

Actieplan ELZ ZORA

TITEL	Actieplan ELZ ZORA	STATUS	Goedgekeurd
--------------	--------------------	---------------	-------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
0.1	15/09/'23	Voorstel dagelijks bestuur	Nathalie De Landtsheer en Ben De Wit
0.2	21/09/'23	Bespreking bestuursorgaan	Nathalie De Landtsheer en Ben De Wit
1.0	23/10/2023	Finale versie op dagelijks bestuur	Nathalie De Landtsheer en Ben De Wit

Inhoud

Inleiding.....	2
Algemene werking	3
Acties 2024.....	4
1. Er is per welzijnsorganisatie en per beroepsgroep een inhoudelijk aanspreekpunt.	4
2. Het nieuwe bestuursorgaan dat op 1 januari 2025 van start gaat is verkozen	7
3. De omgevingsanalyse wordt minimaal jaarlijks met het netwerk geactualiseerd.	10
4. Implementatie pilootproject BE-Empowered	13
5. Project – Levenslang wonen met zorg en ondersteuning.....	16
6. project Psychologische zorg en ondersteuning.....	19
7. project Tandzorg	22

Inleiding

Eerstelijnszone ZORA heeft, zoals alle andere eerstelijnszones, de voorbije jaren vooral ingezet op het bestrijden van de COVID-pandemie.

- Enerzijds heeft COVID ervoor gezorgd dat andere zorg- en ondersteuningsnoden stiefmoederlijk werden behandeld en niet of nauwelijks werden opgenomen.
- Anderzijds heeft dit wel voor verbinding gezorgd tussen lokale besturen, welzijnsorganisaties en zorgverleners. Organisatiebelangen werden aan de kant geschoven en alles werd in het werk gesteld voor een gezamenlijk doel; het indijken van de COVID-pandemie.

COVID heeft ELZ ZORA op de kaart gezet, maar het geeft ook nog een beperkt beeld van onze opdracht en ambities.

In 2022 en 2023 zijn de fundamenten gelegd voor de nabije toekomst van ELZ ZORA.

- In het najaar van 2022 ging het netwerk van ELZ ZORA onder begeleiding van VIVEL aan de slag met het Scirocco-traject wat geleid heeft tot 3 thema's; wonen, tandzorg en psychologische zorg. Deze 3 thema's werden in het voorjaar van 2023 samen met het netwerk verder afgelijnd en zullen in het najaar van 2023 en 2024 projectmatig verder uitgewerkt worden.
- In het voorjaar van 2023 werd in co-creatie met het netwerk de omgevingsanalyse geactualiseerd. We beschouwen de omgevingsanalyse als een vertrekpunt dat we minimum jaarlijks willen actualiseren en dat een basis biedt voor het beleidsplan '24-'26 en het actieplan 2024.

In 2024 willen we ons COVID-imago overstijgen en de eerste stappen zetten in onze missie; samen het netwerk van ELZ ZORA evolueren naar een kwalitatieve afgestemde en toegankelijke zorg op maat, met ook voldoende aandacht voor preventie en de impact van en op de omgeving.

Algemene werking

Het beleidsplan '24 – '26 is het kompas en bepaalt welke richting we uitgaan, wat prioritair is en waar we onze vlag tegen eind 2026 willen planten. Om onze ambities te kunnen realiseren is het belangrijk dat de algemene werking optimaal verloopt.

We zullen in 2024 heel wat initiatieven nemen om onze werking te verbeteren. Ook al zijn die niet allemaal opgenomen in het actieplan van 2024, ze kaderen wel in het beleidsplan '24-'26.

