

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

TITEL	Actieplan ELZ Regio Grimbergen	STATUS	Goedgekeurd
--------------	--------------------------------	---------------	-------------

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Algemene werking.....	2
Verderzetten van acties	3
ELZ Regio Grimbergen als trekker van intergemeentelijk samenwerkingsverband gezondheidspreventie.....	3
ELZ Regio blijft de opstart van nieuwe kringwerkingen stimuleren.....	4
ELZ Regio ondersteunt overleg en samenwerking tussen kringwerkingen.....	4
ELZ Regio ondersteunt verder de opbouw van de sociale kaart.....	4
Acties 2024	6
1. PZON/mantelzorger worden op verschillende manieren meer betrokken in het beleid en acties	
2. Ondersteuning van samenwerkingsverbanden GBO en Huizen vh Kind	
3. ELZ Regio Grimbergen maakt een afsprakenkader op tussen dagelijks bestuur, bestuursorgaan, algemene vergadering en inhoudelijke werkgroepen	
4. Inclusie van VAPH en Opgroeien in de zorgraad	
5. Verbindende netwerkactiviteiten	
6. Positieve beeldvorming in de (residentiële) ouderenzorg	
7. ELZ Regio Grimbergen en de lokale besturen delen kennis over aanbod en hiaten m.b.t. zorg en welzijn en stemmen af bij welke noden en acties ze elkaar kunnen versterken.	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Inleiding

Dit actieplan heeft als doel de zorgraad voor te bereiden op de inwerkintreding van een nieuw decreet in 2025, waarbij we de interne werking optimaliseren volgens de principes van goed bestuur ter ondersteuning van de kernopdrachten en ontwikkelen naar een open netwerk. Daarnaast richten we graag onze blik naar buiten en zetten we ons inhoudelijk werk met een acties om de maatschappelijke uitdagingen in de eerste lijn.

Daarbij zal het van groot belang zijn dat de focus ligt bij het netwerk zelf. De eerstelijnszone als netwerkorganisatie focust zich op 'het mogelijk maken van', ondersteunen, faciliteren en bestendigen van integrale zorg en welzijnsbenadering.

Dit actieplan bestaat uit 3 delen:

- Algemene werking van de organisatie
- Verderzetting van acties uit 2023
- Nieuwe acties 2024

Algemene werking

Door de algemene werking op te nemen in het actieplan, leg je de nadruk op de continue verbetering van de dagelijkse werking van de organisatie. Hiervoor kan je je baseren op de evaluatie van je werking.

Beschrijf hier kort en bondig de algemene werking en benadruk het belang van routinematige activiteiten en hun relatie tot de strategische doelstellingen van het actieplan. Bv. vzw-werking, coördinatie, netwerkvorming, communicatie, ...

De algemene werking bestaat uit volgende zaken:

- 2-jaarlijkse algemene vergadering
- Maandelijks bestuursorgaan
- 2/maand dagelijks bestuur
- Wekelijks teamoverleg
- Werkgroepen en stuurgroepen intergemeentelijke preventiewerking
- Rapportering

Naast de inhoudelijke en strategische doelstellingen, neemt het dagelijks bestuur een aantal administratieve taken op die we als vzw verplicht zijn.

Hiervoor doen we in grote mate beroep op externe expertise.

- Boekhouding ism SBB
- Personeelsadministratie ism sociaal secretariaat Acerta en IDEWE
- GDPR ism DPO intercommunale
- Opvolging van allerhande verzekeringen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Netwerkvorming is een kernopdracht van de zorgraad, daarom nemen we momenteel deel aan volgende overleggen:

- Werkgroep Regionaal Zorgplatform Halle-Vilvoorde (Toekomstforum Halle-Vilvoorde)
- Provinciaal overleg stafmedewerkers en voorzitters Vlaams-Brabant met ondersteuning van VIVEL
- Stuurgroep intergemeentelijke preventie
- GBO stuurgroep en team
- Overleg Huizen van Kind in de eerstelijnszone
- Kerngroep ELP-conventie via GGZ netwerken Vlaams-Brabant
- Ondersteunen van de lokale kringwerkingen bij hun werking en opstart

Deze overlegstructuren maken het mogelijk om informatie te laten doorstromen naar relevante actoren binnen de zorgraad, hen te consulteren en advies te vragen bij beslissingen van het bestuursorgaan.

