



25/11/2019 VERSLAG VERANDERFORUM ELZ MECHELEN-KATELIJNE (4)

Stadhuis Mechelen, Keldermanszaal. Met dank aan Lies, Wendy en Frank voor de logistieke ondersteuning.

Aanwezig:

Naam	Voornaam	Organisatie/beroepsgroep	Functie
Berrens	Kristof	Dienst maatschappelijk werk	stafmedewerker zorg
Brunelli	Barbara	Psychologenkring Mechelen	Bestuurslid/psycholoog
Clemer	Katrijn	SEL TOM	stafmedewerker
Cools	Christophe	Stad Mechelen	Directeur Samen Leven
De Bakker	Sven	gemeentebestuur Sint-Katelijne-Waver	Samenlevingsconsulent
Franquet	Dominique	Vroedvrouwenkring Dijle/Nete	vroedvrouw - lactatiekundige
Heylen	Nel	Samana	Educatief medewerker
Huybrechts	Linda	Thuishulp vzw DOH	
Joris	Donatella	DOP Prov. Antwerpen	
Kussé	Ilse	OTVhomecare - thuiszorg	regio-verantwoordelijke poetsdienst Mechelen
Meynendonckx	Koen	Huisarts	
Milh	Geert	VZW Borgerstein	algemeen directeur
Mortelmans	Erik	tandarts	zelfstandig
Nauwelaers	Bram	Kinesitherapeut	
Possemiers	Noëlla	DMW liberale mutualiteit LMPlus	maatschappelijk assistente
Schenk	Esther	Logo Mechelen	inhoudelijk medewerker
Straetmans	Roland	lokale dienstencentra en zorgcoaches Zorgbedrijf Rivierenland	Diensthof
Suetens	Myriam	Samenlevingsopbouw	Teamcoördinator onderwijs en Huis aan Huis
Tuyls	Annelies	De Voorzorg, Gezinszorg en aanvullende thuiszorg	Coördinator Inhoud Thuisverpleging De Voorzorg
Van den Broeck	Bie	Zorgbedrijf Rivierenland	Zorgcoach - Thuiszorg
Van Even	Paméla	Zorgbedrijf Rivierenland	Diensthof Thuiszorg-kinderopvang
Van Saet	Marleen	Pegode vzw - project zelfstandig wonen	
Van Slagmolen	Katleen	stad Mechelen	Afdelingshof
Vanmessem	Frank	Stad Mechelen	Stafmedewerker Sociaal Beleid
Verdickt	Wendy	lokale overheid -Huis van het Kind	coördinator HVHK- opvoedingswinkel
Verschooten	Katja	Oikonde vzw - gehandicaptensector/welzijn	Teamcoördinator
Voet	Vera	HAK Dijle en Netevallei en LMN Dijle Nete	secretariaat



Verontschuldigd:

Naam	Voornaam	Organisatie/beroepsgroep	Functie
Aerts	Wim	OCMW Sint-Katelijne-Waver	Hoofd sociale dienst
Anciaux	Toon	Stad Mechelen - sociale dienst	Hoofd maatschappelijk assistent
De Keyser	Sarah	Lokaal bestuur Sint-Katelijne-Waver	Schepen welzijn, gelijke kansen en toegankelijkheid
De Veuster	Kristel	De Lindeboom	Apotheker
Hens	Wendy	Kinesitherapeut	
Lories	Natasja	De Keeting	Coördinator
Stevens	Ludo	CAW Boom-Mechelen-Lier	Algemeen directeur
Van Eester	Kris	Ergotherapie Vlaanderen	ergotherapeute
Vanholder	Michel	OKRA-Zorgrecht	
Vanseuninghen	Mieke	Thuisverpleegkundige Mederi	
Vandeneede	Lies	Stad Mechelen	Stafmedewerker Sociaal Beleid
Van Laer	Jeroen	Stad Mechelen	Kabinetsmedewerker schepen De Francesco
Peeters	Martine	AZ Sint-Maarten	hoofdverantwoordelijke Sociale Dienst - PsychoSociaal Support Team- Interculturele Bemiddeling
De Becker	Mia	CGG De Pont - Emergo	Coördinator Emergoknooppunt- Zorgcoördinator Volwassenwerking CGG De Pont
Van Edom	Veerle	Borgerstein vzw	
Boschmans	Kathleen	Solidariteit voor het Gezin	

Verslag: Vera Voet

Programma en verdere info: zie presentatie.

<https://www.eerstelijnszone.be/veranderforum-elz-mechelen-katelijne-0>

1. Welkom en stand van zaken

Bram Nauwelaers verwelkomt iedereen, overloopt de agenda van 21 november en schets kort het transitieproces vanaf de kick-off op 13/06/2018 tot en met vandaag.