- We bewaken de toegankelijkheid van huisartsgeneeskundige zorg in ELZ ZORA en stimuleren en ondersteunen initiatieven om de continuïteit te kunnen garanderen.
- We implementeren Halt2Diabetes en integreren de coördinatie in de bestaande coördinatie van bewegen op verwijzing.
- In 2024 professionaliseren we de werking van het dagelijks bestuur; o.a. door het gebruik van een mandatenmatrix en een efficiënte vergaderstructuur.
- Uit analyses bleek dat onze boekhouding niet optimaal verloopt. De uitgaven voor de ondersteuning van het huidige boekhoudkantoor (VDL) zijn hoger in vergelijking met de meeste andere eerstelijnszones. Daarnaast stellen we vast dat er nog een hoge takenlast is voor de medewerkers en bestuurders van ELZ ZORA. Begin 2024 maken we de overstap naar een ander boekhoudkantoor (SBB) en optimaliseren we de boekhoudkundige processen.
- We professionaliseren onze werking. We investeren in een opleiding 'projectmatig' werken en passen dit toe in de dagelijkse werking.
- We maken gebruik van digitale toepassingen (zoals MS teams) om efficiënt met ons netwerk te kunnen samenwerken. Dit zowel door overleg digitaal en in hybride vorm te organiseren, voor het beheer van documenten, ...
- We voorzien een onthaaltraject voor elke nieuwe bestuurder.
- De activiteitsgraad van leden van het bestuursorgaan wordt opgevolgd en jaarlijks geëvalueerd. Als de aanwezigheidsgraad lager dan 50% is, wordt er een individueel gesprek ingepland.
- Op regelmatige basis stemmen we af met andere eerstelijnszones en werken waar mogelijk samen.

De acties die in 2024 prioritair zijn en kaderen in de strategische doelstellingen hebben we opgenomen in het actieplan 2024.

- In 2024 nemen we initiatieven om de eerste strategische doelstelling te realiseren; 'tegen 2026 zijn alle welzijnsorganisaties en zorgverleners betrokken bij de werking van Eerstelijnszone ZORA'.
- In 2024 gaan we ook aan de slag met de tweede strategische doelstelling; 'tegen 1 januari 2025 is er een nieuw samengesteld bestuursorgaan dat beantwoordt aan de voorwaarden van het Departement Zorg'.
- De omgevingsanalyse beschouwen we als een belangrijk dynamisch werkinstrument van het hele netwerk wat populatiemanagement mee mogelijk moet maken.
- Preventie zal in 2024 nadrukkelijk aan bod komen in onze werking. In het actieplan geven we graag meer inzicht in het pilootproject BE-Empowered dat kadert in valpreventie.
- De 3 projecten 'levenslang wonen met zorg en ondersteuning', 'tandzorg' en 'psychologische zorg en ondersteuning' zullen in 2024 verder worden uitgevoerd in samenwerking met prioritaire stakeholders. Een beknopte kading van de 3 projecten is opgenomen in het actieplan 2024.

Acties 2024

1. Er is per welzijnsorganisatie en per beroepsgroep een inhoudelijk aanspreekpunt.

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 1 – Tegen 2026 zijn alle welzijnsorganisaties en zorgverleners betrokken bij de werking van ELZ ZORA
 - o Operationele doelstelling 1.1. - Alle welzijnsorganisaties en zorgverleners kunnen gecontacteerd worden.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Bij de samenstelling van de omgevingsanalyse stelden we vast dat we soms geen accuraat beeld hebben over het aantal zorgverleners dat in ELZ ZORA actief is. Om maximaal te kunnen inzetten op de kracht en engagement van het netwerk, is het van belang dat we alle zorgverleners in het vizier krijgen en hen betrekken bij het realiseren van geïntegreerde zorg in de eerste lijn, de missie van ELZ ZORA.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

We moeten in staat zijn om alle betrokken stakeholders te betrekken bij initiatieven en te kunnen bevragen.

1. Het is essentieel met de naderende bestuursverkiezingen die in 2024 wordt voorbereid.
2. In functie van de toevoeging van de lokale partners binnen het domein Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- Lokale partners binnen het domein Opgroeien, Palliatieve Zorg en VAPH.
- Zorgverleners en welzijnsorganisaties waar we nu niet beschikken over een accuraat beeld en die we niet kunnen bereiken.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Per sector, per welzijnsorganisatie en per beroepsgroep een contactpersoon bepalen. De contactpersoon per beroepsgroep heeft een overzicht van het aantal actieve zelfstandige zorgverleners en kan hen contacteren.