Verderzetten van acties

ELZ Regio Grimbergen als trekker van intergemeentelijk samenwerkingsverband gezondheidspreventie

Mondgezondheid

In 2022 werd door de Eerstelijnszone Regio Grimbergen een omgevingsanalyse uitgevoerd. Samen met een denkdag voor de leden van de zorgraad, leidde dit tot het voornemen om in 2023 ondermeer werk te maken van mondgezondheid.

Volgende initiatieven werden genomen:

- Aansluitend bij de omgevingsanalyse werden alle tandartsen gecontacteerd, ondermeer om zich te krijgen op wachtlijsten, patiëntenstop en geplande pensionneringen van tandartsen.
- Projectfiches mondgezondheid voor zowel ouderen, personen met een beperking, kinderen en meest kwetsbaren.
- Vormingen Gezonde Mond- koffer, mondzorgcoach en tandzorg voor de meest kwetsbaren (via Soep met babbeltjes Logo Zenneland) voor onze eigen medewerkers.
- Om in onze regio werk te maken van mondzorgcoaches, in kader van informeren en toeleiden naar de tandarts van kwetsbare inwoners, werd in samenwerking met Gezonde Mond een infomoment georganiseerd over rol en opleiding van de mondzorgcoach. Deze stond open voor alle geïnteresseerden uit heel Halle-Vilvoorde.

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

- Talrijke vormingen over mondgezondheid en Gezonde Mond- koffer voor professionelen in vooral zorg (6 x inwoonzorgcentra, 3 x in VAPH- voorzieningen, 1 x gezinszorg) en onderwijs (4 x toelichting scholenoverleg, 1 x ontlening Gezonde Mondkoffer). Dit leidde tot correctere kennis over mondgezondheid en mondzorg en initiatieven zoals het invoeren van poetskaarten.
- Door onze samenwerking met een woonzorgcentrum uit faciliteitengemeente Wemmel, zou onze Powerpoint ook naar het Frans kunnen worden vertaald. De interesse van gemeente Wemmel leidde mede tot het vertalen van enkele basisrichtlijnen naar het Frans en een door de gemeente georganiseerde vorming voor inwoners die plaatsvond in het lokaal dienstencentrum. Om deze vorming de helft goedkoper te maken, werd een nota opgesteld op basis van onze omgevingsanalyse, die wees op de noden en het werken met kwetsbare inwoners.
- Mede door onze vacature en zoektocht naar een ELA (tandarts Eerstelijnsambassadeur), werd deze Eerstelijnsambassadeur voor onze eerstelijnszone ook effectief gevonden.

Voor het voorjaar van 2024 staan ook reeds 3 vormingen gepland en bekijken we de organisatie van screeningsmomenten in de scholen/ lokale dienstencentra/ en andere ontmoetingsplaatsen.

Bewegen Op Verwijzing (BOV)

Nadat we in 2022 een werkgroep BOV oprichtten met vertegenwoordigers uit de lokale besturen, welzijn en gezondheid, werd ook onze projectaanvraag ingediend en goedgekeurd.

De werkgroep kwam in 2023 3 keer samen. Specifiek om de 2 Kick off momenten voor te bereiden werd 4 keer samengekomen. En er was ook een overlegmoment om de beweegavond voor te bereiden voor huisartsen en kinesitherapeuten.

We bekijken in 2024 hoe we BOV kunnen verder uitbreiden via de nieuwe toeleiders en inbedden in de werkingen van onze netwerkpartners.

De 10-daagse van de geestelijke gezondheid

Binnen de 5 lokale besturen kreeg de 10-daagse GGZ in 2023 een activiteitenprogramma voor inwoners. We bouwen in 2024 verder op deze ervaringen en zoeken naar connectie met het bestaand hulpverleningsaanbod via samenwerking met de GGZ-netwerken.