We zetten de laatste stappen voor het afwerken van ons dossier met het oog op de stichtingsvergadering van 17/12/19 en het indienen van de aanvraag tot erkenning als zorgraad op 20/12/2019. We rekenen erop dat het Agentschap Zorg en Gezondheid de Zorgraad erkent tegen 01/07/2020!



2. VZW Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne

Elke ELZ wordt een vzw. Hiervoor moeten ook een aantal formaliteiten vervuld worden.

De leden van de voorlopige zorgraad of hun organisaties zullen de stichtende leden zijn van de VZW Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne. Na oprichting streeft de vzw ernaar dat iedere eerstelijnszorgaanbieder vertegenwoordigd wordt in de VZW.

De voorlopige zorgraad vormt het bestuursorgaan van de op te richten vzw en heeft alvast een dagelijks bestuur samengesteld:

	Bestuurder	Dagelijks bestuur
Lokale besturen	Vandeneede Lies	Ondervoorzitter
	Van Laer Jeroen	
	Vanmesse Frank	
	De Keyser Sarah	
	De Bakker Sven	
	Wendy Verdickt	
Gezondheidszorg	Vanseuning Mieke	
	Nauwelaers Bram	Voorzitter
	Meyndonckx Koen	
	De Veuster Kristel	
	Van Eester Kris	
	Brunelli Barbara	
Welzijn	Tuyls Annelies	
	Straetmans Roland	
	Berrens Kristof	Ondervoorzitter
	Stevens Ludo	
	Aerts Wim	
	Anciaux Toon	
PZON	Vanholder Michel	Penningmeester
	Huybrechts Linda	
	Natasja Lories	
Optioneel	Peeters Martine	Secretaris
	Mia De Becker	

3. Aanvraag dossier: Beleidsplan

Kristof Berrens geeft toelichting bij de verdere afwerking van het inhoudelijke dossier.

De missie, visie, waarden en focusthema's werden reeds goedgekeurd door het veranderforum. De omgevingsanalyse en doelstellingen werden voorgesteld tijdens dit veranderforum. Het volledige beleidsplan is ook beschikbaar via de website:

<https://www.eerstelijnszone.be/beleidsplan-mechelen-katelijne>

Strategische doelstelling 1: Tegen eind 2024 kennen en benutten de welzijns- en gezondheidsactoren actief binnen de ELZ Mechelen-Katelijne elkaar en elkaars aanbod.	
Operationele doelstelling 1.1	Tegen eind 2021 zijn de welzijns- en gezondheidsactoren binnen Mechelen-Katelijne zich bewust van het feit dat ze behoren tot de ELZ Mechelen-Katelijne en hierin een actor zijn.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Bevraging: resultaten t.o.v. nulmeting - Aantal gebruikers van promotiemateriaal en fora. - Aanwezig bij activiteiten.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Opstart Facebookpagina, in de eerste plaats voor actoren - Gedurende een aantal maanden een laagdrempelige promotiecampagne voeren met focus op welzijn en gezondheid door middel van korte videoboodschappen (actoren aan het woord: "wat betekent ELZ voor mij?" ; "wat kan ik betekenen voor de ELZ?") - Warm onthaal voor nieuwe actoren: één keer per jaar een ontmoetingsmoment (bijv. ook afgeven van welkomstkaartje met de nodige contactgegevens) - Promotiemateriaal: Rolbanner - Organisatie van een dag van de ELZ (informatiemarkt)
Operationele doelstelling 1.2	Tegen eind 2021 kennen en ervaren de welzijns- en gezondheidswerkers van de ELZ Mechelen-Katelijne aan de hand van goede praktijken, voorbeelden, en initiatieven de meerwaarde van de ELZ.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Bevraging: resultaten t.o.v. nulmeting - Aantal gebruikers van promotiemateriaal en fora. - Aanwezig bij activiteiten.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Beroepsgroep zich laten voorstellen bij bestaande overlegstructuren (bijv. per cluster twee infosessies/jaar) - We organiseren thematische wandelingen langs verschillende dienstverlenende actoren binnen de ELZ - Aantrekkelijke invulling Veranderforum (concreet aanbod i.f.v. doelgroep) - Organisatie informatiesessies per doelgroep door middel van infolunch
Operationele doelstelling 1.3	Tegen eind 2023 nemen de actoren een actieve rol op in de ELZ Mechelen-Katelijne.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Bevraging: resultaten t.o.v. nulmeting - Lijst met representatieve voorbeelden
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van de actoren bij hun initiatieven.



