends die dit mee verklaren zijn onder andere de vergrijzing, de complexere zorgnoden en de verkorte ligduren. De zorgvragen en zorgzwaarte binnen de 1ste lijn nemen toe waardoor goede samenwerking over de lijnen heen cruciaal wordt. Ook vanuit de 2de en 3de lijn is er nood aan meer contacten met de 1ste lijn om o.a. het ontslag uit het ziekenhuis kwalitatiever te kunnen laten verlopen.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • 1ste lijn: zorgprofessionals, diensten gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten • 2de en 3de lijn: ziekenhuisnetwerken, sociale diensten ziekenhuizen • Patiënten- en mantelzorgverenigingen
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? De vier Antwerpse eerstelijnszones Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? Samenwerkingen met partners uit de zorgraden, meer bepaald clusters zorg, diensten gezinszorg & diensten maatschappelijk werk Afstemming met ziekenhuisnetwerken, UMCA (Universitaire Medische Campus Antwerpen),...
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). Noden, knelpunten en verwachtingen van eerste lijn en tweede/derde lijn samenleggen door de 2 focusgroepen samen te brengen (focusgroep eerste lijn en focusgroep tweede/derde lijn) tot één geheel Plan van aanpak ontwikkelen om tot actie te komen, samen met het netwerk Acties omzetten in de praktijk
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Proces evaluatie • Evaluatie van samenkomsten focusgroep: beroepsgroep aanwezig, inhoud, conclusies, acties,... ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Aantal aanwezigen per focusgroep

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

Ondersteuning

Actie 21: Uitrol van de nieuwe governancestructuur

Strategische doelstelling 6

Eerstelijnszone Noord Antwerpen is een netwerkorganisatie. In onze vzw zijn alle partners die te maken hebben met gezondheid en welzijn welkom. Er is een actieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en realiseren van beleids- en actieplannen. De leden van de zorghaad worden intensiever betrokken bij de operationele werking. 2

Operationele doelstelling 6.3

Eerstelijnszone Noord Antwerpen zoekt naar een passende governancestructuur waarbij de samenstelling en bevoegdheden van het Dagelijks Bestuur, Bestuursorgaan en Algemene Vergadering duidelijk worden.

 Wat?	Geef een korte beschrijving van wat je gaat doen. In 2025 zetten we in om de nieuwe governancestructuur uit te rollen binnen Eerstelijnszone Noord Antwerpen met betrokkenheid van de hele Algemene Vergadering. We trachten de laatste deadlines binnen het traject te volbrengen, zoals de definitief neergelegde statuten en het afsprakenkader rond de afstemming met het lokaal sociaal beleid. Definieer duidelijk de scope van de actie: • Wat ga je wel doen? ○ Statuten neerleggen ○ Afsprakenkader uitwerken rond de afstemming met het lokaal sociaal beleid ○ Transparant zijn naar doelgroepen ○ Maximale betrokkenheid en inspraak vanuit de Algemene Vergadering • Wat ga je niet doen? ○ Overhaaste beslissingen nemen ○ Onvoldoende betrokkenheid van belanghebbenden ○ Overmatige complexiteit induceren
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt. Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen? Maak hier de link naar de omgevingsanalyse, het lokaal sociaal beleid, of Vlaamse doelstellingen. In kader van het Vlaams hervormingstraject wordt verwacht om een goed bestuur te ontwikkelen en te evalueren op de actuele situatie. Verder is er binnen de eerstelijnszone nood aan de uitrol van de nieuwe beslissingsstructuur met heldere mandaten en verantwoordelijkheden. Een duidelijke governancestructuur is essentieel voor efficiënt bestuur. Het bepaalt hoe beslissingen worden genomen, wie verantwoordelijk is voor wat en hoe de verschillende bestuursorganen met elkaar samenwerken. Een efficiënte governancestructuur kan bijdragen aan betere besluitvorming. Om dit alles te laten slagen, dient iedereen hierover voldoende geïnformeerd te zijn en betrokken te zijn in het proces.

Eerstelijnszone Noord Antwerpen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) op die je wenst te bereiken met deze actie. • Dagelijks bestuur • Bestuursorgaan • Algemene vergadering • Team medewerkers
 Met wie?	Wie is de trekker van de actie? Algemene vergadering van Eerstelijnszone Noord Antwerpen Indien de zorgraad niet de trekker is, beschrijf dan kort welke rol de zorgraad opneemt. / Met welke stakeholders wordt er samengewerkt voor deze actie? • Contact met Hilde Linssen van Vivel
 Hoe?	Geef een beknopt plan hoe deze actie gaat worden opgezet of aangepakt. Vermeld hier ook de mijlpalen (link naar tijdslijn). • Statuten afwerken in afstemming met jurist en Algemene Vergadering • Statuten neerleggen na stemming van de Algemene Vergadering • Afsprakenkader uitwerken rond de afstemming met het lokaal sociaal beleid • Deadline: 31 mei 2025 • Effectief aan de slag gaan als zorgraad binnen het kader van de nieuwe governancestructuur
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. Geef ook de meetmethode mee en, indien van toepassing, een streefdoel. ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) • Succesvolle implementatie van het nieuwe governancestructuur • Duidelijke en gedeelde rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie • Verbeteringen in de efficiëntie van bestuursprocessen • Toename in transparantie en verantwoording • Verhoogde betrokkenheid van belanghebbenden