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

ELZ Regio Grimbergen blijft de opstart van nieuwe kringwerkingen stimuleren

- We ondersteunden in 2023 bij de ontwikkeling van een lokale kring logopedisten, thuisverpleging
- We zochten een ELA voor de tandartsen
- In 2024 zullen we de opstart van een dietistenkring samen met de beroepsvereniging stimuleren

We houden daarbij in het achterhoofd, dat er ook heel wat anderstalige zorgverleners actief zijn in onze ELZ, die niet altijd aangesloten zijn bij een Vlaams beroepsvereniging of

ELZ Regio Grimbergen stimuleert en ondersteunt samenwerking tussen kringwerkingen en helpen de Vlaamse Sociale Kaart verder aanvullen

- In 2023 ondersteunden we de zorgverleners aan huis door mee de implementatie van zorgparkeren in Wemmel en Grimbergen te ondersteunen. Beide gemeenten hebben te maken met een hoge parkeerdruk.
- We organiseerden een beweegavond ism met de huisartsenkring en kinesistenkring

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Acties 2024

Strategische doelstelling 1 – PZON staat centraal in de werking van ELZ Regio Grimbergen

Operationele doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen verhoogt de betrokkenheid van de PZON/mantelzorger en het belang van ervaringskennis in de werking.

1. PZON/mantelzorger worden op verschillende manieren meer betrokken in het beleid en acties

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. We bouwen de PZON cluster uit en toetsen beleid en acties af.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Naast de zeer gewaardeerde inzet van de huidige vertegenwoordigers van de PZON in ons bestuur, algemene vergadering, willen we graag de werking van de cluster PZON versterken en uitbreiden. We streven naar meer input en meer input vanuit ervaringskennis zodat we tot een grotere slagkracht kunnen komen binnen de cluster PZON. Bij de opmaak van de huidige omgevingsanalyse kwam de input vanuit de PZON nog veel te weinig aan bod. We willen de stem van de PZON zelf horen en acties inplannen die voor hen een meerwaarde zijn.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. PZON cluster Mantelzorg en patiëntenverenigingen Advies en participatieraden lokale besturen
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Dialoog • Via bestaande belangenorganisaties en participerende initiatieven zoeken we kandidaten en input vanuit de PZON Wat ga je <u>niet</u> doen? • In 1^e instantie contacteren we rechtsreeks geen inwoners/gebruikers
Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? We nemen hierin een trekkende rol. We gaan in dialoog met belangenorganisaties en organisaties die reeds participerende initiatieven hebben om de stem van de PZON in te brengen. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. Goede praktijken verzamelen wat betreft uitbouw ervaringskennis en participatietrajecten in de eerstelijnszorg 2. Cluster PZON in de organen uitbreiden 3. We ontwikkelen binnen de inhoudelijke doelstellingen (mondzorg, GGZ en BOV) fictieve persona's of nodigen belangenorganisaties uit, die de focus van de zorgraad scherp houden.	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Inclusie VAPH en Opgroeien Netwerkverbindende activiteiten	
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) De betrokkenheid van de PZON is verhoogd: we krijgen input en nemen deel aan de overlegmomenten ☒ Impact evaluatie (Outcome)	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert geïntegreerde zorg via multidisciplinaire samenwerking (op organisatieniveau)

Operationele doelstelling 1 – ELZ ondersteunt de samenwerkingsverbanden GBO en de Huizen vh Kind door input en advies te geven in de uitbouw van hun aanbod naar de PZON.

2. Ondersteuning van samenwerkingsverbanden GBO en Huizen vh Kind

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. ELZ Regio Grimbergen ondersteunt beide samenwerkingsverbanden.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Met heel wat jonge gezinnen op het grondgebied en mensen die risico lopen in kansarmoede te leven, vinden we als zorgraad deze samenwerkingen cruciaal. We ondersteunen deze samenwerkingsverbanden door kennis en input te voorzien vanuit de brede eerstelijnszorg en het netwerk van de zorgraad. We bieden beide zowel Huizen vh Kind als GBO een platform om met elkaar uit te wisselen en aanbod af te stemmen op de noden van de PZON.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - Netwerkpartners GBO en Huizen Vh Kind
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • De zorgraad kan input en advies geven • De zorgraad zoekt naar connecties/allianties met de brede eerstelijnszorg om deze samenwerkingsverbanden te ondersteunen • De zorgraad is gekend met deze samenwerkingsverbanden en kennen hun aanbod • We werken samen aan de uitbouw van een webstek op website ELZ (GBO) Wat ga je <u>niet</u> doen? • We creëren of organiseren zelf geen aanbod