Actieplan ELZ ZORA

	- Elke zorgverlener en welzijnsorganisatie stimuleren en ondersteunen om zich te registreren op de sociale kaart Wat ga je <u>niet</u> doen? - Zelf contactgegevens van alle welzijnsorganisaties en zorgverleners op de sociale kaart plaatsen.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	stafmedewerkers
 Hoe?	Welke rol neem je zelf op? ELZ neemt een trekkende rol op. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? We werken samen met de beroepsgroepen en welzijnsorganisaties. Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. We gaan in overleg met beroepsgroepen en welzijnsorganisaties waarvan we geen accuraat beeld hebben en/of waarvan we geen contactpersoon hebben. 2. We bepalen voor alle beroepsgroepen, sectoren en welzijnsorganisaties een contactpersoon. 3. Samen met de betrokken beroepsgroepen bepalen we wat er ontbreekt om een overzicht te maken en actueel te houden. 4. Samen met de betrokken beroepsgroepen nemen we initiatieven die nodig zijn om de contactpersonen de mogelijkheid te geven om een overzicht te krijgen en te behouden.	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - Operationele doelstelling 2.1. - Lokale partners binnen het domein Opgroeien, Palliatieve zorg en VAPH zijn structureel betrokken bij de werking van ELZ ZORA. - Operationele doelstelling 2.2. - Er is een gevalideerde procedure uitgewerkt voor de bestuursverkiezingen die wordt uitgevoerd.	
 Wanneer?	Startdatum: 1/04/2024	Einddatum: 1/07/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Te bekijken met betrokkenen uit het netwerk.	

Actieplan ELZ ZORA

 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	☒ Proces evaluatie Er zijn met de contactpersonen afspraken over hun rol.
	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) We hebben per beroepsgroep en welzijnsorganisatie een contactpersoon.
	☐ Impact evaluatie (Outcome)

Actieplan ELZ ZORA

2. Het nieuwe bestuursorgaan dat op 1 januari 2025 van start gaat is verkozen

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 2 - Tegen 1 januari 2025 is er een nieuw samengesteld bestuursorgaan dat beantwoordt aan de voorwaarden van het Departement Zorg
 - o Operationele doelstelling 2.2. - Er is een gevalideerde procedure uitgewerkt voor de bestuursverkiezingen die wordt uitgevoerd.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In de oprichtingsakte van ELZ ZORA is opgenomen dat de huidige mandaten gelden tot 31 december 2024. Op 1 januari 2025 start een nieuwe bestuursperiode voor ELZ ZORA. In 2024 zullen de nieuwe leden van het bestuursorgaan moeten verkozen worden, waarbij er voldaan wordt aan de hervormingsnota van de zorggraden, die werd opgemaakt door de Vlaamse Overheid.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Om over te gaan naar een nieuwe bestuursperiode op 1 januari 2025 moeten er een aantal statutair vastgelegde stappen gevolgd worden.

Daarnaast het is belangrijk dat:

- het nieuwe bestuursorgaan gedragen wordt door de achterban.
- elk formeel lid van de zorgraad de kans krijgt om zich kandidaat te stellen.
- de lokale partners binnen het domein Opgroeien, VAPH en Palliatieve Zorg een mandaat krijgen in het nieuwe bestuursorgaan.
- nieuwe bestuurders weten wat er van hen verwacht wordt en het beleidsplan '24–'26 erkennen en mee uitdragen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Alle leden van de zorgraad.

Actieplan ELZ ZORA

 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Een procedure uitwerken en uitvoeren voor de samenstelling van het nieuwe bestuursorgaan en dagelijks bestuur. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Vanuit het huidige bestuur van ELZ ZORA bepalen wie deel moet uitmaken van het toekomstige bestuursorgaan.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Stafmedewerkers en dagelijks bestuur
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. We werken een voorstel uit voor de procedure die we met het dagelijks bestuur bespreken. 2. De procedure wordt verder besproken met het bestuursorgaan en we finaliseren de procedure. 3. We communiceren de procedure naar alle zorgverleners en welzijnsorganisaties die lid zijn van de zorgraad. 4. We voeren de procedure uit. 5. Het nieuwe bestuursorgaan wordt verkozen. 6. Het nieuwe bestuursorgaan wordt bekend gemaakt aan alle zorgverleners en welzijnsorganisaties die lid zijn van de zorgraad. 7. Het nieuwe bestuursorgaan neemt de fakkel over van het oude bestuursorgaan.	
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - Operationele doelstelling 1.1. (zie beleidsplan '24-'26) - Alle welzijnsorganisaties en zorgverleners kunnen gecontacteerd worden. - Operationele doelstelling 2.1. (zie beleidsplan '24-'26) - Lokale partners binnen het domein Opgroeien, Palliatieve zorg en VAPH zijn structureel betrokken bij de werking van ELZ ZORA.	
	Startdatum: 1/04/2024	Einddatum: 31/12/2024

