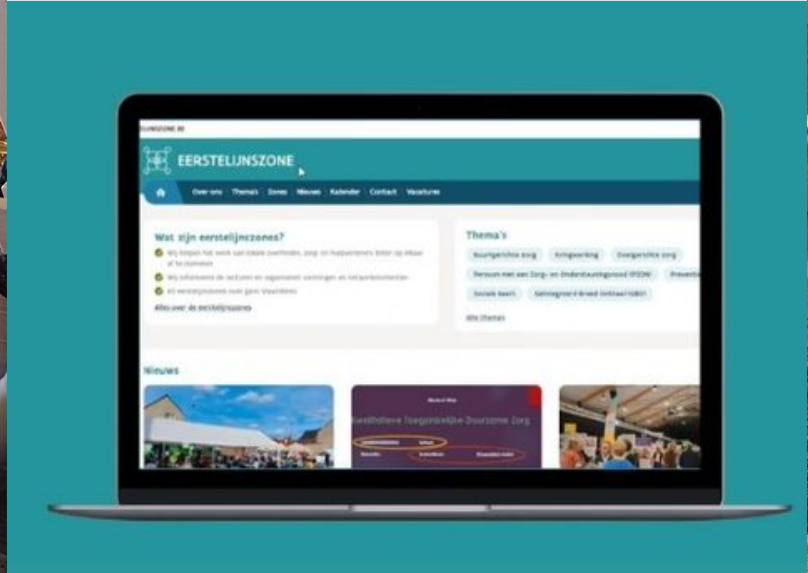
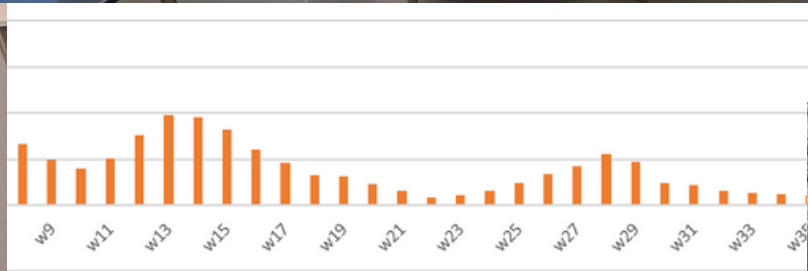
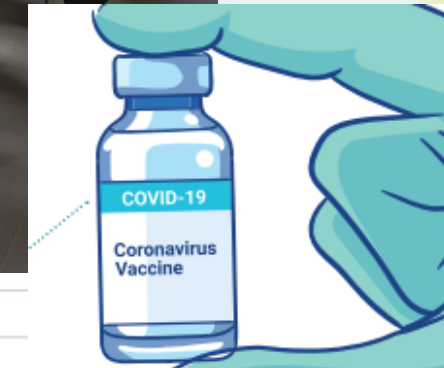


# Activiteitenverslag 2022





Eerstelijnszone RITS - Regio Izegem Tielt Samen - bestaat uit 10 gemeenten: Dentergem, Ingelmunster, Izegem, Lendelede, Meulebeke, Oostrozebeke, Pittem, Ruiselede, Tielt en Wingene.

- In het **bestuursorgaan** van eerstelijnszone RITS zijn 16 mensen vertegenwoordigd uit diverse organisaties actief binnen het gezondheids- en welzijnsveld van de eerstelijnszone.
- De **algemene vergadering** bestaat uit ruim 50 stemgerechtigde leden die mee beslissen over de begroting, het beleids- en actieplan en het activiteitenverslag.
- De zorgraad - die als vzw bestaat uit het dagelijks bestuur, bestuursorgaan en de algemene vergadering - is samengesteld uit vertegenwoordigers van gezondheidszorg, welzijn, lokale besturen, PZON\* en optionele partners.
- De ruime achterban aan eerstelijnsactoren binnen regio Izegem en Tielt vormt het **eerstelijnsforum**.



### Drie strategische doelstellingen

1. ELZ RITS stimuleert de PZON om de regie van de zorg maximaal op te nemen.
2. ELZ RITS regisseert de sector- en organisatie overstijgende samenwerking.
3. Professionelen kennen elkaar over de sectoren heen.