	<ul style="list-style-type: none">- Opvolgen van de initiatieven van de actoren.- Promotie voor de initiatieven van de actoren.
Strategische doelstelling 2: Tegen eind 2024 hebben de welzijns- en gezondheidsactoren van ELZ Mechelen-Katelijne zich een proactieve, outreachende en buurtgerichte houding eigen gemaakt.	
Operationele doelstelling 2.1	Tegen eind 2020 biedt de ELZ Mechelen-Katelijne een inventaris aan van de proactieve, outreachende, buurtgerichte initiatieven binnen de ELZ Mechelen-Katelijne.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- 5 buurtprofielen zijn beschikbaar via een website
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Oplijsting maken van alle gekende proactieve, outreachende, buurtgerichte initiatieven binnen ELZ- Bevragen met wie ze nog samen werken om zo zicht te krijgen op meer ongekende spelers en andere netwerken- We focussen op aandachtsbuurten waar we een buurtanalyse houden (wie is actief in deze buurt en aan wie zijn ze gelinkt)- Uitwerken van 5 buurtprofielen.
Operationele doelstelling 2.2	De ELZ Mechelen-Katelijne promoot een proactieve, outreachende en buurtgerichte grondhouding bij de welzijns- en gezondheidsactoren van bij de opstart van de ELZ Mechelen-Katelijne.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Deelnemers aan basiscursus outreach via Steunpunt Mens en Samenleving voor basiswerkers- Deelnemers aan basiscursus outreach via Steunpunt Mens en Samenleving voor leidinggevenden- Deelnemers aan themalunches- Publicatie toegankelijke laagdrempelige tool outreachend werken.- Gebruik van de tool: views, aantal verspreide kopieën
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Aanbieden van basiscursus outreach voor basiswerkers via SAM= Steunpunt Mens en Samenleving en intervisie- Aanbieden van basiscursus outreach voor leidinggevenden SAM en intervisie- Totale grondhouding via goede voorbeelden gaan promoten bij clusters, via website en themalunches- Ontwikkelen van een toegankelijke laagdrempelige tool naar wat outreachend werken juist is en waar alle gradaties van outreachend werken worden in opgenomen en de definitie rond proactief en buurtgericht werken scherp wordt gesteld.
Strategische doelstelling 3: Tegen eind 2024 stemmen de welzijns- en gezondheidsactoren van de ELZ Mechelen-Katelijne hun aanbod op elkaar af om lacunes en overlappingsen weg te werken. Lacunes en overlappingsen worden gesignaleerd aan de bevoegde instanties.	
Operationele doelstelling 3.1	Tegen eind 2020 brengen we overlappingsen en lacunes van het welzijns- en zorgaanbod in kaart.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Inventaris: totaaloverzicht bevragingen tegen 30 september 2020.- Ontvangen reacties op bevragingen van partners tegen 30 juni 2020. Respons moet in overeenstemming zijn met het ambitieniveau van de zorggraad die de realiteit op het terrein zoveel mogelijk wil weerspiegeld zien (80% van de partners reageren).
Acties	<ul style="list-style-type: none">- We bevragen concreet om werkingsgebied en –wijze te omschrijven.



	<ul style="list-style-type: none">- We houden een bevraging naar de lacunes en overlappings die men als organisaties ziet.- We brengen alle verzamelde info samen om een totaaloverzicht te bekomen.- We brengen alle verzamelde info samen om een totaaloverzicht te bekomen.
Operationele Doelstelling 3.2	Op basis van de vastgestelde overlappings en lacunes werkt de zorgraad voorstellen voor de toekomst uit.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Aangevuld werkdocument tegen 30 december 2020.- Organisatie dialoogmomenten.- Rapport met aanbevelingen tegen 30 september 2021.
Acties	<ul style="list-style-type: none">- De zorgraad gaat zelf actief op zoek naar de lacunes en overlappings.- De zorgraad gaat in dialoog met de betrokken actoren over de vastgestelde lacunes en overlappings.- De zorgraad werkt sensibiliserend naar de actoren toe wat betreft de daadkracht en de draagkracht van de ELZ.- De zorgraad legt linken met nieuwe opportuniteiten die vanuit de dialoog en bevragingen voortvloeien.
Operationele Doelstelling 3.3	De zorgraad werkt sensibiliserend en brengt de voorstellen naar buiten zowel naar partners als op beleidsniveau.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Tegen 31 december 2023 zijn de aanbevelingen het voorwerp van een breed publiek debat door weerslag in de media, beleidsplannen lokaal en bovenlokaal bestuur en in de beleidsplannen van de actoren.
Acties	<ul style="list-style-type: none">- De zorgraad brengt de adviezen actief en op regelmatige basis onder de aandacht van zowel het werkveld, het beleid en de publieke opinie.
Strategische doelstelling 4: Tegen eind 2024 is de zorg en ondersteuning binnen de ELZ Mechelen-Katelijne op elkaar afgestemd en is er garantie op zorgcontinuïteit en continue samenwerking rond de PZON.	
Operationele doelstelling 4.1	Tegen eind 2021 werken de partners binnen ELZ Mechelen-Katelijne betrokken bij het thema 'kwetsbare zwangeren' een methodiek uit teneinde cliënt en zorgverleners te versterken om zodoende de continuïteit van aanbod op maat te garanderen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Publicatie en evaluatie van de methodiek
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Engagement verkrijgen van de partners binnen ELZ Mechelen-Katelijne betrokken bij het thema 'kwetsbare zwangeren' om naar elkaar toe te leiden en samen te werken.- Implementeren van een methodiek.- Evaluatie van de methodiek.
Operationele doelstelling 4.2	Tegen eind 2021 zijn er samenwerkingsverbanden afgesloten tussen eerstelijnspartners om de zorgcontinuïteit te garanderen
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Voorstelling van de samenwerkingsverbanden op de website
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Voorbereiden van mogelijke samenwerkingsverbanden- Samenbrengen van partners om de opstart van samenwerkingsverbanden te faciliteren.
Operationele doelstelling 4.3	Tegen eind 2021 wordt er een zorg- en ondersteuningsplan opgesteld bij complexe zorg en dit op verzoek van de PZON, mantelzorger,



