



Gedrag charter

(voorlopige) zorgraad ELZ Scheldekracht

Als lid van de (voorlopige) zorgraad (ZR) van de eerstelijnszone (ELZ) Scheldekracht engageer ik mij om ...

1. De **basisprincipes** van de ELZ (zoals beschreven in de missie, visie, kernthema's, waarden en gedrag) te onderschrijven, uit te dragen en actief bij te dragen aan de naleving ervan.
2. Mij grondig te **informer** over maatschappelijke, politieke en zorg & welzijn gerelateerde ontwikkelingen en relevante (omgevings)factoren. Deze kennis effectief te benutten voor mijn taak binnen de voorlopige ZR.
3. Oog te hebben voor ontwikkelingen op langere termijn, voor **innovatie** binnen de ELZ. Te durven dromen en ambities waar te maken.
4. Alle betrokkenen binnen de ELZ op een positieve manier te benaderen (luisterbereid, empathisch, respectvol, genuanceerd en integer) om bij te dragen aan een **collegiale sfeer**.
5. De **medewerkers** van de ELZ positief aan te sturen en de beschikbare **middelen** efficiënt aan te wenden, conform de waarden van de ELZ.
6. **Zorgvuldig** te zijn in mijn communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, en geen gedrag te stellen dat het imago van de ELZ kan schaden.
7. Daar waar nodig afstand te nemen van het eigen domein en de eigen belangen te overstijgen om zo neutraal mogelijk te oordelen en te handelen en te **vertrekken vanuit de persoon met een zorg- en of ondersteuningsnood** (PZON).
8. **Gegevens** in het licht van relevante criteria (dus enkel die gegevens die relevant zijn voor het te behandelen onderwerp en dus bijvoorbeeld persoonlijke, emotionele, (politiek) niet neutrale, ... inzichten achterwege laten) **tegen elkaar af te wegen** om tot realistische beoordelingen en haalbare acties te komen.
9. Mij op het juiste moment **ondernemend** en **daadkrachtig** op te stellen bij het nemen van beslissingen of bij het initiëren en uitwerken van acties.
10. Met volle **goesting** en **energie** mee te helpen bij de realisatie van alle voorgaande engagementen.



De (voorlopige) zorgraad (en in afwachting van de installatie van de voorlopige zorgraad het veranderteam) is verantwoordelijk voor de opmaak van het gedragscharter en kan te allen tijde wijzigingen hierin aanbrengen. Deze zijn pas van kracht nadat alle leden van de ELZ over deze wijzigingen geïnformeerd werden.

Elk lid van de (voorlopige) zorgraad dient het gedragscharter ter inzage gekregen te hebben en zich met de inhoud ervan schriftelijk akkoord te hebben verklaard.

Het gedragscharter is steeds raadpleegbaar via www.elzscheldekracht.be > Wie zijn we? > zorgraad.

Datum:

Naam:

Handtekening + 'voor akkoord':