### Opdrachten eerstelijnszones

1. Afstemming zorgaanbieders, andere organisaties, diensten, PZON, mantelzorgers, vrijwilligers
2. Stimuleren interdisciplinaire samenwerking
3. Stimuleren kringwerking
4. Ondersteunen van GBO
5. Aanleveren gegevens sociale kaart

### 5 prioritaire thema's als rode draad

1. Buurtgericht werken - versterken informele netwerken
2. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)
3. Aanbod in kaart brengen
4. Samenwerking versterken
5. Continuïteit rond de PZON verzekeren

### Bijkomende opdrachten in 2022

1. Covid: Preventie en beheersing van uitbraken, solidariseren van het aanbod en sensibilisering
2. Testmonitoring
3. Vaccinatie: Programma-, populatie- en HR-management, uitbouw vaccinatieteams, sensibilisering
4. Oekraïne: Organiseren van een zorgpunt voor medische en psychosociale screening van Oekraïense ontheemden



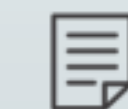
Emelgemseplein 1, 8870 Izegem



info@elzrits.be



Surf naar [www.elzrits.be](http://www.elzrits.be)



Abonneer je op onze nieuwsbrief



Volg ons op LinkedIn

\*PZON = Persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood

# Covid-19: preventie & beheersing van uitbraken, solidariseren van het aanbod & sensibiliseren

De officiële opdracht omtrent COVID liep tot eind maart 2022. Op 31 maart organiseerden we een bedankingsmoment voor de leden van het COVID-team van de eerstelijnszone. Met een hapje en een drankje keken we terug op een geslaagde en intense samenwerking tijdens de uitdagende Corona-periode van de voorbije 2 jaar.

We maakten van deze gelegenheid gebruik om een blik op de toekomst te werpen. Zo bestendigden we de opgedane kennis en expertise in een langetermijnvisie rond samenwerking tussen organisaties bij het beheren van crisissen.

Van april tot december 2022 bleven we de vinger aan de pols houden. De cijfers werden verder opgevolgd en gedeeld met de relevante partners.

- ELZ RITS is aanspreekpunt voor alle COVID-gerelateerde zaken
- (2-)wekelijks COVID-teamoverleg (40-tal leden)
- Wekelijkse stand van zaken doorgeven: aantal besmettingen, nieuwe maatregelen, nieuwe teststrategieën, stand van cijfers vaccinatie
- Betrekken en samenbrengen van relevante lokale partners, field agents, arts van team infectiebestrijding Vlaanderen bij crisis of (cluster-)uitbraak
- Nauw contact met medisch experts (= M-SPOC's) en met de 10 gemeentelijke aanspreekpunten COVID (= SOC SPOC's)
- Ad hoc overleg met M-SPOC's en CLB's
- Een draaiboek en een ppt-presentatie ontwikkelen die als basis kunnen dienen bij eventuele toekomstige crisissen



Bedankingsmoment Covid-team

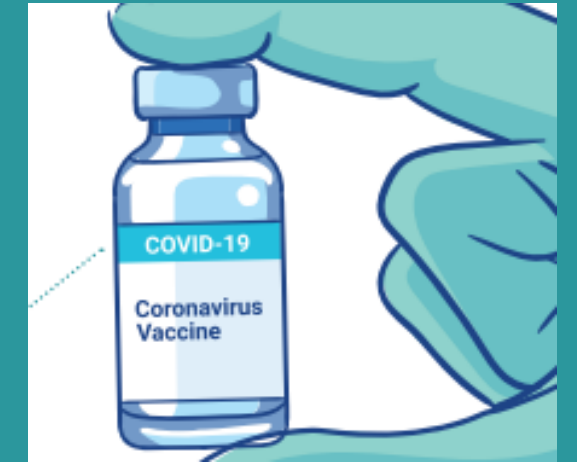


Weekgemiddelden van het aantal nieuwe besmettingen in eerstelijnszone RITS in 2022

## Bijomende acties i.v.m. testmonitoring

- Lokale testcapaciteit in kaart gebracht
- Concrete afspraken gemaakt en contactgegevens van de relevante aanspreekpunten verzameld
- Plan van aanpak uitgewerkt voor opschaling