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner		Huizen vh Kind en GBO												
	Welke rol neem je zelf op? We bieden hierbij een ondersteunende functie. Indien je eentrekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? GBO nabestaanden is een project dat sinds 2 jaar in de ELZ loopt. Als ELZ gaan we met het GBO in dialoog om expertise vanuit de brede 1 ^e lijn binnen te trekken in het samenwerkingsverband. Zo kan de expertise vanuit de thuiszorg en palliatief forum een meerwaarde bieden in dit project. Binnen de Huizen van het Kind zorgen we voor een afstemming in het aanbod tussen de lokale besturen.														
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). - Huizen van Kind: we ondersteunen bij de creatie van een nieuw aanbod naar PZON in de week van de opvoeding 2024 - We organiseren samen met GBO intervisiemomenten voor maatschappelijk werkers in de ELZ - We laten GBO en Huizen vh Kind kennis maken met inspirerende projecten uit andere ELZ's														
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? PZON centraal Ondersteunen lokaal sociaal beleid Inclusie Opgroeien en VAPH														
 Wanneer?	Startdatum: 1/11/2023		Einddatum: Vul een datum in.												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="379 1368 1394 1406"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>				Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Overlegmomenten - GBO stuurgroep en team - Overleg Huizen vh Kind ELZ Regio Grimbergen - Diensthoofden overleg sociale diensten lokale besturen														
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.														
	☒ Proces evaluatie De partners voelen zich gesteund. De coördinatoren Huizen vh Kind en GBO wisselen kennis uit.														
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)														

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	☒ Impact evaluatie (Outcome)
--	---

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Aanbod tussen partners beter afstemmen op de ondersteuningsnoden van de PZON |
|--|--|

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Strategische doelstelling 3 – ELZ Regio Grimbergen optimaliseert haar interne werking ter ondersteuning van haar kernopdrachten als open netwerkgorganisatie

Operationele doelstelling 1 - ELZ Regio Grimbergen streeft er naar de principes van ‘goed bestuur’ toe te passen binnen een dynamische context.

3. Opmaak afsprakenkader tussen het dagelijks bestuur, bestuursorgaan, algemene vergadering en inhoudelijke werkgroepen

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

We maken een afsprakenkader op waarin we de rollen en taken van de leden AV, bestuursorgaan, dagelijks bestuur en inhoudelijke werkgroepen van de zorgraad uitschrijven zodat voor ieder zijn of haar positie en de verhoudingen binnen de zorgraad duidelijk zijn.

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...



Waarom?

Tijdens het ondersteuningstraject dat we liepen met Impact Advocaten en Pepared Mind, werd via een survey ‘goed bestuur’ de huidige interne werking onder de loep genomen.

We stellen vast dat de vergadercultuur en besluitvorming binnen de interne werking voornamelijk heel organisch en spontaan verloopt. De (dringende) beslissingen worden door het dagelijks bestuur voorbereid en ter goedkeuring voorgelegd aan het bestuursorgaan.

De besluitvorming vertrekt vanuit dialoog en mondelinge afspraken tussen bestuurders, die dan nadien te vinden zijn in verslaggeving. Hoewel bestuurders aangeven het fijn is om op een spontane/flexibele manier beslissingen te nemen, zullen we een afsprakenkader creëren om de continuïteit in de werking te garanderen.

Nieuwe bestuurders krijgen een warm welkom, maar geven aan dat het niet evident is zich in te werken en het een grote zoektocht is zich te positioneren binnen het bestuur. Een afsprakenkader kan hierin snellere duidelijkheid bieden.

Daarnaast zullen we de AV een boost geven door meer stakeholders de kans te geven zich als lid kandidaat te stellen zodat er voldoende democratische controle is op de werking van het bestuursorgaan.