Actieplan ELZ ZORA

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) De timing is ook afhankelijk van de beschikbaarheid van criteria die bepaald moeten worden door het Departement Zorg <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jan</th> <th>Feb</th> <th>Mrt</th> <th>Apr</th> <th>Mei</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Aug</th> <th>Sep</th> <th>Okt</th> <th>Nov</th> <th>Dec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec												
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec														
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. - Sociale media - Nieuwsbrief - Website - Bestuursorgaan																								
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Er is een procedure voor de bestuursverkiezing ☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een nieuw bestuursorgaan verkozen ☐ Impact evaluatie (Outcome)																								

Actieplan ELZ ZORA

3. De omgevingsanalyse wordt minimaal jaarlijks met het netwerk geactualiseerd.

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 2 - Tegen 1 januari 2025 is er een nieuw samengesteld bestuursorgaan.
 - o Operationele doelstelling 2.3. - De werking wordt mee gestuurd en gemonitord door populatiemanagement.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

We baseren onze werking (o.a. projecten) op kwantitatieve en kwalitatieve data die we samen met ons netwerk verzamelen en bundelen in een omgevingsanalyse. De omgevingsanalyse wordt gekenmerkt als een dynamisch gebruiksinstrument van en voor het netwerk.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Als professionele netwerkorganisatie is het essentieel dat we vertrekken vanuit collectieve zorg- en ondersteuningsnaden die erkend en gebruikt worden door het hele netwerk. Op die manier stimuleren we een interdisciplinair en coherent beleid dat vertrekt vanuit naden en niet vanuit een bestaand aanbod.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Alle zorgverleners en welzijnsorganisaties binnen ELZ ZORA.



Wat?

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.

Wat ga je wel doen?

- Alle beschikbare data bundelen en ter beschikking van het netwerk stellen.
- Karakteristieken en collectieve zorg- en ondersteuningsnaden in de ELZ identificeren.
- Actualiseren indien er belangrijke nieuwe data beschikbaar zijn.
- Afstemming met de lokale besturen.

Wat ga je niet doen?

- Wekelijks actualiseren.

Actieplan ELZ ZORA

 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	Stafmedewerkers en dagelijks bestuur											
	Welke rol neem je zelf op? Trekkende rol. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? - In nauwe samenwerking met de verschillende beroepsgroepen, welzijnsorganisaties en lokale besturen in functie van de gemeentelijke omgevingsanalyses. - In samenwerking met de huisarts die vanuit HrM (huisartsenkring) de opdracht kreeg om aan populatiemanagement te doen.												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. Indien er belangrijke nieuwe data zijn, wordt de omgevingsanalyse aangevuld en communiceren we hierover. 2. Rondvraag in het netwerk naar nieuwe data. 3. Jaarlijkse actualisatie van de omgevingsanalyse.												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? • Projecten 'Levenslang wonen met zorg en ondersteuning' • Project 'Tandzorg' • Project 'Psychologische zorg en ondersteuning' • Operationele doelstelling 1.1. - Alle welzijnsorganisaties en zorgverleners kunnen gecontacteerd worden. • Operationele doelstelling 2.4. - Het beleidsplan van ELZ ZORA en de beleidsplannen van de lokale besturen versterken elkaar.												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. • Website en sociale media; kleine aanvullingen • Nieuwsbrief; jaarlijkse actualisatie												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	☒ Proces evaluatie Netwerkpartners zijn mede-eigenaar van de omgevingsanalyse door data aan te leveren en maken gebruik van de omgevingsanalyse.												

Actieplan ELZ ZORA

	☒ Resultaatgerichte evaluatie (Output)
	In juni '24 is er een geactualiseerde omgevingsanalyse.
	☒ Impact evaluatie (Outcome)
	De data in de omgevingsanalyse tonen gezondheidswinst aan. (lange termijn)

4. Implementatie pilootproject BE-Empowered

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- strategische doelstelling 5 - We investeren in preventie in afstemming met het netwerk
 - operationele doelstelling 5.1. - Project BE-Empowered

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

Het Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen (EVV) heeft ter voorbereiding van de ontwikkeling van het BE-EMPOWERed programma twee systematische literatuurstudies en een contextanalyse uitgevoerd. Op basis van de resultaten van de systematische literatuurstudies en de contextanalyse werd het BE-EMPOWERed programma ontwikkeld. Het BE-EMPOWERed programma bestaat uit [1] een groepsprogramma voor oudere personen 'Bewust krachtig (be)staan', [2] workshops voor zorgverleners en [3] een implementatieplan voor de eerstelijnszones. Op basis van de positieve ervaringen bij de voorbereidingen en opstart van het BE-EMPOWERed programma in ELZ 'Schelde en Leie' wordt het pilootproject uitgebreid naar 3 eerstelijnszones (ELZ ZORA, ELZ Dender Zuid, ELZ Brugge).