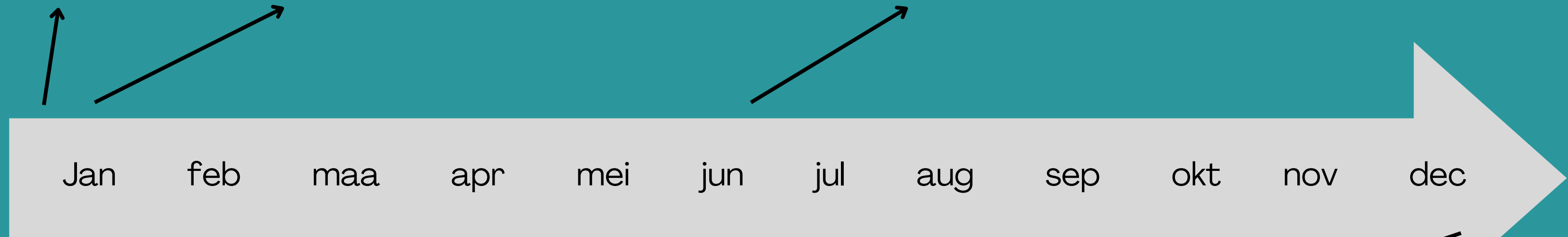
# Het vaccinatieverhaal in 2022



Op 1 januari 2022 was bijna 95 % van de (in aanmerking komende) populatie in ELZ RITS volledig gevaccineerd. Ruim 50 % had op dat moment ook al een eerste boosterprik achter de rug.

In het begin van dit jaar gaf Vlaanderen het advies om ook 5- tot en met 11-jarigen te vaccineren: we bereikten een percentage van ongeveer 49 % (stagnatie van de curve in juni).

In de zomer besliste de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid dat deze tweede booster ook voor de gehele populatie aangewezen is, waarop de vaccinatiecentra zich voorbereidden op massavaccinatie (fase 2) met de herfstbooster. Er kwamen, naast nieuwe varianten van het virus, ook nieuwe, aangepaste vaccins op de markt. Vanaf half september tot en met begin november draaiden de vaccinatiecentra op volle toeren.



In maart kende de stijgende curve van het aantal 'geboosterden' een stagnatie rond de 94 %.

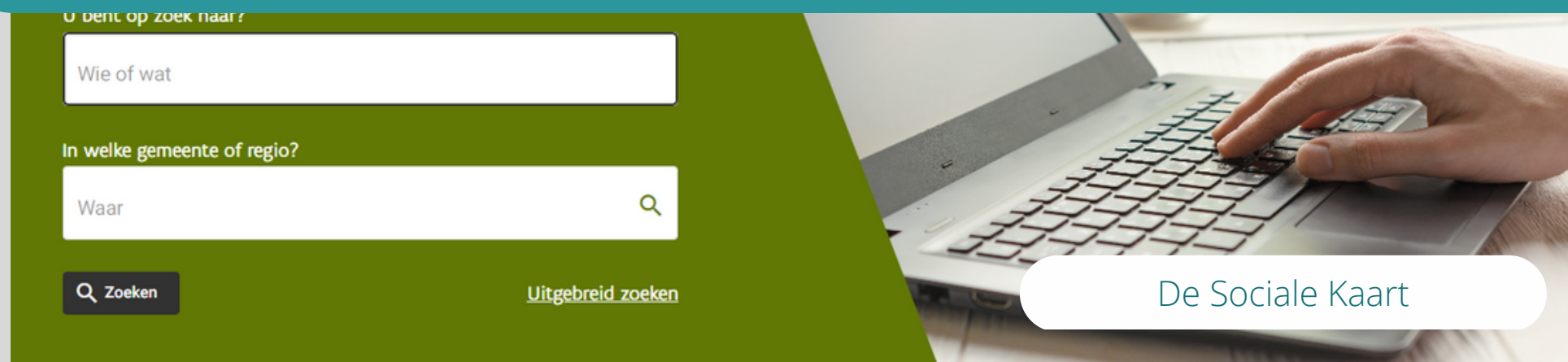
Eind mei kregen de 80-plussers de kans op een tweede boosterprik.

Op de laatste dag van dit jaar bleek dat 52,62 % van de in aanmerking komende inwoners van ELZ RITS een herfstprik toegediend kreeg.