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	Op die manier zullen we meer aandacht besteden aan de principes van goed bestuur: - interne procedures (info voorzien t.a.v. nieuwkomers, gebruik van functiebeschrijvingen, aandacht voor verhoudingen tussen de diverse fora binnen de eigen structuur) - de betrokkenheid van belanghebbenden (volledige communicatie, relatiebeheer t.a.v. stakeholders, balans vinden tussen belangen van diverse stakeholders) - de wijze waarop beslissingen worden genomen (zoeken naar aanvullende competenties, versterken van engagementen bij partners, continuïteit van engagementen bewerkstellingen) - de ambitie om een lerende organisatie te zijn (aandacht voor ontwikkelen reflectie-instrumenten en zelfevaluatie, zoeken naar verbeterprincipes) - diversiteit (aandacht voor brede waaier van competenties).	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. - Bestuurders zorgraad - Leden van de zorgraad - Stakeholders	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • ELZ Regio Grimbergen wenst haar organische en spontane vergadercultuur te behouden die vertrekt vanuit een gelijkwaardigheid tussen partners. • ELZ Regio Grimbergen wenst haar flexibiliteit en wendbaarheid in de dynamische context van de 1^e lijn te behouden, waarbij het dagelijks bestuur snelle beslissingen kan (blijven) nemen wanneer nodig. Wat ga je <u>niet</u> doen? • ELZ Regio Grimbergen ziet 'goed bestuur' als middel en ter ondersteuning van de kernopdrachten, niet als een doel op zich. • We vetrekken niet van een leeg blad, maar gebruiken de survey 'goed bestuur' en opgebouwde ervaringen als basis.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol Het dagelijks bestuur, geïnteresseerde bestuursleden en coördinator treft hiervoor de voorbereidingen en laten zich daarbij ook adviseren door haar externe partners (boekhoudkantoor, etc.) Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Om te komen tot een gedragen afsprakenkader voor de ELZ zullen volgende inhoudelijke stappen gezet worden: 1. Omschrijving van de huidige taken en rollen van de leden en bijsturen waar nodig 2. Omschrijving van hoe de leden zich tot elkaar verhouden en waar welke beslissingen worden genomen. 3. Voor de bestuursleden is er een leidraad om te communiceren met en naar de eigen achterban 4. De huidige AV krijgt een boost, we doen opnieuw een oproep naar kandidaten 5. Kwaliteit van samenwerking en organisatie evalueren via een reflectie-instrument (2025)																																					
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - Opname van Opgroeien en VAPH in de zorgraad - Ondersteunen van lokale besturen bij hun lokaal sociaal beleid																																					
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 30/06/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 30/06/2024						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 30/06/2024																																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																						
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																											
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. De vorderingen worden steeds geagendeerd op bestuursvergaderingen.																																					
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We hebben een afsprakenkader en leidraad om dit te communiceren naar de netwerkpartners. Het afsprakenkader werd goed goedgekeurd door het bestuursorgaan en de algemene vergadering van de zorgraad. ☐ Impact evaluatie (Outcome)																																					

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

Operationele doelstelling 2 – ELZ Regio Grimbergen stelt haar werking open voor nieuwe partners in de eerstelijnszorg en bouwt haar open netwerk verder uit.