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

- Ongeveer 24 tot 40% van de thuiswonende oudere personen valt jaarlijks, waarvan 21 tot 45% herhaaldelijk.
- 1 op 5 valincidenten gaat gepaard met ernstige verwondingen zoals breuken en hoofdtrauma.
- Valincidenten zijn wereldwijd de tweede belangrijkste oorzaak voor sterfte ten gevolge van een onopzettelijk letsel.
- Er is een sterke relatie tussen valincidenten en een opname in een woonzorgcentrum.
- Daarnaast stellen we vast dat het aandeel 65-plussers in ELZ ZORA ook groter is dan in het Vlaams Gewest en dit verschil zal de komende 10 jaar verder toenemen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

- 65+ en thuiswonend
 - Zelfstandig wandelen of met gebruik van een hulpmiddel
- Afgelopen jaar één of meer van volgende gebeurtenissen ervaren?
 - 1 of meerdere keren gevallen
 - Mobiliteits- of evenwichtsproblemen
 - Bezorgdheid om te vallen

Actieplan ELZ ZORA

 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Doelstelling Op een systematische wijze multifactoriële valpreventie interventies implementeren in de bestaande structuren van de thuissetting binnen een eerstelijnszone aan de hand van het groepsprogramma en de workshops voor zorgverleners. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Een betere opname en integratie van een multifactoriële valpreventie interventie in de dagelijkse praktijk van professionele zorgverleners. - Inzetten op een hogere participatiegraad van ouderen. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Individuele begeleiding	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner Welke rol neem je zelf op? De projectleiding wordt opgenomen door de ELZ Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? In nauwe samenwerking met een projectbegeleider die wordt vergoed door het EVV.	Expertisecentrum Val- en fractuurpreventie Vlaanderen (EVV)
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Stap 1: creëer draagvlak • Engageer de voorzitter van de ELZ en lokale beleidsmakers Stap 2: breng de beginsituatie in kaart • Krijg zicht op valpreventie procedures, activiteiten en initiatieven Stap 3: Ontwikkel een visie en doelstellingen • Werk een visie rond valpreventie uit • Formuleer doelstellingen en stel prioriteiten • Communiceer visie en doelstellingen Stap 4: Plan implementatie • Groepsprogramma 'Bewust krachtig (b)estaan' • Workshops voor zorgverleners • Bewustmakingscampagne 'Week van de valpreventie' Stap 5: Uitvoeren implementatie • Voer het actieplan uit Stap 6: Evalueer, stuur bij en werk aan verankering	

Actieplan ELZ ZORA

	• Evaluatie • Bijsturing • Verankering De eerste 4 stappen werden reeds in 2023 uitgevoerd.																								
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Project 'Levenslang wonen met zorg en ondersteuning'																								
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/07/2023</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/07/2023						Einddatum: 31/12/2024						Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/07/2023						Einddatum: 31/12/2024																			
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec														
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. • Via website • Sociale media; facebook, LinkedIn • Mail naar alle stakeholders in onze ELZ voor de bekendmaking van workshops voor zorgverleners																								
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☒ Proces evaluatie Door het EVV via focusgroepen en interviews ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) ☒ Impact evaluatie (Outcome) Na het beëindigen van het groepsprogramma van 7 weken zijn er nog twee terugkomenten om de 3 maanden. In groep worden de persoonlijke doelen, acties en bevorderende en belemmerende factoren van de oudere personen te besproken.																								

5. Project – Levenslang wonen met zorg en ondersteuning

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 3: We evolueren naar een beleid dat levenslang wonen met zorg en ondersteuning in ELZ ZORA mogelijk maakt

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In het najaar van 2022 ging het bestuursorgaan van ELZ ZORA aan de slag met het Scirocco-traject, waar het netwerk bij betrokken werd. Wonen was één van de 3 thema's die als prioriteit naar voor kwam. Daarnaast werden de data gelegd uit de omgevingsanalyse die in mei 2023 werd geactualiseerd. Op basis van de data is in dialoog met het netwerk de focus van het project bepaald.

