



12/09/2019 VERSLAG VERANDERFORUM ELZ MECHELEN-KATELIJNE (3)

Aanwezig:

Achternaam	Voornaam	Organisatie	Functie
Aerts	Wim	OCMW Sint-Katelijne-Waver	Hoofd Sociale dienst
Anciaux	Toon	Sociaal Huis Mechelen	Hoofdmaatschappelijk assistent
Belmans	Hanne	Pegode vzw Zelfstandig wonen Mechelen	Directie dienstverlening
Berrens	Kristof	CM	Stafmedewerker zorg
Boschmans	Kathleen	Solidariteit voor het Gezin	Centrale intaker
Brunelli	Barbara	Psychologenkring Mechelen	Psycholoog
De Bakker	Sven	Gemeentebestuur Sint-Katelijne-Waver	Samenlevingsconsulent
De Decker	Annick	Wit-Gele Kruis	Regioverantwoordelijke
De Maeyer	Marijke	DOPPA	Directeur
De Smedt	Jos	Huisartsenkring Dijle-Nete	Huisarts + Voorzitter Huisartsenkring Dijle-Nete
Dom	Annelies	Sowel Vzw	Sectorverantwoordelijke
Hardonk	Kyra	D.O.P.P.A	Procesbegeleider
Heylen	Nel	Samana	Educatief medewerker
Kennis	Jolien	Diëtiste Jolien Kennis	Diëtist
Lambrechts	Kristl	Zelfstandig psycholoog-psychotherapeut	Psycholoog - psychotherapeut
Lories	Natasja	De Keeting vzw	Coördinator
Luypaert	Gwenael	Kinépraktijk 't Magazijn	Zelfstandig kinesitherapeut
Meeus	Annelies	Kinépraktijk 't Magazijn	Zelfstandig kinesitherapeut
Meynendonckx	Koen	Wijkgezondheidscentrum Wel en Wee	Huisarts
Milh	Geert	VZW Borgerstein	Algemeen Directeur
Nauwelaers	Bram	Kinesist	Zelfstandig kinesitherapeut
Peeters	Martine	AZ Sint-Maarten - Mechelen	Hoofdverantwoordelijke sociale dienst, interculturele bemiddeling, psychosociaal support Team
Schepers	Joke	SEL TOM	Stafmedewerker
Stevens	Ludo	CAW Boom Mechelen Lier	Algemeen directeur
Straetmans	Roland	Zorgbedrijf Rivierenland	Directeur Strategie
Suetens	Myriam	Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie	Teamcoördinator onderwijs
Tuyls	Annelies	De Voorzorg	Coördinator Inhoud TVP
Van den Bergh	Hugo	Zelfstandig psycholoog	Zelfstandig psycholoog
Van Edom	Veerle	Borgerstein vzw	Directeur ouderenzorg
Van Eester	Kris	Eskahoeve	Ergotherapeute
Vandeneede	Lies	Stad Mechelen	Stafmedewerker Sociaal Beleid
Vanholder	Michel	OKRA	Vrijwilliger
Vanseuningen	Mieke	Thuisverpleging	Coördinator



Verdickt	Wendy	Huis van het Kind- Opvoedingswinkel Mechelen	Coördinator
Verschooten	Katja	Oikonde vzw	Teamcoördinator
Voet	Vera	LMN Dijle Nete en HAK Dijle en Netevallei	Secretariaatsmedewerker
De Keyser	Sarah	Gemeente Sint-Katelijne- Waver	Schepen
Verbeeck	Lien	Agentschap Integratie en Inburgering	Consulent

Verontschuldigd:

