Actiefiche: naam _Psychologische zorg in de eerste lijn

Vlaanderen is zorg

V!VEL Verbindt en versterkt de eerste lijn

NOOD

België heeft/had een GGZ die vooral georganiseerd was in residentiële zorg. Toegankelijke eerstelijns GGZ was beperkt toegankelijk door het ontbreken van een terugbetalingssysteem.

Over het algemeen wordt de eerste lijn geconfronteerd met geestelijke gezondheidsvragen en vormen zij vaak het eerste aanspreekpunt.

DOELGROEP

Mensen met een tijdelijke nood aan veerkrachtversterkende interventies of probleemverhelderende ondersteuning.
Mensen met milde mentale klachten die door middel van een beperkt aantal interventies kunnen ondersteund worden.
Mensen = 0 - 99,

RESULTATEN

De ELZ beschikt over een toegankelijk netwerk van psychologische zorg. Deze psychologische zorg is geïntegreerd in het lokale netwerk van de cliënt en het grotere netwerk van gespecialiseerde GGZ.
Er is geen onderscheid in het proces rond de ondersteuning naargelang de leeftijd.

Eerstelijnswerkers kennen het GGZ-landschap.

MIDDELEN

De terugbetaling van de zorg is georganiseerd door de federale overheid. Het quotum voor de ELZ is bepaald door aantal inwoners en een set aan socio-economische parameters.
Via de werkingsmiddelen (die de financiële regeling voorziet) worden lokale coördinatoren geworven die samen met de ELZ-coördinatoren de implementatie in de praktijk begeleiden.
Populatiemanagement- en budgetmanagementtool

PARTNERS

Dit is een uitgebreid netwerk aan stakeholders. Een niet exhaustieve lijst bevat alvast volgende partners: psychologen, orthopedagogen, huisartsen, psychiaters, CAW, ziekenhuizen, CGG, stedelijke overheden, ervaringsdeskundigen, ...

COMPETENTIES

ELZ partners weten hoe en waarvoor ze een beroep kunnen doen op de EL-psychologische hulp.
Burgers uit de ELZ weten waar en hoe ze EL-psychologische zorg kunnen bekomen.
EL-psychologen zijn vertrouwd met de processen die ze moeten hanteren in het kader van de EL-psychologische zorg.

ANDERE BETROKKENEN

het GGZ-netwerk
7 ELZ's (regionale zorgzone)
SaRa netwerk
PANGG 018

BEOOGDE IMPACT

korte termijn

Bestendiging van de eerstelijns psychologische zorg die onder minister De Block werd opgezet. Continuïteit in de werking van het kruispunt. (2021) KT = 2021

middellange

Uitrol van gespecialiseerde psychologische zorg in de ELZ. Tot.cap = min 30% (Q1, 2022)

lange termijn

100% uitrol van financiële capaciteit aan psychologische zorg op geïntegreerde wijze binnen elke postcode (2022)

indicatoren

Percentage capaciteit dat contractueel is vastgelegd eind 2022. Streven 100% ind, 50% groepscap. inhoudelijke indicatoren zijn uitgewerkt.

meetinstrumenten

to be desided voor inhoudelijke opvolging.
financieel-administratieve data

KERNTEAM EN SUPERVISOR

Een stuurgroep begeleidt de implementatie in de regionale zorgzone. In de stuurgroep is elke zone vertegenwoordigd door 2 personen uit de zorgraad. Twee coördinatoren van de eerstelijnszone zijn ook lid van de stuurgroep.

Aan de zorgraad van ELZA Centrum werd engagement gevraagd van mensen die mee rond dit thema willen werken. Deze groep zal op regelmatige basis samenkomen om te kijken hoe het thema 'mentaal welzijn' geïmplementeerd wordt in de ELZ

VERBINDING MET ANDERE ACTIES

- GGZ 4 ELZ
- stimuleren van de vorming van kringen
- Zorgzame buurten: een uitgebreide buurtanalyse en het vormen van multidisciplinaire teams op wijk niveau
- project eenzaamheid stad Antwerpen en ELZ Antwerpen Centrum

VISIE EN WAARDEN

De implementatie hanteert als kernbegrippen: toegankelijkheid en integratie.
Integratie wordt beoogt in het eestelijns netwerk, in de het GGZ netwerk en in het netwerk dat rond en cliënt actief is.
Integratie betekent ook de implementatie voor kinderen en jongeren samen gebeurt met de implementatie voor volwassenen.

FOLLOW-UP

Terugkoppeling van STAVAZA op elk bestuursorgaan

COMMUNICATIE

Communicatie in afstemming met coördinator van GGZ-netwerk en lokale coördinatoren: nieuwsbrief, gerichte mailings, informele gesprekken en formele presentaties
Face tot face/groepsgesprek tijdens lokale implementatie.

WAT DOEN WE NIET

De principes en spelregels die door het transversale overlegcomité in de conventie inzake psychologische zorg in de eerste lijn ter discussie stellen.

PLAATS VAN DE PZON IN DEZE ACTIE

Ervaringsdeskundigen maken deel uit van de stuurgroep en subwerkgroepen. Tijdens de uitrol per postcode zullen ook meer lokale PZON betrokken worden.

INZICHTEN

- de kringen van de psychologen overspannen meerdere ELZ's en er zijn ook nog heel wat psychologen niet verbonden aan een kring. Door de vertegenwoordiging van deze belangrijke stakeholders te organiseren via de ELZ is een representatieve vertegenwoordiging (geografisch en qua stakeholders) gerealiseerd.
- zelfstandig gevestigde psychiaters zijn een ondervertegenwoordigde groep; bij de lokale implementatie betrokkenheid realiseren

INSPIRATIEBRONNEN/-PERSONEN

- Conventie
- Netwerktheorie
- Logica van de opzet binnen ELZ's
- Therapiewinst, Richard Layard & David Clark

UITDAGINGEN/ VALKUILEN

- Beheer van een omvangrijk (zorg)budget met al zijn deeluitdagingen
- Partners nudgen om naast stakeholder-rol ook steeds beleidsrol te blijven zien (wat willen we realiseren voor de burger uit onze ELZ)
- Multinetwerk implementatie (ELZ - SaRA - PANGG 0-18)

stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	stap 5	stap 6	stap 7	stap 8
maand: september - oktober 2021	maand: Oktober - December 2021	maand: Januari - maart 2022	maand: Maart - december 2022	maand: Juli - december 2022	maand:	maand:	maand:
opzetten van de governance-structuur: stuurgroep en subwerkgroepen. Valide vertegenwoordiging van ELZ's en achterliggende stakeholders	deelimplementatie: bestendigen van de eerstelijnspsychologen die reeds aan de slag waren onder de vorige conventie + kruispuntwerking in de ELZ Werving lokale coördinator	Gedeeltelijke uitrol van eerstelijns en gespecialiseerde psychologische zorg tot 30% van beschikbare zorg Wijkgerichte implementatiemethodiek wordt uitgewerkt	Volgens een vooraf bepaalde methodiek wordt de rest van het beschikbare budget per postcode/wijk uitgerold. Naast de vertaling in contracten wordt ook de integratie met de locale actoren gefaciliteerd	kwaliteitsbeleid uitwerken			