Met het project willen we bouwstenen samenbrengen die nodig zijn om een toekomstgericht en participatief beleid, op het gebied van levenslang wonen met zorg en ondersteuning, te realiseren.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

- Voorspellingen geven aan dat de bevolking tegen 2032 met 4% zal toenemen. In ELZ ZORA gaat dit over ongeveer 4000 extra inwoners. Een bevolkingstoename heeft ook een impact op zorgverleners, zorginstellingen en informele zorg. Het zal belangrijk zijn dat alle actoren in het netwerk van ELZ ZORA zich efficiënter en effectiever organiseren waar mogelijk en dat het aanbod zich aanpast aan stijgende vragen.
- De hoge familiale zorgindex van 49,3 in ELZ ZORA. Daarnaast stellen we vast dat het aandeel 65-plussers in ELZ ZORA ook groter is dan in het Vlaams Gewest en dit verschil zal de komende 10 jaar verder toenemen. Een toekomstgericht en participatief ouderenbeleid, zowel op het gebied van wonen en zorg, is essentieel.
- We stellen ook vast dat aanpassingen in de ruimtelijke ordening (zoals nieuwbouwprojecten) een grote impact hebben op gezondheid en op de organisatie van het zorgaanbod.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

alle stakeholders die mee willen bouwen aan een toekomstgericht en participatief beleid dat levenslang wonen met zorg en ondersteuning ambieert.

- Woonzorgcentra
- Woonzorgnetwerken
- Woonmaatschappijen
- Thuiszorgdiensten en thuisverpleegkundigen
- Ergotherapeuten
- Lokale dienstencentra

Actieplan ELZ ZORA

	• Mutualiteiten (diensten maatschappelijk werk, Gezonde buurt) • Mantelzorgverenigingen • Lokale besturen • Burgers • LOGO • Universiteiten en Hogescholen • Projecten zorgzame buurt				
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Doelstellingen 1. We brengen alle stakeholders samen die mee willen bouwen aan een toekomstgericht en participatief beleid dat levenslang wonen met zorg en ondersteuning ambieert. 2. Alle betrokken stakeholders hebben inzicht in de bouwstenen 'levenslang wonen met zorg en ondersteuning'. 3. Alle stakeholders maken kenbaar voor welke bouwstenen 'levenslang wonen met zorg en ondersteuning' ze zich zullen inzetten. Wat ga je <u>wel</u> doen? Bouwstenen voor een toekomstgericht en participatief beleid, op het gebied van levenslang wonen met zorg en ondersteuning; - Inspireren met best practices die ook in onze ELZ implementeerbaar zijn - verschillende woonvormen - verschillende ondersteuningsvormen - Informele zorg en buurtzorg - Interdisciplinariteit - Levenslang wonen - Doelgroep moet mee aan het stuur zitten - Belang van ruimtelijke ordening (voedselwoestijnen, street canyons) Wat ga je <u>niet</u> doen? - Bepalen welke bouwstenen er moeten gebruikt worden. De focus ligt op het inspireren en aanzetten tot engagement. - Het project is geen platform voor lokale verkiezingsprogramma's.				
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="370 1780 912 1839"> Eindverantwoordelijke: ELZ </td><td data-bbox="912 1780 1394 1839"> Projectmentoren: Jan De Lepeleire en Veerle Corremans </td></tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="370 1839 1394 2016"> Welke rol neem je zelf op? Projectleider: stafmedewerker ELZ Projectteam: prioritaire stakeholders in ELZ ZORA Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? </td></tr> </table>	Eindverantwoordelijke: ELZ	Projectmentoren: Jan De Lepeleire en Veerle Corremans	Welke rol neem je zelf op? Projectleider: stafmedewerker ELZ Projectteam: prioritaire stakeholders in ELZ ZORA Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	
Eindverantwoordelijke: ELZ	Projectmentoren: Jan De Lepeleire en Veerle Corremans				
Welke rol neem je zelf op? Projectleider: stafmedewerker ELZ Projectteam: prioritaire stakeholders in ELZ ZORA Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?					

Actieplan ELZ ZORA

	Andere stakeholders worden betrokken in functie van hun expertise.											
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).											
	Een mijlpalenplanning en RASCI worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam. De verdere uitwerking en voortgang wordt bijgehouden in een uitgebreide projectfiche.											
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten?											
	- koppeling met het lokale sociaal beleid, de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen en het Vlaams ouderenbeleidsplan - project BE-Empowered - projecten Zorgzame buurt: Multidosis en Van Eiland naar Wij-land											
 Wanneer?	Startdatum: 15/10/2023						Einddatum: 15/10/2024					
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)											
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.											
	De communicatie wordt in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.											
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.											
	☐ Proces evaluatie											
	De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.											
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output)											
	De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.											
	☐ Impact evaluatie (Outcome)											
	De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.											

