

Actieplan ELZ Brugge

Inleiding

Dit voorstel zet in op een geïntegreerd en eenduidig beleid binnen de ELZ Brugge met een duidelijke regie voor de zorgraad. Deze is geschreven na consultatie met iedere cluster en houdt rekening met de ervaringen vanuit de eerste COVID-19 golf. Het zal de verantwoordelijkheid zijn van elke individuele partner om ondersteuning te bieden aan de daaruit vloeiende acties om aldus maximale impact voor de doelgroep te bekomen. De doelgroep is iedere Brugse burger met een hulpvraag en in het bijzonder alle kwetsbare doelgroepen (personen met een handicap, mantelzorgers, mensen in armoede, jongeren, daklozen, studenten, ouderen,...) die bijzonder getroffen zijn door de COVID-19 pandemie.

Vertrekkend vanuit het goedgekeurde beleidsplan met zijn strategische en operationele doelstellingen worden acties voorgesteld die de meeste aandacht vragen voor de komende jaren.

Ofwel spreekt de actie voor zich ofwel wordt aan de hand van een voorbeeld dit verder gespecificeerd. Elke actie staat niet alleen maar wordt versterkt door alle andere.

Laat ons COVID-19 positief aanwenden om de samenwerking in en tussen organisaties voorgoed te veranderen zodat we niet enkel in contact zijn, maar vooral in verbinding staan met elkaar.

Strategische doelstelling 1: Het uitgangspunt van ELZ Brugge is de burger: de ELZ bouwt daartoe een sterk netwerk van doelgerichte samenwerkingen uit.

Operationele doelstelling 1.1: De ELZ Brugge creëert een netwerk waarin zowel zorgvragers als zorgverleners van zowel 0^{de}, 1^{ste} als de 2^{de} lijn elkaar kennen.

Indicator/impact: een volledig geactualiseerd overzicht van alle zorgverleners op gebied van gezondheid en welzijn

Actie 1: ELZ Brugge zorgt voor het invullen van de sociale kaart.

Operationele doelstelling 1.2: ELZ Brugge creëert, ondersteunt en zoekt initiatieven waar we samen werken aan gezondheid en welzijn voor elke burger.

Indicator/impact: ELZ zet in op deskundigheid bij de actoren waarbij evidence-based werken en beschikken over up-to-date cijferdata centraal staan.

Actie 1: ELZ Brugge neemt de taken op die de Vlaamse Regering ons vraagt:

- Ondersteuning bieden aan de mobiele teams infectieziektebestrijding ter preventie van of het beheersen van nieuwe lokale uitbraken
- Populatiegerichte en solidaire afstemming organiseren om hulpvragen van zorgaanbieders te beantwoorden, zoals bijvoorbeeld te fungeren als het centraal verdeelpunt die zorgt voor een efficiënte en effectieve verdeling van beschermingsmateriaal
- Advies verlenen over de te nemen maatregelen bij een nieuwe uitbraak
- Het verhogen van het draagvlak voor contactonderzoek
- Een belangrijke bijdrage leveren aan het COVID-19 crisisteam zodat alle partners ELZ Brugge samen nieuwe clusters van besmettingen snel detecteren zodat data correct worden aangeleverd ten dienste van alle niveaus.

Actie 2: ELZ Brugge zorgt voor een optimale communicatie tussen de partners door introductie van een digitale tool zodat de informatiedoorstroming geoptimaliseerd wordt, via

- Voorstellen vanuit het communicatieplan ELZ Brugge
- Voorbeelden:
 - app voor gezondheid/welzijnsmedewerkers
 - app op buurtniveau (netwerk).

Actie 3: ELZ Brugge zorgt dat het professioneel en informeel netwerk van burgers in kaart wordt gebracht en bevordert de aanstelling van een aanspreekpunt (noden) of een zorgcoördinator (complexe zorg).

- Bijzondere aandacht voor kwetsbare jongeren, indien het netwerk onbestaande is, door het versterken van organisaties zoals Jac, 't Salon, Login...