4. Inclusie van VAPH en Opgroeien in de zorgraad

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.	ELZ Regio Grimbergen gaat in dialoog gaan met de lokale actoren erkend door Opgroeien en VAPH om te bepalen hoe zij wensen betrokken te worden in de zorgraad.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... ELZ Regio Grimbergen (en regio Halle-Vilvoorde) kent een historische achterstand in het welzijnsaanbod vanuit VAPH en Opgroeien. Hoewel in onze ELZ heel wat gezinnen en kinderen (met specifieke zorgnoden) wonen en leven, waardoor Opgroeien en VAPH onmisbare partners in het netwerk.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. • Lokale actoren die erkend zijn door VAPH en Opgroeien • Leden zorgraad	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • ELZ bereid de leden voor op de komst van Opgroeien en VAPH via het ondersteuning- en vormingsaanbod vanuit Vivel • ELZ zal gesprekken opzetten met de lokale actoren en leert hen kennen • De 1^e lijn actoren leren de noden van opgroeiende kinderen en personen met een beperking kennen in de ELZ Regio Grimbergen • Binnen de cluster welzijn zullen plaatsen extra worden gecreëerd voor VAPH en Opgroeien Wat ga je <u>niet</u> doen? • We verplichten geen partners tot toetreding in AV/bestuur, maar vertrekken vanuit engagement en wil tot betere samenwerking	
Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Met wie?	Welke rol neem je zelf op? We nemen hierin een trekkende rol op en zetten dialoog en samenwerking op via de aanspreekpunten van de betrokken actoren in VAPH en Opgroeien. Indien je eentrekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. De leden van de zorgraad krijgen een 'opfrissing' van het landschap Opgroeien en VAPH via het ondersteuningsaanbod van Vivel 2. De leden en netwerkpartners van de zorgraad leren het aanbod/lokale partners erkend door VAPH en Opgroeien kennen op een partnerdag die we organiseren. 3. We bekijken de mogelijkheden dit samen te organiseren met andere ELZ in Halle-Vilvoorde 4. We organiseren dialoogmomenten om de engagementen van de betrokken partners Opgroeien en VAPH en verwachting van de zorgraad te matchen.	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Netwerkactiviteiten	
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 30/05/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. We delen informatie met alle netwerkpartners van de ELZ via onze communicatiekanalen.	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Via de organisatie van de partnerdag kennen we de aanspreekpunten van Opgroeien en VAPH binnen onze ELZ, we starten de dialoog op. ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We organiseren een partnerdag om de netwerkpartners te laten kennismaken met de hulpverleningsaanbod van VAPH en Opgroeien in de ELZ	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	☐ Impact evaluatie (Outcome) Via deze partnerdag nemen de actoren VAPH en Opgroeien een hun engagement op in de AV/bestuur van de zorgraad
--	---

Strategische doelstelling 4 – ELZ Regio Grimbergen als match-maker en bruggenbouwer

Operationele doelstelling 1 – ELZ Regio Grimbergen stimuleert en organiseert ontmoeting en kennisopbouw tussen 1^e lijnactoren via verbindende netwerkactiviteiten.

5. Verbindende netwerkactiviteiten

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

We organiseren verbindende netwerkactiviteiten.

Dit gebeurt op verschillende manieren: via de online piekuurtjes ism het GBO, over het actief bemiddelen tussen 2 of meer actoren, tot het organiseren van netwerk- en inspiratiemomenten.

Per kwartaal (mei – september- december) organiseren we ism het GBO een online piekuurtje op de middag, waarbij kennisoverdracht rond een topic het doel is.

We koppelen aan de algemene vergadering een jaarlijks netwerkmoment (rond gedeeld beroepsgeheim en doelgerichte zorg). Er wordt op deze gezamenlijk momenten de tussentijdse balans opgemaakt en verder vooruitgeblikt. Waar relevant en mogelijk, werkt ELZ hiervoor samen met Vlaamse steunpunten en andere intermediaire organisaties en zoekt het ook wisselwerking op met inspirerende organisaties van elders.

We organiseren ‘inspiratietafels’ rond thema’s als palliatieve zorg en levenseinde, zorgzame buurten en buurtgerichte zorg, prenatale gezondheid en ouderen zonder netwerk. Hierop krijgen lopende en innovatieve projecten en het regulier aanbod van zorg- en welzijnsactoren hun podium. Deze ‘inspiratietafels’ hebben als doel verbredend te werken, uitwisseling te bevorderen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	Op de denkdag 'naar een open organisatienetwerk' ism Pepared Mind, kwam de expliciete vraag vanuit de partners meer netwerkactiviteiten te organiseren. Vele partners zien de meerwaarde van de ELZ als open netwerk dat we hun uit hun bureau of dagelijkse routine trekken en graag nieuwe ontwikkelingen willen volgen in de eerstelijnszorg. Deze initiatieven moeten daarnaast meer leiden tot bekendheid en zichtbaarheid. En komen tegemoet aan de vraag om elkaar en het aanbod diepgaander te leren kennen. We maken ook op uit de deze dag, dat deze netwerkmomenten in een fijne setting en op informele manier kunnen gebracht worden. Een breed netwerk uitbouwen is een werk van lange adem, maar we wachten niet langer om hiermee van start te gaan.	
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Eerstelijnsactoren in zorg en welzijn en PZON (brede netwerk)	
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? We werken met een duidelijke focus van relevante thema's die helpen om geïntegreerde zorg te bedden. Wat ga je <u>niet</u> doen? • Sessies met weinig opkomst blijven organiseren • Thema's die niet relevant of complementair aan andere initiatieven	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? We nemen hierin een trekkende rol op. Maar kunnen dit niet alleen, en rekenen we op het engagement en samenwerking met netwerkpartners. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 3 keer/jaar - Piekuurtjes in samenwerking met het GBO ELZ Regio Grimbergen - Samenkomsten met lokale beroepskringen en clusters - Inspiratietafels met een thema	