6. project Psychologische zorg en ondersteuning

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 4 - We nemen initiatieven die de toegankelijkheid van de eerste lijn bevorderen
 - Operationele doelstelling 4.2. - Zorgverleners en welzijnsorganisaties zijn op de hoogte van het aanbod geestelijke gezondheidszorg.
- Strategische doelstelling 5 - We investeren in preventie in afstemming met het netwerk
 - Operationele doelstelling 5.4. - We hebben zicht op het aanbod en bereik van de initiatieven die inzetten op preventie en vroegdetectie van psychologische problemen bij jongeren.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In het najaar van 2022 ging het bestuursorgaan van ELZ ZORA aan de slag met het Scirocco-traject, waar het netwerk bij betrokken werd. Psychologische zorg was één van de 3 thema's die als prioriteit naar voor kwam. Daarnaast werden de data gelegd uit de omgevingsanalyse die in mei 2023 werd geactualiseerd. Op basis van de data is in dialoog met het netwerk de focus van het project bepaald.

Met het project psychologische zorg willen we inzetten op 2 aspecten.

- We willen zorgverleners en welzijnsorganisaties ondersteunen om gericht door te verwijzen. Er is een ruim aanbod dat niet altijd optimaal benut wordt, terwijl er heel wat psychische zorg- en ondersteuningsvragen zijn die niet of laattijdig worden opgenomen.
- Daarnaast willen we inzetten op preventie en vroegdetectie van psychische problemen bij jongeren. We willen in kaart brengen wat er reeds bestaat en wie we nu bereiken.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

- In het najaar van 2022 werd de RIZIV-conventie psychologische zorg in de eerste lijn uitgerold in ELZ ZORA. Het doel is de organisatie van een vlot toegankelijke zorg voor kwetsbare doelgroepen met milde tot matig ernstige psychische problemen.
- De conventie psychologische zorg en bij uitbreiding andere initiatieven in de GGZ zoals het Kruispunt, is bij huisartsen en bij andere mogelijke doorverwijzers in de zorg- en welzijnssector onvoldoende gekend.
- Er zijn verschillende 'good practices' die inzetten op preventie en vroegdetectie van van psychische problemen.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Zorgverleners en welzijnsorganisaties

Actieplan ELZ ZORA

 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Doelstellingen 1. Zorgverleners en welzijnsorganisaties kennen het aanbod in de geestelijke gezondheidszorg, inclusief psychologische zorg. 2. Zorgverleners en welzijnsorganisaties verwijzen doelgericht door naar het aanbod geestelijke gezondheidszorg. 3. Zorgverleners en medewerkers van welzijnsorganisaties beschikken over de vaardigheden om de nood voor crisiszorg te bepalen. 4. We beschikken over een inventaris van initiatieven die inzetten op preventie en vroegdetectie bij jongeren 5. We hebben inzicht in het profiel van de jongeren die gebruik maken van de initiatieven die inzetten op preventie en vroegdetectie. Wat ga je <u>wel</u> doen? - Aanbod beter bekend maken bij zorgverleners en welzijnsorganisaties - Gerichte toeleiding verhogen naar het aanbod - Initiatieven preventie en vroegdetectie naar jongeren inventariseren en gebruikers in kaart brengen Wat ga je <u>niet</u> doen? - De wachtlijsten verlagen - Het gehele aanbod verhogen		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: ELZ</td><td>Projectmentoren; Kris Van den Broeck en Joris Housen</td></tr> </table> Welke rol neem je zelf op? Projectleider: stafmedewerker ELZ Projectteam: - Coördinator ELP volwassenen - Coördinator ELP kinderen - Beleidsmedewerker Kruispunten - Wordt in een 2^{de} fase van het project aangevuld Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Ad hoc; in functie van expertise worden er nog stakeholders betrokken - Voorzitter psychologenkring	Eindverantwoordelijke: ELZ	Projectmentoren; Kris Van den Broeck en Joris Housen
Eindverantwoordelijke: ELZ	Projectmentoren; Kris Van den Broeck en Joris Housen		
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). 1. Eerste fase (najaar 2023): bepalen wat we verstaan onder het aanbod geestelijke gezondheidszorg en wat de verschillende zorgverleners en welzijnsorganisaties moeten weten.		

