

**Voorzitter**

**Verslaggever**

Nicole Doumen

**Datum**

19.12.2019

**Onderwerp**

**Veranderforum ELZ Maasland 19 december 2019**

**Aanwezig**

Aanwezigheidslijst te raadplegen bij het ondersteuningsteam van ELZ Maasland.

**1. Verwelkoming, agenda**

Door Nicole Doumen (dia 1 tem dia 5).

**2. Informatief moment**

➤ Statuten

- Door Ingrid Erlingen (dia 6,7 en 8).

➤ Beleidsplan

- Tine Van Esser licht toe hoe het beleidsplan tot stand kwam, nl hoe men binnen de VZR tot de 2 strategische doelstellingen is gekomen (dia 8 tem dia 12).
- Linda Leenders en Raf Claessens (dia 13 en 14) lichten de twee strategische doelstellingen verder toe.
- Astrid Franssens vat de stand van zaken samen en vraagt het forum of er fundamentele bezwaren zijn op het beleidsplan ELZ Maasland. (Dia 15 en 16).
- Er zijn vanuit het Forum geen bezwaren, wel enkele opmerkingen:
  - Timing doorsturen beleidsplan, graag in de toekomst iets vroeger doorsturen, zodat men wat meer tijd heeft om het door te nemen.
  - Er wordt gevraagd of er nog ruimte is voor aanpassingen in het beleidsplan na goedkeuring. Er wordt vermeld dat het beleidsplan ruim opgesteld werd, waardoor het veel mogelijkheden toelaat.
  - Er wordt gemeld dat de statuten wel vastliggen (vzw wetgeving).

➔ Het beleidsplan ELZ Maasland wordt goedgekeurd.

**3. Interactief moment**

- Astrid Franssens legt de opdracht uit (dia 17, 18 en 19).
- We organiseren vier tafelgesprekken. Per tafel wordt nagedacht over 1 thema uit het beleidsplan.  
De 4 thema's zijn :
  - Elkaar leren kennen en community creëren (moderator: Heidi Erkens)
  - Expertise en kennisuitwisseling (moderator: Johan Neijens en Ludo Bosmans)
  - Zorg voor de zorggever (moderator: Linda Leenders)
  - Betrokkenheid PZON (moderator: Raf Claessens)

- De aanwezigen schuiven aan de tafel waarvan het thema hen het meest aanspreekt. Er wordt na 30 min. 1 maal doorgeschoven naar een andere tafel.

Nadien is er een **plenair moment** waarbij per tafel de moderator kort weergeeft welke actie men graag wil organiseren omtrent het thema (operationele doelstelling) uit het beleidsplan dat besproken werd.

#### **Zorg voor de zorggever:**

De huisarts is meestal de eerste zorgverlener die in contact komt met de PZON.

Als we als zorgverlener onze bezorgdheden willen delen met elkaar, moeten we weten hoe we kunnen communiceren met elkaar. Door te delen, komen we als zorgverlener ook sterker te staan.

De bestaande POP-werking is een belangrijke lokale samenkomst van waaruit vormingen worden georganiseerd voor zorgverleners.

De aanwezigen vinden het belangrijk om samen in overleg te gaan, samen met de PZON, bv. reeds bestaande MDO, LCO.

Ook verleg tussen hulpverleners, overlegtafels worden aangegeven als zeer belangrijk (bv. ROOM-I en kruispunt).

Linda bezorgde ook nog een samenvatting van al haar notities als moderator van deze tafel aan het ondersteuningsteam. Deze nota's zullen samen met de zonet vermelde samenvatting meegenomen worden naar de volgende bijeenkomst van de ZR.

#### **Expertise en kennisuitwisseling:**

Hier kwamen bijna identiek dezelfde thema's aan bod die vermeld werden bij de 'Zorg voor de zorggever' en die aan deze tafel benoemd werden ovv kennis en expertise uitwisseling. Dit maakt het eigenlijk gemakkelijk voor de VZR omdat we dan duidelijk weten welke acties gaan ondernomen moeten worden.

Er bestaat al zeer veel, deze expertise en de goesting die hiervoor bestaat, zeker benutten.

Er werden enkele bezorgdheden vernoemd: maak de werkgroepen niet te groot. Doe ook acties op het lokale, eventueel gemeentelijke niveau. Belangrijk wel dat er voor al deze lokale acties, de regie in handen wordt genomen door de ZR. Want ook aan deze tafel hebben we eerst een aantal dingen moeten vertalen bv voor wat staat POP?, Wat is een kruispunt?, voor wat staat het? Ook in de veelheid aan overlegtafels de meerwaarde zoeken en effectiviteit- en efficiëntie-winst proberen boeken.

Elkaar leren kennen, de korte lijnen, wie moet ik bellen als ik dit of dat nodig heb kwam aan deze tafel ook ter sprake.

Er werd ook gepolst, 'Missen we iets in deze regio'? Hier kwamen volgende punten naar boven: jong dementie, nachtopvang, armoede.

Aandacht voor laagdrempelige initiatieven, denk bijv. aan de warmste week acties.

Ludo bezorgde een samenvatting van zijn notities als moderator van deze tafel aan het ondersteuningsteam. Deze nota's zullen samen met de zonet vermelde samenvatting meegenomen worden naar de volgende ZR.

Ook de geschreven nota's van Johan worden meegenomen naar de ZR.

#### **Elkaar leren kennen en community creëren:**

Er bestaat 'De sociale kaart', maar deze is zeer uitgebreid en niet zo gemakkelijk om te raadplegen.

Een eenvoudige, lokale sociale kaart is nodig om elkaar beter te leren kennen.



Maar uiteraard ook netwerken met elkaar, en ook zo lokaal mogelijk blijven. Een lokaal netwerk rond de PZON.

Als je elkaar beter leert kennen moet je wel aandacht hebben voor volgende valkuilen, nl. niet te vaak samenkomen, de efficiëntie van het samenkomen bewaken omdat eenieders tijd kostbaar is. Ook gebruikmaken van reeds bestaande netwerken.

**Hoe betrekken we de PZON en hoe bereiken we de PZON optimaal bij het verwezenlijken van de operationele doelstellingen?:**

Als eerste moeten we onze ELZ bekend maken bv. via media of via folders. Wie zijn we? Waar vindt men ons? Waarvoor staan we? De PZON moet kunnen rekenen op een efficiënt werkende ELZ die goed en gemakkelijk bereikbaar is en waar onafhankelijk en onpartijdig gecommuniceerd wordt.

Het is belangrijk om een netwerk rond de PZON te hebben.

Luisteren naar de noden en van daaruit de zorg te coördineren, zo laagdrempelig mogelijk te werken en dat de regie in handen blijft van de PZON. De PZON moet goed geïnformeerd zijn, dit komt neer op luisteren naar de PZON en respecteren van de wensen van de PZON.

Verbinding kunnen maken tussen verschillende disciplines waarbij continuïteit belangrijk is.

Hoe gaan we om met zorgmijders? Hoe betrekken we die?

Bereikbaarheid is belangrijk. Dit is tweeledig, wij moeten de PZON bereiken maar ook zelf bereikbaar zijn. De erkenning voor de PZON en de mantelzorger is belangrijk en ook woord houden als je gezegd hebt tegen de PZON “ik bel je terug”, moet je dit ook zeker doen.

De PowerPointpresentatie vindt u op [www.eerstelijnszonemaasland.be](http://www.eerstelijnszonemaasland.be)

