Actiefiche: naam _Populatiemanagement_____

Vlaanderen is zorg

VIVEL | Verbindt en versterkt de eerste lijn

NOOD

Het verbeteren van de gezondheid van de populatie en de kwaliteit van de zorg, en het beheersen van de kosten.
Het beter laten aansluiten van projecten (met het oog op het verbeteren van de gezondheid) op de noden van de populatie

DOELGROEP

Doelgroep kan bestaan uit burgers, intermediairs, beleidsmakers,... en dagelijks bestuur, zorgraad en projectgroepen van ELZ Antwerpen Centrum
Specifieke doelgroepen: gemeenschappen, leeftijden, leefomstandigheden, personen met beperkte gezondheidsvaardigheden, lage SES,...
'kwetsbare' groepen: een groep die een relatief groter risico lopen gezondheidsproblematieken te ervaren of slechte toegang hebben tot gezondheidszorg.

RESULTATEN

Populatiemanagement vormt een rode draad doorheen projecten. Acties worden ontwikkeld op basis van de populatie en zorg- en welzijnsnoden.

Resultaatsgericht sturen - inzetten daar waar de nood is.

KERNTEAM EN SUPERVISOR

Aan de zorgraad werd engagement gevraagd van mensen die mee rond dit thema willen werken. Het resultaat is een multidisciplinaire groep die getrokken zal worden door de projectmedewerker. Deze groep geeft richting, is een klankbord, doet voorbereidend werk op lange termijn,...

VISIE EN WAARDEN

We hanteren in onze ELZ, gekenmerkt door een grote groep van kwetsbare personen, het principe van proportioneel universalisme. Proportioneel universalisme is het basisprincipe van een universele dienstverlening voor iedereen. Individuen en groepen met een minder gunstige sociaal-economische positie krijgen extra aandacht. Hierdoor vermindert de gezondheidsongelijkheid en de onderbescherming van de kwetsbare personen. We erkennen de nood aan het maximaal toekennen van de sociale grondrechten en werken de drempels weg.

MIDDELEN

Bij voorkeur verduurzaming van de functie van populatiemanager
Regelmatige bijsturing en inhoudelijke afbakening van de netwerkmomenten.

PARTNERS

Stad Antwerpen
Universiteit Antwerpen
Andere Antwerpse ELZ's

COMPETENTIES

Statistische tools om populatie en zorgnoden in kaart te brengen vb. Stad in cijfers
Kennis om statistieken te interpreteren
Kennis en vaardigheden om projecten (vb. BOV) beter af te stemmen op de populatie

ANDERE BETROKKENEN

LOGO Antwerpen
Sleutelfiguren binnen gemeenschappen, organisaties,...

BEOOGDE IMPACT

korte termijn

Identificeren van de populatie op basis van bepaalde criteria.

middellange

Contacten leggen met sleutelfiguren, aandachtspunten formuleren en communicatiestrategie uitwerken.

lange termijn

Populatiegerichte eerstelijnszorg als voorwaarde voor het terugdringen van (sociale) gezondheidsverschillen

indicatoren

Methodieken worden uitgedacht met aandacht voor elke doelgroep.

meetinstrumenten

VERBINDING MET ANDERE ACTIES

Gezondheidsvaardigheden / gezonde levensstijl
GGZ
Kringgesprekken
Gezondheidsongelijkheid wegwerken

FOLLOW-UP

COMMUNICATIE

Belangrijk om communicatie op maat van elke doelgroep te doen. Niet iedereen bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

De communicatiekanalen en informatiebronnen in kaart die binnen de doelgroep of organisatie courant gebruikt en geraadpleegd worden

WAT DOEN WE NIET

Materialen voor doelgroepen ontwikkelen

PLAATS VAN DE PZON IN DEZE ACTIE

Participatief werken met de PZON. Hen betrekken bij verschillende fases van deze actie. Feedback vragen over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod, waar lopen zij op vast?
Concreet doen we dit door de organisatie van kringgesprekken met verschillende doelgroepen.

INZICHTEN

Al enkele jaren lopen de kringgesprekken in onze eerstelijnszone waardoor we een eerste inschatting hebben van de zorg- en welzijnsnoden van specifieke doelgroepen (ouderen, mantelzorgergers, mensen in armoede, chronisch zieken,...).

INSPIRATIEBRONNEN/-PERSONEN

Binnen de vaccinatiecampagne hebben de populatiemanagers een duidelijk zicht gekregen op sleutelfiguren, de doelgroepen geïdentificeerd, acties ondernomen. Deze good practices kunnen meegenomen worden.
Quadruple Aim principe: de gezondheid van de populatie verbeteren, de kwaliteitd van de zorg verbeteren, de werkdruk en werkvreugde van medewerkers in de zorg waarborgen en gelijktijdig de

UITDAGINGEN/ VALKUILEN

De kwetsbaarheid van de zone is een uitdaging, dat een centraal aandachtspunt zal zijn in het beleid van de eerstelijnszone. ELZ Antwerpen Centrum zal steeds haar signaalfunctie opnemen rond betaalbare gezondheidszorg en wachtlijsten binnen zorg en welzijn. De huidige manier van digitale communicatie en gegevensdeling ook een grote moeilijkheid.

stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	stap 5	stap 6	stap 7	stap 8
maand:januari-februari-maart	maand:april-mei	maand:juni-juli	maand:augustus-september-oktober	maand:november-december	maand:verder	maand:	maand:
Identificeren van populatie binnen onze eerstelijnszone op basis van bestaande databanken. Subgroepen met een verhoogd risico binnen de algemene doelgroep identificeren.	Bestaande aanbod bekijken en onderzoeken waar hiaten zijn.	Formuleren van aandachtspunten in samenspraak met belanghebbenden.	Ontwerpen van een actieplan om doelgroepen te bereiken, definiëren wat de middelen zijn om dit uit te voeren. Belangrijk: op zoek gaan naar vebindende elementen.	Doelgroepgerichte acties plannen en ondernemen.	Een houding installeren waarbij automatisch rekening gehouden wordt met de noden van de populatie bij projecten en acties.		