De Preter	Jan	Lindeboom	Apotheker
Carpels	Mieke	Carpels en Co Thuisverpleging	Groepscoördinator en zelfstandige thuisverpleging
Franquet	Dominique	Vroedvrouwenkring Dijle Nete	Voorzitter van de kring - zelfstandige vroedvrouw - lactatiekundige
Janssens	Sophie	OTV Home care	Coördinator thuisverpleging Mechelen
Vanmesseem	Frank	Stad Mechelen	Stafmedewerker welzijn en armoede
Verdonck	Els	AZ Sint-Maarten	Psycholoog PsychoSociaal Support Team en Palliatieve Eenheid "de Mantel"
Vandeweyer	Stéphanie	Privépraktijk Klinisch Psycholoog/gedragstherapeut	Klinisch Psycholoog/gedragstherapeut
Van Gossum	Veerle	Regioverantwoordelijke Gezinszorg	Sociaal Centrum Thuiszorgdienst
Vanherp	Sam	Rustoord Battenbroek	Directeur
De Veuster	Kristel	De Lindeboom Apotheek	Apotheker Titularis
Schelfhout	Mario	vzw Liever Thuis LM	Stafmedewerker
Huybrechts	Linda	De Voorzorg-vzw Thuishulp- DOH	Management
Sneyers	Michèle	Klinisch Psycholoog	Klinisch Psycholoog
Van Riet	Kathleen	Kind en gezin	Intersectorale medewerker
Van Laer	Jeroen	Kabinet Schepen Gabriella De Francesco	Kabinetscoördinator
De Becker	Mia	CGG De Pont- Netwerk Emergo	Zorgcoördinator Volwassenen-Coördinator Emergo
Lakhal	Hafida	Polikliniek Shifa	Klinisch Psychologe
Aerts	Dirk	Imeldaziekenhuis- Ziekenhuisnetwerk Briant	Diensthoofd Patiëntenbegeleiding
Schenk	Esther	Logo Mechelen	Stafmedewerker
Verbeke	Lies	Familiehulp regio Mechelen	Zorgpartner gezinszorg
Eeraerts	Gert	Stad Mechelen	Directeur Samen Leven



Verslag: Vera Voet

Programma: zie PowerPointpresentatie.

1. Inleiding

Korte toelichting doel ELZ, terugkoppeling 2^{ste} veranderforum en toelichting programma & manier van werken door Bram Nauwelaers.

2. Het veranderteam Mechelen-Katelijne, een stand van zaken

Budget

Joke Schepers geeft toelichting bij het budget van 12.000€ en voorstel voor besteding van dit budget (09/2019 – 06/2020)

Tevens wordt er duiding gegevens bij het toegekende werkingsbudget voor 2020.

- Te besteden budget ELZ:
 - Beleidsdag op 30 september 2019
 - Begeleiding door externe coach voor opmaak beleidsplan
 - Locatie met catering: Kasteel Tivoli
 - Locatie en catering veranderforum 14/11 (indien niet bij een partner)
 - Opleiding/Leertraject Outreachend werken (Steunpunt Mens en Samenleving)
 - Presentiegeld zelfstandige hulpverleners
 - Oprichting vzw Zorgraad Mechelen-Katelijne

Het veranderforum keurt voorstel budgetbesteding unaniem goed.

- Simulatie werkingsbudget eerstelijnszone Mechelen-Katelijne: **133.726,88 Euro**
 - Waarvan minstens 60% vrijgehouden voor personeel
 - Gewogen subsidie: subsidiering houdt rekening met inschatting zorgzwaarte in de eerstelijnszone
 - Simulatie onder voorbehoud: uitgevoerd met gegevens zoals beschikbaar in aug 2018

De sociale kaart

Toelichting door Joke Schepers bij de sociale kaart, de database met het welzijns- en gezondheidsaanbod uit Vlaanderen en Brussel: www.desocialekaart.be

Het is de taak van de ELZ om de database te actualiseren. SEL TOM zorgt voor actualisering van de database tot de ELZ overnemen.

Heb je hulp nodig bij het terugvinden/input van je eigen gegevens of die van je organisatie? Neem dan contact op via het webformulier op www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-mechelen-katelijne.

Pilootproject Regionaal Zorgplatform

Op het niveau boven de eerstelijnszones, worden regionale zorgplatformen opgericht.

ELZ Mechelen-Katelijne zal samen met ELZ Bonstato, ELZ Pallieterland, ELZ Rupelaar en ELZ Klein Brabant Vaartland 1 regionaal zorgplatform vormen.

Vorbereiding voor opstart van deze platformen zal gebeuren zoals bij de ELZ via pilootprojecten, transitiecoach etc. Joke Schepers geeft toelichting bij de vooropgestelde timing 2019-2020.