	eerstelijnszorgaanbieders, of optionele partners van ELZ Mechelen-Katelijne met als voorwaarde dat de PZON of zijn vertegenwoordiger daarmee akkoord gaat. De zorgcoördinator zorgt voor afstemming, opvolging en evaluatie van het plan opgesteld tijdens een netwerktafel/multidisciplinair overleg en waarborgt de continue samenhangende zorg.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Aantal opgestelde zorg- en ondersteuningsplannen.- Aantal georganiseerde netwerktafels/multidisciplinair overleg.
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Ontwikkelen template voor zorg- en ondersteuningsplan op basis van de noden van de actoren.- Promotie van het gebruik van het zorg- en ondersteuningsplan en de meerwaarde van de organisatie en deelname aan netwerktafels/multidisciplinair overleg.- Ondersteuning netwerktafels/multidisciplinair overleg.
Operationele doelstelling 4.4	Tegen eind 2021 is de werking van de zorgcoördinator gekend bij de partners ELZ Mechelen-Katelijne.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Deelnemers aan infosessies- Views website
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Organisatie van infosessies- Beschikbaar maken van de correcte informatie via de website.
Operationele doelstelling 4.5	Tegen eind 2021 delen de betrokken zorgaanbieders van ELZ Mechelen-Katelijne info volgens het 'need to know' principe. Dit behelst het registreren van contactgegevens van betrokken zorgaanbieders bij de PZON bruikbaar voor zowel 1ste lijn als 2 ^{de} en 3 ^{de} lijn zorgaanbieders. Elke zorgaanbieder registreert zijn gegevens centraal, hoe wordt afgesproken met PZON en zijn netwerk.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none">- Engagementsverklaring- Impactbevraging bij de betrokken actoren
Acties	<ul style="list-style-type: none">- Ontwikkeling tool voor het registreren van contactgegevens.- Promotie van de tool voor het registreren van contactgegevens.

Vraag: Is er al nagedacht over de manier van informeren, rekening houdend met GDPR? [Dit is een concrete opdracht voor de werkgroepen.](#)

De strategische en operationele doelstellingen met indicatoren worden unaniem goedgekeurd.

4. De structuren van de eerste lijn

Katrijn Clemer schets het grotere plaatje: de plaats van VIVEL, het Regionaal Zorgplatform en de ELZ:

Het Regionaal Zorgplatform heeft een pilootproject ingediend (via PNM) en verwacht uitsluitel tegen 29 november.



VIVEL werd op Vlaams niveau. Een van de hoofdtaken van VIVEL is de ondersteuning van de zorggraden en medewerkers. In dit kader werd een lerend netwerk zorggraden gelanceerd met een kick-off op 19/11 en 25/11.

Uit deze eerste editie onthouden we:

- dat onze ELZ het goed heeft gedaan!
- Belangrijk is om bij elke actie te toetsen of de 4 groepen van actoren belang hebben bij het opzet.
- De sociale kaart zal fungeren als enige brondatabank voor de gegevens van zorgaanbieders.

5. Planning 2020

Wat brengt 2020 ons?

- We rekenen op de erkenning als zorgraad tegen 01/07/2020
- Samen gaan we aan de slag met het opmaken van een actieplan en een communicatieplan.
- We doen hierbij een oproep om ideeën binnen te brengen!

Aan iedereen van harte dank voor de medewerking! We hopen jullie in 2020 opnieuw te ontmoeten via de werkgroepen, een activiteit of het forum!