Actieplan ELZ ZORA

	2. Tweede fase: een gedetailleerde mijlpalenplanning en RASCI worden begin 2024 verder uitgewerkt door het projectteam. De verdere uitwerking en voortgang wordt bijgehouden in een uitgebreide projectfiche.																								
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? - Koppeling met het lokale sociaal beleid, de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen en het Vlaams ouderbeleidsplan - CAVASa-project																								
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/10/2023</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> </table> Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/10/2023						Einddatum: 31/12/2024						Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/10/2023						Einddatum: 31/12/2024																			
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec														
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. De communicatie wordt in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.																								
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. ☐ Proces evaluatie De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam. ☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam. ☐ Impact evaluatie (Outcome) De indicatoren worden in het najaar van 2023 verder uitgewerkt door het projectteam.																								

7. project Tandzorg

Situering Beleidsplan '24 – '26:

- Strategische doelstelling 4 - We nemen initiatieven die de toegankelijkheid van de eerste lijn bevorderen
 - Operationele doelstelling 4.3. - Er worden initiatieven genomen rond toegankelijke tandzorg
- Strategische doelstelling 5 - We investeren in preventie in afstemming met het netwerk
 - Operationele doelstelling 5.3. - Preventieve initiatieven naar kinderen en ouderen.

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

In het najaar van 2022 ging het bestuursorgaan van ELZ ZORA aan de slag met het Scirocco-traject, waar het netwerk bij betrokken werd. Tandzorg was één van de 3 thema's die als prioriteit naar voor kwam. Daarnaast werden de data gelegd uit de omgevingsanalyse die in mei 2023 werd geactualiseerd. Op basis van de data en de dialoog met het netwerk is de focus van het project bepaald.

We nemen sensibiliserende en preventieve initiatieven die kunnen bijdragen aan een betere mondzorg. Daarnaast zetten we in op de toegankelijkheid van mondzorg.

 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,... Nog te veel kinderen en ouderen maken geen gebruik van het preventieve tandconsult. Het preventieve tandconsult wordt door een hogere terugbetaling gestimuleerd en is een belangrijke hefboom om duurdere curatieve tandzorg te vermijden. De kinderen en ouderen die recht hebben op verhoogde tegemoetkoming (VT) maken opvallend nog minder gebruik van het preventieve tandconsult. Extra aandacht voor mensen in kansarmoede is aangewezen. • Slechts 32,9% van de 5 tot 14-jarigen met recht op VT in ELZ ZORA gaat regelmatig naar de tandarts, voor niet-VT-gerechtigden gaat dit over 58,9%. • Slechts 14,2% van de 75-plussers met recht op VT in ELZ ZORA gaat regelmatig naar de tandarts, voor niet-VT-gerechtigden gaat dit over 25,8%.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. • kinderen van 6 tot 7 jaar • bewoners van woonzorgcentra (eventueel uitbreidbaar naar de thuissetting)
 Wat?	Formuleer duidelijk wat je wil bereiken. Wat ga je <u>wel</u> doen? • Een kwalitatief en toegankelijk preventief mondzorgbeleid ontwikkelen voor kwetsbare jongeren en ouderen. • Ondersteunen van tandartspraktijken met het oog op toegankelijke mondzorg. • Het in kaart brengen van alle tandartsen binnen onze regio.

Actieplan ELZ ZORA

	- Verbeteren van het overheidsbeleid op vlak van toegankelijke mondzorg door drempels te signaleren. Wat ga je <u>niet</u> doen? - Individuele coaching												
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ	projectleider											
	Welke rol neem je zelf op?												
	Trekkende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Tandartsen												
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Zodra er een projectleider en een projectteam is aangesteld, zal dit uitgewerkt worden.												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten?												
 Wanneer?	Startdatum: 1/11/2023	Einddatum: 31/12/2024											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												
	<table border="1"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr> </table> <i>Timing kan nog wijzigen</i>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Zodra er een projectleider en een projectteam is aangesteld, zal dit uitgewerkt worden.												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	☐ Proces evaluatie Zodra er een projectleider en een projectteam is aangesteld, zal dit uitgewerkt worden.												
	☐ Resultaatgerichte evaluatie (Output) Zodra er een projectleider en een projectteam is aangesteld, zal dit uitgewerkt worden.												
	☐ Impact evaluatie (Outcome) Zodra er een projectleider en een projectteam is aangesteld, zal dit uitgewerkt worden.												