Vormingsnamiddag geïntegreerde zorg

Joke Schepers nodigt iedereen uit voor de **vormingsdag 'geïntegreerde zorg' op 10 oktober 2019**.

Dit is een vervolg op de gezamenlijke studiemiddag van 2018, georganiseerd door de SEL/LMN's van onze zorgregio. Thema's: **buurtgerichte zorg en mantelzorg**.



Inschrijven voor 2/10/2019 via link op www.seltom.be

Projecten

Lies Vandeneede geeft toelichting bij de twee ingediende projecten:

- eerstelijnspsychologische functie voor ouderen: niet weerhouden
- gezondheidsvaardigheden bevorderen in de eerste lijn: weerhouden. Er wordt concreet gestart in wijk Nekkerspoel Mechelen.

3. Samenstelling zorgraad

Lies Vandeneede brengt namens het veranderteam het concreet voorstel voor de samenstelling zorgraad ELZ Mechelen-Katelijne.

- Per cluster worden de namen van de kandidaten overlopen. Het veranderforum keurt unaniem elke cluster goed:
 - Cluster lokaal bestuur
 - Cluster welzijn
 - Cluster gezondheidszorg
 - Cluster PZON
 - Cluster optioneel
- Kandidaat voorzitter: er is 1 kandidaat die wordt voorgedragen door het veranderteam: Bram Nauwelaers, kinesist.
Het veranderforum gaat unaniem akkoord met deze voordracht.
- De volledige zorgraad wordt unaniem goedgekeurd door het veranderforum.

4. Voorstelling strategische doelstellingen

Het veranderforum heeft eerder 3 thema's weerhouden voor het beleidsplan: elkaar leren, kennen, outreachend en proactief werken buurtgericht werken en zorgcontinuïteit

- Bij 2 thema's heeft het veranderteam strategische doelstellingen geformuleerd. Deze worden voorgesteld door kristof Berrens.
Elkaar leren kennen
 - Tegen eind 2024 **kennen en benutten** de welzijns- en gezondheidsactoren actief binnen de ELZ Mechelen-Katelijne **elkaar en elkaars aanbod****Outreachend, proactief & buurtgericht werken**
 - Tegen eind 2024 hebben we de welzijns- en gezondheidsactoren van de ELZ Mechelen-Katelijne geïnspireerd en gestimuleerd om zich een proactieve, outreachende en buurtgerichte houding eigen te maken en zijn lacunes en overlappings weggevoerd.
Het veranderforum vraagt om op de beleidsdag de doelstelling bij outreachend en proactief en buurtgericht werken te herbekijken om ze meer ambitieus te verwoorden en te verduidelijken waarop de doelstelling betrekking heeft.
- Vervolgens worden bij elke strategische doelstelling ook operationele doelstellingen voorgesteld met bijhorende indicatoren.

5. Planning tot volgend veranderforum

- 30 september: beleidsdag voor leden voorlopige zorgraad – Kasteel Tivoli
- 24 oktober: samenkomst leden voorlopige zorgraad – CGG De Pont
- **14 november 20 uur: veranderforum – De Nekker (uitnodiging volgt)**

6. Samenzitten per cluster



De deelnemers zetten zich samen per cluster (welzijn, gezondheidszorg, lokaal bestuur). De deelnemers van andere clusters sluiten zich aan bij een cluster van hun keuze.

Na een korte kennismaking, wordt er gebrainstormd over de voorgestelde operationele doelstellingen en indicatoren.

Hieronder korte samenvatting per cluster. Wie nog suggesties heeft, kan deze voor 27/9 doormailen naar Joke.schepers@seltom.be

Cluster welzijn:

Algemene vraag was om ons te richten op **meer concrete zaken** en acties.