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	2/jaar (evt. gekoppeld aan de AV) - Netwerkevent: gedeeld beroepsgeheim - Vrije inloophmoment gekoppeld aan de AV: bekendheid geven aan de verschillende beleidsthema's en projecten in de ELZ																								
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Inclusie VAPH-Opgroeien PZON Centraal																								
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024						Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2024																			
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec														
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. We zetten hiervoor al onze communicatiekanalen in.																								
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie - Evaluatie - Bevraging naar thema's - Organisatie team netwerkevents ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) - Piekuurtjes, netwerkevents en inspiratietafels hebben plaatsgevonden - Het aantal aanwezigen op een event - ☐ Impact evaluatie (Outcome) - Bekendheid en zichtbaarheid bij meer stakeholders in de 1^e lijn																								

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

6. Positieve beeldvorming in de (residentiele) ouderenzorg

Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Gezamenlijke actie(s) voor een positieve beeldvorming in de residentiele ouderenzorg.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... In juni 2023 kwamen de 12 woonzorgcentra in de ELZ Regio Grimbergen voor een 1^e keer opnieuw samen na de coronapandemie op de lentebabbel. Ondanks de heterogeniteit van onze residentiele ouderenzorgvoorzieningen is de nood hoog om samen te werken aan een positievere beeldvorming. Alle woonzorgcentra werden de voorbije coronajaren geconfronteerd met negatieve en stereotiepe framing in de media en bij publieke opinie door uitval en tekort aan personeel, tijdsgebrek, isolatiemaatregelen en corona-uitbraken, etc. De woonzorgcentra willen ondanks de moeilijke context die bladzijde omslaan en de kwaliteiten en troeven van de ouderenzorg onder de aandacht brengen, zodat ook de mooie zorgverhalen de buitenwereld bereiken. In november 2023 vond een brainstorm plaats in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie Memo, in 2024 gaan we over tot de effectieve implementatie van een gezamenlijke actie rond positieve beeldvorming. De dag van de zorg in maart 2024 kan daarbij het ideale moment zijn voor de uitrol van zulke actie.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Woonzorgcentra in ELZ Regio Expertisecentrum Dementie Memo
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • We werken en experimenteren aan een gezamenlijke actie • We beseffen dat dit een grote uitdaging zal zijn om overheen de individuele belangen van de heterogene groep van private en openbare ouderenzorgvoorzieningen een gezamenlijke visie en actie rond positieve beeldvorming te realiseren. We zien deze actie dan ook als een innoverend proces waarbinnen ook ervaringen en kennis wordt uitgewisseld tussen de woonzorgcentra. • We willen de medewerkers, bewoners en mantelzorgers van de woonzorgcentra een hart onder de riem steken ondanks de vaak moeilijke context om kwaliteitsvolle zorg te blijven garanderen