Actie 4: ELZ Brugge bevordert de deskundigheid door:

- de verspreiding van informatie zoals nieuwsbrieven, open vormingen, vormingen op maat, methodieken of basispakketten, deelname aan Praatcafé Dementie
- de oprichting van een intersectorale Brugse leergroep

en dit naar alle actoren (in de ruime zin) met als doel ervaringen uit te wisselen en te kijken hoe onderlinge afspraken hieruit zouden kunnen worden bevorderd. Dit kan zowel op individuele basis gebeuren maar ook als team/groepsondersteuning.

Operationele doelstelling 1.3: De Burger krijgt een centrale plaats in de ELZ en voert regie over zijn eigen zorg- en welzijnsverhaal.

Indicator/impact: actie bevorderen om de zelfregie van elke burger te bevorderen door maximale participatie en betrokkenheid

Actie 1: gerichte bevraging van de verschillende doelgroepen

- Linken leggen tussen bestaande overleg- en adviesorganen enerzijds en tussen deze en de ELZ Brugge zodat een betere communicatie tot stand komt
- Onderzoeken van hiaten in participatie en deze opvullen door nieuwe participatiekanalen, enquêtes ...

Actie 2: Oprichten van een participatieraad ELZ Brugge op ad hoc basis zodat het transversaal verhaal tot uiting komt.

Actie 3: De burger (PZON) wordt ondersteund om zelf zijn ondersteunings- of zorgplan op te maken, dit op basis van neutrale en toegankelijke informatie over de beschikbare ondersteuning, begeleiding en diensten. Dit 'eigen plan' wordt als houvast en mee evoluerend communicatiemiddel gebruikt t.a.v. alle betrokken partners. De burger (PZON) heeft de regie in handen en beslist wie hier toegang toe heeft.

Strategische doelstelling 2: ELZ Brugge is (laagdrempelig) toegankelijk voor iedereen.

Operationele doelstelling 2.1: ELZ Brugge werkt aan een integraal en geïntegreerd toegankelijkheidsbeleid.

Indicator/impact: Acties die toegankelijkheid bevorderen worden gecommuniceerd naar, en zijn gekend door alle actoren binnen de ELZ met als doel de eerste nood snel te ledigen en de burger niet te lang te laten lopen met zijn hulpvraag.

Actie 1: ELZ Brugge zorgt ervoor dat de bekendheid en de toegankelijkheid van de sociale kaart (infogegevens, website...) voor de burger en de gezondheid en welzijnsmedewerker wordt bevorderd.

Actie 2: ELZ Brugge zorgt ervoor dat elke burger op een aangepaste manier wordt geïnformeerd omtrent concrete actie of aanbod van alle zorg- en welzijnspartners.

Actie 3: ELZ Brugge zorgt voor laagdrempelige infoloketten (digitaal of fysiek) die in duidelijke en toegankelijke taal informatie (actie2) verschaffen (link met Geïntegreerd Breed Onthaal).

Actie 4: ELZ Brugge zorgt ervoor dat elke burger op de hoogte is van specifieke COVID-19 ondersteunende maatregelen.

Actie 5: ELZ Brugge heeft verhoogde aandacht voor de toegankelijkheid van COVID-19 maatregelen voor kwetsbare burgers en over het toelaten van essentiële verplaatsingen van mantelzorgers en zorgvragers.

Actie 6: ELZ Brugge zorgt ervoor dat bij herorganisatie van de zorg, elke burger en in het bijzonder de meest kwetsbaren, toegang hiertoe heeft. Het signaal wordt gegeven naar de overheid alsook naar alle organisaties in de ELZ dat een terugtrekkend beleid geen optie is.

- Opstellen van een leidraad in samenspraak met alle bevoegde instanties zodat de toegankelijkheid wordt gewaarborgd met aandacht voor de ondersteuning van zorgvrager en zorgverlener. Het uiteindelijke doel is het verlenen van veilige zorg.

Operationele doelstelling 2.2 ELZ Brugge pakt bestaande drempels in welzijn en zorg maximaal aan.