# ELZ RITS stimuleert de PZON om de regie van de zorg maximaal zelf op te nemen

- Opvolgen van de sociale kaart, dit platform met het zorgaanbod in Vlaanderen bekend maken en zorgaanbieders motiveren om gegevens in te brengen of aan te passen.
- Het overzicht van het eerstelijnsaanbod in onze zone verder aanvullen en verfijnen.
- Deelname aan chronic care project empact en aan de initiatieven #wlmanteltmee en forum doelgerichte zorg.
- Eerstelijnszone RITS verdeelt - in samenwerking met empact en de eerstelijnszones Midden WWL en Westhoek - vier tools rond zorgcontinuïteit: in 2022 verspreidden we 449 gele dozen, 112 communicatieschriften, 195 zorgteamkaartjes en 95 noodkaarten binnen de eerstelijnszone.
- Deelnemen aan informatiesessies vanuit Agentschap Zorg & Gezondheid over en opvolgen van nieuwe regelgeving multidisciplinair overleg. ELZ RITS verspreidt in samenwerking met empact en eerstelijnszones Midden WWL en Westhoek een folder rond dit thema met de voorwaarden voor vergoedbaar overleg.
- ELZ RITS werkt samen met ELZ Westhoek, ELZ Midden WWL, Logo Midden-West-Vlaanderen en Thomas More Hogeschool aan het project GELU+ rond gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties.
- We maken een uitgebreide omgevingsanalyse door cijfergegevens te verzamelen uit diverse databanken om de werking van ELZ RITS beter te kunnen afstemmen op de lokale noden, rekening houdend met het lokale aanbod en deelden het resultaat met onze lokale partners. Het diende als basis om met hen in gesprek te gaan, zodat we de kwantitatieve gegevens konden aftoetsen aan de ervaringen van de lokale beleidsmensen en veldwerkers.
- Voorbereiden van een e-inclusieve informmarkt voor burgers om het lokale zorg- en welzijnsaanbod bekend te maken.



De Sociale Kaart

Tools zorgcontinuïteit

Noodcontacten en medische gegevens  
HIER ZIT JE LEVEN IN  
DE GELE DOOS

ERSTELIJNSZONE WESTHOEK MIDDEN WWL RITS

Multidisciplinair overleg  
Info voor zorgaanbieders

Folder MO

Wingene Ruiselede  
Pittem Tielt  
Meulebeke Dentergem  
Izegem Izegem-Muustar Oostvleteren  
Lendelede

(H) ERKENNEN

#wlmanteltmee

Mantelzorgers werken vaak 'achter de schermen' en dreigen zo niet gezien te worden. Het is belangrijk om ze te (h)erkennen in hun rol en de nodige ondersteuning te geven.

Omgevingsanalyse

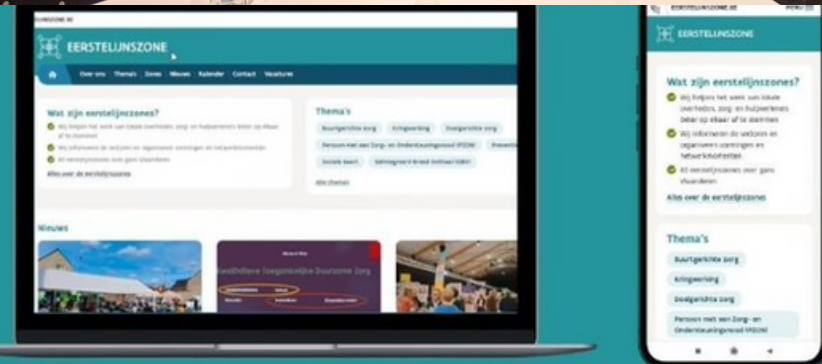


# ELZ RITS regisseert de sector- en organisatie overstijgende samenwerking

Vormingstraject project Empowercare

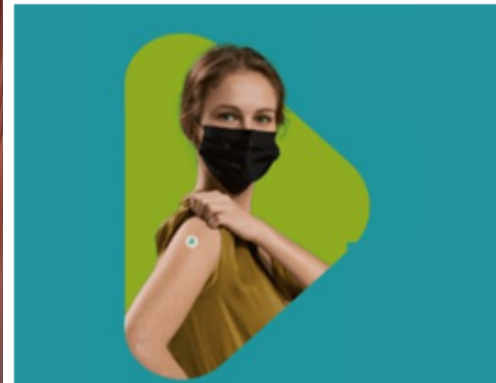


Opstart clusterwerking



Nieuwe website

## Nieuws van Eerstelijnszone RITS & partners



### COVID-19 herin Eerstelijnszone vanaf week 12 september

De Interministeriële (IMC) Volksgezondheid om vanaf begin september herfstvaccin tegen COVID-19 te bieden. Onze vaccinatiepunten in Izegem (ISO) en in andere gemeenten starten (onder voorbehoud) vanaf week van 12 september met vaccineren.

