



Privacyverklaring

Inhoud

1. Uw privacy telt	2
2. Waarom verwerkt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?	2
3. Mag de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens verwerken?	2
4. Hoe verzamelt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?	3
5. Wie verwerkt de persoonsgegevens?	3
6. Doorgifte van gegevens	4
7. Bewaart de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?	4
8. Hoe beveiligt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?	4
9. Uw rechten en keuzes	4
10. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring	5
11. Hoe ons te contacteren?	5

1. Uw privacy telt

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als burger, of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en we gaan even zorgzaam om met uw gegevens.

De zetel van de eerstelijnszone Midden WVL is gelegen aan Meensesteenweg 246, 8800 Roeselare. Meer informatie over de activiteiten van de eerstelijnszone vindt u op <https://www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-midden-WVL>.

De eerstelijnszone Middel WVL is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast verwerkt de eerstelijnszone ook persoonsgegevens in opdracht van de Vlaamse en Federale overheid. Daarbij volgt het de instructies van die andere entiteit.

U moet erop kunnen vertrouwen dat de eerstelijnszone zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Om dit te kunnen garanderen heeft de eerstelijnszone een goedgekeurd informatieveiligheidsbeleid. Dit beleid ligt in lijn met de relevante wetgeving.

2. Waarom verwerkt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?

De eerstelijnszone is een samenwerkend en verbindend netwerk, dat een goede levenskwaliteit voor elke persoon wil realiseren op vlak van wonen, werken, onderwijs, zorg en welzijn. We stellen de persoon en zijn omgeving centraal in ons denken en doen. We stellen ons tevens als doel de zorgaanbieders maximaal te ondersteunen om te komen tot een optimale en integrale samenwerking.

Communicatie is een cruciale succesfactor om bovenstaande basisprincipes te realiseren. De eerstelijnszone speelt een ondersteunende en stimulerende rol om communicatie eenvoudig, duidelijk en efficiënt te doen verlopen.

3. Mag de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens verwerken?

Als vzw met publieke opdracht waken we er over om uw gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben. In hoofdzaak verwerkt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens in het kader van een wettelijke opdracht of in het algemeen belang. In een beperkt aantal gevallen doen we dit op basis van een contractuele verbintenis of om de vitale belangen van een natuurlijke persoon te beschermen.

In alle andere gevallen zullen we u vragen om toestemming te geven voor het verwerken van uw gegevens. Dat is onder andere het geval voor:

- Het gebruik van cookies op de website
- Gebruik van contactgegevens voor nieuwsbrieven waarvoor u inschrijft
- Verwerken van gerichte foto's en video's: close-ups, portret

Naast gerichte beelden, maakt de eerstelijnszone Midden WVL ook sfeerbeelden (niet-gericht) van haar activiteiten, evenementen en van het openbaar domein. Deze beelden kunnen als illustratiemateriaal gepubliceerd worden via de officiële communicatiekanalen van de eerstelijnszone. Hiervoor is geen expliciete toestemming vereist. Wel heeft u recht op verwijdering (zie punt 9).

4. Hoe verzamelt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- De eerstelijnszone vraagt rechtstreeks bij u uw persoonsgegevens op.
- De eerstelijnszone verzamelt gegevens van zorgactoren ikv het aanvullen van de sociale kaart of andere projecten.
- De eerstelijnszone raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister, de kruispuntbank sociale zekerheid, de dienst inschrijvingen voertuigen, patrimoniumdocumentatie, enz.

5. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van de eerstelijnszone Midden WVL. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en ondertekenen een vertrouwelijkheidsverklaring. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft de eerstelijnszone ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkingsovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op de eerstelijnszone Midden WVL.

De eerstelijnszone Midden WVL kan samenwerken met andere overheidsinstanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

De eerstelijnszone Midden WVL kan ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

6. Doorgifte van gegevens

De eerstelijnszone Midden WVL bewaart en verwerkt uw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. De eerstelijnszone zal ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn. Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kan de eerstelijnszone gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

7. Bewaart de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?

De eerstelijnszone Midden WVL bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

8. Hoe beveiligt de eerstelijnszone Midden WVL persoonsgegevens?

De eerstelijnszone Midden WVL treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een risicobeoordeling.

9. Uw rechten en keuzes

U kunt uw gegevens inkijken.

Wilt u inzage in de gegevens die de eerstelijnszone Midden WVL over u verwerkt, laat het dan weten. Als u uw recht van inzage uitoefent zal de eerstelijnszone u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens.

U kunt uw gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die de eerstelijnszone Midden WVL over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

U kunt uw gegevens laten verwijderen.

U kunt altijd vragen om gegevens die de eerstelijnszone Midden WVL bijhoudt te laten verwijderen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

U kunt u verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop de eerstelijnszone Midden WVL bepaalde gegevens verwerkt, dan kan u zich daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen.

U kunt u verzetten tegen automatische profilering.

De eerstelijnszone Midden WVL maakt geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen (algoritmes).

U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die u zelf aan de eerstelijnszone Midden WVL hebt verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

10. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring

De eerstelijnszone Midden WVL kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.elzmiddenwvl.be. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert de eerstelijnszone u via zijn website of andere communicatiekanalen.

11. Hoe ons te contacteren?

De eerstelijnszone Midden WVL heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming. U kan de functionaris aanspreken als u vragen heeft bij de uitoefening van de hierboven opgesomde rechten die u geniet.

Dit kan via:

C-smart

Email: privacy@c-smart.be

Website: www.c-smart.be

Indien u vragen of opmerkingen heeft over ons beleid "bescherming van persoonsgegevens", of indien u uw rechten wenst uit te oefenen of de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

Eerstelijnszone Midden WVL

Tel.: 0470 94 39 14

Email: info@elzmiddenwvl.be

Website: www.elzmiddenwvl.be

Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, kan de eerstelijnszone uw identiteit verifiëren. Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Dan kan de eerstelijnszone uw vraag concreet en correct behandelen.

Wilt u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van de eerstelijnszone Midden WVL? Surf dan zeker naar

- www.gegevensbeschermingsautoriteit.be (Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit).
- <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie> (Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens)

U kan ook daar een klacht indienen.