Indicator/impact: vroeg ingrijpen (acties) in de financiële situatie om erger te vermijden

Actie 1: ELZ Brugge sensibiliseert en licht correct de doelgroep in om bestaande hulp vroegtijdig in te schakelen en wat dit kan betekenen.

Actie 2: ELZ Brugge informeert de doelgroep over sociale rechten (tegemoetkomingen, premies...) op de verschillende niveaus (gemeentelijk, Vlaams, federaal) en hoe je daarop aanspraak kan maken.

Strategische doelstelling 3: ELZ Brugge zet in op preventieve gezondheid, zorggeletterdheid en welzijn.

Operationele doelstelling 3.1: ELZ Brugge schrijft en werkt mee aan de uitvoering van de beleidsnota preventieve gezondheid Brugge.

Indicator/impact: Uitvoeren van bepaalde acties uit de beleidsnota preventieve gezondheid Lokaal Sociaal Beleid.

Actie 1: ELZ Brugge zet in op een meersporenbeleid door middel van een proactieve benadering/opsporing van individuele personen (kwetsbare personen, zorgmijders) met tevens

aandacht voor groepen (zorgverleners, mantelzorgers....) zodat deze de juiste hulp krijgen. Indien nodig zal hiervoor een aanbod worden gecreëerd.

Actie 2: ELZ Brugge werkt samen met GGZ en andere partners omtrent de ondersteuning en uitwerking van (preventieve) initiatieven geestelijke gezondheidsproblemen.

- Met aandacht voor de zorgvragers (PZON en mantelzorgers) en de zorgverleners
- en in het bijzonder voor de meest kwetsbaren door middel van campagnes en/of infosessies omtrent draagkracht.

Actie 3: ELZ Brugge werkt samen met het onderwijs en flankerende partners om studenten extra ondersteuning te bieden (minimum aanbod fysisch lesgeven, digitale ondersteuning...).

Strategische doelstelling 4: Binnen ELZ Brugge is de zorg en welzijn op buurtniveau toegenomen

Operationele doelstelling 4.3: ELZ Brugge realiseert buurtgerichte aanspreekpunten voor de buurtbewoners

Indicator/impact: uitwerken van buurtgerichte initiatieven

Actie 1 : ELZ Brugge zet in op digitalisering waar mogelijk door telefonische of online consulten op buurtniveau in het kader van een proactieve verankerd beleid.

Actie 2: ELZ Brugge werkt scenario's uit waarbij vrijwilligers op buurtniveau kunnen ingezet worden om kleine noden op te vangen, vraag en aanbod op elkaar af te stemmen en ter voorbereiding van een nieuwe crisis.

Strategische doelstelling 5: Binnen ELZ Brugge is er een vlotte samenwerking tussen 1^{ste} en 2^{de} lijn.

Operationele doelstelling 5.1: ELZ Brugge werkt aan een goede zorgcontinuïteit..

Indicator/impact: uitwerken van initiatieven die de samenwerking bevorderen waardoor wie een zorg- en/of welzijnsvraag of nood heeft, de juiste zorg en ondersteuning op het juiste oment kan krijgen

Actie 1: ELZ Brugge zorgt voor een gemeenschappelijk gedragen beleid/overleg en een uniforme communicatie vanuit de 1^{ste} en 2^{de} lijn waarbij de goede voorbeelden tijdens COVID-19 worden doorgetrokken naar de toekomst. De samenwerking moet structureel verankerd worden met een wisselwerking tussen welzijn en gezondheid.

- Opname en ontslagregeling (ziekenhuizen en andere partners in de 2delijn)
- Gemeenschappelijke elektronische dossierdeling (medicatieschema, ...)
- Onderzoek nut en uitwerking van het ZorgID naar alle burgers (PZON)

Actie 2: ELZ Brugge faciliteert een goede informatiedoorstroming voor de PZON/mantelzorger bij verwijzing vanuit en naar de 1^{ste} lijn.

Actie 3: ELZ Brugge zorgt voor een jaarlijkse gezamenlijk vorming met accent op structureel overleg, samenwerking en het doorgeven van wederzijdse technische knowhow waardoor welzijn en zorg structureel worden gekoppeld.