Maandelijkse nieuwsbrief

### Zorgpunt Oekraïne



Gerodent PLUS

- Communicatieplan uitvoeren met focus op online (push-)communicatie: website, LinkedIn, nieuwsbrief, e-mail.
- Deelnemen aan werkgroep elz.be, ambassadeurschap opnemen voor West-Vlaanderen.
- Opstart clusterwerking: elke cluster brainstormde apart over vragen rond communicatie, betrokkenheid en verwachtingen.
- Enkele zorg- en hulpprofessionals uit eerstelijnszone RITS namen deel aan het vormingstraject 'Buurtgericht empowerend werken' van hogeschool UCLL. Dit traject, dat bestaat uit een inspiratiemodule en twee workshops, maakt deel uit van een overkoepelend Europees onderzoeksproject Empowercare.
- Deelnemen aan stuurgroep van Gerodent PLUS. Het doel van dit project van Universiteit Gent is het promoten van een goede mondgezondheid en het creëren van de nu afwezige continuïteit in het verlenen van mondzorg voor de snelgroeiende groep kwetsbare thuiswonende ouderen op het niveau van de eerstelijnszones.
- ELZ RITS ondersteunt buurtgericht werken, met aandacht voor het gericht in kaart brengen van knelpunten in bepaalde buurten in onze eerstelijnszone in de omgevingsanalyse.





# ELZ RITS regisseert de sector- en organisatie overstijgende samenwerking



ELZ RITS is actief betrokken in verschillende regio-overkoepelende overlegorganen:

- Medewerkers van RITS nemen deel aan regionaal overleg met ELZ's Westhoek, Midden WWL en RITS en provinciaal overleg met de medewerkers vanuit de 12 ELZ's van West-Vlaanderen.
  - De voorzitter van ELZ RITS is betrokken in het voorzittersoverleg op provinciaal en interprovinciaal niveau.
  - Structureel regionaal netwerkoverleg met vertegenwoordigers vanuit de netwerken palliatieve zorg, Logo MWVL, Netwerk Geestelijke Gezondheid Kwadraat en de ELZ's Westhoek, Midden WWL en RITS.
  - Samenwerking met DVV Midwest: ELZ RITS is vertegenwoordigd in de overleggen van de cluster welzijn van DVV Midwest en de coördinator van DVV Midwest neemt als adviserend lid deel aan het bestuursorgaan ELZ RITS.
  - ELZ RITS participeert samen met ELZ Westhoek en ELZ Midden WWL in het structureel overleg met het CGG Suïcidepreventie.
  - ELZ RITS engageert zich in het regionaal overkoepelend samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (= GBO). GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden. ELZ RITS participeert in de kerngroep GBO, met aandacht voor
    - de opvolging van de – door ELZ RITS – vooropgestelde doelstellingen
    - de uitbreiding van de acties naar de gemeenten die niet tot DVV Midwest behoren (Dentergem en Lendeledede)
- ELZ RITS ondersteunt de acties die vanuit GBO georganiseerd worden:
- Bekendmaken van de activiteiten
  - Inzetten op samenwerking met GBO i.k.v. het verder in kaart brengen van het aanbod in onze regio
  - Participatie aan 'Trefdag psychische kwetsbaarheid' en de daaropvolgende evaluatievergadering