Doelstelling elkaar leren kennen

- Actie goede praktijk: gluren bij de burens
- Hoe blijven we elkaar leren kennen met wijzigingen in het landschap (bv. aanbieden nieuwe dienstverlening, wijziging contactpersoon...)
- Tegen eind 2021 bieden we een zo volledig mogelijk aangevulde sociale kaart aan
 - Aandachtspunt: hoe sociale kaart structureel verankeren binnen de ELZ (hoe levendig houden)
- Wat verstaan we onder elkaar leren kennen, wat moeten we van elkaar weten? Wanneer kennen we elkaar voldoende? Wat zijn raakvlakken?
- Aandachtspunten: elkaar leren kennen binnen de cluster + tussen de clusters onderling
- Thema elkaar leren kennen sterker verankeren in basisopleiding eerstelijnsactoren. Hierbij werd aangevuld dat we moeten proberen vanuit onze ELZ om binnen te geraken binnen opleidingen zoals die van maatschappelijk werkers, psychologen, ...

Doelstelling outreachend, proactief, buurtgericht werken

- Signalen over tekort aan huisartsen, tandartsen, jong dementie
 - Hoe kunnen we hier als ELZ mee aan de slag gaan?
- Omgevingsanalyse opmaken
- Interessant weetje: binnenkort (nog uit te zoeken vanaf wanneer) moeten alle dienstencentra ook een buurtonderzoek doen. Dat levert allicht bruikbare info op voor de Zorgraad.

Cluster gezondheidszorg:

- Sociale kaart: nogmaals opgeroepen tot vervolledigen en corrigeren van de gegevens. Wat we opmerken is nog steeds de onbekendheid van de SoKa. Het belang ervan wordt erkend en toegejuicht.
- Opgeroepen tot het verschaffen van info over eigen projecten binnen de kringen en locaties voor VF .
- Hiaten: minder mobiele vervoer, problematiek naar beschikbaarheid

Hoe kunnen wij de operationele doelstellingen halen:

- 1) Netwerkstages zoals bij huisartsen: langsgaan met stagiairs langs de verschillende diensten
- 2) ELZ uit gaan leggen aan scholen, uniefs
- 3) welzijnsmarkten
- 4) bij de verschillende beroepsverenigingen de andere beroepen zich laten voorstellen, bv als kine eens langs de LOK van de huisartsen gaan



5) De bereikbaarheid vergroten voor overleg door bv aan te geven op websites hoe men jou als professionele kan bereiken, bv via mail of tel.

Cluster lokaal bestuur en PZON:

- 1) Verwachtingen moeten juist gesteld worden. Meer aanwezigheid/betrokkenheid naar een ELZ moet een doel zijn, maar ook inzetten op inspirerende manieren om beroepsgroepen te betrekken louter dan enkel aanwezigheid te beogen:
 - Zorgen dat het concreter wordt
 - Inzetten op de win
 - Een sensitiviteit creëren
- 2) Sociale kaart:
 - Welzijnswandelingen blijven beter hangen dan een tekst in een boekje, belangrijk is dat men de sociale kaart begrijpt en weet welke woorden er staan.
- 3) Proactief-buurtgericht-outreaching:
 - Goed kaderen wat we beogen, inzetten op het wegnemen van drempels, aanklappend werken.
 - Sectoren die niet goed samenwerken inspireren tot betere samenwerking: handvaten aanreiken
- 4) Huisartsen:
 - inzetten op een holistische benadering
 - huisartsen verwijzen door naar welzijnsactoren
 - werken aan gemeenschappelijke taal
 - doorverwijzen, signaleren -> welk vervolg wordt er aan gegeven -> VERTROUWEN
 - signalen capteren
 - hulpmiddelen: huisarts is vertrouwenspersoon die mee betrokken is op het hele parcours
- 5) Beleidsplan: mag meer ambitieus: een inventaris maken als einddoel gaat niet ver genoeg
 - Ambitie zorgt voor betrokkenheid
 - Los van inventaris maken: benoemen/ zichtbaar maken van de redenen waarom sommige praktijken/personen er wel in lukken, het positieve benadrukken
 - Zelf meerwaarde laten benoemen door beroepsgroepen -> screeningsdocument -> welke tekorten stellen zij vast

7. Netwerkmoment

Aan iedereen van harte dank voor de medewerking! We hopen jullie opnieuw te ontmoeten op het veranderforum van 14 november 2019!

TO DO's

Zorgraad bespreekt opmerkingen clusters op beleidsdag	30/09/2019