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	Wat ga je <u>niet</u> doen? • We gaan de woonzorgcentra niet verplichten hieraan mee te werken, we vertrekken vanuit een gezonde dosis enthousiasme in dit proces mee te stappen. • We gaan de woonzorgcentra niet elk apart ondersteunen. • Voorlopig betrekken we nog geen andere voorzieningen, hoewel ook binnen de gezins- en thuiszorg, VAPH, GGZ, een vraag is naar een meer positieve kijk op de zorg in de 1^e lijn.													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner	Woonzorgcentra												
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol Indien je eentrekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken hiervoor samen met het Expertisecentrum Dementie Memo, voor vele woonzorgcentra reeds een bekende partner in de ondersteuning bij de zorg voor mensen met dementie. Zij bieden hun expertise in het werken aan positieve beeldvorming over mensen met dementie aan als inspiratie. Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. 29/11/23: brainstormsessie 'positieve beeldvorming' 2. Uitwerking van de gezamenlijke actie in het licht van de dag van de zorg 2024 3. Per kwartaal, thematafels met de directies van de woonzorgcentra ter bevordering van de uitwisseling en kennisopbouw tussen de verschillende woonzorgcentra (thema's: palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning, psychofarmaca, positieve beeldvorming, fixatie-arm beleid)													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? PZON centraal													
 Wanneer?	Startdatum: 2/11/2023	Einddatum: 17/03/2024												
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Mail en telefoon													
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>			Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

	Overlegmomenten Communicatiekanalen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	☒ Proces evaluatie We beschouwen het gezamenlijk proces dat we lopen met diverse woonzorgcentra als een belangrijke indicator voor succes.
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	☒ Impact evaluatie (Outcome) De woonzorgcentra zijn zich ervan bewust dat ze kunnen rekenen op de ELZ als betrouwbare organisatienetwerk en zien de meerwaarde van verbondenheid met andere voorzieningen in de ELZ

Strategische doelstelling 5 – ELZ Regio Grimbergen als katalysator van een sterk (boven) lokaal sociaal beleid

OD: Afstemming met de 5 lokale besturen organiseren om de beschikbare middelen efficiënt in te zetten als regisseur en voor een effectieve dienstverlening als actor van het lokaal sociaal beleid. We ondersteunen daarbij met aanleveren van kwantitatieve als kwalitatieve data.

7. ELZ Regio Grimbergen en de lokale besturen delen kennis over aanbod en hiaten m.b.t. zorg en welzijn en stemmen af bij welke noden en acties ze elkaar kunnen versterken.

	Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. Het is de bedoeling in de eerste plaats een werkbare en duidelijke systematiek te creëren zodat er een gestroomlijnde wisselwerking kan ontstaan tussen het beleid van de zorgraad en de meerjarenplannen van de 5 lokale besturen.
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... De nota 'Slagkrachtige zorggraden' geeft de zorggraden de opdracht het lokaal sociaal beleid te ondersteunen.

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Beleidsmedewerkers zorg en welzijn lokale besturen Vast bureau/schepencollege lokale besturen Bestuursleden zorgraad													
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? Tijdens de zomer 2023 werden de lokale besturen reeds meegenomen in de hervorming van de zorgraden. • We geven de lokale besturen inspiratie • We gaan verder in dialoog met de aanspreekpunten binnen de lokale besturen rond thema's en leren van elkaar (lokale dienstencentra en zorgzame buurten, preventie, geestelijke gezondheid) Wat ga je <u>niet</u> doen? • De omgevingsanalyse van de ELZ zal geen update meer krijgen													
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.												
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? We nemen hierin een trekkende rol op. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. We maken een tijdslijn op en stemmen deze af 2. We verzamelen 'signalen en structurele problemen via een meldpunt' die de data aanvullen uit de omgevingsanalyse 3. We gaan in dialoog rond de afstemming van aanbod binnen de lokale besturen en daar waar mogelijk tussen de lokale besturen en ondersteunen bij de implementatie van nieuw aanbod in de lokale besturen													
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Er is reeds een samenwerking rond gezondheidspreventie, waarbij de 5 lokale besturen en Logo Zenneland preventieve acties opzetten. ELZ Regio Grimbergen is de trekker van deze intergemeentelijk samenwerking.													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="376 1883 1394 1921"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			

Actieplan ELZ Regio Grimbergen

 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Mail/telefoon - Digitale en fysieke overleggen
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er is interactie en wisselwerking over de omgevingsanalyses en inhoudelijke voorbereiding richting de verkiezingen 2024 ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ☒ Impact evaluatie (Outcome) Vanaf 2025 hebben we een systematiek die voor voldoende afstemming zorgt tussen de beleidsplannen.