Provinciaal overleg eerstelijnszones



Trefdag psychische kwetsbaarheid





# Professionelen kennen elkaar over de grenzen heen



- We hielden op 10 mei en op 16 november een algemene vergadering & eerstelijnsforum. De stemgerechtigde leden keurden de begroting, het beleids- en actieplan en het activiteitenverslag goed. Daarnaast overlegden we op 10 mei per cluster apart over betrokkenheid, communicatie en acties binnen ELZ RITS, op 16 november was er een presentatie over de eerstelijnspsychologische zorg.
- De lokale werking in Izegem-Ingelmunster-Lendeledede werd het eerstelijnsplatform ILIS (Izegem, Lendeledede, Ingelmunster, Samen). Het eerstelijnsplatform TROS (Tieltse Regio en Omliggende Samen) vormt de werking rond de andere 7 gemeenten uit de eerstelijnszone - Dentergem, Meulebeke, Oostrozebeke, Pittem, Ruiselede, Tielt, Wingene. In 2022 maakten we het lokaal aanbod bekend, we deelden info rond lokale initiatieven en good practices, we stelden acties vanuit ELZ RITS voor en vooral: zorg- en hulpaanbieders leerden elkaar(s aanbod) kennen.



Algemene vergadering



Clusteroverleg



Eerstelijnsplatform ILIS



Eerstelijnsplatform TROS



Bestuursorgaan ELZ RITS





- Creëren van een zorgoriëntatielijnen om Oekraïense vluchtelingen medisch en psychosociaal op te vangen.
- Zorgpunt MiRiO (Midden WVL, RITS, Oekraïne) vanaf half juni t.e.m. begin oktober, afwisselend in AZ Delta te Roeselare en in de voormalige huisartsenwachtpost van het Sint-Andries-Ziekenhuis te Tielt.
- Samenwerking met eerstelijnszone Midden WVL en huisartsenkringen HAKI, HAOWVL en Midden West-Vlaanderen.
- We bereikten 12 % van de Oekraïense ontheemden uit de twee eerstelijnszones.

# Oekraïne-crisis



**Zorgpunt voor Oekraïners** 

In het Zorgpunt kunnen Oekraïners die geregistreerd zijn in hun gemeente terecht voor medische en preventieve ondersteuning:

- Opstellen van medisch dossier
- Vaccinatiestatus in kaart brengen (incl. COVID)
- Opvolging zwangerschap
- In kaart brengen van psychosociale noden
- TBC-opsporing (RX thorax)
- Onmiddellijke doorverwijzing naar huisarts;
- Andere medische vragen

Er wordt een tolk voorzien. Je mag ook steeds iemand meebrengen om je te ondersteunen.

**WAAROM LANGSKOMEN ALS JE AL EEN ARTS GEZIEN HEBT?**

- Voor een uitgebreide medische screening met tolk
- Om medische rapporten te laten toevoegen aan uw medisch dossier
- Voor een TBC-opsporing

**EEN AFSpraak MAKEN?**  
Je kan zelf een afspraak maken via: <https://doctr.be/zorgpunt-miro/patient>  
De eerstvolgende afspraakmogelijkheden staan gepland op donderdag 15 september.  
Een afspraak maken kan ook bij de dienst bevolking. Breng je identiteitsgegevens en eventueel je medicatielijst mee.

Mijn afspraak in het zorgpunt is op ..... om ..... in Roeselare / Tielt.

**LOCATIE**  
Het Zorgpunt vind je in Roeselare in het gebouw van het ziekenhuis AZ Delta (Brugsesteenweg 90, 8800 Roeselare) (langs de hoofdingang) of in Tielt in huisartsenwachtpost Molenland (Krommewalstraat 7B, 8700 Tielt). Er is bewegwijzering aangebracht tot aan het Zorgpunt.

**ROESELARE** 

**TIELT** 

**EERSTELIJNSZONE MIDDEN WVL**     

Folder zorgpunt



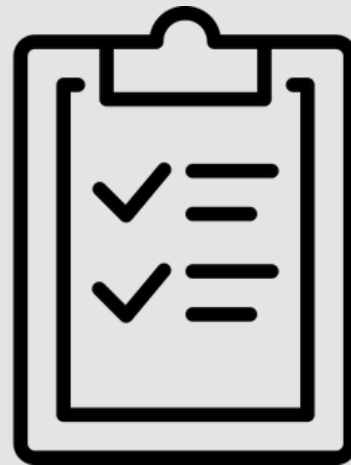
# Bijkomende opdracht rond geestelijke gezondheidszorg: samenwerking rond psychosociale zorg en ondersteuning

ELZ RITS zette in 2022 in op volgende opdrachten:

- Samenwerking met Netwerk GGZ voor volwassenen 'Kwadraat' en Netwerk GGZ voor kinderen 'WINGG' i.k.v. oprichting en lokale implementatie van de nieuwe zorgfuncties 'Functie eerstelijnspsychologische zorg' en 'Functie gespecialiseerde psychologische zorg'
- Samenwerking met Netwerk GGZ Kwadraat i.k.v. 'Samenwerking versterkende maatregelen en uitbreiding mobiele teams'

Uitgevoerde acties:

- Een medewerker van ELZ RITS is lid van het Netwerkcomité GGZ Kwadraat.
- Een bestuurslid participeert namens ELZ RITS in de stuurgroep vroegdetectie, laagdrempelige toegang en toeleiding.
- Een medewerker van ELZ Westhoek participeert namens de 3 regionale ELZ's in de stuurgroep WINGG.
- In opvolging van het netwerkcomité GGZ Kwadraat werd een focusgroep opgestart: 'Focusgroep DIZ?' = data-in-zicht (voor) Kwadraat.
- De algemene vergadering van november 2022 stond volledig in het teken van van de psychologische ondersteuning in de eerste lijn:
  - Lokale uitrol psychologische ondersteuning in de eerste lijn
  - De nieuwe conventie: terugbetaling van ambulante psychologische zorg
  - Persoonlijke ervaring van een eerstelijnspsycholoog
- ELZ RITS ondersteunt bij het bekendmaken van de activiteiten en initiatieven die vanuit de netwerken GGZ georganiseerd worden
- De lokale coördinator kon rekenen op de medewerking vanuit ELZ RITS voor de verspreiding van de scheurkalender (met tips rond motiverende gespreksvoering i.k.v. de opstart van een gesprek met een psycholoog) en verspreiding van ander campagnemateriaal-uitrol-psychologische-zorg.



**Een motiverend gesprek over een bezoek aan de psycholoog**

...che gesprekstips met afscheurblaadjes  
... te geven met je cliënt

"Is er nog iets anders waarover je iets wil vragen?"

"Ik zie dat je moeilijk uit je bed komt. Vroeger zat je altijd al klaar."

**Naar de psycholoog, niet zo'n gek idee!**

**5 slimme redenen om naar een psycholoog te gaan**

1. Een psycholoog oordeelt niet maar luistert en helpt.
2. Je leven is te kostbaar om met een probleem te blijven zitten.
3. Een psycholoog werkt met jou naar een oplossing.
4. Een psycholoog heeft beroepsgeheim.
5. Hoe eerder je gaat, hoe sneller je probleem kan opgelost geraken.

**5 te gekke redenen om niet naar een psycholoog te gaan**

1. Je bent bang voor de reacties van je omgeving.
2. Je weet niet goed hoe eraan te beginnen.
3. Je bent bang om over je probleem te praten.
4. Je vindt dat je je probleem zelf moet oplossen.
5. Je voelt je niet altijd slecht. Soms gaat het weer wat beter.

**Wat doet een psycholoog?**

Eerst heb je een kennismakingsgesprek. De psycholoog luistert naar jouw probleem en vraagt wat je verwachtingen zijn. Daarna stelt zij of hij een plan van aanpak op. Daarin staan concrete stappen die je kunt zetten om je weer beter te voelen. Een psycholoog schrijft geen medicatie voor. Dat kan enkel een arts.

**Hoe lang duurt een begeleiding?**

Hoe snel er je een afspraak maakt, hoe korter je traject kan zijn.

**Te vermijden**

- De problemen minimaliseren of moolpraten.
- Onmiddellijk zelf oplossingen aanreiken.
- Beloven dat je er met niemand over zal praten.
- Beloven dat je alle problemen kan oplossen.

**Dringende hulp?**

Verwijs naar de huisarts of de spoeddienst of naar:

- tele-onthaal.be - tel. 106
- zelfmoord1313.be - tel. 1813
- awel.be - tel. 102 - kinderen en jongeren
- 1712.be - tel. 1712 - geweld, misbruik en kindermishandeling

**Niet alle psychologen werken op dezelfde manier. Vraag daar uitleg over. Vraag een gratis kennismakingsgesprek en voel of er een klik is.**

**Scheurkalender eerstelijnspsychologische zorg**